

# 最新小区灭火和应急疏散预案总结 灭火和应急疏散应急预案(优质9篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 小区灭火和应急疏散预案总结篇一

为了更好地贯彻落实(xxx消防法)和xxxxxx(机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定)，提高员工的消防安全意识，做好火灾事故的救援和疏散工作，把火灾造成的`危害、损失和影响减少到最低程度，特制定(华邦俱乐部灭火和疏散应急预案)。一旦发生火灾事故，本预案作为指导性意见组织实施。

总指挥：

行政总经理

下设灭火组、通讯组、疏散组、救护组，其成员由各部门负责人组成。

消防控制中心值班人员发现报警后，必须在第一时间通过消防广播系统或对讲机通知楼层值班的义务消防队员检查；广播通知时必须说清报警点的楼层、位置。

楼层值班人员接到控制中心火警通知后，就近值班队员应迅速赶到报警地点查看，如确认有火情，必须在一分钟内用对讲机或消防专用电话与控制中心联系，报告有火情。

酒店任何人发现火灾，应立即呼救，酒店消防中心值班电话：

内线电话：

对讲机频道：

同时视情况及时拨打“119”报警，讲清楚起火的单位名称(本单位报警地址为：

## 小区灭火和应急疏散预案总结篇二

根据《中华人民共和国消防法》和《武汉市消防条例》以及市教委、市公安局《关于武汉市学校、幼儿园消防安全管理规定》等有关文件精神，为加强幼儿园消防工作，保护师生的生命及国家的财产安全，特制定本预案：

组长：

副组长：

疏散引导：

通信联络：

- 1、根据消防工作有关法律、法规，结合幼儿园实际制定幼儿园消防安全管理制度，落实幼儿园消防安全责任制。
- 2、加强幼儿园员工消防安全教育，普及消防知识；组织消防演练，学会正确使用灭火器材以及掌握逃生的方法。
- 3、确保消防设施、消防器材、消防栓及消防通道符合要求；加强消防安全检查，发现问题及时整改。

一旦幼儿园发生火灾，全园工作人员应立即进入紧急救护工作状态，保持冷静，各级负责人立即到现场，总指挥负责组织、指挥全园职工做好以下三项工作：

2、灭火安排：发生火灾后，陈琳负责拉总闸断电，王秀英负责检查所有的消防通道大门是否打开，保证畅通无阻，张晓丹负责带领其他教职员就地取材用各种灭火器材进行灭火控制火势的蔓延。

3、疏散引导：发生火灾后，各班班长及教师组织幼儿按秩序分别疏散安全地带，各班老师保持冷静，清点幼儿人数后向各小组指挥人员汇报并照顾好幼儿。

1、火灾发生后，张晓丹应迅速检查通道是否畅通无阻。各班教师按照平时消防演练逃生的路线有组织、迅速组织幼儿按顺序分别疏散到幼儿园的前院或安全地带。如火势已蔓延，要稳定幼儿情绪采取自护方法等待救援。

2、各班紧急撤离路线：

大班从二楼左侧的楼梯下搂，撤离到操场安全地带。

中班从二楼左侧的楼梯下搂，撤离到操场安全地带。

小一班、小二班撤离到操场安全地带。

1、火灾后应保护好现场，协助公安、消防部门进行事故现场分析，查明原因。

2、火灾发生后，各部门领导要尽快到达一线指挥，人、财、物及时到位，迅速传递有关信息，尽最大可能保证师生生命安全，使损失减少到最小。

幼儿园灭火和应急疏散应急预案8

1、以确保幼儿园全体幼儿、教职员及他人的人身安全为根本。

2、以尽一切力量扑救初期火灾、控制火势，将火灾损失降到

最低限度为目的。

1、义务消防队队长□xx荣

2、义务消防队副队长□ xx娜

3、义务消防队分2个消防小组，每组6人。

第一组：疏散组，组长：蔡x□组员：潘x□李x□潘x□

第二组：救援组，组长：王x□组员：白x□徐x□徐xx□韩x□

1、疏散组在组长的带领下，组织班级教师、保育员一道，共同负责幼儿的疏散、逃生工作。保健老师张x□负责师生在疏散、逃生过程中，突发意外事故的处理。

2、救援组在组长的带领下，组织班级组员一道，共同负责幼儿园初期火灾的扑救工作。

1、疏散组成员必须熟悉本园的消防通道；

2、疏散组成员必须熟练组织好幼儿，一切以本园幼儿的生命安全为重；

3、救援组成员必须熟悉本园防火重点部位；

4、救援组成员能够熟练使用本园灭火器材，清楚各项应急装置的操作；

5、救援组成员必须熟悉本园灭火器材的位置；

6、救援组成员在消防安全责任人组织下，参加过至少一次以上的消防应急演习。

1、火灾发生时，救援组成员立即召集分工，王志惠负责报警，其余人员抢救物资。首先是关闭电、运用灭火器，其次是关闭煤气，最后是打开水源备水。

2、救援组成员在抢救过程中，原则是以保证人员生命安全为第一。如果，不能扑救火灾，则以逃生为原则，保健老师王志惠负责第二组在逃生过程中，突发意外事故的处理。

## 小区灭火和应急疏散预案总结篇三

灭火疏散预案，是通过对火灾情况的正确分析和判断，公安部所形成的灭火战术和疏散手段的总体构思，是灭火、应急疏散预案的核心部分。公安部《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》第三十九条规定：消防安全重点单位制定的灭火和应急疏散预案应当包括以下内容：

组织包括：灭火行动组、通信联络组、疏散引导组、安全防护救护组。

1. 灭火行动组。由单位所属消防、保卫以及重点部位人员等参加。主要任务是具体组织指挥灭火救援相关的工作。

2. 通信联络组。由办公室通信人员组成，主要任务是及时汇集了解、分析、通报事态信息，及时向上级报告情况。联络应急救援专业组织、现场指挥机构与上下之间的通信联络。

3. 疏散引导组。由单位重点部位、场所的人员组成。主要负责紧急情况下现场人员、物资的疏散引导等任务。

4. 安全防护救护组。由单位后勤、工程、医疗等部门人员组成。主要负责组织医务人员、救护车辆及时救护治疗受伤人员，负责紧急情况下现场断(供)电、供(排)水、断气、通信、破拆、清障、抢运任务，负责现场安全监督检查和看守巡逻任务。

单位的某个部位发生火灾时，应立即报告“119”火警调度指挥中心，在报警时应说清楚着火的单位、着火部位、着火的物质及有无人员被困，并说清楚单位在哪一条路、报警电话号码、报警人姓名；同时还要报告本单位值班领导和有关部门。单位领导接警后，立即按照预案调动各方面人员赶赴火场进行灭火。

发生火灾后，首先要了解火场有无被困人员及其所在的地点和抢救通道，以便进行安全疏散。当遇有居民住宅、集体宿舍和人员密集的公共场所起火，人员安全受到威胁时，或因发生爆炸燃烧，在建筑物倒塌的现场或浓烟弥漫、充满毒气的房间里人员受伤、被困时，指挥人员必须采取稳妥可靠的措施，积极组织抢救和疏散。

影剧院、歌舞厅、医院、学校以及商场、集贸市场等人员聚集场所一旦发生火灾，在场人员有因烟气中毒、窒息以及被热辐射、热气流烧伤的危险，如果组织疏散不力，就会造成重大伤亡事故。因此，人员疏散是头等任务，在制订安全疏散方案时，要按照人员的分布情况，制订发生火灾情况下的安全疏散路线，并绘制平面图，用醒目的箭头表示出口和疏散路线。

火场上的物资疏散应有组织地进行，防止火势蔓延和扩大，其疏散程序是：疏散那些可能扩大火势和有爆炸危险的物资，如起火点附近的汽油、柴油桶，充装有气体的钢瓶以及其他易燃易爆和有毒的物品；疏散性质重要、价值昂贵的物资，如档案资料、高级仪器、珍贵文物以及经济价值大的原料、产品、设备等；疏散影响灭火战斗的物资，如，妨碍灭火行动的物资、怕水的物资(糖、电石)等。

组织疏散要求将参加疏散的职工或群众编成组，指定负责人，使整个疏散有序地进行。先疏散受水、火、烟威胁最大的物资；疏散出来的物资应堆放在上风向的安全地点，不得堵塞通道，且指派专人看护；尽量利用各类搬运机械进行疏散，

如企业单位的起重机、输送机、汽车、装卸机等；怕水的物资应用苫布进行保护。

扑救初期火灾应及时、快捷。发现火灾时，指挥员通过火情侦查，迅速对火场作出正确的分析和判断，合理分配灭火力量 and 部署灭火任务。措施主要是使用消防设施、器材的调集；进攻的途径、水枪阵地的选择、供水的组织；救人、通讯、疏散物资的方法等。预案在表达灭火部署和措施时要详细具体，叙述任务要按照先主要，后次要；先义务消防队，后专业消防队；先灭火战斗，后协调保障的顺序进行。

扑救初期火灾的程序和措施除有文字表达外，还应由灭火疏散图来直观反映。灭火疏散图是依据单位基本情况，假设火灾情况、灭火部署的顺序标绘。其内容和顺序是：绘制地图；标绘单位基本情况；按假设火灾情况标画火情态势；按灭火战斗部署标画各单位位置、运用的战术手段和协同保障措施等。

通信联络首先要保证应急救援专业组织与应急指挥机构之间、各相关专业之间、现场指挥机构与上级之间的通信联络的畅通。必要时，还可指明重要的信息规定及重要标志的样式。安全防护预案重点明确不同区域的人员分别应采取的最低防护等级、防护手段和防护时机；在某些特定的化学物品的火灾事故中，还必须采取特殊的安全防护措施。负责安全救护的人员应熟悉应急物资器材的储备量及储存位置、储存的品种，尤其要特别注意标明急救药品和生活必需品的储存状况及供给渠道。

## 小区灭火和应急疏散预案总结篇四

无论何时，一旦发现有火灾苗头，如烟、油、味、色等异常状态，每一位保安员都必须立即向消防监控室报警(注意：当现场异味为液化气等易燃气体时，严禁在现场用手机、对讲机、电话报警，应该脱离现场到安全区域后再报警，以防电

火花引爆易燃气体)，请其派人查明真相，并做好应急准备。

小区任何区域一旦着火，发现火情的人员应保持镇静，切勿惊慌。

如火势初期较小，目击者应立即就近用灭火器将其扑灭，先灭火后报警。

如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防监控室报警。

关闭火情现场附近的门窗以阻止火势蔓延，并立即关闭附近的电闸及煤气。

引导火警现场附近的人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停电被困。

切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。

在扑救人员未到达火警现场前，报警者应采取相应的措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。

带电物品着火时，应立即设法切断电源，在电源切断以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

消防监控室值班人员一旦发现消控设备报警或接到火警报告后，应立即通知保安人员赶赴现场确认，并通知消防专管员。

火情确认后立即通报保安部经理或当班领班，由其迅速召集人员前往现场灭火、警戒、维持秩序与组织疏散。

立即将火情通报物业总经理或值班领导以及工程物料部经理。



值班人员坚守岗位，密切观察火警附近区域的情况，如有再次报警，应立即再次派人前往查看确认。如有业主打电话询问，注意不要慌张，告诉业主：“火情正在调查中，请保持冷静，如果需要采取其它措施，我们将会用紧急广播通知您”，同时提请业主关好门窗。

接到现场灭火指挥部下达的向“119”报警的指令时，立即按要求报警，并派人前往路口接应消防车。

接到现场灭火工作总指挥传达的在小区内分区域进行广播的指令时，立即按要求用普通话(或中英文)进行广播，注意广播时要沉稳、冷静，不要惊慌，语速要适当，语音要清晰。特殊情况下，应派保安员或管理员逐单元上门通报，通报顺序为：起火单元及相邻单元，起火层上面2层，起火层下面1层。

详细记录火灾扑救工作的全过程。

内部报警应讲清或问清：

a.起火地点；

b.起火部位；

c.燃烧物品；

d.燃烧范围；

e.报警人姓名；

f.报警人电话。

向“119”报警应讲清：

- a.小区名称;
- b.火场地址(包括路名、门牌号码、附近标志物);
- c.火灾发生部位;
- d.燃烧物品;
- e.火势状况;
- f.接应人员等候地点及接应人;
- g.报警人姓名;
- h.报警人电话。

物业总经理或值班经理接到火警报告后,应立即赶赴指定地点或火警现场,并通知相关人员到场,成立临时灭火指挥部。

临时指挥部由物业总经理、保安部经理、工程物料部经理、行政部经理、消防专管员以及其他相关人员组成,由物业总经理任临时总指挥。物业总经理尚未到场时,由保安部经理或值班经理代任总指挥。

临时灭火指挥部职责:

根据火势情况及时制定相应对策,向各部门下达救灾指令。

根据火势情况确定是否疏散人员。

立即集合义务消防队,指挥义务消防队员参加灭火,并保证消防用水的供应。

在火势难以控制时,应及时下达向“119”报警的指令。

根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，抢救与保管重要物资及档案，维持现场秩序。

根据火势情况决定是否启用紧急广播进行报警。

下令将消防电梯降至首层，派专人控制，专供灭火工作之用。同时停止起火区域的其它电梯与中央空调运行。

根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、打开排烟装置等措施。

消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况与水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散人员。

火灾扑灭后，组织各部门员工进行善后工作。

小区内发生火情时，各部门员工的任务是扑救火灾、疏散人员、抢救重要物资与维持秩序，危急关头以疏散、救护人员为主。火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护业主、访客及自己的生命安全。

火灾发生后，由疏散组负责安排人员，为业主与访客指明疏散方向，并在疏散路线上设立岗位进行引导、护送业主与访客向安全区域疏散。这时切记要提醒大家不要乘坐电梯，如果烟雾较大，要告知大家用湿毛巾捂住口鼻，尽量降低身体姿势有序、快速离开。

人员的疏散以就近安全门、消防通道为主，也可根据火场实际情况，灵活机动地引导人员疏散。

认真检查起火区域及附近区域的各个单元，并关闭门窗与空调。发现有人员被困在起火区域，应先营救被困人员，确保每一位业主与访客均能安全撤离火场。

接待安置好疏散下来的人员，通过良好的服务稳定人们的情绪，并及时清点人员，检查是否还有人没有撤出来。

疏散顺序为：先起火单元及相邻单元，后起火层上面2层与下面1层。疏散一般以向下疏散为原则(底层向外疏散)，若向下通道已被烟火封住，则可考虑向屋顶撤离。

在火场上救下的受伤业主、访客以及扑救中受伤的员工，由抢救组护送至安全区，对伤员进行处理，然后送医院救治。

保安部接到火警通知后，应迅速成立警戒组，布置好小区内内部及外围警戒。

清除小区外围与内部的路障，疏散一切无关车辆与人员，疏通车道，为消防队灭火创造有利条件。

控制起火大楼底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指导疏散人员离开，保护从火场上救出的贵重物资。

保证消防电梯为消防人员专用，引导消防队员进入起火层，维持灭火行动的秩序。

加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门与调查组对起火原因的勘察。

保证非起火区域与全体业主、访客的安全，防止犯罪分子趁火打劫。

火灾扑灭并经公安消防部门勘察后，工程物料部应迅速将小区内的报警与灭火系统恢复至正常状态。

保安部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。

管理运作部统计人员伤亡情况与小区财产损失情况，上报灭火指挥部及总经理。

综合管理部组织员工对受灾业主/用户进行慰问，并根据实际需要给予切实帮助。

清洁绿化部组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏的花木进行抢救或补种。

灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾与总结。

由物业总经理发动员工，收集可疑情况，配合调查组对火灾事故进行调查，并责成消防专管员写出专题报告，分清责任。

如果小区财产办有保险，则由财务部门联系保险公司进行索赔。

## 小区灭火和应急疏散预案总结篇五

制定火灾应急方案的目的：积极推动宾馆、饭店员工，包括宾馆、饭店各部门、各岗位的管理、操作、服务人员，参与火灾预防工作。火灾应急方案一般应包括报警与接警、成立救灾指挥部、通报、组织灭火、疏散与救护、安全警戒等内容和程序。

1、报警和接警与火灾作斗争，首先必须发现火（即着火源），因此，报警与接警是火灾应急方案的第一步。把握好报警的内容和程序，是及时掌握火灾信息，迅速把火灾扑灭在初起阶段的关键。从报警系统的功能来看，当消防控制中心的报警红灯发出警报信号，那就证明火灾探测器已发现了“可疑情况”，此时，消防中心人员应立即查清报警地点、位置，并通知巡检员或层间服务员赶赴现场予以确认。如确认起火，便立即通过消防控制中心或电话总机向公安消防队报警，并通知宾馆最高负责人。除了自动报警外，还有手动报警、消防电话报警和派人报警。若是电话报警或派人报警，报警人必须根据消防控制中心或电话总机的要求，详细说明起火地点、起火部位、燃烧物品、火势情况以及自己的姓名、服务

部门、工号、电话号码等。

2、成立救灾指挥部火灾应急预案牵涉到宾馆、饭店各层次、各部门员工的协同作战，如何迅速组成强有力的领导班子就变得至关重要。因此，在确认火灾发生后，消防控制中心必须立即通知在宾馆、饭店的最高负责人和各职能部门负责人，迅速成立救灾指挥部，以承担起火灾扑救和人员疏散的指挥工作。宾馆、饭店最高负责人为救灾指挥部指挥。救灾指挥部的主要职责是：

(1) 根据火势情况通报人员疏散。

(2) 掌握火势发展情况及时调集力量，布置救人，疏散物资和灭火、排烟等任务，并检查执行情况。

(3) 公安消防队到达以后，及时向公安消防火场总指挥报告情况、服从统一指挥。

3、通报通报是指将火灾情况通知有关部门和人员，疏散通报必须根据救灾指挥部指挥的命令，向需要疏散的人员发出通报。

(1) 疏散通报应根据火情的发展决定向部分区域还是向全楼通报。通报次序：首先是着火层；其次是着火层以上各层；再次是有可能蔓延的着火层以下的楼层。

(2) 通报的方式有语言通报（包括消防应急广播、室内电话等），警铃通报、逐层敲门通报等。

(3) 用语言通报时，通报人的语气要温和沉着，以稳定客人的情绪，避免产生惊慌。下面是火灾应急预案学习时，电话总机接线员向客房电话通报的对话：电话铃响，外宾接电话：哈罗！接线员：对不起，我是宾馆总机服务员，本宾馆房间发生火灾，情况紧急，为了您的安全，请撤离您的房间，向

安全区域疏散！外宾惊讶：这是真的吗？接线员：是的，我们正在采取措施，请您不要惊慌，按照我说的去做！

#### 4、疏散和救护

（1）疏散就是按事先规定的道路，将人员疏散到安全地带。要使疏散有条不紊地进行，就必须明确分工，把责任落实到层间工作人员和义务消防队队员。

（2）层间服务员和义务消防队员在带领客人疏散时，必须逐房清理，不让一人遗漏。

（3）在餐厅、保龄球房、电子游戏机房等人员较多场所，管理人员应分工负责，按照不同出口，净宾客疏散到安全区域。

（4）疏散中，前台经理（或管理人员）应携带好预订部、电脑房提供的当天客人情况，认真清点客人人数并看护安慰好客人，不让其走散或返回起火现场。

（5）人事部门应携带职工考勤卡到集结点清点员工人数和分配任务。

（6）财务部门携带现金和贵重物品转移到指定地点。

（7）在疏散的同时，一些与消防有关的重要部门则必须照常运转。如电话总机、工程部的水、电等在岗人员都必须坚守岗位。如这些部门受到威胁，应迅速向救灾指挥部报告，请求组织力量保护，尽力排除各种险情。

（8）作为宾馆、饭店的每一名员工，必须掌握科学的疏散次序□a□先疏散着火房间，后疏散着火房间相邻房间□b□先疏散着火层以上层面，后疏散着火层以下层面□c□指导青壮年冲过烟雾沿安全楼梯疏散；护送行动不便人员从消防电梯疏散。

5、组织灭火组织灭火是扑灭火灾的关键，而有效地灭火，就必须有一个强有力的灭火指挥组，来指挥灭火战斗。

(1) 灭火指挥组应设在着火现场的相对安全点上。

(2) 灭火指挥组成员由宾馆值班负责人、专职消防人员、工程技术人员和事发部门经理组成。由值班负责人或专职消防人员为灭火组指挥。灭火组的职责是深入火场，有效地控制、扑灭火灾。

(3) 灭火指挥组指挥的职责如上□a□组织侦察火情，掌握火势发展情况□b□及时向救灾指挥部汇报火情□c□根据火势情况指挥切断电源、可燃气源□d□指挥参战人员实施灭火、疏散、抢救伤员□e□派出人员关闭着火层防火分区的防火门，阻止火势蔓延□f□检查参战人员的灭火战斗部署是否符合要求□g□公安消防队到场后，协同组织灭火抢救。

6、防烟和排烟防烟和排烟是防止火灾蔓延和保证人员安全转移的重要手段。

(1) 当火灾发生后，烟雾就会弥漫，这时根据灭火指挥组的报告，关闭指定的防火门，还必须把客用电梯降至底层锁好。

(2) 消防中心根据救灾指挥部的命令，启运送风排烟装置，地安全楼梯间进行正压送风排烟。

7、安全警戒 (1) 火灾应急预案中，安全警戒的任务，主要由宾馆、饭店的保安部来承担。

(2) 宾馆、饭店外围的警戒任务是□a□不准无关人员进入宾馆□b□指导疏散人员离开大楼□c□看管好疏散物品□d□保证消防电梯为消防人员使用□e□指引公安消防队进入着火楼层和消防控制中心。



(3) 安全监视人员应密切监视控制区，如有异常情况，即向本部门经理或管理员报告。火灾应急方案以公安消防队到来，成立联合指挥部后结束。这些工作应在起火后5分钟内展开、落实，各部门员工必须注意应急方案的平时演练。使之成为在紧急情况下能够迅速实施、配合默契的消防程式。只有这样，才能有备无患，严阵以待地掌握与火灾斗争的主动权。

## 小区灭火和应急疏散预案总结篇六

灭火疏散预案，是通过对火灾情况的正确分析和判断，公安部所形成的灭火战术和疏散手段的总体构思，是灭火、应急疏散预案的核心部分。公安部《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》第三十九条规定：消防安全重点单位制定的灭火和应急疏散预案应当包括以下内容：

### (一) 组织机构

组织包括：灭火行动组、通信联络组、疏散引导组、安全防护救护组。

1. 灭火行动组。由单位所属消防、保卫以及重点部位人员等参加。主要任务是具体组织指挥灭火救援相关的工作。

2. 通信联络组。由办公室通信人员组成，主要任务是及时汇集了解、分析、通报事态信息，及时向上级报告情况。联络应急救援专业组织、现场指挥机构与上下之间的通信联络。

3. 疏散引导组。由单位重点部位、场所的人员组成。主要负责紧急情况下现场人员、物资的疏散引导等任务。

4. 安全防护救护组。由单位后勤、工程、医疗等部门人员组成。主要负责组织医务人员、救护车辆及时救护治疗受伤人员，负责紧急情况下现场断(供)电、供(排)水、断气、通信、破拆、清障、抢运任务，负责现场安全监督检查和看守巡逻

任务。

## （二）报警和接警处置程序

单位的某个部位发生火灾时，应立即报告“119”火警调度指挥中心，在报警时应说清楚着火的单位、着火部位、着火的物质及有无人员被困，并说清楚单位在哪一条路、报警电话号码、报警人姓名；同时还要报告本单位值班领导和有关部门。单位领导接警后，立即按照预案调动各方面人员赶赴火场进行灭火。

## （三）应急疏散的组织程序和措施

发生火灾后，首先要了解火场有无被困人员及其所在的地点和抢救通道，以便进行安全疏散。当遇有居民住宅、集体宿舍和人员密集的公共场所起火，人员安全受到威胁时，或因发生爆炸燃烧，在建筑物倒塌的现场或浓烟弥漫、充满毒气的房间里人员受伤、被困时，指挥人员必须采取稳妥可靠的措施，积极组织抢救和疏散。

### 1. 人员聚集场所组织程序和措施？

影剧院、歌舞厅、医院、学校以及商场、集贸市场等人员聚集场所一旦发生火灾，在场人员有因烟气中毒、窒息以及被热辐射、热气流烧伤的危险，如果组织疏散不力，就会造成重大伤亡事故。因此，人员疏散是头等任务，在制订安全疏散方案时，要按照人员的分布情况，制订发生火灾情况下的安全疏散路线，并绘制平面图，用醒目的箭头表示出口和疏散路线。

### 2. 物资的疏散组织程序和措施

火场上的物资疏散应有组织地进行，防止火势蔓延和扩大，其疏散程序是：疏散那些可能扩大火势和有爆炸危险的物资，

如起火点附近的汽油、柴油桶，充装有气体的钢瓶以及其他易燃易爆和有毒的物品；疏散性质重要、价值昂贵的物资，如档案资料、高级仪器、珍贵文物以及经济价值大的原料、产品、设备等；疏散影响灭火战斗的物资，如，妨碍灭火行动的物资、怕水的物资(糖、电石)等。

组织疏散要求将参加疏散的职工或群众编成组，指定负责人，使整个疏散有序地进行。先疏散受水、火、烟威胁最大的物资；疏散出来的物资应堆放在上风向的安全地点，不得堵塞通道，且指派专人看护；尽量利用各类搬运机械进行疏散，如企业单位的起重机、输送机、汽车、装卸机等；怕水的物资应用苫布进行保护。

#### （四）扑救初期火灾的程序和措施

扑救初期火灾应及时、快捷。发现火灾时，指挥员通过火情侦查，迅速对火场作出正确的分析和判断，合理分配灭火力量和部署灭火任务。措施主要是使用消防设施、器材的调集；进攻的途径、水枪阵地的选择、供水的组织；救人、通讯、疏散物资的方法等。预案在表达灭火部署和措施时要详细具体，叙述任务要按照先主要，后次要；先义务消防队，后专业消防队；先灭火战斗，后协调保障的顺序进行。

扑救初期火灾的程序和措施除有文字表达外，还应由灭火疏散图来直观反映。灭火疏散图是依据单位基本情况，假设火灾情况、灭火部署的顺序标绘。其内容和顺序是：绘制地图；标绘单位基本情况；按假设火灾情况标画火情态势；按灭火战斗部署标画各单位位置、运用的战术手段和协同保障措施等。

#### （五）通信联络、安全防护的程序和措施

通信联络首先要保证应急救援专业组织与应急指挥机构之间、各相关专业之间、现场指挥机构与上级之间的通信联络的畅

通。必要时，还可指明重要的信息规定及重要标志的样式。安全防护预案重点明确不同区域的人员分别应采取的最低防护等级、防护手段和防护时机；在某些特定的化学物品的火灾事故中，还必须采取特殊的安全防护措施。负责安全救护的人员应熟悉应急物资器材的储备量及储存位置、储存的品种，尤其要特别注意标明急救药品和生活必需品的储存状况及供给渠道。

## 小区灭火和应急疏散预案总结篇七

20xx年8月1日，巴拉圭亚松森市一超市发生特大火灾，共造成504人死亡。悲剧的造成，“护财害命”的超市老板难辞其咎。火灾发生后，管理人员首先想到的不是组织顾客逃生，而是防止商品被哄抢，所有6处进出口大门一度被全部关闭，导致超市内的上千名顾客无法及时逃生，不少人活活被烟熏倒而死或被熊熊大火吞噬。如果超市及时进行应急疏散，也不会有这么多无辜的人丧命。城市是人口、财富最密集的地区，也是区域经济和文化中心，在国民经济和社会发展中有着重要的战略地位。近年来，随着经济不断快速发展，我国城市化步伐不断加快，火灾风险日益增大。如何进行有效的灭火及安全疏散成为摆在人们面前一个亟待解决的问题。则是灭火及安全疏散中的一项重要内容。

，是针对可能发生的重大火灾事故，为保证迅速、有序、有效地开展灭火与救援行动、降低火灾损失、减少人员伤亡而预先制定的有关计划或方案。它是在辨识和评估潜在的重大火险、火灾发生的可能性及发生过程、后果及影响严重程度的基础上，对应急机构职责、人员、技术、装备、设施、物资、救援行动及其指挥与协调等方面预先作出的具体安排。

十六届三中全会提出：要“建立健全各种预警和应急机制，提高政府应对突发事件和风险的能力”。《中华人民共和国消防法》规定：“消防安全重点单位应当制定，定期组织消防演练”。随着我国有关制定事故应急预案的法律法规相继

出台，企事业单位开始了编制工作，表明了企事业单位对制定工作的重视和风险防范意识的提高。然而，从目前企事业单位编制的总体情况来看，水平参差不齐，与开展灭火和应急疏散工作的要求存在较大的差距。

目前，有相当一部分企事业单位只是一份文件或一个规定，而中应该包括的核心内容都未能反映，将预案与条例混淆。

普遍存在的问题是和编制未能充分明确和考虑自身可能存在的重大危险及其后果，也未能结合自身灭火和应急疏散能力的实际，对灭火和应急疏散的一些关键信息，如火险分析、支持保障条件、决策、指挥与协调机制等缺乏详细而系统的描述，导致的针对性和可操作性较差。

尽管编制在灭火和应急疏散中起着十分关键的作用，但有了，并不等于灭火和应急疏散等救援工作就有了保障。能否在灭火和应急疏散中发挥积极有效的作用，不仅仅取决于预案本身的完善程度，还取决于的实施情况，包括预案的宣传，落实预案中所需的机构、人员及各种资源，开展培训，进行定期演习等。

的内容不仅局限于火灾发生过程中的救援措施，还应该包括火灾发生前的各种准备和火灾发生后的恢复以及预案的管理与更新等。

无论是何种，首先必须有明确的方针和原则，作为开展灭火和应急疏散工作和纲领。方针与原则反映了企事业单位发生火灾后灭火救援工作的优先方向、政策、范围和总体目标，灭火和应急疏散的策划和准备、的制定和现场救援及恢复，都应当围绕方针和原则开展。

最重要的是要有针对性和可操作性，因而，灭火和应急疏散策划必须明确预案的对象和可用资源情况，全面系统的认识和评价所针对的潜在火灾危险的基础上，识别出其性质、区

域、分布及火灾后果，同时，根据火灾危险分析的结果，分析灭火和应急疏散救援力量和可用资源情况，为灭火和应急疏散提供建设性意见。

危险分析的最终目的是要明确灭火和应急疏散的对象（即存在哪些火灾危险）、火灾性质及其影响范围、后果严重程度等，为灭火和应急疏散准备、响应和降低火灾损失提供决策和指导依据。危险分析的结果应能提供：

- a.建筑分布、功能及使用情况；
- b.重大或较大火灾危险分布情况及主要危险物质种类、理化性质等；
- c.可能的火灾事故及其后果影响分析；
- d.特定的时段（例如，人群高峰时段）；
- e.可能影响灭火和应急疏散的不利因素

针对火灾危险分析所确定的主要危险，应明确灭火和应急疏散所需的各种资源，分析已有的灭火和应急疏散资源和能力，包括灭火和应急疏散设施、救援物资中的不足，为灭火和应急疏散和预案的编制提供指导。

灭火和应急疏散有关法律法规是开展灭火和应急疏散工作的重要前提保障。应列出国家、省、地方涉及灭火和应急疏散各企事业单位的职责要求以及灭火和应急疏散有关的法律法规文件，作为编制的依据。如《中华人民共和国消防法》、《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》、《四川省消防条例》等。

能否在灭火和应急疏散中发挥作用，不仅仅取决于灭火和应急疏散自身的完善程度，还取决于灭火和应急疏散准备的充

分与否。

为保证灭火和应急疏散工作反应迅速、协调有序，必须建立完善的应急机构组织体系，包括灭火和应急疏散领导机构、应急响应中心以及相关机构等，对承担任务的部门或个人应有明确规定。

灭火和应急疏散资源是灭火和应急疏散工作的重要保障，应根据潜在的火灾危险和后果分析，合理组建灭火和应急疏散力量，配备所需仪器设备（如灭火器、自动灭火设施），并定期检查、维护与更新，始终保证处于完好状态。

针对潜在的火灾危险，对所有灭火和应急疏散组织人员开展有针对性的专项培训，保证灭火和应急疏散组织人员具备相应的救援能力。

预案演习是对灭火和应急疏散能力的一个综合检验，能使灭火和应急疏散组织人员进入“实战”状态，熟悉整个灭火和应急疏散工作的程序，明确自身职责，提高协同作战能力，保证灭火和应急疏散工作协调、有效、迅速地开展。同时，应对演习的结果进行评估，分析预案存在的不足，并予以改进和完善。

人们消防安全意识是火灾中减少伤亡不可忽视的一个重要方面。作为灭火和应急疏散准备工作的一项内容，平时就应注重对员工的日常消防安全教育，使其了解潜在火灾危险，掌握必要的消防逃生自救知识，了解常用消防设备的使用方法和疏散线路及集合点。

应急响应包括灭火和应急疏散工作中需要明确并实施的核心功能和任务。

准确了解火灾大小、地点等初始信息是决定启动灭火和应急疏散的关键，接警作为应急响应的第一步，必须对接警要求

作出明确规定，保证迅速、准确的向报警人员询问火灾现场的重要信息。接警人员接警后，应按预先确定的通报程序，迅速向有关机构发出火灾事故通知，以采取相应行动。

灭火和应急疏散往往涉及单位多个部门，因此，对灭火和应急疏散行动的统一指挥和协调是有效开展灭火和应急疏散的关键。建立统一的指挥、协调和决策程序，便于迅速有效地进行响应决策，确立灭火和应急疏散行动优先原则，指挥协调组织开展灭火和应急疏散行动，合理有效地调配和使用灭火和应急疏散资源。

当火灾发生后，不足以控制，可对建筑物内人员造成威胁时，应及时启动警报系统，向单位内人员发出警报，同时通过如广播系统等发出紧急公告，告知发生什么情况，对自己可能带来的威胁，自我保护措施，疏散线路方法和注意事项等，以便人们能及时作出自我防护。

通讯是指挥、协调和与外界联系的重要保障，在现场指挥、消防控制室、各灭火和应急疏散机构、医院和消防队之间，必须建立完善的通讯网络，并在灭火和应急疏散过程中，始终保持通讯网络畅通。

在灭火和应急疏散必须对火灾发展态势及影响及时进行动态的监测。火灾检测在灭火和应急疏散行动过程中起着重要的决策支持作用，其结果不仅是控制火灾现场，也是保障灭火和应急疏散组织人员安全的重要依据。

为保障现场灭火和应急疏散工作的顺利开展，在火灾事故现场建立警戒区域，维护现场秩序是十分必要的，目的是防止与灭火和应急疏散无关人员进入现场。

人群疏散是减少人员伤亡扩大的关键。应当对疏散的紧急情况 and 决策、预防性疏散准备、疏散区域、疏散距离、疏散路线、疏散运输工具、安全庇护场所以及回迁等作出细致的规



定和准备，应考虑疏散人群的数量、所需要的时间以及老、弱、病、残等特殊人群的疏散等问题。

火灾发生后，不可避免的会引起公众及媒体的关注。应将火灾信息、影响、救援情况及时向社会公布，消除恐慌心理，避免公众的猜疑和不满。

在火灾发生后，必须对灭火和应急疏散组织人员自身的安全问题进行周密的考虑，包括安全预防措施、个人防护、现场监测等，明确紧急撤离灭火和应急疏散组织人员的条件和程序，避免灭火和应急疏散组织人员受火灾伤害。

现场恢复是在火灾被控制扑灭后进行的短期恢复，并意味着救援工作的结束，并转进入到另一工作状态，即现场恢复到一个基本稳定的状态。大量的经验教训表明，在现场恢复的过程中往往仍存在潜在的危险，如余烬复燃、受损建筑倒塌等。如1994年珠海市“6·16”特大火灾和厂房倒塌事故就是在火灾现场恢复过程中，厂房倒塌，造成重大人员伤亡，教训极为深刻。所以，应充分考虑现场恢复过程中的危险，制定现场恢复程序，防止事故发生。

是灭火和应急疏散工作的指导文件。应当对预案的制定、修改、更新、批准和发布作出明确的管理规定，并保证定期对预案进行评审，针对单位实际情况的变化以及预案中暴露出的问题，不断更新、完善和改进。

的编制直接关系到企事业单位及人民群众生命安全。的编制涉及面多，操作难度和实际阻力有时还很大，应引起足够的重视。

2、《灭火基础》，公安部消防局，中国人民公安大学出版社□  
20xx年

3、《事故调查与分析技术》，蒋军成，化学工业出版社

社□20xx年

4、《中国火灾统计年鉴》，公安部消防局，中国人事出版社

## 小区灭火和应急疏散预案总结篇八

为迅速有效扑救火灾，最大限度减少和避免火灾造成的人身伤亡的财产损失，结合我单位情况，制定此预案。

一、火灾被发现后，消防安全负责人立即组织人员进行火灾扑救及人员疏散，并在消防队员到达后协助消防队员进行灭火、疏散等项工作。

二、由员工负责组织引导人员，按照疏散指示标志箭头所指导方向，由最近的安全出口疏散到安全地方。

三、及时拨打119火警电话。

四、119报警内容为：

1、何种物质起火（建筑物是平房还是楼房、楼层；草垛距离其它可燃物或建筑物距离；有无液化气罐等易燃易爆物品；建筑物内是否有人被困）。

2、起火时间、燃烧范围、火势蔓延方向，周围环境情况。

3、火灾发生地的详细地址（街道名称、门牌号码或附近的标志性建筑物，如单位、商店）

4、报警人姓名、电话。

5、报警人要在报警后，立即赶到消防队指定的主干道口或报警中消防队确认的标志性建筑物处等待、迎接消防车，在发现消防车或听到警报声后，接车人可采取招手、呼喊或摇动

手电筒等方式，提示消防队接车人在此等待消防车、并指引消防车沿最近路线，在最短的时间内到达火灾现场，及时进行火灾扑救。

## 小区灭火和应急疏散预案总结篇九

依据《中华人民共和国消防法》、《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》有关法律、法规规定，为了及时扑救火灾和引导疏散人员，避免造成人员的伤亡和财产的损失，特制定此预案，单位全体员工有义务谨记自身职责并在发生火灾时严格按照预案规定程序参与灭火行动。

通讯联络组：

职责：有效利用消防设施负责现场初起火灾的扑救工

职责：通知主要领导和各组人员，了解各区域火势和人员疏散情况，传达灭火和疏散指令并及时和消防机构进行沟通，反馈火场信息。

疏散引导组：

职责：利用照明灯具、防毒面具等设施组织人员有序疏散，并维持现场秩序及做好警戒工作。

安全防护救护组：

职责：携带急救设施在生命安全得到保证的前提下，负责火场人员与物资的抢救。

(一)接警人员第一时间赶赴现场并判断火势情况后，组织火灾扑救，立刻报告消防控制中心，启动《消防控制室119火警电话。管理及应急程序》，报告保安部经理，报119火警电话：

(二)严格按照下列程序拨打

- 1、拿起话筒拨“119”号键，直至听对方回话。
- 2、准确讲清起火单位名称、所在位置。
- 3、讲清起火部位、燃烧物品、火势大小、火场面积。
- 4、讲清报警人的姓名、联系电话号码，以便随时联系。

(三)消防控制室值班人员将消防设施转入自动状态，联动控制相关消防设备，远程启动消防水泵开始供水，并迅速切断火灾区域非电源，远程启动排风机进行排烟。

(四)现场总指挥人按照人员分工，确定各行动组，做好组织救人和火灾扑救的各项前期准备工作。

任何人员发现火灾后应立即呼叫附近员工参与灭火救援；火灾现场或附近区域的工作人员听到呼叫后应立即赶往失火地点，在1分钟内组成第一 灭火力量。

(一)火灾报警按钮或电话附近的员工，立即摁下按钮或拨电话通知消控室值班人员；

(二)距起火点近的员工负责利用附近的灭火器、消火栓等设施器材进行灭火；

(三)消控室值班人员确认火灾后，有消防控制室的应立即启动火灾警报或应急广播，向各区域人员通报火灾信息，引导大家有序疏散。单位疏散引导人员负责通过呼喊等方式通报火情，告知各楼层顾客及时疏散。

(四)第二灭火力量到场后，迅速组成灭火、抢救、疏散和警戒等工作组，其中灭火组负责利用灭火器、消火栓等器材设备进行灭火；抢救组负责携带抢险工具抢救周围受伤人员以及

贵重物资;疏散组负责疏导顾客,引导被困人员从最近的安全出口撤离;警戒组负责赶赴各个安全出口处,开展现场警戒工作,设置隔离区,维护现场秩序。

(一)火灾后,在火灾区域设立警戒区,保护好火灾现场,消防安全责任人要积极配合相关部门查明原因。

(二)距安全通道或安全出口近的员工立即组织顾客向安全地点疏散;

(三)距排烟开启装置近的员工就近打开排烟设施。

第二灭火力量:

消控室值班人员在接到报警后,应立即按照相应处置程序,确认火警后,迅速通知本单位专兼职消防队员向起火部位集结,并报告单位值班领导,在量。

(一)消控室值班人员在接到报警后,迅速组织单位第二灭火力量到场处置,同时拨打“119”电话报警,及时启动相关建筑消防设施。

3分钟内组成第二灭火力量

(二)在确定火灾扑灭,各项事已经妥当、安全后,相关人员还应当做好以下工作:

1、消防安全管理员清点人员,了解人员安全状况;

2、工程人员还须检查电力设备的受损情况,检查能否在保证安全的情况恢复供电;

3、清卫人员在经得消防机构同意后由上级指派下帮助清理火灾后的现场;

4、安保人员清点各种消防器材，并作好记录。

(三)保安部经理在火灾后要做好总结，寻找本身的原因与不足处，进一步完善消防工作和制度，并书面形式向公司领导汇报。