

2023年故宫导游演讲稿(精选5篇)

演讲稿也叫演讲词，是指在群众集会上或会议上发表讲话的文稿。演讲稿是进行宣传经常使用的一种文体。演讲的作用是表达个人的主张与见解，介绍一些学习、工作中的情况、经验，以便互相交流思想和感情。那么你知道演讲稿如何写吗？下面是小编帮大家整理的优秀演讲稿模板范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

故宫导游演讲稿篇一

演讲稿作为演讲者在演讲时所依据的文稿，是一个成功的演讲者所应具备的基本写作功夫。下面本站小编整理了导游爱岗敬业演讲稿3篇，供你阅读参考。

大家好，我今天演讲的题目是《敬业爱岗，灿烂我的青春》。

说起我选择的这个题目，和在座的各位资深员工相比，似乎没有什么资格谈论，毕竟我参加工作的时间才不到五个月的时间。在这短暂的时间里，想要把爱岗敬业谈得很深，似乎不太现实。但我还是不禁拿起笔来，想把内心中那一点点感受写出来，和大家分享。

有人说，如果你非常热爱工作，你的生活就是天堂；如果你非常讨厌工作，你的生活就是地狱。应为你的大部分时间适合工作在一起的，不是工作需要你，而是我们每个人都需要一份工作。

平凡的岗位更需要认证的工作和用心服务的态度，导游工作也是如此，在讲解过程中，我们常常会遇到各种各样的游客，那就需要我们分门别类地去对待他们。对重要的客人要细心服务，对挑剔的客人要耐心服务，对特殊的客人要热心服务。我们只有全身心的投入进去，全心全意去做，游客才能真真

切切感受到我们的存在。

人生在世，七十古稀，青年一代，理当自强。既然我们选择了这份工作，就要真心爱岗，全力敬业，把自己的理想，才华，青春，热血和汗水好不保留的奉献给着庄严的选择。

俗话说，祖国山水美不美，全靠导游一张嘴。导游是一个旅游团队的组织者和指挥者，是旅游-行业的形象大使，是城市文明的流动风景线。旅游界常说：“没有导游的旅游时没有灵魂的旅游。”在一般人看来导游常常带团出门，天南海北到处跑，生日祝福 吃喝玩乐挺潇洒。其实是对导游工作的一种误解。当一名出色的导游并不像人们想象的那么简单，有人这样给导游下过一个形象定义“铜头，铁腿，蛤-蟆肚，婆婆嘴”。从外是角度看，导游是民间大使；从服务角度说，导游是特殊保姆；从宣传角度看，导游又是政策宣传员；从知识结构角度衡量，导游应该是一名杂家。

现在有不少人把导游看作是短期的兼职工作，认为导游只是年轻时的职业，是吃青春饭的，没有什么成长空间，我不这样认为，事实上，只要你热爱这个行业，就有自己发挥才能的空间和上升的机遇。由于个体的不一样，作为导游可以利用自己的特长展示自我。有的人年轻漂亮，可以把青春活力展示给游客；有的人知识渊博，可以让游客在一个接一个的历史故事中回味无穷。当然到有进有年轻漂亮是不够的，导游面对的是形形色色的游客，这就增加了导游的难度，要求没味道有碧血有渊博的知识才能胜任。因此说，导游的成长空间很大，就看你如何把握。

爱岗敬业是一种境界，当我们将爱岗敬业当做是人生追求的一种境界时，我们就会在工作上少一些计较，多一些奉献；少一些埋怨，多一些责任。享受工作带给自己的快乐和充实感。有了这种境界，我们就会更加珍惜工作，并抱着知足，感恩，努力得态度把工作做得尽善尽美，从而赢得别人的尊重，去的岗位上的竞争优势。

古语云：初生牛犊不怕虎。我们年轻，勇往直前。我们拥有智慧，忍耐，迈着坚定的步伐。我们坚信在经历风雨磨难后，我们必将茁壮成长，让我们从现在做起，践行这份誓言，灿烂你我的青春。

我的演讲到此结束，谢谢大家。

由于从小对旅游活动的喜爱，我选择了导游这一职业。在小时候我就对旅游事业有着懵懂的定义，那时我觉得导游这一职业是走遍各个地域，感受风景文化的职业，也因此我说你深爱上了导游这个行业。通过职业课程的学习和知识积累我逐渐意识到导游不仅仅是一份走遍天下的职业，更是一段历尽今生的旅行，它承担着将中国文化推向世界的责任，而我选择了导游也就意味着我代表着我将要承担这份责任。因此我会倍加努力。为了以后事业能够有所成就并将责任和志向担在肩上，我除对学习专业课程外也查阅了相关资料对旅游市场进行了分析：在中国政治稳定，经济持续发展，全球旅游事业发展迅速的形式下，中国的旅游事业也在突飞猛进的发展。旅游也逐渐成为各国人们放松心情和娱乐生活的首选，各国的旅行社也愈加增多，从而也将导游这一职业推向了高峰，社会对导游的要求也越来越高。我作为一名以导游为专业的学着，我必须深刻的意识到导游这一职业对社会发现的重要性，同时也意识到随着旅游事业的发现，导游这一职业的竞争性也越来越大。我所要从事导游所担任的角色也变得多种多样。

伴随着中国积极参加全球和区域合作，这给旅游事业带来了重要机遇也使得旅游事业发展强烈。20xx年北京奥运会与20xx年上海世博会将中华文化在世界文化中崛起，向全世界展示自己的舞台，通过这两个舞台，中国进一步提升了在国际旅游市场中的形象。出入境旅游，面临着前所未有的发现机遇，因此这就对导游提出了更高的要求。

经过对导游环境的分析我意识到导游工作者需要深刻理解以

顾客为中心的服务理念，并要懂得如何尊重顾客的权利，情感，满足旅游者的个性需求，实现对其的整体关怀。同时要认识导游角色的广义性，导游的角色慢慢从传统形象中脱离出来，角色也从单一的讲解员变成了知识传播者，联络员，翻译，教师，演员和学者等。

随着社会对导游事业的需要，导游这一行业的竞争也越加激烈。为了我的未来事业能够有所成就，我对此社会环境和职业的分析作出规划；更深刻的认知自己使自己在未来事业中能够更加精彩。我认为具备健康的身体，爱岗敬业，有刻苦耐劳的精神是做好导游的关键，导游工作即是一种复杂的脑力劳动也是一种繁重的体力劳动。在接待旅行团组织旅游活动的时候，要步行，爬山，要连续不断的工作，还要适应气候的差异，饮食的不同……这些都需要导游者有一个健康的体魄，能适应这种长时间多方位的劳作。这就需要我加强在多方面的锻炼，由于导游的工作比较繁琐，忙碌，人际关系较为复杂，这就需要导游具有良好的心理和身体素质。而安排旅游活动，做好接待工作，导游讲解和翻译，维护安全，处理问题是导游的重要职责。我希望我能够成为一名优秀的导游，在工作中能够将中国文化推向世界，让各国人们感受中国的壮丽河山，领悟中国的博大精深。而我的职业目标是：著名旅行社高级管理人员。对此我认为我还有如下的职责差距：我缺少跨国企业先进的导游管理理念和丰富的导游管理经验和作为高级职业导游所必备的技能，创新能力；社会圈较窄；为了使职责差距缩减，我作出了如下改进方法：我将充分利用培训，和各类活动机会提高自己的能力，在工作生活中积极与人交流，沟通锻炼自己的人际能力，在嘈杂的环境里锻炼自己的注意力和集中思考问题的能力。坚持锻炼是自身保持强健的体魄。我会充分利用自身的工作条件扩大社会圈重视与每个人的交往等。在未来的生活中我会以饱满的热情对待我所从事的事业，努力实现我的职业目标。我将从一个懵懂奋学的青年成长为一个在未来事业中积极奋斗的职业导游，因为热爱导游事业，所以每一天的生活都是充满激情和新鲜的，每一天都有新的期待，期待就是动力，动力是成就

事业的前提。我相信我的未来会是辉煌而精彩的。

人生就犹如一场旅行，我们在旅途中会对自己的行程作出规划，让我们的旅程更加绚丽辉煌，不论你将要从事何种职业或是正在从事着的职业，对自己的未来作出一份规划吧，它将指引你前进，在你精彩的人生道路中明确方向，成就你辉煌的未来。

任何目标，只说不做到头来都会是一场空。然而现实是未知多变得，定期的目标计划随时都可能遭遇问题，要求有清醒的头脑。人无点滴量的积累，难成大气候。没有兢兢业业的辛苦付出，哪里来甘甜欢畅的成功的喜悦？没有勤勤恳恳的刻苦钻研，哪里来震撼人心的累累硕果？未来，掌握在自己手中。每个人心中都有一片森林。让我们奋力前行，成就辉煌未来吧。

我的演讲完毕，谢谢大家！

尊敬的各位领导、各位同仁：上午好！

今日我演讲的题目是《用心服务 搭建桥梁》，导游爱岗敬业演讲稿：用心服务 搭建桥梁。

我是来自××国旅的导游员××。在这平凡的岗位上，五年的工作经历让我学会了在工作中如何面对客人，如何服务，又如何思索。导游这工作是构架旅行社和游客之间的桥梁，又是祖国大好河山和优美景色的使者，需要我们用心做。

在带团过程中，我们常常会遇到各种各样的游客，那就要分门别类的对待他们。对重要的客人要精心的服务，对挑剔的客人要耐心的服务，对特殊的客人要热心的服务，我们只有全身心的投入进去，全心全意的去完成，客人才能真真切切的感受到我们的存在。

记得初次带团回到××，和客人道别时，客人说了这么一句话：“小朱啊，做导游真是挺好的，到处游山玩水，挺轻松的，真不错！”或许是说者无心，听者有意，我总琢磨这句话在我耳中咋就怪怪的，“挺轻松的”，难道做导游真的是很轻松吗？随着慢慢的积累，我常问自己“你轻松吗？你还需要做些什么？”此时的我方才恍然大悟，做导游工作是要用心去服务，要想客人之所想，急客人之所急，做在客人开口之前。

一次带团恰巧是大年三十，我的客人是散客团，各位都素未谋面，故而便想把这一年中最重要的年夜饭草草吃过后，各自回房休息，但我总觉得有些不妥。情急之下，我找到当地陪同商量，要给各位个意外惊喜。于是我们就到街上买了速冻水饺和烟花，自己亲自下厨。当客人们看到热腾腾的饺子时，不约而同的举杯欢庆。后来我们又在窗外放起了烟花。看着大伙脸上洋溢着的那份在家中的才有的温馨笑容，我觉得真的好欣慰。或许真是好事多磨，行程过半时，一位客人扭伤了脚，但他又舍不得放弃行程，我便想方设法借到了一辆轮椅，推着他坚持看完每一处景色。到了晚上，客人要打点滴消炎，我又在医院陪着他说话解闷。因为行动不便，他随行带来的四岁小女儿便无人照顾，我便充当起小保姆的角色。几天下来虽然自己消瘦了，但我还是觉得不虚此行，收获最大的就是和每一位团友都相处的很快乐。临别的时候，各位都依依不舍，在我说完欢送词的时候，各位同时拍手向我致谢：“小朱，一路辛苦，谢谢你！”“一路辛苦，谢谢你！”，大概这就是对一个导游最好的表扬和安慰吧。出乎意料的是，这些客人后来还介绍了很多旅游业务给我，我想这就是用心服务的回馈吧。

如果说导游是桥梁，那优美的景色也同样需要桥梁的搭建。美丽的景色就象一幅画，导游词便是画中的诗，导游就是这幅画中的魂，优美的景色需要我们用心去体会，用心去传播。有人说导游是杂家，这的确不假，当你带客人走进溶洞时，你除了要认真的讲解，还要关注客人的反应。对一般的客人，你说钟乳石象什么或许可以，而对于搞科技工作的客人你就

得说地质地貌如何形成等情况，不能一概而论，否则要不一会儿工夫，你的客人便会消失的无影无踪。古人云：“工欲善其事，必先利其器”，正是因为导游工作包罗万象，我们只有不断给自己充电，多掌握一些知识，才能更好的服务于客人。

我坚信，凡事只要用心去对待，凭着自己坚韧的毅力，必胜的信心，就能搭建起人与人之间沟通的桥梁。那么，就让我们微笑着面对每一天初升的太阳，用心播撒欢乐的种子。

故宫导游演讲稿篇二

武夷山下，赣江源头，有一座美丽的小城——石城。这就是我美丽可爱的家乡。我的家乡可谓山水如画，秀丽的景色引人入胜，你不妨来看看——石城有一处著名的景点通天寨。这里山清水秀，树木郁郁葱葱，像一片绿色的海洋。在清晨或雨后，到处云雾飘绕，使人如入仙境，寨下水域依山而成，清澈明净，曲折通幽“一泉一石，无不旖奇”，丹山、碧水、绿树、红花和白雾浑然一体。通天寨有五仙岩、仙人犁田、双龟饮水、罗汉显肚·····最引人注目的要数那独特的丹霞地貌的通天石，石峰一柱擎天，像冲出土层的摩天石笋，因此叫做“石笋干霄”，也有人称它为大地翘起的“大拇指”。

石城最漂亮的地方要数刚刚竣工的市民广场了，它位于琴江东河畔。白天，一丛丛鲜花争奇斗艳地盛开着。夜晚，大小不一的喷泉在五彩缤纷的灯光的照射下光彩夺目，水珠飞溅，绚丽缤纷。随着音乐的节拍，喷泉时而像美丽动人的仙女在翩翩起舞；时而像一朵朵绽放的荷花；时而又像断了线的珍珠撒落下来·····一阵风吹来，如烟如雾，美丽极了。

这么多美景一定让你大开眼界了吧？我相信，你一定会喜欢她——石城，我美丽的家乡。欢迎大家来到“万绿赣江源，

中国最美莲乡——石城”来观光旅游。

故宫导游演讲稿篇三

尊敬的各位领导、各位同仁：大家好！

今天我演讲的题目是《用心服务搭建桥梁》。

我是来自国旅的导游员。在这平凡的岗位上，五年的工作经历让我学会了在工作中如何面对客人，如何服务，又如何思索。导游这工作是构架旅行社和游客之间的桥梁，又是祖国大好河山和优美景色的使者，需要我们用心做。

在带团过程中，我们常常会遇到各种各样的游客，那就要分门别类的对待他们。对重要的客人要精心的服务，对挑剔的客人要耐心的服务，对特殊的客人要热心的服务，我们只有全身心的投入进去，全心全意的去做，客人才能真真切切的感受到我们的存在。

记得初次带团回到，和客人道别时，客人说了这么一句话：小朱啊，做导游真是挺好的，到处游山玩水，挺轻松的，真不错！也许是说者无心，听者有意，我总琢磨这句话在我耳中咋就怪怪的，挺轻松的，难道做导游真的是很轻松吗？随着慢慢的积累，我常问自己你轻松吗？你还需要做些什么？此时的我方才恍然大悟，做导游工作是要用心去服务，要想客人之所想，急客人之所急，做在客人开口之前。

一次带团恰巧是大年三十，我的客人是散客团，大家都素未谋面，故而便想把这一年中最重要的年夜饭草草吃过后，各自回房休息，但我总觉得有些不妥。情急之下，我找到当地陪同商量，要给大家个意外惊喜。于是我们就到街上买了速冻水饺和烟花，自己亲自下厨。当客人们看到热腾腾的饺子时，不约而同的举杯欢庆。后来我们又在窗外放起了烟花。看着大伙脸上洋溢着的那份在家中的才有的温馨笑容，我觉

得真的好欣慰。也许真是好事多磨，行程过半时，一位客人扭伤了脚，但他又舍不得放弃行程，我便想方设法借到了一辆轮椅，推着他坚持看完每一处景色。到了晚上，客人要打点滴消炎，我又在医院陪着他说话解闷。因为行动不便，他随行带来的四岁小女儿便无人照顾，我便充当起小保姆的角色。几天下来虽然自己消瘦了，但我还是觉得不虚此行，收获最大的就是和每一位团友都相处的很快乐。临别的时候，大家都依依不舍，在我说完欢送词的时候，大家同时拍手向我致谢：小朱，一路辛苦，谢谢你！一路辛苦，谢谢你！，大概这就是对一个导游最好的表扬和安慰吧。出乎意料的是，这些客人后来还介绍了很多旅游业务给我，我想这就是用心服务的回馈吧。

如果说导游是桥梁，那优美的景色也同样需要桥梁的搭建。美丽的景色就象一幅画，导游词便是画中的诗，导游就是这画中的魂，优美的景色需要我们用心去体会，用心去传播。有人说导游是杂家，这的确不假，当你带客人走进溶洞时，你除了要认真的讲解，还要关注客人的反应。对一般的客人，你说钟乳石象什么也许可以，而对于搞科技工作的客人你就得说地质地貌如何形成等情况，不能一概而论，否则要不一会儿工夫，你的客人便会消失的无影无踪。古人云：工欲善其事，必先利其器，正是因为导游工作包罗万象，我们只有不断给自己充电，多掌握一些知识，才能更好的服务于客人。

我坚信，凡事只要用心去对待，凭着自己坚韧的毅力，必胜的信心，就能搭建起人与人之间沟通的桥梁。那么，就让我们微笑着面对每一天初升的太阳，用心播撒欢乐的种子。

故宫导游演讲稿篇四

大家好！

今天我演讲的题目是《专心服务搭建桥梁》。

我是来自常州国旅的导游员xx[]在这平凡的岗位上,五年的工作经历让我学会了在工作中如何面对客人,如何服务,又如何思考。导游这工作是构架旅行社和游客之间的桥梁,又是祖国大好河山和美丽景色的使者,需要我们专心做。

在带团过程中,我们经常会碰到各种各样的游客,那就要分门别类的对待他们。对重要的客人要精心的服务,对挑剔的客人要耐心的服务,对非凡的客人要热心的服务,我们只有全身心的投入进去,全心全意的去做,客人才能真真切切的感受到我们的存在。

记得初次带团回到常州,和客人道别时,客人说了这么一句话:“小朱啊,做导游真是挺好的,到处游山玩水,挺轻松的,真不错!”也许是说者无心,听者有意,我总琢磨这句话在我耳中咋就怪怪的,“挺轻松的”,难道做导游真的是很轻松吗?随着慢慢的积累,我常问自己“你轻松吗?你还需要做些什么?”此时的我方才恍然大悟,做导游工作是要专心去服务,要想客人之所想,急客人之所急,做在客人开口之前。

一次带团恰巧是大年三十,我的客人是散客团,大家都素未谋面,故而便想把这一年中最重要的年夜饭草草吃过后,各自回房休息,但我总觉得有些不妥。情急之下,我找到当地陪同商量,要给大家个意外惊喜。于是我们就到街上买了速冻水饺和本文转载自烟花,自己亲自下厨。当客人们看到热腾腾的饺子时,不约而同的举杯欢庆。后来我们又在窗外放起了烟花。看着大伙脸上洋溢着的那份在家中的才有的温馨笑脸,我觉得真的好欣慰。也许真是好事多磨,行程过半时,一位客人扭伤了脚,但他又舍不得放弃行程,我便想方设法借到了一辆轮椅,推着他坚持看完每一处景色。到了晚上,客人要打点滴消炎,我又在医院陪着他说话解闷。因为行动不便,他随行带来的四岁小女儿便无人照顾,我便充当起小保姆的角色。几天下来虽然自己消瘦了,但我还是觉得不虚此行,收获最大的就是和每一位团友都相处的很快乐。临别

的时候，大家都依依不舍，在我说完欢送词的时候，大家同时拍手向我致谢：“小朱，一路辛劳，谢谢你！”“一路辛劳，谢谢你！”，大概这就是对一个导游最好的表扬和安慰吧。出乎意料的是，这些客人后来还介绍了很多旅游业务给我，我想这就是专心服务的回馈吧。

假如说导游是桥梁，那美丽的景色也同样需要桥梁的搭建。漂亮的景色就象一幅画，导游词便是画中的诗，导游就是这画中的魂，美丽的景色需要我们专心去体会，专心去传播。有人说导游是杂家，这的确不假，当你带客人走进溶洞时，你除了要认真的讲解，还要关注客人的反应。对一般的客人，你说钟乳石象什么也许可以，而对于搞科技工作的客人你就得说地质地貌如何形成等情况，不能一概而论，否则要不一会儿工夫，你的客人便会消失的无影无踪。古人云：“工欲善其事，必先利其器”，正是因为导游工作包罗万象，我们只有不断给自己充电，多把握一些知识，才能更好的服务于客人。

我坚信，凡事只要专心去对待，凭着自己坚韧的毅力，必胜的信心，就能搭建起人与人之间沟通的桥梁。那么，就让我们微笑着面对每一天初升的太阳，专心播撒欢乐的种子。

故宫导游演讲稿篇五

一首《神秘的赤水河》传遍了祖国的大江南北。连绵不断的丹霞石，清澈见底的河水，无数的小溪，构成了一幅美丽的图画。那就是我可爱的家乡---赤水。

今天，就让我来当当大家的小导游吧！我们先去看看赤水最大的瀑布，它气势磅礴，围绕在群山树林之中。巨大的瀑布从天而降，溪水一泻而下，水珠在阳光的照射下闪着点点银光，水雾扑面而来，仿佛人间仙境。

再来看看景色出名的四洞沟景区。它是国家级风景名胜区，景色优美，群山秀丽。西边有奇形怪状的丹霞石，加上水施柴，水杪椏和一些不知名的水草，像盆景一样小巧玲珑，为溪水增添了不少靓丽，边上的杪椏也显得格外耀眼。

最后，我们再一起看看赤水的红色景区——丙安古镇。丙安古镇是赤水河上一道独特的风景线。长长的铁索桥，横跨在赤水河上，走上去摇摇晃晃的，感觉随时都要往下落。运盐的船只，从险滩上经过。纤夫的号子在耳边响起。当年红军在这里浴血奋战，枪炮声还在耳边回响……赤水河见证了它的历史，使我们将它铭记在心。

美丽的赤水，可爱的家乡，热情好客的赤水人欢迎你们再次领略祖国的大好河山——美丽的赤水！