

2023年给客户的dfm报告(优秀5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

给客户的dfm报告篇一

满意是一种心理状态，是客户的需求被满足后的愉悦感，是客户对产品或服务的事前期望与实际使用产品或服务后所得到的实际感受的相对关系。如果用数字来衡量这种心理状态，这就是满意度了。

在中国各行业大型企业中，已有80%企业进行了专门的满意度研究。在所有大中小型企业中已经有60%的企业正在做满意度研究。另外还有20%的、未进行专门满意度研究的企业通过其他方式来进行客户满意的'调查和衡量。

引用第三方机构对服务满意度进行公正、客观的测评已经被各行各业所广泛运用，许多国际国内非政府组织、政府机构也将满意度引入管理当中，以了解工作成果、政策落实情况。

满意度调查的内容越来越广泛，在满意度指标体系构建中，有形的服务固然重要，但是企业的品牌形象、市场地位、公众价值等也会对客户满意度产生影响，这些方面也成为满意度研究设计中需要关注的方面。客户满意度调查的范围已经从以客户为中心的满意度，发展到渠道成员满意度，员工满意度等内容，使整个调查的参照性更强。

满意度研究数据结果的分析不仅和问卷设计、指标体系结构、数据结构等有着直接关系，同时与后期的分析方法也有着十分直接的联系。随着满意度分析方法科学性的不断增强，大

致经历了从简单算术平均法、相关系数法、回归分析法和结构方程式法等几个阶段，这几种方法发展的重心都是围绕如何确定满意度指标的权重而展开。结构方程式法又助于将满意度指标体系之间的相互影响结构得更加清晰，已被越来越多的专业研究咨询机构所运用。

满意度调查结论最直接的运用方向便是服务满意度的提升和改进，而随着客户对满意度的重视程度不断加深，很多企业已将服务满意度的测评当做考评的重要依据，与绩效考核直接挂钩，更有公司将服务满意度的测评结果作为找到公司已竞争对手差异，制定公司发展战略的基本参考数据。

给客户的dfm报告篇二

尊敬的领导、亲爱的同事们：

大家好！

20xx年xx月我从xxxx分理处调至xxxx支行从事客户经理工作，静心回顾这一年的工作生活，我感觉收获颇丰，现将这一年的学习工作情况汇报如下：

我今年二月份从xxxx分理处调到xxxx支行从事客户经理工作，以前对资产业务接触比较少，并且各项业务变化比较多，这就需要我静下心来重新学习信贷业务知识，在我到岗理清思路后，我自觉加强各种金融产品的理论知识学习，提高自己对我行金融产品的理解，并在较短时间内熟悉信贷业务，在领导和师傅们的帮助下，很快就上手了。我想只有自己对业务掌握透彻后才能更好的为客户提供服务。

作为一名客户经理，我深刻体会和感触到该岗位的职责，客户经理是我行资产业务对公众服务的一张名片，是客户与我行联系的枢纽，怎样更好地服务好客户是我要学习和进步的地方，一方面要熟悉自己行里的业务产品，明白自己能够给

客户带来什么，另一方面，要明白客户需求什么，尤其是后一方面，明白了客户的需求，才能去有的放矢的服务客户。

在加强业务学习的同时，我还积极认真学习政治理论，提高自身政治素质。我时时刻刻严格要求自己，我积极拥护中国共产党的领导，并积极参与建言献策，努力学习中国共产党的先进性文件，认真践行党的群众路线。

作为一名客户经理，我勤勤恳恳，任劳任怨。我的工作主要是银行资产业务，为单位创造效益的同时还要时刻把握业务风险，不能因为自己的疏忽给银行带来损失，这就要求我做事要细心，观察要仔细，调查要属实，报告要认真，分析要专业，在维护好存量客户的同时要努力挖掘新的客户，并以专业的业务处理能力来满足客户的需求，在优先获取营业利润的同时实现个人合规工作，保证信贷资金的安全。

对挖掘现有客户资源，客户好中选优，提高客户数量和质量，提升客户对我行更大的贡献度和忠诚度还有待加强。我还需要进一步克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，多干少说，在实践中完善提高自己。

在新的一年里，我将再接再厉，更加注重对新的规章、新的业务、新的知识的学习专研，改进工作方式方法，积极努力工作，增强服务意识，争取在各个方面取得进步，成为一名优秀客户经理。

谢谢大家！

给客户的dfm报告篇三

尊敬的各位领导，各位同事：

在营销工作方面，截止20xx年12月31日，营销pos机5台，办理三方存管26户，上交信用卡102张，储蓄存款xx元，对公存

款xx万元。

再次面对这些数字，依然喜忧参半。喜的是经过努力，收获还是有的；譬如外出营销，陌生拜访客户，在办理了信用卡的同时，挖掘储蓄120多万。忧的是，相对于一年的时间，这些数字总是显得那么寒碜。当然这跟营销的方式方法有关，也跟坚持的态度相关。在最初营销客户的时候，不懂得如何接近客户，如何挖掘客户需求，在面对不同客户的时候，并没有做到细分，更没有做到精准细致化的应对，营销课前的准备工作做的不好，直接导致营销的效果不够好。磨刀不误砍柴工，说的就是这个道理吧！在今后的工作中，我会多向成熟的客户经理学习，加强这方面的锻炼，真正做到根据客户的不同需求和实际情况交叉销售，而不是简单地推荐一张信用卡，一台pos机。

在日常工作中，遵守行里的规章制度，通过跟客户经理学习对公业务，熟悉并能办理出口押汇、进口开证等业务。在这里还要感谢每一位给予我指导和帮助的客户经理！同时多学习银行产品知识，参加并通过了行里组织的岗位资格考试□20xx年10月通过了银行业从业资格考试□20xx年11月通过经济师考试。我深知，只有学习，积累点滴，才能不断进步，努力提高自身素质和营销能力。

在社区营销方面，自20xx年8月开始，做了近一个多月社区营销，储蓄存款170多万。11月份开始老年大学营销活动，和单位同事一起为老年大学学员发放爱心白菜，元旦前后送福字挂历宣传营销活动。截止今天，新增60多万。存款不多，效果也不够明显，看看各兄弟支行，比比差距，有时候想想，心里总有些失落。但我相信，有耐心，坚持做下去，终会有所收获！作为一名助销经理，主要的工作是以客户为中心，寻找并挖掘客户资源，维护客户关系，并以此促进业绩增长。所以，接下来的一年里，除了做好日常的本职工作，我会一如既往地做深做透客户挖潜工作，寻找潜在客户，维护好已

有客户，重点做好社区营销。感谢在过去的一年里给予我帮助的每一位同事们，谢谢大家的理解和支持！

最后祝愿我们新年身体更健康，业绩更出色，支行更上一层楼！

给客户的dfm报告篇四

我局党组将党建活动与创先争优活动、“双学双提”活动和行业开展的“践行‘两个至上’、做到‘三个始终’、树立‘五种意识’”教育实践活动相结合，以纪念行业成立30周年和迎接党的十八召开为契机，着力丰富活动内容，创新活动载体，精心组织开展形式多样地党建活动，营造出讲党性重品行工作氛围。

二是积极开展结对帮扶，奉献社会活动，在全县“送温暖、献爱心”社会捐助活动中踊跃捐款xx元、向计划生育帮扶村观庙乡大庙村送去帮扶资金xx元、开展“慈善一日捐”活动捐款xx元帮扶弱势群体，表达了商烟人的一片爱心。

三是七一期间，组织全局党员干部开展了“重温入党誓词”活动，进一步加强党员干部的党性党纪教育，积极发挥党员模范带头作用，以积极、健康、向上的热情做好本职工作。

四是组织召开“加强思想政治建设”专题民主生活会，班子成员结合本职工作，积极开展了批评与自我批评，认真查找在思想作风、学习学风、工作作风、领导作风、生活作风等方面存在的突出问题，深刻剖析思想根源，制定整改措施，明确了努力方向，达到提高思想政治素质、提高工作能力、提高廉洁自律意识、提高队伍能力的目的。

五是班子成员结合保持党的纯洁性教育，针对提出的“四个危险”，即精神懈怠的危险、能力不足的危险、脱离群众的危险、消极腐败的危险，开展对照检查，进一步强化思想建

设、履职能力建设、宗旨观念、法纪观念。

六组织党员干部收看《居安思危》党内系列教育参考片《苏联亡党亡国20年祭》，以史为鉴、牢记国情，进一步增强党员干部居安思危的意识，坚定党员干部的理想信念，坚持党的基本路线、坚持党的领导、坚持走中国特色社会主义道路。

七是积极开展基层党组织“牵手共建”活动，局班子成员带领有关工作人员走进商城县观庙乡雷店村，深入调研，大力帮扶，进一步提升基层党组织建设水平，实现双方基层党组织晋位升级。

总结前期我局党建工作，虽然取得了一定的成绩，自己在履行党建工作职责方面做出了努力，较好地完成了党建工作任务。但是，必须看到我局党建工作和自己在工作中还存在着一些问题，主要表现在：党建工作与业务工作结合不紧，就党建抓党建，造成党建与业务工作相脱节，削弱了党建工作的成效；党建工作手段单一、方法陈旧，创新能力有待提升；自己在学习的深入性和系统性还有欠缺，党建理论水平有待进一步提高。

下一步，我决心在上级组织部门的领导下，在班长的带领下，以科学发展观统领自己的思想，增强做好本职工作的紧迫感、使命感和责任感，以更加坚定的信心、更加积极的态度、更加有效的措施，全面提高我局党建工作水平，推进商城烟草持续发展、协调发展、共同发展，为锦绣商城建设作出自己的贡献。

述 职 报 告

——**县烟草公司党总支书记

各位代表、同志们：

，是**企业经受产业政策调整和严重的自然灾害的双重打击的一年，也是我个人工作任务发生变化、工作性质出现转折的一年。作为分管烤烟生产的副经理，我正与县烤烟生产领导小组其他成员为在全县范围内掀起烤烟抗旱移栽高潮而奔波忙碌的时候，昭烟企业党委任命我为**县烟草公司党总支书记，并明确由我继续负责烤烟生产工作。于是，我的工作在原工作任务完全不变的情况下，新增了企业的党务工作。对我而言，分管多年的烤烟生产，我尽心尽力而为之，深感要抓好全县的烤烟生产已经迫使我必须挤尽全部的精力，现在却又增加企业党务工作，而且这项工作对我来说是一项全新的工作，没有任何经验，一切都得从头学起，对此，我曾经产生过苦和累的畏难思想，产生过能不能做好此项工作的顾虑，产生过要不要打退堂鼓的想法。但这些想法和顾虑只在我的脑海里一闪而过，因为我深深地感受到，这是上级领导和广大干部职工对我的信任，无论是作为**企业大家庭的成员，还是作为一名党员，我都没有理由辜负上级党组织的嘱托和职工的期望。我常想，今生既已投入**企业的怀抱，就注定应该全身心地与之融为一体，就注定要与**企业的全体干部员工同甘共苦共命运。正是这样的一种想法，促使我时刻提醒自己认真学习，努力工作，力争要把工作做得更好，因为只有这样，才对得起上级组织和广大干部员工，同时也才对得起自己。

一年来，在上级领导的正确领导下，在同志们的关心、支持和帮助下，我坚持做到摆正自身位置，决不超越自己的权限办事，决不含糊自己权限内应该要做的事。通过自觉加强对党章、党纪、“两个务必”、“三个代表”重要思想学习和党风廉政建设教育活动中开展的正面先进事迹与反面警示教材的学习教育，个人政治理论水平取得了一定的进步，党的宗旨意识得到进一步加强，综合业务水平获得进一步提高。

现将个人一年来的思想和工作情况，总结汇报于下，敬请各位代表和同志们予以评议。

一、精心组织，狠抓落实，竭尽全力抓好烤烟生产工作

我县的烤烟生产，由于山高坡陡、点多面广、规模化程度低、烟农素质参差不齐等原因，导致在生产管理和新技术推广方面存在着诸多困难。另一方面，烤烟产业作为我县的支柱产业，这一重要的身份决定了我们在工作上决不能出现任何的闪失。近些年来，烤烟生产不仅在全县整个经济社会发展中起着举足轻重的作用，其效益的好坏也日益成为决定**企业生存发展的关键。因此，作为本企业分管此项工作的领导，我深感责任的重大和任务的艰巨。为切实抓好此项工作，我经常加班加点地工作，苦思冥想应从哪些地方入手？重点要抓好哪些工作？然后逐一加以落实。通过精心组织，狠抓落实，在自然灾害频繁而严重的情况下，仍然创下了烤烟年产量的历史最高记录，总产比上年增加，收购总金额比上年增加万元，上缴农特税万元，比上年增加万元。这是在县委、县政府的正确领导下、在有关部门的密切配合下、全系统广大干部员工共同努力的结果，作为我个人，主要做了以下几方面的工作。

（一）、精心组织，超前部署，使烤烟生产的各项工作紧张有序地进行。

烤烟生产是一项错综复杂的系统工程，工作环环相扣，因此必须对可能出现的问题和困难作出充分的预见，提前制定有效的规避与应对策略。

一是提前组织生技科一班人，针对基地烟任务重、考核验收要求高，漂浮育苗面积剧增而技术尚不成熟等实际情况，进行了认真的分析研究，及时制定出切实可行的生产性文件和考核管理措施，对全县的烤烟生产工作加以具体的规范。

二是提前联系并购进当年需要的化肥、农膜、农药等生产物资，确保不误农时。

三是向县委、政府多汇报、多请示，积极争取县委、县政府的领导，及时出台当年的烤烟生产文件和政策措施，充分发挥行政力量在烤烟生产中的重要作用，营造良好的抓烟氛围。

（二）、注重检查，狠抓落实，努力提高科技措施到位率。

当前，烟叶市场的竞争越来越表现为质量的竞争，要提高烟叶质量，其根本就是要提高烤烟生产的科技含量，而提高科技含量的核心是提高科技措施的到位率。我们曾经提出过许多行之有效的科技措施，但一些重要的措施却一直没有很好地落到实处。为切实提高科技措施到位率，我经常深入田间第一线，检查一系列科技措施的落实情况。去年下半年，我任企业党总支书记后，工作量增加了，但下乡检查工作的次数和时间没有因此而减少。抓烤烟生产是我整个工作生涯的主要内容，我已习惯于与站点生产人员和广大烟农群众长时间风吹日晒于田间地块，习惯于既当指挥员又当战斗员的工作氛围，习惯于在苦和累中享受工作的乐趣和体现自身的价值。这种经常性的深入检查，使我能够及时发现和纠正生产中存在的许多问题，一些当年不能纠正的问题，必定在来年采取措施加以纠正，这对逐步规范我县的烤烟生产种植方式非常重要。

，烤烟生产措施的调整内容主要是加大行距、缩小株距、适度扫底、适时封顶等几个方面。为使调整措施落到实处，我竭力争取县委政府的支持，把这些措施写进了政府的文件，大力反对“四方棵”种植方式，并及时下发大田中后期生产管理措施，坚决杜绝“高扫脚叶低封顶”的过激行为。在大家的共同努力下，虽然株行距尚未完全调整到位，封顶过低的问题也还没有得到彻底解决，但从总体上看，烤烟生产科技措施到位率较上年有了明显的提高，种植密度向合理化方向迈进了一大步，高扫脚叶的问题得到了有效遏制，为来年的烤烟生产管理更加规范化打下了坚实的基础、迈出了关键的一步。

（三）、适时、适度地运用一些新技术、新措施，不断探索我县烤烟产业发展的新路子。

一是大面积推广运用漂浮育苗技术。为探索新的育苗方式以进一步提高烟苗素质，根据市公司的有关要求，我县推广种植漂浮育苗6376亩，并在三个基地烟乡实行100%的漂浮育苗，推广过程中我们主要注重了对此项技术的试验示范工作，分析研究其可行性及其经济效益，最后总结出在山高坡陡、水源极端缺乏的推广运用漂浮育苗，客观上存在实施难度大、投入高、最终效益不明显的弊端。因此决定今年的漂浮苗，不再进行新的投入，从某种意义上讲，今年之所以继续推行漂浮育苗，一方面是为了利用上年的投入，另一方面则是出于上级的要求不得已而为之的勉强行为。

二是启动测土施肥项目。即以省烟叶公司复合肥厂提供的县内各烟区土壤养分化验报告为依据，结合烟株生长的需肥原理，制定出一套较过去更为合理的施肥配方，改变过去全县一个模式的烤烟肥料配供方式，使我县的烤烟施肥技术向量化方向迈了一大步。

三是切实开展统防统治工作，减少病害损失。我县每年的烤烟生产因防治不力、防治不当而导致的病害损失，无可置疑地成为全县烤烟生产损失的主要构成部分。去年，烤烟大田中后期遭遇了罕见的阴雨天气，给病害的发生和流行创造了极为有利的条件。在烤烟病害即将普遍发生和流行的紧要关头，公司毅然决定拿出一部分资金，采用增效波尔多液、甲基硫菌灵、菌克毒克等农药，在烤烟大田中后期对全县烤烟进行了两次100%的统防统治，使全县烤烟病害的发生得到有效控制，病害损失被降到最低限度。

四是积极协调、联系市县两级在县内大力兴办基地样板烟，利用基地、样板烟的辐射作用带动大面生产规范化。我县承办市基地烟5000亩，市样板烟3500亩，县政府又以市样板的规格自办样板5000亩，使基地、样板烟面积达到总面积

的66%。这种利用企业外部的资金激励烟农规范化种烟的方法，大大地提高了广大烟农的种烟水平。通过举办基地、样板烟，使广大烟农改变了陈旧的思想观念，科学种烟意识明显增强，从而使全县的烤烟生产种植水平从整体上得到明显提高。

二、认真学习，虚心请教，全力以赴抓好企业党务工作

去年下半年，我开始接触企业党务工作时，对抓党务工作感觉比较陌生。特别是对于我这个党历较短的人来说，要真正抓好企业党务工作应该说离上级要求还有一段距离，为尽快进入角色搞好此项工作，我虚心地向原来的老书记和过去从事过党务工作的同志请教和学习，边学习边干、边干边总结，以高度的责任心和积极的工作态度，紧紧围绕企业“两烟”生产经营目标，按照基层党组织建设、党员目标责任制管理和党风廉政建设要求，认真开展党员、干部、职工思想政治工作，在市烟草企业党委和县委、县政府的正确领导下，把抓党建与抓“两烟”生产经营有机地结合起来，通过党政工领导班子的紧密配合、协调统一，圆满完成了党总支年初制定的工作计划，取得了良好的绩效。回顾半年来的党务工作，主要做了以下几点。

（一）、健全机构、完善制度，确保总支工作运行有序。

因种种原因，总支委员缺额多年来一直尚未补缺，致使很多工作难以开展。针对这一实际，去年下半年，总支委员会对总支委员进行了民主选举，充实了总支班子，并明确了各委员的工作职责，使总支工作走上正常运行轨道。在此基础上，总支委员会对两个基层党支部如期进行了换届选举，同时根据机关党支部党员人数偏多的实际，在报经县直工委同意的情况下，成立了两个党小组，做到了支部委员、党小组分工明确、职责到人，使总支、支部各项工作有人抓、有人管，避免了工作出现空档的现象发生。

健全了总支、支部的组织机构后，根据企业的“两烟”经营

实际，对原制定的九项制度中的不适应条款进行了修订，进一步健全和完善了九项制度建设，使企业党建工作步入规范化、制度化轨道。

（二）、认真开展学习教育活动，促进党务、政务协调发展

一是坚持中心组学习制度。即由中心组每月组织全体党员、干部、职工开展集体学习，学习国家的路线、方针、政策、法律法规和企业各项规章制度，学习“三个代表”重要思想，学习贯彻党的“xxx”精神，对重要的学习内容还要求学员撰写心得体会。通过学习，使党员、干部、职工的思想认识得到提高，全心全意为人民服务的宗旨意识得到加强，增强了党员、干部、职工的拒腐防变能力和工作责任感，提高了工作效率和服务质量，从而为促进企业三个文明建设和“两烟”经营的持续、稳步、健康发展，发挥了党组织的政治核心和战斗堡垒作用。

（三）、认真开展党风廉政建设，提高全员政治思想素质，遏制腐败现象。

一是教育党员干部职工切实加强对“三个代表”重要思想的学习，提高认识。深刻理解“三个代表”重要思想的时代背景、历史地位和科学内涵，做到学用结合，真正把“三个代表”重要思想运用到实际工作中去。

二是认真开展党风、党纪教育和新时期发生的一些重大的正面先进事迹与反面警示教材的学习，并将公司中层以上领导干部和全体党员列为重点学习对象，采取看录象、看电视、集中学习、撰写心得体会等形式，做到不走过场，不打折扣，直到洗净大脑、震撼心灵为止。

三是认真开展民主评议活动，增强民主监督意识。坚持每年举行一次企业中层以上领导干部民主评议活动，切实将企业的每一位领导干部都置身于职工群众的监督之中，以增强企

业每一位领导干部的紧迫感和责任感，从而推动企业各项工作持续、稳步、健康发展。

四是认真搞好党员“双评”工作。为避免两个支部的“双评”工作形式化，在评议过程中，总支委员会要求每一位党员都撰写个人工作总结和心得体会，并安排总支委员分别参与各支部的评议活动。大家本着实事求是的工作态度，做到不夸大成绩，不回避问题，认真开展批评与自我批评。通过“双评”活动的开展，达到了交流思想、相互学习、相互帮助、增进友谊的目的，提高了党组织的纯洁性，杜绝了党员违规违纪行为。

三、个人思想作风建设情况

给客户的dfm报告篇五

- 1、 巩固课堂上所学的理论知识。
 - 2、 培养感性认识，提高动手能力，为后续课堂的学习和毕业生产实习打下扎实的基础。
 - 3、 了解基础工程施工的工艺流程，培养分析和解决问题的能力。
 - 4、 学会野外手机资料、整理资料的能力。
- 1、 浅基础实习：参观1天
 - 2、 桩基础实习：参观1天
 - 3、 基坑工程实习：参观1天
 - 4、 吊装工程实习：参观一天

基础实习的组织方式是主要有集中实习、分散实习一级这两种方式的有机结合。

1、 集中实习方式