

# 2023年宣传优化营商环境总结报告(大全5篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，那么，报告到底怎么写才合适呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 宣传优化营商环境总结报告篇一

北山街道办事处在疫情防控常态化前提下加速优化营商环境，着力解决影响营商环境的难点问题，扎实开展优化营商环境整治提升活动，为实现政务服务便捷、高效的'目标提供良好保障。

为了进一步贯彻落实疫情防控指挥部有关部署，筑牢防控屏障，接种疫苗是提高免疫力最有效的方法。北山办事处积极在辖区进行疫苗接种宣传，在商户群里及时传达通知精神，扩大宣传覆盖面。19日上午，北山办联合中医院在梧桐社区设立疫苗接种点，方便辖区居民就近接种，为大家的健康安全保驾护航。

在北山办街工委书记的带领下，办事处、梧桐社区工作人员分组排查“冰溜子及突出积雪”带来的安全隐患。在排查中发现，辖区内有几栋弃管楼，来往人员比较密集，工作人员看到较小冰锥及积雪就用木棒及时将其清理干净，有效地保障了居民的出行安全。

本月北山办通过转发朋友圈，微信转发居民群入户等方式对黑龙江政务服务网，全省市app[]进行大力宣传，并倡导辖区居民进行注册。本月居民注册38人，提高了政务服务网在居民群众中的知晓度、使用率和影响力，更好的`服务群众，简化办事流程，打通政务服务群众“最后一公里”。北山办通

过居民群大力宣传2022年医保缴费通知，做好线上扫码缴费宣传，减少疫情期间居民聚集，让辖区居民足不出户实现医保缴费。

今后，北山办将着重致力于政务服务信息网宣讲活动，面向辖区居民宣传与示范，让辖区居民切实了解政务服务平台的便民之处，打通联系服务群众“最后一公里”。

## 宣传优化营商环境总结报告篇二

经营环境是指市场主体在进入、生产经营和退出过程中所涉及的政府环境、市场环境、法律环境、人文环境等相关外部因素和条件的总和。以下是为大家整理的关于, 欢迎品鉴!

按照县委县政府的安排及要求，我镇就强化作风抓落实、优化环境促发展活动第一阶段学习阶段的动员部署和集中理论学习，重点学习了郴州市优化发展经济环境“五个严禁”、《中国共产党领导干部廉洁从政若干准则》、县委发“经济发展优化年”实施方案等文件精神。

干部职工认真履行优化营商环境工作职责，主动深入基层听取企业和群众的意见建议，帮助企业解决实际困难;结合创先争优活动，加强机关作风建设，认真查纠工作作风、效率等方面存在的问题，突出重点，集中整治。不断创新理念提升工作水平。把问题是否解决、行政行为是否规范、服务是否到位、企业和群众是否满意作为此次活动的重要内容和验收标准，强化保障，构建优化发展环境长效机制。要以这次专项整治活动为契机，努力打舜峰镇发展的良好环境品牌，为“三县”建设做出更大贡献。

通过学习、对照检查与先进相比还有差距，主要表现在以下几个方面：一是政治学习不够，理论功底不深。平时只满足于一般的读书、看报，对马列主义、毛泽东思想、邓小平理论以及“三个代表”重要思想缺乏系统的学习，特别是对科

学发展观没有深刻地研究和领会，对形势的把握不是十分准确。二是开拓创新的意识不强。有时只满足于完成上级部门和领导交办的任务。主动想问题、出思路的意识不强，影响了工作局面的开拓。三是业务水平有待于进一步提高。对所负责的业务工作虽然能够做到认真负责，但对出现的新情况新问题不能认真的去思考，有很多的法律法规还需要认真学习和掌握。而我在工作中，有时忙于一些的事务性的工作，在业务学习上抓得不紧。这里有客观方面得原因，但更重要得是个人主观上不重视。四是工作方法简单，工作作风还不够扎实。

我感觉到优化发展环境不单纯是一个政府机构或一个系统的工作，而是要靠我们所有人的共同努力。改善发展环境，从宏观上看是政府、行政管理机关得管理行为，但是如果如果没有我们每个人得积极参与，我想也很难得到真正的改善，我认为我们做好以下几点：

一是要加强政治理论学习，不断提高自身的政治素质。狠抓作风建设，这不仅是每个干部自我教育和提高的过程，也是每个干部工作能力、工作水平、服务意识不断提升的过程。学习是完善自己、增长知识和才干的有效途径。只有通过不断的学习，才能自觉运用政治理论武装头脑，才能做到在思想上跟上新形势的发展；在行动上符合工作的规范；在工作上不断增强原则性、科学性、预见性和创造性。要认真从书本中学习，坚持向人民群众和实践学习，主张学以致用，把学习的体会和成果转化为谋划工作的思路、促进工作措施的落实，做到理论与实际，学习与运用，言论与行动的统一，创造性地开展工作。

二是要树立创新意识，不断开拓工作新局面。开拓创新、与时俱进是当今社会一个永恒的话题，也是做好各项工作的首要任务。只有牢固树立创新意识，才能适应新形势，实现新发展。

三是要加强业务学习，提高工作水平。首先要认真学习上级有关文件精神 and 法律法规，学习年度工作要点，增强驾驭工作的能力。其次要积极带领分管科室开展调查研究，综合分析当前的形势和任务，确定科学合理的工作思路。

四是转变工作作风，提升自己的精神面貌。一个好的工作作风是所有的工作的基础。只有好的工作作风才能给身边的人一个积极向上的信号，从而形成一个良好的工作氛围，在大家都以这种良好的工作作风开展工作时，发展环境自然而然的就会得到改善。

五是自觉维护单位形象，约束自身行为。环境的好坏是每个人去维护的，发展环境也是如此，在时刻注意自行的行为，做到行的正，走的端，树立起良好的单位形象。不给单位抹黑，不以权谋私，不做私下交易。那么一个良好的发展环境是很容易建立起来的。

六是提高服务意识，端正工作态度。无论身在什么样的岗位都是为别人服务的，普通职工如此，领导干部亦如此。没有什么所谓的特权。而当我们大家注意到提高自身的服务意识并有意识的去做的时候。服务质量自然也就上去了，服务质量上去了，给前来办事的全体的满意度自然也就上去了。人们自然而然就就会喜欢上这里，喜欢和你打交道。发展化境水到渠成的也就提升上来了。

通过学习文件精神，我将努力在工作中转变工作作风，约束自身的行为、提高自身的服务意识和服务质量。做到严谨、律己、热情、细心的对待自己的工作为全县发展环境的改善尽自己的绵薄之力。

优化环境，人人有责。实践证明，每一种环境的优化，大都是一个自上而下不断改变的过程，没有最好，只有更好。

营商环境亦是如此。何为商，微商是商、企业实体是商、小

业主也是商。无论大商小商，都起到了物品流通和繁荣经济的作用。

如今，我们越来越关注商业和商人，不仅因为他们给社会带来了财富，更是因为在各类经济活动过程中，他们不断积累了各具特色的优秀的商业文化，这些商业文化不断影响着普通人每天的社会生活，随着商业文化不断提升，老百姓的生活环境和生活品质也不断的改变。打造优质的营商环境，对一个地区的精神文明和物质文明水平提高具有重要的意义。

何为优质的营商环境，我的理解很简单：让辖区内的商者愿意留下，让辖区外的商者愿意进来……要到到这个目的，说起来容易，做起来难。这就要求我们必须改变原有的工作方式，由管理型机关向服务型机关转变，自上而下细化基本公共服务职责，增强机关服务能力，改进服务方式。对各类服务提供主体统筹协调和有效监管，完善综合便民服务功能。实现就近能办、多点可办、少跑快办、能办就办的服务理念，真正发扬“店小二”精神，自上而下形成一种不怕吃苦、不怕担责、不怕受委屈、善于钻研、勇于创新的工作态度。整合优化内部决策管理监督，加大资金投入，加快科技投入，加强人才投入，协调多部门联动，为便民服务工作提供真实、有效、实际的各方面支持和保障。在此基础上研究出符合当地实际，与工作绩效挂钩的正向激励办法。在评先评优上，对业绩突出口碑好和有创新工作方法的人员以及工作量重却完成任务出色的窗口单位给予适当的指标倾斜等等。只有这样才能使“一网服务”“一站办理”“最后一公里”落到实处，才能实现真正的“多网合一”“一员多能”“一岗多责”，才能使工作人员的工作和商者的权利有法制保障，才能杜绝各政府各部门空挂牌子、空建app空设公众号，才能真正营造优质的招商氛围，为商者打造温馨舒适的“家”。

这里，我想举一个例子，是我亲身经历□20xx年12月底，我驱车70多里路，赶到我女儿的户口所在地，为女儿办理医疗保险。赶到劳动保障服务大厅，窗口有四个人排队，我是第五

个。凭着经验我将窗口环视一周，没发现任何提示说明，便静心排队，距离下班时间还有一个半小时，原以为时间充足。等待中才知道他们都是村里文书过来集体缴费，办公、拉呱交织在一起……马上十一点了，终于轮到我，当说明来意，工作人员头都没抬，一边拨弄着手机，一边跟我说到农行去交费，回来才能办手续。要了账号，打听明白地址，赶紧往农行跑，待我气喘吁吁的跑回来距离下班时间还有五分钟。我把手续递了进去，工作人员仍旧未抬头，这次不是拨弄手机，而是收拾桌子，边收拾边说到时间了，下午再办，我恳求说大老远来请她帮帮忙，她的一句晚了食堂没饭了，让我无话可说。只好把车停到有太阳的地方，窝在车里，也没心思吃饭，天实在太冷了……终于熬到了上班时间，我赶紧又跑回去，门口已经有人等候，大厅的门紧闭着，过了大约十分钟，工作人员一脸不耐烦的打开了门，排到我的时候，我把手续递进去，我很佩服她的肢体敏感度，没看一眼，就能把我双手奉上的材料抓到手里……从系统里找到女儿的名字，登好记，结束，先后两分钟时间。为了这两分钟，我却花费了将近一天的时间。当我们开始开展营商环境大家谈，我不禁想到我的这次亲身经历。

在这里，我不想埋怨那位工作人员，如果她上午给我办理了业务可能中午真的就没饭吃，或者吃点剩汤余饭，尽管那时距离下班还有五分钟，尽管两分钟就可以办完业务登记。

这次经历让我更深切地体会到要营造优质的服务氛围，不是一个人的努力，尽管那名工作人员的服务态度确实有限，但是，假如窗口有业务办理服务提示，我就会提前去银行，不用白排一个多小时的队；假如食堂能为不得不加班的职工预留出热乎可口的饭菜，那位工作人员可能就不会及早关闭窗口；假如主管单位有有效、及时的监督监管制度，有公开透明的奖励机制，这名工作人员再不情愿也会在工作时间内接过应办的业务……事实胜于雄辩，在今年上半年全市群众满意度调查中，该镇的名次确实不佳，他们的第三产业在全市都是名列前茅，被调查者中应该有相当比例的商者吧。只摆

样子、喊口号，群众是不认可的。大家只有从自身做起，无论职务高低，无论位置轻重，转变思想、改进作风、健全机制、加大投入、上下统一协调、切实实现服务转型，只有这样才能营造优质的营商环境。

借鉴别人，是为了成就自己。我不知道当一双干净的手和一双沾满油污的手同时摆在我的面前，我会不会用同样的热情和它们紧紧相握；我不知道当商者对我有需求时，我会不会顶着四十度的高温为他们奔波……但我坚信，我会努力成为团队和群众期望的我！

管理以秩序为核心，以约束为手段，以科技为保障，以效率为目的。在不完美的基础上反思，不断的改进提升，结果就是成功，就是飞跃！

营商环境是关键竞争力，事关城市未来发展，是贯彻落实中央改革决策部署、省委改革工作要求和市委“一号改革工程”工作要求的有力实践。营商环境是一个地区思想解放程度、对外开放程度、市场发育程度和执政水平的综合体现，是城市生产力、竞争力、吸引力的重要衡量尺码，是扩大对外开放和高质量发展的根本和关键所在。

取法其上，得乎其中；取法其中，得乎其下。我们优化营商环境，就是要取法其上、高标定位，敢与最强者比拼、敢与最快者赛跑，对标学习深圳优化营商环境具体做法。以系统思维打造效率最高、服务最优、收费最低的政务服务环境；以市场化思维打造资源跟着项目走的要素环境保障；以有解思维打造让企业家放心投资、舒心经营的市场监管环境；以法治思维打造最具安全感的社会法治环境；以生态思维打造一切活力充分流动、竞相迸发的创新创业环境。

优化营商环境要找准群众和企业办事过程中最盼、最烦的事情，看看营商环

境中还有哪些痛点、难点和堵点，从思想、作风、能力、制度等层面挖出病根，点到穴位、改到关键处，全面提升服务企业、服务群众的水平，真正让一流的营商环境成为某某区最大竞争优势。我认为优化营商环境重点可以从以下四个方面入手。

一要解放思想。思想是行动的指南。各部门要进一步转变观念，确立以开放带动经济发展的战略思想，特别在招商引资问题上，要确立既要引得进，更要留得住的思想，正确处理对外来投资者让利的“得”与“失”关系，牢固树立让外商发财，求本地发展，让眼前利益，求长远利益；让局部利益，求全局利益，让经济利益，求社会效益的观念，放胆放手求发展。

二要抓好宣传。加大力度，拓展对外宣传，扩大对外影响，是招商引资工作中必不可少的重要环节。由此，在营造优裕的投资经营环境工作中，必须先声夺人，把投资融资气氛搞浓。既要大力宣传已出台的各种优惠政策和本地经济、区位以及资源优势，更要宣传优化经济发展环境的重要性和紧迫感。要通过新闻媒体宣传，不断增强开放意识和融资功能，促进招商引资工作取得更大成效。同时，对那些影响和破坏经济发展环境的人和事应及时给予曝光，以获得更好的正面效应。

三要落实政策。优惠政策对外商无疑具有很强的吸引力，但要使冲着优惠政策而来的外商留得住、扎下根还得靠政策的落实与兑现。信誉是招商之本，承诺贵在落实。因此，要根据新的形势、新的实际情况制定和完善新的政策。对近几年来已出台的各种优惠政策，要进行一次全面清理，并作适度修改，做到能变则变，能宽则宽。同时，有关部门必须作好承诺，一经承诺，就要确保不折不扣兑现，还要保持承诺政策的连续性。

四要完善机制。优惠政策的落实，执法行为的公正与规范，



仅靠部门自觉行

动和自我约束是不够的，必须从体制上加以保障。要进一步完善优化经济发展环境保障机制，使之更好地适应新经济形势下发展的需要。真正为企业及投资者营造一个公平、公开、公正的市场竞争环境，使经济发展环境不断优化，经济保持持续、健康、稳定发展。

## 宣传优化营商环境总结报告篇三

“从选址、落户，再到注册，只用了三天时间”。近日来，以“优化发展环境”为题，集中报道人们能听到各地优化营商环境疾疾的脚步声。

迎着人民群众期盼的方向，优化营商环境的改革注定能迎来一片深蓝大海。去年底，我省“一件事一次办”事项目录“扩容”，新的“一次办”事项，直抵企业和群众更高关注度的诉求。展望未来，我省优化营商环境的改革将向广度、深度迈出坚实的步子：广度上，逐步推行跨县办理、跨市办理、跨层联办、全省通办；深度上，致力于加快实现“一件事一次办”掌上办，提升办理智能化水平，对简单的“一件事”，一律下沉到乡镇(街道)、村(社区)，实现“就近办”。

以敬民之心，行简政之道。我省优化营商环境的改革，始终坚持以企业和群众需求为导向，聚焦与市场主体联系最紧密、群众反映最强烈的领域和问题，把办事的“小窗口”当作改革的“主战场”，为加速全国经济社会高质量发展开山辟路。

面对疫情防控这场大战、大考，良好的营商环境就是冲抵疫情影响的“防波堤”，是尽快实现生产生活正常秩序的“先手棋”。抗击疫情期间，全省各地积极推行线上全程办、预约错时办、特事秒批办、容缺承诺办、专人辅导办、主动帮

代办等一系列举措，为战“疫”、复产“两场战”，疫情防控和社会经济发展“两手抓”，发挥出“护航”“加油”的作用。

迎难而上、化危为机，是奋力实现今年经济社会发展目标任务的方法与路径。尽快实现复工复产、达产达效，需要广大企业弘扬企业家精神，积极作为、主动出击，更需要政府职能部门以更优的发展环境，为企业轻装上阵鼓劲解忧。

## 宣传优化营商环境总结报告篇四

为持续优化营商环境，推动企业和群众改革获得感不断提升，盘锦市把打造“全省营商环境最优市”写入20xx年政府工作报告，并确定为今年的目标任务。近日，国家统计局盘锦调查队对盘锦市营商环境建设情况进行了实地走访调研，现将有关情况报告如下。

### 1. 率先参与打造国家一体化在线政务服务平台2.0版。

一是盘锦市在省内第一个实现网上政务服务端口覆盖至市、县区(经济区)、镇街、村(社区)四级600个政务中心的城市，进一步推动了市域政务服务窗口扁平化、一体化业务联动；二是统筹调度各县区、辽东湾新区和44家市(中省)直部门集中攻关、完成了2批次共计4355项政务服务事项梳理和办事指南录入工作；三是通过对录入事项要素细分“最小颗粒度”，穷举每一种办事情景编制窗口受理标准、后台审批办理规程及服务对象办事指南，全市网上办事效率得到了大幅度提高。

### 2. 坚持政务服务标准化国家试点建设，走在全省前列。

一是通过持之以恒开展实施建设，实现进驻中心的政务服务事项办理时限压缩率为38%，申办要件缩减率为30%，提高了服务效能；二是通过编制标准化操作手册，指导窗口人员按标办事，杜绝了以往的“心情标准”和“经验标准”，实现了

全链条业务办理规范化运行;三是通过开展1500余人次的仪容仪表、服务规范及业务办理等专项培训,实现了窗口按标服务;四是通过按服务动线合理布局服务区域,按服务需求合理增设服务设备,按服务导向合理配置服务标识,按服务感受合理规范服务行为,综合运用标准化手段提高政务服务品质。

### 3. 着力推进政务服务扁平化落实就近“通办”民生实事。

一是以让群众办事“不多跑一次”为出发点,借市政府工作报告部署就近“通办”民生实事之力,制定《盘锦市推进“政务事项就近办,方便群众办事”民生实事工作方案》,积极推进在市域范围内打破层级、地域限制,改变政务服务按照属地管辖权进行申请受理的传统模式,变“层级审批”为“扁平化服务”,努力实现企业和群众办事“就近能办、多点可办、少跑快办”;二是全市首批211个异地申请就近“通办”事项已正式公布实施,在省内率先实现了17个人力资源和社会保障事项“全城通办”。

### 4. 依托综合窗口集成化,推进高频事项“最多跑一次”。

一是积极推动设置民生、社会、商事登记、工程建设、跨域受理和统一出件等六类“综合窗口”,市县区两级政务大厅普遍开展“前台综合受理、后台分类审批、窗口统一出件”集成化服务模式试运行以来,一定程度上减少了企业和群众办事在多个窗口来回跑动的次数;二是《盘锦市推进高频事项“最多跑一次”工作实施方案》正在征求各县区、市直相关部门意见,待对市县区各100个高频“最多跑一次”事项及30个“不见面审批”事项清单进行综合论证后,拟报市政府办公室印发实施。

### 5. 打造公平透明可预期的营商环境。

一是加大营商环境监督及案件办理力度。盘锦市营商局会同市政府督查室重点针对基层办事“小鬼难缠”问题开展了明

察暗访，将一批县区社会民生类政务大厅出现的问题进行了全市通报，并要求责任单位限期整改；二是积极开展政府失信行为专项整治。三是建强“8890”综合平台做好便民利企服务。截止目前，“平台受理各类投诉咨询37000余件，办结满意率达到90%以上。

## 6. 大力提升企业和群众办事创业便利度。

一是升级项目管家专班服务坚定企业投资信心。由各级营商部门对项目管家实施情况进行监管，通过对接启动“项目专班”服务，以马上就办、特事特办、急事急办、不漏事、不压事、不误事的精神，有效帮助解决项目发展中的问题。二是加强营商队伍建设全面提高业务水平。目前盘锦市及各县区(辽东湾新区)均组建了独立的营商环境建设局，均具备政务服务管理、营商环境监督、审批制度改革、互联网+政务服务、“8890”及民心网平台建设职能。

由于盘锦市各级营商部门组建时间较短、职能作用发挥有限以及各地区、各部门在营商观念认识层面尚不到位等原因，盘锦市营商环境建设存在以下问题：

### 1. 营商投诉案件办理满意率不高。

各地区、各部门主要领导对营商投诉案件特别是政府拖欠企业款项问题办理工作重视程度不够，缺乏勒紧裤腰带也要处理好的认识和决心，导致盘锦市营商案件办结率、满意率不高，甚至有“假办结”、“被办结”现象。

### 2. 各级营商部门权威性有待提高。

各级职能部门存在本位思想，知道有问题、有短板不敢自曝“家丑”刀刃向内解决问题，加之各级营商部门担当精神不足，特别是面对一些矛盾问题还未“长出牙齿”，工作推进力度不够大。

### 3. 机构改革后续有关“先立后破”工作受制约。

个别县区机构改革后续工作跟不上，其中“8890”平台存在人手不足业务不熟和案件推诿扯皮等问题，工程消防审查验收移交等工作存在专业力量支持不到位问题。

### 4. 办事“推脱缠绕”仍“小鬼不散”。

通过明察暗访发现个别县区政务大厅社会民生类服务窗口存在设置不合理和限号“服务”现象，个别基层窗口工作人员变相“吃拿卡要”和被要求开具“奇葩证明”“不合理证明”问题依旧存在，对基层干部“能办缓办、能办不办”等“小鬼难缠”问题整治不彻底，曝光问责力度不够。

### 1. 全力做好营商环境评价，打造有量化指标支撑的“全省营商环境最优市”。

借鉴全国文明城创建成功经验做法，狠抓营商环境评价工作推进，加强培训、出台方案，建立营商环境建设“一盘棋”格局，编织好营商环境建设“有人干”这张网，严格落实责任、严肃问责，全面提高评价量化成绩，举全市之力打造“全省营商环境最优市”。

### 2. 建立政务服务扁平化办理机制，全面落实就近“通办”民生实事工作任务。

重点针对各地区、各部门建立数据共享、业务协同和“综合窗口”无差别受理等政务服务扁平化管理机制进行督查考核，按照成熟一批、公布一批的原则，争取在公安、税务、医保、社保等条线管理领域推出更多更高质量的跨层级跨区域“全城通办”事项，并积极推进热门和高频事项在县区内跨层级综合受理、县区层面跨区域综合受理，不断提高政务服务事项就近“通办”民生实事工作实效。

### 3. 认真开展“营商环境建设突出问题”系列专项整治。

一是深入公众反映强烈、投诉问题集中的地区和行业领域进行明察暗访；二是重点整治基层“能办不办、能办缓办”等“小鬼难缠”问题；三是完善政府失信行为工作台账，力求确保在政府失信方面不出现新问题，存量问题得到有效解决；四是加大对营商环境建设的监督检查力度，对后进单位和反面典型及时曝光、督促整改；五是建立健全营商环境建设问题约谈机制。

## 宣传优化营商环境总结报告篇五

2022年全省自然资源系统优化营商环境现场会召开后，雅安市自然资源和规划局党组书记、局长魏静东迅速组织研究部署，积极开展营商环境优化提升专项活动。

一是传达学习会议精神。魏静东主持召开局党组（扩大）会议，传达学习现场会议精神，特别是厅长孙建军的讲话精神，要求对标更高标准，努力补齐短板、破解难题，全力营造良好的自然资源营商环境。

二是加强组织领导。成立了以局主要领导任组长、分管领导任副组长，相关科室负责同志为成员的雅安市自然资源系统优化提升营商环境领导小组。

三是研究贯彻落实措施。认真对照会议要求、对标先进市（州）实践经验，并结合雅安实际，逐一梳理存在的问题、短板和不足，形成问题清单，有针对性地提出提升措施，制定印发《雅安市自然资源系统优化提升营商环境实施方案》。

四是开展业务培训。组织召开全市自然资源系统专题培训会，传达学习现场会议精神，并就工业用地“标准地”改革、“拿地即开工”、不动产登记提质增效等优化营商环境工作进行系统培训。