

# 我县质量工作总结报告 质量工作总结质量工作总结(通用10篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 我县质量工作总结报告篇一

光阴似箭，转瞬之间质量管理体系的推行已有xx年，在过去的2015年当中，我们经历了。。。实现了....这一切的改变，都离不开单位各级领导的支持与指导，现将一年以来的工作总结如下：

### 一、公司质量管理体系现状

我公司很早就引入了质量管理体系，经过这么多年的运行，公司的质量管理体系从整体上来说已经顺利运行，公司质量方针和质量目标以及按程序办事的工作思想已深入到部分员工心里，公司领导很重视体系建设，投入了较大的人力和物力、财力。从体系管理上讲较其他多数企业有很大的提高和优势。

### 二、内审

按照管理评审程序的要求，公司于00年00月召开管理评审会议，对管理体系的符合性、适宜性及管理体系运行的有效性进行了评审，并针对管理体系运行中存在的问题，提出解决的方法和要求，以确保管理体系持续的适宜性、充分性和有效性。

在内审过程中发现部分环节没有严格按照管理体系文件的要

求执行，存在部分不符合项，对部分工作要求理解不透彻，落实执行不到位。目前，所有纠正措施和不符合项已得到有效实施和改进。针对新的标准对体系文件进行修订以适应新标准中的要求。

### 三、外审

### 四、培训

今年我们又进行了体系标准及管理文件再次培训，进一步提高了工作人员对国家认证实验室体系的了解，和以新标准gb 21861-2014《机动车安全技术检验项目和方法》为主题的内部集体培训，重点是新旧标准之间的差别，涉及试验项目、试验方法、材料等大量内容。使我们的检测人员能够对国家新版标准贯彻落实；以及提高个人的工作技能。

采取理论与专业培训相结合，内培和外培相结合的方式，即对共性的问题或对新技术、新方法的学习。加强检测线工作人员的教育培训工作，不定期的组织学习gb7258-2012《gb21861-2014《机动车运行安全技术条件》及质量管理体系文件等业务知识，积极开展查验员、引车员、登录员的岗位技能培训，加强工作人员职业道德建设，增强责任感，全面提高人员的技术水平。

根据培训内容实施考核，属于检测员岗位培训，以及新知识、新方法、新技术培训的，则在培训后实施考核；属于质量体系和相关质量活动及法律法规的内容，检测公司全体员工都必须接受考核。

### 五、体系文件修订

今年公司为了保证gb 21861-2014《机动车安全技术检验项目和方法》的要求对《作业指导书》修改了局部内容。其中增加了人工检测部分和仪器设备检测部分的相关内容，对公司

不使用的柴油车加载减速工况排放检测系统操作规程、汽油车简易工况排放检测系统标定规程、柴油车加载减速工况排放检测系统标定规程进行了剔除。增加了国标新要求设备的检定和校准规程。

## 六、检验工作的管理

全面清理各项管理职能和规章制度，不断完善检测工作管理机制，进一步明确和强化在资质许可和证后监管等方面的措施和要求，保证管理职责明确、措施落实到位。按照质量管理体系要求，分析岗位职责是否明确，各类程序文件是否完善，操作规程是否细化，检验检测工作规范是否完整，检验检测标准是否现行有效，人员培训考核制度是否完善，所有新录用人员是否经过培训考核等。通过整顿活动，清理、修订、补充和完善各项管理制度，建立健全检验检测工作管理的控制体系，为检验检测工作长远发展打下基础。

## 七、设备管理

完成检测仪器设备周期检定或校准计划、保证检测结果的质量计划、期间核查计划的实施和审核工作；做好检测设备操作人员的资质审核，对合格的检测人员进行仪器授权使用；加强对结果有重要影响的仪器设备管理，监督设备责任人定期进行保养、维护和检查，做好点巡检，以保证检测设备符合规定的要求。设备操作人员每天填写设备使用记录，监控设备的正常运行。

1、公司为了保证gb 21861-2014《机动车安全技术检验项目和方法》的要求，公司新购置了反光标识检测仪、内窥镜、通道引道测量装置、汽车行使记录仪检定装置等并对包头质计所不能检定和校准的设备进行校准确认。

2、根据要求自新标准实施之日起第25个月开始实施的设备。

“重中型货车、专项作业车、挂车应使用自动测量装置”的要求，须购置符合要求的外廓尺寸自动测量仪。“三轴及三轴以上的货车、采用并装双轴及并装三轴的挂车测试加载轴制动率和加载轴制动不平衡率”的要求，须购置符合要求的举升式滚筒反力式制动试验台。汽车注册登记检验时，除载客汽车之外的其他机动车，须进行整备质量的测量的整备质量仪。大中型客车、重中型货车、专项作业车、挂车在进行底盘部件检查时，须使用汽车悬架转向系间隙检查仪。正在与几家厂家联系，正在确认中。预计年底前可完成订购并进行安装调试。

## 八、存在问题与建议

### 我县质量工作总结报告篇二

2017年是我公司发展的一年，为保证我公司能全面实现企业管理上新的一个台阶，争创行业先进水平”的经营目标，制定了2017年质量工作计划，。通过半年来的实施，取得了可喜的成绩，现总结如下。

质量方针：为确保顾客的需求和期望得到确定，并转化为公司的具体要求，实现顾客满意，特制定本公司的质量方针为：

1、质量方针：科技创新，质量创优。服务争佳，满意客户。

科技创新：始终掌领先进的理念，先进的技术，并以此服务于顾客。

质量创优：始终面向市场，满足顾客的多层次需求；与顾客建立学习型伙伴关系，通过生产力的提升，提高顾客的市场竞争力。

服务争佳：尊重事实、依据法规、规范各项管理，保证质量管理体系的有效运行。

满意客户：强调务实务细，精益求精，通过质量管理的持续改进，为顾客提供科学优质的服务。

2、质量总目标完成情况：

3、2017年各部门质量目标完成情况

3.1综合部

## 第二节 建立健全质量管理机构

公司坚决贯彻“科技创新，质量创优。服务争佳，满意客户”的方针，牢固树立“预防为主”的思想。在施工过程中，通过各种形式，加强了对参建职工的教育，不断提高工作责任心和质量意识。对质量问题坚决执行“三不放过”和“一票否决制度”，精心组织，精心施工。确保工程质量达到优良。建立以公司总经理为首的质量管理体系，全面控制施工项目的工程质量。为充分发挥质量管理体系的作用，保证工程质量优良，协调公司部门部的关系，成立公司领导，项目有关人员参加的本工程施工质量控制小组，严格控制过程质量，层层落实责任，确保工程质量。

## 第三节 生产质量的组织管理保证措施

1. 根据三轮车生产的特点，对生产的质量进行重点监控，除公司内部及生产部进行常规质量检查外，公司制定分阶段定期检查计划，由公司对生产质量组织分阶段检查复核。
2. 全面落实质量责任，并将质量责任分解到生产部及相关部门，并落实到每一个工作岗位。生产部对生产质量全面负责，定期进行考核，并奖罚兑现。
3. 开展全员参与的质量管理活动，通过提高全员的质量意识，保证各岗位的工作质量，从而保证生产质量，满足顾客在合

同中提出的质量要求。对生产的重点部位设立控制点进行重点监控。

4、把好加工中的质量控制，强化质监系统职能，把生产质量从事后检查、把关转向事前的控制，保证机械制造生产一次性成优。

5. 突出“质量否决权”贯彻“谁操作、谁负责”的原则，把质量责任作为经济考核的主要内容，奖罚分明。

6. 为了保证产品质量，加工前必须由技术负责人组织各班组的技术交底工作，针对性要强，特别是重点、难点部位。认真做好技术交底工作。各分部分项生产要做详细的技术交底，从而保证生产质量，严格按加工工艺规程实施。

7. 把好材料入厂关，掌握材料信息，优选供货厂家，合理组织材料供应，确保加工正常进行。加强材料检查验收，对进厂材料，必须具有出厂合格证，并经现场材料员验收。凡用于结构部位的材料，使用时必须仔细地核对，认证其材料的品种、规格、型号、性能有无错误，是否适合生产特点和满足设计要求。严格按生产材料、构配件、设备进厂验收程序和主要生产材料质量控制程序实施。

8. 凡属特殊过程，必须经检验员验收合格后，才能进行下道工序加工，并做好验收记录。

9. 实行工序控制。上不清、下不接，牢固树立下道工序就是用户的观点。严格进行工序质量检查和工序交接检验。

10. 坚持对加工过程经常性检查，及时纠正出现的问题，分析预防可能出现的事故，并在加工中注意防范。做好生产质量的检查、评定、验收工作。坚持“自检、互检、专职检”相结合的三检制，保证加工工序的质量。

11. 对作业班组进行质量意识教育，规范工作行为。班组内实行优化配置、科学组合，保证生产质量。

12. 对重要项目进行复查校核，以避免出现重大差错。复核的内容除标准规定外，在分项生产正式加工前，应重点列出项目和内容进行复检校核，并作好记录。

13. 坚持生产交接检制度，在加工下道工序前，对上道工序进行回访检查，在生产完工后，组织质量检验，发现问题及时处理。

14. 计量管理是质量管理基础工作之一，加工中认真贯彻执行国家有关计量法规，计量器具按规定送检，保证了计量准确。

## 五. 原材料质量保证措施

1. 材料采购严格按程序文件要求实施在采购控制过程中，合格供应厂(商)的评估，要求首先以质量为前提，尽可能优先选择生产技术完善，质量稳定可靠，生产能力强的供应厂(商)，尽可能直接从生产厂进货，减少中间环节，避免购入假冒伪劣产品，进货检验和试验时，材料员会同质检人员先对材料的外观、几何尺寸、技术证件、数量进行验收，并及时通知见证人员现场取样送试验室检验，试验合格后方可发料用于工程。每批材料都要求材料部门和试验部门妥善记录。保存有关检验和实验的有关证件，并在材料标识上标识清楚。对所有合格供应厂(商)，均实行动态管理，定期总结协调各单位的业绩，对于业绩不良或发生事故的单位坚决从合格供应厂(商)名录中予以剔除取消被采购权。

## 2. 产品标识和可追溯性

对于无论是采购、顾客提供的或者是自己加工的原材料、成品、半成品均要进行唯一标识，标识采用全公司统一标识牌和记录两种方法，内容包括产品的规格、型号、批号、等级、

数量、生产日期、所用部位，对施工产生的产品还应标明生产班组、原材料来源及相关的技术证件，以便使产品具有同身份证一样的识别标志。而不致发生混用、误用，并且当一旦发生不合格品后，能通过标识可以追溯到该产品的原始状态、生产过程和使用情况，以便查找不合格产生的原因，采取相应的纠正措施。

#### 第四节：改进项目

- 1、各部领导要亲自抓质量管理和质量认证工作，对存在的问题进行整改。
- 2、加强基础管理，避免质量问题重复出现。
- 3、要对质量体系审核的成果坚持进行下去，保证质量体系的正常运转。

#### 第五节：评审结论：

#### 六、今后打算：

- 1、各部门领导要亲自抓质量管理和质量认证工作。每月要召开质量工作会，对本单位质量工作计划的完成情况进行检查，对存在的问题进行分析，对纠正措施的实施情况进行验证，提出下一步的工作要求。
- 2、加强职工培训。针对公司的质量方针、质量体系文件□iso9001/iso9001标准、岗位职责、质量控制方法等内容进行培训，提高职工队伍的综合素质。
- 3、严格执行质量体系文件，主要是要抓落实，抓规范管理。要将iso9001质量体系认证的成果坚持进行下去，从而，提高公司的管理水平，保证体系的正常运转。



审核：曾曦 编制：赵品莉 2017年 11 月28 日

## 我县质量工作总结报告篇三

20xx年水电三局大西客运专线指挥部三项目部根据公司及西北分局下发的文件，项目部全体人员积极学习，严格按照要求组织施工，加强施工现场过程控制，针对本标段工程特点和质量目标的要求，在施工工序上严格把关，保证工程质量目标的实现。在公司及西北分局、局指的领导下，通过对工程质量各项指标的动态监控，确保施工质量全面优良，创建水电三局精品工程。

自3月份开工以来，项目部逐渐完成质量管理体系，建立健全了各类规章制度及管理辦法，制定质量目标和方针并且上墙张贴。项目部内部层层签订质量责任书。对隧洞、路基、桥梁工程编制了专项质量控制措施。

随着项目部主体工程隧洞、路基、桥梁开工建设，项目部严格按照“三检制”要求，对施工质量进行控制。坚持工程质量巡查制度，对查出的质量问题，及时整改。定期召开月、季度质量管理专题会议，分析总结月、季度质量工作经验，及时传达和学习公司、分局、大西公司、局指、监理等上级部门相关质量文件和施工指令。进入冬季后项目部展开冬季保温自查自纠活动，针对工程质量的薄弱环节，严格落实各项工程质量措施和工艺流程，关键部位坚持进行质量技术交底活动。细化质量控制环节，明确职责，责任到人，职责分工具体，不出现脱节。质量领导小组定期对施工现场进行检查，体系运行正常。

项目部认真贯彻落实大西公标准化要求，努力实现质量目标，建立以项目经理为质量第一责任人的质量管理体系，健全质量保证组织机构，建立质量管理保证体系，落实内部各级质量管理职责，制定了《质量管理制度》、《质量管理奖惩办法》、《工程质量管理人員奖惩办法》、《工程质量奖惩办

法》。签订质量责任书共计11份。制定质量管理制度等文件38份。

项目部与架子队负责人签订质量责任书，架子队负责人与作业队签订质量责任书，层层落实责任，做到各尽其职，层层把关，形成纵到底、横向边、运行有效的质量管理体系，确保了质量目标的现实。

为了积极响应大西公司标准化管理号召，确保施工质量目标的实现，项目部领导班子高度重视，通过培训提高管理人员业务水平，加大设备投入，施工措施到位，保证了施工质量。6月10日，正线工程南白隧道开始施工，8月份正线工程全部展开施工，截止12月1日南白隧道验收检验批2824个，一次验收合格率100%，北白跨北同蒲铁路特大桥验收检验批1488个，一次验收合格率100%，西庄大桥验收检验批222个，一次验收合格率100%，杏沟水库特大桥验收检验批1492个，一次验收合格率100%。

材料，受上述条件制约，供应方提供的细骨料含泥量超标，粗骨料石粉超标，为了保证混凝土质量，项目部购置了洗石机一台，投入4.3万元，对于检测含泥量超标的细骨料，石粉超标的粗骨料进行了清洗。为了加快施工进度，保证施工质量，项目部购置了滚焊机两台，投入67.83万元，钢筋笼滚焊机的投入使用加快了施工进度，保证了施工质量，创造了良好的经济效益，也作为项目科技创兴成果。

项目部成立以后，结合施工项目进展情况□20xx年6月11日项目部组织60人参加大西公司组织的工程技术人员达标培训，7月份项目部针对大临设施、隧洞工程、桥梁工程、路基工程进行了质量培训，8月初项目部派2人参加了铁道部组织的施工质量管理培训，11月份项目部组织5人参加了质量管理培训，并办理了质检员证，从项目部管理人员到现场架子队班组作业人员均参加培训工作，为了提高管理人员、作业人员业务素质和质量意识，对其发放了施工作业要点卡片、施工作业

指导书。截止12月初累计质量培训达到320人/次，进行质量技术交底8次。

项目部配置专职质检人员4人内业一人，架子队配置专职质检人员4人，所有质检人员做到持证上岗，针对本标段工程特点和质量目标的要求，本着“抓源头、抓过程、抓细节”的管理思路，严格控制施工质量，从根本上保证工程质量目标的实现。

结合铁路工程施工特点，项目部组建4个架子队，架子队按照1152的模式设置，架子队质检员跟班作业，对每道工序进行检查。开工以来对南白隧道下发质量整改通知单15份，北白跨北同浦铁路特大桥下发质量整改通知单1份，路基下发质量整改通知单5份，西庄及杏沟水库特大桥质量整改通知单6份。检查发现的质量问题及时进行整改，杜绝质量事故发生，对可能存在的质量隐患及时上报架子队队长，架子队队长在质量现状分析会上汇报，质量领导小组研究解决。项目部相关领导按照大西公司文件要求对关键工序进行盯岗，随时掌握质量控制情况，检查发现的问题跟踪落实，防止质量事故发生，各工点施工质量处于受控状态。

建立健全了各种质量管理台帐、报表，按照要求向指挥部上报五日一报、周报及月报。在对资料管理中，做到了各种规章制度、报表、文件整理归类，分类存档。

8月份，在项目部领导的支持下，广泛动员工，积极开展了以“抓质量水平提升，促发展方式转变”为主题的“质量月”宣传活动。为使员工熟悉铁路标准化要求及质量管理制度，项目部举行了质量知识培训和知识竞赛答题活动，共培训3次，印发试卷70份，并对成绩突出者给予了奖励。通过“质量月”活动，进一步提高管理人员的专业技能和业务素质，达到了良好的效果。

项目部积极与指挥部、监理、业主单位进行沟通，积极参加

指

挥部、监理、业主组织的各项检查，交流质量管理经验，反馈质量信息，对检查中提出的质量问题及时整改。通过多次检查、整改和闭合，使项目部的质量工作有了很大的提高。

本年度桥梁、隧道共发生检验批6026个，合格6026个，合格率100%。

1、强化培训与学习，制定详细的培训计划，定期对质量管理人员进行铁路质量规范的学习与考核。

2、强化过程管理制度，严格报验程序，对存在质量问题未整改到位坚决不计量，直到落实到位。

3、注重关键工序的施工见证，尤其是隐蔽工程的旁站与监控，主要包括以下，但不局限以下：

1) 封闭前的锚杆及小导管；

2) 封闭前的钢架；

3) 封闭前的钢筋网（包括二衬）；

4) 封闭前的防水（止水带、防水板、透水盲管、止水条等；

5) 混凝土入仓前的过程（尤其是仰拱）。

20xx年水电三局大西客运专线指挥部三项目部施工重点是桥梁工程桩基承台，墩身；路基工程基础处理，基床底层回填，过渡段施工；隧道初期支护及二衬防排水施工，我们将精心组织，认真施工，加强过程控制，确保工程施工质量，圆满完成大西客专建设任务。

## 我县质量工作总结报告篇四

20xx年在护理部及科护士长的领导下及科主任的指导下，在全科护士的辛勤工作下，取得了各方面的提高与发展，现总结如下：

自开展优质护理服务以来，本科根据优质护理服务总的指导思想，认真学习各项文件要求，并制定及修订了一系列的制度：如：职责护士应聘细则、岗位职责的修订、考评制度等，加大和细化对护理人员的考核，真正落实医院规范化管理的要求，以保证护理质量和安全。规范病区管理，争创一流护理质量。组织大家学习护理质量标准资料，并给每位护士分管护理质量包管的项目，每月她们严格执行护理质量标准，经过质量自查，进取发挥护士的主观能动性。另外，对于自查及护理部和质控组查的问题，每月在质量分析和讨论会上进行分析并提出整改措施，不断提高护理质量。在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，真诚地对待每一位病人，充分地把优质护理服务贯穿在临床护理工作中。

重视安全工作，落实到实际工作中。护理安全工作应长抓不懈，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷，保障病人就医安全。组织定期、不定期的质量管理查房，每月进行讨论总结一次。强调护理安全学习，提高护理法律意识。要求所有的护士时刻把好安全关，注重安全护理前馈控制，抓好三高“高危人群重点教育、高危环节严格控制、高危时段严格警示”坚持护士长每日两次查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情景，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，重点查新入、转入、术前、术后、危重和有发生医疗纠纷倾向的病人。

优化各班职责，统一各班流程，合理利用人力资源，实行弹性排班，排班以规律、平等、弹性、科学合理为原则。保证护理工作质量，合理安排人员休息，以充分发挥其主观能动

性。

重视各项检查，进行常态管理。在今年的各项检查中，我科虽然没被抽查到，但也时刻准备着。

## 我县质量工作总结报告篇五

20xx年x月x日，在接到局指的《关于下发“安全质量大检查活动实施方案”的通知》后，项目部抓紧落实，第一时间组织召开质量安全大检查活动动员会，成立了质量安全大检查活动领导小组，并督促各架子队成立了检查小组。20xx年x月x日，项目部质量安全大检查领导小组由组长xxx带队，副组长及组员参加，对各架子队的施工现场的质量安全进行了检查，并对各架子队的质量安全管理体系落实情况、技术资料等进行了检查；质量安全科坚持每日巡查。质量安全大检查活动总结如下：

项目部成立以项目经理、项目书记任组长，总工程师、项目副经理任副组长，各部室负责人及各架子队项目经理任组员的质量安全大检查活动领导小组，办公室设在质量安全科。

组长□xxxx

副组长□xxxx

组员□xxxxx

各架子队成立检查组，由领导小组负责领导，质量安全科科长负责大检查期间的质量安全隐患排查和问题督导整改工作。

对以上问题进行了重点控制，总体情况受控，但个别方面还存在问题，需认真解决。

从内业资料来看，项目部及各架子队的安全和质量体系已经

建立，并且运转正常，质检资料、技术方案、安全技术交底等基本齐全。但个别的管理办法、施工技术方案、安全技术交底还存在针对性不强、可操作性差的缺点，需要进一步改进。

（一）对项目部及各架子队的质量安全保证体系的建立及运行是否正常进行了检查。

检查中发现质量安全保证体系基本完善。存在的主要问题是xxx架子队□xxx架子队的进场人员的安全培训不足，没有做到人人参与，内容也较片面，考试时有人弄虚作假。须要求xxx架子队xxx架子队加强对施工人员的教育培训，采取多种有效的教育方式，采取现场讲解、培训、教育考试等多种方法进行。

（二）检查管理制度、技术标准、管理标准及作业标准执行情况以及是否落实到现场。

项目部、各架子队的管理制度基本完成，技术标准、管理标准明确。进行了现场的安全技术交底，能够正确指导施工。在检查中发现有以下问题：技术安全交底签名不完善；在所有的技术交底中，无环保、水土保持方面的技术交底。

（三）对施工现场的检查

（1）施工现场钢筋及成品钢筋笼的存放

现场钢筋及成品钢筋笼，没有按上盖下垫的要求存放，有锈蚀现象，不能保证质量，钢筋笼焊接好后没有及时将焊渣除去，混凝土垫块间隔没按要求焊接。

（2）施工用电

各施工现场没有对施工用电的安全引起足够的重视，部分施

工现场“三级配电二级保护”不能落实不到位，“一机、一箱、一闸、一漏”不能保证。开关箱摆放随意，照明设备也不符合要求。

(3) 个别劳务人员安全意识薄弱，不能正确配戴和使用劳保用品。

在检查中发现，有部分劳务人员进入施工现场不戴安全帽，高空作业不系安全带。

(4) 深基坑施工不规范，深基坑上四周无任何防护装置。

在检查中发现□xxxx大桥21#墩、25#墩、45#墩□xx大桥5#墩□xxx大桥58#墩等深基坑上无任何防护装置。

(5) 承台积水严重，抽排不及时。

在检查中发现□xxx桥35#墩、37#墩、60#墩□xxx大桥20#墩□xxxx大桥42#墩、45#墩、48#墩、72#墩、73#墩、75#墩、77#墩、78#墩等承台积水严重。

- 1、现场的技术人员及安全管理人员对现场的掌控力度不够。
- 2、现场技术人员及安全管理人员的经验较少，须加强培训。
- 3、现场作业队施工人员对安全、质量的重要性没有足够的认识，缺少必要的培训。

通过此次质量安全大检查活动，排除了我项目部各架子队中存在的安全质量隐患，消除了重大安全隐患苗头，杜绝了安全质量事故的发生，尤其在各架子队，各部门以及施工队安全隐患排查意识上形成了一股绳。总之，项目部通过此次质量安全大检查活动的开展，有力地促进了现场施工的安全生产工作。现场施工安全生产责任主体更加明确、责任意识进



进一步增强，施工人员的安全意识得到了明显提升，在全项目范围内形成了浓厚的人人讲安全的良好氛围。

## 我县质量工作总结报告篇六

目部根据总承包部下发的公司《关于开展“20xx年全国质量月”活动的通知》文件精神及活动具体要求，于2020年9月开展了以“建设质量强国，共创美好生活”为主题的“质量月”活动。我项目部积极响应公司文件精神要求，围绕主题组织各部门立即开展质量月活动。现将本项目部2020年9月质量月活动情况总结如下：

1、落实领导责任，广泛宣传我项目部在接到公司关于开展质量月活动的文件后，立即组织并建立了以项目经理张东宝为组长，项目副经理李国斌、总工吴斌忠为副组长，质量部、技术部、工程部等相关工作人员为成员的“质量月活动领导小组”。成立了“质量月”活动领导小组后，马上召开了质量月活动动员大会，传达各级文件精神，布置工作，提出要求，落实责任。并与全体职工一起分析本单位质量工作状况，寻找质量工作薄弱环节，同时就项目部本身的质量安全问题提出了许多宝贵的建议，例如二次结构与主体结构交叉施工的质量保证措施、混凝土缺陷处理等。

在会议上制定了提高工程质量相关措施，如地面施工时技术部、工程部、质量部工作人员需不间断的现场监督，确保地面浇筑质量，明确各处节点收口的处理方式、标准等，这些建议及措施均已形成会议纪要下发各部门。根据统计，我项目部在20xx年的质量月活动中发放工程质量基本常识宣传材料50余份，悬挂标语横幅5条，张贴宣传标语10张，关于质量月活动的会议5次，内容主要涉及“质量月”的宣传口号，工程质量知识，现场施工中存在的质量问题及预控、处理措施等，较好地营造了质量月的活动气氛，收到了良好的宣传效果，工程实体质量得到较高的提升，质量管理进一步得到提升。

2、加强质量自检，促进管理在今年9月份的质量月活动中，我项目部广泛开展“全面检查、专项整治、逐一排除”的综合检查，将该种行为列入质量管理制度，现场实际排查是“质量月”活动最重要的部分，2020年9月15日，项目质检部、技术部及工程部在总工吴斌忠的带领下，对本项目部各分包单位施工作业现场进行了一次严格的现场检查。在检查中，对于存在质量安全隐患的部位或工序进行了详细的记录，并发出整改通知单，对于重点部位进行了全面的检查和探讨，做到群策群力，防微杜渐。特别是正在施工的二次结构地面工程，各个分包单位所施工完成的情况来看，均不甚理想，不能达到预期质量标准，局部甚至出现地面裂缝、表面平整度严重超规范要求等。针对此现象，项目总工吴斌忠同志，本着“抓质量水平提升、促发展方式改变”的质量月活动主题，写出了严格的“地面施工质量控制标准及要点”专项施工。在中明确规定了技术部、工程部、质量部工作人员的各自责任，同时还明确了施工做法，保证地面不开裂、表面平整度全面满足规范要求。在现场检查完成后，“质量月”活动领导小组对检查结果进行了汇总，认真总结，并以文件、简报及会议形式进行通报。同时通过加强对各类分包队伍的协调监督和管理，严格运行施工现场质量保证体系，来全方位控制施工现场量。经过层层把关确保了工程质量达到既定的质量目标。

我项目部在2020年的质量月活动中，严格坚持“质量管理与现场施工质量同步提升”的理念，对项目质量管理人员及施工队质量管理人员以及施工作业操作人员进行了多次专项培训。并就专项施工进行了多次现场技术、质量交底，制作多个场外练习场，制定了详细的施工作业人员练习计划，聘请了施工经验丰富、技术水平高的师傅现场指导，经过本次质量月的活动，我项目的各分包单位施工作业人员的技术水平有了较高的提升，其施工质量已经达到一个较高的水平。

项目部在接到承包部下发的公司《关于开展“20xx年全国质量月”活动的通知》文件精神及活动具体要求后，项目“质量

月”活动领导小组组长张东宝同志即责成活动小组的相关人员书写、制定了活动实施细则，其中关键的一项就是“质量月活动评比奖罚细则”，在该细则中，明确的规定了各分项施工的质量标准及奖罚标准。原则按照“奖多罚少，调动积极性为主”的原则进行制定该细则。在20xx年11月5日，我项目进行本年度的“质量月活动总结大会(暨奖励大会)，在会上共”表彰该次活动的先进单位3家，先进个人10人，下发了活动奖金(含奖品)5000余元。本次会议后，在整个施工现场引起了较大的积极响应，营造了良好的施工质量管理氛围。

1、组织开展降低建筑工程质量通病研究和预防工作，提前做好预控工作。针对该阶段的施工中的重点，尤其是穿插施工(主体结构及二次结构、装饰装修同时施工)，我项目的“质量月活动”领导小组，组织了项目相关部门、各分包单位相关人员，对施工中的质量控制难点、重点、关键点以及质量通病，进行了多次的专题会议，在会议上，各级人员均提出了多项保证质量的措施，最后由活动小组的副组长吴斌忠同志进行最后的帅选，定夺，由资料室发出的会议记录作为正式的施工质量保证措施。

2、强化实验工作，做好原材及现场取样工作，保证工程物资及现场施工质量。自本年度的“质量月活动”开展以来，我项目的活动领导小组，再一次明确要求实验人员制定新的实验计划，严格按照相关要求进行100%的见证取样，及时的进行现场取样，保证工程物资的质量及现场施工质量。

3、积极推广新技术、强化科技创新。在二次结构施工中严格坚持执行上级监督部门的各项要求，在本项目全面使用干拌砂浆，减少现场湿作业，加强环境保护;隔断板的使用严格实行门头板、零星小板预制，禁止现场切割，减少建筑垃圾，加强环境保护;针对地面施工，自主创新设计抹面、拉毛工具，确保抹面、拉毛的实体质量及感官质量，均达到了良好的整体效果。“质量月”活动虽然已经结束，我项目部通过全体职工的努力也取得了较大的成就，同样也还存在一些问题亟

待解决，我们一定会以“质量月”活动为契机，深入开展创优工程的活动，为推动我项目部的工程质量更上一层楼而努力奋斗。

## 我县质量工作总结报告篇七

今年的质量工作始终围绕公司整体工作目标，认真贯彻落实上级工作会议精神，以落实公司“两会”工作部署为中心，健全质量管理网络，落实安全管理职责，不断持续改进iso9000质量体系，将各部门制定的相关安全制度和措施纳入到质量体系文件和岗位规范中，促进安全管理。并进一步加强物资入库检验工作，加大服务力度，以物资装卸、试压和仓储为重点，强化安全日常监督检查，查隐患，补漏洞，切实为全处生产经营工作的正常运行保驾护航。由于制度完善，责任明确到岗位，明确到人，全处职工的质量、安全防范意识都有很大的提高，实现了年度安全生产无事故。主要生产物资入库检测率100%，不合格物资后处理率100%，杜绝了施工作业、产品、服务质量事故，保证了全处安全生产和经营管理稳步运行。

一年来，我们主要做了以下工作：

根据公司领导层的变动情况结合机构调整，及时调整了公司质量管理网络，明确了各级人员的质量职责，对领导干部重点要害部位安全挂点进行及时调整。并根据公司安全生产的要求及时贯彻落实上级重要文件精神，把安全管理工作贯穿在质量管理的具体工作中，对组织的各种质量、安全活动积极参与，配合具体落实。同时针对实际及时修订下发了《qhse管理工作考核办法》等规章制度，严格按制度做好季度质量、安全及基础工作检查考核兑现工作。参与组织迎接上级部门专项检查10余次，结合实际组织开展定期集中检查和日常抽查相结合的监督检查，及时消除事故隐患和苗头，对全年公司组织的各项检查共查出大小问题432个，监督现场整改422个，整改率达到98%以上，无法彻底整改的问题，组织制定了

相应的纠正预防措施。上级部门检查出的21个问题按检查团要求及时整改，问题整改及时率达到了100%。通过检查与考核的有机结合，促进全处人员的质量安全意识不断增强，工作主动性和积极性得以提高。

全国上下对质量、安全工作高度重视，上级相应加大了质量安全监督检查的深度和力度，给我公司质量安全工作提出了更高的标准和要求。质量安全工作方面我们重点抓好现场作业管理，把各基层队站作为重点部位监控，严格落实操作流程，贯彻质量体系程序文件的要求，把物资装卸、堆码、搬运、标识等关键环节作为保证全处服务质量和安全生产的重中之重，定期不定期进行监督检查，确保了全部产品质量合格。保障了公司生产经营工作顺利进行。

在有效运行iso9000质量体系的同时，持续改进质量体系文件，根据iso9001-20xx标准的要求，修改完善了iso9000质量体系20xx版的质量手册、24个程序文件43个管理标准和102个岗位责任制，将岗位安全职责纳入岗位规范，并进行统一检查考核。为物资供应各个流程制定了目标、形成了标准，规范了行为。顺利实施了iso9000质量体系标准20xx版转版工作，目前整个质量体系工作运行顺畅。使抓安全有制度可依，为安全生产奠定了良好的基础。

要求供应部门严格执行质量体系文件，加强物资采购审批和合同履行过程监控，从物资采购订货源头把关，利用信息网络优势加强采购物资前期质量控制，大宗、关键和批量物资招标竞价采购，加大直采比率，预防和减少不合格产品进入公司，全面落实采购物资质量终身负责制和采购合同履行追究制，保证采购产品质量。物资仓库严把物资检验关，严格按照规定做好物资入库质量检验，所有到货产品全部进行检验和验收，做到了入库物资检验验收率100%，全年委托质量检验162批次，发现不合格4批次，比上年度9批次下降56%。对入库发现不合格产品按用户要求及时处理，不合格产品后处

理率达到100%，确保了供应物资质量。从源头堵住了因为产品质量可能造成的安全生产事故。并要求生产服务部门对加工组装、试压混拌的产品严格进行工序质量控制，把好过程检验和最终检验关，全年未发生一起质量问题。各部门按服务规范和承诺主动到各用户单位，定期开展质量回访，对产品存在的质量问题了解情况，对用户的意见、抱怨认真调查分析，采取措施加以改进，并将结果及时反馈给用户，全处以顾客需求为中心、以顾客关注为焦点，不断改进服务质量，服务水平得以提升。确保了公司生产“安全、高效”进行。

根据今年机构调整和人员变动的实际情况，为了保证大家能尽快熟悉质量体系，我们要求各体系覆盖部门必须指定一人兼任本部门的质量体系管理员，每月组织一次质量体系管理员学习例会，组织学习体系文件，重点针对质量体系中的问题，需要协调的事宜等进行交流探讨，传达学习上级每月质量工作例会精神，由体系管理员将有关精神传达到本部门及各岗位，保证人人熟悉质量体系，为体系的良好运行打好基础。同时加强部门人员日常安全教育力度，组织积极参加了上级和公司安全知识竞赛和宣讲活动，取得了较好成绩。并要求从自身做起，严格执行办公设备操作规范，做好防火、防触电、防人身伤害。并在全公司范围内积极推行“零缺陷”、“6σ管理”等先进的质量管理方法，将有关书籍及时发放到相关人员手中，不断提高管理人员的专业技能和业务素质，达到了良好的效果。

从重点要害部门和岗位入手，以落实现场“三标”“三好”和“5s”管理为标准，联合开展检查监督，加强现场管理，促进安全和管理水平不断上台阶。通过集中整顿和日常检查相结合，清理了多年来存在的验收工作较为粗心、服务态度不达标的问题。同时对在用标准进行清理，采用国际标准和国外先进标准取代已不适用的标准，配置各种新标准103个，使公司职工严格执行操作规程和设备“十字”作业的自觉性提高，工作现场设备附件齐全，工具摆放整齐，各种标识牌醒目。所有办公室各种资料摆放有序，及时归档装订。职工

的责任心、主动性强，危机意识和主人翁思想更深了，全公司质量、安全管理逐步向现场规格化、工作程序化、行为标准化方向发展，逐步树立良好的企业形象。 几点体会：

我公司的质量管理，发展到今天，主要是把质量安全工作始终纳入领导的重要日程和安全管理目标。认真落实一把手负责制，无论是公司还是基层单位，各级领导都亲自过问，定期进行工作汇报，对于重大隐患的治理和不合格项，公司领导亲自过问。特别是基础管理、建章建制方面，根据各个时期工作流程的新要求不断修改和完善，使公司质量管理工作步入了制度化规范化轨道。

为了加强安全重点要害部位的管理，预防重特大安全事故的发生，作为主要考核管理部门我们始终把安全工作纳入每次体系检查、业绩管理和基础工作检查一并考核。做到了主要领导总体抓、分管领导具体抓、相关部门配合抓的管理程序，并严格履行“谁主管，谁负责”原则，建立健全了各级质量管理网络 and 安全管理责任制。

从而保障了在生产操作过程中涉及的各类事故发生有了规范性的约束及控制。经过实践，证明我们的措施是得力的，管理是到位的，尽管在诸多不利条件下，做到了无一起事故的发生，为生产建设起到了保驾护航的作用。

根据我公司的生产特性，我们在每次检查考核中，对安全隐患检查整改方面，采取非常主动方式，从全员、全方位、全过程的检查，到极力消除隐患的整改，本着隐患整改“三不推”的原则即：岗位不推向班组、班组不推向车间、车间不推向公司。在很大程度上消除杜绝了安全事故的发生。

正是由于全公司在质量、安全工作方面严格要求，规范运做，因而我们的工作得到了职工的肯定，全公司一年来未发生一起因质量管理引发的安全责任事故。在新的一年里，我们将发扬成绩，寻找差距，不断努力，继续一如继往的干好本职工

作，抓好质量管理和服务工作，配合安全管理，为全面完成全公司既定目标而奋斗。

## 我县质量工作总结报告篇八

为了更好开展质量月活动□xx年xx月x日下午机械厂召开全厂员工会议进行活动动员，罗厂长对开展质量月活动的目的和要求进行了简单的叙述，并宣布质量月活动开始。封厂长对质量月活动的具体实施，活动安排等问题做了简明扼要的评述。苏总对各车间的改善情况做了具体的要求，质量月活动正式拉开序幕。要求要以质量月活动为契机，营造“人人关心质量、人人重视质量”的氛围。

在质量月活动中开展了形式多样内容丰富的宣传活动。利用宣传栏进行宣传质量月活动的主题及活动内容，普及质量知识，加大宣传力度，以提高员工的质量意识，宣传标语的形式开展质量宣传活动，营造人人关心质量，人人重视质量的良好氛围。

在本“质量月”活动中掀起了学习的高潮，使员工树立了质量观念，提高了员工的质量意识。各车间通过各种形式，开展对员工的质量培训。机加车间：对操作工进行言传身教方式的操作培训，要求工人加强自检，严格控制零件质量；对全车间员工进行了量具使用的培训。结构车间：坚持定期会议，提高员工的质量意识，每天生产结束后，质检员对当天的生产和质量情况进行总结，并定期在车间以予公示；使车间的质量整体有了一定的改观。轻钢车间：加强了职工的图纸识别培训，逐步开展员工图纸识别能力的培训。

为了有效的实现过程质量控制，各车间员工提高自检能力，生产过程中加强了自检。车间检验人员提高了检验的力度和频率，所有尺寸按照公司内控标准严格执行，并详细做好记录。各车间主任严格管理各车间的质量，使产品质量都有了明显的提高。



xx年xx月xx日，公司开展了管理人员的“质量月”座谈会，对于质量月活动，全体管理人员都深有感触，达成共识：质量月使公司的产品质量有了明显的提高，加强了员工的管理，提高了质量意识和员工素质，但必须坚持，常抓不懈。部分管理人发言，也指出了质量月活动中很多需要解决的问题，还没有完全彻底的解决，需要不断地努力。苏总最后总结发言，指出质量月的开展，提高了员工的质量意识，收到一定效果，并且要坚持；通过质量月活动，产品返修率明显下降，但也不可回避的出现了一定的质量问题，需要管理人员和员工继续改善，进一步提高了质量意识。

虽然xx月份质量月，我公司的产品质量有了明显的改善，但依然存在很多问题，外观质量尚有待提高，产品打磨不够仔细，部分细节亟待改进，喷漆存在较多质量问题，其中最多的是流痕严重，质量量月后期已有大量改善，但仍存有不足。

xx月xx日本次质量月活动经过全厂人员共同努力圆满结束，，通过本次质理月活动大大提高了质量意识，提高了人员的技能水平和管理水平，达到了预期的目标，并取得了良好的社会效益。质量月使我公司的质量有了很大的提高，希望各车间保持目前的良好形势，对质量常抓不懈，形成月月是质量月，日日抓质量的良好氛围，使我公司的质量不断的上新台阶，树立我公司的质量信誉，创立品牌，在市场中立于不败之地。

## 我县质量工作总结报告篇九

“安全生产月”活动，现将安全月有关的活动情况汇报如下：

为确保安全生产月各项活动的落实，县交通运输局成立“安全生产月”活动领导小组，我站作为全系统安全工作牵头科室，站长王建伟兼任领导小组办公室主任。下属各部门管理机构、指挥部均成立了相应的领导机构，负责组织、监督、检查各项活动的开展，定期通报活动进展情况。

为了认真开展好安全生产月活动，仙居站牵头于6月2日召开了20xx年县交通运输系统“安全生产月”动员会专门部署安全生产月工作。交通系统下属各企事业单位、指挥部及所属各项目部安全负责人参加了会议。会议对安全生产月活动进行了布署，企业代表作了表态发言，最后局领导作了重要指示。经过动员全系统形成了良好的安全月活动氛围。相关部门、各在建工程通过多种形式向社会宣传安全工作，使安全生产深入人心。

6月16号我站参加县安监局举办的“安全生产月”安全知识现场咨询活动，向市民散发有关安全生产等方面的宣传资料1800余份。

6月13日至6月xx日，仙居站牵头组织局相关科室人员开展全县交通运输行业安全生产大检查。检查公路客运企业、城市公交、危化运输企业，在建工程，隧道、桥梁；以及汽车客运站、公交场站等人员密集场所。排查存在的安全隐患10起，各单位均予以整改。

6月9日上午仙居站派人参加仙居交通运输系统会同公安、消防等部门在安达客运站开展的联合反恐、消防应急演练活动。

安全月期间35省道仙居桐桥至官路段改建工程各项目部按照月初制定的活动方案进行了各类应急演练活动。例如：6月6日—6月8日，二标段开展防汛演练；6月xx日四标段开展夏季消防演练。

35省道各标段通过观看视频、讲座等形式对项目部管理人员、施工人员进行安全教育和培训，提高大家的安全意识。例如：6月7日一标段项目部组织对全体员工进行安全知识教育培训，观看20xx年全国安全月主题宣教片《坚守安全红线》。

通过开展“安全生产月”活动，全系统职工的安全生产意识有了很大提高，安全管理制度和安全责任制度得到了全面落

实，安全隐患得到较好整治。从目前情况看，全局的安全管理工作仍存在一些不足之处，安全形势不容乐观，下半年我站将继续坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，狠抓安全管理，推动全局安全生产工作的稳步发展，确保人民群众的生命和财产安全。

## 我县质量工作总结报告篇十

为增强东湖通道工程全员质量意识，响应国家“打造经济升级版，实现质量强国梦”主题及中建三局“规模提升与品质保障并重，企业发展与质量强体同行”副主题的号召，进一步落实《中建三局质量管理条例》，努力营造重视质量、追求质量、崇尚质量、关注质量的良好氛围，不断提高工程质量水平。东湖通道项目指挥部及各生产项目部结合自身情况，因地制宜，积极组织开展“质量月”活动。

### 1、“质量月”活动筹备：积极准备，精心策划。

为扎扎实实开展xxxx年“质量月”活动，保证本次活动有序、有效地开展，由指挥部牵头联合项目部成立质量月活动领导小组，指挥部指挥长为组长；指挥部从8月底组织各项目部筹备xxxx年“质量月”活动策划，并多次召开活动策划评审会，最终形成了《东湖通道工程xxxx年“质量月”活动整体策划》及第一、二、三、四项目部的□xxxx年“质量月”活动策划方案》，这保障“质量月”活动有条不紊的开展。

### 2、“质量月”活动启动：广泛宣传，全体动员。

为扩大“质量月”活动的影响范围，促进全员参与，投资公司、指挥部及项目部召开各个层级的“质量月”动员大会□xxxx年9月5日，中建三局投资发展公司在长江大道指挥部召开“质量月”活动启动仪式□xxxx年9月6日，东湖通道工程“质量月”启动仪式在第三项目部会议室召开；在此期间，

各项目部也组织召开动员大会，全员响应，为“质量月”活动的顺利开展打下了扎实的基础，扩大了本次活动的影响力。

3、“质量月”活动开展：形式多样，精彩纷呈。在指挥部组织下，指挥部和项目部开展了精彩纷呈的“质量月”活动，扩大了本次活动的宣传效果，增强全体东湖通道项目人员的质量意识。

(1) “质量月”活动主题宣传。为扩大本次活动的影响力，指挥部充分利用各种宣传手段，在施工现场和办公区悬挂、张贴大量宣传标语、宣传画、宣传展板等，积极宣传本年度“质量月”活动主题和口号，通过多种多样的宣传活动，为本次活动营造了良好的氛围。

(2) 开展质量专题培训和座谈会。在“质量月”活动期间，指挥部对广大员工进行了质量专题培训活动，包括《质量发展纲要（xxxx-20xx年）》及《中建三局质量管理条例》等专题的培训学习，加大广大员工的质量法律法规的普及力度；组织观看了质量宣传教育片《首席执行官》，通过生动的影片观看，增强全员的质量意识；最后，还邀请业主、监理、项目部和施工班组一起召开了施工质量管理座谈会，各方均对如何改善提高东湖通道工程质量管理做出积极发言，从各个层面提高工程的施工、管理质量。

(3) 组织开展质量知识竞赛。为考核广大员工特别是质量管理人员的质量知识水平，xxxx年9月17日在第二项目部组织了质量知识考核，活动以考试的形式进行。本次考核时对前一段培训活动的一次汇报，各参与人员质量知识扎实，在本次考核中均取得好成绩。

(4) 积极参加总包公司组织的四环线工程质量现场观摩会。通过观摩学习，对比我们自身在质量管理控制中的不足，特别是现场质量把控中的缺陷，提高我们的质量管理水平。

(5) 开展“质量月”征文比赛。为总结广大质量管理人员在工程质​​量管控中的收获、心得及不足，并响应投资公司的号召，指挥部组织了东湖通道工程“质量月”征文比赛活动。广大质量管理人员开动脑筋，总结工作中的收获和不足，共计写出14篇