

2023年车险签单员工作总结(汇总5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

车险签单员工作总结篇一

20xx年的工作转瞬又将成为历史，我来到调度室已接近一年的时间了，通过这段时间自己不断的学习与领导的细心指导，自己在工作上也有了很大的进步，但其中仍有很多的不足，为了更好的迎接20xx年的工作，现将本年度的工作总结如下：

1、首先学会了熟练的查验各种手续，报班、能发现各种证件到期审验的日期，及时告知驾乘人员，避免其因为手续不全等问题影响班次的正常发车。因为前期自己工作不够认真仔细，导致车辆手续不全仍然给其报班，但在认识到这件事情的严重性以后，自己在工作中也认真仔细起来，以后也没有大的失误发生了。而后在工作中通过与科室同事的接触，发现了他们工作中好的方法，及时改正自己的不足，很好的提高了自己的工作效率，降低了错误的发生。

2、在处理业户违规与业户打交道的问题上，通过平时的积累，对《客运服务管理规范》其中的各项条例，也有了一定的认识，不会盲目的处理业户，使业户心服口服。

3、通过结算包车费用等，对包车业务、开具记录单等也比较熟悉，从之前的一接到包车电话就发怵，到现在能及时联系相关车辆，给旅客报价，并提供优质的服务，避免了客户的流失。当然这与领导及同事的指导是分不开的，记得刚开始接触包车，记录单等，有很多的差错，是主任及时给予关心

与鼓励，使自己增加了自信心，更好的完成了自己的工作。

4、对科室各种资料也是有了进一步的认识，特别是在下半年的工作中，通过观察与学习，能理清多种资料，虽然有拖拉和不完善的记录，但总体上较以前有了很大的进步。

5、通过现场调度的轮岗，自己在现场调度的工作中，也能更好的发现转乘以及需要帮助的旅客，给其指引，通过学习科室同事韩宁平时的工作方法对自己有很大帮助，虽然韩宁来的时间并不长，但他能发现很多问题，这是在以后的现场调度工作中需要完善的地方。

6、在三产销售方面，通过下半年科室不断增加三产的种类以及与三科同事的不断协作，在三产收入方面有了很大的提高，其次也为驾乘人员提供了更多的选择与方便，得到广大驾乘人员的不断好评，同时也锻炼了自己，使自己得到了很大的进步。

1、自己的责任心不够，对工作不够上心、仔细，导致工作不断出错，报班手续不能仔细查验，给后期的工作带来了很大的困扰。包车纪录不够详细、完善，结算票款频频出错，给其他部门的工作带来很大的不便，包车回访也是等着最后一天才写，有时候还应付公事，不够严谨。

2、执行力不到位，总是领导说了才干，有时候说了还不干，不能把工作做到前面，拖泥带水。不能做好领导的助手，帮助领导解决问题。

3、与领导及同事、其他科室沟通不够，总是自以为是，导致工作总是固步自封，不能进步，自己的想法不能及时与领导沟通，缺乏创新，不能为科室提出合理化建议。信息沟通不能及时反馈，不能从大局出发，延误了工作的进行。

4、和自己科室的同事协作还不够，导致工作总是滞后，不能

很好的分工使工作事半功倍，与三科的同事沟通不够及时，工作总是很被动，没有把工作做在前面。

5、三产销售虽然有了很大的进步，但是还是没有走出去，存在等客上门的现象，不够积极主动，没有学好别人的方式方法，创新不够，自以为是。

其实工作中还有很多的不足和需要进步的地方，在20xx年还有很多需要进步的地方：

首先在业务知识学习方面，要制定计划，不断完善自己，不仅线路知识要不断加深，其次弟子规也要不断温习，科室的各项纪录也要不断纪录与学习，使自己尽快的独挡一面，能独立的处理好岗上的问题。

第二，三产销售上要多向其他的同事学习，不断宣传，不断有新的思路和想法，不断的交流各自的经验，使科室在三产销售上有更多的种类与进步，做到与时俱进。

第三，加强与领导及同事之间的沟通，做到有问题及时反馈，向领导汇报，科室的问题及时与对班沟通，不能耽误工作避免工作有滞后的现象，业户反应的问题及其他科室的问题，也要及时帮助解决，避免拖拉现象。

第四，对恶劣天气及其他应急预案，要及时询问沟通，争取尽快做到能独挡一面，避免因与其他车站和其他部门的沟通不及时，耽误正常的工作。

第五，作为责任小组的组员，要积极配合组长的各项工作，主动积极的献计献策，为小组争光，为科室建设贡献自己的一份力量，在明年的工作中自己不仅要做好自己小组的工作，更要配合其他小组，做好检查及学习业务的工作。

20xx年的工作还将要继续，在将来的一年里，我会继续努力，

将自己的工作提高到一个新的档次，我会尽我所能的工作，帮助科室的发展，相信我们的科室在新的一年里会更加优秀，总站的明天会更加美好。

车险签单员工作总结篇二

一、理论

- 1， 《技规》第二编第十章-第十四章内容，第三编第十五章-第十九章内容，第四编内容，附件一——七个附件全部内容。
- 2， 《行规》用语说明，第一章-第十章有关对《技规》补充的规定及接发列车、调车作业有关全部内容。
- 3， 《事规》。
- 4， 《铁路车站行车作业人员人身安全标准》（安规）。
- 5， 路局《车机联控作业标准》、《调车作业联控标准》。
- 6， 路局《必知必会》半自动按车站值班员、助理岗位全部“必知必会、应知应会”内容（在所有内容中抽问并回答10条）。
- 7、车站值班员增加“6502电气集中□64d半自动设备”使用办法。
- 8、助理增加《统规》18点统计，中停时计算，“运统1（运统1乙）”填记标准。

二、实作；

- 1， 《接发列车作业标准》车站值班员、助理岗位正常和非正常标准实际操作（1500.3或1500.4及1500.6）

2, 报道员、引导员作业标准实际操作。

车险签单员工作总结篇三

我在思要上严格要求自己, 热爱党的教育事业。和每位同事团结合作, 能够正确处理好同事之间, 特殊尊敬老员工, 把他们作为自己学习的模范。一年来, 我还积极加入各类政治业务学习, 努力提高了自己的政治水平和业务水平。遵守部分各种规章管理制度, 服从部分的各种工作部署。

一直向先进同事学习, 以他们为模范, 做到爱岗敬业、无私奉献。而且在工作、学习和生活中, 时刻约束自己。在现实工作中, 时刻严格要求自己, 严谨、细致、尽职尽责, 努力做好本职工作, 团结同志, 仔细完成各种工作。一年来, 在部分领导及同志们的关心辅助下。

今年以来, 我将强化组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起, 点滴做起, 严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各种规则制度, 每一次上下班, 每一次接待旅客, 我都做到严格规范, 坚强精益求精, 一直提高了对自身的要求, 确保纪律严明, 作风过硬。

回首一年的`工作学习, 检查自身存在的问题, 我发现存在以下问题:

1、学习不够。当前, 以便捷交通为基础的民航事业快速发展, 新情况新问题层出不穷。面对严峻的挑战, 自己缺乏学习的紧迫感和主动性将不能适应新的要求。

2、在工作压力大的时候, 有时情绪过于急躁, 这是自己政治素质还不够高的表示。

针对以上问题, 我为明年确定了努力方向是:

(1) 强化理论学习，进一步提高了自身素质。要适应新形势下安检工作的新要求，必需通过对国家法律、法规以及相关政策的深入学习，增强分析问题、理解问题、解决问题的现实能力。

(2) 增强全局观念，改变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高了工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。

(3) 打牢全心全意为人民服务的思要，脚踏实地的工作。时刻用徐总的话为行动指南，以新世纪、新阶段的三大历史使命为己任，虚心向先进同事学习，一直丰富和旅客之间的关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。认真提高了行政执法效率，真正成为了一名优秀的安检员。

生活总在执着和付出中精彩。我知道，任何事情都是在一直的反思—改善—再反思—再改善的过程中一直的发展完善的。相信在大家的辅助下我能一直地加以克服缺点，我也将一如既往地尽自己所能努力工作，一直攀登新的高峰！

车险签单员工作总结篇四

车站值班员工作总结一

各位领导、各位同事：

你们好！在即将结束的20**年里，你们是否也改变不少，也学到了很多的东西？是否对你自己的想法和观念有了一个的突破呢？对于我自己我觉得我改变了不少，也成长了很多，也学到了很多的东西。下面我就来总结一下我这一年的变化吧。

在这一年中，有很多让人高兴的事，也有很多让人不尽人意的。但对我来说总体下来还是比较乐观的，因为我在这一年中又学到了很多，也懂得了很多，也看清了很多事情；这

让在我的成长历程中又迈出了坚定而扎实的一步。当然我还有很多不足的地方需要去加强、改进和学习。

时工作的开展。上班期间我时刻把脑子里的那根“玄”绷紧并保持良好心态，以应对各种操作或突发事故。在做好本职工作的前提下，适当的给自己施压，别人放松但自己不能放松别人不做或不想做的事要努力带头做好；给自己定一个目标，然后一步一步的去接近这个目标或是超过它，这样我觉得才能把自己锻炼得更扎实，有压力就有干劲才有上进心才能把工作完成的更好。在枯水季节，我主动与值长分担任务做好与调度的沟通和机组的安全启停，使我进一步的加强了与调度沟通的能力和自己的业务水平。

在休息期间，我努力学习电站各台账、分析记录等相关报表并进行分析，以便提高个人业务技能水平。在经过竞聘上岗和技能鉴定考试后，在自我的总结和别人的提点下我深知我自己所欠缺的和不足的地方还有很多很多，我还得在进一步加大力度去学习去改进，从而不断提高自己各方面的知识和技能。也正是这两个考试使我明白了很多东西，其中我懂了一个道理我用一句话来概括：“少壮不努力，老大徒伤悲”。也验证了那句话“书到用时方恨少”，这两句话以前还有点听不懂，现在算是明白了。所以，在我今后的工作当中我要更加勤奋、更加努力地去学习去实践，努力增长自己的知识面，充实自己的大脑。

旁的同事们的优点和长处来补充自己的不足之处。在工作之余，我努力学习各种规章制度，加强自己对电厂设备的熟悉程度和公司各种制度的掌握，以便在工作中能更熟练的应用。在巡视检查中，我也摸索出一些设备的工作原理和它运行时候的逻辑，这让我大大提高了工作效率。

在作风上，做到遵纪守法、明礼诚信、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风。为确保电厂的安全稳定的运行而时刻坚守岗位，把发出的每一度

电送到需要的地方!为人民服务!

在生活中发扬艰苦朴素、勤俭节约、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己；团结同事、互帮互助，不说大话和空话，要以实际说话。

产指标，保持安全生产形势的平稳发展，促进班组各项工作再一个新台阶。

最后我将在以后的工作中继续努力学习，发扬吃苦耐劳的传统，创先争优的精神好好工作，做好自己的本职工作，以期更好完成以后的工作。

祝公司的明天更加美好更加辉煌，来年各项指标再创佳绩!

车站值班员工作总结二

本人xx男·今年xx岁，20xx年x月毕业于xx学院·xx专业□20xx年x月至今在xx车务段工作，期间干过助理值班员、车站值班员。两年多的工作中积累了一些经验，也让我深切的体会到了铁路运输工作的重要性，同时增强了我对铁路安全运输的责任心。

工作以来，我靠着年轻，热情，有干劲的动力，积极主动的学习各类规章业务，不懂积极向有经验的师傅们虚心请教，直到完全明白为止。在钻研业务的同时，将理论知识与实际工作相结合，做到学以致用举一反三不死机硬背。车务段每季度都进行学分制业务考试，每次的考试中我都能取得不错的成绩，业务理论是现场实际工作的基础，基础不牢“地动山摇”，这一点我深有体会。尤其是当遇到一些突发事件时，业务不强就会手忙脚乱，错误百出。我们行车工作是要确保安全稳定，所以业务必须要十分的过硬才行。虽然上班仅有短短的两年多的时间，但在这两年多的时间里我却学到了

不少东西。

在办理接发列车方面，按规定认真落实《接发列车作业标准》及《车机联控标准》，严把“闭塞、进路、凭证”关，合理运用接车股道，不间断地接发列车。做好“六亲自”，严格落实接发列车时的安全卡控措施。按《站细》规定时间开闭信号，不抢钩作业。特别对客运列车及重点列车更加认真负责。在遇到设备临时故障时，及时向列车调度员上报信息，联系站长，通知设备单位现场检查，能够有条不紊地处理发生的问题，确保行车工作的安全。

在调车作业方面，严格落实调车作业标准及车机联控制度，落实“干一钩、划一钩”制度。开放信号时落实“三合一”制度，遇原进路返回时，认真确认进路正确，加锁进路上有关道岔后，再与司机、调车长进行联控。接发列车时严格按《站细》规定时间停止影响进路的调车作业，防止因抢钩作业造成机外停车事故。

施工进度情况向接班值班员认真仔细地交接清楚，确保施工作业的绝对安全。

遇天气不良大风天气是，认真执行大风天气运行办法行车。遇到降雨天气时，及时向列车调度员上报雨情信息，并严格落实雨天行车办法。遇情况不明时，立即拦停列车，“宁可错停，不可错放”确保铁路运输的绝对安全。

在值班员的岗位上要时刻以安全为主，在工作中提前做好安全预想，以往的事故教训在耳边警钟长鸣。“违章就是犯罪，违章就是杀人，违章就是自杀”时刻牢记于心，我在不断提高自身业务的同时，还应不断提高安全意识，只有这样才能保证运输工作的安全稳定。

现在铁路的发展日新月异，各种新设备的使用要求我们不断的学习，不断地提高自己的业务素质，以前那种靠吃老本过

日子终究会被淘汰的，因此，在今后的工作中我要更加努力增强业务！不断完善自我，充实自己，为运输工作的安全稳定贡献自己的一份微薄之力。

车险签单员工作总结篇五

时间如梭，转眼间又将跨过一个年度之坎，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。

非常感谢公司给我这个成长的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能，回首过往，公司陪伴我走过人生很重要的一个阶段，使我懂得了很多，领导对我的支持与关爱，令我明白到人间的温情，在此我向公司的领导以及全体同事表示衷心的感谢，有你们的协助才能使我在工作中更加的得心应手，也因为有了你们的帮助，才能令到公司的发展更上一个台阶，在工作上，围绕公司的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。

在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。今后努力的方向：随着公司各项制度的实行，可以预料我们的工作将更加繁重。

文档为doc格式