

网吧网管工作总结(模板5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。什么样的总结才是有效的呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

网吧网管工作总结篇一

为保护未成年人切身利益，根据区委区政府统一安排，区文广体局从6月起全区范围内开展网吧专项整治行动。经过前阶段的部署落实，专项整治工作取得阶段性成效，网吧市场秩序得到规范，现将此次专项整治工作阶段小结汇报如下：

区文广体局领导高度重视网吧专项整治行动，成立了以任凤华同志为组长的专项整治工作领导小组，制订《**区文化广播影视体育局开展互联网上网服务营业场所专项整治工作实施方案》，同时积极深入文化市场了解网吧生产经营情况，并指示区文化市场执法大队一定加强执法力度，确保专项行动落到实处。

区文广体局于6月2日和6月13日，分别召开网吧业主大会，明确开展网吧专项整治工作的重要性，部署网吧专项整治工作的各阶段性工作，提出专项整治行动工作要求，要求业主履行主体责任。会上，发放了《联合通告》，要求各网吧经营场所已张贴在场所醒目位置，达到了专项整治行动人人知晓。执法队员在巡查中，积极宣传文化市场经营法律法规，深化业主责任意识，引导开展自查自纠，要求各场所落实实名登记制度，严禁接纳未成年人进入营业场所，及时消除安全隐患。

区文化市场综合执法大队按照分片区监管与集中突击检查相结合，以查处接纳未成年人进入营业场所和落实实名登记为

重点，注重对各场所的消防安全和场所卫生，是否悬挂未成年人禁入标志，张贴禁止吸烟标志等进行全方位检查。网吧专项整治工作开展以来，对全区现有62家网吧进行了地毯式检查。截止到目前，专项检查已出动执法人员1300余人次，检查场所400余家次，责令整改安全隐患7处，对5家存在违规经营的网吧，作出了停业整顿2家，行政罚款2家的处罚。

网吧网管工作总结篇二

信息交流、行业自律等方面做了大量工作，并取得了一定成绩。现将一年来的工作总结如下：

一

1. 看到客人进来，热情招待每位客人，时常敏锐观察，当客人呼叫、有示意或在寻望时，要迅速主动询问给予帮助，代步购买饮料、零食等商品服务。
2. 工作认真细致，与客人建立良好的关系，熟悉老顾客的习惯和喜好，不断听取客人对网吧的意见，及时总结汇报。
3. 营建网吧形象推广工作，向顾客宣传网吧特色和活动内容。
4. 熟悉网吧各个安全出口和熟用消防器材，提高安全意识。
5. 了解游戏软件资讯本厅室机器配置，每小时与吧台核对上机人数。
6. 负责耐心解决、解答顾客遇到的电脑问题，（遇到解决不了的问题或多次发现共性问题应立刻向技术员反应，并做好相关记录。
7. 积极清理桌上杂物，主动帮助客人切换积累过多烟头的烟灰缸。随时保持整洁舒适的卫生环境，在顾客结帐下机后能

提醒顾客不要遗失随身物品。

9. 观察客人使用机器是否得当、机器是否正常运行。保护机器的安全，谨防小偷拆除机器配件，发现配件被偷应立即向主管或经理报告情况。

1. 积极开展宣传，树立自由人网吧形象。

2. 拓展增值服务渠道，探讨网吧广告开发。

3. 加强自律建设，树立行业形象，明年工作任务很重，我将全力以赴才能完成，把工作定位在：加强自身建设、强化服务与管理能力。任重道远，让我们团结一心，同心同德，共同把网吧打造成一个政府放心、群众满意、在会员中有凝聚力的、有特色的服务组织。

网吧网管工作总结篇三

转瞬之间已经到年底了，我有欢喜，也有过失落。自己不但学到了很多专业知识，也学会了人与人之间的交往，同时也使自己取得了巨大进步，这对自己来说是十分宝贵的。

酒店收银员每天都会接触到不同类型的客人，其服务宗旨是“把宾客当做我们的上帝”，服务准则是“让客人方便是服务的最高准则，客人的需求的服务的最高命令”。客人走进酒店，看到我们热情的笑脸，才会有亲切感，才能体会到宾至如归的感觉，即使再结账服务工作中遇到一些不愉快的事情，我们仍以笑脸相迎，正所谓“相逢一笑，百事消”嘛。

许多客人在前台要求多开发票，我们就委婉拒绝，并建议客人可以在其他经营店消费，计入房费项目，这样既能为酒店增加效益，也能够满足客人的需求，但绝不能为满足客人而违背原则。

也许收银工作对大家来说，都觉得是一件很简单的事情。收银员只负责收银，其他员工各司其职，不会有什么难的。我以前也是这么认为的，可是现在看来，等我自己成为一名酒店员工的时候，我才感觉到其中很多的困难，并不是想象中那么简单，我想说，其实做什么工作都会遇到困难，没有一项工作是简单易做的，只有努力才能够做好！

工作中，我一直保持着工作的热情，心态也是以平和为主。我深深的知道，作为一名酒店的工作人员，坚决不可以把个人的情绪带到工作中来。客人永远是对的，这是我们工作的宗旨，所以我们要以会心的微笑去接待每一个客人，纵然客人有事无理取闹，我们也要做到沉着冷静，保持好自己的心态，尽量避免与客人之间发生矛盾。

虽然自己做收银工作时间不是太长，自身的专业素质和业务水平还待提高，到自己觉得只要用心去做，努力去学习，就能够克服困难。我们要树立良好的形象，因为我们不仅仅代表着我们自身，更代表着公司的形象。在工作期间我们要积极的想老员工请教和学习，能够踏实认真的做好这份属于我们自己的工作。这是公司的需要更是自己工作的需要。针对自己在工作遇到的问题，探讨自己的心得和体会，也算对自己的一个工作总结吧。

在这段工作期间，自己感觉到还有很大的不足，对于自己的业务水平和技能还有待提高，这样才能在方便顾客的同时也方便我们自己的工作，是我们的工作效率有所提高。当然自己觉得对顾客的服务才是最重要的，作为服务行业的一员，我们能做的就是服务顾客，让顾客满意而归。这就要求我们自身具备良好的个人素质，做到热情耐心的接待好每一个顾客，不要在工作中将自己的小情绪带进来，这样会让你在工作中出现许多不必要的麻烦，为了防止自己与顾客之间产生矛盾，我们必须要保持好自己的心态。

在工作之余，自己还应该多学习关于商品和财会方面的专业

知识，我们只有不断的学习，不断的提高，不断的进步，才能立足于如今如此竞争激烈的社会之中，这也是我们为自己所做的准备，只有做好这些，有足够的资本，才能在这份岗位中脱颖而出，要知道在一份平凡的工作中作出不平凡的成绩，这并不是一件易事。

时光飞逝，虽然自己在这份岗位中之工作了短短三个月时间，但给自己的感受却很深，无路实在自己做人方面，还是在自己的工作当中都给了自己很大的帮助，在今后的工作当中自己应该多学习多进步，做好做精自己的工作。为了美好的明天，我们努力吧。

酒店收银员岗位职责

1. 服从总台领班的工作安排，按规定的程序与标准向宾客提供一流的接待服务。
2. 认真地进行交接班工作，不清楚的地方要及时提出，备用金班班交接，前帐不清后账不接。
3. 作好班前准备，认真检查电脑、打印机、计算器、验钞机、信用卡pos机、制卡机、扫描仪等设备工作是否正常，并作好清洁保养工作。
5. 快速准确地为客人办理入住、延房、换房及退房等手续，开房时主动向客人讲清房价，避免客人误解，并需做好客人验证手续和开房登记。
6. 准确熟练地收点客人现金、支票，打印客人各项收费帐单，及时，准确地为客人结帐并根据客人的合理要求开具发票。
7. 熟练掌握酒店的相关知识，严格遵守各项制度和操作程序。
8. 根据房务部送来的房间状况报告，仔细核对，保持最准确

的房态。

9. 制作、呈报各种报表报告。

10. 每日收入现金必须切实执行“长缴短补”的规定，不得以长补短。

11 切实执行外汇管理制度，不得套取外汇，也不得私自兑换外汇，并负责监督员工遵守外汇管理制度。

12. 为宾客提供所需要的信息，热情、周到、细致地帮助客人解决各种需求。

13. 每天收入的现款、票据必须与帐单核对相符，并按不同币种，不同票据分别填写在缴款袋上。

14. 妥善处理客人的投诉，当不能解决，及时请示上级主管。

15. 备用金不得以白条抵库。未经批准，不得将营业收入现金借给任何部门和个人。（如酒店总经理因特殊情况可在前台借取现金，但应办理相关手续。）

16. 协调好同事之间的关系，更好的作好对客服务工作。

17. 在受理信用卡和支票结帐业务时，必须严格按照信用卡、支票操作程序执行。

18. 严格按照帐务规定处理各种记帐。服从上级主管的安排，认真完成任务。

19. 员工应熟练掌握酒店长住客人协议及各单位合同，特别是折扣和挂帐协议。

20. 正确处理客人的留言、电传等。

21. 每天整理“离店帐未平”客人帐务，对非正常情况进行汇报。
22. 正确处理钥匙的发放。
23. 严格遵守现金和票据管理制度。
24. 作好领用贵重物品保险柜钥匙和进出贵重物品保险室的登记记录。
25. 做好柜台的清洁工作及终端机的维护保养。
26. 密切注意大堂的情况，如有异常及时向上级主管和安全部汇报。
27. 做好本岗位的清洁卫生。
28. 电脑密码妥善保管，一人一口，不许共用。

网吧网管工作总结篇四

为保护未成年人切身利益，根据区委区政府统一安排，区文广体局从6月起全区范围内开展网吧专项整治行动。经过前阶段的部署落实，专项整治工作取得阶段性成效，网吧市场秩序得到规范，现将此次专项整治工作阶段小结汇报如下：

区文广体局领导高度重视网吧专项整治行动，成立了以任凤华同志为组长的专项整治工作领导小组，制订《**区文化广播影视体育局开展互联网上网服务营业场所专项整治工作实施方案》，同时积极深入文化市场了解网吧生产经营情况，并指示区文化市场执法大队一定加强执法力度，确保专项行动落到实处。

区文广体局于6月2日和6月13日，分别召开网吧业主大会，明

确开展网吧专项整治工作的重要性，部署网吧专项整治工作的各阶段性工作，提出专项整治行动工作要求，要求业主履行主体责任。会上，发放了《联合通告》，要求各网吧经营场所已张贴在场所醒目位置，达到了专项整治行动人人知晓。执法队员在巡查中，积极宣传文化市场经营法律法规，深化业主责任意识，引导开展自查自纠，要求各场所落实实名登记制度，严禁接纳未成年人进入营业场所，及时消除安全隐患。

区文化市场综合执法大队按照分片区监管与集中突击检查相结合，以查处接纳未成年人进入营业场所和落实实名登记为重点，注重对各场所的消防安全和场所卫生，是否悬挂未成年人禁入标志，张贴禁止吸烟标志等进行全方位检查。网吧专项整治工作开展以来，对全区现有62家网吧进行了地毯式检查。截止到目前，专项检查已出动执法人员1300余人次，检查场所400余家次，责令整改安全隐患7处，对5家存在违规经营的'网吧，作出了停业整顿2家，行政罚款2家的处罚。

网吧网管工作总结篇五

时光飞逝，在收银这个岗位已经工作过三年时间，也算是一名老员工了，除了做好自己的本职工作，也要给新员工做个榜样，在日常工作中严格遵守工作准则。业务上要精益求精。

收银工作看似简单，实际上有很多细枝末节需要注意，今年已经过去大半年，下面我就对一年的工作做下总结：

一、严格遵守网吧的规章制度，业务上绝不疏漏，收钱时，一定要注意票面大小金额一致，避免造成不必要的麻烦。

二、工作中必须注意力集中，不能在工作时间看手机，书报，以免分散精力，导致款项出现差错。

三、收银安全问题：在不收钱时，尽量避免开启钱箱，不查

钱数金额，减少安全隐患。

四、保守公司机密：不可以泄露网吧每日销售金额。

五、对顾客要热情，有礼貌，使顾客提高对商场的品牌形象。

虽然在收银这个岗位工作已经很长时间，但是我不会因为时间长短，而对工作产生懈怠情绪，我会在今后的工作中，不断提高自己的工作热情，努力进步。