

# 2023年服务群众工作总结 求真务实服务群众(实用6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 服务群众工作总结篇一

### 一、强化自身建设，夯实活动基础

1、提高认识。在全县动员大会召开之前，针对工作队成员初来、不了解本地情况等问题，积极与莎车镇和2个驻点社区对接，详细了解了莎车镇及亚阔恰社区、铁木尔胡加社区的基本情况，组织全体成员学习了《自治区第八次党代会辅导读本》、《宗教政策法规问题解答》、《新时期新疆宗教工作文件选编》等资料，为活动的开展打下坚实基础。同时，在2月28日叶城暴力恐怖案件发生后，立即组织全体成员参加驻点社区的维稳工作，使其充分认识到当前开展转变作风、服务群众活动的紧迫性。2月29日上午，自治区和喀什地区下派的17名工作队（组）成员已全部投入到工作之中。

2、健全组织。根据自治区党委统一要求，工作队及时召开工作队全体党员大会，成立了莎车县工作队临时党支部，并选举出5人的支委会，制定了支委成员的职责分工。尤其是结合在前期对接中了解的铁木尔胡加社区的复杂情况，将该社区工作组的2名成员米吉提·依萨克和马瑞忠分别选入支委，保证支部的工作重心向重点、复杂社区倾斜，确保服务群众工作落到实处，取得实效。

息报送、民情日记、工作纪律等8项工作制度，要求全体工作

队员每周进行一次集中学习、每天填写民情日志、每天报送工作信息、按时参加组织生活、严格办理请销假手续，使其动有规、行有矩，为转变作风、服务群众活动的有序开展提供纪律保证。截至目前，已召开工作例会3次，编发工作简报30期。

## 二、突出工作重点，增强活动实效

1、精心组织政策宣讲。针对走访中发现的各工作组在宣讲中宣讲的政策不够明了、对群众教育力度不高的问题，积极配合县活动领导小组办公室通过走访基层党员干部和群众，征求各乡镇、村（社区）党组织和工作队（组）意见，精心编写了包含九大部分、涉及40项内容600个问答、23.9万余字的《万名干部赴基层、转变作风、服务群众活动知识读本》，为各工作组解决讲什么、怎么讲的问题。截至目前，已开展集中宣讲活动4次，宣传教育群众2800余人，将中央和自治区党委的关怀、各级党委扩大会议精神、莎车县保障和改善民生工程的实施情况、叶城2“28暴力恐怖案件真相，宣传到家家户户。

2、全面进行走访排查。根据县委安排，带领各工作组全面推行“三进三访”工作法，对社区所有家庭全部走到，对重点帮扶户、重点监控户、出租房屋和流动人员每3天走访一次，及时摸清安全隐患，消除不和谐因素。截至目前，已走访群众391户、排查宗教场所15处，向宗教人士宣传党和政府的民族宗教政策50人次。同时，积极配合公安部门处置一起违规悬挂旗子事件。

3、着力做好矛盾化解。从群众身边的小事入手，切实解决广大群众在日常生活中遇到的各种困难和各项难题，严防小问题引发大事端，进一步增强转变作风、服务群众活动实效。截至目前，已接待来访群众50人次，化解宅基地买卖、孤寡老人收养、交通事故赔偿、低保办理、大学生就业等各类纠纷12起，并先后对莎车镇492名公益性岗位152万余元工资未

按时发放、省道215线k156-k223段87公里路面出现严重推移和破损、莎车公路分局家属院180户楼房无房产证等三件重要问题进行了反映、协调，目前，有关部门正在办理中。

### 三、认真开展督导，确保活动质量

工作队与县活动领导小组办公室建立了联系会议制度，定期召开会议，沟通工作开展情况，以便掌握不同时期的工作重点，有针对性地做出安排、开展工作，目前，已召开联系会议3次，片区推进会3次。根据县委安排，加强对2个社区工作组的督导，截至目前，已赴2个社区工作组开展工作督导12次。3月19日，工作队在县活动领导小组办公室的带领下，对全县转变作风、服务群众工作开展情况进行了督导，重点查看了阿斯兰巴格乡7村村“两委”换届、托木尔斯塘乡1村农村土地开发项目和10村富民安居点建设等情况，针对存在的问题，提出了下一步工作建议，推动活动扎实开展。

## 服务群众工作总结篇二

近年来，镇党委按照x委、市政府“作风效能提升年”及“服务发展、提质增效”活动的部署要求，始终把加强镇村干部队伍作风建设作为服务群众、推进发展的治本措施，抓学习、建制度、强服务、严监督，营造出了“机关面向基层、干部走向服务，作风转向务实”的工作氛围，为全镇经济社会事业快速发展奠定了坚实基础。

### 一、干部作风建设的主要做法

1、教育培训不放松。把加强教育培训，提升干部自身素质和服务群众本领摆在突出位置，紧紧围绕工作中心，坚持“发展需要什么就培训什么”，党政班子成员每月一次理论中心组学习、每周六机关干部集中学习，组织开展招商引资、文化旅游、项目管理、扶贫开发、社会管理创新等各类主题培训班，对领导干部、机关干部、农村党组织书记等进行轮训，

并深入开展镇外参观学习、镇内亮点观摩交流、机关干部述职交流、结对共建等活动，切实提升党员干部服务发展、服务群众的能力。

1 干部下村考察，让两委成员公开向全村党员和群众代表汇报工作，现场接受测评。汇总后由镇组织委员将考察情况当面原汁原味的反馈给每位两委干部，针对存在的问题提出整改要求，考察不合格的，由党委书记进行个别谈话诫免，并限期改正，及时的纠正干部作风中存在的不良倾向，树立了风清气正的干部工作氛围。三是考核奖惩制度。结合市委科学发展考核意见，镇党委多次召开支部书记会议广泛征求意见，贴近实际，科学制订了村级工作考核办法。除保留设立六个综合工作奖外，加大了单项工作的奖励力度，奖惩范围扩大到每位两委成员，极大的调动了村级干部干事创业的积极性。

3、服务群众不懈怠。在促进农民群众增收上，大力开展“三大服务”，即政府牵线搭桥，大搞订单服务；科技兴农抓引导，大搞科技服务；延伸链条强纽带，大搞中介服务。先后建成……等金银花基地6处，全镇金银花种植面积达到1万多亩，成为xx金银花第一镇。同时，新发展彩叶苗木 亩，林业育苗 亩。先后引进建成……等千亩以上的农业特色园区 个，使园区成为了集生态农业观光、现代农业示范，村集体和群众增收的主阵地。

2 务群众，实现了“群众动嘴、干部跑腿”。三是技术培训到田头。组织技术人员到果园、大棚，面对面地为群众提供技术服务。目前，全镇40多名农技人员常年巡回在田间地头，谁家遇到什么问题随叫随到。四是党员帮扶到人头。深入开展党建“联帮带”工程，全镇xx名党员中心户，一人帮扶3户，主动联系xx户种养专业户。按照市里民生工作大宣传大走访活动，确定出xx户困难群众进行一对一结对帮扶活动，在帮扶中用实际行动体现了党员一心为民的情怀和始终保持共产

党员先进本色风貌。

## 二、存在的主要问题

一是服务意识不够强。一些干部全心全意为人民服务的宗旨意识淡化，理想信念动摇，服务意识弱化，缺乏为群众办实事办好事的热情。二是工作能力欠缺。部分机关干部的综合素质与经济社会发展的新形势、新要求不相适应。一些机关干部有为群众办事的愿望，但对工作中出现的新情况、新问题研究不够，执行政策和依法行政的能力弱，为群众服务的能力有待进一步提高。三是工作效率不高。一些镇村干部身兼多职，上级多个部门管理，工作头绪繁多，有时不会科学摆布精力，影响了工作效率。

## 三、下一步打算

3 质。二是在转变作风上下功夫，让干部“亲民”。进一步加强干部作风建设，让镇村干部牢固树立密切联系群众的优良作风。通过领导干部包村，机关干部包片等方式，积极开展干部大走访活动，让镇村干部经常性的进村入户，多到田间地头，和群众打成一片，真正知悉群众在想什么、盼什么、忧什么，从而实实在在地体察民情，掌握实情，贴近感情，不断密切同人民群众的血肉联系。三是在创新机制上下功夫，令干部“敬业”。建立健全奖惩激励机制，我镇先后出台了机关干部考核意见，把服务群众情况、群众满意度与镇村干部的年终奖金、经济报酬及政治待遇挂钩，激励镇村干部更加关心群众、爱护群众，认真履行岗位职责，恪尽职守，以实际行动赢得群众的信任和支持。

以上汇报如有不当之处，还请各位领导批评指正。

## 服务群众工作总结篇三

在全党深进展开党的群众路线教育实践活动，是党的作出的

重大部署。中心教育实践活动工作会议召开后，安徽省委立即进行动员部署，精心组织安排。我们坚持以学为先，坚持开门搞活动，坚持边学边改，坚持领导带头。总的讲，我省教育实践活动第一环节进展有序，实现了良好开局，获得了初步成效。

在学习教育中，我们把党的群众路线教育作为重点，通过这段时间的学习交换和走访调研，更加深入地熟悉到，只有坚定不移贯彻党的群众路线，才能从根本上解决“四风”问题，我们党才具有强大持久的生命力，党的执政地位才能安若泰山、固若金汤。正如所指出的，群众路线是我们党的生命线和根本工作路线。我们必须把党的群众路线作为做好一切工作的根本遵守。

当前“四风”严重危害党风、政风、社风、民风。情势主义花架子，官僚主义特殊化，享乐主义不讲奉献，奢糜腐化弄三俗，党团员干部不能以身作则，带头垂范，上梁不正下梁歪，党风不正社风败。有很多事情，黑白不分，是非不明，丧失态度和原则，严重脱离群众，失往党性，严重影响党的尊严和威望。近日，在同全国劳动模范代表座谈时强调，果断反对干部群众反映强烈的情势主义、官僚主义、享乐主义和奢糜之风“四风”，以身作则带领群众把各项工作落到实处。这是对各级领导干部提出的具体要求，也是我党一直以来提倡的求真务实执政之风，虽不是新提法，但是各级领导干部应予以高度重视，躬身践行。

一、“反对四风”是一场及时雨，应重视教育先行。习的“反对四风”铿锵有力，掷地有声，就像是下了一场及时雨，及时催促提示各领导干部要保持头脑苏醒、随时熟悉自己、剖析自己。我以为要在党员干部中深进展开“入党为何、当官为何、执政为何”的大讨论活动，既要以老一辈的典型事例进行正面教育引导，也要以反面例子进行警示教育，帮助党员干部建立“水能载船、亦能覆船”的忧患意识。特别是结合中心“八项规定”，抓好教育引导工作，使党员干部

建立群众至上的理念，切实转变工作作风。

二、“反对四风”是一番决心，应重视机制建设。“反对四风”彰显了中心对整治当前“四风”的坚定决心，勇士断腕的真正勇气。“反对四风”本身很给力，但是整体上缺少可靠机制，即相应制度的束缚。纵观中国五千年历史发展，“四风”题目一直为人们所唾弃，但仍如杂草般顽强存在，理论上各级领导干部都能是非分明，但行动上却总有“失足”，缺少制度束缚是主因。一方面及时总结各地活动中的好经验、好做法，在原有基础上创新制度，建立密切联系服务群众的长效机制，并严加管理，“四风”就有可能被逐步遏制。另外一方面，继续坚持过往好的做法。如“三送”工作中的公然承诺、民情家访、鼓励赏罚等工作机制，爱心服务站、民情日记、台账等工作载体，可以充分鉴戒利用。

三、“反对四风”是一记警钟，应重视鼓励惩办。习这番讲话就是一记警钟，时时敲响在领导干部们身旁，时时告诫干部要坚持走好“为民务实清廉”的群众路线，明哲保身、扎实为民，切不可因一时糊涂或怀揣侥幸心理而有所“尝试”，切记警钟长叫。而“反对四风”应当把是不是推动发展上水平、是不是让群众得实惠等作为考核的硬指标。首先，要用好提拔使用干部“指挥棒”。把善做群众工作、业绩良好、群众评价高的干部作为重点提拔使用对象。要建立凭业绩用干部、凭群众公认用干部导向。其次，要强化督查调度。建立健全有效的责任追究制度，将目标责任落实情况作为各级党组织主要领导及其相干责任人实绩考核的重要内容。常常性展开督查调度工作，强调抓“一把手”、“一把手”抓，着力构成人人负责、层层负责、环环紧扣的落实机制，终究将工作的各项任务落到实处。

## 服务群众工作总结篇四

工作计划

xx村群众工作站在于xx年x月x日正式开展工作，按照市委市政府做好群众工作有关精神，为切实做好xx年度“xxxxx”干部驻村入户群众工作，结合xx村实际情况特制定如下工作计划。

## 一、深化思想认识，明确各自责任，切实履行职责

（一）进一步深化群众工作，更好的融洽xx关系，提高xx满意度□xx和谐稳定、促进xxx□促进xx转变。

（二）进一步深化群众工作，以xxx为指导，坚持xxx路线方针，以xxxx为出发点，以问政于民、问需于民、问计于民为切入点，深化群众观念，加深xx感情，创新xx管理。

（三）进一步深化群众工作，坚持“xx□xx□xx”的原则，通过完善群众工作机制，以夯实基层为基础，做到“xx□xx□xx□xx”□

（四）进一步深化群众工作，切实履行xxxx等工作职责。

## 二、工作思路清晰，责任分工到位，重点工作突出。

一是成立工作站领导小组，由x站长□xx为工作队员。二是彻底摸清村情村貌，掌握一手材料，并加以细致分析，把急需解决的问题作为突破口。将全村按照xx个片区划分，由工作站领导和支村委成员共同负责本片区工作。

1料档案；广泛发动宣传，提高群众思想认识；了解掌握时事政策，正确引导群众致富；广泛征集党员群众意见，及时反馈并提出解决建议；对重点工作和中心工作要合力推进，确保顺利完成任务，切实当好群众的“xx”□

## 三、规范制度管理，严守操作流程，有序开展工作

2、密切联系群众，深入一线，走访所有农户，着力解决实际问题，对有实际困难的特殊群体给予更多的关心帮助。



3、在完成好工作站日常工作同时，深入xx□开展xxxx□xxx等中心工作。

4、如遇紧急情况或突发群体性事件，驻站工作人员要及时到达现场，妥善加以处置。

四、创新工作方法，注意工作形象，讲究工作实效，全心全意服务群众

1、开展群众工作时改变以往工作思路，创新工作方法，根据所了解掌握的村实际情况，积极探索符合本村实际的发展规划，帮群众拓宽致富门路，提升群众生活质量。

2、开展群众工作时保持良好形象，在工作中，做到轻车简从、不增加村级负担，帮民不扰民，服务不添乱，让群众觉得我们驻村干部可亲、可信、可敬。

3、开展群众工作注重工作实效，任何工作不走过程，不敷衍了事，有始有终，积极帮助群众解决所提出的各种问题。

XXXXXXXXXXXX

## 服务群众工作总结篇五

群众工作站工作小结

群众工作站工作小结

解放思想谋发展，创新争优求突破。自“一推行、四公开”实施近一年来□xx峰村群工站在县发改委的直接领导下，在乡党委刘建兵主席的亲自领导下，联村指导员、财政所领导和村两委的同心协力，积极开展工作，全力推进，牢固树立全心全意为人民服务的世界观，为民办实事，讲实效的思想，以党的十七大精神为指导，全面贯彻落实科学发展观，以经

济建设为中心，以发展为第一要务，以为人民群众创造稳定、和谐、发展的生活环境为己任，真抓实干，开拓进取，较好的完成各项工作任务，调整思路，真抓实干，从如下几个方面做起。

一、抓重点、突主题，严格把握发展机遇，正确履行群工站职能，科学安排，统筹兼顾，求得实效。

二、以乡年初经济工作会精神为契机，强化责任，落实措施，从保稳定、促和谐、求发展、做，在按照上级群工部要求，完成群工站任务的同时，近一年来的情况，简易汇报如下：

### （一）联系走访方面

1、村群工站牵头，李大志等领导走遍了x户烤烟种植户，鼓励他1

们把好田间管理和后期的烘烤，分级扎把质量关，走访了全村的x个党员家庭，走访了全村x户残疾人家庭，走访了全村的x户五保户家庭，走访了全村的x户低保户家庭，走访了全村32户残疾复员退伍军人家庭，走访了金桂华、黄桂清、李复山等离退休村干部家庭，一些隐患和个人心声得到了化解。

2、以群工站为载体，刘x等领导从开始至现在集中走访了xx投资项目用地的群众，项目区总计x户，走访了x户，户主表决同意租地的有x户，外出无人回家的有x户，没有签字的x户，签字率达x%□群众对项目热情很高。金口玉言，了却心声，嘘寒问暖，体贴民意，对全村的800多户群众，上门走访已达x%左右，为密切干群关系打下了坚实的基础。

3、扎实工作，促进和谐，求得实效。一年来共处理矛盾纠纷x多例，基本做到了带着意见来，化解矛盾走，信访群众满意的工作效果。

4、心为民所想，力为民所使，在群众发家致富上大做文章。a 重点指导新增烟农，新增面积z多亩，新增烤房x座，为烤房容量紧张减轻了负担。

b 强龙公司、正大公司两大项目落户xx村土地已流转，带动了地方经济。

## 5、帮扶发展求突破

们合兴完全小学捐献办学经费1万元，真是雪中送炭。

回顾过去的岁月，深感成绩来之不易，这些成绩的取得是县委、乡人民政府坚强领导的结果，是乡人大、乡群工部鼎力支持和有效监督的结果，是全村上下团结协作，开拓创新，攻坚克难的结果，与此同时，我也清醒的看到，我们工作中存在的一些困难和问题，我们只能统一思想，振奋精神，加强学习，迎难而上，负重奋进。

## 6、工作指导方面

主要是按照各级群工部门的要求，强化责任，落实措施，以身作则，高标准、严要求把群众工作做好、做扎实，总而言之，一年来群众工作虽取得了一点点成绩，离不开群工站各位的精密团结，也离不开广大群众的理解和配合，更离不开上级领导的辛苦工作和指导。在新的时期，面临着新的挑战，新的任务，新的目标，村群工站决心以党的十八大精神为契机，以党的方针为导向，以乡经济工作会议为指南，及时掌握民情、关注民生、创造业绩，使我们xx峰村的各项工作迈上新的步伐，再上一个新台阶。

## 服务群众工作总结篇六

服务群众心得体会范文一：

在“十二五”规划全面启动，建党90周年即将到来，按照市委市政府的统一部署，我中心开展了“深入基层、服务群众”主题活动，这次活动的开展是在新形势下加强和改进中心（公司）群众工作的重要举措，进一步密切了党群干群关系，为中心（公司）顺利完成全年各项任务目标打下了坚实的基础。下面我针对这次活动的开展谈一下自己的认识：

## 一、活动的开展应以深入基层、深入实际为重点。

一是各项改善民生措施的受惠者都在基层。只有深入基层，深入实际，才能弄清如何把上级党委的方政策和基层实际结合起来，把工作做到点上。也才能确保把群众对我们工作不满意、不高兴、不答应的问题摸清摸透，有针对性地加以改进。

二是帮扶对象在基层。市委领导提出“群众工作就是为人民群众办实事的工作”，这个提法高度概括了新形势下群众工作的特点。我们要帮助一线的干部职工解决具体困难，提高他们处理和解决困难的能力，离不开深入一线，深入实际。

三是各种矛盾的焦点在基层。当前我中心所承担的各项工作任务都涉及到拆迁、安置、施工等人民群众利益切身相关的问题，易引发各种社会矛盾，协调利益关系、化解社会矛盾也离不开深入一线，深入实际。

四是认识事物的本来面貌在基层。每项政策都是一个从上到下层层贯彻执行的过程，也是民意由下到上层层反馈报告的过程。这都要通过每个环节上的具体人来完成，环节多了就会隐藏基层的真实情况，深入基层到一线减少中间环节才能了解掌握基层的本来面貌。

五是群众工作能力的提高在基层。群众工作能力是干部领导能力的重要表现，但这种能力不是坐在机关里就自然提高的。尤其是党内民主和人民民主不断发展的今天，领导干部只有

把自己的根在群众中扎深、扎牢，才和群众有共同语言和感情，才能增长自己团结、带领群众干事创业的才干，也才有远大的政治前途。

## 二、活动的开展应以服务基层、服务群众为落脚点。

我们开展“深入基层，服务群众”活动的目的是要让群众真真实实感受到党和国家的关怀，就是要抓出效果，真正服务于人民群众。如果做工作只求形式上搞得轰轰烈烈、实际上虎头蛇尾，却没给群众解决其生产、生活中的实际问题，达不到实际服务的效果，这样的工作结果不会得到群众的认可，也就失去了“深入基层，服务群众”活动开展的意义。工作中，由于我们所承担的工作，工作中的征地拆迁、工程建设、资产管理与运营等都会经常涉及到群众的切身利益，这就要求我们从思想和行动上把握好：一要始终从维护群众利益角度考虑问题；二要始终把群众的事情当作自己的事来办；三要始终坚持换位思考，理解群众的苦衷；四要始终科学运用群众思维、行为模式理解、解决问题；五要有始终向群众学习的谦虚态度和工作热情；六要始终以解决群众实际困难为活动目的。

## 三、活动的开展要结合实际、力求实效

作为领导干部，在实际工作中要以开展“深入基层、服务群众”主题活动为动力，把中心全面工作推向新水平。一是要与加强决策服务结合起来。牢牢把握“以人为本、执政为民”和“深入基层、服务群众”的要求，开展好重大课题调研、日常调研，要更加注重摸清基层实际情况，更加注重反映群众的所思所盼所求，更加注重总结基层创造的好经验好做法，力求有更多成果。二是与加强机关建设、处室建设结合起来。深入查摆思想工作作风等方面存在的突出问题，着力在抓好整改、完善机制上下功夫，推进学习研究型机关建设再上新台阶、处室规范化管理再上新台阶、干部职工的形象面貌发生新变化。三是与携手共建、帮扶长清孔庄村困难

群众结合起来。建立完善工作交流、跟踪调研、日常服务等制度，深入群众，体察民情，细化措施办法，帮助解决实际问题，在服务群众中接受教育、经受锻炼、摸清情况，提高决策服务水平和自身素质能力。四是与推动各项工作创先争优结合起来。要瞄准更高目标，制定更高标准，推动各项工作实现新突破、新发展。

服务群众心得体会范文一二：

对待群众工作真心，联系群众态度真诚，解决群众问题真实，带领群众致富真干，是做好群众工作的基础。

密切联系群众是我们党的优良传统，做好群众工作是解决社会矛盾的重要法宝。做好新形势下的群众工作，着重要做到“四真”。

对待群众工作要真心。县级领导干部直接面对基层、面对群众，担负着维护一方平安、带领群众致富的重任。做群众工作，为群众服务，一定要有郑板桥说的那个境界：些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情。在思想深处确立人民群众的主人地位，把群众的呼声作为第一信号，把群众的需求作为第一选择，把群众的利益作为第一考虑，把群众的满意作为第一标准，充满激情为群众做好事，全力以赴为群众解难事，竭尽全力为群众办实事。

联系群众态度要真诚。古训云：“诚以待人、无物不格”。深入基层做群众工作，首先要在感情上贴近群众。摆正位子，伏下身子，放下架子，减少官气，降低傲气，消灭霸气，主动与群众攀亲交友，以心换心，拉近与群众的距离。其次要在言语上融入群众。与群众讲话、交谈，要态度和蔼，言辞恳切，说真话、实话、掏心窝子的话。善于站在群众的立场讲话，学会用群众的话说群众的事，用群众的语解群众心中的结。三是要在听取意见上尊重群众。对基层群众反映意见、建议，要热情接待，虚心倾听，坦诚面对，客观分析，及时

研究解决。

解决群众问题要真实。为群众解决问题，要牢固树立正确的政绩观，不摆花架子、做表面文章、搞形象工程，每一项事情要办好、办实、办出成效，让群众看得见、摸得着、享受到。为群众解决问题，切忌口是心非，开空头支票。为群众解决问题，不但重数量，更要重质量，立足具体的社会环境和实际情况，分清轻重缓急，逐步落实。要正确处理尽力而为与量力而行的关系，对那些条件允许、群众迫切需要解决的问题，要当机立断，马上落实；对那些符合科学发展观要求、惠及长远的事，要创造条件，逐步解决；对那些时机不成熟、而且人力、财力、物力一时无法承受的项目，要慎重考虑，暂缓进行。

带领群众致富要真干。做群众工作最核心的问题是如何帮助他们发家致富。要发挥政策导向作用，认真宣传贯彻落实国家的惠农政策，切实减轻群众负担，改善农村生产生活条件，为群众致富营造良好环境。大力推进农村机制体制创新，引导建立农业专业合作组织，培育和发展农村经纪人队伍，提高农民的市场化组织程度；指导土地依法、自愿、有偿流转，推进土地适度规模经营，培养发展种养大户。发扬密切联系群众的光荣传统，扶持发展农业示范基地，帮助群众找准致富项目，协调解决资金筹措、产品销售等方面的困难，加强信息、技术指导，在致富道路上把群众扶上马，送一程。加强农民的职业技能和农业实用技术培训，搞好就业、创业和创收指导服务，拓宽农民增收致富渠道。

服务群众心得体会范文一三：

为深入贯彻落实工商平阴分局“深入基层、服务群众”工作会议精神，推动创先争优活动深入开展，按照分局“深入基层，服务群众”活动安排，该所日召开所务会集中开展“深入基层、服务群众”专题讨论活动。会上，该所负责人认真传达了分局会议精神，并作出了工作安排，全体与会职工积

极发言，为“深入基层、服务群众”活动深入开展献言献策。通过此次讨论活动，全所对服务群众达成一致共识，现将该所专题讨论会的心得体会总结如下：

第一，贴近群众、服务群众是党和国家的要求，是时代要求。

近年来，党和国家把惠民生提到重要的工作日程上来，党的十七届五中全会提出以后要继续将服务群众、贴近群众作为重要的工作来抓。全国工商系统及时把握中央精神，紧紧围绕服务群众展开工作，以党员干部受教育、人民群众得实惠、创先争优见成效为目标，着力解决群众最关心的利益问题，着力解决群众反映强烈的热点难点问题，把群众的要求全面贯彻落实到发展改革各项工作中去，扎实做好察民情、惠民生、维民权、聚民力工作。该所作为基层工商所与人民群众密切联系，准确把握时代脉搏，积极践行分局“深入基层、服务群众”活动，推行大讨论活动为服务群众、贴近群众工作展开夯实了基层。

第二，积极践行“以人为本”管理理念，是立足职能，服务群众的要求。

基层工商所为了更好的服务市场发展经济，服务群众惠及民生，应该准确定位，转变职能，将自己摆到市场监管、服务群众的服务者位置上，从高高在上的裁判员转变为深入群众的服务者。通过大讨论活动，使该所全体人员更好的认清形势和职能所在，将“深入基层、服务群众”作为重要的工作常抓不懈。

第三，注重创新，完善服务措施，是服务群众的要求。

通过“深入基层、服务群众”的讨论活动，该所每个工作人员站在自己的位置上，提出了宝贵意见，虽然职位职责不同，但是有一个共同的目标，就是做好群众服务工作。作为基层工商所，应该在工作中履好职，根据当地实际不断创新机制，



完善服务措施，更好的服务群众。在以后的工作中要避免工作风险点，抓好窗口服务，抓好食品安全、产品质量、消费维权、红盾护农等工作，并且在履好职的基础上创新服务措施。

“深入基层、服务群众”是一项重要工作，我们要把它作为一项惠民工作常抓不懈。该所根据“深入基层、服务群众”的工作要求，在以后的工作中一定会在分局党委的领导下，把服务群众工作做好做实，真正成为了一名合格的红盾卫士，展现工商系统的风采。

服务群众心得体会范文一四：

一、深入基层，贴近群众，服务群众是新时代的要求。

全心全意为人民服务是党的宗旨，近年来，党和国家把民生提到重要的工作日程上来，党的十七届五中全会提出“以后要继续将服务群众、贴近群众作为重要的工来抓”。十二五的规划也把“顺应各族人民过上更好生活新期待，以科学发展观为主题，保障和改善民生”作为重点。做好群众工作是其他工作的基石，只有把群众放在首位才能将工作做对做细做好。

二、准确把握中央和上级文件精神，紧紧围绕服务群众展开工作，真心实意为群众服务。活动开展要以党员干部受教育、人民群众得实惠、创先争优见成效为目标，着力解决群众最关心的利益问题，着力解决群众反映强烈的热点难点问题，把群众的要求全面贯彻落实到发展改革各项工作中去，扎实做好察民情、惠民生、维民权、聚民力工作。基层是接触群众最多的地方，是工作最容易联系群众的地方，工作要进步，人要往下跑。深入基层多和群众接触真心实意为群众办事，积极践行“以人为本”管理理念，立足职能，服务群众。结合职能和工作实际，制定行之有效的方案和服务举措，全心全意为人民服务。

三、善于总结学习，完善制度，优化服务，达到高效服务群众的要求。从自身实际出发找准角色定位，提出宝贵经验和建议。也许有的看法不一致但大家的出发点和目标都是“深入基层、服务群众”活动有效开展，服务群众工作更好更快实现。不断创新机制，完善服务措施，更好的服务群众，更好的密切联系群众。更好的服务除了机制的完善，措施的落实，还有就是工作人员加强学习提高认识提高素质。学习使人进步，没有坚持不懈的学习，知识体系就难以适应新形势的需要，就难以更好的服务群众。与时俱进，开拓创新，才能在实际生活中联系群众，才能想群众所想，急群众所急，知道基层关心的热点难点，知道现阶段群众的困难和期待。

服务群众心得体会范文一五：

在服务群众方面，要全心全意： 责任区民警与普通群众联系较为密切，作为责任区民警除做好本职工作以外，还要体现我们民警为群众服务方面，要真心实意为群众做一些好事、实事，而不是注重于表面形式，并与我们的实际工作有机结合。如在辖区安装警民联系箱，发放警民联系卡等方便群众联系和监督，平时工作中顺便受理群众的各类申请，如办理户口、暂住证等，热情接待、耐心细致的接受公安业务工作的询问、法律法规咨询等。搞好各种便民服务，对责任区内孤寡老人、残疾人员、烈军属、特困人员上门服务帮助解决生活困难等。对各类求助及时帮助解决处理，如不属公安处理范围，向群众说明情况或帮助联系有关部门处理。从而密切警民关系，更有利于责任区公安工作的开展。