

# 2023年商场防疫工作汇报 商场疫情防控 措施方案(优质9篇)

确定目标是置顶工作方案的重要环节。在公司计划开展某项工作的时候，我们需要为领导提供多种工作方案。方案能够帮助到我们很多，所以方案到底该怎么写才好呢？接下来小编就给大家介绍一下方案应该怎么去写，我们一起来了解一下吧。

## 商场防疫工作汇报 商场疫情防控措施方案篇一

为有效防范新冠疫情传播风险，科学、精准、从严做好商场、超市常态化疫情防控工作，制定本指引。便利店和专业专卖店等参照本指引执行。

1. 落实主体责任。商场、超市负责人是疫情防控第一责任人，完善疫情防控制度，做好口罩、手套、消毒剂、测温仪等防疫物资储备，设置应急区域，有属地医疗卫生力量指导支持。
2. 加强培训和应急演练，保证员工熟悉责任分工、环境卫生、个人防护、异常情况处置、人员疏散等工作要求，做到有条不紊。
3. 商场、超市内餐饮企业按照《新型冠状病毒肺炎流行期间餐饮行业疫情防控指引》开展工作。
4. 做好员工信息采集工作。疫苗接种做到“应接尽接”，按规定组织员工进行核酸检测；建立员工健康监测制度，每日对员工健康状况进行登记，身体不适时应及时报告并就医。密切关注国内疫情变化，及时排查来自有本土确诊病例地区或旅居史，或者与目前国内已报告病例公布行程有时空重合的员工及共同居住者，一旦发现，应迅速果断按相关要求落实管控措施。认真落实员工集体宿舍疫情防控主体责任，建立

健全员工宿舍管理制度。

5. 商场因疫情原因需闭店管理，民生基本保障相关的超市和餐饮业原则上不应关闭，采取工作人员和配送员工“点对点”闭环运转，实现关门不歇业、保供不影响。

6. 划设进出通道，做好人员分流。在商场、超市入口处，要张贴“xxx”二维码，配备体温测量设备，设专人认真查验所有人员xx状态、核酸检测证明和体温状况，核验正常并规范佩戴口罩方可进入。

7. 对于不使用或不会操作智能手机的老年人等群体，其xx可采取凭有效身份证登记、亲友代办、出示符合要求的核酸检测阴性证明等替代措施，做好人工服务引导。

8. 加强通风换气促进空气流通。人流密集时要增加消毒频次，保证室内空气卫生质量符合《公共场所卫生指标及限值要求》；温度适宜时，尽量采用自然通风加强室内流通，如使用集中空调，保证空调运行正常，确保新风取风口与排风口之间保持一定距离，对冷却塔等进行清洗，保持新风口清洁；运行过程中以最大新风量运行，定期对送风口等设备进行清洗、消毒或更换。

9. 对经常接触的公共用品和设施(如存储柜、电梯间按钮、扶梯扶手、公共垃圾桶桌(台)面、购物车(筐)把手、门把手、水龙头、扶手等)进行预防性消毒。必要时对地面、墙壁等进行消毒。每日清洁消毒不少于3次。重点部位要做好消毒记录。按规定开展环境核酸检测。

10. 保持电梯、咨询台、售货区、洗手间、生鲜区等区域环境整洁，及时清理垃圾。洗手间、生鲜区要做到无积污、无异味。

11. 公用洗手间每日清洁消毒不少于3次，门把手、水龙头、

开关的消毒至少每两小时一次，要配备足够的洗手液(或肥皂)，保证水龙头等供水设施正常工作。

12. 应保证地下车库通风系统运转正常。地下车库的地面、墙壁应保持清洁，受到污染时及时消毒。停车取卡按键等人员经常接触部位每日消毒不少于3次。

13. 工作人员应加强个人防护，佩戴医用外科或以上级别口罩、手套并着工作服上岗，做好手部卫生。工作服保持干净整洁，定期清洗、消毒。禽畜肉类和熟食区从业人员还应当佩戴工作帽。生鲜宰杀等特殊摊位的经营者除工作服外，按防护要求需穿戴防水围裙、橡胶手套等。

14. 工作人员在物品交接传递时应当佩戴口罩和手套，避免直接接触。查验xx□收银台等需要与顾客近距离接触的工作人员建议佩戴n95或kn95口罩。

15. 顾客不戴口罩时，应拒绝其进入商场、超市。乘电梯时要全程佩戴口罩。

16. 严格落实国务院联防联控机制和xx市关于防范新型冠状病毒疫情通过进口冷链食品输入风险的有关要求，执行防控措施，不销售相关手续不完备的进口冷链食品。

17. 严格执行进口冷链食品“四无五不”(即无检验检疫证明、无核酸检测报告、无消毒证明、无“xx冷链”追溯信息的进口冷链食品，一律不采购、不使用、不运输、不贮存、不销售)，“不验核酸不入库、不消杀不入库”、专库专区存放、专区(专柜)售卖等防疫措施，在生产、经营、存储、运输等各环节开展预防性全面消毒。所有进口冷链食品必须纳入“xx冷链”平台，确保“来源可溯、去向可追”。

18. 从事进口冷链食品装卸、运输、加工、销售的人员，要增强防护意识，全程规范戴好口罩、手套，必要时佩戴护目镜

和面屏，避免货物表面频繁接触体表。引导顾客在使用专用夹取工具挑选进口冷链食品前后进行手部消毒，规范使用购物袋(一次性手套)套在手上挑选食品。

19. 将进口冷链食品的检验检疫证明、通关证明、消毒证明、核酸检测报告及“xx冷链”追溯信息，在销售区进行张贴公示，让顾客放心消费。

20. 严格按照《进口非冷链货品的常态化疫情防控指引(第三版)》，加强源头管控、做好溯源登记、建立人员台账，落实专区存放、专人负责，完善货品转运流程，开展内外同检。

21. 加强核酸检测。进口非冷链货品涉及的各环节从业人员及环境建立完善的核酸检测及健康监测制度。直接接触进口非冷链货品的高风险岗位人员，应按要求适当增加核酸检测频次，做好健康监测，并经规范培训后上岗工作。

22. 进口非冷链货品应遵循分类确定存放期的原则，自进入海关开始到送至消费终端为止，可根据材质、保存条件等确定一定的存放时间。原则上非特殊急用货品通关和首次入库存放累计时间不少于10天。

23. 应设置“一米线”，提醒顾客排队付款时保持安全距离。工作人员与顾客服务交流时应保持安全距离，顾客选购商品时人员之间要保持安全距离。

24. 应严格根据所在地区疫情风险等级，合理设置一定时段内的顾客最大接待量，通过管控分流，合理控制商场、超市内顾客人数，防止造成人员聚集。

25. 提倡顾客自助购物、非接触扫码付费，尽量减少排队时间，减少人员接触。

26. 倡导线上线下结合的方式进行消费，鼓励商场、超市提供

网订店送、无接触交易等便利服务，防范疏解购物可能导致的人群聚集。

27. 商场中的剧院、娱乐等公共场所要按照文化和旅游部门有关规定，控制观影人数，采取有效措施保持人员距离。

28. 当商场、超市出现新冠疑似病例、无症状感染者或确诊病例时，应当配合相关部门做好密切接触者的追踪和流行病学调查，立即采取暂停营业、封闭管理、全员核酸检测等处置措施，同时立即关停疑似病例、无症状感染者或确诊病例活动区域对应的空调通风系统，在当地疾病预防控制中心的指导下对场所进行终末消毒，对空调通风系统进行清洗和消毒处理，经卫生学评价合格后方可重新启用。

29. 严格按照全市防控工作部署和属地政府要求抓好商场、超市防疫工作，中、高风险地区建议采取缩短营业时间、控制顾客数量等措施。

## 商场防疫工作汇报 商场疫情防控措施方案篇二

今日雨水!从这个节气开始，大地会逐步的回暖，各地的降雨量会逐步的增加。天一生水，润泽万物。党员干部作为抗疫一线先锋队，当涵养水的丰骨与品性，补给“恒心意志”之水、“纯洁作风”之水、“为民初心”之水，用心浇灌那些新冠疫情患者的心田，让生命之花璀璨绽放。

浇灌生命之花，当补给水滴石穿的“恒心意志”之水。水虽柔弱但恒心意志坚定。贝多芬有一句话解释得比较好：“点滴之水终可磨损大石，不是由于它的力量强大，而是由于昼夜不舍地滴坠。”在这个没有硝烟的战场上，新冠疫情好比是一颗石头，9000多万名党员干部则是点滴之水，点滴之水要想破石取胜，就必须凝聚恒心意志的伟力，紧盯目标，坚持不懈、奋勇前进。现如今，疫情防控工作到了最吃劲的关键阶段，越是关键阶段，越需意志如磐。广大党员干部当发扬

“水滴石穿”的精神，砥砺顽强的意志斗志，采取果断的措施手段，不怕困难继续前进，以铁的决心、铁的毅力、铁的手腕，夺取这场战“疫”的全面胜利。

浇灌生命之花，当补给清冽可鉴的“纯洁作风”之水。流百步自净，淀几许自清。水只要在流动，就能做到自我清洁，自我净化，洗涤污浊，始终保持清冽可鉴。正如党员干部，作风建设是没有停歇的，要驰而不息。此次疫情是检验党员干部作风的一块“磨刀石”。作为党员干部，要在这场全民阻击病毒的战斗中取得胜利，就必须做到一切行动听指挥，召之即来、来之能战、战之能胜，全身心投入疫情防控各项工作，不畏惧、不退缩、不计较个人得失，敢于担当、勇于奉献，全力以赴、不辱使命。要把群众生命安全和身体健康放在首位，发扬特别能吃苦、特别能奉献、特别能战斗的精神品质，把入户排查、卡口值守、消毒喷洒、防疫宣传等工作做实做细，以“踏石留印，抓铁有痕”的作风带领群众坚决打赢这场疫情防控阻击战。

浇灌生命之花，当补给贴地而流的“为民初心”之水。无论为云、化霰、化雾、化雪，水始终不忘自身的本质，始终不忘滋养万物，始终不忘肩负生命之源的重任，不忘初心、牢记使命，坚持为水。“我是党员，我先上！”这是共产党人初心和使命的召唤。当前，疫情防控形势严峻复杂。在这场没有硝烟的战斗中，广大党员干部要把疫情防控作为检验初心的“试金石”，始终牢记“我是谁、为了谁、依靠谁”，以对党、对人民高度负责的态度，勇于担当、敢于作为，守护好人民群众生命安全和身体健康，以实际行动“守初心、担使命，找差距、抓落实”，不断在疫情防控中践行初心使命。

俗话说：雨水至，万物生。古人也说过：“遇雨则吉。”阳光总在风雨后，一切的艰难，是成长的催化剂，也是新的契机，把它化作我们前行的动力，相信总有一天，历经风霜洗礼，生命之花定会绽放得更加美丽。

# 商场防疫工作汇报 商场疫情防控措施方案篇三

深入学习贯彻\*\*关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的重要讲话指示精神，切实落实中央和省关于疫情防控工作部署要求，扎实做好企业有序复工和疫情防控工作，加强疫情监测，严格落实早发现、早报告、早隔离、早治疗措施，做到存量防扩散、增量防输入，确保企业\*稳过渡，逐步恢复正常生产经营秩序。

## （一）复工时间节点

各地各部门要监督企业坚决落实省\*关于延迟企业复工的通知和我市关于延迟企业复工的通告要求，不得早于2月9日24时前复工。涉及保障公共事业运行必需、疫情防控必需、群众生活必需及其他涉及重要国计民生的相关企业除外。对春节期间连续生产，无新增返通人员，继续生产不会造\*员流动的企业，必须报所在地\*（管委会）审核，经同意后，可以在维持原有生产规模且不新增加员工的基础上继续生产，同时必须严格落实疫情防控措施。对因特殊情况且已落实各项防控措施确需提前复工复产的企业，如涉及承担国家、省、市重大工程和重点项目的企业，须向所在地\*（管委会）提出书面申请，并经市\*同意后方可复工。

## （二）企业复工标准

1、机制建立到位。企业要成立疫情防控工作组，建立疫情防控的内部责任机制，健全疫情防控管理体系，明确信息报告人，明晰主要负责人、分管负责人及部门车间班组负责人的工作职责，制定疫情防控应急预案和工作方案，制定员工发烧、乏力、干咳或呼吸困难等疑似病状的应急处置措施、隔离观察措施和送医治疗等预案。

2、员工排查到位。企业要组织对每一名员工返通前半个月内活动轨迹进行细致排查，认真填写《返通员工行程登记表和

承诺书》（详见附件1），坚决劝阻省外重点疫区的职工在疫情结束之前回厂工作，对去过重点疫区的返厂员工要排查其抵通时间，按规定完善落实企业内部医学观察、自行隔离等措施，确保其隔离观察14天并经体温测量正常后方可上岗。

3、防控物资到位。企业要准备必需的防控物资，购置口罩、红外测温仪、消毒水、消毒洗手液等疫情防控物资；企业要落实隔离场所，设置有集体宿舍的企业，要设置临时隔离场所，安排单人单间、相对独立房间作为疫区返岗人员临时隔离场所。不具备条件的企业，要按照所在地\*（管委会）的统一安排，确定具体的隔离观察地点。

4、内部管理到位。企业原则上要实施封闭管理，严禁无关人员进入本单位生产办公场所；企业要每日对全体上班人员进行入厂、入单位前体温检测，在入口处使用红外测温仪，对所有进入企业的人员开展体温探测，并按规定上报复工复产人员情况、重点监控类人员情况、员工健康状况等；企业要做好场地的通风、消毒和卫生管理及隔离区管控，复工前对工厂进行彻底消毒、复工后每天进行消毒；食堂禁止宰杀活畜禽，餐具实行消毒，注意食品安全卫生。服务人员每日岗前必须开展健康检查，测量体温并保留检测记录。

5、宣传教育到位。建立和落实复工上岗前个人防护知识全员培训制度，为员工准备防疫知识、宣传手册、宣传视频，在宣传板、企业微信、电子大屏等开展宣传，并组织专题培训，切实提高员工个人疫情防控意识。

### （三）复工审核流程

各地要按照“重要出口企业、上市公司、重点制造业企业和亩均效益高企业”优先的原则，稳步推进企业复工。对企业疫情防控到位、复工人员底数清、生产物资全、订单量充足、设备检修到位、防护物资储备足、隔离区设置规范、本地员工占比大的企业给予优先安排复工。各地各部门要加大对中



小微企业的指导服务，帮助企业完善复工方案，落实防疫措施，力促早日复工。

3、接到申请后一日内，企业所在地企业防控组对照“五个到位”复工标准，对企业现场和方案进行检查，符合复工标准的，批准复工。所在县（市）、区对复工程序有特殊要求的按各地规范程序执行。

#### （四）复工前期准备

1、健全工作机制。拟在全市突发公共卫生事件一级应急响应解除前复工的企业，须成立本企业疫情防控工作组，实施检疫查验、健康防护、安全复工，制定本单位疫情应急预案和工作方案，在响应期内常态化进行员工疫情防控、环境消毒、防疫宣传、物资准备等方面工作，确保企业疫情安全防护措施做到位。未成立疫情防控工作组的，不得复工。企业疫情防控工作组组长由企业负责人担任，下设员工回流统计组、每日诊断隔离组、厂区宿舍消毒组、疫情宣传教育组、防护用品保供组、食堂食品安全组等6个小组，明确专人任小组长，对防控工作不到位的，不得复工。造成社会不良影响的，依法追究法律责任。企业要依法保护职工合法权益。

2、落实防控措施。企业应在拟复工前，按照指南和复工标准做好信息告知、组织动员、健康排查、物资准备、方案制定，组织员工提前开展连续性的防控监测防疫工作，建立日报制度并形成台账（详见附件3），复工后每日向所在地企业防控组报告，没有变化的实行“零报告”。参与复工生产的员工需追溯满14天每日监测无异常，按照方案规定的程序申报复工。企业应及早研判生产和市场形势，合理安排复工日期。2月10日前除防疫、安全必须人员外，其他人员不进入厂区，外地员工不提前返厂待命。企业应加强员工管理，组织员工执行防疫措施，下班后员工居家封闭管理，减少聚集性活动，做到活动轨迹清晰可控。

# 商场防疫工作汇报 商场疫情防控措施方案篇四

组长：

副组长：

成员：

领导小组及公司全体职工要密切配合，形成合力，确保各项工作落到实处。

1. 领导小组要加强对全体职工的预防控制传染病等疫情知识的教育，加强健康防护与知识教育，提高自我防范意识。

2. 要求员工在认真做好日常工作的同时，注意个人的健康防护。对于患有传染病的员工，及时发现并建议其及时诊断病因，进行休息治疗，痊愈后再上班工作。

3. 公司所有办公场所及生产场地设备，按照领导小组和应急安全卫生防疫等部门公布的有关预防措施和要求，搞好各项卫生防疫。

3. 生产部：负责每天生产场所设施设备清洁消毒工作。负责人：

1. 监控工作：每天登记所有公司进出人员要带口罩量体温，车辆进入要消毒。

2. 通风工作：每天上下班时，必须打开全部门窗通风，保证空气流通，地面清洁干燥。

3. 消毒工作：每天下班前场地设施设备清洁消毒，加强日常卫生保洁工作。

1. 所有公司进出人员，测量体温时发现感冒咳嗽发热症状人员，应劝其去医院发热门诊治疗，不准进入公司。
2. 疫情一旦发生，员工马上上报疫情应急工作领导小组，领导小组及时向应急安全卫生防疫等部门汇报单位出现的疫情，并全员隔离。
3. 领导小组要及时把发生病情的员工送^v^门进行救治，根据防疫部门的部署开展疫情的控制工作。
4. 对发生疫情的场所进行消毒处理，并根据疫情的情况建议或强制发生病情员工接触到的员工到医院等^v^门进行检查，避免疫情的扩大。
5. 疫情发生时，公司要以疫情的防治做为工作的重点，领导小组要认真协调各部门做好消毒等病原体的消除工作，后勤部要做好疫情防治的后勤保障工作。
6. 疫情发生时，领导小组要成立专人小组做好员式的教育和消除心理压力及正确引导性工作，确保疫情期的尽早过去。

## 五. 对外联系部门及电话

急救：120

街道应急办：

## 商场防疫工作汇报 商场疫情防控措施方案篇五

暑假期间，我在中国人民银行xx省常州市中心支行参加了为期一个月的实习。通过这次实习，我对人民银行地方中心支行的工作内容有了比较清楚的认识，区分了中央人民银行与地方中支的职责划分。

中国人民银行xx省常州市中心支行有信贷管理科、调查统计科、国际收支、外汇管理、会计、人事等部门组成。与普通商业银行相比，在这里工作的职员主要局限于完成自己的工作任务，没有额外的业务指标，工作相对轻松与模式化。他们时有在资格考试，但这也是在类似国家机关工作的特点。

我被安排在信贷管理科实习，这个科室有两个科长，三个科员（原来有四个，有一个生病休假了）。由于人员少，每个科员要承担不少的工作任务，而由于他们要负责地方货币信贷月报、季报、年报的呈报，所以在月中与月末时工作繁忙，而月初又很空闲。这也就导致一个月的事常常要集中在半个月的时间内完成。科长形象地说，在工作最繁重的那段时间，他们忙地抬不起头来。

刚到信贷管理科时，一个同事拿了一些他们以前做好的材料给我看，有常州市金融运行报告，金融统计月报，货币政策执行报告等等，通过这些资料的阅读，我对信贷管理科的工作内容有了一个大概的印象，同时也了解了家乡的金融运行情况。

过了几天之后，王科长向我介绍了常州市中心支行信贷管理科的主要任务，集中在三方面：一、执行货币政策（只有中央有制定货币政策的权力，从省一级往下就只是执行货币政策。国家人民银行的货币政策针对的总量的控制，而信贷管理负责的是结构的调控，贷款在哪些领域鼓励投入，在哪些领域有限制）；二、金融市场监管（地方银监局主要监管金融市场中的各个主体，而市中心支行主要监管金融市场中跨区域领域的领域，如果经济 暑假期间，我在中国人民银行xx省常州市中心支行参加了为期一个月的实习。通过这次实习，我对人民银行地方中心支行的工作内容有了比较清楚的认识，区分了中央人民银行与地方中支的职责划分。

中国人民银行xx省常州市中心支行有信贷管理科、调查统计科、国际收支、外汇管理、会计、人事等部门组成。与普通

商业银行相比，在这里工作的职员主要局限于完成自己的工作任务，没有额外的业务指标，工作相对轻松与模式化。他们时有在资格考试，但这也是在类似国家机关工作的特点。

我被安排在信贷管理科实习，这个科室有两个科长，三个科员（原来有四个，有一个生病休假了）。由于人员少，每个科员要承担不少的工作任务，而由于他们要负责地方货币信贷月报、季报、年报的呈报，所以在月中与月末时工作繁忙，而月初又很空闲。这也就导致一个月的事常常要集中在半个月的时间内完成。科长形象地说，在工作最繁重的那段时间，他们忙地抬不起头来。

刚到信贷管理科时，一个同事拿了一些他们以前做好的材料给我看，有常州市金融运行报告，金融统计月报，货币政策执行报告等等，通过这些资料的阅读，我对信贷管理科的工作内容有了一个大概的印象，同时也了解了家乡的金融运行情况。

过了几天之后，王科长向我介绍了常州市中心支行信贷管理科的主要任务，集中在三方面：一、执行货币政策（只有中央有制定货币政策的权力，从省一级往下就只是执行货币政策。国家人民银行的货币政策针对的总量的控制，而信贷管理负责的是结构的调控，贷款在哪些领域鼓励投入，在哪些领域有限制）；二、金融市场监管（地方银监局主要监管金融市场中的各个主体，而市中心支行主要监管金融市场中跨区域领域的领域，如果经济运行中的一片区域都出现了问题，这是需要他们负责的）；三、确保金融稳定。由于权限有限，他们的工作做的不可能很深入，往往是表面文章。实际上他们工作的主要任务是分析地方政府的经济政策，还有分析监控地方金融运行情况和货币政策执行情况。另外，还有一个“2+1”2指学生助学贷款和下岗工人贷款，但这两项的不良贷款比例很高，后者高达20%，前者更高，目前还没有统计数字。1指房地产贷款。

我在看了一星期的材料之后，科长逐渐安排一些工作让我做，比如制作简单的报表，绘制图表，统计汇总等，在这个过程中，我体会到书本上的知识在实际工作中不一定用的到，而且在绝大部分时候是用不到的，但知识作为一种储备又是必不可少的，因为它会在潜移默化中影响一个人的思维，思考的方式，决定一个人能否高效、创造性地完成自己的工作。工作与学习不同，学习需要一个人专心致志做好自己的事，而工作除此之外，还需承担应尽的责任，有的时候甚至不是自己的责任，因为工作大多数情况下不是一个人就能完成的，工作中存在分工，大家各司其职，工作中的上下游各环节只有确保准确无误的完成，整个工作链才能环环相扣，井然有序。记得有一次，我在做金融市场业务情况的汇总报表，资料来自各国有银行、地方银行发来的填报报表。我只顾把数据汇总，却忽略了对报上的数据进行最简单的逻辑分析。因而在有经验的科员检查时，就发现了好几处问题，比如有银行在发生笔数一栏填写了1.5，这显然是在填报时出现了差错，还有银行在同一栏目的“发生笔数”未做填写，在“发生金额”下却填有数据，这可能是该银行无法准确统计，因而空缺该栏的结果。这样最后汇总出的该栏目发生笔数和发生金额是不匹配的，没有统计的意义。实际统计工作中，会出现数字资料缺漏的情况，需要一个细心的统计员及时发现，核实数据的准确性，对数字资料做出处理。尽管这可能并非一个统计员的责任，但为了使自己的工作有意义，能正确的反映问题，发现别人的错误，并令其及时改正，也是对自己职责的履行。另外，工作中常会出现一些突发状况，需要职员有较好的应变能力，恰当处理问题，并在此过程中逐渐积累经验。工作中工序的安排也是门大学问，恰当安排，会使工效大大提高，时间得到极大地节约。运行中的一片区域都出现了问题，这是需要他们负责的）；三、确保金融稳定。由于权限有限，他们的工作做的不可能很深入，往往是表面文章。实际上他们工作的主要任务是分析地方政府的经济政策，还有分析监控地方金融运行情况和货币政策执行情况。另外，还有一个“2+1”2指学生助学贷款和下岗工人贷款，但这两项的不良贷款比例很高，后者高达20%，前者更高，目前还没

有统计数字。

## 商场防疫工作汇报 商场疫情防控措施方案篇六

### 商场运营年终工作报告示例

**【导语】**写好工作报告这样才能在工作上有更好的发展和进步。以下是东星资源网整理的商场运营年终工作报告，欢迎阅读！

#### **【篇一】**商场运营年终工作报告

从20xx年x月加入xx商业连锁集团有限公司，成为一名公司旗下崇尚百货xx店的一名营运课长，我感到非常荣幸。深感自己是一名最终端的经营管理者。主要职责是，维护整个一楼现场经营秩序的有序运行。具体日常工作内容，主要有员工规范管理，商品售后服务等。

半年来，在各位领导的关心，同事们的支持配合和员工的通力协作下，较好地履行了自己的工作职责，并成功把某某品牌服装招商进常基本完成了领导交办的各项任务。

俗话说“隔行如隔山”。如何做好楼层主管，对我来说依然是一个全新的课题。为此，我要不断学习，充实自我，做到干一行，爱一行，专一行，一方面要读好无字之书。还要虚心向领导，同事，员工学习。学习他们的专业知识，工作方法，营销技巧，为人处事艺术等。同时在日常生活中坚持“多看，多听，多想，多做。”通过学习与实践的有机结合，逐步提高自身理论和业务素质。

注重规范管理，提高员工整体素质。今年来，专柜的营业员调动频繁，新员工对商场纪律和经营业务不够熟悉的状况。我在平时的工作中，加强了监督与执行力度。特别是一楼中

厅的羽绒服专柜，营业员多数是临时招来的，人员调动特别勤。这些新员工纪律意识淡薄，上班窜岗，吃东西，带小孩现象时有发生。我从开始的提醒，到警告，最后的罚款来提高员工的纪律意识。使部分新员工较快地进入工作角色，养成良好的职业习惯，维护了商场的良好形象。

加强现场巡视，保证经营秩序良好。楼层主管的工作就是现场，工作内容非常具体，琐碎的工作。这也就需要自己有较强的责任心，保证经营现场对各种具体，琐碎的工作当场进行解决。使营业秩序良好运行，给顾客提供一个方便，舒适的购空间。

坚持公正，合理，灵活对待商品投诉事件。商品存在的问题，要做到有章可依。即要维护消费者中良好口碑，同时尽可能做到代理商的理解与支持。在这半年中，我也处理过几次投诉事件，基本上都能让顾客和代理商协商解决成功。每次解决成功一次诉，我的心里充满成就感，自己的努力没有白费。

各位领导，同事，2020年让我依依不舍。在这半年里，曾流过辛勤的汗水，也流过泪水。正因为经验了这点点滴滴的酸与甜，才让我不断成长，进步着。在2021年的工作中，我将加强学习业务知识，进一步提高现场管理与自身的管理水平。多配合各柜组长及时将合理化信息和建议传达代理商，提升商场的经营效率与经营形象。希望自己今后能快乐地工作，并在工作中找到更多的快乐！

## 【篇二】商场运营年终工作报告

1、只有摆正自己的位置才能更好的适应工作岗位。营管工作本来就是一份兼职的工作，我从一个普通的导购员到实战营管工作，不断学习日常事务，从中明白要做一个有责任感的人，在做一名优秀导购员的基础上再做一名合格的营管员，在这里我要感谢那些在我平淡工作给我快乐和鼓励的人。



2、只有公平处理每件事才能搞好各方关系。商场是一个人员很复杂的交际地点，而我的工作就是要在这样一个地方管好所有劳动纪律，要求每个员工做到不准在营业场所吃零食，看书报，玩手机，干私活，捧茶杯，柜台就餐，不准穿拖鞋上班，不准随意打闹，不准擅自离开工作岗位等等要管好每个员工很难，要搞好各商场的关系更是难上加难。因为涉及范围较广，只要你一不小心就会得罪很多人，到时商场的人都会指责你，领导会质疑你的能力，有的导购还会嘲笑你，可见公平处事是何等的重要。

3、只有保持良好的工作状态才能平衡分配你的工作。在同一时间即要做导购又要做营管员是一件很容易出错的事，因为做营管员是建立在导购员的基础上的，在我们心中导购员的这份工作早生根发芽恰恰营管员这份工作才刚刚酝酿成行，当你在做导购的同时往往会忽略你的营管工作，导致有的员工纪律下降，这也是我在以后的时间里应该努力改进的环节。

4、只有坚持原则落实制度才能提高商场形像。有时当我在巡场中遇到极其难搞的导购，明明她正在犯错可她却偏偏不认为自己有错，还振振有词，或许你还会赏赐到一顿痛骂。虽然有时我的心里存在害怕，但与此同时我还会想到此时此刻的我是一名营管员，我要坚持我的原则，我有责任和义务去监督她，因为她的行为正影响着整个购物中心形像。

5、只有树立服务意识观加强团队协调才能把分内分外工作做好。营管部好比是一个充满激情的团队，虽然大家工作都很忙，但我们每个人都没忘自己是一个时刻准备为购物中心服务的人。从不了解到一起并肩作战，最后一起分享战胜的喜悦，我们在一次次的挫折中不断的成长，我们都在积极的去学习，并渴求进步，当然这些都是为了我们能更好的完成下一个任务做好前期准备，的见证还要在日后的工作中去检验，更要感谢领导对我们的指导和教育，使我们将做得更自信和出色，有那么一个口号‘超越自我勇做第一’除了感激，我们还明白一个人的成绩是微博的，团队优秀才是我们共同努

力的目标，因此在日后的营管工作中，我们将更重视团队建设，一起为提高购物中心的劳动纪律而奋斗。

一个良好的心态一份对工作的热诚相形之下的责任是很重要的。

比如像个别员工骄傲的情绪，反常的态度，比如像玩手机打发上班时间的行为，比如像在工作场所就餐问题等等虽然逛超市现象有所减少但某些员工还存有侥幸心理，为了进一步提高营管工作质量完善购物中心形象，在以后的工作中我们要更加团结，因为只有团结才有力量，我们要更加合作，也因为只有合作才能成功。如果购物中心是天上的“月亮”那么营管员就是天上的‘星星’我相信，在不久的将来，月亮将以星星的存在变得更加嘹亮。

### 【篇三】商场运营年终工作报告

#### 一、工作中取得的收获主要有

- 1、在商场开业前夕，跟进商场开荒工作，并初步熟悉商场物业管理基本知识. 努力为商场开业做前期工作。
- 2、配合办公室其他同事开展日常工作、后勤服务和卫生、纪律方面的检查工作，并实行每日跟进商场，办公室等卫生情况. 进行考核与监督。
- 3、在上级领导的指导下，负责跟进商场开业后每个活动工作. 令活动顺利完成。
- 4、与同事们共同努力完成了每个活动举办前期的布置。
- 5、根据上级领导给予策划工作，努力完成上级领导的计划内容。

## 二、工作中存在的不足

- 1、缺乏基本的办公室工作知识，在开展具体工作中，常常表现生涩，甚至有时还觉得不知所措。
- 2、对各部门的工作情况缺乏全面具体的了解，从而影响到相关工作的进行。
- 3、对管理商场物业还不够成熟，这直接影响工作效果。
- 4、工作细心度不够，经常在小问题上出现错漏。
- 5、办事效率不够快，对领导的意图领会不够到位等。

## 三、坚持管理、服务与效能相统一原则

营运部不断健全管理职能，完善服务体系，现场管理成效斐然。为了能及时、准确有效地解决处理好营业现场的各类问题。在走动中去发现问题，在走动中去寻找问题。通过及时的现场观察，去掌握工作中存在的问题和不足，从而去制定相应的改进提高方案并能做到及时向上级部门进行信息反馈。对营业现场发生的各类违规现象和纠纷立即给予制止和纠正，避免矛盾的激化和不良后果的产生。坚持深入一线到现场走动式管理，使管理工作更具针对性和时效性。

## 四、加强企业精神文明建设，努力提高服务水平

- 1、针对商场新开业，新员工大批增加的情况，为保证服务质量。
- 2、对员工强化进行服务规范教育，从营业员的站姿站规，树立良好的服务形象，提高服务质量，努力扭转因新工迅速增加而导致服务规范不到位的现象。
- 3、弘扬传统，助人为乐。广大员工发扬顾客至上的精神，给

顾客一个舒适的购物环境明年工作计划。

文字杂而不乱,值得借鉴。

运营工作报告

商场运营专员工作总结

商场运营文员岗位职责

商场运营管理助理岗位职责

商场运营专员岗位职责和任职要求

## **商场防疫工作汇报 商场疫情防控措施方案篇七**

时间一晃而过，弹指之间□20xx年已接近尾声，过去的一年在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。

- 1、在商场开业前夕，跟进商场开荒工作，并初步熟悉商场物业管理基本知识。努力为商场开业做前期工作。
- 2、配合办公室其他同事开展日常工作、后勤服务和卫生、纪律方面的检查工作，并实行每日跟进商场，办公室等卫生情况。进行考核与监督。
- 3、在上级领导的指导下，负责跟进商场开业后每个活动工作。令活动顺利完成。
- 4、与同事们共同努力完成了每个活动举办前期的布置。
- 5、根据上级领导给予策划工作，努力完成上级领导的计划内容。

综合看来我觉得自己还有以下的缺点和不足：

- 1、缺乏基本的办公室工作知识，在开展具体工作中，常常表现生涩，甚至有时还觉得不知所措。
- 2、对各部门的工作情况缺乏全面具体的了解，从而影响到相关工作的进行。
- 3、对管理商场物业还不够成熟，这直接影响工作效果。
- 4、工作细心度不够，经常在小问题上出现错漏。
- 5、办事效率不够快，对领导的意图领会不够到位等。

营运部不断健全管理职能，完善服务体系，现场管理成效斐然。为了能及时、准确有效地解决处理好营业现场的各类问题。在走动中去发现问题，在走动中去寻找问题。通过及时的现场观察，去掌握工作中存在的问题和不足，从而去制定相应的改进提高方案并能做到及时向上级部门进行信息反馈。对营业现场发生的各类违规现象和纠纷立即给予制止和纠正，避免矛盾的激化和不良后果的产生。坚持深入一线的`现场走动式管理，使管理工作更具针对性和时效性。

- 1，针对商场新开业，新员工大批增加的情况，为保证服务质量。
- 2，对员工强化进行服务规范教育，从营业员的站姿站规，树立良好的服务形象，提高服务质量，努力扭转因新工迅速增加而导致服务规范不到位的现象。
- 3，弘扬传统，助人为乐。广大员工发扬顾客至上的精神，给顾客一个舒适的购物环境。

明年工作计划：

20xx年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做好，为公司的发展尽一份力。在今后的工作和学习中，我会进一步严格要求自己，做好上级领导给予属下的每个工作安排，虚心向其他领导、同事学习，我相信凭着自己高度的责任心和自信心，争取在各方面取得更大的进步，一定能在20xx年做出更好的工作成绩。

## 商场防疫工作汇报 商场疫情防控措施方案篇八

商场、超市是疫情防控期间人流量最大的场所之一，保障着群众所需生活物资的正常供应，也是疫情防控的关键点之一。为做好商场、超市的疫情防控，春节第三天，我局召开会议传达上级有关新冠肺炎疫情防控精神，布置防疫工作，完善商超防疫防控工作流程。从x月x日起，我局对城区各商场、超市实行网格化管理，每天派出x个检查小组分片区进行日常督促，督促、指导城区营业的x个商场□x家大中型超市做好进场测体温、戴口罩、每天清洁消毒等疫情防控工作。其中大润发超市疫情防控工作获得市商务局的肯定，被作为全市商场、超市开展防疫工作的示范标杆，顺利迎接了自治区、市领导的检查。

在了解到商场、超市紧缺红外线测温枪和口罩等防疫物资后，我局发挥客商的桥梁作用，帮助城区x家超市□x个商场□x个农贸市场□x家企业订购到口罩x万只，缓解他们的燃眉之急。并通过向上级反馈，帮助商场、超市订购到红外线测温枪，争取到市商务局发放的口罩xx只，并在第一时间送到商贸企业，商超、农贸市场管理方手上。

企业是财富的创作者，为了让商贸企业有序、顺利的复产，员工可以安心、安全的复工，我局研究制定商贸企业复工复产措施，指导、服务符合条件的商贸企业复工复产，尽快投入到正常的生产运作，以保障城区经济的恢复发展□x月x日，

城区限上批发、零售业企业复工率达到了100%。

上半年，我局走访服务了xx物流有限公司□xx医疗用品有限公司□xx劳务有限责任公司和xx公司等多家重点商贸企业，了解企业复工复产和防疫情况，向企业宣传服务业奖励政策。新培育xx市德源船舶燃料有限公司1家企业入库。

积极为企业申请上级资金，助力企业渡过难关。我局通过积极与上级部门沟通，第一时间将上级的补助资金政策传达给企业，并指导企业做好申报，截止目前城区的xx商业有限公司和xx百货有限公司共获得资金xx万元。

疫情期间，为减轻企业、经营户的负担，帮助他们度过难关，我局学习、借鉴先进地区做法，结合城区商务局职能，制作印发了“同心协力 共克时艰——关于适当减免企业、铺租金”的倡议书，向xx区各大型商场、商铺业主、房东业租主发放，动员他们减免租金。在我局倡议下□xx管理方积极响应号召，加入“中国好房东”队伍，实行减租免租。据统计，共减免租金和物业费约xx万元。

此外，我局向城区商贸企业发出捐献爱心的倡议。在我局的倡议下□xx公司向xx红十字会捐款x万元□xx公司捐出消毒水1吨，全部用于xx区疫情防控。

上半年，通过不见面招商，签约了5个“三企入x”项目，总投资xx亿元，分别是与xx智能科技有限公司签订了总投资为0.17亿元的xx市xx区xx市场智慧化管理项目；与xx连锁运营服务有限公司签订了总投资为1.12亿元的xx连锁新零售5.0总部经济建设项目；与xx网络科技有限公司签订了总投资为0.42亿元的同城通智慧生活服务平台——线上“xx城”建设项目；正与xx集团和施工方沟通协调，争取通过项目的包装，将xx区xx区城乡联通(一期)工程项目和xx区xx续建项目这两个项

目列为我区央企入xx系列活动的项目报送。

疫情防控期间□xx连锁超市下xx店存在没有对顾客测体温、台账不完善等问题，在我局多次做出指导，提出整改意见和要求后，以购买体温检测设备困难为理由，迟迟不予履行职责。本着保障人民的生命安全和身体健康的第一原则□x月x日，我局约谈了xx超市法人代表，对以上x家xx连锁超市分店发出《暂停营业通知书》，要求xx连锁超市按照预防新冠病毒肺炎疫情防控要求，对照我局发放的疫情防控内容逐项进行整改，在整改完成前暂停营业。经我局工作人员查验合格后才重新开业。

我局为城区各商场超市、农贸市场印制疫情防控宣传单、资料共xx万份(张)，用于管理方、开办者对员工进行培训和向群众宣传发放；为各商场、超市、市场制作、悬挂横幅xx条。同时，督促、指导各商场超市、农贸市场通过电子显示屏□led屏滚动播放疫情防控宣传标语xx条，张贴宣传单xx张。

## 商场防疫工作汇报 商场疫情防控措施方案篇九

为打好新型冠状病毒肺炎疫情防控阻击战，区商务局切实做好市场保供和疫情防控工作。

xx区商场超市共计xx家已消毒x家，其中x家未消毒的商场超市未正式营业；全区x家农贸市场已全部消毒。

目前，我区“菜篮子”及生活必需品市场供应充裕，价格稳定。截止x月x日，粮食库存量约x吨，食用油约x吨，猪肉约x吨，鸡蛋约x吨，蔬菜约x吨，方便面x万桶，火腿肠x万根，瓶装水x万瓶。

1、严督细查。区商务局成立了三个巡查组，一组负责巡查城区，两组负责巡查乡镇，对xx区商场超市、农贸市场等进行



卫生防疫、隐患排查，确保不留盲区、不留死角。目前，城区菜市场做到了每两天全部巡查一遍，对乡镇菜市场已全部巡查了一遍，大部分菜市场能够保持清洁卫生和消毒通风，但是部分菜市场仍存在卫生保洁不到位和管理人员不能全天候在岗的问题。

2、联防联控。向各乡镇、街道办事处制发《关于开展市场环境卫生整治工作的通知》及《关于做好商场、超市、集贸市场和加油站点清洁消毒的通知》，配合、协助所联系街道办事处和社区做好排摸劝导及清洁消毒等相关工作。

3、保供稳价。指导企业保质、保量、保价做好商品保供，重点做好粮食、食用油、肉类、鸡蛋、蔬菜、方便面等商品供需跟踪监测，及时掌握生活必需品供应、销售情况。

4、加强宣传。深入市场进行疫情防控宣传，做好市场消费的正面引导，通过拉横幅标语、现场知识普及、张贴防控工作流程图和告知书等方式，督促市场经营商户及消费者佩戴好口罩和测量体温，提高自身防控意识。

1、联合市商务局□xx平台，在xx小区开展网上预约订菜试点，采用上午订菜、次日新鲜送达，指定地点分隔取货的模式，为社区居民提供生鲜肉禽蔬果等40多种商品。

2、协助肉联厂加强猪肉市场货源组织和调控，增加生猪调入屠宰量，多方面缓解猪肉市场供应压力，目前我区猪肉价格出现回落。

3、督促市场主体落实防控责任。指导商场、超市、集贸市场和加油站点等全力做好疫情防控，要求定时进行全面清洗、消毒、通风，服务人员每日体温测量正常并佩戴口罩方可上岗；在场所入口处，对进场顾客进行测量体温和检查口罩佩戴情况。

1、确保市场运行稳定。协调城区各大型商超增加物资采购、储备，加强市场货源组织和调控，多方面缓解我区市场供应压力，切实保障我区市场供应充足和价格稳定。

2、持续不间断加强市场巡查。重点巡查城区四个千米以上菜市场，即中心菜市场□xx菜市场□xx菜市场和临时农贸市场，和城区大型商场，即xx□针对巡查过程中发现的问题，以工作交办单的方式反馈给对应属地，敦促立行立改。

3、督促市场主体落实防控责任。指导商场、超市、集贸市场和加油站点等全力做好疫情防控，要求定时进行全面清洗、消毒、通风，服务人员每日体温测量正常并佩戴口罩方可上岗；在场所入口处，对进场顾客进行测量体温和检查口罩佩戴情况。