

2023年微笑的演讲稿(优质6篇)

演讲稿要求内容充实，条理清楚，重点突出。在社会发展不断提速的今天，演讲稿在我们的视野里出现的频率越来越高。那么演讲稿怎么写才恰当呢？那么下面我就给大家讲一讲演讲稿怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

微笑的演讲稿篇一

大家下午好！

我是来自酒店前厅部的郭小阿，今天很高兴能有机会和大家一起分享一下我对微笑服务的一些看法和心得。

微笑是我们服务行业最基本也是最重要的服务意识，它能够创造一种和谐融洽的氛围，让客人倍感愉快和温暖。也就是说当客人看到我们热情的笑脸，就会在酒店住得开心，过得愉快。其实对客人微笑也是对我们自己微笑，对我们的工作微笑，因为我们微笑的时候自己也会变得开心，工作也就自然的顺利了。

但是微笑不仅仅是一种表情的展示，更重要的是和客人在感情上的沟通，当我们向客人微笑时，我们要传达的意思是“见到您很高兴，乐意为您服务”，微笑体现了这种美好的心境。当然微笑服务并不意味着只是脸上挂笑，而是要体现到行动中真诚地为客人服务，了解客人的想法和要求，在感情上把客人当成是我们的朋友、亲人，只有这样才能给客人“宾至如归”的感觉。

既然微笑这么重要，那我们不妨每天清晨都问一下自己：今天你微笑了吗？！这样带来的不仅是一天的好心情，而且当顾客带着烦恼进店，一看到我们的甜美的笑容，又怎会对我们恶语相向，多有不满意呢？我想我们得到的肯定是客人的满

意和认可。

前厅部是酒店的一线部门，而我们每一位前厅的员工就好比是酒店的名片，我们礼貌礼仪的好坏直接关系到老顾客对我们酒店持续的可信赖度，以及新顾客对我们整个酒店的第一印象，我们深知自己肩上所负的责任。在此我代表我们前厅部的每一位同事向在座的各位承诺：我们一定会尽心尽力做好微笑服务，让每一位客人都能高兴而来，满意而归。

我的发言完了，谢谢大家！

微笑的演讲稿篇二

好，即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针！”还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么凶，而是微笑着鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧！

随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为儿科护士的第一天起，我就告诉自己说：既然我也是一名儿科护士，就一定要用我的微笑来面对生病的孩子，改变我孩提时脑海中那咱面无表情，看上去让人生畏的护士形象。

前不久，有一位6~7岁的小男孩的一句话让我更坚信我这样做是对的。第一次给这个小男孩做治疗的时候，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我，于是我就去了，他看到我之后竟然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男孩会有这样的举动。

他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时候，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我非常感动的話，阿姨，因为我想看见你对我笑。

微笑的演讲稿篇三

在成长的道路上，我们会遇到一个个困难，遭受一次次挫折。微笑面对，才能登上云霄。

时光的鸟儿去了，拂开时间的日历。我还清楚地记得那件事。

那是风和日丽的下午。我在池塘边开心地玩耍。碰到了几个好朋友，我便与她们聊起天来。

聊着聊着，她们提到了“外号”这个话题，就是在那一句话中，她们要给我取外号。

那个外号很难听，我也很难过。但想想看，也没什么大不了的。于是，我坦然地接受了它，我依然微笑着与她们谈天说地。离别时，当她们喊着外号说再见时，我愉快地挥手道别。

在学校里，朋友也开始叫我外号，而我兴高采烈地数着，现在我至少也有三十几个外号了。同学们总是叫我“李喵”或“李不鸟”。我总是与她们笑作一团。是呀，如果没有微笑，我也许会自卑，会疏远朋友们。我的生活也许也不会如

此多姿多彩。

父母听了我的外号，笑得“咯咯”的。现在他们都叫我李不鸟小朋友。甚至在签名时，有时我也会写李不鸟。微笑面对生活，才能收获百缕阳光。

有时，生活会给你困难，而此时你最先要做的，就是微笑。让微笑充斥你的心灵，让成长变得美好。这个道理，蝉会懂，鸟会懂，鱼也会懂，经历过的人都会懂。因为成长最需要微笑。

微笑的演讲稿篇四

大家好！

把微笑留给自我，就会为自我擦伤洗痛。生命之旅我们必有这样的分度，失败与挫折，仅仅是一个记忆，只会使我们更成熟，带着伤痕自我一点微笑，才是人生的又一份精彩。

一个人没有一份好心境，物质上再富有有只是一种“外强中干”。

把微笑送给自我，就会给自我一份从容。应对争奇斗艳的鲜花，我们会赏但不会陶醉，应对袭来的风雨，我们会应对但不会逃避。无论是困难还是成功，遇到了困难就给自我一个微笑，我们不会逃避，会努力应对寻求解决反案。这是一种美丽。

在生命之旅中我们需有这样的风度：失败与挫折，可是知识记忆，只是一个名词而已，不会增加生命的负重。饿欧姆需要学会过滤自我的心境，善于给自我的心境放假，不停的奔波，让我们的笑声带有几分苦涩。

给自我一个微笑，你就会领悟：痛苦一次，对欢乐的理解就

会更具体一次；失败一次，对成功的认识就会更深一次；受挫一次，对顺利的感觉就更清楚一次；失误一次，对认真的意义就会更明白一次。

给自我一个微笑，让心境变的舒畅；给自我一个微笑，让心胸变得开阔；给自我一个微笑，让生活更完美。

常常送自我一个微笑，让自我时时欢乐，你的一生必须是美丽欢乐的人生。

悲痛难过有什么用想的那么多，还不如好好休息，明天一切重新来过。我此刻觉得自信很重要，一切都不如给自我一个微笑来的实惠。

微笑的演讲稿篇五

大家好！

我叫×××，来自×××，今天我演讲的题目是《平凡小窗口，服务大舞台》。

我是社保服务窗口的一名普通工作人员，日复一日，年复一年，繁忙而琐碎，平凡而普通。在别人眼中这里只是一个十几平方的小窗口，但对我而言，这方窗口就是一个闪亮的大舞台。在这个舞台上，我坚持用自己激扬的青春与活力，唱响高效优质服务的主旋律。

小窗口荡漾着温馨平凡的浪花，大舞台书写着为民服务的诗篇。在窗口工作，我深深的体会到：心有多大，舞台就有多大，窗口虽小，但却是我展现人生价值的大舞台。再平凡的小事，我也愿用真心服务来演绎精彩，窗口服务是否到位，政策是否公开，透明，程序是否简便、高效，这不仅仅代表我们社保部门的形象，更代表着政府的形象，它承载着党和政府对人民群众的关怀。

对象出现。这往往就需要我们的业务不仅要专，而且要全。“工欲善其事，必先利其器”，我们只有不断学习、不断提升自己，才能为群众提供方便、快捷、准确、到位的服务，使群众高兴而来，满意而归。

窗口服务的我们除了要具备一定的业务水平，更要掌握一定的语言技巧。在日常的窗口接待中，我们要根据群众的职业、文化与年龄的不同，采取相应的接待策略，提高接待水平，提高服务质量，为群众提供最优质的服务。服务是门艺术，艺无止境；服务也是门学问，学海无涯；服务是无形的，但是可以被感知的。作为窗口工作人员，我一直用心去体会窗口服务这门艺术，认真去研究这门学问，只有这样，才为群众多办实事，为群众多办好事，进而把窗口服务工作做得更好。

“白玉凝素液，瑾瑜发奇光”，没有什么豪言壮语，更没有什么轰轰烈烈的事迹，但我们应当有这样的风采，在这样平凡的小窗口上，始终坚持微笑服务、优质服务，在这个服务大舞台上展现真我。雄关漫道真如铁，如今迈步从头越！在今后的工作中，我将踏实进取，守候平凡，继续在窗口这一方舞台上，挥洒青春热情，迈向新的征程！

尊敬的各位领导，各位同事，让我们携起手来，为社保的今天拼搏奋斗，为社保的明天增光添彩。

谢谢大家！我演讲完毕。

微笑的演讲稿篇六

大家好！

微笑是每一个人最富有魅力的肢体语言。

它代表着愉悦，善意，友好，接受等一切积极乐观的精神。

它是一门极具魅力的人生哲学。

生活付于了我们太多太多崎岖与坎坷，我们有时候甚至于不知道自己的位置和在生活中所扮演的角色。我们迷惘，困惑，徘徊，孤独，无助，不知所措；这种低落的情绪很容易使我们从这个极端走向另一个极端！

于是，悲剧便产生了！

我们每日生活在这钢筋混凝土编织的灰色网络里，早已迷失了自己。只是，我们没有勇气去发现和承认罢了。其实，我们脆弱得不堪一击，因为我们缺乏面对生活的勇气，更缺乏面对自己的勇气。

朋友们，其实，如果你每天醒来在镜子面前微微一笑，你就会发现我们每天早晨醒来后一切都已经是新的了。太阳是新的，空气是新的，花草是新的，树木是新的，就连每个人的面孔都是新的。如果你再学会对这一天中每一样新的事物微微一笑的话，那你就会发现原来生活并不是我们所认为的那样糟糕。

因为，在你用微笑面对人生好与不好，坏与不坏，对与不对的时候，这一切也都在用微笑回应着你！

我的演讲完毕，谢谢大家！