

# 最新银行员工入职心得体会 银行新员工 入职培训心得(模板19篇)

通过教学反思，教师可以发现自己的优势和特长，从而更好地发挥个人教学风格。接下来是一些写得非常出色的培训心得范文，希望能给大家带来一些启发。

## 银行员工入职心得体会篇一

交通银行xx年新员工入职培训，第一阶段的培训已经结束，能够有幸参加这次培训感觉十分荣幸！

从培训课程就可以看出交行对新员工的培训是非常重要的，人资部门也做了很多的准备，让我们新员工在惨叫培训的这段时间内，充分感受到了交通银行对员工负责任的态度和良苦用心，也让我们更加憧憬未来的工作！

在第一阶段的培训中，我了解到包括：交行的改革与发展、企业文化、员工守则、基本制度规范、合规管理等方面的知识，以及交行个人、公司、国际、零售信贷等业务知识。这一阶段的学习，使我受益匪浅、收获颇丰。

培训课程安排紧凑，内容几乎涵盖了交行所有的公共基础知识，为员工后续学习业务知识和技能等奠定了良好的基础。同时，基础技能的专人指导与定期测试也督促我们不断的进步。

担任这阶段培训的主将人都是来自各个部门、机构的领导或是各业务条线上的精英。他们能亲临授课就足以体现出交行各级领导对这次培训的重视。每一位授课的讲师，都作了精心的准备，深入浅出的讲解凝聚了他们多年的工作经验，同样也体现出一种认真、严谨、负责的态度。这些都为我们新员工工作好了榜样。

大连交行非常重视对新员工培训，为期一个月的培训，特别为新员工统一安排培训地点，大规模的培训必定会占用较多的行内资源，人力、物力、财力的付出，让我们新员工觉得加入交行这个大家庭是个正确的选择。

虽然为期一个月的培训已经结束，但我知道这只是在交行迈出的第一步。作为一名银行从业人员，耐心、细心、责任心和良好的职业操守，是必不可少的基本素质。未来的路还很远，需要学习的知识还很多，希望能与交行一路同行，不断进步，不断提升！

最后，再次感谢大连交行为我们新员工安排的入职培训，期待第二阶段的培训内容更加充实、丰富！

## 银行员工入职心得体会篇二

我想很多人都会跟我一样，在写之前会狠狠地感慨一番，时间确实过得太快，逝者如斯，白驹过隙，感觉眼睛没睁几下，这一年白花花的的时间便溜走了。

回顾我职业生涯发端的这一年，有机遇，有抉择，有苦恼，有适应，有思考，有进步，或许这种种有都可以归结于一点——有改变吧！

首先，我很庆幸上帝给了我签约\*行的机遇，这个机遇意味着什么？我们之前每一届和我们之后入行的这届大学生都是“211”和“985”这些名校的天之骄子，而恰好我们这一届放开了学校的限制，可如果不是因为当年\*行对第一批通过了面试的学生加试了一个1500米的体能测试而导致有人没通过，我仍将与\*行无缘——这就是机遇！可其实人这一生中总是在面对着机遇，而成与不成的关键在于我们能否很好地将其把握住，我在面临抉择时，选择与邮政储蓄银行违约而毅然决然地选择签约\*行，不是不心疼那五位数的违约金，而是我更认为\*行尊贵高远而又规范务实，尤其看重\*行对员工职

业生涯的合理明确规划，我想这是每个刚参加工作的大学生最为憧憬和期待的！

其次，我想说说，我刚入行才上班那时的苦恼和适应新环境的心理状态。我们入职培训一结束，分行就将我们分配到各网点开始见习，我被就近分配到游仙支行，那时满心欢喜和期待，却也很是忐忑，很想亲自办业务却又很怕出差错，虽然师傅在后面说：“大胆地办业务就是了，莫要怕。”可有些人就是这样，越是想把事情做得很好，却越是有所顾忌而把事办得很糟，我就是这样开始了在游仙支行的见习，虽然表现很迟钝，反应也很慢，可是师傅姐姐们却总是很能容忍我，而我却还没认识到事情的严重性而还在自我感觉良好。可是，在游仙支行还不满一个月的某一天，分行因为涪城支行没有一个男同志而将我调了过去，最艰难的时刻终究是要面临的。因为涪城支行的网点经理唐姐对工作和员工要求很高很严，我这样慢悠悠地办业务的节奏显然是跟不上的，于是我受到了二十多年来对严厉地批评，差点没哭出来。有些人就是这样——不逼不成器。为了提高办业务的速度，我每天下了班，回了家，就又自己去熟悉业务，背代码，练键盘，记产品，终于办起业务来越来越娴熟，而当我终于卖出了一单理财产品时，唐姐居然在晨会上点名表扬了我，这是我万万没想到的，后来我又陆续出了几单理财产品，虽然金额都不是很大，可我还是深感欣慰，付出总是有回报的，当分行想到将我调到江油支行去的时候，唐姐说：“多舍不得小黄！”，我感动得想哭。而在这一年中，我对在涪城支行苦中有乐的日子也是最为怀念的。12月24号，我被正式调往江油支行去报到，江油支行的领导将我分配到对公会计条线，全新的环境，全新的业务，我知道，只有放低姿态，踏踏实实地不断学习，才能获得认可。分管江油对公会计条线的胡丽华副行长也对我的生活和工作很关心，我对她很是感激和尊重。可是因为一些原因，我年前一直都没有正式上柜办业务，幸运的是被胡行长推荐去主持了江油支行“善融贷”这款信用贷加款产品的推介会，为了很好地完成又一个职业生涯的第一次，我认真地学习了“善融贷”这款产品，对这款

产品的特点，适用对象和办理流程做到了比较熟悉，这让我能比较好地处理主持环节的很多细节问题。对这次推介会的成功举办和落幕，我有那么一点点小小的成就感。再后来，到了年后，我终于上岗上柜了，因为对公出纳柜的业务确实相对比较简单，上手也还是比较快。这时，支行把我纳入了“双核八力·蓝钻行动”的项目组，在支行所有行领导的参与和配合下，我与综合部的刘明副经理终于完成了这个项目的策划书初稿，并最后交行领导定稿。在这个过程中，我对我们\*行江油支行在江油同业所处的环境和地位有了一个比较清晰的认识，尤其注意到了我支行与江油工商银行和农业银行的差距，认为省分行提出“双核八力·蓝钻行动’以提升县域支行的竞争力的这个项目确实很迫切，极具战略眼光，可是我也在想，现在前台工作量如此之大，如何统筹协调安排以使这个项目能被很好的务实展开呢？虽然在近一年的时间，我竟已在游仙支行，涪城支行和江油支行三个网点待过，总结起来便是：调整好心态，苦中作乐，尽快适应新环境，不断学习新业务，与新同事相处甚欢。

最后，我想谈谈这一年上班的思考。

这一年，我一直待在柜台，对我们\*行柜面业务量之大，业务之繁琐，柜员之紧缺，任务压力之繁重有着切身地体会，尤其还得时时提防差错稽核，不得不说这确实是个劳筋费神的工作，在这样的环境下工作，对我们新入行入职员工的锻炼磨砺作用很大。仔细想想，现在每个行业，很多岗位都处在一个压力很大，任务很重的环境下，这没有什么可抱怨的。可是长时间在这样的环境下，如何让员工总能保持工作的热情而不怠慢，如何避免员工总是抱怨而变得懈怠？我到了江油支行，支行还是搞了好几次文化活动，在活动中，我发现，大家对这样的活动很投入，很有热情，显然大家对组织这样的活动以让大家释放压力，放松心情还是很认可的。

通过这一年的适应过渡，并走上正轨，我对自己的职业规划有了一个比较清晰的想法，记得当初入职培训时，一个培训

老师就曾问我们：“你们觉得五年之后，你们将在你们的职业生涯中处于一个什么样的层次”我当时就讲到了我努力的方向。我一直保持着对经济金融时政热点的兴趣和关注，也正在准备理财规划师的考试，所以当绵阳分行进行公司客户经理和个贷客户经理公开选拔时，我知道我应该去努力争取了。

总而言之，从签约\*行那天起，我就在想，此生看来已是\*行身，我将一如既往地继续保持学习的态度，不断调整心态和状态，将毕生所能献于这家伟大的银行。

### 银行员工入职心得体会篇三

七年前的八月份，重庆酷暑难耐，一下火车，一股热浪涌上全身，心里想着重庆我来了，刚上大学的那种感觉还是那么让人难以忘怀，仿佛是在昨天一般，或许一辈子都不会忘记。

记得那个时候，刚高中毕业的我，带着理想，带着期盼，带着对未来的憧憬，来到了美丽而让我魂牵梦绕的重庆，开始了新的生活，开始了新的旅程。

大学的四年，让我成长。

在大学毕业的那一刻，我离开了这个让我不舍得离开的地方，记得毕业的时候，还和同学说着：“再见了，我的朋友，再见了，重庆，我一定会回来的。”。

其实那个时候，我也不知道能不能回来，什么时候能够回来，或许很短，或许很长，但是我确定的告诉自己，我一定会回来。

现在，没想到那么快，快得连我自己都不敢相信我又回到重庆，这个让我恋恋不舍，难以忘怀的地方。

当然，现在我来重庆不是来读书的，不是一个学生了，而是来重庆参加工作。

很多人都说，包括我自己也这么认为，我与重庆很有缘分。

刚来\*\*的时候，也很热，或许我习惯了重庆的热，又或许我心里已经完全的接受了重庆的热，于是没有产生出对重庆的热抵触和恐惧，反而觉得这才是重庆。

\*\*有山有水，山清水秀，莫名的生出这样一种感情，觉得这地方和我的家乡很像，感觉很亲切。

每遇到一个和我聊起重庆的人，我都对他们这样说着：“我爱重庆的人，重庆人很热情，很耿直，让人感觉到温馨，呵呵，只是偶尔重庆人像火一样的性格会让很多外地人误解。”记得刚来到单位报到的那一天，苏科长接待了我，苏科长很热情的和我说了很多事情，顿时让我对新来到一个单位的那种生分感渐渐的减少，苏科长带我见了人行的其他领导之后，我欣喜万分，因为郝行长、吕行长、冉书记对我说的话以及他们对我的关心，让我觉得很温馨，让我彻底地喜欢上了\*\*以及人行\*\*中心支行。

上班一段时间之后，我已经被\*\*的美景，\*\*的人，单位的领导和同事所感动，我已经确定的告诉我自己，\*\*已经是我的第二个家，人行\*\*中支已经是我人生一个全新的起点，已经是我以后生活的一个重要部分。

我默默的告诉我自己，我会加油，我会努力，会好好干好工作，将自己和\*\*，和人行\*\*中支融为一体，成为这个大家庭的一份子，为这个大家庭的发展而尽力做好自己。

来上班没几天，就已经深刻地感受到了\*\*中支领导对我们的关心和悉心的照顾。

在我刚来的第一个星期天，为了让我们更快的适应这里的生活以及丰富我们的生活，为了让我们新来的同事能更好的融入到\*\*中支这个大家庭，为了让我们很快的进入工作状态，干好工作，在郝行长、吕行长、冉书记的组织下，我们这些年轻人与建行\*\*支行的年轻人一起开展了青年联谊会。

开展活动的地方，环境很迷人，旁边的江水缓缓的流着，再一次深切体会到领导对我们的关心和关注，一种感动油然而生。

大概下午三点半的样子，由建行\*\*中支组织活动的具体内容，郝行长用亲切地的话语对我们所有在场的年轻人表示欢迎，并对我们寄语了厚望！

7月，对于走出校门的毕业生永远是一个特殊的季节。

它弥漫着离别的味道，也预示着新征程的开始。

挥挥手作别生活了八年的北京，我人生的列车驶向了生命中的. 下一个驿站。

满怀着对未来工作的期待，我非常荣幸的成为了中国人民银行昆明中心支行的一名新行员。

为了使我们更好的了解工作业务、融入工作氛围，中国人民银行昆明中心支行组织了为期7天的岗前培训。

丰富多样的课程形式，紧密充实的课程内容令我受益匪浅。

首先，我收获了业务知识。

本次培训人事处对课程内容做了细致的安排，由昆明中心支行的各位处室领导和业务骨干就反洗钱、货币信贷、征信等各方面基础业务知识为我们做了深入浅出的讲解。

我是一名计算机专业毕业的学生，金融背景知识上的匮乏使我对未来的工作很不自信。

通过这次培训我对人民银行的各项业务有了概念性的了解，对各部门的岗位职责也有了一个清晰的认识，通过对比自身的特点和岗位需求，我明确了今后努力工作的方向。

相信这种知识的收获会为我以后的工作打下坚实的基础

其次，我收获了精神食粮。

为了这次培训，昆明中支的各位领导无不做了精心的准备，课堂上的每一个知识点，每一个案例都凝聚着他们多年的工作经验，体现着一种严谨、认真、负责的精神，他们的热情感染者每一个新入行的行员。

其中令我感触较深的是调查统计处的李晋彪老师的授课。

虽然李老师是学习计算机专业出身，却能通过自身不断的学习和思考，积淀了非常深厚金融专业知识。

他给我们讲授的不仅仅是业务层面的知识，更多的是解读一种如何在工作中不断学习，不断思考，不断提升自我能力的方法，传递一种积极向上的正能量。

最后，我收获了团队和友谊。

为了能够丰富培训的课程，增进每一个新行员的沟通交流，昆明中支在本次活动中组织了丰富多彩的文体活动。

为了能够有出色的表现，我们小组的每个成员都就自己的特点做出了最大的贡献。

课堂上我们能够发挥自己的专业特点，互相讨论，共同学习；篮球赛场上会打的人拼搏，不会打的人鼓劲，共同进退；文艺



表演中我们集思广益，相互鼓舞排练，共同绽放；通过培训我更加体会到了团队的重要性，失去了团队的支撑个人就会失去前进的动力。

试想如果没有别人的鼓励我肯定没有勇气在舞台上跳舞；没有别人的帮助我也很难理解一些没有接触过的专业知识。

在以后的工作中我们只有注重团队精神互相配合才能更快更好的取得成功。

培训的时间是短暂的，对于我们的影响却是深远的。

为了能够把培训中的收获运用于实际工作中，我决心在今后的工作做中努力做到以下几点：

不要停止学习。

培训中几乎每一个老师提到了学习的重要性，他们能取得如今的成就无不是自身不断努力学习不断提高自身业务水平的结果。

俗话说“逆水行舟，不进则退”，一个人不进取就会被淘汰。

我虽然已经走出校门走上工作岗位，但学习的习惯不能丢，学习的精神不能丢。

态度决定高度。

作为新入职的行员我就像一张白纸，不管以前在学校取得过什么成绩，现在都应该怀着一颗空杯的心去对待每一件事，去做好每一件事。

“做事不贪大、做人不计小”，用好的态度对待工作，能让自己终身受益。

勇于承担责任。

俗话说“把责任推给别人等于把机会推给别人”。

职场中没有做不好的工作，只有不愿承担的工作。

责任是一名合格行员的基本准则，勇于承担责任能够让我们战胜懦弱，迎难而上。

在今后的工作中要在荣耀面前退一步、在困难面前进一步，以责任鞭策自己，把握更多机会。

培训是一个新的开始，未来的工作我们要面对更多的考验和困难，让我们解缆启航，抒写自己亮丽的人生新篇章。

卓越始于平凡，完美源于认真。

在洪新支行，我从事着一份最平凡的工作——农业银行柜员。

也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。

我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。

作为一名农行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。

柜台服务是展示农行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客的信任。

在农行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示农行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农行人的真诚，感受

到在农行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪！为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。

点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。

有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。

在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。

实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。

因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。

在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。

我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，为客户提供及时、准时、定时、随时的服务。

青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和希望！但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡今天，农行给了我一个广阔的平台，我也正把如火的青春献给农行，中国农业银行正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。

在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。

富兰克林有句名言：“推动你的事业，不要让你的事业来推动你”。

今天我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热情。

因为我知道作为一名成长中的青年，只有把个人理想与事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创农业银行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

## 银行员工入职心得体会篇四

一直以来我都知道作为一名银行工作者最需要的就是责任与

谨慎，我也想象过自己将从事柜台基础业务的不易。但当我开始第一天的培训时便知道，今后的路可能比想象的还要困难：一切都将从零开始。

臂麻但又丝毫不敢懈怠。也就是从这天起，为了考试达标，也为了今后能在工作岗位上做出成绩，我开始了见缝插针、数钱数到手抽筋的点钞练习，晚上睡前还不忘点一把，似乎每天不点钱就缺少了什么。同样，翻打百张传票也是一有机会就抓紧练习，以前一味求快所以准确率很低，通过频繁练习和老师传授的技巧我找到了自己的节奏，渐渐提高了准度，而且速度也跟得上。此时，我终于体会到了银行前台基本功的练习经验，无他，但手熟尔。

再谈谈实际操作部分，早在面试时我就听说信合的培训体系在国内银行系统中首屈一指，百闻不如一见，每一笔业务经过老师的详细讲解和答疑，再通过我们自己上机操作和随时提问，抽象的概念变得很具体，也暴露了我们学习中的漏洞以及时弥补，可谓现听现学现会，印象深刻，想忘都难。在此，我要再次感激我们辛勤工作的培训老师，在百忙之中抽出空来系统地为我们授课，答疑解惑，不论我们提出的问题多么没有技术含量甚至很多重复，老师都没有丝毫不耐烦，而是一遍又一遍地耐心讲解，还把一些具有普遍性代表性的问题再归类总结，集中解答，让我们加深印象。在模拟银行的操作中，老师的指点和关心也让我们如沐春风，每一个细节的学习都是一种自我完善。

这11天的学习就这样紧凑而有序地进行着，我们也在悄悄发生变化，现在不会为自己点钞达标这种以前不敢想象的事而感到惊喜，而是追求更大的进步与提升。这11天，我们着实经历了一场蜕变。

借此机会，我也提一点小建议，希望老师能为接下来的几期学员多提供一些机器点钞和模拟银行操作的练习机会，多实战多发现问题才能多进步。此外，也希望同学们能将讲义和

笔记中老师提到的琐碎知识点进行分类总结，相信可以取得事半功倍的效果。

11天的学习很快就结束了，但我知道我们的学习生涯才刚刚开始，今后到支行各网点一线进行工作后，我们还需继续扎实练好前台基本功，熟悉银行各项业务，将优质服务放在第一位，满足客户的多方面需求，每天都是不断提升自我的过程。营业网点的工作虽然琐碎，但也是最考验一个银行职员的，它需要耐心、细心、责任心、和良好的职业操守，无论我们将来会从事前台营销岗位还是后台支持岗位，这都是必不可少的基本素质，此时不练，更待何时。

大学毕业，离开生活了二十几年的象牙塔，迈入的是一个如此纷繁复杂的社会，迷茫和不安充斥的我的内心。就在半个多月前，我和一群互不相识的伙伴们怀着满腔的热情来到了市商业银行。这是一个熟悉而又陌生的环境，是的，我熟悉，我熟悉商行的发展历程，我熟悉天鹅卡，我熟悉人们口碑相传的商行。陌生，从学校到单位，从学生到职业人，我又无比陌生。是商行用她热情的怀抱驱散了我的陌生与不安。

初到商行，行里给我们安排了一顿丰盛的精神食粮——全面的岗前培训，老师们从仪容礼仪、银行系统前台操作、各种金融专业知识、行内规章制度、信贷及风险、点钞技术、网银等方面对我们进行了从头到脚的彻底打造。我从中学到很多知识，以及很多将来工作中需要用到的技能。如何穿戴，如何合理的使用规范的礼貌性语言，这关系到我们向客户推销我们服务的效果，客户满意了，我们银行才能有发展的`基础;经过反复的银行临柜模拟演练，让我们从具体流程上看清楚我们银行每办一笔业务所需要完成的工作，为我们将来临柜时打下了坚实的基础;各种金融专业知识的讲解更是加深了我们对银行各种业务的理解，不仅使我们知道这笔业务怎么做，而且知道这笔业务为什么要这样做;俗话说：无规矩不成方圆，行内规章制度就是要让我们规范起来，把商业银行打造成全市文明第一，服务第一的市民银行;银行就是在管理风

险，如何尽早发现并排除风险是我们应该和必须掌握的业务技能。这些天所学习的知识现在还历历在目，记忆犹新，非常感谢商行的这顿丰盛的精神食粮，消除了我对银行的陌生和不安。

大学时我的专业是计算机，对金融方面也只限于有一些浅显的了解，经过这半个月的培训，虽然跟专业的金融人士相比还是望尘莫及，但是也慢慢的熟悉和熟知了银行的一些相关知识。将来不论在哪个岗位，我都会在工作中少一份懈怠，多一份勤奋；少一份碌碌，多一份追求；少一份索取，多一份奉献，兢兢业业，用心做好每一件事，我要用我的满腔热情为商行的发展添砖加瓦，为我们共同的事业努力奋斗。

经过为期两周的培训，我感触良深，归纳起来，有以下几点心得。

了解了一个构架。两周的培训内容可谓是丰富多彩，不仅详细介绍了农业银行的历史沿革、市场定位、发展战略、企业文化、业务构成，同时还让我们学习到了一些做人做事的道理。培训的内容涵盖了农业银行各个层面上需要新员工掌握的知识，对员工准确定位、确定目标起到了很好的作用。

农业银行是我梦寐以求并努力融入其中的工作单位，对于整个企业构架的了解让我能够在正式开始工作前了解各个部门之间的协调合作，让我清楚地知道自己的部门在整个企业运行流程中所处的位置如何，为企业作出的贡献都有哪些，工作中会和其他部门有交集部分都在哪里，以及如何更好地根据各个部门不同类型的需求恰当地调整工作重点，更好地促进各部门协调处理问题。对于农业银行整体的了解也让自己的职业发展道路更加明晰，自己所处的部门根据企业整体的需要要求员工满足什么素质，获得什么知识一目了然，为我工作后的继续学习指明了道路。获得了一段经历。青山绿水下防化学院培训的日子是非常辛苦的，然而却是我人生中的一段宝贵经历。每天听哨起床，迅速洗漱整理内务，排着整

齐的队列去食堂吃饭，按照班级整齐坐好上课，烈日下汗流浹背的训练，在以后的日子也许再也不会再有。这样的生活看似单调，但也正是这样简单的生活让我们忘记了繁杂的世界，让我们明白军歌嘹亮步伐整齐，一切行动听指挥的战斗。对于职场的新人来说，磨掉身上的棱角，让自己更融入一个集体中，听从领导指挥发挥集体的能量，也许是军营的经历最想让我们学会的东西。

培养了一种精神。之所以培训选在防化学院，是因为防化学院的培训最严格、最认真，而这种环境下最容易培养的是学员的拼搏精神。

还记得教官每天都会查内务，刚开始的两天全班四个宿舍只有我们宿舍没被表扬，可是实际上每天早上大家都很用心地在整理内务，每个人心中都憋着一股劲。宿舍内部也在自查问题出在哪里，后来发现唯一的可能就是我们的床单还不够平整。为了不给班级拖后腿，我们去其他寝室学习，并且学到了用衣撑刮床单整理床铺的小秘诀。从此之后每天的内务检查，我们班的四个宿舍全都“遭到”表扬。

集体荣誉感促使我们形成了一种拼搏向上、百折不挠、团结合作的精神。这种精神体现在我们每一次走在防化学院校园里的队列上，体现在军体拳表演每一个动作的执行上，体现在素质拓展群策群力的策划上。队列是小事、汇演是小事，拓展也是小事，然而每一件小事我们都力争做好，不仅仅是完成更要有所创新，因为我知道，工作的事情没有小事。在严格的环境下积聚培养起来的精神会伴随着我们今后的工作，遇到问题不退缩，努力拼搏得结果。

## 银行员工入职心得体会篇五

交通银行xx年新员工入职培训，第一阶段的培训已经结束，能够有幸参加这次培训感觉十分荣幸！



从培训课程就可以看出交行对新员工的培训是非常重要的，人资部门也做了很多的准备，让我们新员工在惨叫培训的这段时间内，充分感受到了交通银行对员工负责任的态度和良苦用心，也让我们更加憧憬未来的工作！

在第一阶段的培训中，我了解到包括：交行的改革与发展、企业文化、员工守则、基本制度规范、合规管理等方面的知识，以及交行个人、公司、国际、零售信贷等业务知识。这一阶段的学习，使我受益匪浅、收获颇丰。

首先，从课程的内容来看。培训课程安排紧凑，内容几乎涵盖了交行所有的公共基础知识，为员工后续学习业务知识和技能等奠定了良好的基础。同时，基础技能的专人指导与定期测试也督促我们不断的进步。

第二，从授课的阵容来看。担任这阶段培训的主将人都是来自各个部门、机构的领导或是各业务条线上的精英。他们能亲临授课就足以体现出交行各级领导对这次培训的重视。每一位授课的讲师，都作了精心的准备，深入浅出的讲解凝聚了他们多年的工作经验，同样也体现出一种认真、严谨、负责的态度。这些都为我们新员工做好了榜样。

第三，从对培训重视程度来看。大连交行非常重视对新员工培训，为期一个月的培训，特别为新员工统一安排培训地点，大规模的培训必定会占用较多的行内资源，人力、物力、财力的付出，让我们新员工觉得加入交行这个大家庭是个正确的选择。

虽然为期一个月的培训已经结束，但我知道这只是在交行迈出的第一步。作为一名银行从业人员，耐心、细心、责任心和良好的职业操守，是必不可少的基本素质。未来的路还很远，需要学习的知识还很多，希望能与交行一路同行，不断进步，不断提升！

最后，再次感谢大连交行为我们新员工安排的入职培训，期待第二阶段的培训内容更加充实、丰富！

## 银行员工入职心得体会篇六

为期十天的省行培训转眼即逝，那里留下了我们静静聆听前辈教导的身影，那里留下了我们最真最灿烂的'笑容。暮然回首，这样欢聚一堂的机会已然不多，我们即将浩浩荡荡的奔赴工作岗位，以全新的精神面貌迎接新的挑战，内心诚惶诚恐，却又满心欢喜和期盼。

如果有人问我，培训期间给你留下印象最深刻的是什么我想说，是榜样的力量。每一位为我们授课的省行领导，他们的做人准则、工作经历和体会都深深的感染着我们，他们博学多才，他们经历丰富，他们谦逊有礼，他们勤勤恳恳，兢兢业业，甚至连培训班每一天与我们朝夕相处的老师，他们无微不至的关怀和服务精神，都令人为之动容。感谢培训班的老师为我们真诚而温馨的付出，感谢省行带给的培训机会，带给我们全新的精神洗礼。

如果有人问我，培训期间你最大的收获是什么我想说，是实现了由菁菁校园的学生走向职业人的心态转变。在那里，我们了解了中国农业银行的发展历程、基本概况、业务模块、风险管理、公文规范、服务礼仪、薪酬管理体系，人才培养和晋升制度。透过系统的学习，学员们明确了自己的职业发展方向，规划人生蓝图，踌躇满志。

“违规就是风险，安全就是效益，合规创造价值”，依法合规的观念已经深入人心，银行业是个高风险的行业，在金融创新浪潮的推动下，金融业逐渐发展成为主要带给风险转移策略的银行，从某种好处上讲，商业银行就是“经营风险”的金融机构，以“经营风险”为其盈利的根本手段，健全的风险管理体系能够为商业银行创造附加价值，在市场上获取盈利机会的风险承担潜力，是现代商业银行核心竞争力之所

在，风险存在于商业银行的每一个业务环节，全面的风险管理体现为每一个员工的习惯行为，因此，作为一名银行从业人员，我们就应时刻具有风险管理的意识和自觉性，主动预防工作中可能潜在的风险因素，同时，注意保护自己。

“欢迎加入农行大家庭！”这句温馨的话语不断地在每一位前辈的发言中得以重复，确实如此，培训期间，培训班透过组织各种文体活动，增进学员之间的沟通交流，其乐融融。

每一天的行程都安排得很充实，上课学习，体育比赛，演讲比赛，文艺汇演排练等丰富多彩的活动，为新学员带给了一个展现自我，融入农行大家庭的舞台。个性是文艺汇演的排练，加深了学员们彼此的了解，我们肆意的挥洒青春的汗水，绽放最炫丽的青春，在文艺汇演这个活跃的大舞台上，充分地展现农行新一代员工的亮丽风采！在此，预祝20xx年中国农业银行广东省分行第三期新员工培训班文艺汇演取得圆满成功！

中国农业银行在成功上市之后，以市场为导向，以客户为中心，以效益为目标，努力把农业银行建设成一家面向“三农”、城乡联动、融入国际、综合经营、致力为最广大客户带给优质金融服务的现代化全能型银行。我们作为农行的新员工，本着爱岗敬业，勤勉尽职，依法合规的职业心态，踏上征途，追求卓越，共创辉煌！

最后，谨以下文与各位同事共勉：

知之非艰，行之惟艰，知难行易，知行合一，行我所信，信我所行。

## 银行员工入职心得体会篇七

时间过得飞快，成为xxxx银行的员工已经有近6个月了，这6个月是在不知不觉的成长中飞速度过的，每一天都因为充实

而过得很快。这6个月里我学到了很多，自己也思考了很多。比起第一天上班时的那种紧张，激动，还有一点不知所措的心情来，现在的我多了一份从容，坚定，更多了一些信心，想要做到更好。我知道未来的路还有很远，我在这个大家庭还要度过很长的时间，也许，我将毕生致力于我行的发展。正因为如此，我愿意竭尽全力，真诚奉献。这就是xxxx带给我的自信和动力。

怀着美好的憧憬和从零开始的心态，走进了xxxx银行这个大家庭，这是一个充满着朝气，充满活力，蒸蒸日上，蓄势待发的大集体。为期一个月的岗前培训帮助我进一步了解了xxxx的文化内涵以及未来的发展方向，促进我尽快实现从学生到职场一员的角色转换，但同时也使我意识到了自己肩膀上的责任。回想走进xxxx的每一步，我都感慨万千。作为一名应届大学毕业生，能够找到一个出色的企业来工作，是很多人的梦想。然而我很幸运的得到了这个机会。我也是一名年轻人，初出茅庐，锋芒毕露。既有发挥自己才华的渴望，又有因为接触社会不多而产生的猜疑和犹豫。但是直觉告诉我，勇敢地走下去才是唯一的方法。我总是需要在大量的实践中充实自己，发展自己，发挥自己的能力，这是一名年轻人应该有的激情和梦想。所以我带着这股冲劲儿，勇往直前，风雨无阻。然而真正进入所在岗位投入工作之后我才感觉到前所未有的困难与疑惑，那种不能独立胜任工作的无力感也时常困扰着我，但我现在能做的就是积极调整心态，在平衡的心态中孜孜不倦地细细品味工作生活中的一点点滴，我相信，终有一日，将这点滴逐渐积累，定会汇聚成汪洋大海！

虽然我刚融入xxxx银行营业部这个大家庭也不过短短的6个月的时间，可是在这样一个团结奋进，热情饱满的团队中学习和工作，使我受益匪浅！能够在如此良好的环境下与如此可爱的同事们一起共事，是我的荣幸！作为一名xxxx银行的一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示我行良好服务形象的第一道窗口，柜员的工作也许是繁忙而单

调的，然而营业部的各位老师务实求真、一丝不苟的态度与团结互助、平和谦逊精神深刻的感染了我，让我领略到了服务的魅力！

在我们支行的每一位老师，都是值得我认真学习的榜样。我深知作为银行网点的一线员工，没有过硬的业务技能，娴熟的操作技巧，就无法为客户提供完善快捷的服务，就干不好本职工作。因此，在实习期的时间里，我的工作重点就是注重加强业务技能水平的学习和提高，严格要求自己，养成长期学习的习惯，坚持不怕苦、不怕累的精神，才能练好技能，为以后的业务熟练夯实基础。

在学习中提高理论水平，在实践中积累实际经验。银行的工作在时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟紧形势努力改变自己，更好地规划自己的目标，学习新的知识，掌握新的技巧，适应不断变化的工作目标，提高服务质量，满足客户的需求。客户的需求对我既是一种压力，也是一种动力。身在柜员这个岗位，就应该做到每次客户过来给予真诚的问候，耐心细致地听取客户的服务诉求，尽可能快地办理完相关业务，同时提醒他们没想到的一些细节，使他们感到我们服务的细心与真诚。

感谢帮助过我的老师和同事。入行时间虽然短暂，但是对我来说是人生重要的转折，使我从一个青涩的学生走向一个有责任心、充满自信的职业人。我会把这一份激情，信任，感激与责任带到未来的工作中，踏踏实实的走好每一步，与xxxx银行共同发展□xxxx银行是一轮冉冉升起的朝阳，它凝聚着能量，孕育着生机，充满着希望。相信在这个充满力量的团队中，我会更加茁壮的成长，我也相信我们这股新鲜的血液会为xxxx银行创造更大的财富，书写更加辉煌的未来！

## 银行员工入职心得体会篇八

时间过得飞快，成为xx银行的员工已经有近6个月了，这6个

月是在不知不觉的成长中飞速度过的，每一天都因为充实而过得很快。这6个月里我学到了很多，自己也思考了很多。比起第一天上班时的那种紧张，激动，还有一点不知所措的心情来，现在的我多了一份从容，坚定，更多了一些信心，想要做到更好。我知道未来的路还有很远，我在这个大家庭还要度过很长的时间，也许，我将毕生致力于我行的发展。正因为如此，我愿意竭尽全力，真诚奉献。这就是xx带给我的自信和动力。怀着美好的憧憬和从零开始的心态，走进了xx银行这个大家庭，这是一个充满着朝气，充满活力，蒸蒸日上，蓄势待发的大集体。为期一个月的岗前培训帮助我进一步了解了xx的文化内涵以及未来的发展方向，促进我尽快实现从学生到职场一员的角色转换，但同时也使我意识到了自己肩膀上的责任。回想走进xx的每一步，我都感慨万千。作为一名应届大学毕业生，能够找到一个出色的企业来工作，是很多人的梦想。然而我很幸运的得到了这个机会。我也是一名年轻人，初出茅庐，锋芒毕露。既有发挥自己才华的渴望，又有因为接触社会不多而产生的猜疑和犹豫。但是直觉告诉我，勇敢地走下去才是唯一的方法。我总是需要在大量的实践中充实自己，发展自己，发挥自己的能力，这是一名年轻人应该有的激情和梦想。所以我带着这股冲劲儿，勇往直前，风雨无阻。然而真正进入所在岗位投入工作之后我才感觉到前所未有的困难与疑惑，那种不能独立胜任工作的无力感也时常困扰着我，但我现在能做的就是积极调整心态，在平衡的心态中孜孜不倦地细细品味工作生活中的一点点滴，我相信，终有一日，将这点滴逐渐积累，定会汇聚成汪洋大海！

虽然我刚融入xx银行营业部这个大家庭也不过短短的6个月的时间，可是在这样一个团结奋进，热情饱满的团队中学习和工作，使我受益匪浅！能够在如此良好的环境下与如此可爱的同事们一起共事，是我的荣幸！作为一名xx银行的一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示我行良好服务形象的第一道窗口，柜员的工作也许是繁忙而单调的，

然而营业部的各位老师务实求真、一丝不苟的态度与团结互助、平和谦逊精神深刻的感染了我，让我领略到了服务的魅力！

在我们支行的每一位老师，都是值得我认真学习的榜样。我深知作为银行网点的一线员工，没有过硬的业务技能，娴熟的操作技巧，就无法为客户提供完善快捷的服务，就干不好本职工作。因此，在实习期的时间里，我的工作重点就是注重加强业务技能水平的学习和提高，严格要求自己，养成长期学习的习惯，坚持不怕苦、不怕累的精神，才能练好技能，为以后的业务熟练夯实基础。

在学习中提高理论水平，在实践中积累实际经验。银行的工作在时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟紧形势努力改变自己，更好地规划自己的目标，学习新的知识，掌握新的技巧，适应不断变化的工作目标，提高服务质量，满足客户的需求。客户的需求对我既是一种压力，也是一种动力。身在柜员这个岗位，就应该做到每次客户过来给予真诚的问候，耐心细致地听取客户的服务诉求，尽可能快地办理完相关业务，同时提醒他们没想到的一些细节，使他们感到我们服务的细心与真诚。

## 银行员工入职心得体会篇九

随着时代脚步的开展，经济的突飞猛进，金融行业在经济领域中扮演的角色越来越重要，尤其是被称为“金融血液”的银行更是成为“中流砥柱”。

通过这几天的培训学习，不但令我学到更为专业的金融知识和效劳礼仪，也让我深刻地意识到了银行工作的细致严谨，而这种严谨是存在于每一种产品和每一个效劳的细节。我们就简单地以个人金融理财产品为例，虽然从产品大类上分，金融理财产品只能分为储蓄、中小企业融资、投资、金穗卡、结算和效劳类产品六类，但是从其功能上我们看到虽然是区

区六类产品，却涵盖了所有自然人和法人企业所需要的金融储蓄、结算、投中小企业融资等各项功能。而这仅仅是从大类上看，再细分下去每一个大类产品又分为很多具体小类业务。

每样业务又各具特色，例如，在个人储蓄产品中，为了让给客户得到更多实惠的收益，把产品又具体成活期、定期、定活两便、整存整取及个人通知存款，在存期和利息收益上极大地满足了客户的需要和挑选余地，此外xx行特有的“双利丰”通知存款在具备普通通知存款优势的根底上又在业务办理的速度和便捷程度方面锦上添花，手续费方面又特地为客户开办钻石卡白金卡尽量为客户减免不必要的开支，可以说xx行对客户的关心是无微不至的，在全心全意为客户效劳的宗旨上我们更加注重业务品质的精益求精和细节的到位。

xx行的产品在收益便捷质量都凝结了每一位员工对客户点滴的心意！

客户在接触产品时最先接触的就是前台人员，前台人员是客户和产品之间的桥梁，是客户体会xx行员工全体心意的大门更是建立对xx行信任感的首要途径，所以前台人员的效劳不仅要表达xx行人的严谨处事态度，也要表达每一笔业务的优势，更要让客户通过每位前台人员周到的效劳建立对xx行的信任。这也是每一个岗位的工作根底，于此同时前台柜员也应该努力地学习专业知识，争取为客户提供更为详尽和高质的效劳。

因此，个人理财产品与柜员效劳是相辅相成，互为前提的，产品要创新高质，而效劳要更加细致、礼貌，让客户真实地感受到xx行全体员工的热情和心意。最后真心地希望我们每个人都能珍惜目前的工作岗位努力学习专业知识，成为搭起客户和银行之间信任和关心的桥梁！



## 银行员工入职心得体会篇十

怀着期待又有些许紧张的心情，今天下午全体20位新员工参加了银行的入行教育仪式。一个小时的入行教育，领导的讲话生动人心，让我们学到很多，也认识到了自己还有很多地方需要学习；同事们的交流同样让我们更加的了解彼此，为以后一起工作增加了默契。

回想起行长会上强调的银行从业所需的个人十八项能力，让我意识到了自己还有太多的不足，突然觉得压力很大，但这只是个开始，我相信通过系统的学习，加上工作中各种挫折的磨练，让自己的能力越来越强，通过努力让自己能够胜任青阳九华村镇银行职员这一神圣的职业。同时听\_\_\_\_行长讲到未来几年内我们银行的发展目标是存贷款增加到十个亿，在各个地区增设五个支行，将村镇银行打造成最具竞争力的银行，让我觉得我们任重而道远，因为这不仅仅是哪一个领导或者哪一个部门的目标，而是我们银行全体工作人员的目标，我们需要在最短的时间内武装自己来迎接将来最严峻的挑战，需要不断的学习扎实自己的基本功，要有吃苦耐劳的精神，合理的规划自己的时间，敢于面对其他银行的外在压力，团结协助，不断的创新，发挥村镇银行业务方便快捷的优势，以自己的行动做到让每个客户满意，让每个领导放心，把银行打造成青阳最具魅力的银行，我们有义务也有责任，因为我们银行是青阳人自己的银行。

同时会上我也对我们银行的情况了解了更多，知道了银行从刚成立到现在迅速发展的历程，不免让我感到一丝自豪，认识到了我们银行在同业银行中的地位与日俱增，我为自己作为一名青阳九华村镇银行的员工而感到骄傲，但是我们并不满足于此，我们有经验丰富的领导层，我们有敢于面对任何挑战的员工，我们有稳定而且庞大的客户群，我们有最核心的竞争力，最重要的是我们心系青阳，相信用不了多久我们的目标就会实现，下一个目标就会接踵而至，让我们与村镇银行共同成长，见证银行的光辉时刻。

## 银行员工入职心得体会篇十一

在进入海宁德商村镇银行之前，我已拥有3年多外资银行从业经验。与外资银行相比，村镇银行有着诸多截然不同的特点和特色。因此，就我个人而言，如何处理从外资银行到村镇银行的从业姿态转型显得至关重要。

首先，从业观念上的转型。外资银行在企业经营理念上的发展自然是无可挑剔。早在进入外资银行初期，我就接受了相当严谨的员工培训，准确性、时效性是当时世界五百强之一的三井住友银行所推崇的工作准则。然而作为外资银行，尤其是在华的日系银行，在服务对象的范围上或主动或被动地都会产生一些局限，从而限制了服务的全面发展。而通过本次德商村镇银行的新员工培训，我更深刻地体会到了百年德行的企业精神和人文情怀。农村、农业、农民，包括小微企业既是现代经济发展中的弱势群体，同时也是极具潜力的重要经济力量，支农支小不仅是村镇银行的固有使命，也将为村镇银行带来高效益。村镇银行“支农支小，服务三农”的使命要求每一位从业人员不论背景和出身，都要以低姿态面对每一位客户。作为村镇银行的新鲜血液，首先必须从从业观念的高度改变既有的对银行工作的认识，摒弃浮躁的心态，以谦逊的姿态投入新的工作中。

其次是工作细部的侧重点转型。在之前外资银行的工作内容涉及存贷款、汇率的询价定价，工作节奏快，有些业务操作过后未必有时间细细咀嚼，导致类似业务再次出现时需要重新探讨解决方案。而此次新员工培训不仅内容充实，而且在每个业务知识点上都深入剖析。例如柜员业务技能方面就投入了相当比重的培训时间。虽然我的职业规划绝不停留在柜员这一阶段，但是从根基开始扎实巩固，才能在今后更高的岗位上发光发热。再次是在团队合作方面的提高。由于市场营销与业务操作分属日方与中方领导的管理，导致一项业务的完成总会遇到由于各部门缺乏沟通而产生的效率低下。而在本次新员工培训中特别组织了培训营模块，不仅让我们在

轻松的氛围中学习了企业文化和经营理念，更是业务操作部门与市场营销部门的破冰活动，来自各个岗位的新同事和谐合作，融洽无比。

## 银行员工入职心得体会篇十二

自10月25日甘肃省农村信用社的笔试开始，我就注定与这个实力雄厚的企业结下了不解之缘，一路厮杀艰辛走来，直到正式成为一名信合人，现回想起来，感慨良多。时间仓促，现简要写下这篇培训总结聊表心意，既是对自己这10天学习的体会概括，也借此表达对各位培训老师的感激，同时也提出一些想法与即将要培训的同学们共同分享。

一直以来我都知道作为一名银行工作者最需要的就是责任与谨慎，我也想象过自己将从事柜台基础业务的不易。但当我开始第一天的培训时便知道，今后的路可能比想象的还要困难：一切都将从零开始。

臂麻但又丝毫不敢懈怠。也就是从这天起，为了考试达标，也为了今后能在工作岗位上做出成绩，我开始了见缝插针、数钱数到手抽筋的点钞练习，晚上睡前还不忘点一把，似乎每天不点钱就缺少了什么。同样，翻打百张传票也是一有机会就抓紧练习，以前一味求快所以准确率很低，通过频繁练习和老师传授的技巧我找到了自己的节奏，渐渐提高了准度，而且速度也跟得上。此时，我终于体会到了银行前台基本功的练习经验，无他，但手熟尔。

再谈谈实际操作部分，早在面试时我就听说信合的培训体系在国内银行系统中首屈一指，百闻不如一见，每一笔业务经过老师的详细讲解和答疑，再通过我们自己上机操作和随时提问，抽象的概念变得很具体，也暴露了我们学习中的漏洞以及时弥补，可谓现听现学现会，印象深刻，想忘都难。在此，我要再次感激我们辛勤工作的培训老师，在百忙之中抽出空来系统地为我们授课，答疑解惑，不论我们提出的问题

多么没有技术含量甚至很多重复，老师都没有丝毫不耐烦，而是一遍又一遍地耐心讲解，还把一些具有普遍性代表性的问题再归类总结，集中解答，让我们加深印象。在模拟银行的操作中，老师的指点和关心也让我们如沐春风，每一个细节的学习都是一种自我完善。

这11天的学习就这样紧凑而有序地进行着，我们也在悄悄发生变化，现在不会为自己点钞达标这种以前不敢想象的事而感到惊喜，而是追求更大的进步与提升。这11天，我们着实经历了一场蜕变。

借此机会，我也提一点小建议，希望老师能为接下来的几期学员多提供一些机器点钞和模拟银行操作的练习机会，多实战多发现问题才能多进步。此外，也希望同学们能将讲义和笔记中老师提到的琐碎知识点进行分类总结，相信可以取得事半功倍的效果。

11天的学习很快就结束了，但我知道我们的学习生涯才刚刚开始，今后到支行各网点一线进行工作后，我们还需继续扎实练好前台基本功，熟悉银行各项业务，将优质服务放在第一位，满足客户的多方面需求，每天都是不断提升自我的过程。营业网点的工作虽然琐碎，但也是最考验一个银行职员的，它需要耐心、细心、责任心、和良好的职业操守，无论我们将来会从事前台营销岗位还是后台支持岗位，这都是必不可少的基本素质，此时不练，更待何时。

## **银行员工入职心得体会篇十三**

执行力的强与弱决定着工作效率的高与低，我认为执行力是对工作和问题处理的过程，就是实现执行力的过程，我们要有时间观念和效率的保障，要有方法，措施，判断，跟踪，最终达到预期的效果。

海尔的张瑞敏把不合格的冰箱全部砸掉，其实就是很好的执

行力的体现。因为每一件不合格的商品都会使企业不能向前发展，他用行动带动员工，最后制造了一流产品。在他们眼里产品没有等级之分，没有最好的，只有更好的，这是坚强的信念和完美执行力的表现，同样我们也应抱着积极向上的态度，努力求进取，用我们的热情和有效执行力为顾客营造更丰富的购物环境。

既然我们选择了这个职业，就要学会接受他的全部，而不仅仅只是享受他给你带来的益处和快乐。就算受到委屈和指责，那也是工作的一部分。你选择了就意味着你对工作和岗位的承诺。不管做什么，我们都要用心去做，靠自己的努力去实现自己的价值。服从领导坚持把事情做好，那么你就会执行有力，你就没有机会找借口。作为一名管理人员，有责任使团队中的所有人能把每一个环节做的更有效率，“赢在执行”是要靠行动完成的，我们只要付出就有收获，有行动就会有成果。文章标题：超市员工培训心得体会古人云：“温故而知新”，尽管在这次学习中有很多知识是我们以前学习过的，但再次的学习依然让我们受益匪浅。其中卖场的布局，商品的陈列，超市的防损及突发事件的处理等课题，让我更加了解到做超市需要的细心及责任心。如果在工作中我们失去了细心，那么在布局及陈列当中就不能很好的抓住顾客的购买欲及顾客的购物动向，巨大磁石点也将达不到理想的效果，失去应有的价值；另外货架的陈列要求我们了解：怎样的陈列才能利用好货架的每一层，从而创造出更大的价值及效益；然而色彩的对比也能很大程度点亮顾客的眼睛，吸引并留住顾客的脚步。通过这次陈列的学习，我会运用到以后的工作中去。

## 银行员工入职心得体会篇十四

7月，对于走出校门的毕业生永远是一个特殊的季节。它弥漫着离别的味道，也预示着新征程的开始。挥挥手作别生活了八年的北京，我人生的列车驶向了生命中的下一个驿站。满怀着对未来工作的期待，我非常荣幸的成为了中国人民银行

昆明中心支行的一名新行员。为了使我们更好的了解工作业务、融入工作氛围，中国人民银行昆明中心支行组织了为期7天的岗前培训。丰富多样的课程形式，紧密充实的课程内容令我收益匪浅。

首先，我收获了业务知识。本次培训人事处对课程内容做了细致的安排，由昆明中心支行的各位处室领导和业务骨干就反洗钱、货币信贷、征信等各方面基础业务知识为我们做了深入浅出的讲解。我是一名计算机专业毕业的学生，金融背景知识上的匮乏使我对未来的工作很不自信。通过这次培训我对人民银行的各项业务有了概念性的了解，对各部门的岗位职责也有了一个清晰的认识，通过对比自身的特点和岗位需求，我明确了今后努力工作的方向。相信这种知识的收获会为我以后的工作打下坚实的基础。

其次，我收获了精神食粮。为了这次培训，昆明中支的各位领导无不做了精心的准备，课堂上的每一个知识点，每一个案例都凝聚着他们多年的工作经验，体现着一种严谨、认真、负责的精神，他们的热情感染着每一个新入行的行员。其中令我感触较深的是调查统计处的李晋彪老师的授课。虽然李老师是学习计算机专业出身，却能通过自身不断的学习和思考，积淀了非常深厚金融专业知识。他给我们讲授的不仅仅是业务层面的知识，更多的是解读一种如何在工作中不断学习，不断思考，不断提升自我能力的方法，传递一种积极向上的正能量。

最后，我收获了团队和友谊。为了能够丰富培训的课程，增进每一个新行员的沟通交流，昆明中支在本次活动中组织了丰富多彩的文体活动。为了能够有出色的表现，我们小组的每个成员都就自己的特点做出了最大的贡献。课堂上我们能够发挥自己的专业特点，互相讨论，共同学习；篮球赛场上会打的人拼搏，不会打的人鼓劲，共同进退；文艺表演中我们集思广益，相互鼓舞排练，共同绽放；通过培训我更加体会到了团队的重要性，失去了团队的支撑个人就会失去前进

的动力。试想如果没有别人的鼓励我肯定没有勇气在舞台上跳舞；没有别人的帮助我也很难理解一些没有接触过的专业知识。在以后的工作中我们只有注重团队精神互相配合才能更快更好的取得成功。培训的时间是短暂的，对于我们的影响却是深远的。为了能够把培训中的收获运用于实际工作中，我决心在今后的工作做中努力做到以下几点：

不要停止学习。培训中几乎每一个老师提到了学习的重要性，他们能取得如今的成就无不是自身不断努力学习不断提高自身业务水平的结果。俗话说逆水行舟，不进则退，一个人不进取就会被淘汰。我虽然已经走出校门走上工作岗位，但学习的习惯不能丢，学习的精神不能丢。态度决定高度。作为新入职的行员我就像一张白纸，不管以前在学校取得过什么成绩，现在都应该怀着一颗空杯的心去对待每一件事，去做好每一件事。做事不贪大、做人不计小，用好的态度对待工作，能让自己终身受益。

俗话说把责任推给别人等于把机会推给别人。职场中没有做不好的工作，只有不愿承担的工作。责任是一名合格行员的基本准则，勇于承担责任能够让我们战胜懦弱，迎难而上。在今后的工作中要在荣耀面前退一步、在困难面前进一步，以责任鞭策自己，把握更多机会。

培训是一个新的开始，未来的工作我们要面对更多的考验和困难，让我们解缆启航，抒写自己亮丽的人生新篇章。

## **银行员工入职心得体会篇十五**

怀着期待与好奇，终于迎来了新入行员工培训。从小到大，我们学习了无数课程，历经十年寒窗，参加了多少培训多少考试，但这次的岗前培训对我们的意义是空前的，它作为一个过渡，一个桥梁，让我们从学习走向实践。我们收获的远比想象中的丰富。

参加完培训，我最深刻的感触就是觉得自己十分幸运。这个培训班是xx分行有史以来举办的最系统化全面化的一次。人力资源部投入了大量的人力、财力，聘请到专业人员给我们进行拓展训练和礼仪指导，同时又请到了区分行多位经验丰富的领导以及优秀员工，短短的十几天内，把我们凝聚在一起，学习了银行的基本情况，融入了xx银行这个大集体中。

作为一家国有商业银行，xx银行经过大规模财务重组、完善治理结构、再造业务流程、引进战略投资者等一些列股改环节，最终成功上市，这具有深远的意义。xx成功上市的经验对xx和xx等上市都极具有参考价值，同时也证明了国际资本市场对xx银行股份制改革成功的认可和对其未来充满着信心，而对于我们刚入职的新行员来说，刚从学校毕业就能进入这样一个规范化、国际化的大型商业银行，是多么的荣幸啊。有人说：小胜靠个人，中胜靠团队，大胜靠平台。而xx银行就是这样一个优秀的平台。在这里，我们将与xx银行共同发展，把个人的职业规划与xx银行的发展融合在一起，共同实现腾飞。

人力资源部的领导和同事们对这次培训做了相当合理的计划。我们首先迎来的是为期两天的拓展训练。时间虽短，相信每个人都留下了深刻的印象，甚至终生难忘。怀着好奇而又激动的心情我们来到了xx拓展训练营，而接下来的训练，远没有我们想象中的轻松。开营仪式过后，我们迅速组成了四个团队。接下来的任务是用几十分钟的时间进行团队组建，包括选出队长、队秘，绘制队旗，确定队名队训和队歌，最后再排练出一个有团队代表性的展示。经过简短的自我介绍大家立刻融入到团体中，集思广益，各尽所能，把我们的团队展示搞得有声有色。接下来迎来了我们的第一个项目：信任背摔。

挑战队员站在xx米高的台子上，背对着队友摔下去。要求台上的队员心里对别人没有丝毫的戒备和猜忌之心，把自己完



全地交给别人，而接应的队员在接应的一刹那，则向我们展示出了最好的“值得信任”的例证，就是不管自己有多困难，都会把别人交付的事情办好。当我们背对着大家时，心里总会产生本能的恐惧，但是当听到队友鼓励的呐喊声，心里的信任与感激之情战胜了恐惧，相信每个人的心里都有这样的想法：尽量笔直的摔下去，为队友减轻负担。

简单的一个动作，难以克服的是心理障碍，我们战胜了自己，挑战成功，摔下那一刻的感觉是那么幸福，这种信任与被信任是一种伟大的精神，是在极其优秀的团队中才能感受的到。在接下来的训练项目中，无时不刻地笼罩着团队协作的气氛，从“一人触电，全体重来”的超级电网，到“二人相互托举、提携，团队后方支援”的天梯，从“群策群力，迎难而上”的团队营救，到“众音合则成乐，众人合则成邦”的瀚海求生，没有一种是离开团队的。即使在天桥这样的单人挑战项目中，也是全体队员一起为同伴加油鼓励，没有一个人漠然视之。在分享心得时许多队员感慨地说：“今天如果不是有队友的鼓励，我不可能完成这个项目。”因为团队精神的作用，我们完成了自己无法完成的任务。尽管我们没有在体力上帮助同伴，但团队精神使他增添了勇气和力量。翻过毕业墙的那一瞬间，队员们、战友们眼里都滚动着泪花，我们用我们的勇气、魄力、关爱、协作、智慧以及奉献真真正正的做到了“挑战自我，熔炼团队”。

紧张而充满挑战的拓展训练结束后，我们回到了宾馆，开始了为期八天的银行相关业务知识学习。宽敞的会议室，舒适的坐椅，桌子上的姓名牌、矿泉水，点点滴滴都体现着区分行领导们对新员工的关爱，体现着xx银行的“以人为本”。如果说拓展训练培养的是一种工作精神，那么业务学习培养的是我们的工作能力，只有掌握好了这些基本操作才能开展好银行业务。在第一堂课上，人力资源部的樊总给我们讲述了中国xx银行的历史沿革，从xx年xx月xx日xx银行宣告成立，到今天中国xx银行成功上市，经历了“三起三落”的反复，

在这期间，xx银行曾控制着在中华人民共和国的国土上进行的每一项重大工程的建设资金。作为一名xx行人如果不了解xx行历史，就如同一个中国人不知道国旗国歌一样可悲，不论我们今后在什么岗位，从事什么工作，都必须了解xx银行史，伴随着xx银行股份制改革成功的伟大历史阶段，把我们的事业融入到这短辉煌的历史中。

接下来的几天里，我们学习了xx行主要产品、个人金融发展战略、银行相关法律知识、员工行为规范等理论，对银行几个主要部门的业务情况有了初步的了解。作为一名xx行员工，我们每天要以金钱和数字为工作对象，这需要时时处处的细心谨慎、诚实守信、守法合规、勤勉尽职、对每项工作负责到底。同时作为一名新行员，我们应该学习法律知识，加强风险防范。

面对国有商业银行、外资银行争夺市场，xx银行需要提高服务质量，加强品牌建设来提高自身竞争力，而这除了要制定相关法规外还需要每个行员以热情饱满的精神对待每天的工作，以灿烂的笑容面对每一位客户。培训课上，我们花了大量的时间来学习柜面业务操作流程，包括对公业务和对私业务，这是我们大部分人入职后要从事的工作，两位前辈总结她们多年的经验为我们编制教材，制作幻灯片，把枯燥的流程用精炼的语言讲述出来，为我们今后工作的开展引领了道路。这次的培训汇集了许多领导和前辈的智慧和辛勤劳动，他们总结了自己十几年甚至几十年的工作经验，让我们在如此短暂的时间里学习到了银行主要业务知识，把我们领进了xx银行的大门，同时也让我们领略到了优秀xx行人的风采。

短暂的培训结束了，我们将被分到不同地区的岗位上开始工作，十天的时间大家培养了深厚的感情，不在乎时间的长短，我们重视的是共同的经历，也许只有在这样优秀的平台上才能迅速培养出优秀的团队。十天虽然短暂，但是这次培训对我们来说是人生重要的转折，它把我们象牙塔带入了职场，

使我们从一个青涩的学生走向一个有责任心、充满自信的职业人。每个人都收获颇多，希望大家把这一份激情，信任，感激与责任带到未来的工作中，踏踏实实的走好每一步，与xx银行共同发展。

## 银行员工入职心得体会篇十六

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。那么你知道心得体会如何写吗？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

### 银行工作心得体会1

入职到\_\_银行已经有一个星期的日子了，作为一名刚从大学出来的实习毕业生，我不仅这个社会有很多感想，对我的第一份工作也有很多的感想。

其实在入职之前，我以为只要加入进银行里工作，我就可以拥有一份稳定的工作，拥有很多人人口中所说的铁饭碗，不用再为以后的生活而担心了。但是在我入职以来后，我才知道在体制内工作也是一件如此艰难的事情。虽然在\_\_银行工作，一年四季都可以享受到空调的环境，每个月也都可以领很多的油和米回去，每天只需要坐在电脑前工作几个小时就行了。但是这些都是大家所看到的表面现象，实际上，我们在享受这些的时候，我们也在默默的忍受一些辛酸和委屈。比如，来自客户的暴躁指责，来自客户的无理要求，来自这份岗位的业绩压力。这些等等都是需要我们在在这个岗位里去默默承受和忍受的。

可能是我刚从学校出来，觉得这个世界还很美好，觉得这个世界上的人都是上天所派下来的天使。所以，我也认为，来银行办理业务的那些客户们都是能够理解和支持我们工作的。但是我在\_\_银行里才工作了一个星期的时间，我就遭受到了客户们不下十次的指责和谩骂，并且这十次里面有九次都是因为他们排队排了很久，等不急了才冲着我们这些服务人员出气的，这让我有一点儿受不了。我在家里一直都是家里小公主，家人不说对我百依百顺，但至少从来没有打过或者骂过我，哪里遭受过这样的待遇。所以这一个星期对我来说是一段比较煎熬的时期。我记得我第一次被骂的时候，我当场就反驳了那个客户，并和那个客户在大厅里吵了起来。第二天上午，我就接收到了他对我的投诉，不仅如此，我还接受到了\_\_领导对我的批评。那时我才感受到作为一名银行服务人员的无奈和我必须要去学会和承担的事情。

后来再次遇到这样的情况，我就也没有再去跟他们计较。只是把自己的本职工作做好就行。虽然到了下班后，我还是会一个人躲在某一处地方悄悄的流泪。但是我也在慢慢的学着自我调节情绪，慢慢学着去适应体制内的工作，慢慢的去学着在柜员的岗位中如何更好的做自己。

## 银行工作心得体会2

银行实习的过程，让我对于这个行业的了解更加的深入，同时也是让我意识到，自己虽然在学校学了那么多，也是足够的努力，但是和真正优秀的银行工作人员相比，差距也不仅仅是经验的积累，还有很多，但我也是相信，凭借我的努力，以后继续的工作，我也是可以做到的，在这次的顶岗实习之中我也是有一些感触。

学习，一直以来我也是知道要持续，要一辈子去做的事情，但是经过实习，也是更加的让我明白，不但是要持续，更是

要学得更有效率，学的方法更好。实习中我也是感受到，一件事情要学好如何的做，不但是要自己努力，同时也是有效率的，和我同期进入银行的实习生，大家一起学习，有人学得快，有人学得慢，学得快的自然也是能更多的得到领导的肯定，有机会的时候也是更容易去把握，而且也是比别人成长的更快一些，虽然我也是不差，但是我也清楚，自己的能力并没有那么的好，只能多花时间，别人休息的时候，我来学习，别人去玩的时候，我继续的去努力，用时间来弥补自己的不足之处，来提升效率，别人可以做到的，我也是要能做到，这样自己的努力才能更好的得到认可。

工作里面，结果是非常的重要，而不单单是你学到什么，有多少的收获，那些都是自己的，但是工作的结果是对银行负责的，如果拿了薪水，却结果不好，那么努力再多也是没有用处的，也是更加的让我清楚，自己的付出要有意义，也是要找对方向，同时工作的方法也是很重，要去对结果负责，实习之中虽然对我们的要求没有那么的高，更多的也是让我适应工作，去学到如何做事情，但是我也尽力的标准要求自己，让自己做的事情是有用的，避免做一些无用功，通过实习也是让领导认可了我，我也是把握住一些机会，去展现自己，去让自己的努力没有白费。

而今实习结束，我也是知道，这段日子的结束，也是意味着我要接受的挑战更大，以后工作之中也是不能再去犯错，不然结果也是会和实习不一样，不过我的能力也是得到提升，自己也是相信自己可以在今后银行工作里头，能把事情做好，能收获更多，面对新的开始，我也是充满信心，准备好了去迎接。

### 银行工作心得体会3

卓越始于平凡，完美源于认真。在洪新支行，我从事着一份

最平凡的工作——农业银行柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名农行业务员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示农行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客信任。在农行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示农行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农行业务人的真诚，感受到在农行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪！为此，我要求自己做到一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供

个性化、快捷的服务。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，给客户及时、准时、定时、随时的服务。

青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和希望!但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡今天，农行给了我一个广阔的平台，我也正把如火的青春献给农行，中国农业银行正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。富兰克林有句名言“推动你的事业，不要让你的事业来推动你”。今天我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热情。因为我知道作为一名成长中的青年，只有把个人理想与事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创农业银行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

#### 银行工作心得体会4

我的2020年是在\_\_银行分理处度过的，\_\_分理处是一个业务量大，业务种类繁多的分理处，我的职责是接待单位客户，解答他们的有关业务问题，编制和录入会计凭证，登记账簿，整理和保管会计业务资料。回顾这一年来的工作，我是问心无愧的，我的自我评价，是不是在美化自己，自有公论。我的缺点也是昭昭不可掩饰的。我的述职报告请大家评议，欢迎大家提出宝贵意见。

首先，学习也使我认识到：工作岗位没有高低之分，必须要好好工作，不工作就不能体现自己的人生价值。同时为了提高自身的科学理论水平，我透过成人高考参加了\_\_大学的本科函授教育，平时也自学电脑知识，利用网络了解国际形势和国内外大事，开阔了视野，丰富了知识，电脑使我的生活过得充实起来。

在工作中，我是忠于职守，尽力而为的，领导和同事们也给了我很大的帮忙和鼓励，在大家的共同努力下，客户们都认为\_\_分理处的服务比其他银行的好，都愿意来那里开立账户和办理业务，去年开立的会计账户有200多个，会计业务笔数去年更是从年初的日均\_\_多笔上升到\_\_多笔，人均笔数列居全行榜首，每一天的忙碌可想而知，银行属于服务行业，工作使我每一天要应对众多的客户，为此，我常常提醒自己“善待别人，便是善待自己”，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好“三声服务”、“站立服务”和“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解他，最终也得到了客户的理解和尊重。

回顾检查自身存在的问题，我认为：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新状况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。应对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

针对以上问题，今后的努力方向是：

银行工作心得体会5



我在\_\_银行已经工作差不多五个月了，虽然说我的在大学期间所学的专业并不是财会类型，但在银行工作这么久，我对一些业务也算是能做到得心应手了，甚至我在上个月还参与了带一批新员工，下面我觉得我可以聊一聊这段时间工作的心得体会。

以前我是有一种错误的观念的，那就是将卖保险和银行员工联系起来，实际上银行之中也会有着一些保险业务，但这并不是最主要的，不过是其中的一部分而已。我觉得目前这份工作最有用的地方就是能够在不断的工作中逐渐掌握一种销售的技巧，也可以说是营a销的理念吧，毕竟现在不管是什么职业，首先得要能说会道，也就是说必须要有着良好的语言表达能力，要让来银行办理业务的人员明白我想要表达的理念，做好最优质的服务，这也是服务业的一种，工作的越久便越觉得能够学到更多的东西。至少这段时间，我的口才得到了一个很好的锻炼，尤其是我们是一个团队，有着非常好的团队精神。

在银行办理业务，必须要掌握一定的手续处理知识，而且要对金融方面有着非常深刻的理解，有时我不仅仅是办理储蓄业务，因为如果只做这方面的工作的话，还不如多置办几台自动取款机呢。有的时候学校和一些私企单位会为学生或者新员工统一办理银行卡，这个时候我会兼任业务员的工作，带他们去进行借记卡和储蓄卡的办理与激活，并且会推销银行自主研发的app□其中也有着我们自己的理财产品，因为现在很多人对金钱方面的观念是比较淡薄，只会取款、存款、转款和贷款，其他的应用则接触的比较少，这个时候就需要我去说服他们，让他们有一个大致的了解。

其实我还是比较羡慕那些在外面奔波的银行业务员们，虽然说这样会比较累，但是机遇也会比较多，不过虽然能够接受信用卡业务的人比较多，但是那都是老客户了，新客户对于信用卡业务则是表现出一种不信任的态度，因此也会给人造成一种业务员就是卖保险的错觉。虽然这五个月并没有那么

的平静，甚至可以说我是一路跌跌撞撞走过来的，不过也多亏了经理和同事们之间的相互扶持，我才能走得这么远。

我觉得我目前所欠缺的，就是一种主观性，有些业务是需要我主动出击的，不能永远等待客户上门，然后对方向一句自己答一句，这样是没有什么上升空间的，因此我应该多学一些这方面的知识，做一名优秀的银行员工。

银行入职员工心得体会范文

;

## 银行员工入职心得体会篇十七

作为xxx信用联社的新员工，第一期就参加了xx农村合作联社（合作银行）在上海金融学院组织的新员工培训班，感到莫大荣幸。这次新员工培训为期12天，实行半军事化管理，培训期间不能外出，学员培训的日常管理授权教官和班主任共同管理。对于这次培训，我有一下几个心得：

作为xxx信用联社的新员工，第一期就参加了xx农村合作联社（合作银行）在上海金融学院组织的新员工培训班，感到莫大荣幸。这次新员工培训为期12天，实行半军事化管理，培训期间不能外出，学员培训的日常管理授权教官和班主任共同管理。对于这次半军事化管理培训，我感触颇深！

“合抱之木，生于毫末；九层之台，起于累土；千里之行，始于足下。”走一千里路，是从迈第一步开始的。从《当前国际国内金融形势介绍》、《新行员职业化礼仪》到《金融根底一》、《金融根底二》、《商业银行业务》、《会计学原理》、《银行会计根底》、《银行支付结算》、以及《新行员职业化训练——职业化仪表与商务礼仪》等，课程安排丰富紧凑、有声有色。我们用这些最普通，但又最实在的钥

匙翻开了这扇门，步入了全新金融世界，领略金融无限风光。

“立正、稍息、向右转……”在教官的严肃带着下，我们来自温州各个行社的90位学员，学到了什么叫永不言弃、永不言输、永不言败、自强不息的’精神。本次培训制定了严格的作息时间，12天的培训，早操6：30出操，下午13：30上课、晚上19：00上课，睡觉22：00，但期间无一人迟到、无一人早退，下课就餐井然有序，无一人插队。军训能够培养我们坚强的意志和韧性的毅力，当我们迎着冷风纹丝不动的挺拔军姿、听教官训话，这最能培养人的意志和韧性的毅力，人的一生，终究会经历许多困难和挫折，有时候甚至是非人的磨难，能否度过难关，靠的就是自己有没有坚强的意志和韧性的毅力，有没有吃苦耐劳的品质。

看着《点钞技能训练》的邵老师那高超的点钞技能，让我惊叹不已，原先钞票还能够这样的四指拨动，只见她那熟练地用左手手指固定好点钞券，右手四指如飞，一次四张，让人目瞪口呆。课中，我如法炮制，但是十来次，手有微酸。问及邵老师点的如此高超，传授技能技巧和经验时，邵老师看了我点钞四指手法时说，你指法拨的已经对了。我反问，那你拨的如此之快，有何捷径邵老师面有微笑：“熟能生巧。”当听到一个高手轻描淡写的将自己的成功归结为“无他，唯手熟尔”时，其中的酸甜苦辣就更耐人寻味。

员寝室打个电话，叫醒效劳。由于以前学过金融和会计的一些根本知识，对课上老师讲的也能较快理解，在晚自修小组讨论上，对于那些还不是很理解的学员解释问题，主动的关心他们。虽然这样会占用掉自己的一些学习时间，但当其他社学员夸奖我们xxx联社代表队有多么的团结时，第三组组长的效劳到位时，我是有说不出的自豪和喜悦。善待他人，就是善待自己，将你的快乐分享给别人，也就得到了分享别人快乐的时机，因为幸福是：送人玫瑰，手留余香。

培训生活结束了，知识仅仅是扎实了根底，对于实践还尚有

距离，但是他却给我们每个人留下沉甸甸的财富和无尽的回忆。

## 银行员工入职心得体会篇十八

盛夏七月，迎来了中国银行xx分行20xx年新员工入行培训，而我能有幸成为其中的一员。如今，为期十八天的培训结束了，在这短短的时间里，我们从校园走入中行的企业文化氛围，即将开始自己的职场社会生活。

作为刚走出校门的我来说，银行业务还有很大一部分的盲点和欠缺，业务培训对于提高我的业务素质是很有帮助的。中行人力资源部投入了大量的人力财力对我们进行系统全面的岗前培训，对我影响颇深。培训主要包括中行文化，个人金融业务，公司金融业务，国际结算，风险管理，银行卡业务，会计核算，外汇知识和基本技能训练几项内容。市行多位经验丰富的领导以及优秀员工给我们讲课，让我耳目一新，他们相比学校的老师有很多的工作经验，讲课的内容就更生动实用，使我受益匪浅。最后是关于三大技能的练习，点钞以及传票录入，单一的工作非常容易烦，但只能一遍又一遍的刻苦练习才能提高。在之前每到银行来办业务看到人家快速又准确的点钞我总羡慕不已。现在来到中行我就想要尽快地学好点钞这门基本功，因为在柜台上为客户办理业务，点钞的快慢直接影响到客户对你个人甚至整个银行形象的看法。业务培训是我们以后工作的前提和基础，而且还需要我们在以后的实践中不断学习和充实，才能跟得上中行的业务需求。

根据参加培训的人员不同，可分为：高层管理人员培训、中层管理人员培训、普通职员培训和工人培训。应根据不同的受训对象，设计相应的培训方式和内容。一般而言，对于高层管理人员应以灌输理念能力为主，参训人数不宜太多，采用短期而密集的方式，运用讨论学习方法；对于中层人员，注重人际交往能力的训练和引导，参训规模可以适当扩大，

延长培训时间，采用演讲、讨论及报告等交错的方式，利用互动机会增加学习效果；对于普通的职员和工人培训，需要加强其专业技能的培养，可以大班制的方式执行，长期性的延伸教育，充实员工的基本理念和加强事务操作。

除了业务学习外，银行的职业道德和安全培训，也让我印象深刻。大规模的银行往往已经发展成熟，分工精细，每个职员在他工作的领域也许只可以接触到众多业务流程中的其中一个业务环节的一部分工作。虽然每一个职员的工作都是大局中的一个环节，但是任何一个环节如果出错，都可能给客户还有银行带来不可轻视的严重损失，轻则几万，重则上亿。即使如此，每个小环节的工作有时候是很琐碎和单调的，也许你每天都在根据申请书上的数据资料输入数据和代码，每天可能都在重复同一个业务流程，但对待银行工作的认真谨慎是我们所必须的品质。

## 银行员工入职心得体会篇十九

\_\_月18日下午15点，\_\_\_\_村镇银行20\_\_年新员工入行教育仪式胜利召开。\_\_行长，\_\_副行长，亲临现场指导教育，并分别做了重要讲话。

\_\_行长的讲话让我感触颇深。\_\_行长先后说到入行员工应当具备的十八点重要能力，其中包括学习能力、选择能力、适应能力、观察能力、逻辑思维能力、语言表达能力、交际能力、预测能力、信息吸纳能力、实践管理能力、创新意识能力、协助能力、推销能力、领导能力，组织能力、自我控制能力、竞争能力、应变能力。吃苦耐劳，精益求精的必要性。全面教育我们要思考组织创新和分享了重要的学习经验，并举了深刻形象的例子反应出个人能力的重要性。对于\_\_行长的教育指点和要求。我们这些新入行的员工应当积极思考理解消化，虽然可能遇到稍许困难挫折，也要把这些落实到行动。抓紧时间，提升自身能力和自我修养。

\_\_行长站在全县银行改革发展的高度，立足全县银行的经营实际，全面客观地分析了当前我行经营发展的现状以及面临的问题。让我们更快的了解我行、熟悉我行。更提出了成为全县最具影响力，最具竞争力，以及最具魅力银行的理想前景!并且提出了20\_\_年我行将建立快速创新发展的构思，给予了我们极大的精神动力。

如此，我更加期待即将到来的入行培训，\_\_行长说过，是我们在寻找机会，不是机会再等我们。这就是一次重要的实践机会，对于我们刚走出学校步入社会的新员工更是意义非凡的。身为即将走上岗位的员工，我仔细的思考了\_\_行长的话。迫切的希望能努力提升自己各项能力，完善自己，刻苦耐劳，迅速融入大家庭，协助团队，共同提高，为本行发展贡献自己每一份力。