

窗口文明服务活动方案(优质10篇)

当面临一个复杂的问题时，我们需要制定一个详细的方案来分析问题的根源，并提出解决方案。通过制定方案，我们可以有条不紊地进行问题的分析和解决，避免盲目行动和无效努力。以下是小编给大家介绍的方案范文的相关内容，希望对大家有所帮助。

窗口文明服务活动方案篇一

1、依法施检，公正准确。

严格遵守国家法律法规和各项规章制度，坚持依法施检，严格把关，照章办事，客观公正。

2、完善设施，整洁环境。

按照“5s”管理体系工作规范要求，完善窗口设施、标识、设置、设备，改善窗口工作条件。

3、规范服务，优质高效。

推进政务公开，公布岗位设置、工作标准、业务流程、收费标准，实行首问负责制、退单一次说清制、限时办结制、午休值班制、“5+2天”工作制、“7×24小时”预约通关工作制等措施。

4、仪表端庄，文明用语。

实行挂牌上岗、公开办事人员信息，实施窗口人员着装及文明服务规范，加强窗口服务培训，提升窗口人员形象和工作效率。

5、及时出证，标准规范。

坚持“当日事、当日毕”，严格执行检验检疫签证规定，优化出证流程，规范出证标准，提高出证效率，提升检验检疫证书工作质量。

6、清正廉洁，遵纪守法。

坚决执行党风廉政建设各项规定，遵纪守法，廉洁勤政，严于律己，严格遵守质检系统行风建设“十不准”要求，树立良好形象。

承诺人□xxx

时间□xxxx年xx月xx日

窗口文明服务活动方案篇二

近年来，随着城市建设的不断发展，各地纷纷创建了文明城市，以提高城市居民的文明素质和文明意识。在这个大背景下，我参观了当地的文明窗口，旨在通过窗口的展示，增强自己的文明态度，从而倡导文明生活、文明交往和文明风尚。

第二段：参观体会窗口文明建设的成果

文明窗口展示了我所在城市文明建设取得的一系列成果。首先，我看到了一组组文明标语，它们醒目而有力地呼吁大家做到礼让、文明出行。其次，还有一些文明行为的模范实例，展示了一些普通市民的鲜活形象，他们以弘扬正能量，成为城市的一道亮丽风景线。最令我印象深刻的是，窗口还展示了一些文明创建的数据和荣誉，这些数字背后是无数市民真正实践文明生活的努力和辛勤付出，从而为整个城市的文明建设贡献了力量。

第三段：文明窗口参观对我的触动和启示

文明窗口参观给我带来了强烈的思考和启示。首先，我深刻认识到文明不仅仅是个人行为上的修养，更体现了整个社会对人的关怀和关注。只有每个人不断提高自身道德素质，才有可能形成良好的社会风尚。其次，我也看到了文明建设需要每个人的努力和参与。作为一个时代的人，我们不能只靠他人的引导和规劝，文明准则应该深植于自己的内心，不断实践于自己的日常生活中。最后，文明窗口的参观让我明白了文明不是一成不变的，它既可以在各方面不断更新，也可以通过每个人的努力不断创造出新的形式。

第四段：我个人要积极参与文明建设的决心和措施

参观文明窗口，我不仅仅是被动地接受展示的信息，还有一种积极地参与文明建设的决心。我决心要从自身做起，让文明的理念内化为自己的行为准则。首先，我要遵守交通规则，不乱扔垃圾，养成自觉排队的好习惯。其次，我要积极参与志愿活动，传递正能量，帮助他人，为社会贡献自己的一份力量。最后，我要严格要求自己，时时刻刻保持文明礼貌的形象，做一个为他人着想的人。

第五段：通过文明窗口的参观，我明白了文明是一种态度，更是一种习惯。只有将文明内化于心，外化于行，才能真正让社会变得更加和谐美好。每当我看到窗口上的那些文明示例和标语时，我都会被深深触动，想到自己在任何一个场景下也要始终保持文明，不仅仅是为了别人，更是为了自己的修养和成长。通过参观文明窗口，我将把这些触动和收获带到生活的每一个角落，不断提高自身的文明素质，影响身边的人，共同营造一个更加文明的社会。

总结：

通过参观文明窗口，我理解了文明不仅仅是一种行为，更是一种态度和价值观。每个人都应该积极参与文明建设，从点滴开始，从自身出发，以自己的言行影响他人，共同营造一

个文明和谐的社会。只有每个人都能以文明的方式对待他人和社会，才能真正建设一个美好的未来。

窗口文明服务活动方案篇三

1、落实党建工作目标责任制，发挥领导班子的核心作用，班子团结；工作有计划、有总结。领导班子核心作用发挥不明显扣1分，未落实。党建工作目标责任制扣0.5分；无计划、无总结每项各扣0.5分。

2、党组织活动正常，“三会一课”制度得到落实，村级组织活动场所规范。“三会一课”制度不落实，发现一次扣0.5分，村级组织活动场所不规范扣0.5分。

3、按计划发展党员，重视女性和35周岁以下、高中文化以上青年的党员发展工作；建立支部、党员和干部评议机制，党费收缴及时。未按计划发展党员酌情扣0.5—1.5分；未建立评议机制扣0.5分；党费收缴不及时扣1分。

4、深化党员“双联”活动和村级领导班子创业承诺制，并有明显成效，重视困难党员的帮扶工作。未深入开展“双联”活动扣0.5分，未实施村级班子创业承诺制扣0.5分。

5、建好党员活动室，各类制度上墙，各类工作手册、活动登记簿记录正常。未做到，查实一次扣0.5分。

扣0.1分。

2、组织发动适龄青年上站体检，落实好预征对象，完成年度征兵工作。工作不力酌情扣0.5—2分。

共青团3分1、完成团支部换届工作，团支部组织健全，有办公场所，村团支书记列席周一例会；落实经济待遇和政治待遇；“双推”工作落实，有1名以上“团推优”青年列为建党

对象;换届工作开展不力酌情扣0.5—2分;无办公场所扣1分,不列席周一例会扣2分,未落实经济待遇扣2分;无“团推优”青年列为建党对象扣1分。

2、团组织活动正常,能按时完成乡团委布置的各项工作任务,准时参加会议。未完成工作任务,每项扣0.5分;会议缺席一次扣0.5分。

妇女工作3分1、完成妇代会换届工作,妇代会主任依法由村支两委班子成员兼任;村妇代会主任列席周一例会,妇女工作正常开展,活动经费有保障。换届工作开展不力酌情扣0.5—2分;组织不健全扣0.5分,不列席周一例会扣1分,活动开展不正常查实一次扣0.5分。

2、重视和督促村妇代会积极开展“双学双比”、“五好文明新家庭”及“维权推优”工作,各村至少有1名女性建党对象,及时完成上级下达的各项工作任务。未完成工作任务酌情扣0.2—1分,无女孩女性建党对象扣1分。

关心下一代1分积极完成乡关工委下达的各项工作任务。未完成一项扣0.5分。

计划

生育

12分1、完成乡下达的人口与计划生育目标管理责任书任务。出现计划外生育或非法抱养情况,实行一票否决,扣完14分。

2、成立主要负责人任组长的村级领导小组,并有专人分管计生工作;落实计生服务员报酬。未做到一项扣0.5分。

3、加大计生宣传力度,计生宣传品入户率达到100%。下降一个百分点扣0.2分。

4、推行计划生育村民自治，落实村民自治条款；计生协会组织健全，会员联系制度落实未做到一项扣0.5分。

5、流动人口管理服务到位。未做到酌情扣0.2—0.5分。

6、推行优质服务，提高育龄妇女长效节育措施率，普查率达到100%。措施不力酌情扣0.5—1分，普查率未达到要求酌情扣0.5—2分。

7、及时完成阶段性工作。未完成酌情扣0.2—0.5分。

综合

治理

10分1、社会治安综合治理工作村“一把手”负总责，分工明确，组织网络健全，专项工作开展正常，能及时妥善处理突发性、群体性事件。未完成一项扣0.5分。

2、做好司法行政各项工作，完成乡布置的法制下乡任务，健全组织队伍，治调主任进村支两委；开展民主法治村建设。未完成一项扣0.5分。

3、积极做好创平安工作，严打整治工作常抓不懈，归正人员帮教措施落实，治调工作台帐完整、清楚，纠纷调处率达100%，结案成功率90%以上。未完成一项扣1分；纠纷不及时调处，查实一次扣1分；结案成功率未达到90%酌情扣0.5—2分。

4、综合治理经费列入村财务预算，确保治调主任工资报酬落实。未落实扣1分。

5、建立义务消防队，落实事故防范措施。发生火灾事故每起扣1分。

6、准时参加综治例会。迟到一次扣0.5分；缺席一次扣1分。

信访

5分1、贯彻落实《浙江省信访工作条例》，健全信访工作责任制，村书记、主任亲自抓，做到无越级上访、无重复访、无集体上访。出现越级到富阳上访每件次扣0.5分，到杭州市上访每件次扣1分，到省上访每件次扣2分，进京上访每件次扣5分；出现集体上访的，到富阳每件次扣3分；到杭州市级及以上集体上访每件次扣5分。

2、认真承办处理市长公开电话，做到反馈及时。不及时反馈每件扣0.2分，每出现一件不满意件扣1分。

民政、残联

5分1、党支部、村委会重视民政、残联工作，定期汇报，按时参加会议，及时完成上级交给的各项任务。未完成一项扣0.5分。

2、严格执行殡葬条例，推行生态丧葬，公墓建设规范，明确殡葬联系员职责。管理到位，确保入墓率未完成一项扣0.5分。

3、报灾及时准确，按救济原则及时将救济物资发放到户，低保对象初审程序规范；积极开展“双拥”工作，进行帮扶活动。未完成一项扣0.5分。

4、实行村规民约或村民自治章程；重视老年工作，五保户基本生活有保障，及时上交乡敬老院供养经费。未完成一项扣0.5分。

5、不断改善残疾人社会待遇，扶残、助残的优惠政策能得到贯彻实施。未完成一项扣0.5分。

环境保护

10分1、成立创建生态村工作班子，完成乡政府下达的生态责任状的指标。达不到一条扣0.5分。

2、扎实开展“清洁城乡”活动，落实保洁长效机制，每周开展一次义务劳动，村内保持环境清洁。每月一次保洁工程检查情况差，查实一次扣1分；未按时组织开展义务劳动的，发现一次扣0.5分。

3、做好道路硬化亮化工作，加强乡、村两级主干道管护，村内道路硬化率达到60%以上，保持道路畅通和路况良好。居住密集区进行道路亮化。未做到，查实一起扣0.5分。

窗口文明服务活动方案篇四

第一段：引言（150字）

文明窗口创建是一项旨在提升社区文明程度的活动。近期，我有幸参与了我所居住小区的文明窗口创建活动，对此留下了深刻的印象。通过这次活动，我不仅加深了对社区的了解，还意识到文明礼貌的重要性，同时也更加明白个人的力量可以改变社区的面貌。

第二段：参与活动的收获（250字）

参与文明窗口创建活动让我有机会了解到我所居住小区中的许多优秀业主。在与他们的交流中，我发现他们对居住环境的热爱和态度的认真。通过展示精心布置的窗户，他们传递出了对美好生活的追求。这激励了我改变了自己过去对小区的态度，开始积极融入到小区建设中。我主动参与小区各项活动，与邻居们一起议事、组织志愿者活动。这种参与感让我进一步体会到文明窗口创建活动的价值，它可以在整个社区形成良好的互动和积极向上的氛围。

第三段：文明礼貌的重要性（300字）

通过参与文明窗口创建活动，我深刻地认识到文明礼貌在社区建设中的重要性。在展示自己的美好窗口同时，也要尊重他人的生活和权益。比如，晚上不高声喧哗，不私自占用公共设施，不乱扔垃圾等等。这些细小的行为都体现了一个人的素质和对他人的尊重。通过这次活动，我发现文明礼貌的关键在于自觉行动，在任何时候都保持一个良好的态度和思维，做对社区和他人有益的事情。而当每个人都具备这种素质时，整个社区就会变得更加和谐。

第四段：个人力量的重要性（300字）

文明窗口创建活动也让我深刻认识到个人力量的重要性。很多人常常认为一个人的力量微不足道，无法对整个社区产生影响。但实际上，正是由于个人力量的集合，社区才能变得美好。在参与活动的过程中，我看到了众多居民用自己的实际行动去改变社区。他们自觉做好自己的事情，不计较个人得失，为社区多做贡献。这让我明白，每个人的力量都是不可忽视的。只要每个人都肩负起自己的责任，付诸行动，社区就会因个人力量的集合而变得越来越美好。

第五段：以身作则，传递文明（200字）

通过参与文明窗口创建活动，我深刻认识到每个人都可以做出改变和影响。作为活动的参与者，我将以身作则，将所学所感传达给身边的人。我将与周围的居民一起，共同营造一个文明、和谐的社区环境。我相信，只要每个人都能积极参与，并且以积极的态度去面对社区建设中的种种问题，社区定能变得更加美好、更加文明。

总结：

通过参与文明窗口创建活动，我不仅加深了对社区的了解，还意识到文明礼貌的重要性和个人力量的价值所在。这次活动激励我在社区建设中更加积极地参与，并以身作则，传递

文明。我相信，只要每个人都能肩负起自己的责任，付诸行动，我们的社区定能越来越文明、越来越美好。

窗口文明服务活动方案篇五

段落一：引言

人类文明源远流长，为了更好地了解和传承人类的智慧，给人民提供优质的文化服务，我校举办了“文明之窗参观活动”。本人怀着好奇与期待之心，参观了文明之窗展览，并在此次参观中获得了深刻的体会与启发。

段落二：学校文明之窗的展览安排

进入学校的文明之窗展览，首先映入眼帘的是展览的布置。展区从低到高分为不同层次，每一层都呈现出不同的文化主题。展览的版块十分齐全，包括人类起源、文明发展、科技创新等内容，并以大型仿真场景和现代化科技手段形式生动地展示。逛完这次展览，我对人类文明有了更深层次的认识。

段落三：触动心灵的文明展示

文明之窗展览中，我最为难忘的是“文化的花园”区域。这里展示了各个国家的传统文化，无论是艺术、音乐还是建筑，都以其独特之美吸引着观众。我在这里近距离欣赏到了欧洲古典音乐的魅力，聆听到了亚洲传统乐器的悠扬乐章。这让我深深地感受到文化的多样性和交融之美，也让我更加热爱自己的国家文化。

段落四：科技创新的展示

在文明之窗中，科技创新展区给我留下了深刻的印象。这里展示了人类在科学技术领域的重大突破和创新成果。我通过虚拟现实技术体验到了火箭升空的震撼感，透过全息投影看

到了人类为太空探索而付出的努力。这使我深刻认识到，科技创新是人类文明发展的强大驱动力，也是推动社会进步的重要保障。

段落五：参观体会与未来展望

通过参观文明之窗，我更加清晰地认识到了人类文明的伟大和悠久，也意识到自己肩负着传承和发展文明的责任。作为一名大学生，我要努力学习和掌握知识，不断拓宽自己的思维和视野，为推动社会的进步而努力奋斗。同时，我也期待未来能够亲身参与到科技创新中，为人类的未来做出自己的贡献。

总结：

文明窗口的参观使我深刻认识到了人类文明的伟大和多样性，展示了科技创新对社会进步的巨大推动力。通过此次参观，我对文明的定义更加清晰，对传承与发展文明的责任感更加强烈。我将倍加珍惜学习机会，努力为推动社会进步以及人类文明的繁荣贡献自己的力量。

窗口文明服务活动方案篇六

xxx□

根据公司关于组织开展文明交通岗位评比活动的通知要求，车站全体站务员积极参与这次活动，立足岗位，争当文明交通服务标兵，用自己的行动赢得广大旅客的认可，共同营造文明交通、和谐交通的氛围，切实做好站务工作。具体要求如下：

- 一、遵守客运站的各项规章制度，服从大局，听从指挥。
- 二、着装上岗，举止得体，文明礼貌，周到服务，首问负责。

工作时做到：人要精神，话要和气，物要整洁，事要稳妥。

三、积极参加公司、车站组织的‘文明交通、平安出行’的培训教育活动。

四、保持三米微笑服务，对待旅客要：请字当头、谢不离口、来有迎声去有送声，立足本职，人人争当文明服务标兵。

六、坚持“服务第一，旅客至上”的服务宗旨，坚持以客为主、优质服务的原则，增强服务意识，提高服务质量，树立企业文明窗口形象。

大力宣传“文明交通行动计划”与广大旅客一起营造文明交通、和谐交通氛围。共同倡导文明交通，摒弃交通陋习。

承诺人□xxx

时间□xxxx年xx月xx日

窗口文明服务活动方案篇七

文明窗口是一种展示城市文明形象 and 良好社会风貌的途径。近日，我参观了一家位于市中心的文明窗口，深受触动。在这次参观中，我感受到了文明的力量和它给我们带来的启示，我深深地认识到，文明不仅来自政府的宣传和引导，更需要市民们的共同努力和参与。

第二段：感受文明

在文明窗口的参观中，我看到了一张张笑脸。工作人员始终保持着亲切的微笑，向参观者提供帮助和服务。他们讲述了许多关于文明的故事和案例，让我们了解到文明不只是一个简单的词汇，而是一种行为和态度。通过他们的言谈举止，我认识到文明不只是在特定的场合表现出来，而是贯穿于我

们的生活中的方方面面。

第三段：理解文明的重要性

参观的过程中，我注意到文明窗口陈列柜上摆放着许多文明倡议书和口号，其中一个引起了我的注意：“文明待人，礼让一生”。这让我意识到，文明不仅是一种行为，也是一种待人之道。在日常生活中，我们需要尊重他人，关心他人，待人真诚。只有这样，我们才能构建一个和谐的社会，实现真正的文明。

第四段：反思与启示

通过参观文明窗口，我反思了自身的行为，发现自己在一些细节上还存在着不文明的行为。在经过深入思考后，我决定从现在开始改变自己。我会更多地关注他人的感受，注意自己的言行举止，力求做到文明待人，让自己成为一个更好、更有文明素养的市民。

第五段：号召与展望

参观文明窗口的体验使我深受启发，我希望更多的人能够亲身体会到这种文明的力量。我呼吁每个人都参观文明窗口，了解文明的含义和实践，从自身做起，发扬文明，传播文明。只有当每个人都以文明的态度和行为来对待他人，社会才会更加和谐，我们的城市才能更加美好。

总结：

通过参观文明窗口，我深刻感受到了文明的力量和它给我们带来的启示。文明不仅来自政府的引导，更需要市民们的共同努力和参与。作为市民，我们要从身边小事做起，成为一个文明的化身，让文明在我们身边绽放。我相信，只要每个人都能参与，我们的城市一定会变得更加美好。

窗口文明服务活动方案篇八

为了推进全国文明城市创建工作，确保各项创建任务落到实处，进一步促进文明创建工作制度化、规范化、科学化，不断探索建立长效机制的有效途径，结合本社区实际，制定本考核制度。

一、工作要求

1、领导重视。社区书记主任把文明创建工作摆上社区重要议事日程，建立领导小组，工作有分工，责任明确，会议有研究，活动有布置，社区人员齐抓共管。

2、队伍健全。配合上级文明城创建工作安排，建有工作领导小组、市场管理人员、配有保洁和治安管理员，建立责任制，检查考核制、奖惩制。

3、设施完善。在居民生活区合理配置垃圾箱，果壳箱，道路硬化平整，主要道路亮化、绿化。

4、管理有序。生活小区内无乱停车、乱倒垃圾、乱设摊、乱搭建、乱堆放、乱张贴、店外店现象。时运市场内摊位、停车摆放有序，无杂乱堆放物，经营场地实行全天候保洁。

5、全民参与。社区有全民参与创建文明社区活动方案，组织全民参与创建活动，有声势、有成效。

6、氛围浓厚。社区宣传窗内有创建文明社区活动栏，经常更换宣传内容，开展创建知识进家庭活动等。

二、奖惩制度

窗口文明服务活动方案篇九

为巩固水上治理“三乱”成果，切实加强交通系统行风暨软环境建设，树立良好交通形象，促进航道事业快速、持续、协调、健康发展，努力为过往船民提供优质服务，确保收费项目的透明度，维护过闸船民的合法权益，经高良涧船闸提议，洪泽县航道管理站、洪泽县地方海事处、洪泽县运输管理所、洪泽县水警大队积极响应，就进入上、下游登记站收费大厅收费达成共识，作为共同约束、相互监督、接受各级领导检查督促的依据，特订立本承诺书：

一、做到五个坚持

3、坚持依法行政，求真务实，确保收费项目的透明度；

4、坚持廉洁行政，杜绝吃、拿、卡、要等行业不正之风，及时揭露“牵黄牛”人员；

5、坚持推行“首问负责制”，开展优质服务活动，虚心听取船民意见，不断改进工作。、。

二、做到五个不准

1、不准发生损害交通、公安、地方政府形象和声誉的行为；

4、不准与船民、登记站外部经商人员、其他闲杂人员乱拉扯关系，小与其交往；

5、未经船闸同意不准擅自悬挂和张贴标语、标牌等。

三、组织管理

会议，平时遇有工作问题由共创共建领导小组及时协调解决；

6、各单位要进一步加强协调配合，维护船闸区域各单位的文明形象和政治声誉；

7、本承诺书经各单位负责人签字后生效，各单位工作人员应共同遵守；

8、本承诺书各单位一份。

承诺人□xxx

时间□xxxx年xx月xx日

窗口文明服务活动方案篇十

第一条、为加强本公司精神文明建设的管理，科学地评价精神文明建设的效果，不断提高精神文明建设的实效性，促进精神文明建设科学化、规范化，特制定本细则。

第二条、建立一套能够反映公司精神文明建设工作者的业绩、体现精神文明建设实际效果的考核体系，是实施公司《企业三项责任制管理考核办法》的重要措施，通过考核活动，进一步提高基层领导做好精神文明建设工作积极性和创造性。

第三条、开展基层精神文明建设工作考核，主要是检验基层思想政治工作在保证、贴近、融入三个方面的实际效果；检验基层党支部是否重视加强对精神文明建设的领导，形成齐抓共管的工作格局，为安全生产和经营管理提供了坚强有力的保证；检验思想政治工作是否从实际出发，加强针对性，深入调查研究，及时了解和掌握职工的思想动态；检验思想政治工作是否坚持以人为本，融入企业生产经营管理的全过程，增强思想政治工作的主动性和实效性。

第二章精神文明建设考核的前提条件

第四条、精神文明建设考核的前提条件是：

- 1、领导班子团结协作、坚强有力，班子成员廉洁勤政，没有受到党纪、政纪、法纪处分的。
- 2、能完成安全、生产、经营责任制各项目标及经济技术指标，未发生重大人身伤亡事故和其他重大责任事故，未发生违反财经纪律的问题。
- 3、完成年度党风廉政建设责任制目标，未发生一票否决的重大问题。
- 4、未发生违反计划生育等基本国策的问题。

第三章精神文明建设考核方法

第五条、精神文明建设考评按照本公司精神文明建设考核办法进行。精神文明建设考核标准共分四大项，分值为50分，一、三项各为15分，二、四项各为10分。

第六条、精神文明建设考核，与本公司三项责任制考核同步进行、同步奖惩，按标准考核实际得分，多得多奖，同时兑现。

第七条、为鼓励基层思想政治工作的不断深入和创新，在考评的基础上评选基层思想政治工作优秀单位，并给予一定物质和精神奖励。

第八条、由党总支组织相关部室成立精神文明建设考核组，对基层党支部进行考核；对发生否决条件的单位，只记考核得分，不参加精神文明建设优秀单位的评选。凡考核得分在45分及以上的单位，才可参加精神文明建设优秀单位的评选。

第四章精神文明建设考核的管理

第九条、本公司精神文明建设考核工作，在公司党总支领导下进行，并成立精神文明建设考核领导小组，领导小组由公司党群领导和有关部门负责人组成。