

2023年乡镇信访维稳工作报告 乡镇信访 维稳工作方案(大全5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告的格式和要求是什么样的呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

乡镇信访维稳工作报告篇一

认真围绕区委。区府信访维稳工作部署，按照实现“四个零”的总体目标，进一步统一思想、明确责任、全面排查、加强预警，全力化解纠纷，确保“两会”期间全街道辖区内和谐稳定。

充分认识做好信访维稳工作的重要性，妥善处理各类矛盾纠纷和群众上访问题，努力营造和谐稳定的社会环境，以“事要解决，人稳当地”为目标，确保不出现进京、赴省上访和群体上访事件。

(一)要认真开展党工委书记大接访活动和街道、社区两级领导包案下访活动，妥善排查处理各种人民内部矛盾。重点抓好“事要解决”，把解决问题作为大接访的中心环节，超前化解容易引发信访突出问题和群体性事件的矛盾纠纷及苗头隐患，主动解决群众反映强烈的热点难点问题。要通过开展大接访活动以及领导包案下访活动，积极解决涉及群众生活和其他切身利益的问题，全力化解历史遗留的重大信访问题，尤其是涉众性的信访问题。

各社区、各有关单位要重点排查可能引发群体性事件的重大隐患和突出问题，包括可能引发“无直接利益冲突”群体性事件的隐患和问题，做到底数清、情况明，切实防止因排查疏漏、化解不力而造成严重后果。对排查出来的问题，要层

层建立领导责任制、部门责任制，采取“一个问题、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底”的办法，切实做到责任不落实不放过、工作不到位不放过、隐患不排除不放过、问题不解决不放过。要切实转变作风，把群众上访变为干部下访，深入基层，深入群众，听民声、察民情、解民困、分民忧，限度地争取广大群众的理解和支持，为化解各种人民内部矛盾打下坚实的基础。要及时准确地掌握可能引发群体性事件的倾向性、苗头性问题，尤其要采取措施，防止集体超级上访。

(二)积极主动为人民群众办实事、办好事，努力营造良好祥和、稳定和谐的气氛。要切实解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题摆在突出位置，采取实实在在的措施，积极主动为人民群众办实事、办好事。领导干部要深入基层、深入群众、深入困难企业，认真了解并解决群众生产生活中存在的实际困难。要特别注意解决好困难群体在医疗、子女入学等方面遇到的实际问题，为他们排忧解难。要认真落实国家对优抚对象和军队退役人员的各项政策措施，为他们解决实际困难。特别要注意解决好伤残军人、老复转军人以及长期在边远艰苦地区工作的转业复员军人的突出困难。在全国两会期间，对一些涉及群众切身利益的重大改革措施，要充分考虑社会的承受力、慎重研究，审慎出台。对容易引发群体性事件的敏感问题，一定要慎重处理，不要急于作出行政裁决或民事裁定，主要是认真做好教育疏导和防范控制工作。

(三)加强社会治安综合治理，努力创造良好的治安环境。要切实加强社会治安综合治理，完善社会治安防控体系，确保社会治安大局的持续稳定，不断增强人民群众的安全感。要深入开展打黑除恶专项斗争，深入开展治爆缉枪专项斗争，深入开展禁毒、禁赌斗争，深入开展打击经济犯罪、网络犯罪的斗争，依法严厉打击各种严重刑事犯罪活动，强化对治安突出问题和治安混乱地区的专项治理。要建立健全应对自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件的预警体

系，加强道路交通安全、消防安全、食品药品安全、矿山安全等公共安全工作，加强安全生产监督管理，集中治理安全事故多发领域和地区，减少重大事故的发生。

(四)加强对重点要害部位和公共活动场所的安全保卫工作。要加强对全国两会期间我区举办的各类大型活动、党政机关、事关国计民生的重点单位、要害部位和公共场所的安全保卫工作，坚决防止群死群伤事件的发生。

(五)切实加强宣传工作和公共网络信息的监管，坚决封堵和收缴政治性非法出版物，防止有害信息的传播。要坚持正面宣传为主的方针，牢牢把握正确的舆论导向，努力营造积极、健康的舆论氛围。要加强对群体性事件新闻宣传的管理，严格宣传报道的审批程序，杜绝一切可能激化矛盾、诱发事态恶化的报道。尤其要严防境外媒体利用敏感问题恶意炒作、蛊惑人心，为全区的社会政治稳定和全国两会期间营造良好的社会舆论环境。

领导小组工作职责：安排部署小组的工作任务，应对处置突发事件发生。负责做好可能进京上访的重点人员、到区上访老户以及新的矛盾纠纷的排查稳控工作，落实领导包案处理。“两会”期间重点稳控对象的责任干部每天上午11点之前和下午5点之前要一天两次向办公室报告重点人员的排查稳控情况，实行零报告制度。

应急处突组工作职责：负责接待上访群众，做好集体上访群众的疏导工作；对来访者反映的问题做好记录和统计工作；根据接访情况，提出稳控建议。确保电话保持二十四小时畅通，做好随时应对处置突发事件的准备。

1、高度重视，周密部署。要提高思想认识，充分认识“两会”期间信访维稳工作的重要意义，明确分工，确保安全。加强保密，认真细致的做好各项工作，以高度的政治责任感，高标准、高质量、高效率的完成所承担的任务。同时，加强

对舆情的关注和信息报送，确保我街道范围内不出现进京赴省越级上访和非正常群访事件。

2、建立信访工作协调联动机制。领导小组负责统一组织、协调全街道的“两会”期间的信访维稳工作。各社区、直属单位要密切配合，各司其职，形成信访维稳工作的合力。凡是涉及信访维稳的工作，主要领导、站所负责人、各相关人员必须在第一时间作出反应，不折不扣的贯彻执行街道党委、街道办事处的各项要求和工作安排，确保小事不出社区、大事不出街道，一切矛盾纠纷化解在基层。

3、严格落实值班和信息报送。从现在起到“两会”期间，各单位要切实加强值班工作，严格落实岗位责任制，确保期间各项工作正常运转。值班人员要坚守岗位，认真履行职责，必须严格执行24小时值班制度和每日零报告及一天两报告制度。重大信访信息急事急报、特事特报、大事快报。

4、严格落实责任追究。从现在起，全街道要以高度的政治责任感和饱满的热情参与到此项工作中，如因矛盾纠纷排查不全面、调处不及时、处置不力或重点人员稳控不到位而导致越级访、非正常访等现象发生，将按信访责任追究倒查机制，追究有关责任人的责任。

乡镇信访维稳工作报告篇二

今年我镇积极开展信访维稳工作，对可能引发信访问题的不稳定因素进行了全面深入地排查摸底。同时对排查出来的矛盾纠纷及重大信访不稳定因素，实行领导包案制，及时进行化解调结。今年以来共排查信访积案15起，化解7起，正在化解2起，建议找司法程序2起，无法化解4起。对存在的重大不稳定因素村村民就镇200亩标准厂房征地补偿非正常上访也采取了有效措施。

镇标准厂房建设工程为县重点工程，分8个地块，总用地面积

约200亩，项目共涉及等6个村，征地户361户。

现六个村的大部分村民都已经签订征地协议，完成征地补偿。只有村个别别有用心的村民不但自己无理取闹，还利用一些群众暂时认识上的偏差和不理解，故意歪曲事实，夸大其词，煽动组织上访。村村干部曾多次对村民就征地补偿事宜做思想工作，我镇也曾多次召开有分管领导以及土地所、村镇办等有关部门参加的会议，希望能协调处理好此事。但个别被征地村民完全不顾事实，提出许多不合理的要求。我镇现在的补偿标准是每亩地68800元的征地补偿金，并每亩地给予两个失地农民保险指标。这个补偿标准在全县范围来说是比较优惠的，而且也充分考虑到了被征地农民今后的生活保障问题。但个别村民对我们的工作并不是很理解，提出了将失地农民保险指标换算为5万元现金的要求。更有个别村民漫天要价，提出每亩地20万元补偿金以及每亩地解决一间宅基地的不合理要求。

为防止矛盾激化，我镇广泛调动社会各界力量，协调好各有关部门，采取了多种措施，现已取得一定成效。首先以情感人。片组干部、驻村干部进一步深入群众，与村民进行交流、沟通。对群众的反映和呼声，进行设身处地的换位思考，特别是对一些误解和偏见，我们做了许多耐心细致的感化工作，尽量减少和避免了工作的对立面。其次，以理动人。对被征地村民通过讲道理、摆事实、搞对比等方式，帮助他们算经济帐、效益帐和长远帐，使被征地村民明白，失地农民保险对他们而言比现金更划算，是他们今后生活的有利保障。再次以法服人。对被征地农民加强了《土地管理法》、《城市规划法》、《信访条例》等法律法规的宣传，让被征地农民更加了解党和政府的政策和决策，也使他们明白应该在遵守法律法规的前提下，维护自己的合法权益，不能做违法违规的事情。

为妥善处理好此事，我镇已决定在本周五下午再次召开有分管领导、各有关部门、村干部和被征地村民参加的会议，争

取尽快达成协议。

乡镇信访维稳工作报告篇三

为认真做好这次调研的准备工作，共同推动我县社会治安综合治理工作深入开展，镇党委、政府高度重视，按照上级通知精神，积极探索我镇20社会治安综合治理工作措施，并专门安排相关部门及早着手，认真做好相关准备工作，力求此次调研活动取得实效。

一、牧区冬春季节治安防范现状及安排

（一）加强领导，明确责任。为认真落实牧区治安联防试点工作，及时成立领导小组，由镇党委书记亲自挂帅，从派出所、综治办等部门抽调人员组成工作组驻村开展工作，并在人力、物力方面给予一定支持。通过入户走访、座谈、讨论，召开村民大会等方式，积极探索牧区治安防范的有效措施。镇、村、户层层落实责任制，明确目标和任务。实行村级干部包治安地段、包区域、包户、包人等办法，把牧区联户看管牲畜责任或未落实联防责任造成牲畜被盗或丢失的追究其治安责任，并承担相应赔偿责任。

（二）宣传教育，发动群众。在治理过程中，工作组集中开展“安全提示活动”，以牲畜被盗为宣传重点，采取播放录音带、发放宣传材料、入户走访等形式，把有关的法律知识和安全防范知识送到牧民群众当中。通过宣传教育，进一步增强牧民群众的防范意识，提高其参与联防活动的积极性。

一是冬春季节以沟设防，按沟划分联防队、组。每条沟设一个联防队，两个联防组，山沟两端各设一个组把守，设置堵控点，盘查来往车辆，形成一个沟体防区，各联防队组织联防组开展治安联防活动，联防队佩带义务联防袖标，按照值班安排轮流巡逻，并承担大畜的管护任务，定时或不定时对大畜进行清点。

二是对夏秋草场分片联防。统一划分联防队，采取牧区连片为“单位”，建立联户组，以转场后的自然草场一线为治安地段和区域进行联户联防。采取分组轮流看管与集中看管相结合的办法，对大畜采取牧民轮流看护办法，做到天天有人清点。

三是设卡盘查。派出所、综治办、联防队、联防组组成联合巡逻队，实施路面巡控和边境堵控。对拉运牲畜的过往车辆及可疑人员进行监控和盘查。

四是加强对外来代牧户的管理和教育。有效预防和减少外来人员的违法犯罪。

五是深入开展矛盾纠纷排查调处工作。工作组深入牧区、深入群众，了解群众关注的难点、热点问题，及时发现掌握矛盾纠纷，进行疏导化解，维护群众的生产、生活秩序。

二、推动“一事一议”解决治安经费。

目前我镇综治经费不足，办公经费短缺，村级治安员日常办公费用不足，这已成为困扰综治工作的一大难题，在一定程度上影响了治安防范工作的进一步开展。

税费改革，村提留取消，每年的转移支付资金有限，给村队落实治安经费造成一定的困难。针对此情况，镇综治办以所包新布呼村为试点，进行“一事一议”解决村级治安经费。203月31日利用该村机动地发包一事，召开了村民大会，就筹集村级治安经费一事征求大家意见，是否每人每年集资一至两元，村民无人同意，致使资金无法筹集。

今后还将进一步出主意、想办法，运用“一事一议”解决治安经费不足的局面。

一是针对村上治安经费不足，召开村民大会，让年纪大的群众踊跃发言，介绍过去的治安状况，通过对比，让群众激发

对综治工作的信任感。当场发动群众支持治安工作，不论多少，为村里的治安工作筹集经费。为全村治安防范工作提供可靠的物质保障。

二是动员村民积极参与村上的治安工作，每家轮流值周，义务充当一周的治安员，完成每周的治安巡逻等日常办公工作。通过参与，增强主人翁意识和保护村队安全的责任感。这样不但解决了治安员的日常经费问题，还提高了村民的防范意识和守法观念。

三是对广大干部和群众进行廉洁自律、勤俭节约的宣传教育，做到不浪费、不铺张。

四是调动社会上各方面力量为治安工作赠物捐资，为社会安定献一份力量。

三、提高居民住户增强自我防范的意识。

（一）提高群众自防意识的重要性、紧迫性

年全镇共发刑事案35起，破21起，破案率为60%，所发案件大多为盗窃案，盗窃案件出现小家被盗案件居高不下。发案原因主要是部分群众的自防意识差，对防范工作缺乏认识，对自己的贵重物品保管不善，存在侥幸心理，给作案分子造成作案空隙，可见我们要从提高群众的自防意识入手，预防盗窃及诈骗案件的发生。

（二）坚持“提高认识、突出重点，正面宣传为主”的指导思想，加大宣传教育力度。

一是加大综合治理法制宣传力度。充分发挥好法制宣传阵地的堡垒作用，在全镇各单位建立专门的法制宣传阵地，配备专门的法制宣传员，负责法制宣传教育工作。充分利用科普、集市、广播、黑板报、横幅、宣传材料、入户、召开会议、

下村巡回开展普法知识讲座、举办普法骨干培训班等形式深入村队、街道，扎实有效的开展法制宣传教育活动。同时结合各种宣传日活动，宣传《民族宗教及新疆历史有关问题》、《公民道德建设实施纲要》、反^v^警示教育、“四五”普法、边境管理法规、计划生育、安全生产、电力设施保护等法律法规知识。经常性的开展形势教育和法纪、思想道德教育，增强各族干部群众的维护稳定意识和遵纪守法观念，形成群众性自我调节机制。

二是发动我镇各村、单位征订《新疆法制报》，不断提高群众的自防意识、法律意识及自我防范知识。

三是结合全镇的实际情况，强化防范措施，完善防控机制，抓好群防群治工作。

(1) 在镇区实行街巷联户联防四级巡查制。一是每条街巷设立一个中心户，轮流安排一户值班巡逻，加强对流动人口的报告、清查、登记、管理；二是综治办、派出所督导村两委班子每天轮流巡查街巷值班人员的到位情况，对值班巡逻情况进行检查、督促。

(2) 落实各村无职党员定岗，发挥老年人特别是老党员的积极性。成立老年义务看护巡逻队，白天由老年人佩带红袖标在村巷道进行治安巡逻看护，充分发动各族群众积极参与社会治安综合治理工作，增强整体防范和自我防范意识，促进该片区的社会治安进一步好转。

(3) 各村队实行村领导和包村工作人员亲自组织村民联户联防和督查，镇综治领导小组督促、检查看家护院、值班巡逻工作的落实。在农忙时，安排1—2名老年人值班；在农闲时，实行轮流义务值班。重大节假日，村干部带班，组织民兵执勤巡逻。出现问题依据责任书或村规民约查究有关责任人。

乡镇信访维稳工作报告篇四

一、领导重视，组织有力

镇党委、政府高度重视信访工作，把信访稳定工作上升到与农村经济发展同等重要的位置，只要是镇里安排部署工作就
不忘安排信访工作，做到了大会讲小会谈平时问。为确保信访
工作组织有力，成立了乐业镇信访工作领导小组，由镇党
委书记任组长，政府镇长和党委副书记任副组长，有关部门
负责人任成员，领导小组下设办公室，由分管领导兼任办
公室主任，并主持开展日常性工作。各村也都相应地成立了以
村党支部书记为组长，村主任为副组长的信访工作领导小组。
在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排调中心，
做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部
上墙，使这项工作更加规范化。

二、狠抓制度落实，强化制度约束

为使信访工作步入制度化、法制化的轨道，我镇严格落实信
访首问、信访领办、领导包案、矛盾纠纷排查等多项信访工
作制度，形成了对重点案件实行信访领办、领导包案到底，
各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展的更顺利，
更及时。一方面认真落实“一把手”抓信访工作制度。对已
摸排和发生的信访案件，明确要求主要领导对所包案负直接
责任，要对所包案件的调查，谈话、处理和结案，一抓到底，
直到问题解决。对疑难访、缠访、重大访实行主要领导包案
和领办制度，经常排查了解情况，随时掌握他们的思想动向，
做到提前发现苗头性倾向，及早做好防控化解工作。另一方
面实行信访工作分工负责制。按照“各司其职、各负其责、
依法治访、齐抓共管”的原则，建立和完善“主要领导负总
责，分管领导具体抓，有关领导协同抓，一级抓一级，层层
抓落实”为主要内容的信访工作领导责任制，在实行信访工作
《领导信访接待日制度》的基础上，对所有信访案件实
行“挂牌销号”，明确办理部门，牵头领导，办理时限，各

位领导要及时反馈查办情况，不得推诿扯皮，更不得把矛盾上交。

此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下资料。一年来，全镇共接待群众来访37人次，现已办结36件，办结率为97%，剩下一件，正在由村书记领办走法律程序。

三、建立健全信访工作网络，细化矛盾排查化解

我们把信访矛盾纠纷的排查化解工作作为维护我镇安定、稳定的有力抓手，积极转变以往那种信访工作事后处理的工作方式，在工作方法上力求创新，组建了镇、村两级信访调解组织，并对其应承担的职责进行了明确。镇设调解委员会，主要任务是承担基层行政调解、法律服务、人民调解和信访接待四项职能。村设调解室，各村调委会主任由村党支部书记兼任，调解员由群众从老干部、老党员中推选出，全镇共有13名调委会主任，78名调解员，建立起了上下贯通，左右衔接的信访处理网络。同时，我们还根据信访和矛盾发生率高低的特点，把全镇21个村屯划分成三个等级四个大方面类别，根据情况进行分类指导，在各村屯设立信访信息员，随时了解村两委落实处理信访工作情况。

我们每半个月开展一次矛盾纠纷的排查化解活动。特别是在九月份，在全镇开展的“大调解攻坚月”活动中，成功化解了3起信访老矛盾，预防12起新矛盾。十一月份，积极配合市公安局开展了“百警进百村”的活动，通过努力，共排查出各类民间纠纷42起，调处率达到100%，调处成功率98%，答复政策性咨询36件。

四、积极引导信访工作迈向法制化、规范化轨道

结合普法工作的开展，我镇加大信访知识和相关法律、法规的宣传力度，引导人民群众正确行使民主权利，从根本上加

强民主政治和法制建设。一方面，利用每月一次信访例会，积极加强对信访工作人员业务知识和相关理论的培训，提高信访工作人员的理论水平；另一方面在全镇范围内利用广播、会议、板报、讲座等多种形式向广大人民群众广泛宣传《信访条例》、《土地法》等与群众生产、生活密切相关的法律法规，增强群众的法制意识。与此同时，信访接待人员在接待群众来访过程中，抓住时机，向来访人员宣传相关政策、法规，对上访人员动之于情，晓之于理，以案说法，逐步引导上访群众正确行使民主权利，维护正常的信访秩序，按正规的途径解决问题，促使信访工作迈向法制化、规范化的轨道。

五、下一步工作计划

一是建立健全信访工作大格局。按照规范完善镇一级，大力加强村一级的思路，进一步加强信访网络建设，我们将要建立大信访工作格局，要把镇党政班子领导都作为镇信访工作领导小组成员，镇村两级干部根据自己的工作业务，都要成为信访调解员，同时，还要要求司法所加强民调工作，发挥村治保作用，努力将矛盾化解在基层。

二是高度重视处理初访。有些越级访的案件都是由于初访解决不及时而引起的。今后，我们要求各村屯、各部门及时处理群众初访问题，态度要良好，能够解决的，要立即解决，暂时解决不了的，要做好解释工作，取得群众的理解和信任，及时向领导汇报情况，以便研究制定解决措施。对提出不合理要求的，要做好说服教育工作，并将处理情况向分管领导及时汇报。

三是落实信访纪律。对一些突发性、异常性的群体性上访，镇党委、政府主要领导要做到亲临现场解决，疏导化解矛盾。同时，我们要求各村要及时上报信访动态信息，对本村有可能发生10人以上是上集体上访或上访人数较多，有可能引发集体上访的重大案件，要及时向镇政府报告，对漏报、瞒报、

迟报而造成严重后果要进行追究村党支部书记和相关责任人责任。

四是加大信访法规的宣传力度，规范群众信访行为。充分利用基层组织建设、科普之冬等活动，大力宣传《信访条例》，把法制宣传教育贯穿于依法治访工作中，使广大干部群众树立起依法信访的观念，教育群众正确行使权利，依法有序，逐级上访，反映问题。

总之，通过一年的工作，我镇的信访工作取得了一定的成绩，但也存在着一些不足。我们将继续努力工作，积极探索解决信访的新路子，开拓创新，求真务实，把信访工作坚持不懈地抓下去，切实维护好人民群众的根本利益，确保乐业镇的经济和社会各项事业稳定发展。

乡镇信访维稳工作报告篇五

(一)领导重视，舍得投入

我乡新一届领导班子对信访稳定工作非常重视，成立了以党委书记为组长的信访工作领导小组，有分管领导，有专职工作人员，有基层信访工作网络，有制度、抓落实，在财力投入上，我乡在财政十分困难的情况下，对信访工作投入，从不吝啬，舍得投入，为开展工作，奠定了坚实的基础。

(二)坚持了信访日日接待，方便群众到乡里办事、咨询、反映问题

以前有群众反映说，到乡里办事儿，总是门难进，脸难看，事难办，针对这一情况，我乡非常重视，坚持日日接待制度，凡到乡里的人员我们总是先问他有啥事儿，找谁呢？如果是找人，我们帮助他找，领到所找人的办人公室，如果是咨询问题，我们知道的，立即答复，不知道的领到分管领导、部门负责人办公室，由他们负责解释；如果是反映问题，我们就

叫到信访接待室，坐下来，认真听、记，然后根据所反映问题的性质和种类，分别予以解释和处理，该立案的，报请领导审批，责成有关人员限期处理。通过半年来的努力工作，使群众对政府的看法有了很大的改观，真正转变了政府职能，密切了党群、干群关系。

(三)定期排查全乡存在的矛盾和不安定因素，使许多问题消灭在萌芽状态。

每月的25日定为信访例会日，对所存在的问题，进行分类梳理，分析问题的症结，有针对性的开展工作，实践证明，我们的工作是正确的、有效的，成绩是显著的。

对于其他矛盾和问题，我们也是科学分析、正确处理，把许多问题消灭在萌芽状态，大点的问题也处于掌控之中，做到了人动我知。

(四)依法规范了信访秩序，坚决打击无理上访、缠访、闹访、非正常上访。

今年，我们在畅通信访渠道的基础上，依法规范了信访秩序，严格按照国务院信访条例、治安处罚法和市公检法法司联合文件(汴公[2xxx]16号)关于对进京非正常上访和进京缠访闹访的处理意见，规范信访行为，把好是否违法这个关键标准，该批评教育的批评教育，该打击的坚决打击到位，决不姑息迁就，从目前情况来看，效果非常明显。

总之，半年来，我乡信访工作，在任务繁重的情况下，乡领导高度重视，加大投入，经常研究、分析信访形势和动态，掌握好信访信息，排查问题到位，处理方法科学，坚持依法按政策办事儿，规范了信访行为，做到了把矛盾消灭在萌芽状态，把影响降到最小限度，为全县的稳定大局做出了巨大的贡献。

1、信访办事情多、人员少，经常感到一个人忙不过来；

2、多向信访局领导请示学习，向兄弟乡镇学习，学习他们好的经验做法，以促使我乡的信访工作再上一个新的台阶！