

# 最新对标管理工作总结(通用9篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 对标管理工作总结篇一

年初开始接触地源热泵，对于我来说这是一个机遇更是一个挑战，而我更重要的是迎接这样的挑战，为此，我利用业余时间收集和更深入地学习地源热泵的相关知识资料，以巩固我的专业知识来应对挑战。为桩基施工单位及监理单位的招标工作开始做准备工作。经实测道路标高不符，规划提供四线图与宗地实际测绘的数据有出入，后反映给设计院，设计院以实际测量数据调整了总评。拟定监理单位及桩基单位的补充协议及土方平整合同。

配合xxx申办施工许可证，在申办前期，我对各项申办工作进行一个全面的了解和研究，熟悉其中关键环节的政策和法规。解决施工现场的临水、临电问题。由于xxx场地平整工作时间紧张、工作量大，于是我抓紧安排现场土方平整的各项工作，采取压茬作业、环环相扣、整体推进的办法，适时做好上下环节衔接工作，以确保桩基施工正常开展。在桩基实施过程中因地质条件复杂，管桩设计长度不符实际地质要求，我组织人员重新进行地质勘察，克服了没水、没电、没施工暂设等困难，协助勘察单位按时完成了地质勘察任务的同时，也保证了桩基工作的顺利进行。

由于基坑支护及土方工程的工期紧、任务重，除了白天，施工单位要进行大量的夜间施工，为确保施工进度，我经常在冬天的夜间、雨天等不利自然因素的条件下到现场跟进施工，昼夜跟踪，为施工单位协调解决随时遇到的问题，同时也为

土方工程工期的主体工程提前开工创造了条件。由于施工中涉及事物繁杂，我自项目开工后没有休息过一天，每天都得晚上9点以后才离开现场，放弃了节假日休息的机会，始终坚持在现场及时协调解决施工中遇到的各种问题。

经多年的工作经验累积，我感到自己身上的担子很重，也深深感觉到学习的重要性，只有不断保持和提高个人的工作学习能力，才能拥有持续不断的战斗力和工作创新能力。这一年来，我努力拓宽个人的知识面，加强对房产专业和相关法律常识的学习，加强对房地产发展脉络和走向的了解，以及了解周围环境、同行业的发展，深刻理解公司的统筹规划，对公司的各种情况做到心中有数。未来一年，我把学习继续列为工作的一个重要计划，提高个人的实际工作能力和专业素养，以适应时代和公司的发展，为公司的发展贡献自己应该有的力量。

xxx项目是重点工程，因而抓好工程质量尤为重要。我在管理上始终贯彻坚持“开挖即雕刻”的精品工程理念，全面实施精细化、科学化管理，认真落实质量创优的各项措施，精心做好每一道工序，抓好每一个环节，严格监督，严格把关。在协助工程监理公司工作的同时，逐渐形成我们自己的工程质量监督体系。以监理为主，以自我为辅，力争将xxx项目建成为xxx工程。

为了顺利完成xxx项目的主体工程，尤其是主体施工阶段地下室及防水层的施工，考虑到xxx多雨的天气，以及提高公司的资金利用率，节约公司资源，如在工程的施工过程中利用小井点降水等方法克服了地下水位高、雨季施工等困难问题来顺利完成基础工程。

回顾这一年来的工作，虽然取得了一定的成绩，得到了公司领导肯定，但这些成绩的出现离不开公司领导的支持和帮助，离不开各兄弟部门的鼓励和协助，离不开工程部团队人

员的辛勤努力，总结成绩，我依然看到有很多不足的地方，如增强现场管理经验、更好地提高公司的资源利用率等等。成绩的总结只是让我更客观地面对实际的工作情况，也更鼓舞我以及团队成员再接再厉，在明年取得更好的工作成绩，与公司共同进步、共同成长。

## 对标管理工作总结篇二

20xx年，市残联下达我区贫困重度残疾和贫困三级残疾生活特别救助项目任务数分别为重度（一、二级）救助人数1093人，三级救助人数275人，共计1368人。我区实际完成任务数为1404人，对救助对象，按照文件要求逐一核对，其中重度（一、二级）救助人数1110人，三级救助人数294人。贫困重度残疾人超额完成任务17人，贫困三级残疾人超额完成任务xx人。

贫困残疾人生活特别救助的补贴标准较原来有所提高，重度残疾人救助标准由原来的每人每年726元提高到今年的每人每年800元，三级残疾人救助标准也由原来的每人每年360元提高到今年的每人每年400元标准。今年我区发放贫困残疾人生活特别救助资金共计100.56万元，其中六个街道重度残疾人581人，资金46.48万元，三级残疾人143人，资金5.72万元，合计资金52.2万元，三个乡重度残疾人529人，资金42.32万元，三级残疾人151人，资金6.04万元，合计资金48.36万元。补助金已于8月15日全部发放到每位残疾人账户中，并注明“残补”字样。

20xx年市残联下达我区贫困白内障患者免费复明手术任务数为33例，我区完成了33名贫困白内障患者的免费复明手术。初次摸底共有270名白内障患者，区残联分批次组织白内障患者在市立医院进行筛查体检，初筛合格人员80人，经过复查，共有33名白内障患者符合手术条件并成功完成免费复明手术。从筛查到复查再到最后的手术过程中，区残联派人全程跟踪，

服务到位，确保无意外发生，术后又进行电话回访，白内障患者们的术后状况良好，对此项民生工程表示高度满意。

20xx年市残联下达我区贫困精神残疾人药费补助项目任务数为211人，我区实际完成精补药费补助人数211人，其中六个街道救助人数153人，三个乡救助人数58人。补助标准也较原来有所提高，由原来的每人每年500元药费补助提高到今年的每人每年1000元药费补助，补助金将于7月底发放到残疾人账户，并注明“精补”字样。

20xx年市残联下达我区贫困残疾儿童抢救性康复任务数为33人，其中人工耳蜗1人，助听器1人，矫形器4人，肢体矫治1人，孤独症儿童康复训练1人，智障儿童康复训练1人，脑瘫儿童康复训练1人，四大类康复训练16人，辅助器具适配7人。我区不仅完成了任务数33人，另外还超额完成了8人，其中1名符合矫治手术条件的贫困致残儿童现已在省中医学院第一附属医院完成了矫治手术，孤独症儿童康复训练1人，智障儿童康复训练1人，脑瘫儿童康复训练1人，四大类康复训练16人，人工耳蜗1人，助听器1人，矫形器4人以及辅助器具适配7人都已经在市残联的安排下在各个定点培训机构进行康复训练。

1、年初召开民生工程会议，将任务分解到乡、街道办事处，区残联与区政府签订民生工作目标管理责任书，确保民生 eng 程工作圆满完成。

2、民生工程宣传方面□xx区残联采取丰富多样的形式进行宣传，如发放宣传材料、借助“全国助残日”开展民生工程宣传活动，以及下乡、街道开展宣传工作，确保惠残民生 eng 程政策深入人心。

3、贫困重度残疾人生活特别救助工作实施动态管理，区残联借助民政低保平台逐一核实，救助对象随低保对象的调整而调整，对新增符合条件的对象及时审核、审批，同时也发现

了一些问题：有极个别救助对象出现资料不全的现象；有的救助对象由于残疾证遗失，没有及时补办，一经发现，马上通知本人，要求其立即登报挂失并将补办材料交至区残联；有的农村残疾人的确享受最低生活保障，但是没有低保证，出现这种情况，区残联要求其所在村委会补齐低保证；有的审批表没有居委会或乡、街道办事处签字盖章，我们要求其重新到居委会或乡、街道办事处审核、审批，确保上报材料齐全。

4、资金打卡发放方面。区残联做到及时、足额。今年8月底前，贫困残疾人生活特别救助和贫困精神残疾人药费补助两项补助资金全部发放到位。

一是补缺补差，进一步完善材料，做好各项民生工程的迎检工作。

二是进一步提高各项民生工程的知晓率和满意率。区残联将在今后的工作中采取由社区残疾人专职委员与救助对象取得电话和上门联系，确保每一位救助对象都知道自己到底领取了多少救助金。

三是民生工程量越来越大，任务越来越重，基层残疾人工作者尤其是村委会的残疾人工作者业务水平和工作能力不足，须加强培训学习，不断提高文化和业务素质，发扬残疾人工作者不怕苦不怕累，全心全意为残疾人办实事、办好事的奉献精神，不断促进xx区残疾人事业的发展壮大。

## 对标管理工作总结篇三

时间飞逝□20xx年就要过去，在这简单而不平凡的一年，物业工程部依托公司及领导的支持和关心，有了很大程度的提高，回顾一年来的工作，为了适应各种工作要求，我们不断提升员工品质，在工程维修技能、工作绩效、前介工作、专业技能、服务态度等方面有了逐步明显提升。

1、根据20xx年工作计划，我部于今年7月份完成工程人员的招聘工作，从年初2人扩大到现今6人的工程团队，部门充分利用优势资源为行人部，解决了部分人员招聘压力，并于9月份完成工程维修人员考评、更换工作，使工程团队综合实力，得到很大程度提高，为后期物业设备设施正常运行提供了重要的保证。

2、部门在公司及管理处领导的号召下，提倡团队整体作战能力。在日常工作中，坚持广开言路，强化执行，在制定方案时，员工同心合力、集思广益，将每一件事找到最佳的解决方案后。团队成员消除一切杂音，以统一的行动，确保制定的方案得到有效落实。

3、部门严格按公司要求除从业资格证要求100%外，工程团队的职业资格水平也处于行业领先，16%人员持有中级电工证，16%人员持有高级电工证，32%人员通过外送培训取得电梯管理证和高压电工证。

共计开展45次，培训参加人数157人次，包括新员工入职培训，部门人员在岗专业培训，安全生产知识培训，项目基础知识培训等。

1、部门根据现场实际工作需要，在管理处主任的带领下，完成修改、编制工程部作业指导书，共计修订文件41个，表格34个，并通过部门全员培训后，严格按照作业指导书要求开展相关工作。

2、为了提升工程服务及前期工程介入服务质量、部门根据各岗位的具体要求，编制部门岗位职责及日常工作指引，对岗位操作的具体工作及执行标准通过培训进行了明确。

1、第一季度：共计参加地产工程相关会议次。

施工现场不定时巡查47次，并与工程对接部门建立良好的沟

通途径。与项目部、设计部、施工单位沟通协调设计功能23件，已达到整改目的的有19件，如电梯机房增加空调和设备房铺设地砖等。没有采纳但对后期物业管理很重要的问题有4件，仍在持续沟通中，并已工作函件形式与地产相关部门进行沟通及上报管理处负责人和地产客户服务中心，如：物业用房，增设公共卫生间及建渣堆放等。

2、第二季度：共计对n□n4异地展示区施工现场不定时巡查48次。

参加地产项目部周例会9次，设计部图纸会审专题会3次，工程整改协调会4次。共计提出39条设计功能等书面建议。42条工程整改口头建议。工作函件建议7条。相关部门采纳并实施的45条、经协商后期进行处理的16条、没有采纳的27条、没有采纳但对后期物业管理很重要仍在沟通的问题：如物业用房，增设公共卫生间及建渣堆放等。另本季度完成t9栋2—1和2—1n4异地样板房及景观的接管验收工作。

3、第三季度：共计对n□n4□n5施工现场不定时巡查61次。

参加地产项目部周例会9次，完成对n14—1地块景观图纸初审，后期使用设计建议工作。完成n物业管理用房图纸会审及功能建议协调工作。完成n景观施工图纸会审功能建议工作。完成物业工程集中检查方案的提交并通过地产项目部的审核。共计提出41条设计功能等书面建议。52条工程整改口头建议。工作函件建议6条。相关部门采纳并实施的29条、经协商不作处理的19条、没有采纳的条、采纳待后期实施的40条。

4、第四季度：共计对n□n4□n5施工现场不定时巡查52次。

参加地产项目部周例会次，协助项目部完成一期的消防验收、分户验收、分户验收、排水通关水检查、配合售后服务部完成预接管验收等工作。完成物业管理处办公室的装修和布置

等工作。完成物业对n各类设备设施的接管验收资料接管工作。

完成业主入伙的准备工作。完成物业管理用房家具及软装安装及物业各部门用房的装修搬迁工作，共计提出59条功能缺陷等书面建议。52条工程整改口头建议。工作函件建议9条。相关部门采纳并实施的38条、经协商不作处理的19条、没有采纳的18条、采纳待后期实施的45条。

营销配合全年总计处理2448件工程类报事，报事处理完成率百分之九十五。

每周五对营销区域现有的设备设施进行1次定期保养，保证设备设施的正常运行。

每天对营销区域进行1次设施设备巡查，及时对出去故障的设备设施进行维修更换或联系责任单位进行维修更换。

1、为响应公司扬帆年节能降耗指导精神，部门充分利用外部资源，向公司推荐专业工程供货商，使工程材料质量及材料售后得到有效保证，同时也使采购成本下降20%。

2、部门从4月份开始实施节能降耗的另一措施，对营销区域中央空调、分体式空调、会所、样板房照明实际分时开关，使营销区域能耗费用从平均每月的595元左右降低到48975元左右，每月为地产节约534元左右的能耗费用，为了更有效的响应公司节能降耗的精神，于8月份部门再次与保洁部主管沟通，将景观水池清洗换水时的费水进行用于清洗路面，最大程度上降低水资源的浪费，同时再次对营销区域中央空调、分体式空调、会所、样板房照明根据季节进行调整，使其实施3个月以来，降耗效果明显，将水电能耗从平均48975元，降低到平均30598元。

3、工程材料方面：

部门于5月份经多次与地产设计部主管人员沟通，最后在设计部主管人员的监督下，促使施工单位严格按照售后质保要求，配送营销区域工程维护所需光源，并促成地产设计部门在花园城精装修，施工合同中备注明确的质保期间，光源配送要求。仅达成营销区域施工单位质保期严格配送光源一项，为公司节约材料费用8572元，并大大的降低了物业后期维护成本。

#### 4、部门节能控制方面：

部门从4月份开始建立报事以派工单方式，和材料更换废料回收制度和材料领用登记制度，有序的控制了材料的使用，从根本上杜绝内部对材料的浪费。

(1) 要得到公司相关领导持续的支持和信任。

(2) 创造轻松、和谐、但严肃认真的工作氛围和简单直接的沟通原则。

(3) 建立公平、公正的激励机制和良好的工作环境。才能使工程部成为一支优秀的团队。

2、众所周知工程部作为物业专业技术团队，面临新接管的设施设备，只有在相对熟悉设备性能的情况下，才能快速的解决各类设施故障，另一方面工程部门需要和能源部门保持良好的沟通关系，才能保证能源的良好供应，这还不包括团队建设、培训、工程对客协调、整改沟通、工程前期介入、工程物料控制等，这些都是需要耗费很大精力才能做好的工作。

综合现今工程团队的实际情况(工程人员大多不善于处理文字工作)，部门需上交公司的各类文字工作、工程各类资料的整理工作就已经耗费了(能处理好上述问题人员)的大部分精力，面临的入伙，二期前期工程介入开展等，工作事务的成倍增加，继续保持团队的良好发展和工作的有效推动是有很大难

度的，因此部门需配备主管及专职文员才能使年部门各类工作得到高效的推动，才能快速的使工程团队成为一支优秀的团队。

1、根据管理处发展需要，稳固团队建设，通过持续内部、外部培训，提升部门全员综合技能和服务水平。

2、与各部门高度密切配合，做好业主装修管理工作(部门将从装修审图、装修日巡查控制)。

3、持续认真开展设施巡查保养计划，保证园区配电、电梯、消防、智能化、给排水等设备设施的稳定运行，做好管理处的核心技术保障。

4、严格执行管理处的工作计划，开展户内工程有偿服务工作，提升物业管理处经济效益。

5、通过部门工程对客服务专项培训及内部考核，提升部门工程专业服务水平，争取年客户工程满意度在90%以上。

6、持续开展节能降耗工作，对接管的一期设备设施，根据综合衡量适，时进行调整，力争最大程度控制能耗。

7、持续与工程业务对接部门保持良好的沟通渠道，处理好对管理处运营造成影响的一期工程遗留问题。

8、总结20xx年前期工程介入经验，做好n4□n5□n14—1的施工现场巡查、施工建议、记录、会议沟通等前期工程介入工作。

## 对标管理工作总结篇四

对于刚刚毕业的大学生来说，从事设计工作是机遇也是挑战。我有幸成为x集团建筑设计院的一员，在刚刚开始工作的这几

个月，尽快适应了工作的环境，融入到设计院这个集体中。在领导及各位同事的关怀、支持与帮助下，认真学习钢结构设计知识，不断提高自己的专业水平，积累经验。这期间主要学习了《门式刚架轻型房屋钢结构技术规程》、《钢结构设计手册》、《建筑设计规范》、《结构设计规范》等等，特别是对于钢结构设计的理念，由初步的认识上升到更高层次的水平。这几个月学了提工程量，工程量报价，门式刚架的设计，通过做这些工作，对钢结构轻型房屋设计的认识逐步提高，各构件的连接与设计更加全面、经济合理。在此期间，通过办理资质升级文件，整理简单的资料，锻炼了耐性，认识到做任何工作都要认真、负责、细心，处理好同事间的关系，与集团各部门之间联系的重要性。

通过不断学习与实践，将所学的理论知识加以应用，逐步提高完善自己的专业技能，领会设计工作的核心，本着x集团“崇尚完美，追求卓越，精益求精，不遗余力”的企业口号，积极响应、倡导“一家人，一条心，一股劲”的企业信誉精神，为设计院的发展多做贡献。

通过近几个月的实习，使我认识到自己的学识、能力和阅历还很欠缺，所以在工作和学习中不能掉以轻心，要更加投入，不断学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，这样下来感觉自己还是有了一定的进步。经过不断学习、不断积累，已具备了一定的设计工作经验，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项专业素质，争取工作的积极主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

- 1、刚刚步入社会开始工作，经验不足，特别是设计工作是相对比较艰苦的工作，在工作中边学习边实践，要多动脑筋，认真看图纸、看懂看透，熟悉设计规范。

- 2、有些时候工作中比较懒散，不够认真积极，工作效率有待

提高。

3、自己的理论水平、专业知识、工作经验还是很欠缺的，应当更加努力地学习与实践。

1、加强学习，拓宽知识面。努力学习专业知识与相关的经验，多向领导及同事等有经验的人请教。加强对钢结构设计的发展脉络、走向的了解，加强周围环境、同行业发展的了解、学习，对自己的优缺点做到心中有数。

2、本着实事求是的原则，积极做好自己的本职工作，不拖拉。

3、遵守公司内部规章制度，维护公司利益，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。

本着集团公司“崇尚完美，追求卓越，精益求精，不遗余力”的企业口号，积遵循、倡导“一家人，一条心，一股劲”的企业信誉精神，不辜负公司各领导的关怀与帮助，以及各位同事的大力支持与帮助，加强学习，认真负责，提高完善自己，为集团的发展多做贡献。

祝愿集团公司的明天会更好，设计院伴随着集团的发展越来越壮大！

## 对标管理工作总结篇五

(一)加强科学教育与培训工程工作的领导。成立由农业水利局局长张荣亮任组长、副局长任良清任副组长，科教股、农技站、农经站、农机监理站负责人为成员的局全民科学素质行动计划工作领导小组，确保各项工作落到实处。

(二)开展形式多样的培训□20xx年培训农村实用技术2426人次，新型农民157人，带动农户科技推广188户。一是将培训讲台搬到田间地头，农业技术人员边讲课边示范，农民边听

课边动手，理论联系实际，农业技术人员讲得生动易懂，农民学的轻松；二是集中培训，发放农业科技宣传资料和农村实用技术手册800余份、册，组织农民学习农业科技宣传资料和农村实用技术手册，宣传农业农村政策，重点是中央一号文件精神 and 免除农业税、粮食直补、良种补贴、农机购置补贴等“一免三补”政策，使支农惠农政策深入人心；三是现场培训，组织带领农民参观考察示范农户，学习栽培技术，推广好的品种，介绍好的经验。

（三）大力推广主推技术。根据自然和气候特点，结合农作物生产特点特性，重点推广以下六方面的技术措施。一是选用良种，从农作物种子着手，筛选适宜的优良品种，把好农作物生产第一关；二是推广地膜种植，根据我县地域气候特点，实施地膜种植，有利于种子保温保水和出芽生长；三是马铃薯双行错窝技术，确保高产高质；四是配方施肥技术，选择有代表性的地块取土样进行养分含量测定，切实起到合理施用化肥、降低生产成本、增加农民收入、减少污染的作用；五是病虫综合防治技术，加强病虫草害监测，以防治为主，实行合理轮作；六是油菜小窝密植点播技术，提高作物单产。

（四）抓点带面，当好科学种田的领路人，全面推进特色效益农业发展。认真落实农业科技入户工程实行技术指导责任制，每名技术指导员负责联系2个科技示范户、辐射带动2户以上。做好农业科技入户工作，组织技术指导员入户上门技术指导，帮助农民有效解决生产中的实际技术难题。

（一）促进了农业实用技术推广。依托大骨节病区产业结构调整、牧民定居行动计划、阳光工程农村劳动力转移培训等项目的实施，培训农村实用技术2462人次，新型农民157人，带动农户科技推广188户，培养了大批农村科技致富带头人和新农村建设的中坚力量。

（二）实现了农民增产增收目标。农业科技服务推广与应用的

到位，促进了农业增产，农民增收。20xx年全县粮食总产达到4580吨，种植业收入789万元，种植业对农民增收贡献达50元以上。

(三)提高了农民科技文化素质。在推进农业科技三大行动中，我们明确主导品种、选准主推技术和开展主体培训，按照技术培训到村到户，示范指导到田的要求，集中向广大农民推介和传授了新品种、新技术、新知识，以及开展形式多样的农业实用技术培训，有效提高了农民的综合素质。

## 对标管理工作总结篇六

作为工程施工人员，不但要用到很多的专业知识，还需必须的现场经验和必要的业务本事来支配和协调班组。这么多年来施工现场的质量管理工作使我受益匪浅。做好事前控制工作，预防及消除施工隐患存在。在工程开工前，全面熟悉施工图纸，参加设计院的图纸会审活动，结合工程实际、国家质量验收规范的要求参与编制专项施工方案、质量技术交底卡，严肃、认真的指导班组工人作业。

做好事中监督工作，发现及纠正施工过程中存在的问题，对工程质量作全面的检查，对施工中出现的问题及时提出、纠正。对特殊工序的施工工艺的施工进行全过程跟踪检查，确保每道工序合格，配合项目部土建技术人员巡查解决混凝土浇注过程中出现的各种情景，及时加以整改，确保每个环节的施工质量达标。经过本人的尽心尽职检查及严把质量关，每个施工环节都受到公司领导的表扬，还带领兄弟项目部管理人员前来学习。

本人对出现的施工问题在事后进行总结分析，以便于工作的持续改善。每一天施工结束后对施工过程找出往后容易出现的问题及施工过程中可取之处，写入施工日记；参加每周的监理例会、项目部例会和每月的业主协调会，对如何工作才能确保取得实质性成果进行总结，不断地提高个人的业务水

平；按时向公司提交周报、月报，将现场存在的质量问题及须公司协调解决的问题认真反映出来，将公司与项目部有机的联系在一齐。

对现场实际施工资料比较熟悉，帮忙内业组将产生的变更的资料整理进入竣工图。竣工图能具体反映出实际施工资料具有可追溯性，为日后结算和竣工供给资料依据。随着时间的推移，技术的不断提高，我感觉知识的匮乏将影响今后的工作效果，我利用业余时间，阅读很多的专业书籍，探讨学习新技术新发明，与此同时，我带动本项目部的其他管理人员一齐学习专业知识，从基础基本知识开始学习，让技术员和我一齐学习新规范、新标准、新工艺，不断提高他们的专业素质，使本项目部的施工力量与技术力量一同发展壮大。

在日后的施工管理工作中。本人也深深地体会到成功与不足的存在。为此，在未来的工程管理工作中，我将继续认真钻研业务，虚心学习，提高业务及外交本事，掌握更深的知识及技术，项目部的人性化管理，注重员工技能的培养，以及团体员工之间的相互关心，良好的企业氛围，我相信，我必须会在项目部大家庭的发展中，成长成为一名真正优秀的建筑施工员！

## 对标管理工作总结篇七

辞旧迎新的一年即将过去，新的一年即将到来，现将20xx年的工作虽存在的不足做以总结，并对20xx年的公司工作进行计划安排。

(一)执行力不到位，使得一年的整体工作计划发展缓慢。  
(二)缺少一名协调指挥、实施安排、检查督促工作的经理总监。  
(三)人员结构整体年轻化、不稳定、流动性大。

(四)没有按工作流程执行，部门之间配合不够默契，团队凝聚力氛围不浓，员工的信心丧失和士气低落，对公司的发展

长景不乐观。

(五) 由于种种原因导致工程上拖延工期严重、工程服务质量未达到标准客户满意度降低，客户投诉时有发生。

过去所有的成败都将成为历史。我们翻开的是崭新的一页，为了在未来的一年里能获得更好的成绩，我们要做好充分的准备满怀信心迎接20xx年，为了共同拥有更好的明天而努力，为创造800万的业绩而冲刺。 经营目标：800万 力争突破1000万大关！

服务宗旨：优质服务打造轻舟品牌，过硬的工程质量赢得客户口碑。 八字方针：团结共赢求真务实口号：12年北京轻舟工程质量服务年！

自然进店及返单占20% 160万 电话营销20% 160万

市场部60% 480万 月分解量：（进店量）1月份 0

2月份 30万(40) 3月份 40万(50) 4月份 60万(75) 5月份  
150万(200) 6月份 100万(130) 7月份 80万(100) 8月份 80万  
(100) 9月份 80万(100) 10月份 140万(180) 11月份 30  
万(40) 12月份 10万(20)

(二) 打造精干的设计团队 发挥中流砥柱作用

设计部门针对明年的工作提出了六个需要：需要提高办事质量和效率；需要重视各部门工作中存在的实际问题；需要重视协调工作；需要重视信息的重要性；需要重视督办工作；需要提高内部员工素质基础，加强团队建设。

设计部人员结构□a+b+c+ a部分：

分两个部(设计一部、设计二部)

每一部有两个设计工作室4人—6人。 主力设计2人、优秀助理2—4人。

计算□ $a+b+c=145$ 万月产值

公司将20xx年工作重点向工程质量要口碑,向客户满意度要品牌为主导思想,一切以工程质量和客户满意度为主,精心打造客户100%满意的精品工程。对工程施工过程中出现的问题及时解决,杜绝拖延工期,客户投诉电话要有记录落实及回访,最终客户满意程度。为确保工程的质量和形象,要增加优秀的施工队,对工程施工人员实行末位淘汰制。

(四)不断跟踪网络营销理念,维护和提升公司品牌形象。

在人员少工作量大的情况下继续做好搜集网络市场信息,针对不同客户群制订推广计划和目标,与各大行业媒体和协会保持良好的沟通和合作关系,利用各种媒体推广公司的产品。配合市场部和设计部进行全年各阶段性的主题选题、设计、推广效果。同时通过网络沟通邀约客户来公司详谈。

(五)严格公司制度,加强全方位培训,营造和谐的团队氛围。

招聘工作。我们明年要不失时机地对设计师、家装业务员、电话营销等岗位进行不间断的招聘,采取选优淘劣的办法,春季市场上有大量流动人才,是公司招聘人才的黄金时间。我们要积极参加各院校的人才招聘会,同时通过网络对所需要的人才进行招聘。

日常工作管理。加强办公设置的管理,对固定资产低值易耗品做到统一采购、保管、发放、登记,各部门需使用办公用品的可按审批程序领取。完善规范企业规章制度。及时准确地掌握各方面的工作动态,及时向领导反馈各方面的信息,负责督促、协调各部门认真贯彻执行公司的规章制度和上级命令。还要不断加强劳动纪律的监督管理。还要做好人事变

动、出勤统计管理工作。

薪酬管理。公司部门薪酬制度进行修订，除此外还对在公司工作连续工作的职工增加工龄工资、社会保险等项目，对业绩突出者或有特殊贡献的员工，实行物质奖励和精神奖励相结合的原则，给员工创造适合个人发展的空间。

员工培训。在激烈的市场竞争中，企业除了要有适应市场的发展战略外，更重要的要能发掘员工潜能，凝聚员工人心，激励员工上进。培训地点从室内扩展到室外，培训课堂走进部门、班组，培训形式由被动变为互动，开展了脑力与体力、智慧与耐力、部门与部门相结合活动，增强企业的凝聚力，通过培训把员工打造成一支综合水平较高的队伍。

最后，在春节即将来临之际，轻舟装饰公司总经理\*\*衷心感谢全体职工在过去一年里艰辛的付出。同时，借此机会向各位拜个早年，祝大家在新的年里，工作顺利、身体健康、全家欢乐！

## 对标管理工作总结篇八

2、执行国家、地方及上级主管部门有关质量管理的政策、法规及规章制度，贯彻工程局的质量方针、质量目标，建立并实施公司的质量管理制度；督促、检查、掌握公司质量动态，为公司领导的决策提供依据；组织、推动工程创优及质量管理(qc)小组活动；公司20xx年科技创新工作内容有《东山水利枢纽工程综合施工技术》、《船闸施工工法》、《大型砼生产系统质量控制》、《云安县六都泵站深基坑开挖》。存在问题是这些科技成果未获得局科技成果奖。

3、贯彻执行工程局“质量、环境、职业健康安全管理体系”，负责公司的贯标工作；组织20xx年“安康杯”竞赛□20xx年国资委网上知识竞赛。

4、指导和协助各承包项目进行分部工程、单位工程验收及资料归档等工作；对重点工程项目施工技术方案进行评审；已完成惠来县镇北水库除险加固工程的验收。正准备验收的工地有丰顺县潭江堤围除险加固工程、丰顺县九十九曲除险加固工程、留隍神砂高池上湾除险加固工程、丰顺韩江东山水利枢纽工程、丰顺城区防洪第五标段、惠来县船桥水库除险加固工程等。

6、协助和指导各承包项目的测量工作，对重点项目的施工控制网进行复测。

3、组织和指导工程项目的创优、评优工作；

4、组织新技术、新工艺的学习、推广；

5、组织较大工程技术方案的技术论证；

6、完成公司领导交办的其他工作任务。

1、建议对已经竣工结算的工程项目进行评审，总结施工方案，为以后各工地提供参考。

2、多组织技术人员交流，借鉴别公司好的施工方案，弥补公司技术方案不足。

3、对一些联营项目配合队伍，组织技术力量对队伍指导，加快工程施工进度，就是对公司最大的收益。

4、建议公司能够明确工程部成员，能够更好的开展工作。

## 对标管理工作总结篇九

富平三秦-王国百货工程由富平县家电摩托王国销售有限责任公司组织建设。该工程地处于富平县车站大街与人民路西南

角，建筑结构为框架结构。地下一层、地上五层。总建筑面积约为18000m<sup>2</sup>，总造价约6000万元。

我公司根据监理合同和监理大纲，结合本工程具体情况，组建由总监理工程师：张德明，土建监理工程师：朱先涛，水电监理工程师：张水利，监理员：王伟、张杰等人组成的项目管理机构于2013年3月12日进场，对本工程进行监理。项目监理部严格执行监理程序，坚持“诚信、守法、公正、科学”的宗旨，以“认真、严谨、一丝不苟”的工作作风实施监理，完成了监理任务。

## 1、抓好事前控制，严把开工关。

在整个监理过程中，我们坚持以事前控制和主动控制为主，依据合同和设计文件编制了监理规划、监理实施细则，制订了具体的监理工作程序，明确了工作内容，行为主体，验收标准及工作要求。

工程开工前，依据监理规范要求，我们审查了施工单位的资质，现场安全质量管理体系、技术管理组织机构、人员、制度及特殊工种操作人员的资格、上岗证等。依据承包单位报送的施工组织设计方案报审表，对施工组织设计进行了审查。并依据编制的《监理规划》《监理实施细则》对工程的测量、定位放线、包括轴线尺寸、水平标高进行了现场复核，进一步明确了监理目标和要求，为监理工作的顺利开展创造了条件。

## 2、严把原材料、半成品进场关。

凡是进场原材料、半成品首先要进行书面检查，即查验合格证、准用证、质保单等，符合要求后进行外观检查，没有异常情况下监理见证取样送具有检测资质的检测中心复检，做到材料进场后先复检后使用，不合格的材料拒绝用于工程上。本工程建筑材料合格证、质保单齐全，对钢材、水泥、砂石

等主要建筑结构性材料都进行了进场后的抽检复检，对后期装饰材料防火材料、节能保温材料、防水材料、锚固件材料也相应进行了复检，全部达到合格要求。

### 3、严格工序检查、强化过程控制

在施工监督过程中，强化了施工工序报验手段，做到先报验后施工，上道工序未经验收不得进入下道工序的施工，对隐蔽过程的验收我们监理部尤其重视，现场监理人员对重点、关键部位进行了旁站监督，如现浇钢筋混凝土、梁、板、梯、屋面（卫生间）防水等。施工中，我们对钢筋砼过程，特别是楼面工程的施工质量给予了高度的重视和严格的控制，在整个施工过程中，我们把钢筋的绑扎制作质量、板的浇筑厚度、砼的配合比、塌落度和养护等方面作为重点来控制，以确保砼的施工质量。在墙体施工中，我们抓了以下关键：一是砖的湿水；二是砂浆的正确拌制；三是砌筑的质量，其中砂浆的饱满度、粘结度、垂直平整度及拉筋的设置作为关键来监督。在装饰装修阶段更是将吊顶工程、室外幕墙工程作为工作重点来抓，严格控制所有预埋锚固件的施工质量，并按要求做好质量检测。

在监理工作过程中，共计发出监理工作联系单3份，监理工程师通知单45份，安全隐患通知单8份，在工程实施过程中针对工程质量、造价、进度、安全、合同管理等事宜每周召开监理例会，并根据工程实际情况召开专题例会14次，向建设单位建议报告、工程现状原因分析、建议函件、联系单等6份。

### 4、加强事后控制，确保施工质量符合要求

(1)、本工程在施工过程中没有发生质量事故，作为一般性的质量问题，施工单位通过自查、自检后内部整改；另一方面，通过监理检查发现后通知施工单位整改落实。

(2)、及时督促施工单位收集整理好各种工程资料，并认真

做好自己的监理资料。

(3)、要求施工单位做好已完工程的成品保护。

## 5、工程进度控制：

工程进度的快慢直接关系到工程建设项目能否按期竣工和投入使用的问题。我监理部首先审查施工单位总进度计划，并根据总进度计划编制月进度计划、周进度计划，一旦发现偏差，及时要求施工单位适当调整劳动力、材料、设备、资金，确保工程按计划进度完成。

## 6、投资控制：

由于本工程地处于县城中心地段，场地狭小用地紧张。但我监理部仍以“安全第一、预防为主”为核心，在监理过程中，项目监理部始终把安全监理作为工作重点，贯穿于监理工作的全过程。并积极响应上级的各项安全文明施工检查。结合工程实际情况，督促施工单位建立安全生产责任制，做好安全生产、文明施工教育，定时组织施工单位进行安全生产检查，对存在的安全隐患，及时发文要求施工单位限期整改。本工程施工过程中未发生安全事故。

通过建设单位、设计单位、承包单位、监理单位的共同努力，在政府相关部门的指导和监督下，该工程已按合同基本完成。工程技术资料已按要求整理，工程质量满足设计、规范及使用功能要求。预祝富平三秦-王国百货工程顺利通过验收。

在此，对县质量监督站等参建单位对我们工作的大力支持和配合，表示诚心的感谢。