

机务工作小结 客运企业工作总结(汇总6篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

机务工作小结 客运企业工作总结篇一

（一）加强领导，全面落实安全责任

结合实际，认真制定专项行动工作方案，通过安全生产例会，迅速部署落实有关工作，传达文件精神，研究分析当前消防安全工作面临的形势和问题，全面落实各级消防人员责任，成立由总经理为组长、分管安全副总经理为副组长、各部门主要负责人为成员的“防风险保平安迎大庆”消防安全检查专项行动工作领导小组，加强消防安全专项行动的xxx领导，狠抓责任落实，强化隐患排查治理，确保消防安全。

（二）开展火灾隐患排查治理

多举措开展消防安全宣传检查，坚决防范和遏制火灾事故发生。

二是□xxx月xxx日驾驶员安全培训会上，管理人员详细讲解了火灾发生初期的‘扑救方法以及干粉灭火器的正确使用方法及灭火过程中的自我保护等事项，使驾驶员了解掌握了灭火器的正确使用方法。

三是□xxx月xxx日对家属区实施消防安全检查，通过现场检查和张贴安全告知单等方式，把消防安全宣传到各住户，增强消防安全意识，对存在安全隐患的xxx根电线管及电瓶车“飞

线”进行清理完善，及时消除安全隐患。

四是□xxx月xxx结合安全月“拉网式”检查，重点对车内安全带、应急锤、灭火器、应急门等进行检查，对xxx具灭火器失效的车辆立即现场督促更换，确保应急装置和安全设施处于良好的技术状况。

1、消防安全宣传还需多形式，多层次开展，家属区住户火险意识还需提高。

1、开展每月一次的防火安全检查，加强日常的防火巡查，消除消防违法行为，整改火灾隐患。

2、加强火源监管，认真分析能产生火源的部位加强宣传，并逐一采取措施加以预防。

机务工作小结 客运企业工作总结篇二

1、强化管理，规范基础性工作。

按照一年的工作计划，精心谋划，及早安排，配合工商部门在三月份全力做好出租车工商营业执照的审验工作；九月份公交、出租车资质审验并整理档案400余份；受理举报投诉60余起。在科室人员的共同努力下，以高效率、高质量圆满完成了各项任务。

2、严格程序，热情服务。

今年五月份入驻市政务中心交通窗口担任客运首席代表以来，坚持公开、公平、便民的原则，秉公办事、廉洁自律，热情接待每位前来办事的人员，严格按照工作流程做到法律依据、办事程序、申请条件，依据及标准、办理时限、投诉渠道七公开，在所办理的项目中，从未发生违反程序等现象。

严格遵守政务中心上下班考勤、外出请假等管理制度，工作时间做到了不串岗聊天，不做与工作无关的事。上岗时严格按照岗位标准。做到服装整洁、仪容端正、环境整洁。同时，积极配合中心管理工作，认真参加中心组织召开的会议和各类学习活动。五个月的时间里共接待来办事及咨询业务的人员约30余人，办理公交客运车辆更新手续10台。

1、理论学习不够深入，对新知识掌握较少，阻碍了自身的发展。

2、抓落实不够扎实。处理有些事务考虑不太全面，只注重结果，轻视过程，处理不够细致。

3、工作的主动性、创造性不够。对有些工作不能进行深入钻研和探究，缺乏主动进取精神，没有树立标杆。

1、加强理论学习，提高政治素养。要全面地认真学习党的方针政策和业务知识，特别是深入学习和全面贯彻落实党的xx大精神，把xx大报告中精神实质、主旨把握好、领会透，把思想统一到xx大精神、科学发展观上来，把行动统一到xx大精神、科学发展观上来。要继续保持、发扬学以致用、理论指导实践的精神，深刻领会并用xx大的精神实质、主旨，确保把xx大精神落实到实践中，增强工作能力、增强解决问题的能力、提升作效率，以党员的标准来严格要求，努力做到严于律己、坚定信念，努力工作。

2、进一步改进工作作风。要严格执行党中央关于改进工作作风、密切联系群众的八项规定，树立空谈误国，实干兴邦的坚定信念，努力克服消极思想，消除急躁情绪，用更加求实、务实的工作态度，遇难而上，不断完善和提高自己的，脚踏实地地干好每一件工作。

3、树立“三种意识”，提高服务能力。通过学习，进一步树立大局意识，责任意识、服务意识。

4、勤学苦练、虚心学习，变被动为主动，努力提高工作质量和效益。

总之，在今后的工作中，我一定要以自身抓起，以党员的标准来严格自己，勤奋工作，使自己成为一名思想合格的、工作全面的交通客运管理者。

机务工作小结 客运企业工作总结篇三

篇一□20xx客运春运工作总结

一、贯彻落实，认真部署。

春运前夕，大市站积极准备，认真部署春运工作。通过参加我所春运动员大会，认真贯彻会议精神和市交通局20xx春运暨安全生产工作会议精神，认真部署我站春运安全及运力组织各项工作。

二、开展广泛宣传，营造春运安全氛围。

我县约有10万外出打工人员，在杭州打工人员大约占60%;在外大专院校就读的学生约有1万人左右，其中在杭州的约占50%，预计20xx年春运客流仍以务工流、学生流、探亲及旅游流为主，今年春运会出现“学生流”、“探亲流”、“返乡流”汇合的客流高峰。为做好今年的春运工作，并针对春运特点建立工作预案，按照工作预案要求，建立24小时值班制度和领导带班制度，要深入生产第一线检查春运工作措施的落实情况，及时发现并解决存在的困难和问题，确保春运工作顺利进行。

四、加强安全监管，确保春运安全稳定

运输安全是春运工作的重中之重。今年燃油税改革、天气变

化和金融危机的影响，给春运工作增加了不确定因素。运管机构和运输企业认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，将安全工作放在春运工作的首位，认真贯彻落实有关安全管理规定，全面落实企业安全生产主体责任，严格落实安全责任制，细化各项安全管理措施。

1. 把好驾驶员从业资格关。各运输企业要加强运输从业人员特别是驾驶员的安全教育和培训，增强安全意识和责任意识，严禁无从业资格证的人员驾驶营运车辆。

四是重视结合当前冬季气候特点抓行车安全防范工作，借鉴20xx年初冰冻灾害的经验教训，切实抓好雨、雾、雪和冰冻天气下的行车安全；五是采取积极有效措施，启动应急预案，防止旅客因冰冻灾害而滞留，确保不因冰冻灾害等恶劣气候而造成旅客运输事故。

2. 把好车辆安全技术状况关。各运输企业对参加春运的客车提前进行一次加强性保养。包括预备运力、旅游客车投入运营前都要进行全面性的车况技术检验，防止机械事故的发生。

3. 抓好包车客运的安全管理。对包车客运发车点特别是团体旅客集中的地方，把驾驶员超速行驶造成的人为责任事故作为防范重点，杜绝重特大事故的发生。坚持深入第一线，加强安全生产管理，落实各项规章制度，加强反超载、反超速、反疲劳驾驶和防酒后开车的教育，确保客车技术状况良好、安全运行。

4. 积极配合、加强联动。本站积极联合地方交警、路政，养护等有关部门，加强路面监控，共同整治春运道路安全秩序。联合执法，加强监督。

5. 加强农村客运班车和旅游客车的安全管理，落实各项安全管理制度。防止农村客运在雨天、和在源头短途支线监管薄弱路段超载行驶，消除运输安全隐患。

总之，我站在2位同志共同努力下□20xx春运实现了安全生产既定目标，为全年交通系统安全生产各项工作打下了良好的基础。但也存在着一些问题。我站将在认真总结的基础上，吸取教训，继续认真地抓好安全生产管理，确保全年安全生产工作的稳定。

篇二□20xx客运春运工作总结

20xx年春节运输工作，自1月14日开始至2月22日结束，共40天。春运期间，客运所积极发挥交通部门的职能作用，统筹安排人员强化管理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运工作的顺利开展。

一、思想重视，组织严密。

客运所以全国、省市春运工作电话会议精神为指导，进一步统一全体人员思想，牢固树立“安全重于泰山”的意识，把春运安全工作作为春节期间的重要工作来抓。成立了由所长王文治为组长、各分管所长为副组长的春运领导小组，并设立春运办公室，具体监督指导全县的春节旅客运输工作。在工作中，突出抓领导带班制，领导负责制；安全生产责任制；应急救援体系三个落实，明确各自职责，细化工作责任，层层签订安全生产责任书，切块管理，严格把好，人、车、站、场所四个关口。为春运工作开展起了一个好头。

二、目标明确、工作细致。

1、拟发《致广大车主业户的一封信》30份，下发给广大车主业户，提醒大家在欢欢喜喜过大年的同时，为了自己和他人的安全把好手中的方向盘，营造良好的春运氛围，并购置春联18套，向春节期间仍辛勤工作在道路旅客运输一线的驾驶员送去最诚挚的祝愿，预祝他们生意兴隆、阖家幸福，此举受到广大业户的一致好评。

2、积极掌握最新的天气、车辆运行状况，广泛利用广播、小黑板及时快速的将有关信息反馈每一个车主和广大乘客，恶劣天气条件下，下发书面通知要求广大驾驶员作好发车前的各项准备，建立健全各种防护、防滑设施，谨慎慢行，确保春运的安全。春运期间，共出黑板3x次，多次下发书面通知进行督促。

3、把好站门口，督促车站及站场对过往旅客的行包做好“三品”检查工作，严禁各种危险品进出站。另一方面，认真签发车辆运行记录卡，并充分发挥记录卡的作用，坚决杜绝超员车辆出站，对未经检查、未签发记录卡的车辆一律不予出站。经过细致的工作，春运期间，未出现一例爆炸等事故，一辆超员车辆出站。

4、春运前，客运所牵头由站场运输公司负责人协助对所有的参运车辆的车容车貌及安全技术状况做了一遍彻底的检查，结合春检对车容车貌差和未经春检的车辆一律不准参加春运，具体由两个外勤组在查超员、治违章的同时，全天候的巡查、监督指导。经检查有三辆车被停班不予参加春运。通过客运所积极的努力，春运期间未出现一起超员事件，未发生一例重特大交通事故。

三、措施得力，有力的保障了春运期间旅客的返乡和出行。

针对每年春运期间可能发生的一些情况，为确保雨、雪、雾等恶劣条件下的行车安全，客运所特研究出台了《春节运输工作方案》、《安全应急预案》等一系列行之有效的措施。并要求站场、运输公司制定相应的《紧急疏散方案》和《重特大安全生产事故应急处理预案》。从各公司选取技术过硬的驾驶员和车容车况好的车辆担任春运值班，以做好特殊条件下乘客的疏导工作，防止旅客的滞留。通过一系列的措施，使乘客走得了、走得及时。春运期间，共完成旅客运输7120xxxx人次，未出现旅客滞留现象。

四、纪律严明，基础工作抓得牢。

“春运办”、各驻站办公室、坚持24小时值班，及时掌握车辆运行动态和客流量，做好上传下达和各种统计工作。尤其是所长王文治，40天来一直坚守岗位，坚持不定时的到各客运站巡查、指导，并设立旅客投诉站点，及时处理旅客的各种疑难问题，给“老、弱、病、残”旅客予以关怀帮助。

机务工作小结 客运企业工作总结篇四

本站紧紧跟随集团公司改革步伐，进一步认清形势、改变观念、逐步落实科学发展观，全面加强站安全工作，努力创建安全、优质、文明客运企业。落实全员安全生产责任制度，全面开展企业安全生产标准化工作，遵循“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，以隐患排查治理为基础，提高安全生产水平，减少事故发生，保障人身安全健康，保证生产经营活动的顺利进行。本站结合的客运安全生产情况和当前的安全形势，始终坚持把安全工作放在首位，至今本站运输旅客41.5万人次，完成窗口收入2290万元。本站对所有进站营运车辆进行了全面的安全消防检查，对无防火设施的车辆更换和补配灭火器共260，“三品”岗位共查验行李物品24万余件、查获散装白酒920斤、鞭炮12架计6万响、管制刀具4把、油漆5桶、农药5件等危险物品，车检门检口共检查车辆37564台次，无一例存有安全隐患的车辆进站发班，圆满完成了全年的安全生产任务。

安全形势复杂，安全任务繁重。针对新形势、新情况、新问题，在安全管理上把建章立制放在首位，完善安全保障体系，筑牢安全防线。

1、完善安全组织机构

站成立了站安全生产领导小组等组织机构，加强了安全生产

的组织领导，为开展安全生产提供了组织保障。

2、落实安全生产责任

站严格贯彻落实安全生产责任制，进一步完善和制定安全生产“一岗双责”制，完善岗位责任制，层层落实安全生产责任。

站长与站全体管理人员签订了“一岗双责”安全管理责任书，并请专业人员对车检、门检、三品岗位安全管理人员进行了职业安全教育培训，与安全管理人员签订了“三品检查”岗位责任状、“出站门检”岗位责任状、“夜间停车场”岗位责任状、“车检”岗位责任状。明确逐级岗位安全职责，使全员都对安全工作又有了一个新的认识，也激发了管理人员的安全生产意识，形成了安全工作齐抓共管的局面。与进站经营车辆签订了经营车辆安全责任书，因时、因地做好客运生产管理工作，促进各种安全责任落实到位，做到横向到边、纵向到底，形成一把手负总责，分管领导具体负责，干部职工在分工范围内相应负责的安全责任体系。

3、制定安全规章制度

根据《企业安全生产标准化基本规范》、《汽车客运站安全生产规范》和我站实际工作需要，对安全生产管理体系、安全生产规章制度、安全生产法律法规、标准规范及岗位职责进行调整、梳理、修订和完善，明确了各岗位安全生产工作职责和操作规程，汇编了《安全生产岗位职责及操作规程》，先后制定了50个安全管理制度，其中包括安全生产管理办法、隐患排查与治理、安全教育培训、例会制度、应急预案、危险物品及重大危险源管理、安全生产职责、客车安全例检制度、安全生产操作规程等一整套安全制度体系，使安全工作能够有章可循，顺利开展。

本站全面贯彻落实“安全第一，预防为主”的管理方针，崇尚“关爱生命、关注安全”的经营思想，建立健全驾驶员从业

资格证档案、线路牌档案、营运车辆信息档案、车辆因故停运档案等，记录详细，随时备查，严格核查进站班车手续，对证件不齐的车辆一律不准报班；做好限时进站工作，班车按时有序进站、入位、出站。认真做好进站乘车旅客行李的“三品”检查及班车出站时的超员、超载检查，强化客运车辆的安全例检工作，加大车辆例检的广度和深度，并做好例检资料的存档管理工作。治理站内外喊客、拉客、倒客、车辆乱停等行为，使站场内外秩序井然，确保了旅客乘车安全，安全工作成绩突出，为完成全年生产任务奠定了坚实的基础。

全员安全综合素质是影响安全生产管理水平的核心因素，我们要采取普训、轮训、特训相结合的方式全面开展培训，促进全员整体素质的提高，提升企业安全管理水平。

一是提高全员安全技能。开展全员安全教育、培训，要根据不同培训对象，确定不同的培训内容，分级分类，量身定做，加强安全责任人、安全管理人员、关键岗位人员、站务员建设，从上到下开展全员培训，消除不规范、不科学的安全理念、行为习惯和操作方式，切实提高全体员工安全技能。

二是培育“专业水准”的安全关键岗位。请专业人员对消防、治安、车检、门检、三品岗位安全管理人员进行了职业安全教育培训，与安全管理人员签订了责任状。明确逐级岗位安全职责，使全员都对安全工作又有了一个新的认识，也激发了管理人员的安全生产意识，形成了安全工作齐抓共管的局面。

三是实行每月安全生产例会制度，认真开展好每月一次的安全生产例会，总结经验、弥补不足；对本周工作进行交流、沟通，查找管理中存在的不足并及时协调解决；经常举行征求职工意见座谈会，发现问题及时整改；实行定期召开旅客、车主安全座谈会，对管理中存在的问题及时纠正，以改进工作作风，完善管理职能和监督职能；这样细化内部职责，严格质

量信誉考核，增强了干部职工责任心、提高了管理水平，从车辆安全关、准入关、售票关、定员关、“三品”检查关、服务质量关、出行关处处严格考核，使我站圆满顺利安全地完成了全年的生产任务。

四是认真学习贯彻执行总公司王总经理提出的“三声”服务理念，和安全管理“五不”原则，通过学习领会后，我站全体员工通过这些细节服务提高了安全生产的可靠性，进一步达到了生产必须安全的目的。

1、做好消防工作和综合治理工作平衡与协调发展。明确领导责任制，站成立了消防安全和综合治理工作领导小组，制定工作方案，认真落实内部安全防范措施，内保组织健全，落实人防、物防、技防措施，通过主要领导部署、检查、落实，解决消防、综治工作中存在的问题和困难，我站内部达到“三无”。

2、3月安稽科派专人到市消防队学习并掌握专业消防知识，以提高自身防火工作能力，并对重点部位加强防范工作。节日期间，旅客流量大，人员密集时，加强对可疑人员的检查、对进站车辆的技术检查和易燃、易爆、有毒及腐蚀物品的查堵工作。并派专人24小时不间断的排查消防安全隐患，一看消防通道是否畅通；二看灭火器材是否有效；三看电路电线是否老化；四看指示标志是否完整；通过采取以上措施，节日期间无一起消防火灾事故发生。

3、综合单位工作特点和实际，做好普法及内部干部职工的法制教育，站长带领全体干部职工认真学习普法知识和综合学习刊物，积极争创安全文明单位，努力配合其他部门的工作，同时加强了机构建设，在一把手总负责的基础上，由竟陵派出所驻站民警李利平牵头成立“综合治理”的领导机构，将综治任务落到实处，有效地预防和控制各类案件和治安灾害等事故的发生，积极配合安全生产检查工作，充分做到安全隐患及时发现、及时排除。

4、加强消防演练，提升防范能力

针对我站特点，积极开展消防演练活动。抓好广大员工及司乘人员的消防安全常识培训和自防自救能力的宣传教育，组织进行消防演习，在消防中队的指导下，分别于4月27日在客运中心站进行消防演习，参加人数100余人，在演习前，先对所有人员讲明配有哪消防设施，每一种消防设施的使用方法。并且讲明了两个能力：一个是自救能力，一个是事故初期的扑救能力，使所有参加演习的人员把握消防设施使用方法与两个能力，并在演习现场让职工实习一次消防设施的使用方法，使其做到“四懂四会”，即懂基本的消防法规、懂基本的防火常识、懂基本的灭火常识、懂基本的疏散逃生方法，会报警、会组织人员疏散、会熟练使用灭火器材、会扑救初期火灾。由此提高企业内人员的消防安全素质，增强应变及自我防范能力，从而筑实企业抗御火灾的堤坝，防火患于未然。

1、强化现场检查日常化，杜绝各类违规行为。隐患险于明火，防范胜于救灾，安全工作关键在于现场的监督落实。为此，我们要创新安全检查模式，实行隐患排查治理工作责任制，落实责任人，明确考核人；坚持安全隐患排查制度，认真做好记录，按照“四不放过”原则执行，对检查出来的问题有整改、有回复、有落实。实行安全生产自律机制，强调基层安全工作自查自纠，直至隐患消除。

3、深入细致的做好“三品”查堵工作和“三不进站、六不出站”的管理工作，确保了把危险品堵在站外、车下，保障了旅客的生命财产安全，为旅客出行创造了一个安全、舒适、温馨的环境。

4、每月有针对性地进行单位内部消防安全大检查，对发现的问题及时整改落实，消除隐患。坚持每月一次对消防设施、器材检测、保养、充装，使消防设施、器材处在良好的待用状态。进一步改善单位的防火条件。今年上半年来，我站在

财务室，发车台、票房等部位配备新购置灭火器共8具、候车大厅安装消防应急灯4个、疏散标志2块，有力的改善了候车大厅的安全环境。同时，我们还经常性地督促落实火灾防范措施，实行群防群治，预防火灾事故的发生。

5、节假日期间和旅客流量增大的时间，我站积极与竟陵派出所联系，并与派出所驻站民警联合治理，重点防范候车大厅出现的拥挤和扒、窃，及时调解和处理了一些小型的治安事件，确保了人民生命财产的安全。

6、针对夜间停车的特殊性，我站及时抽调精干力量专门负责夜间车场的防火、防盗安全，有段时期，市场柴油供应紧张时，有些不法分子盯上了宿夜在此的大客车油箱，在一次正准备实施盗窃时，被我值班人员巡查时发现，盗窃分子见事情败露，竟持刀威胁我夜班巡查人员，值班人员一面机智与其周旋，一面拨打了报警电话，并配合接警赶到的民警将其抓获。通过夜班人员的高度责任心和警惕性，我站全年无一起火险和盗窃事故的发生。

7、为确保票款的安全，我站对收款和进帐制定了专门的制度，对工作人员出入票房，要求随手关门，帐面必须日清月结，不定期抽查备用金情况，收款员收款完成后，必须在安保员的陪同下到银行进帐。

我站按照集团公司和汉羽公司关于全面开展基层班组建设活动以及百日安全竞赛活动的要求，我站结合实际在全站范围内全面开展“服务型、创新型、安全型、和谐型、学习型”五型班组建设活动，各科室通过不同形式开展了班组建设活动。在班组建设活动以及百日安全竞赛期间我站涌现了一批优秀员工。如安稽科阳文斌同志在工作中尽职尽责，不畏强暴，热心助人，屡次将违禁物品拦在了站外车下，阳文斌同志在三品检查中，认真负责，履行职责，对一名不将行包安检的中年男子予以提示，而该男子不仅不听，反进行无理取闹，并对阳文斌同志打骂。阳文斌同志理智地做到了“打不

还手，骂不还口”，还积极主动的予以劝解，加以引导，动之以情，晓之于理，最终使该名旅客知道共同维护公共秩序的重要性，以实际行动改正自己的错误，站务员不仅维护了站的利益，又巧妙地保护了车站良好的社会形象，化干戈为玉帛，使事态避免进一步扩大，这一明智举动受到随行旅客的敬佩和赞誉。

严格岗位工作流程。特别是对“三品”的查堵和“三不进站、六不出站”的制度执行情况进行了重申与强调，重新修订了奖惩制度，对员工的奖勤罚懒有了更加明确的措施。

强化了安管人员工作责任心，加强了对作业的现场督促管理。深入现场检查，做到检查在现场，监督在现场，整改在现场。特别是对上班不按工作流程操作和违反工作纪律的人员，加大了处罚力度，对屡教不改人员一律停工学习，直到思想认识到位方可上岗，确保了作业现场安全有序。

在“五一”、“十一”、“双节”等重大节日的敏感期，站领导亲自代班，坚持24小时值班制度，有值班表和情况记录，做到了敏感期实行“零报告”制度，每天“有事报事，无事报平安”，加强了信息互动，坚持了重大情况及时报告制度。

1、服务质量有待进一步提高，加强规范管理，减少旅客投拆，把旅客投诉率降至最低点。

我站将继续以科学管理、规范管理为基础，以安全生产标准化工作为重点，以提高“两个效益”为目标，努力加快自身发展。我站全体将团结一致，充满信心，决心继续加大工作力度，提高工作质量，提升企业形象为己任，为我站发展在上一个台阶而继续努力工作。

二一二年十一月二十八日

机务工作小结 客运企业工作总结篇五

一、规范经营环境，加大硬件投入

我司下属汽车站建于上世纪八十年代，站房条件差，设备简陋，已远不能适应现代运输市场的要求，同时今年初随着大部份跨省班线车辆年限将到，车况严重老化，安全隐患突出，及广大旅客对出行乘车工具的要求与日俱增，过境车辆的竞争加剧，社会停车场经营车辆一旁也是“虎视眈眈”，加上经过20××年一场突如其来“非典”的“洗礼”，公司效益激剧下降，看起来天天是有那么多的车在跑，却因为站场条件差、车辆档次低、车况差，票价上不去，整个运输市场呈现“买方市潮，公司陷入了低谷困境，收入连创“新低”。

处于这样一个危机关头，公司领导果断决策，本着“两手抓，硬件先行”的原则，在公司财力十分紧张的情况下，一如既往的对车站加大投入，在前年投资20 余万元修建下水道、围墙、混凝土车坪、厕所和去年投资8 万余元维修候车室、更新站场设施及修建隔离护拦的前提下，今年上半年又投资7.5 万余元率先在总公司范围内安装了录像监控系统，下半年投资8.8 万元修建了车辆检测站等设施，继续完善优化了站场环境，另外积极为车辆经营者提供优惠、出面担保贷款，在今年春节前基本上将全司跨省班线旧车全部换为高档空调影视卧铺车，另外全年预计共更换新车21 台，一方面提高了车辆档次，消除了安全隐患，另一方面也吸引了旅客，抬高了票价，提升了经营环境的“人气”，更重要的是在春运即将来临的关键时刻，补充了运力，解决了车辆不足、档次低有客不能拉，有客不愿坐的燃眉之急，为今年春运的大丰收打下了坚实的基石。

二、狠抓生产经营，加强优质服务

运输生产的环境改善了，并不意味着客源滚滚，钱从天下掉

下来，还需要以我们优质的服务、以人为本的经营理念、业务扎实的服务人员等方面来吸引旅客，让他们体会到什么是“宾至如归”的感觉，什么是家庭式服务，我们不但要他们乘我们的车，还更要坐回头车、放心车。首先我司集思广义，建立健全了以岗位责任制为主的包括劳动纪律制度、安全管理制度、财务管理制度、工作交接班制度等十多项规章制度，并分发各职工组织学习，在工作中突出以制度管理的特点，体现了公平性、透明性及适用性，受到了广大职工的欢迎。

另外针对个别工作不扎实，无责任心，不能胜任工作的班组成员，毫不心软，按“能者上，庸者下”的原则，进行了调换，在今年十一月份，车站更是在内部班组工作体制上“别走途径”，敢于突破，全站工作人员一律分为两个大组，下达任务，公平竞争，工资浮动，按劳取酬，打破了原来那种“有人没事干，有事没人干，干不干都一样”的状况，现在人人争着做，抢着干，极大的提高了职工的积极性，人人有了动力和压力。

为提高服务质量，树立文明“窗口”，我司开展了“交通杯”劳动竞赛，围绕“优质、安全、速度、效益”四大目标，充分调动广大干部职工的思想道德、科学文化、技术业务素质，通过一系列的主题劳动竞赛活动，促进了我司经济经济效益的飞跃提升和“两个文明”建设的全面发展。从4月份起，至今已举办了五期业务知识培训，300余人次参加了听课，在6-8月份还分三期举行了职工业务知识考试，共计发放学习资料100多份，全体上岗职工全部参加了业务知识考试，通过率100%，每个月我们还分班组组织学习安全知识，并要求人人撰写学习心得体会；另外在全年长期开展岗位练兵活动，做好真正切实把提高职工素质。

上下面貌焕然一新，职工的业务素质也得到了极大的补充和提高。通过我们的努力，企业和个人的经济效益都得到了提高，到年底，公司预计实现招揽收入1200万元，比原计划增

加50 万元，增加4%，同比增长250 万元，增长18%，职工的工资每月同比增长100 元，全年增长1200 元，而且基本上实现了人人上岗，并为每位职工订做制服两套。

三、搞好春节运输，实现开门红

“一年之计在于春”，春运对于我们运输企业来说更是至关重要，春运工作的好坏直接关系到我司全年的效益。领导重视、机构健全是做好春运工作的关键，为此我司专门成立了以经理为组长，书记、副经理为副组长，其他各二级单位党政一把手为成员的“春运工作领导小组”，对春运工作做全面组织领导，同时根据工作的需要及春运工作的特点，还成立了“春运安全领导小组”，“冬季防冻防滑工作领导小组”，“冬季安全护送领导小组”，“高致病性禽流感防治工作领导小组”，并制定了“20 ××提慈利分公司春运管理办法”，“春运车辆管理规定”，“春运安全管理规定”对春运的各项工作分工明确，责任到人，确保了春运工作的顺利完成。

精心组织、运力充裕是做好春运工作的基础，在春运前我司在科学预测旅客流量，分析客流规律的基础上，制定了适应市场需求的运输工作方案和应急预案，如“春运期间动力应急预案”，“春运期间事故处理紧急预案”“春节期间后勤保障预案”，成立了“春节道路运输紧急运力组织调配指挥中心”，准备了较为充裕的运力，基本上满足了旅客的出行需要。采取措施、严格管理是做好春运安全的保障，运输安全历来是春运工作的重中之重。由于今年春运安全目标明确，抓得早、措施严，使运输安全形势好于往年。

春运开始前，我司对投入春运的运输工具、设施进行全面检查，对所有春运参运车辆强制进行了一次二级维维护保养，坚决落实各项安全措施，加强了对司乘人员的教育，增强安全意识，采取有效措施，严防驾驶员疲劳驾驶和超速行驶，并广泛发动宣传严禁携带“三禁品”上车，依靠公司领导及

全体干部职工的共同努力，凭着广大司乘人员高度的责任心和职业道德，取得了春运期间无一起大小事故的好成绩。

在其它方面，我们转变观念、改善服务，全面提高春运质量。为广大旅客提供了更为舒适、便捷的运输服务，为旅客排忧解难，让旅客走得顺心舒心，在这之中涌现出一批让人感动的人物事迹，如稽查员曹炎同志身体有伤，仍坚持在春运工作的最前线，就是在手术后钢针断裂出体外的情况下也不肯回家休息，其敬业、爱岗、爱企业的精神令人感动。通过以上措施和努力，今年春运实现开行班次8779个，完成客运量12.199万人，省际加班218车次，包车23趟，地际加班85车次，创营收360余万元，比去年同期增长28.6%，为历年之最。

四、强化经营市尝堵漏增收

我县的客运市场并不是“风平浪静”的，特别是在长途客运市，因为客源相对较好，票价较高，效益较好，是我司的一条黄金线、经济线，占我司整个招揽收入的近50%。在市场经济杠杆的作用下，有许多的外部车辆同我们抢市场，拉客源、争这一杯“羹”，同时内部的车辆经营者也是千方百计，想尽办法钻企业的空子，偷客使客，为自己“创收”，再来这些年来随着运输市场放开而形成的一个特殊的买客卖客、私设站点的职业——“票贩子”，从中搅浑水，牟取暴利。面对各方面的挑战，在公司领导的周密部署和安排下，我们一方面从外部争取有关主管部门的支持和配合，对违反《湖南省道路运输条例》和其它法规，私设站点、买卖旅客牟利的“票贩子”采取行动，予以打击。

从内部我们同公安部门取得联系，由他们在我司车站设立公安执勤室，每天有民警值班巡视，极大的威慑了这些不法分子，另外我们率先在总公司范围内安装了录像监控系统，在站场范围内安装了5个摄像头，为打击长期以来困扰我司的“票贩子”现象提供了有力的依据，并解决了站场秩序管

理难，缺乏现场证据导致处罚更难的问题。到目前为止，站场内外的“票贩子”现象有效的得到了遏制，得到了广大车辆经营者和旅客的一致好评。

由于我县是途经沿海发达地区的必经之地，长途客源较好，于是一些过境车辆为争抢这块“肥肉”，一是降低票价，二是私设站点，雇请“票贩子”拉客，三是超载超员装客。这样我司的客源被他们抢去不少，长途班线车辆的效益迅速下滑，尽管我们也想了不少办法，如向有关部门反映，治理私设站点问题，还有派车到下面各乡镇接送旅客，更有的车辆经营者一时冲动，在外拦堵过境车辆，但这些办法都只治得了一时，治不了一世，风头过后，又是原样，真是伤透了脑筋。

为此公司领导经过多方奔走联系，几经劝说，终于在今年11月10日在我司召开了由张家界东莞、珠海班，武陵源台山班，慈利东莞、珠海班车辆承包经营者及各客运分公司领导参加的车辆联营座谈会，与会各位人员畅所欲言，各述己见，最后基本上达成“按线联营、利润分成、风险共担”原则的走车辆联合经营的这样一条路子，变过去窝里斗为现在的一致对外，企业和个人共同增长经济效益的双赢局面，为今后公司的线路经营管理带来了新的思路，为明年公司效益的进一步提升打下了良好的基矗对于内部车辆偷客使客，私收票款的问题，我们加强稽查盖章制度和现场的售票管理，稽查盖章制度是我司的一项老制度。

为使之不流于形式，我司曾多次召开生产会强调此项制度，并反复推敲稽查点的位路，最后将地点由原来的常德、长沙方向迁至地处石门、常德分路的三岔路口，更好的发挥了稽查的功能和价值，同时公司多次组织对稽查点进行明查暗访，考查工作人员的责任心和业绩，今年全年稽查点共补票50万元，其中春运30万元，共增收6万元。说到底，现场的售票力度是我们实现营收的关键，这一直是我司管理的重点。

今年来，我们改变以往那种轮班式、形式化的售票方式，由原来站务员轮流排班上车补票，改成“人盯车、人盯人”式的补票模式，一人一车，一人一线，从车子摆出来应班开始，一边帮助招揽客源，另一边来一个旅客主动上前询问，并带到票房买票，不让那些“票贩子”偷客及有的车辆经营者悄悄使客出站的机会，见平时做惯了“闲人”的工作人员这么卖力的喊客，总比让那些“票贩子”偷客给外面过境车辆好的多，驾驶员也乐意让我们补票，大大提高了我们的售票率，营收自然上去了，可谓一举两得。

五、绩效考核、控制成本、压缩开支，寻找新的经济增长点。

我司原来因制度不规范，机构较多，人浮于事、开支乱、杂、多的现象比较严重，据初步计算，今年全司每月收入在20.6万元左右，但每月支出实际在28.7万元左右，加上每月折旧费2万元，现每月亏损在10万元，全年预计亏损在120万左右，如再这样下去，再不采取措施，公司将无法经营，不要说赢利，职工工资都是个问题。

在这种情况下，在今年10月份公司新的经理上任后，提出了岗位改革、绩效考核、控制成本、压缩开支、寻求利润最大化的目标思路，首先在财务上严格执行一支笔签字制度，坚持压缩各种开支，对各种占用企业资金，不能创造效益的资产进行公开招标拍卖，如最近公司准备对车站稽查用车、江垭旧站房等公开拍卖，盘活企业资金，预计收入6万元左右；公司每月对下属各二级单位进行任务完成情况考核，对完不成任务的和开支超支的二级单位领导坚决按考核制度扣发工资，对有突出事迹的人员给予奖励，如车站原来每月可控成本开支就基本在6000元以上，通过采取措施后，每月开支基本上在2019元以下，取得了良好的效果，今年全年通过绩效考核共扣发二级单位人员工资总额3000元左右，其中最多的光九月份就扣除车站领导工资的18%，对他们的工作起到了激励和警示作用。

客运招揽收入是我司收入的主要来源，占90%以上，但随着运输市场的竞争加剧，这块业务的利润必定降低，我们除了采取提供更优质服务增强竞争力，开辟新线路增长收入等措施外，更应该把眼光放在增加非招揽收入所占比重的思路中来，走多元化经营，提高企业抗风险能力，公司新的领导班子成立后，在11月份新的动作频频，如车站下属中心停车场实行了承包经营，由原来的每月上交4800元增加到现在的9200元。

每年增加收入近60000多元；成立了“追缴欠款领导小组”和“门面招标领导小组”，前者对职工、车辆承包经营者长期所欠的63万元公款着重进行清理，整理材料，采取停发社保金，停岗、报请市公司作除名处理、进入司法程序等手段，决不手软，坚决将所欠公款一文不少的追回来，如公司职工杨清林就长期欠公款5.7元，多次去他家追讨，可他就是一直不还，现我司已整理了材料，准备公开登报申明，并报请市公司作除名处理；今年11-12月份，“门面招标领导小组”对公司长期存在的门面由内部职工转包出去得牟利，个人得大头，企业得小头和租“霸王房”的现象进行整治，重新对门面进行清理，按市场价重新出租，到目前为止所有门面都基本上签订了新的合同，预计每月增加收入1.75万元，全年预计增加21万元。

六、抓好安全生产，确保经济效益。

1. 领导重视、健全组织机构。春运前公司就成立了“春运安全领导小组”对春运安全工作进行了周密的安排和部署，下设安全管理机构，做到层层落实安全责任，责任到人，确保了春节的安全生产。在后来的“五·一”、“十·一”黄金周及“全国安全活动月”期间，领导、安机人员更是齐抓共管，使各类频率始终保持在零的分界线上，取得了良好的安全生产效益和社会效益。

2. 加大宣传力度，提高全员安全意识。公司行政一把手定期

每月召开一次安委会，安机科每月召开一次车勤人员会议，每月召开一次事故分析会，驾驶员到会率达90%以上，安机科每月召开安全小组成员会议二次，探讨本月安全情况。全年各种活动及黄金周共悬挂横幅标语11条，张贴标语300多张，持久的早上出车会签到达19000人次，到会率95%，墙报、短评24次，并经常找驾驶员谈话，共谈话30多人次，使他们形成文明驾驶、礼貌待客的好风气。

3. 强化管理，落实制度。为严防机损事故，消除隐患，安机科每月对车辆进行一次日常维护检查，全年共检车25450台次，检车率达85%，并强制保险，进保率达100%。还经常上路检查，全年共上路检查车辆980台次，合格率达98%。及时消除了安全隐患。

七、发挥党务、工会作用，履行职能，为企业的发展稳定贡献自身的力量。

1. 我司总支委员会的带领各单位党支部，发挥党组织的先锋战斗堡垒作用，发扬党员的模范带头作用，坚持党的基本路线和政策，努力学习“三个代表”精神，特别是在企业改制在即，干部职工思想波动较大，情绪不稳定，从而进一步影响到工作积极性、责任性的问题上，党总支委员会及各党支部带领党员不是简单的进行说教，而是从党和国家及有关行业的政策出发，从省内外同行业的现状出发，从我们运输企业的发展趋势出发，为他们仔细分析了形势，让他们明白了企业改制的必然性和必要性，减轻他们的心理压力和抵触力，认清形势，消除疑虑，经过党组织及广大党员的宣传交流，现在我司干部职工思想情绪基本保持稳定，各项工作正常。为将来企业的顺利改制打下了良好的基础。

2. 工会是党领导下的工人阶级的群众组织，是党联系职工群众的桥梁和纽带，是国家政权的重要社会支柱，是职工群众利益的代表者和维护者。做好工会工作不仅关系到党的阶级基础和执政地位的巩固，也关系到企业发展稳定的大局。在

今年的3月18日，我司召开了第七届二次职工代表大会，会议听取并通过了《经理工作报告》、《工会工作报告》、《20××年财务决算及20××年财务预算报告》、《医药费管理规定》、《劳动人事管理规定》、《后勤物业管理办法补充规定》，让职工群众知情、议情，有利于培养职工的责任感和体现主人翁意识，充分调动职工的积极性，起到了沟通和疏导的作用。另外工会还积极帮助解决职工生活中的困难，并在春节前为各单位25名特困人员发放了困难补助共计8500元。

今年8月份，公司职工王凡忠同志因患双股骨头坏死疾病，动手术需5万元，我司号召全体干部职工为他募捐，在大部份职工经济都还较为困难的情况下，大家慷慨解囊，共筹款2190元。另外凡是因病住院的职工和职工或家属去世的，工会主席都会代表工会去探视慰问，全年共看望40余次，探视率为100%。

1、深化人事制度改革，实行一岗多职，一职多能的人事分配制度，增强职工的工作责任心。干部任用实行全员竞争上岗的聘用制、劳动用工实行竞争上岗、收入分配实行岗位绩效工资制。

2、加强站场管理，规范站场秩序，加大营收力度，增加企业效益

3、重点落实追缴欠款及门面招标工作，增加收入，缓解企业资金缺口的压力。

4、巩固经济线，做通和张家界、武陵源广线的联营问题，开辟新的班线，对已达年限的车辆要坚决更换，在大力发展企业的主要经营业务的前提下，争取开展新的第三产业，增强企业抗风险能力和核心竞争力。

5、做好企业改制宣传准备工作，做好东西两站建设筹备工作，

迎接企业改制和东西两站的建设。

一、主要工作

(一)、生产经营情况

20xx年主要生产指标完成情况：

发送旅客量 28.5万人次.

发送班次1.1万次.

实现利润56万元，完成全年计划指标的112%。

(二)扎实做好安全管理工作，加大安全宣传力度。

我站本着“以人为本、安全第一”的原则，把安全管理放在各项工作的重中之重，常抓不懈，防患于未然。根据《祁连县汽车站安全管理办法》规定，严格执行制度，严格定期检查，严格安全处罚，严格实行责任追究。把好进站车辆营运手续与技术性能关，把好旅客进站行李检查关，把好车辆上站安检关。对所有进站车辆100%地建立了安全档案，签定了进站安全责任书，纳入安全管理范围。对车辆的二级维护、车辆保险、灭火器等有期限性的安全指标，实行定期检查对于车辆安全指标不合格给予停班整改，对运营车辆组织定期和不定期抽查，发现问题及时整改，杜绝隐患的发生。

今年的“春运”“五一”“十一”及夏季旅游旺季是车站客流的高峰期，也是客运的“黄金期”，为了搞好20xx年黄金周和旅游旺季的运输管理组织工作，确保安全快捷、优质高效，我们立足于早做准备，早做安排的思路，在严格各项管理程序的同时，“黄金周”期间，专门抽调基层一人充实一线，加大了站场内外管理人员的力量，及时和运输企业协调好待班车辆，严格执行车站“三不进站、六不出站”的安全

管理方针，严把客运车辆进站安全管理关；严把客运车辆安全出站关；严格进站旅客行李“三品”安全检查、监督力度；加强站务秩序管理，确保站场安全，圆满完成了“春运”“五一”“十一”黄金周和夏季旅游旺季的运输任务。

加强对参运班车的安全复检的力度，确保汽车站安全管理工作有效进行，我站与相关企业公司合资1.2万元修建车辆检修地沟设备，站领导积极调配专职复检员，对所有参运车辆进行安全复检，确保每一辆客车安全出站。

对全站的生产安全每月进行一次安全例会和全面大检查，每月20、21两日召集全体职工及所有司乘人员进行安全列会，从而加强了站务员和司乘人员的安全意识。在强抓安全的同时我站还积极加强安全生产宣传工作[]20xx年6月“安全宣传月”期间我站利用广播媒体、制作横幅、散发安全宣传材料共计5000余份[]20xx年全年我站共印发安全简25期，制作安全横幅11条，发放宣传材料3000余份，在车站和各基层站点范围都形成了人人重安全，人人讲安全的氛围，为我站今后安全工作奠定坚实的基础。

(三) 优质服务为核心，提高服务质量，打造行业新风

我站围绕实现“追求最规范的管理、最优质的服务、最优美的环境、最良好的公共关系”的最高奋斗目标，通过精湛的业务素质、良好的职业道德、规范的管理制度、高度的负责精神，为广大旅客创造高效便捷的服务。

(四) 做好窗口服务，狠抓精神文明建设

一年来，我站十分重视精神文明建设，始终坚持物质文明与精神文明一起抓的工作方针，通过我站自身的努力和上级领导关怀我站创建精神文明工作获得了20xx年全省运输管理局“精神文明示范窗口”及20xx年全省交通系统“精神文明示范窗口”的荣誉称号，面对荣誉我站会戒骄戒躁，在今后

的工作中将精神文明建设工作作为重点来强抓。

(五)、加强队伍建设，提高职工素质

不断提高职工的综合素质，提高职工的优质服务意识，是实现优质服务的重要条件，我站每月进行4次职工业务及职业道德知识等学习教育工作[]20xx年全年职工每人累计拟写学习笔记2万余字、心得共计4篇，我站还将职工素质和本职工作进行细分建立了《祁连县汽车站职工绩效考核目标责任书》，从职工自身建设、工作纪律、工作作风、工作效能和其他五个方面进行业绩考核，成绩与职工工资挂钩，做到奖惩兑现。

通过这些措施加强了素质意识的深化，提高了职工素质，为丰富我站职工的身体素质与文化素质，在中国共产党91周年之际，在主管局党总支及运管支部的组织下开展了“交通系统运动会”我站全体职工踊跃参加，并取得了优异的成绩，为增强团队凝聚力起了重要作用，于此同时我站积极参加了祁连县广场文化周文艺表演活动，使全体职工文体素质得到了全面提高。

(六)、搞好综合治理，提高防范技术，创建和谐社会

抓好安全生产首先要抓好单位的治安防范工作，综合治理工作是一项重要基础性工作，车站的人流多成分复杂，既要保证进站旅客的人身财产安全，又要维持良好的运营秩序，为进一步杜绝和预防治安事件的发生，我站通过向财政局及上级主管部门申请拨款，分别投资6.1万元在车站院内安装了9台监控器，加强车站安全管理，投资0.78万元在车站候车大厅安装了电子显示器，将购票流程、时刻表、票价里程表、乘车安全等信息输入电子显示器方便旅客购票。通过强抓安全和服务的措施。全站未发生任何治安、违法犯罪案件。

对全站的消防安全管理，制定出防火应急预案，配备齐全消防器材及设备，确保消防安全，加强对进站旅客携带行李物

品的安全检查力度，严防发生爆炸、破坏事故以及火灾等其它治安灾害性事故。20xx年，通过三品检测仪共检测旅客行包11.9万件，查获危险品7件。通过全站职工共同努力和县综合治理机构的帮助下使我站的综合治理工作得到了进一步完善和圆满成功。

二、20xx年工作中存在的问题

一年来，我站在强化基础、创优环境，加强管理，优质服务方面做了一些工作，取得了一定的成果，但也存在一些问题。

(1)、职工正规化培训不足，计划的多，实施的少，组织集中学习太少。

(2)、制度的规范化不够，年初计划实施较为缓慢，考核评比方案不成熟。

(3)、私家车及“黑车”冲击客运市场，造成我站各站点效益逐年下滑，尤其央隆、野牛沟、默勒、扎麻什等站点的客运工作开展造成很大难度。

三、20xx年工作思路

(1)、配合行业管理部门继续加大对黑车的稽查力度，并通过多渠道、多形式做好宣传工作，提高群众拒绝乘坐黑车的思想意识。

(2)、进一步强化内部管理，加强人员素质，提高服务水平，切实为广大旅客营造文明、舒适的乘车环境。

(3)、继续把安全工作做为客运工作的重中之重来抓，通过召开安全例会，加大车辆监测力度等，从源头上杜绝安全事故的发生。

总之在县委、县政府及上级主管部门的大力指导下，今后我站将继续抢抓机遇，开拓创新、锐意进取，全力构建和谐、文明客运环境，力争使车站各项工作再上新台阶，为交通事业多做贡献。

机务工作小结 客运企业工作总结篇六

我领到了十一月份的薪水，算计着，就要领今年的年终奖了，这预示着20xx年的结束。回顾这一年来在三府湾客运站的生活、工作，辛酸苦辣甜，百般滋味，皆在其中。人不管在哪里都好，总会有些许回忆的，或是高兴、或是伤感。同样，今年，我们体会到了许多，在三府湾客运站的各项工作中，直接或是间接地影响到了我人生观乃至世界观的改变，为我们今后的工作和生活，洞悉了目标，指明了方向。现将今年我在陕西平安运输集团三府湾客运站的工作总结如下。

人是个体的人，也是社会的人，每个人都离不开群体。在三府湾客运站这个群体，不管是工作，生活，无不因为一种团结的氛围所影响，所荫护。回首今年，按照站场各项规章制度要求，尽心做好本职工作，这是一个员工对于企业最起码的职责。其次，是要在这个基础之上，为企业多想一点，多做一点，把能为企业、为领导多分担一些，作为自己的工作追求，也作为是对企业的一种感恩的回报。

我把今年在三府湾客运站的工作分为三部分：生产、安全、创卫，这其中的每一部分都必不可少，而且对于站场同样重要，生产经营是企业的目标，安全工作为企业生产保驾护航，市委、市政府、市交通局又如此重视创卫工作，所以，在平日的工作中，把这三种事情同时同视来抓，我觉得才是尽心了。下面我汇报一下今年我在这三方面的工作情况。

生产方面。作为一名企业职工，最基本的事务就是服从企业管理，提高企业生产经营业绩。结合我站的工作分配情况，

总结一下我在门卫班、后勤班的工作。门卫班，主要工作职责是维持“车辆东门进西门出旅客出入走安检通道”秩序，其次是严格执行收费标准，对进站的外来车辆进行规定收费。在此工作中，因为要规劝旅客走中门安检通道，经常有旅客不配合我们的正常工作，所以难免发生些许口头纠纷，甚至大打出手。但我们有严格的站场管理制度，不允许站务员以任何理由与旅客争执、打架，始终提倡旅客无过错服务。事在人为，如何做好这项工作，这其实也是给所有站务员的一个工作难度挑战。这时，就需要我们换位思考，站在旅客的角度，理解旅客迫切的回家心情和旅途中的疲倦、劳累，以旅客要求为起点，结合我站的管理制度，主要从安全、秩序方面耐心做好对旅客的规劝工作。即使这样，也难免有旅客出口伤人，对站务员进行语言攻击，往往这时候，也是旅客情绪最激动的时候，我们更要耐下心来，不可以以牙还牙，否则事态将爆炸性发展，一发不可收拾，作为服务对象，将对我们员工个人、站场的形象都有所偏见，直接降低我们在外界的美誉度。和气生财，人心是肉，以“理”服人，总能成功，总会收到意想不到的收获的，记得有句佛语是这样讲的：“不是你做不到，而是不愿意去做”。

后勤班，工作职责是搞好站场的环境卫生工作，做好休假人员的顶班工作，以及服从管理，配合同事做好站场整体运营工作。既已如此，那么就需要我们全面了解站场营运工作的各个环节，掌握各项工作技巧，才能完全配合做好顶班工作。其次，在做好站场环境卫生工作中，要有“眼色”，不要等着工作来找你，要自己去发现问题，解决问题。其实每天都有很多工作需要完善和补充，在做好领导交办的工作外，善于发现问题，解决问题，这样我们每天也会过得很充实。既已爱了这份工作，这份工作也会给你带来快乐。

安全方面。安全是企业各项工作中的重中之重，作为客运企业，我司一直坚持“人人都是安全员，天天都是安全日”的安全理念，坚持“先安全，后生产”安全生产方针，我站在营运工作中，也将安全工作放在了首位，车辆安全、货物安

全、站场综合安全工作常抓不懈。今年，我在作为一名三品检查员时，思想时刻高度集中，要求自己在安全问题方面决不敢出现马虎，对进站的外来车辆，坚决做到无一遗漏，全部进行安全检查，对所载行包货物，认真识别标识，排除三品。在检查车载货物中，经常遇见非原包装包装的货物，为了杜绝三品进站上车，在同事的配合下，要求旅客打开包装进行实物安全检查，将三品检查工作做扎实，确保旅客、车站、班车的安全。在检查过程中，当发现诸如煤气罐、打火机气体、管制刀具等三品，将对当事旅客进行安全教育，对所查三品进行没收，当然，允许旅客带出站外，自行处理，对所收缴三品，如实上缴站保卫科。站场工作是群体性工作，在做好三品检查的同时，配合同事，迅速完成外来车辆的收费工作，同时，做好到站车辆的迎接工作和发班车辆的送车工作。

创卫方面。创卫工作作为西安市今年的一项大事，我们车站也高度重视，认真执行创卫任务。全体员工全力配合，不畏辛劳，不怕脏苦，加班加点，甚至牺牲正常休假，来做好站场的创卫工作。作为一名站场员工，在创卫工作中，坚持创卫长效管理机制，做好自身的“四勤”工作，对所辖区域卫生进行自查自纠，对旅客、司乘、商户人员宣传创卫知识，在车场内严格进行控烟工作，规劝群众到吸烟室吸烟。同时，在工作中，时刻注意站场卫生，对地面的纸屑、垃圾，弯弯腰，伸伸手，进行随时随地保洁，为站场的整体创卫工作贡献力量。

一年将过，忆往昔，有挫折，有失败，亦有成长。三府湾客运站是一个课堂，大课堂，如果没有深深地进入角色，就不能体会这里面的内容。我是个常思迁的人，但愈是在这里工作地久了，便更不舍得离开，觉得这里面有无限的吸引，来自领导，同事，甚至司乘和旅客。就会发现自己其实真的很渺小，总觉得有好多东西需要在这里学习、充实。

1、站在员工的角度看问题，我总觉得我们公司的集体活动太

少，甚或是好像都没有，除了公司的各种会议以外，很少有机会能让大家聚在一起，高高兴兴的，像一家人那样。比如，我们是否能为员工组织一些文娱活动，像文艺表演、体育比赛活动等等，就是为了让大家在工作之外，能在精神生活上有一种来自集团集体的享受，同时这也是员工发挥的空间，是员工展示自我的舞台。这些活动中的优异者，也是我们集团公司的财富，若是职能部门（比如交通局）有类似此项活动的话，我们的员工不是就可以代表我们集团公司一展拳脚了吗？！我们的职业限制了我们不可能同时聚在一起，但我们可以像开会一样，大部分人参加，可以制作光碟，让没有参加的人观看。

2、我们集团在壮大，职工队伍也不断扩大，通讯员队伍也随之庞大起来，我们的“平安客运”内刊已经远不能承载大家泼墨的热情，集团公司的要事比较多，都需要反映在“平安客运”上，无意间占据了员工抒情的板块。作为“平安”一员，我希望在我们的内刊上看到更丰富的内容，看到我们员工或是领导的内心世界——关于工作、家庭、生活、理想……，这样更能全面地了解我们的同事，便于之间的沟通和工作。

3、其他工作正常进行。