

# 最新公司总经理述职报告(模板15篇)

写一份杰出的竞聘报告需要进行充分的准备和研究。如果你正在准备竞聘报告，那么这些优秀范文可以为你提供写作思路和参考。

## 公司总经理述职报告篇一

今年以来，集团在市委、市政府和市国资委的正确领导下，公司经理层班子成员，按照党风廉政建设责任制的要求，结合国有企业领导人廉洁自律“五项规定”，以及中央“八项规定”、省委“六条意见”、市委“六点要求”的精神。严格按照《党章》及廉洁从政《准则》的有关规定，本着实事求是、严肃认真的态度，现将本人在20xx年以来履行岗位职责的工作情况和党风廉政建设执行情况总结汇报如下：

20xx年10月至现在，本人担任（集团）公司总经理，主要负责企业生产经营管理工作，一年来，我认真学习贯彻落实党的十八大精神，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，牢固树立正确的人生观、价值观和世界观，不断增强自己从业的廉洁意识，严守纪律，坚持原则，积极面对金融危机不断加深、煤炭价格大幅下滑企业经营亏损的严峻局面，紧紧围绕公司年初制定的各项目标，坚持党的领导，坚持三重一大制度，认真履行“一岗双责”，全面加强企业生产经营管理工作，在安全、稳定、发展各方面取得了一定的成效。

### （一）企业生产经营工作情况

1、安全形势基本稳定。今年以来，全公司安全生产形势基本稳定，安全工作主要表现在：一是认真做好春节复工复产安全，确保节后按时正常恢复生产。二是坚持狠抓全员安全教育培训，认真学习贯彻落实国家安监总局《煤矿矿长保护职

工生命安全七条规定》58号令，坚持开好班前会和安全活动日的培训学习，成功组织了职工的安全知识竞赛活动，通过强化职工安全教育，职工安全意识技能得到了提高。三是加大安全隐患排查力度。坚持月查，不定期抽查，同时对防排水及“一通三防”进行专项检查。及时发现和消除隐患，使隐患治理工作制度化、经常化。1—10月共查出隐患188条，整改186条，还有两条在整改中，整改率99. %。四是突出安全工作重点，坚持把防突、防火、瓦斯治理、顶板管理、机电运输和防治水工作，作为安全工作的突出重点来抓，收到了较好的工作成效，重大危险源得到有效控制，安全生产条件进一步改善。

2、原煤产量同比持平。今年1—10月全公司累计完成原煤产量444252吨，与上年同期相比基本持平，袁仓煤矿坚持合理采掘部署，保证了采掘接替正常，四个采区基本实现了定位生产，有战场，有煤采，创造良好的生产条件是增产的前提。胡家湾煤矿生产条件在全公司是最差的，矿井深、条件差、温度高，采掘一线招收工人来一批走一拨，招不进，留不住，一二线严重缺员，在这样艰难困苦的条件下，认真合理采掘部署，强化计划管理，精心组织生产，二季度与一季度比，多生产原煤6550t□上半年与去年同期相比增长4. 43%。进入三季度，株树矿停产两个多月，胡家湾矿九月实施回收闭坑工作，产量受到一定影响，但与去年同期相比基本持平。

3、“三控”工作成效显著。年初，集团公司提出“三控”工作要求，“三控”即控制人员、控制工资、控制费用。今年以来，经过大家努力工作取得了明显成效。一是在人员控制上，1—10月在册人数同比减少225人。二是在工资控制上，严格工资计划管理，严控计时工资、加班工资、批条工资；除政策性增资外，全公司员工工资总额基本控制在计划水平。三是在费用控制上，今年以来全公司在费用控制上做了大量工作，差旅费、办公费、运输费、招待费等管理费用与上年同期相比大幅度下降。

4、基础管理不断加强。今年以来，经营管理工作最突出的成绩是成本控制下降，1——10月单位成本330.84元/t与去年同期相比，明显下降。仅这一点就充分反映企业经营管理工作明显得到加强。一是产量增加降低了成本，等矿原煤生产同比实现增长，为成本下降打下了基础。二是强化煤质管理，提升了效益。胡家湾抓煤质增效益，煤质达到4808大卡，高于计划水平，煤质上去了，价格下滑幅度最小。袁仓煤矿认真学习胡家湾煤质管理经验，二季度煤炭质量明显上升，一季度平均煤质4669大卡，二季度上升到4753大卡，一季度平均税后销价345.27元/t二季度平均达到391.7元/t销价平均每吨上升46.43元。胡矿、袁仓抓煤质、增效益的经验，在全公司进行推广。三是成本控制，效果明显。东井在成本控制上做了大量工作，主要表现在，积极组织原煤生产，每月完成和超额完成计划，产量增加，成本明显下降，1——10月单位成本282.13元/t同比下降46.12元/t比年计划减少61.2元/t效果非常明显。1——10月全公司单位成本同比下降2.66元/t与直接材料下降、坑耗下降，回采工效大幅上升等都有直接关系，都是加强管理的结果。

作为集团公司总经理，本人严格按照廉洁自律的规定要求自己，自觉做到忠于职守，尽心尽责，全身心投入到企业经营管理的各项工作之中。

在做好本职工作的同时，本人还注重政治素质和理论水平的提高，确保正确的政治方向。认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，深入贯彻落实科学发展观，中共中央关于党建、社会主义建设的新理论、新思想，牢固树立正确的人生观和价值观。在思想上、政治上与党中央、上级领导保持高度一致。按照《廉政总则》，国有企业领导人“五不准”和“五条新要求”，以及省、市、国资委和集团公司制定的有关廉政规定，从严要求自己，在设备采购、工程建设、材料采购、工程项目招标、财务管理等各方面都能严格按制度办事，无越轨、越级、越权行为。一贯反对铺张浪费，坚持勤

俭节约，从严控制招待费用，控制小车费用。从未搞任何形式的特殊化，个人做到了洁身自好，清廉从政。能够严格要求身边人不徇私舞弊，不任人唯亲，不争名夺利，忠于党，忠于企业。

尽管本人在工作中取得了一定的成绩，但是在实际工作当中也存在一些不足之处。主要表现为：随着社会和企业的发展，企业管理的新知识、新方法、新理念仍需进一步充实加强；综合管理水平仍需进一步提高；密切联系职工群众和企业改革发展实际的工作作风仍需进一步加强。深入实际调查研究，在现场及时解决问题，要关心职工，把他们的冷暖疾苦时刻放在心里。进一步加强党性修养，在各方面严格要求自己，一言一行，一举一动都要经得起考验，自觉接受组织和同志们的监督。继续深入研究当前管理工作的薄弱环节，敢于抵制各种危害大局的错误观念和做法，想方设法把各级管理人员的思想进一步统一到公司决策上来，做到思想统一、步调一致。当前企业生产经营举步维艰，安全生产形势依然严峻，企业不稳定因素较多，经营管理工作有待于进一步加强。作为公司总经理，有不可推卸的责任带领全体员工顽强拼搏、克服困难，实现安全生产、强化经营管理、保安全、保稳定、促发展，共渡当前难关，尽快走出困境。作为一名受党教育多年的党员，非常愿意在党的领导教育下，主动接受同志们的监督，积极工作，从严律己，率先垂范，做一名称职的党和职工满意的企业管理者。

## 公司总经理述职报告篇二

尊敬的领导：

20\_\_年1月1日我就任公司副总经理到今天已经三个多月了，这三个是公司极为重要的三个月，我作为公司副总经理，积极配合\_\_二位总经理工作，现就三个月来的履职情况报告如下：

一、及时调整思想，更新观念，适应市场新环境工程管理的需要：

1、树立好角色意识，当好总经理配角，作为公司的副总经理，严格按照公司的授权与管理范围，员工队伍围绕公司下达的年度工作计划指标和企业发展的实际需要，始终坚持以人为本，以市场为导向，以规章为支撑，积极谋划公司的营销施工策略与发展，协助总经理建立健全项目管理规章制度与奖惩机制，并想方设法地开动脑筋，锐意进取，拓展市场，完善服务。

2、加强自身建设，贯彻“以身作则”的人本管理理念。做好施工管好项目。企业管理者是企业的一面旗帜，起着领头羊的指引作用。三个月来，本着以人为本的思想，从严要求自己，坚持以管理为中心、向公司负责任的积极态度，矢志不渝加强自身素质建设，努力培养正确的世界观、人生观与价值观，用积极、健康、饱满的热情与工作态度来引领管好班子、带好队伍。对公司我所要管的事务，我们坚持做到大事讲原则，小事讲风格，平常讲人格，以此树立公平、公正，平等的管理氛围，让一切有能力的人为公司所用，为公司奋斗。

二、以人为本，身体力行，致力培育团结、和谐、高素质的经营管理工作团队：

1、采取多种措施，营造良好的学习环境，着力提高员工素质。

“人是企业发展的第一要素，员工素质的高低决定着企业管理和发展水平，按照创建中国梦的社会要求，结合企业经营管理需要，积极倡导建设学习型单位，采取“请进来、走出去”多种形式的学习教育培训方式，使在岗位人员经过培训人人持证上岗，以良好的学习氛围带动员工愿学乐学好学的学习热情，从而使企业整体文化水平与业务素质得到全面的快速的提升，为企业发展奠定坚实的文化基础。

2、坚持“以德为之，以情动之，以行导之”的管理原则，不断提升自身及班子的标杆。在企业中，我们积极寻求建立科学的人际工作关系和处事方法，要求管理层在对待员工时，要用“德”立身，用“情”沟通，用“行”示范，员工们时时处处看得见，摸得着，想得通，从而有效及时地化解工作出现的矛盾与隔阂，并积极培育团结、和谐的工作氛围，纯洁员工队伍的思想，增强企业的凝聚力，合力地完成公司的计划与任务。

3、作为公司分管领导，经常亲临施工现场巡查、指导。\_\_年4月我公司除了\_\_酒店，和成世际在等待施工之外，还分别有华日轻金，恒丰海悦国际酒店，\_\_艺展中心，苏荷酒吧，等等项目正在施工。我经常亲临上面工地巡查工程进度、施工质量以及施工安全等情况，并提出指导意见。由于\_\_艺展中心施工时间紧，任务重我配合\_\_总指挥协调完善施工工作，加之我司又是第一次直接承接这样的空调整改项目，\_\_艺展中心空调改造项目初期，更是常去工地现场，协调各方关系，指挥前期工作。协助\_\_总经理保证了建设方下达的三天完成旧空调改造和安装任务。

### 三、目前存在的问题和今后努力的方向

1、协助\_\_总进一步理顺企业内外关系，努力营造满足企业经营发展需要的好外部环境。

2、加强自身建设，进一步提高自身素质，以适应企业工作需要。

3、协助\_\_总科学、合理、完善健全企业经营管理机制，培育独特的企业文化，逐步建立现代企业制度，推动企业健康、有序、持续发展。

总之，三个月来，总结过去，在\_\_二位总经理的坚强领导下，经全体员工的辛勤工作，顺利地完成了第一季度各项任务，成

绩是可喜的。展望未来，在其位谋其政，我当尽心尽职，勤勉工作，为公司下三个季度的宏伟发展，早谋划早打算早运筹在新的9个月里，我将加强各项工作的学习，与总经办成员一起，带领公司全体员工们积极深化企业改革，以促进兴隆建安二公司健康长远的发展，尽职尽责的工作，力争做到工作让\_\_总，\_\_总放心，让全公司员工放心。

## 公司总经理述职报告篇三

20xx年11月21号受命于总经理，荣幸的加入了中汇集团公司至今已有411天，在张和平总经理的带领和言传身教下、先后经历了扶沟中汇大酒店的培训、筹营、营业、调整、调动等过程，使各项工作得以顺利开展、做为一名副总经理感受良多。现向您述职，请酒店领导及全体员工监察、请您批示指正！

刚刚加入一个新团队一切都是崭新的，刚到基地我并没有感到陌生，而是感受到了激情、热情、和艰苦的“味道”。张总说“做为一名管理人员、很多双眼睛都在以不同的角度注视着您，有来自上级的、有来自同级的、有来自广大员工的等等、所以您必须以身作则”。这样便开始了全体管理人员艰苦的基地生活。

筹营工作以杜总为总指挥，我和张二平副总经理分别负责基地和工地及开业前的采购和市场调研工作；每当我拖着疲倦的身体准备进入梦乡时，张总便要给我上课，我便又进入了“兴奋”状态、开始了不眠之夜。在公司，我学会了管理人员要有计划性。使我认识到：任何工作要想高效、准确的完成，就必须要有一个好的计划。日志、周工作计划总结、月度工作计划总结、年度工作计划总结，是管理人员必须认真对待的一项工作，也是管理者必须具备的能力之一。

酒店于年2月10日隆重开业，按张总指示：我负责餐饮部、营销部两大部门。做为酒店的龙头部门，我深感责任重大。当

时员工刚从基地培训归来，又经历了非常艰苦的开荒工作，虽说员工士气很高但毕竟面临着疲惫、慌乱、陌生的情况，再加上没有实际工作经验、各部位之间的配合不默契、基层管理团队能力欠缺等因素，虽说开业接待很成功但是离标准还有很大差距，张总要求各层管理人员必须深入一线开展工作，一天一次经理会议多个部门会议，虽然感到疲惫不堪、但很充实，因为我知道，尽快完善基础管理，是一个新开业酒店的必须。

我筹营过数家新开业酒店，我认为扶沟中汇开业是很成功的，面临工期短、时间紧、要求高、条件苦等实际情况，在集团公司的大力支持下，充分发挥资源共享、团结奋进、才得以酒店顺利开业！

在酒店筹营期间我负责酒店用品的选订，特别是餐饮部、从装饰设计的到厨具、餐具、布草小件用品的配备及各种印刷品的设计订制，从价格到质量我都用心的做了对比、总体来讲得到了上级领导的认同以及开业以后的实用。

年餐饮部在部门经理臧春赢的带领下，各项工作得以顺利开展，餐饮部是酒店人员最多的一个部门，又分为前厅后厨两大部位，开业前期各项工作进展很慢，前厅人员流动很大、员工不到半年就流失多半，让管理一直很被动，服务、卫生一直上不去很不理想、为经营带来了很大不便，前厅基层管理人员能力及经验不足是主要原因，我作为分管该部的副总也有一定的责任。

在筹营总指挥杜总的领导下，餐饮部开始重要的一项工作：菜品的定位及厨师队伍的选用！经多次对餐饮菜品定位的研究，餐饮部最终选用了管理、人员配置、工资都相对好的厨师队伍，开业前期客人及领导对厨房饭菜都很满意，让我倍感欣慰；但经营中依然存在很多问题、特别是“上菜慢”让领导及客人意见很大，却迟迟得不到解决、再加上菜品更新慢、没有特色产品、这些问题一度让餐饮走进“四面楚歌”



的被动局面。

餐饮部整体局面很被动，经营全年亏损44.96万元，再加上成本管理、部门人员相继出现的问题，我身为主管副总深感内疚和惭愧。

说心里话餐饮部年走了很多弯路，管理人员及服务人员不稳定、自己又侧重于听汇报忽视了下基层。

开业前期我分管营销部、于4月份上交营销部管理权，部门经理：刘萍，下属两名员工。在对扶沟市场不了解、营销人员不专业的情况下，先后经历了：市场调研、市场分析、市场定位、学习、客户拜访、席间拜访等几个过程，营销部的工作得到了上级领导及客户的一致认可和好评，除一名人员流失外、部门人员很稳定、同时在张总的指引下发展多家信誉好的协议客户，为酒店的正常经营奠定了解情况很好的基础，刘萍被当选年度优秀部门经理。

在4月份按张总指示我分管演艺ktv的工作，下属部门经理分别是：张峰、赵彦强。两个部门开业前期经营情况不是很理想，是酒店的亏损部门，我又不是很专业，当时主管了三个部门都亏损，压力很大、一度想放弃！但经过张和平总经理的耐心帮助，使我的心态得到了调整，我又积极的进入了工作状态，先是营销策划k歌卡的推出及营销活动不断推广，各项工作都有了明显的进步，但经营业绩还是亏损，6月份进行了人事调整，杨光任ktv副经理，经营管理出现混乱，这和我的心态有一定的关系。11月份由于人事变动，刘萍任客房部经理兼营销部经理，我负责协管客房部工作，在刘萍经理的带领下，客房部很快进入工作状态，士气高昂、人员稳定，经营形势一度上升。

1月18号接张总命令赴洛开展工作。

1、没有很好的深入基层开展工作，基层管理团队的建设 and 培

训工作不到位。

2、个人工作过于情绪化，遇事处理不够冷静；个人总结、学习能力不强需更加主动。

3□vip接待能力略显不足，上下级沟通不主动。

展望xx年本人需要调整心态更加主动热情的投入工作，坚决按上级分工要求做好分管部门的工作，努力打造培养执行力强的基层管理团队、和上级总的指导方针保持一致，竭尽全力做好本职工作、将所分管的部门拉出“亏损”行列！

## 公司总经理述职报告篇四

各位领导、各位同事：

大家好！

现在，我把自己通过竞选上岗以来的工作情况向各位作一个简单汇报，请予审议。

### 一、履行职责情况

从20\_\_年\_\_月份公司实行高级治理职位竞选上岗以后，我担任建筑公司代理总经理，全面负责建筑公司的工作，重点分管对外业务联系、工程招投标、合同治理、施工工作协调、日常事务治理。回顾总结四个月来的工作，主要有以下三个方面：

#### 1、对外业务拓展情况。

自今年初以来，我们抓紧整个集团公司开发业务调整期，广泛开展对外施工业务的承接，先后参加重庆\_\_集团巴蜀苑b区工程招投标；但因对方条件太过恶劣，我们已经放弃其一期

工程，现在该公司已将我司列入二期工程候选名单；区房管局廉租房建设工程投标报名、资格预审和标前会议，目前正在编制投标文件；区天宝实验学校二期工程投标报名及过程追踪；九龙园区施工任务联系的开展(园区内第一项业务在向集团领导汇报后放弃)；接下来还有龙湖水晶郦城三期工程的跟踪。

## 2、现有施工项目治理情况。

目前公司施工项目不多，主要是去年几个项目收尾交付，在做上升的仅龙湖水晶郦城2—5、2—6、步行街内的电力大厦和公司开发的佳宇酒店三个项目，公司坚持以“对业主负责、为项目部服务”的原则，开展监督治理工作，在公司领导班子的共同努力下，施工进展良好。同时我们为项目部处理市政执法、环保执法等各种违章罚款4万多元。并多次组织公司全体项目部施工治理人员及公司人员到龙湖工地参观学习，收集龙湖工地的各种治理资料，逐步应用到公司的工程治理之中。

## 3、抓学习教育，激励奋发向上。

为提高公司全面治理工程的水准、配合集团树立企业文化的总目标，我们通过组织一系列各种形式的学习宣传教育，使全体员工在提高理论水平的同时都能够面对现实，实事求是地用辩证唯物主义的观点分析熟悉问题。大家熟悉到：一定要好好工作，不工作就不能体现自己的人生价值。工作岗位没有高低之分，只要观念改变，劣势可以变优势，只要有本事，冷部门也能作出大贡献。目前，公司员工工作作风扎实，精神状态很好，人心思干，人心思进，不少员工在搞好本职工作同时，积极学技术、学理论，全面提高自身素质。

## 二、存在的问题和今后努力方向

回顾检查自身存在的问题，我认为主要有三点”第一、自己作

为分管建筑公司的总经理，没有能尽职尽责，有负于集团领导和全体的期望。第二、自己主要分管的对外承接施工任务工作，还没有见成效，对公司的发展造成一定影响。第三、自己自律性不强，在工作较累和碰到困难的时候，也有过松弛思想，今后，我想，绝不能辜负集团领导和全体员工对自己重托和期望，一定要努力做到以下三点：

### 1、放下包袱，抛开手脚大干，力争当一名合格的总经理

一个公司总经理的担子是很重的，其工作职责就是处理日常事务，宏观把握全局，微观处理各种热点难点，充分发挥自己的主观能动性，促进公司发展。自己一定要顾全大局，把公司利益看得高于一切，克服消极埋怨情绪，为了公司的发展，与公司全体员工搞好团结，放下包袱，积极主动抓工作。

### 2、努力学习，提高素质，提高工作能力

今后我要积极参加各种理论学习，提高治理水平。要经常深入施工现场，及时处理各种问题，为领导宏观决策当好参谋。

### 3、严格要求，廉洁自律

今后，我一定要更进一步严格要求自己，廉洁自律，绝不搞权钱交易，绝不利用职权为个人谋私利，绝不干有损于集体和全体员工的事情，一定要清清白白做人，堂堂正正办事，同时对社会上的各种歪风邪气，敢于反对，敢于抵制。

## 公司总经理述职报告篇五

今年年初，总公司任命我继续担任前昊炭素公司总经理职务。回首一年来的工作，我在集团公司各位领导和徐董事长的正确领导、指引下，带领公司全体干部职工齐心协力，务实奋进，团结拼搏，通过坚持两手齐抓（即：一手狠抓生产、经营、安全、环保、质量、管理；一手狠抓项目建设和设备改

造），较好地完成了各项任务目标。下面我把具体工作情况向各位领导作述职汇报，请各位领导和同志们予以评议。

### （一）、较好地完成了公司制定的各项计划指标

- 1、完成产品产量126700吨；
- 2、完成工业生产总产值49400万元；
- 3、实现销售收入42200万元；
- 4、实现利润2450万元。

以上经济指标分别完成了年度计划的97.46%、107.21%、107.69%、114.83%，除产量指标外其它各项均超计划完成了年初计划目标，并创历史最好水平。

### （二）、所作的主要工作

按照总公司领导和徐董事长的布置安排、要求，结合公司的实际，一年来围绕公司总经理职责，本人主要抓了以下几方面的工作：

- 1、狠抓企业内部综合管理，企业管理水平逐步提高。

20xx年初，我提出了：“新的一年、新开端、新的起点、新的目标，全公司上下要有新的认识、新的思路、新的标准、新的要求来揽领每个人和每项工作；在具体工作中要更加注重管理，更加注重实效，更加注重团结，更加注重执行力；要兢业奋进、积极努力完成公司年度目标计划任务和各自的本职工作”的总体思路、工作方法和要求，在一年的工作中，我严格按照上述的“八新、四更、一要”的要求在工作中加以认真、严格、细致的实施，并取得了良好的效果。

为尽快扭转炭素公司的管理队伍综合素质低、管理工作基础薄弱、管理理念意识浅淡的实际状况，我立足于提高员工的整体素质，以身作则，带领和要求公司领导干部带头加强政治和业务的学习，改变观念、创新管理理念，在工作思路和方法上积极探索新办法，通过加强办公纪律建设：实行敞门办公、严格办公电脑使用规定、早上下午上班前点名、加大办公期间对处室车间人员在岗情况检查力度、加大门卫治安保卫力度，实行“走动式”管理等措施，使整个管理、后勤人员的在岗状态和工作效率有了明显提升；通过加强车间交接班管理、现场管理、工艺管理、生产经营计划管理、夜间值班巡查管理等方法措施，使整个生产、经营各项工作都逐步走向了规范化、数字化的管理模式，促进了公司管理水平的提高和各项工作的有序开展。为全面实现公司年初制定的“四大管理目标（经营目标、产品质量目标、成本目标、安全环境目标）”，奠定了基础。

2、强化市场运作，经营业绩再创新高。今年以来受国际原油价格调整的影响，国内石油焦价格出现了几次大幅度波动，特别是5月份和下半年9月份前后，石油焦价格反复三次上涨幅度较大，但产品销售价格调整不及时不到位不同步，产品利润较低。为此，我积极把握市场脉搏，协助董事长带领供应、销售等处室密切关注市场行情，预测市场变化可能带来的危机，合理调整应对策略，千方百计避免和减少损失。

一是保证原材料采购渠道畅通，保证了生产供需平衡。供应处针对石油焦、煤沥青两大原材料价格的大幅变化，合理调度资金，采取有效措施，实行定量采购，基本保证了生产正常运行。全年共计采购石油焦143000吨，煤沥青24000吨，煨后焦18000吨，采购合格率均达到了100%，为保障经营计划目标的完成奠定了基础。二是完善加强了内部销售管理，实现了产销平衡。国内市场方面：为了确保货款的及时回收和进一步提升销售人员的综合业务素质，督促销售处制订了“销售处货款回收承包责任制和销售人员出差过程中汇报制度”，并通过财务处严格考核执行，逐步造就了一支高效、团结、

战斗力强的营销队伍。出口贸易方面，为确保占公司产量50%以上份额的俄罗斯市场的合同订单按时发货和争取最大利润，通过董事长和我一起加强与富盟公司不断交流沟通，把订货合同由原来的年、季签订变更为每月一签订（主要是价格），使产品销售价格既符合同期市场行情，又有效规避了市场波动带来的风险。经过不懈努力，全年完成货款回收48033万元，完成销货量126700吨，实现了产销平衡，当年货款回收率达到了100、27%，有效缓解了企业财务资金压力，确保了生产经营的良性运行。

3、以全面质量管理为中心，加强改进、提高工艺技术水平，稳定并提高了产品质量。一是加强领导，成立了有总经理担任组长、各部门负责人担任成员的质量领导小组，负责开展全面质量管理的指导和具体落实；二是广泛宣传、提高认识，每月组织召开领导干部和基层部分生产骨干员工参加的“质量分析专题会议”，使多数职工认识到产品质量不仅是关系到企业发展的大事，更是关系到自己每月的切身利益，从而提高了基层工作的执行力度；三是全面实施，重点突出，要求各处室车间、所有员工全部参与到质量管理中来，从工艺纪律、产品收率和一级品率三个方面狠抓质量提高，针对焙烧炉调温工对天然气使用中存在的问题，要求车间落实生产工艺控制管理程序中制定的工艺参数，根据天然气的燃烧特性并结合炉子的现有状况，及时总结经验，实时调整焙烧运行曲线，提高产量、稳定质量；四是加强监督，严格考核，公司考核小组靠上监督检查，对违反工艺要求的行为坚决制止，并做出一定处罚。通过实施全面质量管理，广大干部员工在岗状态和工作效率有了很大提高，责任心明显加强，产品质量趋于稳定，产品收率达到了96、38%，推进了公司质量管理有了明显的进步。今年4月份，根据原材料价格不断暴涨但货源紧缺、质量差、影响产品质量的状况，我提出了开展全面质量管理（即：全员、全过程、全方位）活动的意见，取得了董事长的大力支持，并成立了领导小组，有我担任组长。通过广泛发动、全面实施、突出重点、狠抓重点难点、加强考核分析等措施，不仅加强了生产过程的控制管理，而

且确保了生产的有序运行和产品质量的稳定提高。

4、狠抓财务（重点是流动资产）、成本管理，提升财务成本管理的水平。

财务（流动资产）、成本管理是任何企业的一重要方面工作，但也是炭素公司的薄弱环节，为尽快改变、扭转这种落后状况。我要求财务处加强财务（主要是流动资产中的原材料、半成品、在制品、产成品）和成本（主要是成本计划、成本控制 and 成本分析）管理，以生产车间为核算单位，以品种为核算对象，进行二级成本核算管理的办法和严格考核奖罚兑现，使公司的资产管理逐步走向了规范化，从而降低了生产成本、增加了经济效益、锻炼了会计队伍，为公司每月的生产经营计划安排和20xx年计划目标确定提供了理论依据。

5、狠抓项目建设管理，推进生产技术改造，优化了生产布局结构。一是我亲自担任项目建设小组组长，带领小组成员，明确职责分工、精心安排、合理调度，按照达到国内同行业较先进水平要求，建设了38室的6万吨焙烧炉项目。为了确保工期争取早建成、早投产、早获得收益，我亲自负责项目规划、设计图审、关键设备和耐火材料的考察订购，特别是在项目建设的关键时期我每天都要到施工现场检查、督促，发现问题及时解决。经过努力9月16日全部竣工，9月26日点火投产。至年底投入运行三个月，共完成焙烧42室，出炉4000吨，产品收率达到99%，实现了当年建设当年投产当年见效，为进一步扩大市场占有率打下了基础。

二是为了解决6万吨焙烧炉投入运行后总焙烧产能与成型生产总量不配套的实际问题，组织人员于8月初对年产量3万吨阳极半成品的生产线（原东厂三车间）进行扩大产量的改造，10月份全部投入运行，使年产量增加到4万吨并实现即时投资改造即时获得收益的效果。

三是带领项目小组成员对原1#2#被烧进行了关停拆除，并在



原址上开工建设了产5万吨阳极半成品成型车间技改项目，目前该项目的7台关键设备已经签订了购置合同，土建施工按计划进度顺利推进，计划明年5月1日建成联动试车并投产运行。

四是组织实施了焙烧升级改造，提升生产装备水平。对公司的3#、5#焙烧炉实施了天然气替代煤气焙烧的技术改造，目前公司已有15万吨的产能采用天然气焙烧，不仅进一步提高了产品质量，而且解决了因煤气炉带来的粉尘污染和不安全因素，改善了生产现场环境，降低了劳动强度，实现了较好的经济效益和社会效益。

6、狠抓安全和环境保护管理，基本达到了安全生产和环保达标的目标。

以“讲安全警钟长鸣，抓安全一丝不苟”和环保必须达标及董事长提出“安全、环保是天”的宗旨原则。狠抓安全环保，坚持“预防为主、防整结合”的方针，采取车间、部门承包责任制的措施，通过实施全年没有发生较大的安全事故和环保不达标现象，为保证生产的正常进行和完成计划目标创造了条件。

7、时刻注重自身素质建设，做勤俭自律，踏实肯干，兢业工作的楷模。

作为公司总经理，我时刻认清自己的角色、位置：即是董事长的助手，是“副班长”，是在董事长的领导下对董事会、董事长负责，加强综合全面管理，精心组织、运筹，全面完成既定各项目标任务。一年来我严格遵照总公司领导和董事长的指示安排，带领全体员工坚持以人为根本，以市场为导向，以规章为支撑，积极谋划公司的生产经营策略与发展蓝图，建立健全公司各项规章制度与绩效机制，并想方设法地开动脑筋，锐意进取，拓展市场，完善服务，开展了一系列卓有成效的经营管理工作，并积极向董事长报告与负责。

由于总经理主要负责组织公司生产经营和重大事项的运行，责任重大，因此，每次对生产经营等各项工作作出具体安排或要求前，为确保准确避免失误，我都亲自收集、整理、核算、落实有关数据，尽可能的掌握第一手资料，所以经常日以继夜的工作。如：每次召开月度会，为了确保各个数字的准确性，我都要把各类数据报表进行重新核算多遍，并多次带到家里加班到半夜，直到把整个生产经营的数字全部算出来（这一年我真的增添了很多白发）。

我参加工作至今近40年，先后在大型国企、外资、合资企业（机械制造、大型物流、食品饮料生产、企业管理咨询、炭素制品生产）从事财务（20年）、物资供应、销售和全面管理（20年），多次获得部级、省级模范工作者、先进管理者。但那都是过去，不代表现在和以后。所以，自05年5月到炭素公司特别是担任公司总经理以来，我更加注重自身的学习和建设，坚持“以德治企”的人本管理理念。不断提升思想素质和业务能力素质，开阔视野、充电扩能，始终把上级领导和公司广大员工赋予我的职位当作是一种重大责任和必尽的义务，坚决贯彻执行公司的规章制度以及上级的指示、决定，一切从公司以及广大员工的利益出发，从不以个人私利侵害公司和员工的利益，做到了敬业勤政、廉洁奉公、关心职工疾苦，并常以此影响教育身边的人和下级领导干部。

总结20xx年所做的工作虽然取得了一定成绩，但都是在董事长的正确领导、支持、帮助下，通过班子成员和全体员工共同努力所取得的，是大家共同取得的成绩。但我也清醒地看到、认识到存在有一定的问题和不足之处，具体表现在八个方面：一是：本人个性直率，有时工作方式较简单，别人理解、接受不了或抵触时容易急躁，批评人；二是：按自己要求他人，比较严厉、严格，易伤同志感情；三是：由于自己受党教育、工作多年，二十年会计工作经历，所以政策性、原则性相对较强，有时不能完全处理好相关的关系；四是：由于设备多数陈旧老化，管理维护不能完全到位；五是：有关管理措施和执行力有时不能完全到位；六是：管理人员综

合素质，管理工作水平较差较低，适应不了企业发展和开展工作的需要；七是：绩效考核不够全面，不够到位，不够严细；八是：老拖欠款（国内）额相对还较高，清欠效果不尽理想。以上问题和不足都是必须在今后的工作中加以克服和解决。总之，要更加努力团结全体员工，带领行政班子成员求真务实，开拓进取，奋力拼搏。按董事长要求：聚精会神搞管理，一心一意谋发展，决心把炭素公司下半年的各项工作推向一个崭新的局面，全面完成年度各项目标任务。

谢谢大家！

## 公司总经理述职报告篇六

尊敬的各位领导、同志们：

大家好！

光阴似箭，日月如梭□20xx年即将过去，回顾一年来的工作历程，在集团公司的正确领导下，在xx煤业公司领导正确带领下，紧紧围绕xx煤业公司的安全生产目标；深入开展机电运输工作，大力开展隐患排查治理，加强机电运输安全质量标准化建设，不断提升装备能力，切实做到检查、指导、服务相结合，圆满完成各项任务。现将20xx年工作作出如下总结：

### 1、设备计划、选型采购方面

随着集团公司现代化建设的推进，越来越多的工作工种实现了机械化，加强设备的计划、选型、采购是完成生产任务保证生产安全的重要保证□xxxx年我们计划选型购置了井下中央水泵的两台自平衡型主排水泵。二采区运输大巷的三部皮带运输机，井底水仓清挖用的压滤机，泵体工作面的刮板输送机以及地面用的造矸皮带机和双压振动筛。选型过程中我们充分考虑技术上先进，经济上合理，生产上运用。同时考虑

设备的安全性、可靠性、操作性和配件的通用性、互换性以及节能环保的要求。

## 2、设备的安装、使用维护方面

为了保证设备能够合理安装，充分发挥设备的效能很好地服务生产。今年以来，我们要求大型设备的安装，首先要制定专项的安装技术措施，并对相关人员进行贯彻学习，安装过程严格按措施施工，确保安装质量。我们要求新投入设备的操作人员、维护保养人员进行培训，培训考试合格后方可进行操作，维护设备。确保设备能够正常发挥作用，延长设备的'使用寿命。设备的使用必须制定专门的操作规程，操作人员严格按操作规程操作；维护人员严格按照维护保养制度进行定期保养。

## 3、机电技术培训和机电安全方面

5月份我们组织参加了集团公司的机电技术比武，比武分理论和实践操作两部分进行；理论考试又分为笔试和手指口述两部分，经过员工的静心组织和选手们的努力刻苦后，我们取得了第三名的优异成绩。通过技术比武，大大地提高了机电职工学习机电技术的热情。

我们每月组织一次包括井上、下的机电运输安全大检查，通过检查培训现场检查人员和被检查单位人员，使其进一步掌握机电运输方面的专业知识，达到互相学习、技术交流、取长补短、共同提高的效果，对检查出的问题进行肆定处理，落实整改时间、整改责任人、制定整改措施，面对较严重的机电问题对责任人进行处罚。

机电运输的人身安全和设备安全始终放到机电各项工作的首位，进一步强化了供用电管理，严格执行停送电，完善井下轨道运输的挡车设施和信号装置，完善了井下供电的漏电过流和接地保护装置，确保安全生产。

#### 4、修旧利废方面

我们积极响应集团公司号召，集思广益，大力开展修旧利废工作；检修410型采煤机和630/220型刮板输送机各一台；大修掘进机一台，充分利用废旧材料变废为宝。首先从废旧的设备、材料、配件分类整理；其次利用废旧的电机、减速器、皮带、滚筒进行回收设计，改造制成多部皮带机投入井下生产系统和地面排矸系统；再次利用废旧的配件、铁皮、锚杆、道轨等制作电缆钩、隔爆水袋支架和剁斧等，利用废旧的钢筋制作水沟盖板柱筋，利用废旧钢管制作台阶扶手。

#### 5、供用电管理方面

加强供用电管理，提高全体员工的节电意识，安全合理地使用电力设备，严格控制用电成本，制定了《山西介休义棠xx煤业有限公司节电方案》，通过调整综采工作面的生产班次，生产人员的工作时间，调查主排水泵的排水时间，主井绞车的提升时间，进行避峰填谷运行，节约了电费成本，取得了明显的效果，组织制定了502工作面、202工作面供电方案设计，配合了502、202工作的搬家和电气安装。

1、由于本人专业知识和现场工作经验不足，不能合理地协调好机电和生产的关系；不能有效地消除机电职工责任素质差；不能适应现代化设备之间的矛盾。

2、对机电运输提升设备动态掌握不够准确、全面，设备的实时状态掌握不够细致，动态管理不到位，员工的操作行为存在不规范、不按标准作业的现象。

3、由于自身对规范、规程掌握不准，对新规程、新标准的学习不够及时，导致对现场存在的问题存在检查监督不到位的情况。

1、坚持学习，跟上时代的步伐，促进知识的先进性和系统性，

不断提升服务矿山的新技术、新本领，更好地服务集团公司及xx煤业公司，为xx煤业公司的安全生产提供机电运输方面的优势。

2、加强现场管理，深入基层、深入现场、深入一线，加强现场作业人员的检查、培训和指导；减少使用设备的损坏，延长服务生产的时间，提高工作效率，延长设备的使用周期，确保安全生产。

3、继续加大机电运输安全质量标准化工作和全面开展和监督检查，促进机电运输质量标准化工作再上新台阶。

回顾一年来的工作，虽然尽职尽责，但与领导的要求相差太远，还存在许多的问题和不足，在今后的工作中更要一步一个脚印，干好多项工作，做到持之以恒，不断提高自我。

以上述职，请予评议。

## 公司总经理述职报告篇七

一、加强学习，努力提高自身素质。认真学习党和国家的路线方针政策。特别是认真学习了十七大报告。通过学习，努力提高自身素质，用十七大精神武装自己的思想，用11理念指导自己的行动，为做好各项工作奠定了坚实的思想基础。

二、全面贯彻落实集团公司各项决策和要求，大力弘扬11精神，贯彻“六个坚持”工作原则，以科学发展观为指导，坚持扩张性竞争战略，大力推动“六新11”建设。

三、在88化工公司期间的工作，抓好安全生产和项目建设，为全年完成销售收入近20亿元，实现利润1.57亿元，烧碱□pvc产量双双超过20万吨打下了坚实基础。

四、以对企业 and 职工高度负责的精神，狠抓安全工作，推行

工艺指标、设备运行状况排查，严格按照“四不放过”原则处理各类事故，保证了公司安全稳定生产的局面。

五、为职工身体健康着想，为子孙后后代着想，为人类的生存环境着想，认真贯彻落实国家的环保和节能减排法律法规，以强烈的社会责任感和使命感，狠抓环保和节能减排工作，在公司成立了环保管理委员会，设立环保举报电话，环保事故也向安全事故一样实行一票否决。

六、加强宣传工作，提出创办《11动态》，并直接发放到基层班组，让广大职工及时了解掌握公司动态。还推行了《通报》制度，更新了电子大屏幕等。

七、加强思想政治工作，注重与职工的沟通和交流，推行生产厂例会、公司综合例会和公司领导基层走访日活动，组织召开参与技术助理竞聘人员座谈会、新工座谈会、通报中受到奖励和处罚人员座谈会、离退休老同志座谈会以及大年初一青工联欢会，直接面对面与职工真诚地沟通和交流，了解职工思想动态，做好深入细致地思想政治工作。

八、为便于66公司运作，将77制氢公司、44公司和解析气项目的投资全部并入66公司股本，使各方股东利益得到均衡照顾。

九、为认真贯彻党的十七大提出的“让广大职工拥有财产性收入”的精神和实现11的核心价值观，解放思想，更新观念，积极推进公司股份制度改革，紧密结合公司生产经营和改革发展实际情况，认真做好精苯、制氢等装置股份制改造的前期准备工作。目前，苯精制项目已得到集团批准，很快将开展募股工作。

十、关心弱势群体，在对困难职工的救济上采取从优、从宽、从高的政策。针对临时工工资、福利以及夜班和有害补助较低的情况，公司将结合市经济发展水平和公司实际情况逐步

给予提高。

十一、切实加强党性修养，重视廉政学习，自觉按照《党员干部廉洁从政若干问题准则》严格要求自己，努力做到自重、自省、自警、自励，胸怀坦荡，实事求是，清正廉洁，克己奉公。

十二、存在的问题：需要进一步加强计算机操作知识的学习；工作中有急躁情绪，说话的方式和语气有时不够缓和，请同志们多加谅解，我将在今后的工作中加以改正。

各位代表，同志们□xx年的各项目标任务已经确定，我们不仅要完成艰巨的生产经营任务，而且xx万吨项目建设将随着资金的到位全面展开□xx已全面进入了一个跨越式发展的新阶段，任务艰巨，使命光荣，让我们在集团公司的正确领导下，全面贯彻科学发展观，大力弘扬11精神，大力弘扬改革创新精神，求真务实、真抓实干，为打造中国第一、世界一流的nm化工基地而努力奋斗！

## 公司总经理述职报告篇八

“一个伟大的理想，一颗善良的心”□xx年，作为物业公司的总经理，我将从下面的问题上下工夫：

首先，进一步强化明确总经理的职责。在董事会的指导下，全面处理公司的各项事务，兼顾股东、员工、客户等各方利益在市场上竞争，同时对董事会负责。

其次，加强自身修养的提炼学习，进一步提高个人的能力，不仅要有高一瞻远瞩的经营眼光；不畏风险，敢作敢为的魄力；允许员工出错，勇于担当的包容之心；能充分调动下属和员工积极性的人格魅力。

第三，在日常工作中，我会从以下方面具体着手：



## 1、牢记企业的命脉是利润。

如果不紧抓这点，那么公司即便有最完善的制度、最佳的产品、最优秀的员工、最好的企业形象，公司也会陷入困境的。在这方面，如何有效调动全体人员的积极性，帮助他们开拓市场；加强财务管理，使资金周转达到最佳状态；居安思危，严把风险关；提高服务质量意识，保证公司应对市场的能力；协调各个部门，努力使公司运作成本最小化等等，都是总经理需要关注和控制的。

## 2、团结班子。

“认真做事只是把事情做对，用心做事才能把事情做好。”只有保持团结精神的团队才会用心去做事。大量的事实证明，企业发展到一定阶段，经营的成功不仅取决于总经理，中层管理的水平也起到很大的作用。一个优秀的企业已经绝对不能再是“一个人”的企业，而应该是一个‘团队’的企业。在我们公司各个部门之间，虽然大的派系没有，但小的部门主义还是存在的。经常会出现为图本部门办事方便，而强硬的要求其他部门配合的现象出现。

因此，在实际工作中，做到善于倾听部门负责人的建议和抱怨，站在全公司的角度妥善处理，而不是一味的责备和压担子。实际工作中，大量的工作是需要部门间的配合才可以顺利完成的，当出现问题和抱怨的时候，肯定是在某个环节出现了弊端，如果不及时和妥善安置，往往会管理程序埋下隐患。还有，在完善的管理制度面前，注重发扬和提倡管理的灵活性和人性化。

## 3、启发下属，培养下属。

在做这方面工作的时候，避免出现一味在物质面、惩罚面和制度面上下功夫，而忽视了精神、激励和人性层面。也尽量要求和引导下属勇于承担份内工作职责、善于思考的工作作

风。让员工知道弘洋物业公司是一个公平的集体，公司可以为每一位有志向的员工晋升机会，与公司同发展、共进步。

4、抓大放校在今后的工作中，做到对于有才能的人要委以重任，对于那些有才干但没有机会发挥的年轻人要大胆地用。自己的工作重点在于协调各部门间的关系，检查工作进度及结果。

作为一名总经理，在处理问题的同时，更重要的是找寻这些问题产生的根源，然后去寻求解决办法。如果总经理成天被琐事困扰，就会使下属丧失创造力。在总经理的位置上，把握做什么事情都有一个整体概念；给下属一个游戏规则，一个思路，让他们放手去做，这样就可以避免总经理“一把抓”的局面。同时注意把握权力下放并不等于放弃权力，管理不是放任自流，听之任之。对人做事，应选贤举能，论事责功，一切以成果为重。

5、按标准实施管理□20xx年的工作重点将围绕全面完成公司的资质升级和iso9000质量管理体系认证，让所有的工作都有流程和程序。同时做到发挥总经理的职责之一就是管理者代表检查其运行的有效性，发现问题，解决问题。非特殊情况出现，绝对不能轻易改变已经制定的标准和规则。

6、善于平衡各部门间的关系。

部门之间的工作基本上都是互相联系的，在平时的工作中，难免会产生矛盾。而这种矛盾大部分时候都是出于要做好本部门工作的良好愿望产生的，这就要求总经理艺术的处理和平衡这种关系。

在新的一年里，我将在集团公司的领导下，在物业公司董事会的带领下，与班子成员和全体同志们团结一致，扎实工作，聚精会神抓学习，精雕细刻抓管理，发挥长处，克服不足，以主人翁的精神，为弘洋物业公司的发展做出更大的贡献。

以上汇报，如有不当之处，敬请董事会各位领导批评指正。

文档为doc格式

## 公司总经理述职报告篇九

各位领导及同仁：

大家好！

我们酒店以较好的成绩“辞旧迎新”跨入20\_\_\_\_年。我是保安部经理\_\_\_\_，在这新年之际，我代表全体安保人员向在座的各位领导及同仁说声：大家新年好！

在过去的一年里，我们安保部全体员工为把太航西楼创建为一个人文、生态、活力的文明酒店而努力工作，积极配合一线同仁，担“治安、消防之重任”，尽“保驾护航之职责”，带领保安人员强化服务意识，行于服务细节，用心极致，立足于“形象大使”的岗位上认真作为，尽心尽职，取得了领导、同仁及客户认可，现向大家作一汇报。

### 一、消防工作重中之重，命系你、我、他

#### 1、务实消防组织建设

根据消防法规的明文规定和消防部门的严格要求，在酒店领导对消防工作的重视与支持下，本酒店被评为“双星达标”合格消防单位后，更加严格要求，于上半年酒店消防组织建设调整的基础上，根据消防部门今年11月份提出的“深化五大，消除隐患”，之规定，对“消防组织机构”又做了进一步落实，更加明确化、实用化、公开化，并公众于酒店大厅，方便于酒店员工和客户们的了解与监督。

#### 2、务实消防档案的健全落实

于20\_\_\_\_年10月份，消防部门召开会议，要求对消防工作明细化并分类归口建立档案，分为法人资格证书、营业执照、消防设施明细登记、消防中控室管理及交接班制、消防建筑图标，消防培训资料等六项建档管理制度，要求文字、电子双重备查，必须做到“谁主管谁负责”，“谁负责谁签字”的原则。严肃认真、切实将消防工作的各项任务落实到人，检查到位，责任明确，末端有果。

### 3、务实对消防设施的严格管理制度

消防部门在全市掀起“深入五大，消除隐患”的全员活动，我店积极配合检查指导，按消防部门的严格要求，对消防设施：消火栓、灭火器、应急灯、安全指示标志、闭门器等进行全面维修与补充。

### 4、务实消防知识培训的实战建设

根据消防“四个能力”的实战要求，我们对酒店新老员工进行了定期培训、考核、实战演习。尤其对安保队伍自身建设加大力度，并将消防知识培训、治安维护职责、酒店住房分布、餐厅布局、会议场所、内部电话、周边情况等内容编制学习资料。在每月1号的会上组织学习引导他们对绩效理念的接受能力，明确自身形象大使的岗位，时刻牢记“心中有目标，肩上有重任”。

今年我们安保部配合行政人事部对新老员工的培训达260人次，进行消防知识考核260人次，针对消防专题观看消防音像视频达260人次，平时工作中不定期的对各部门员工“四个能力”熟背与理解进行抽查达360人次，对消防报警系统和陈总报警装置接警后的应做事项及演习达360人次等，从而提高了员工们的消防意识，懂得消防工作的重要性，学会了扑救初级火灾的专业流程，正确使用灭火器，报警的基本方法。

## 二、严格遵守规章制度

## 1、历史教训，警钟长鸣

自本酒店被评选为“省优、市优”三星酒店，政府机关会议和出差定点饭店，“五叶”环境酒店，消防“双星”达标单位□a级治安重点单位等荣誉和资格后，更加体现上级领导对本酒店的高度重视和严格要求。

由于去年本酒店在治安工作上我们安保措施力度不够，制度不全，曾发生婚宴诈骗礼金，客人物品被盗，总台遭遇蒙面歹徒持枪抢劫等恶性案件的发生，引起领导的高度重视，我们对安保工作进行全面整治，针对案例分析，采取果断措施，定出切实可行的具体实施办法，杜绝了恶性事件的重演，取得了突破性的好成绩！

## 2、尽心作为，常备不懈，成效显著

针对发生案例，结合酒店实况，遵照领导要求，组织全体保安人员认真学习，提高认识，加强高度警惕性，定于凡在婚宴、生日宴、会议宴较集中的时间段，利用监控观全景，巡逻到现场，提示面对面，做到“硬件辅助，软件主动”专人负责日记录，月总结、行流程、重结果，不给犯罪分子可乘之机。

## 三、敬岗敬业、用心极致、贴心服务

### 1、务实奋战，搞好车场管理

在咱们酒店不断发展的情况下，车场的停车位已远远达不到车流量的需求，由于每天进出车辆近百余次，加上由于员工电梯的暂停使用，经常出现车场车辆拥挤，疏通困难，时刻潜伏隐患危机，就此现实状况，我们安保部指挥车辆眼明腿快，做到车动保安在，车停保安管，停车场的进出车辆做到忙而不乱，通道畅通。

## 2、制度约束，维护酒店利益

今年下半年以来，酒店后院员工通道重新改造后，我们安保部加大管理力度，加强自身素质的提高，充实责任心，对查“出入证”“查包”职责上下大功夫，制定了专项制度及交接规定，设定主管负责人在班中督导检查，落实到实处，逐步使广大员工给保安工作充分认识与理解，提高了自觉配合，履行义务的自觉性，使后院的安全问题有了明显提高。尤其是对垃圾及纸片的分类管理、员工车辆的停放和环境卫生更加条理化、规范化，使员工通道面貌上得以根本上改观。

在今年政协双会和中博会期间，我们保安队伍充分做好战前动员，强化仪容仪表提高认识，“鼓士气、提斗志”，用心极致，主动帮顾客拿行李，带路线，订车位。下雨主动给顾客打伞遮雨，帮残疾人推抬轮椅，夜间帮客人带路、买药品，购食物等等，事事暖人心，件件感动人。诚恳拒绝客人给予的小费，礼物，赢得客人的赞扬。

## 3、团队创优，部门沟通，师徒一帮一

我安保部全体员工按照酒店领导统一布置，上下一盘棋，同步运作，同心协力并加强与各部门随时沟通，团结一致，奔着绩效管理方向，锁定目标，新老员工互帮互学，共同奋进，一帮一共同努力，出色完成领导交与的各项任务。

我们保安部门以消防、治安、安全为主题，对下属、主管分工明确，各负其责，根据每日工作流程，服安排给予跟进督导，看过程、重结果，批劣表优，落实完成各项任务。每天班前向“客服部”咨询当日会议情况，有无vip接待，向客房部及总台咨询当日入住房态，向餐饮部咨询当日婚宴生日宴、会议宴及重要接待详情。以便我们做好安全巡逻重点服务。

## 4、关爱员工，务实与执行力度

员工是财富，是酒店发展的主力军，按照领导的指示去关爱他们、启发他们，调动其积极性，发挥他们主观能动性。一年四季“夏战三伏，冬抗三九”，确实是从事着辛苦劳累的工作，酒店领导也“因岗制宜”给予保安人员许多特殊待遇，我身为安保部的领导者，始终想着他们，关心他们，坚持夏季给保安人员烧绿豆汤，冬天烧姜茶，温暖他们的心，就在今年入冬来的第一场大雪时，全体保安人员全天顶风冒雪，清扫积雪，保障了车场内的道路畅通。虽然我们保安人员衣服湿透，辛苦劳累，但任然是欢心笑语，没有一个叫苦叫累。

#### 四、“居安思危”创贡献“如履薄冰”思明年。

回顾过去的一年，我们保安队伍立足是本职工作积极配合一线同仁努力工作，吃苦耐劳，同心协力，敬业务实取得了消防安全无事故，治安工作无损失的较好成绩，这只能说明过去。“居安思危”看将来今后的路程更艰巨，任重而道远。

在成绩面前我一定要立足于自检自律，戒骄戒躁，认真反省，深思熟虑，总结不足，在绩效管理新的一年开始之际更进一步加深理解，提高新的理念，强化执行力度。总之要在新的一年制定出全年工作计划，立足于作为强化执行力度，始于虎年奋争！

结束语：

我的奋斗目标——遵照公司及酒店领导导航路线，结合当前“加快转型、跨越发展”的形势，立足本职，踏实奋斗！

我的努力方向——立足于酒店实现“个性化、标准化、规范化”为基本，向特色化，智能化求发展！

以上就是我的述职报告，在工作中还存在不到之处，请领导批评指正。

## 公司总经理述职报告篇十

大家好！

首先，我要感谢在此期间给予我培训和帮助的领导和同事，是您们带我深入地了解了xx[]让我融入到xx公司的理念中，并展望出xx公司的美好前程。

我作为一个xx分公司总经理的预选角色进入到工作岗位的系统管理培训流程中。在这里，我对未来走进工作岗位后将如何开展工作做了以下工作计划：

- 1、组建一支以xx公司理念为导向，愿意与xx共同发展壮大的队伍；
- 2、抓好教育和流程的培训工作，为业务发展和队伍管理创造有效的保障体系；
- 5、抓好分公司的成本费用开支，动员全体员工开展增收节支工作；
- 6、以公司总部的各项管理制度为指导方向，坚持推行和落实好总部下达的各项工作安排。

最后，感谢公司给予我一个自我发展的机会，我将投入我全部的精力和我的团队一起跟随xx的步伐走向美好的明天！

## 公司总经理述职报告篇十一

各位领导、职工代表同志们：

20\_\_年，根据项目领导班子分工，我主要负责\_\_地铁二队、疏散平台工程的施工生产管理以及全标段安全监管日常工作。一年来，我紧密团结在项目部党政周围，动员和带领干部职



工，团结一心，积极进取，在所负责区域的各位部长和职工同志们共同努力下，共完成大小工程多项。

工期管理方面，加班加点、精心组织、克服各种施工困难、严格兑现业主工期节点要求。安全管理方面，经常深入一线、查处安全隐患，施工生产事故及交通、火灾事故均在公司下达的控制指标之内。增收节支方面，加强内外协调、主动出击、努力争取，效益最大化是企业的最终目标，为公司节省成本增加利润百万余元。对外协调方面，积极主动协调地方政府职能部门，为项目顺利开展扫清外围障碍。

20\_\_年，做为\_\_地铁副经理兼安全总监，我负责项目安全管理和部分工程生产管理日常工作，为进一步履行好职责，现就20\_\_年履行职责的情况作述职报告，请各位领导和同志进行审议。

## 一、加强学习，提高思想认识

一年来，我始终把项目部“两会”精神作为贯穿全年日常工作的行动指南，结合公司党委开展的“争先创优”，积极参与创先争优活动。采取项目党委中心组集中学、业余时间自己学的方式，主要对xx大报告和xx届五中全会精神进行了系统的学习，并撰写了心得体会。

在中铁二局这座大熔炉里，我的思想在经历幼稚和成长锻炼之后有了新的提高。我觉得一个人独善其身并不够，还应该积极的用自己的言行去影响他人。一个优秀的人懂得要最大程度的发挥自身的潜力，不仅在自己的岗位上兢兢业业、对周围的人关心爱护，还要切实、灵活的去带动大家都来关心国家、集体和他人的利益。而一个共产党员所负的责任正是这样，既要乐于为他人服务又要领导人们都来关心大家。我想，如果成为了一名党员我就有机会向更多的优秀分子学习，取他人之长补己之短，在维护集体利益、坚持原则的同时做到与周围的人融洽相处；我就会时时处处对自己要更加严格要

求，更深刻的增强自己的社会责任意识和克服困难的决心。

时代在变、环境在变，工程局的日常工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，作为一名副经理兼安全总监，我们需要跟着形势的步伐前进，不断提高自己的理论水平和思想觉悟，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的员工，争当业务骨干，时刻以“服务无止境，服务要创新，服务要持久”的服务理念鞭策和完善自我，更加严格要求自己，将优质服务日常工作落到实处。积极主动向党组织靠拢，争取早日加入党组织，以党员“不怕困难、勇挑重担，爱岗敬业、无私奉献、争做模范、勇当先锋”的精神，认真履行岗位职责，吃苦在前，享乐在后，主动承担急、难、险、重施工任务，勇于攻克高、新、精、尖技术难题，自觉提高工程质量、加快施工进度、确保安全生产。

## 二、20\_\_年主要日常工作完成情况

1、明确任务、开拓创新，有计划、有组织地抓好施工生产。

20\_\_年对我们\_\_地铁来说是极不平凡的一年，新中标疏散平台项目，工期非常紧、任务相当重、困难非常多，项目同时经历工程施工大干、项目收尾、面临竣工验收、竣工结算等阶段。

强化生产组织的严密性。针对\_\_地铁今年工程施工任务量巨大，始终坚持生产周例会制度，定措施，抓落实，提要求，解决实际问题，及时确定各个部门各节点的生产组织重点环节。多次组织召开现场协调会和安全办公会，合理地安排安全施工顺序，协同总工研究和确定了施工方案和施工计划，以确保\_\_地铁今年生产任务的顺利完成。

2、以人为本，安全第一，预防为主，综合治理。

20\_\_年，为了全面贯彻落实集团公司“安全生产年”活动，

根据北京市建委、中铁二局集团“安全生产年”活动方案的要求，我们紧密围绕公司安全环保与生产管理日常工作要点，按照“谁主管谁负责”的原则，认真贯彻落实北京市建委和中铁二局集团有关安全日常工作的指示精神，以“强三基、反三违、除隐患”为手段，以整治安全隐患为突破口，以安全文明施工体系实施为载体，以正规化管理为基础，以加大各级领导干部责任追究和风险责任意识为保证，不断强化和夯实各项安全环保基础日常工作，同时，以“冬防”、“春防”、“安全生产月”、定期安全隐患排查、安全生产大检查、定期安全生产分析总结等专项活动为契机，扎实有效地开展各项安全环保日常工作，为项目的稳步、健康发展，创造良好的安全生产环境提供了坚实有力的日常工作保障。截止目前为止，项目未发生一起大小责任事故。

在开展全员安全宣传教育和职工安全培训上形式多样，内容丰富为有效的搞好项目安全宣传教育日常工作，项目以各种活动为载体，突出宣传重点，力求实效。在20\_\_年开展的“冬防”、“春防”、“安全生产月”、“安全优胜杯”竞赛、定期安全隐患排查、安全生产大检查、定期安全生产分析总结等专项活动中，项目利用简报、板报、标语、宣传单、张贴画等宣传工具，向职工广泛宣传党和国家的安全生产方针、政策、法规。20\_\_年共牵头开展安全隐患排查60余次，查处安全隐患600余起。累计安全教育培训员工20\_\_余人次；累计安全技术交底400余份；开展防汛应急演练1次，受教育面200余人次；累计向业主争取安全资金1600余万元；累计迎接各种检查40余次；累计编制应急预案25份，专项安全方案16份。

### 3、强化施工管理文明的有序性，文明施工树形象。

在施工管理中主要狠抓了现场文明施工管理，要求从\_\_地铁进场开始，都努力要求按高起点、高标准、高水平运行，做到规范、整洁，对现场文明施工、样板引路一抓到底。实践证明：抓而不紧等于没抓，抓而不实等于白抓。

通过对现场管理的常抓不懈，各部位的施工现场均达到了文明施工标准，积极组织申报了北京市绿色施工文明安全标准工地，树立了\_\_地铁的良好形象，受到了业主的普遍好评。靠前指挥，及时解决问题。在施工季节，为了及时掌握\_\_地铁生产的第一手材料，每天早上6点多起来我都要到钢筋加工厂，施工竖井等转上一圈，靠前指挥、靠前指导、靠前协调、靠前服务，进一步加强对安全生产的监督和检查的力度。

项目先后获北京市安监局、北京市建委及北京市轨道公司20\_\_年度安全质量先进管理单位、北京市建委20\_\_年度安全质量先进管理单位，我荣获北京市轨道公司年度综合履约管理先进个人。

#### 4、加强领导，精细管理。

结合项目部开展的增收节支日常工作，按照项目领导班子的部署，我会同项目财务部及相关部门负责人深入基层单位，和项目机关部门及基层单位负责人共同分析生产经营过程中的漏洞和薄弱环节，落实增收节支指标，确保增收节支日常工作落到实处。并从自身做起，落实增收节支日常工作；顶着压力，规范理顺装修项目的管理。同时针对施工组织设计多为形式少实用的情况，多次与基层负责人及技术人员探讨并组织实施，经过大家的努力，这一情况有了一定的改善。

这一日常工作还有待于我们大家在以后的日常工作中进一步的细化，以保证我们的每一项日常工作计划都能有的放矢，不打无准备之仗，无计划之仗，做到言必行、行必果，保证施工工期，树立我们的良好信誉形象。

#### 5、加强安全管理日常工作，做到生产无事故。

抓好安全生产日常工作，夯实基础是关键，宣传教育是安全生产基础日常工作的重要内容。项目针对人员流动性较大，生产任务重的实际情况，组织管理人员进行安全培训。培训

首先组织观看了集团公司系列安全宣传资料片，宣传片中血淋淋的施工事故现实给在场的人员很大的震撼，一次又一次的警示着我们在施工中要随时注意安全生产的重要性，要牢记“安全第一，预防为主”的方针。接着进行\_\_地铁的《安全管理体系》宣贯，主要以加强员工自身的安全意识，提高安全警惕性为主要手段，要求安质部门要在危险地段设立安全警示牌，并派专门的安全人员随时进行检查，查到有违章施工和存在生产安全隐患的必须要立刻指出，要求整改，必要的时候可以责令停工。随后，在场的管理人员都参加了安全培训考试，到会人员都认真的答写并提交了试卷。

### 三、加强自身廉政建设，牢固树立服务意识

做为一名领导干部，我深刻认识到廉洁奉公、勤政为民的重要性，常怀律己之心，增强自律意识，做到自重、自警、自励，清正自守，不该拿的东西不拿，不该去的地方不去，不该做的事情不做，保持一名领导干部清正廉洁的本色。一年以来，认真学习各级党组织关于党风廉政建设的有关规定，严格执行领导干部党风廉政建设责任制的各项规定，自觉抵制不正之风，坚持讲真话、办实事、求实效，不断提高拒腐防变的能力。

### 四、总结经验，加强学习，努力做合格的生产管理者

为了适应新形势、新任务、新日常工作的要求，主动加强业务知识和理论的学习，不断丰富提高自身的知识储备和层次，并以党争先创优活动为契机，进一步理解了新时期争当先进的基本要求，在政治、思想、作风等方面有了较大收获。同时，我还能够从其他领导同志身上吸取优点和长处，弥补自身不足，努力做\_\_地铁合格的管理者。

### 五、存在的不足

一年来，虽然围绕自身日常工作职责和确定的日常工作目标

做了一定的努力，取得了一定的成效，但与领导的要求和职工的期望相比还存在一些问题和差距，主要是：

1、有时因日常工作忙，政治理论学习还不够自觉，业务水平还需进一步提高；政治理论水平不高、处理问题不够成熟等。希望党组织从严要求，以使我更快进步。我将用党员的标准严格要求自己，自觉地接受党员和群众的帮助与监督，努力克服自己的缺点，弥补不足，争取早日在思想上，进而在组织上入党。

2、由于是第一次进入项目领导班子，在心理上总是想把日常工作干得出色，把\_\_地铁的安全生产组织得更好。特别是今年\_\_地铁生产任务繁重，感觉压力大、担子重，尤其是工期紧，造成日常工作中比较急躁，日常工作方法有待进一步改进，领导水平和领导艺术还需加强。

3、在日常工作方法、增强责任感、努力提高管理水平和日常工作水平上下功夫，早日成为一名合格的生产管理者。

以上是我在20\_\_年的主要日常工作。由于水平有限，在日常工作中难免会存在不足之处，恳请领导、同志们给予批评指正。在今后的日常工作中，我将正视困难，团结同志，改进不足，使\_\_地铁的生产管理及安全生产日常工作再上一个新的台阶。同时，要对一年来各位领导和同事对我日常工作上的大力支持，表示衷心的感谢。

谢谢大家！

## 公司总经理述职报告篇十二

尊敬的xxx公司董事会：

20xx年是新公司成立后开局的重要一年，经过公司全体员工齐心协力，团结一致，克服困难，积极开拓，并一切按照现

代企业制度的要求，积极科学化民主化市场化的运作，采取了精心革新，细致调整，转机建制等一系列得力的举措，赢得了新公司开门红，顺利进行了新旧交接平稳过渡与快速发展的良好局面。在新公司按照全新体制下运行的开局关键之年，我有幸亲历并承蒙董事会的信任，受聘为新公司的总经理，现就一年来的履职情况报告如下：

1、树立好“角色”意识，当好上级“配角”、演好公司“主角”。作为公司的总经理，严格按照董事会的授权与经营管理范围，带领员工队伍围绕总公司下达的年度工作计划指标和企业发展的实际需要，始终坚持以人为本，以市场为导向，以规章为支撑，积极谋划公司的营销策略与发展蓝图，建立健全公司规章制度与奖惩机制，并想方设法地开动脑筋，锐意进取，拓展市场，完善服务，开展了一系列卓有成效的经营管理工作，并积极向董事会报告与负责。

2、加强自身建设，贯彻“以德治企”的人本管理理念。做好人，才能做好做强企业。企业管理者是企业的一面旗帜，起着领头羊的指引作用。一年来，我们本着以人为本的思想，从严要求自己，坚持以企业“经理人”向出资人负责任的积极态度，矢志不渝加强自身素质建设，努力培养正确的世界观、人生观与价值观，用积极、健康、饱满的热情与工作态度来引领管好班子、带好队伍。对公司一起事务我们坚持做到大事讲原则，小事讲风格，平常讲人格，以此树立公平、公正，平等的管理氛围，让一切有用人为公司所用，为公司奋斗。

1、采取多种措施，营造良好的学习环境，着力提高员工素质。“人”是企业发展的第一要素，员工素质的高低决定着企业管理和发展水平。按照创建学习型社会的要求，结合企业经营管理需要，积极倡导建设学习型单位，采取“请进来、走出去”多种形式的学习教育培训方式，使在岗位人员经过培训人人持证上岗，以良好的学习氛围带动员工愿学乐学好学的学习热情，从而使企业整体文化水平与业务素质得到全面

的快速提升，为企业发展奠定坚实的文化基础。

2、坚持“以德为之，以情动之，以行导之”的管理原则，不断提升自身及班子的标杆作用。在企业中，我们积极寻求建立科学的人际工作关系和处事方法，要求管理层在对待员工时，要用“德”立身，用“情”沟通，用“行”示范，让员工们时时处处看得见，摸得着，想得通，从而有效及时地化解工作出现的矛盾与隔阂，并积极培育团结、和谐的工作氛围，纯洁员工队伍的思想，增强企业的凝聚力，合力地完成公司的计划与任务。

1、按照“简捷、高效、适用”的原则，科学设置管理层次和职能，完善逐级责任管理建制，明确各自的分工和职责，强化的部门职能作用。

2、采取用多种方式，重视人才，发挥能人作用。根据工作需要设置部门岗位（职务）职数，对每一个岗位（职务）都制定了相应的岗位条件、工作标准和工作要求，基本完善了部门负责人、职工在新体制下的“双向选择”聘（任）用机制，月度、年终考核，优胜劣汰。

3、完善考核办法及薪酬制度。根据全年的目标任务进行层层分解、人人细化，按照“多劳多得、按劳取酬”的原则，制定合理的薪酬分配方案，按照技术含量、劳逸程度、责任大小、工作贡献等系数指标适当地拉开岗位（职务）分配差距，绩效工资细化考核到每一个岗位。同时强化考核体系，加大考核力度，奖勤罚懒，激发企业内在活力，调动职工工作的主动性、积极性与创造性。

1、加速企业标准化、正规化建设，提高市场竞争能力。公司多年来一直没有相应的独立的燃气资质，今年根据国家现行有关规定，积极申报完善企业燃气资质及区域确定，并按照《四川省燃气管理条例》的要求，对公司企业燃气资质注册登记手续，使其合法化，为公司今后的可持续发展奠定了基



础。

2、加强供气区域管理，调整发展思路，规范农村燃气安装工程。为规范燃气市场秩序，保障人民生命财产和公共安全，明确燃气供应范围，按照四川省建设厅《关于城镇燃气企业管理的指导意见》（川建发〔20xx〕200号）文件精神，以及《四川省燃气管理条例》规定，公司根据现已建成的燃气管网敷设现状和城市燃气发展规划，特申请新市、观鱼、孝德乡镇的供气区域，保障了公司的合法利益。

1、进一步理顺企业外部关系，努力营造满足企业经营发展需要的好外部环境。

2、加强自身建设，进一步提高自身素质，以适应企业工作需要。

3、科学、合理、完善健全企业经营管理机制，培育独特的企业文化，逐步建立现代企业制度，推动企业健康、有序、持续发展。

总之，一年来，总结过去，在上级的坚强领导下，经全体员工的辛勤工作，顺利地完成了各项任务，成绩是可喜的。展望未来，在其位谋其政，我当尽心尽职，勤勉工作，为公司下一年度的宏伟发展，早谋划早打算早运筹。在新的一年里，我将加强各项工作的学习，与董事会成员一起，带领公司全体员工们积极深化企业改革，以促进公司健康长远的发展。

## 公司总经理述职报告篇十三

尊敬的各位领导、同志们：

大家好！光阴似箭，日月如梭。20\_\_年即将过去，回顾一年来的工作历程，在集团公司的正确领导下，在\_\_煤业公司领导的正确带领下，紧紧围绕\_\_煤业公司的安全生产目标；深入开

展机电运输工作，大力开展隐患排查治理，加强机电运输安全质量标准化建设，不断提升装备能力，切实做到检查、指导、服务相结合，圆满完成各项任务。现将20\_\_年工作作出如下总结：

## 一、20\_\_年工作总结：

### 1、设备计划、选型采购方面

随着集团公司现代化建设的推进，越来越多的工作工种实现了机械化，加强设备的计划、选型、采购是完成生产任务保证生产安全的重要保证，\_\_\_\_年我们计划选型购置了井下中央水泵的两台自平衡型主排水泵。二采区运输大巷的三部皮带运输机，井底水仓清挖用的压滤机，泵体工作面的刮板输送机以及地面用的造矸皮带机和双压振动筛。选型过程中我们充分考虑技术上先进，经济上合理，生产上运用。同时考虑设备的安全性、可靠性、操作性和配件的通用性、互换性以及节能环保的要求。

### 2、设备的安装、使用维护方面

为了保证设备能够合理安装，充分发挥设备的效能很好地服务生产。今年以来，我们要求大型设备的`安装，首先要制定专项的安装技术措施，并对相关人员进行贯彻学习，安装过程严格按措施施工，确保安装质量。我们要求新投入设备的操作人员、维护保养人员进行培训，培训考试合格后方可进行操作，维护设备。确保设备能够正常发挥作用，延长设备的使用寿命。设备的使用必须制定专门的操作规程，操作人员严格按操作规程操作；维护人员严格按照维护保养制度进行定期保养。

### 3、机电技术培训和机电安全方面

5月份我们组织参加了集团公司的机电技术比武，比武分理论

和实践操作两部分进行;理论考试又分为笔试和手指口述两部分,经过员工的静心组织和选手们的努力刻苦后,我们取得了第三名的优异成绩。通过技术比武,大大地提高了机电职工学习机电技术的热情。

我们每月组织一次包括井上、下的机电运输安全大检查,通过检查培训现场检查人员和被检查单住人员,使其进一步掌握机电运输方面的专业知识,达到互相学习、技术交流、取长补短、共同提高的效果,对检查出的问题进行肆定处理,落实整改时间、整改责任人、制定整改措施,面对较严重的机电问题对责任人进行处罚。

机电运输的人身安全和设备安全始终放到机电各项工作的首位,进一步强化了供用电管理,严格执行停送电,完善井下轨道运输的挡车设施和信号装置,完善了井下供电的漏电过流和接地保护装置,确保安全生产。

#### 4、修旧利废方面

我们积极响应集团公司号召,集思广益,大力开展修旧利废工作;检修410型采煤机和630/220型刮板输送机各一台;大修掘进机一台,充分利用废旧材料变废为宝。首先从废旧的设备、材料、配件分类整理;其次利用废旧的电机、减速器、皮带、滚筒进行回收设计,改造制成多部皮带机投入井下生产系统和地面排矸系统;再次利用废旧的配件、铁皮、锚杆、道轨等制作电缆钩、隔爆水袋支架和刹斧等,利用废旧的钢筋制作水沟盖板柱筋,利用废旧钢管制作台阶扶手。

#### 5、供用电管理方面

加强供用电管理,提高全体员工的节电意识,安全合理地使用电力设备,严格控制用电成本,制定了《山西介休义棠\_\_煤业有限公司节电方案》,通过调整综采工作面的生产班次,生产人员的工作时间,调查主排水泵的排水时间,主井绞车

的提升时间，进行避峰填谷运行，节约了电费成本，取得了明显的效果，组织制定了502工作面、202工作面供电方案设计，配合了502、202工作的搬家和电气安装。

## 二、工作中存在的问题和不足：

1、由于本人专业知识和现场工作经验不足，不能合理地协调好机电和生产的关係；不能有效地消除机电职工责任素质差；不能适应现代化设备之间的矛盾。

2、对机电运输提升设备动态掌握不够准确、全面，设备的实时状态掌握不够细致，动态管理不到位，员工的操作行为存在不规范、不按标准作业的现象。

3、由于自身对规范、规程掌握不准，对新规程、新标准的学习不够及时，导致对现场存在的问题存在检查监督不到位的情况。

## 三、今后工作的努力方向：

1、坚持学习，跟上时代的步伐，促进知识的先进性和系统性，不断提升服务矿山的新技术、新本领，更好地服务集团公司及\_\_煤业公司，为\_\_煤业公司的安全生产提供机电运输方面的优势。

2、加强现场管理，深入基层、深入现场、深入一线，加强现场作业人员的检查、培训和指导；减少使用设备的损坏，延长服务生产的时间，提高工作效率，延长设备的使用周期，确保安全生产。

3、继续加大机电运输安全质量标准化工作和全面开展和监督检查，促进机电运输质量标准化工作再上新台阶。

回顾一年来的工作，虽然尽职尽责，但与领导的要求相差太

远，还存在许多的问题和不足，在今后的工作中更要一步一个脚印，干好多项工作，做到持之以恒，不断提高自我。

以上述职，请予评议。

## 公司总经理述职报告篇十四

尊敬的各位领导，亲爱的同事们：

大家下午好！

20\_\_\_\_年保安部在景区各级领导的大力支持与关怀下，在其他部门的积极配合下，经过全体员工的努力，团结协作，任劳任怨，比较圆满地完成了景区各项安全保卫工作，以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务，部门的工作水平也有一定的提高。

总体而言，保安部已逐步迈向正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处。现将一年来我部门的工作向各位领导及同志们做一个汇报，不足之处，敬请批评指正！

### (一)安全保卫工作

保安部做为景区的形象窗口，是景区保持正常运转的枢纽部门，也是处理景区紧急事务，和游客打交道最多的一个部门，同时安全保卫工作责任又重于泰山。20\_\_\_\_年景区陆续举行了建党\_\_\_\_周年、水上冲冲冲、旅游文化节等大型的户外活动，保安部在景区领导的正确指导和安排下，积极配合其他部门，圆满完成了各项大型活动的安全保卫工作，做到了无一例安全事故，无一起伤亡事件，无一起游客投诉的要求，在郴州旅游文化节苏仙分会场开幕式上，受到了到场领导的一致肯定。今年在正常的游客接待中，我部门员工通过景区视频监控系统，时刻抱着对游客生命财产安全高度负责的态度，高标准严要求完成自己的工作任务。全年未发生大的失

窃、失火事件。同时，针对景区地质条件复杂多变等情况，在天气状况不好的时候，我们建立了专人巡查制度，将客房、餐厅、游道及山体纳入我们常规的监测范围内，始终将危险排除在萌芽状态。

## (二) 消防工作

消防工作始终都是景区工作的重点。为了把消防工作做好，为安全经营保驾护航，我们本着预防为主的思想，实行消防安全责任制，确定部门经理是部门安全第一责任人。每月组织一次防火检查，及时消除火灾隐患。制定了详细的检修计划，对各种消防设施进行检查、维护、保养，20\_\_\_\_年5月份对全景区的灭火器进行了年度检查及加压维护，8月底在郴州旅游文化节开幕之前，对景区的消防应急设施进行了及时的更换和补装，确保各项设备正常运行。另外，由我部门牵头，20\_\_\_\_年的5月和7月份，对全景区进行了两次消防知识培训。在\_\_\_\_年度市区组织的各项消防大检查当中，我景区均顺利通过，并受到相关主管部门的称赞。

## (三) 员工素质方面。

为了建设一支高素质的保安队伍，配合各部门做好对客服务，一年来保安部积极参与景区组织的集体学习活动，开展了一系列的培训学习和思想教育活动，每个星期我们会定时召开部门通气会，反复强调对仪容仪表、文明用语、行为规范的要求。从服务至上的角度出发，我部门规定：个人能解决的问题马上解决，需要其它部门处理的主动和其他部门联系，不让客人多跑路，对客人的意见及时反馈给景区领导，始终笑脸相迎，当好景区第一道靓丽风景线。

## (四) 检票和指挥车辆工作

检票工作是保安部的基本工作，也是最重要、最艰巨的工作之一。往年，由于员工自身立场不坚定，加上管理疏忽，

导致每年风景区和水上乐园都有逃票的行为。20\_\_\_\_年在景区领导的关心支持下，我们在以前的基础上实行了更加严格的检票制度。确实需要免票的游客我们会告知在景区行政办公室办理有关的准入手续，其他游客一律凭票入内。另外，我们还实行轮岗轮班制度，有效减少了人情票的发生。应该说，\_\_\_\_\_年保安部的验票检票工作较之往年还是有很大的提高。另外，景区停车场车位有限，在夏季高峰期，每天有四五百辆车来来往往，指挥车辆的工作艰巨而又艰辛，但是我部门员工在其他部门的有效协助下，克服困难，较为出色的完成了这个工作。对此，我深表感谢！

## (五)存在的不足

保安工作确实存在一定的不足，主要是以下两点：

### 1、员工综合素质有待加强。

由于平常学习培训的时间较少，因而部分保安人员的综合素质有所欠缺，普通话不够标准，个人形象及穿着不注意，影响了景区的整体形象，新的一年，我们将着重强化提高员工的综合素质，通过培训、集中学习、部门经验交流会等来带动工作氛围、态度及个人素质的全方位提高。

### 2、员工的口头解释能力不强。

由于缺乏对景区的了解和相关的专业培训，我部门员工面对游客的疑问，口头解释能力普遍不强。有时候“心有余而力不足”，好心办坏事。新的一年，我们将建立专门的制度，由部门经理带头，学习、了解景区景点的相关知识，力争用最短的时间把景区各方面的精髓都了解清楚，争做景区最熟悉的“讲解员”。

对于这些已经出现的缺点和不足，我们会高度重视，在接下来的工作中，结合部门实际情况，扬长避短，在树立景区形

象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在景区领导的支持下，在部门全体人员的努力下，来年我们一定会取得更好的成绩，以不辜负各级领导的期望与厚爱。

最后，在新的一年里，衷心祝福在座的各位领导和同事们身体健康，万事如意，祝愿王仙岭旅游风景区新旺发达，财源广进！

谢谢大家！

## 公司总经理述职报告篇十五

20xx年是机遇与挑战并存的一年，压力与动力同在。我们面临的市场竞争将更加激烈，客源也有待有于进一步汇聚□20xx年基本确定酒店以餐饮、客房、温泉会馆三大营业点为重点，辅以各类会议室、宴会厅，多功能厅等配套设施，围绕着实行绩效考核制度，加强营销宣传，强化靓点服务，提高菜品出品质量，重视各类婚庆宴包桌，强化节能降耗，控制能源成本从而提高酒店整体盈利能力为酒店基本经营方针。

20xx年酒店所做的主要工作有以下几个方面：

1、建立规范工作系统：为使酒店的日常运作逐步纳入到工作有计划、有指导、有跟踪、有总结的管理系统中去，有效地将计划性工作和应急性工作密切结合起来，建立明确的工作目标，要求各部门建立计划性的工作制度，通过每月总结、计划，对各项工作有计划、有落实，按计划步骤予以实施。

建立每月工作汇报制度，通过对工作的完成情况，对各部门负责人予以考评。

2、内挖潜力，外拓客源□20xx年推行全员营销模式，人人都是服务员，个个都是营销员，营销当中有服务，服务当中有营销。



3、强化持续推行绩效考核管理□20xx年是xx战略发展的一年，为此酒店董事会根据20xx年全年经营状况，适时的、科学的提出了20xx年全年xx万元的经营收入总目标。

针对董事会制定的全年目标经营总指标，要求酒店各部门切实制定出科学、合理、可执行性工作计划。每月每季度召开上月/季度工作总结会，总结实际实施进度，提出需解决的问题，使各项工作落实到人，做到事前计划，事中有控制，事后有总结。也以此作为对各部考核的依据。对各部门及班组年度总目标及月度分解目标跟踪落实。

4、推进星评工作：我与酒店各部门负责人认真研究，制定方案，并组织检查整改，确保一次性顺利通过酒店评定性审核工作，力争酒店于20xx年上半年被省评星委员会批准成为xx县首家四星酒店。

5、人才队伍建设：由于太康县外出年轻劳务输出多，宾馆一线员工流动性较高，形象素质好的服务员及管理人员引进招聘难，严重制约了酒店的服务质量提升和品牌形象建设，“以人为本，善待员工”一贯是xx国际大酒店遵循的优良传统。

20xx年我们将组织开展员工技能比赛，及各类公共关系课培训。全面提高员工整体综合素质与服务水平。培训有潜质的员工为后备管理梯队，并大胆使用，给全体员工提供一个学习，成长进步的平台。

6、强化执行能力：在这个经济高速腾飞的年代，已经不是大鱼吃小鱼的时代，而是快鱼吃慢鱼的时代，企业的执行力成为每个企业的核心竞争力，当一个企业在没有战略时，战略决定成败，一个企业有了战略时，执行力决定成败。

20xx年xx国际大酒店确定全年营业额总任务为xx万元。在这

个战略目标指引下，强化中层以上管理人员的执行力，我们要明白“员工不会做你需要和布置的事，只会做你检查和奖励的事，执行力是检查出来的”，以劳动纪律、日常质检，工作任务反馈制度为切入点，把酒店的管理质量及执行力提升上去。

7、品牌形象提升：品牌形象建设一直是酒店的核心工作，尽管20xx年由于诸多方面问题使酒店的声誉受到影响，但（）在行业内和领导的心目中对酒店的印象还是较好的。

新的一年，我们将从“一软一硬”两头抓：

一是软件建设方面，增设餐饮点菜师、大堂副理，调整餐饮菜品特色，灌输“意识管理”理念并想办法引进形象素质好的服务员充实到餐厅和客房，以做好贵宾接待和日常客户服务，把县政务接待和大企业集团内部接待重点做好的同时，侧重团队宴会。

二是在硬件方面进行必要的设备设施维护改造，保持四标准和满足接待需要，稳定酒店政务接待和宴会接待第一品牌。

8、确立市场定位，加强营销推广，开展市场调查，利用喜庆节假日组织丰富多彩的特色促销活动，提高酒店知名度。