

最新税务干部学校培训心得体会 税务干部培训学习心得体会(优秀5篇)

心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。那么心得体会怎么写才恰当呢？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

税务干部学校培训心得体会篇一

一转眼，我们第三期培训班来到**税院学习已一个星期了，虽然时间很短，但已小有收获。首先，全体学员过的第一关就是天气潮湿闷热关。由于很多同学不适应当地的环境，出现头晕、心情烦躁、失眠等诸多生理和心理反应，经过一周的体验调理，现已基本克服。第二，看到、感受到**税院和**古城的景美、人美，校园文化丰富，城市文化悠久，我们已经喜欢上了税院及其所在的**。

第三，**税院的各级领导对我们培训班的工作给予了高度重视，配备了强大的师资力量，为我们更新知识提供了有力保证。后勤服务安排周到妥当，让我们感受到了家庭般的温暖。第四，有组织有纪律的学习生活，促使我们全体学员初步做到了“三个转变”。刚来的时候，有的人还在考虑工作、考虑家庭，心思没能完全放在学习上，没有完全进入角色。临时支部和班委会及时了解掌握情况，提出纪律要求，制定了《第三期培训班管理规定》，同时利用周六、周日安排有意义的活动。现在，学员们已经基本上实现了从领导干部到普通学员的转变，从家庭生活到集体生活的转变，大家一门心思用在学习上，克服了困难，明确了学习任务，端正了学习态度。

通过临时党支部、班委会的有效工作和一周的学习感受，大家在思想上深受触动，对王纪平局长的培训动员，对党组成员王勇生同志在开班典礼上的讲话要求，又有了进一步认识。市局党组把大力提高领导干部执政能力建设，作为解决当前发展北京地税事业的关键大事来抓，不惜花时间、经费让我

们脱产学习，期望我们进一步提高综合素质。因此，我们每个学员都要做到：一是把学习作为一种责任，而不是个人的事情，自觉地把市局党组的希望和本单位同志的支持转化为自己学习的动力；二是增强紧迫感，认真学习新知识，提高执政能力和水平；三是珍惜学习机会，变“要我学”为“我要学”，求得真才实学；四是提高遵守纪律的自觉性，增强团队意识，在各方面争先创优，争取在结业时被评为文明班级。

记得到**税院报到那天，一下车，我们就接到了市局党组书记、局长王纪平同志专门打来的问候和叮嘱的电话；助理巡视员、人事处处长王勇生同志专程赶到**参加我们的开班典礼。市局党组的重视和关怀，使我们倍受鼓舞。开学以来，我们除了感受到**炎热的天气外，更感受到了税院上下对我们热烈的欢迎和热情细心的服务。从走下站台、走进校园的那一刻，我们就被这种火热的氛围感染和感动着。于是，家的亲切感油然而生。不辜负各级领导和老师的殷切期望，认真刻苦学习，为北京地税争光，为**税院添彩，就成为全体学员的共同心愿，并转化为具体的行动。

年龄稍大的几位同志，克服了诸多困难，每天都提前到教室，认真听课，并和年轻人一起积极参与体育健身活动，为大家作出了表率；许多同学在课间休息时，主动与教师探讨问题，拷贝课件，并利用晚上休息时间坚持自学，营造出浓厚的学习氛围；负责摄影、摄像的闫建京、安增运两位同志兢兢业业，认真负责，牺牲了许多休息时间；二组的周燕玲、四组的刘东升等同学克服身体的不适，轻伤不下火线，带病坚持上课；一组的武立煌同学，近期正值他女儿参加中考的关键时期，不能陪伴在掌上明珠的身边，关切和担忧之情可想而知，可他没有因此而影响学习。他(她)们用实际行动为我们这个光荣的集体增光添彩。

从他(她)们身上，我们看到了正确的态度、集体的意识和敬业的精神，折射出了一个人的思想品质，值得我们大家学习借鉴。我们每个人都会不时地碰到这样那样的困难和问题，

关键看你用怎样的态度去对待，正所谓：思路决定出路，态度决定一切。只要我们以积极的态度去勇敢面对，就没有解决不了的难题和克服不了的困难。想一想，学习如此，工作和生活亦如此！

税务干部学校培训心得体会篇二

xx年7月，根据市局的统一安排，我们来到了美丽的海滨城市、浪漫之都——大连，参加了在xx税务高等专科学校举办的第二期张掖市地税局基层干部综合能力提升培训班。通过学习，使我能够更加准确把握当前政治、经济发展形式，进一步提高了政治经济理论水平和领导能力，及时了解和掌握与税收有关的新知识、新理论。为期五天的培训学习，使我开阔了视野、增加了知识、加强了沟通、增进了友谊、增强了使命感、紧迫感，而且也看到了自身存在的不足，下面谈几点培训学习心得体会。

xx税务高等专科学校位于大连沙河口区，走进学校大门，教学楼、办公楼、图书馆、学员公寓等建筑，错落有致，布局巧妙，漫步整个校园，绿树成荫，海风习习，书香浓郁，充满了浓厚的文化气息。绿树、草地、楼阁亭榭交相辉映，显得宁静而不失风情，雅致而不乏时尚，置身其中，顿感心境在瞬间得到了净化和升华。

培训是一种学习的方式，是提高管理者素质的最有效手段。处于当今知识创新的时代，作为一名税务干部，要想保持持久前进的动力，必须具备努力学习和不断创新的能力，这样才能在学习中求生存，在创新中谋发展。在今后的工作和生活中，我将继续加强学习和钻研，多读书、读好书，牢固树立终身学习的观念，以适应当今不断发展的形势。

作为一名年轻的基层干部，理论知识往往不够系统、丰富。通过老师们深入浅出的讲授，我感觉豁然开朗，许多问题从理论上找到了依据，对原来在工作实践中觉得不好解决的棘

手问题找到了切入点,感觉收获很大。通过学习《提升学习力,做可持续发展的税务干部》,让我掌握了科学的学习方法与路径,强化了学习的终身性与紧迫性,结合税收工作实践,激活了再学习、再创新的动力;通过学习《税收征管改革探讨》,让我进一步提升了对深化财税体制改革重大意义的认识,明确了当前及今后一个时期完善有利于科学发展的财税体制机制的总体要求和主要任务;通过学习《组织文化和团队建设》、《团队建设——破冰、拓展训练》,让我强化了责任意识 and 团队意识,明确了组织文化的重要性,掌握了团队管理和建设的基本技能与方法;通过学习《税务干部的心理健
康与心理调适》,让我加深了对如何塑造积极心态与合理化解挫折的理解,纠正了错误的生活和思维习惯,树立了科学、文明的健康观;通过学习《创新税源管理与税收风险管理》、《税务行政执法风险》、《网络舆论监督与税务机关廉政建设》,让我提高了税收实践中运用税收风险管理方法的水平,掌握了税收执法风险的有效应对与防范,提升了税务执法水平,同时,对网络舆论监督的态势和趋势有了更深层次的认识与理解。总的来说,老师们以朴实无华的语言为我们授课解惑,对我们来说是一次难得的`学习机会,更是一次书本知识与具体工作相结合的锻炼机会。

作为一名基层地税人事干部,在工作实践中,要加强人与人之间的有效沟通、适时地调整好干部职工的心理状态,帮助干部职工树立正确的世界观、人生观、价值观,使干部职工自觉地把个人的发展与地税事业的兴盛紧密联系在一起,把干部职工的思想统一到发展地税事业上来,把主要精力引导到完成各项工作任务上来。让广大干部职工做一个快乐、自信的人,使之保持饱满的工作热情和昂扬的士气,在各自的岗位上充分地发挥聪明才智,做出最好的业绩。

在这次培训过程中,通过破冰训练,可以达到增强干部职工的协作配合意识,增强团结战斗的凝聚力;增强干部职工体质、培养高尚的生活情趣和个人爱好,实现不良生活情趣和个人偏好向良好生活情趣和个人爱好的转移;增进领导和群众的感

情交流与相互了解;增强团队的活力,促进单位干部的集体意识和积极向上的工作作风。

通过此次学习培训使我受益匪浅,感受颇深,不但在理论上使自己得到了进一步的充实,开阔了视野,同时在思想上也有了更新的飞跃,情感上有了明显的升华,而且人生观、世界观也有了深刻的变化。我将以这次培训为契机,用学到的新知识去指导工作实践,为民乐地税事业跨越发展做出新的贡献。

税务干部学校培训心得体会篇三

在倡导构建和谐社会的今天,各行各业都在为建立和谐融洽的人际关系和社会关系做出各种各样的努力。税务部门也不例外。近年来,随着税收征管职能由管理向服务转型,尽管因为税收强制性和无偿性的客观因素造成了征纳矛盾的客观存在,但并没有妨碍“征纳和谐”这一主题成为税务部门,尤其是基层税务部门工作的重点。

我所在的办税大厅是接待纳税人的“前沿阵地”,在这里我们看到了县局为了加强纳税服务、促进征纳和谐,在纳税环境建设和税务人员培训上所作出的许多努力。作为守着这片“阵地”的我们,也参加了各类培训和考试,以提高“守阵地”的能力。

9月28号,我们大厅全体办税人员参加了税务礼仪培训讲座。讲座由省移动通讯分公司的内训师何翔老师主讲。培训开始,何老师先用朝气蓬勃的方式和我们打招呼,让人感到特别的亲切。我们在老师的带领下很快进入了学习状态。

礼仪是一门综合性较强的科学,是在人际交往中,自始至终地以一定的约定俗成的程序、方式表现的律己、敬人的完整行为。礼仪的核心是尊重,用五句话来概括对不同人的尊重:尊重上级是一种天职、尊重下级是一种美德、尊重客户是一

种常识、尊重同事是一种本分、尊重所有人是一种教养。

在老师的讲解下，我们明白了学习礼仪的意义：其一是展示良好的个人素质和修养；其二是有利于建立良好的人际沟通；其三是利于维护和提升单位形象。我们作为纳税服务人员，站在窗口单位的最前沿，直接与广大纳税人打交道，我们的一言一行都将落在纳税人的眼里，成为纳税人评估国税工作效率和服务质量，评价国税整体形象的重要参数。所以，学好、用好税务礼仪对我们来讲不仅是自身提高修养和做好工作的需要，也是维护和提升单位形象的需要，更是促进征纳和谐的需要。

在培训的过程中，何老师给我们详细讲解了很多的礼仪要求和技巧。她让我们每个人都站起来、动起来跟着她学习标准的站姿、蹲姿、行进姿势；还给我们列举了很多的服务礼仪案例，同时也相应地让我们分组进行比赛，每个小组都派了成员进行情景模拟训练，让我们设身处地的站在别人的角度看问题，使我们对服务礼仪有了一个确切的认识。也让我们深刻的认识到以前待人接物的不足之处。

由此我想到了以前发生在工作中的一件事。有次一位纳税人来办税大厅咨询代开增值税专用发票业务，正好那天是征期的最后一天，办理业务的纳税人特别多，这位纳税人没有到导税台而是直接到业务窗口询问。当时我们忙碌的工作人员没有注意语气，比较生硬地告诉他：“你去导税台问。”纳税人面带愠色地走到导税台来问我。我按照“一次性告知”的业务要求告知纳税人，“您需携带国税部门的税务登记证副本原件，省局规定需雕刻一定规格的发票专用章，同时还必须达到增值税起征点。然后按照流程来是先填写代开发票申请表，然后……”纳税人记不住这么多，产生了烦躁情绪，大声吵闹起来，抱怨到国税部门来开发票手续太多、办税人员态度又不好等等。

这次事件给我们办税大厅造成了不良影响，为此我们受到了

局领导的批评。这次学习税务礼仪后，我恍然大悟，原来在平时的工作中我们有很多地方都做得不到位，从小小的鞠躬礼到文明用语，似乎都有太多的忽略，比如平时在工作中文明用语声音太小、面部无表情、指引手势不到位等许多常见问题都没有多加注意。

我认为要与纳税人建立和谐的关系，首先就要在工作中为纳税人提供一流的微笑服务，用发自内心的微笑，促进与纳税人在情感上的沟通。试想一个对生活悲观失望、怨天尤人的人，怎么会注意到自己的仪表，怎么会有微笑的心情？作为纳税服务人员，如果连对纳税人提出的问题，面对工作的压力都没有信心承受的人，又怎么会笑得出来呢？所以我们要绽放出发自内心的微笑，因为微笑具有穿透心灵的力量，能够冰释所有的哀怨与愁苦，微笑着接待每一位心情好或心情坏的纳税人，微笑着迎接每一个或晴或雨的日子。

其次，具有好的形象、好的素质的人往往更能得到别人的信任，礼仪就可以很好的将一个人自身素质的高低体现出来。作为一个办税人员，外在的仪表、站坐立行的各种姿势，服务纳税人时抱有的各种心态，都是一个人素质的体现，学好税务礼仪、用好税务礼仪，就能更好的激发自身素质的外在体现，赢得纳税人的信任和认可，缓减和消除对立矛盾，拉近与纳税人之间的距离，进而促进纳税服务工作。

中华民族素有“礼仪之邦”的美誉，可谓历史悠久。古语有云：“修身、齐家、治国、平天下”。把修身放在首位，教养体现细节，细节展示形象。由此可见学习礼仪的重要性。礼仪就在我们身边，大厅是我们单位的一个窗口，更代表着单位的形象，对我们来讲礼仪是至关重要的。礼仪看似虚无抽象，其实包含在我们每一天的工作中，作为一名工作在服务岗位的员工，我们每天都会接触一些不同层次、不同修养的人，这些人都是我们的纳税人，他们就是我们在交往中的对象。对照自己在为纳税人服务中的一言一行，我们有很多地方都还有待改进。对待纳税人，既要坚持原则，同时也要

从纳税人的角度着想，灵活地处理一些无关原则的小事、琐事，尽可能地为纳税人提供细致周到的服务，同各色各样的纳税人处理好关系。

税务干部学校培训心得体会篇四

美国未来学家约翰·奈斯比特说：“在我们这个时代，成功的单位要解决两个问题——一个是对最有竞争力的管理人员的需求；一个是把办公室与教室连在一起。”培训即培养和训练，作为一项学习活动就是解决这两个问题最好的办法。知识的积累只有学习，创新的起点在于学习，环境的适应依赖学习，应变的能力来自学习。

作为培训的管理者，我们刚刚完成了春节后的全员知识更新培训，带着春训效果的评估、存在问题的思索，我参加了全省地税系统教育培训管理者研讨班，正可谓及时雨、雪中炭，及时解开了我心理的困惑。培训的课程紧贴实际，基层干部教育培训功能定位，干部培训教育运作管理的基本问题，基层干部教育培训存在的问题及对策研究等内容。师资有总局、省税校的教育培训的专家、学者，他们理论功底深厚，内容讲解深刻，对进一步做好教育培训工作坚定了信心，明确了努力方向。参加本次培训最大的收获和体会主要有：

培训是一种既紧张(需要全身心地投入)又愉快(在各种活动中展现各自才能)的参与、合作学习方式，更重要的是为了改变(没有观念和行为的改变什么都不可能发生)。培训要遵循成人的学习规律，安排少而精和针对性、实用性强的新内容，选用适用的方法，遵照“把过程放慢、让思想打开、促观念碰撞、使学习发生”的理念。坚持分类分层组织实施，突出抓好岗位知识技术和能力培训，着重解决“上下一般粗左右一个样”导致的不管用问题，功能定位：提高干部队伍素质，实现干部知识更新，目标定位是实现“五大目标”(认识目标、知识目标、技能目标、工作能力目标、作风养成目标)的'理念和科学化、精细化、专业化的要求进行设计与实施。

税务教育培训要为促进税收现代化服务和税务干部的全面成长服务，服从服务于税收中心工作，其根本使命是通过提升税务人员的综合素质和税收执法与管理能力推进税收中心工作，开展税务教育培训必须树立大局意识，明确教育培训在税收全局工作中的地位，处理好与其它工作特别是税收中心工作的关系。税务机关组织实施教育培训的责任与税务人员接受教育的培训权利，统一在税务工作职责需求上，根据组织岗位需求为导向的要求，规划、开发、组织实施教育培训，反之如果不根据税务机关的组织使命，目标及相关职务工作需要来统筹安排教育培训，并给税务机关带来相应的效益，教育培训就会成为额外负担。如果教育培训不能给税务人员带来实际益处(提升认识及知识技能水平等)，不与做好工作及做好工作后的利益发生相应的联系，教育培训便会因失去相应的内在激励而成为一种随便应付的差事，只有过程没有效果。让学员动起来是培训的灵魂，培训的价值在于转化和运用。

任何工作都是通过解决相关问题向前推进的，任何人都是通过对经验教训的总结反思不断提升工作水平的。美国学者波斯纳提出过一个关于个人职业成长很有影响的公式：个人的职业成长=经验+反思。本期的研讨班为有针对性、富有成效地加强和改进基层干部教育培训工作，就以基层干部教育培训工作方面公认的问题及其解决措施进行了一天的专题研讨，通过分组讨论、总结提炼，确定我们在“改进完善基层干部教育培训内容”、“创新基层干部教育培训形式”、“加强兼职师资队伍建设”和“加强组织领导需要改进的基本问题”四个问题。

税务干部学校培训心得体会篇五

弹指一挥间，为期 20 天的培训就要落下帷幕。培训时间虽短，但受益匪浅，感触诸多。能参加这次培训，我感到非常幸运。首先我要感谢市局和税校筹划组领导举办了这次培训活动，他们为这次培训注入了很多心血，花了很多心思。通过讲座

和课程的学习，对我适应新环境、转变心态、更好的投入税收工作有着指导性意义，对下一步怎样具体工作有了思考，同时我也感到有一份沉甸甸的责任。

一个人有什么样的角色定位，就会有相应的行为倾向，用什么样的心态看待人生，就会表现出什么样的工作态度和生活方式。通过省市领导的莅临教育和培训中心老师的谆谆教导，我认清了这次培训的重大意义。丰富了知识，开拓了视野，找准了自己的位置，更使我深刻的认识到，要更好的适应国税工作发展需要，只有不断充电，全方位提高自身的素质能力，严格遵循职业道德，才能在迎接税收发展的各种挑战中胜利。这次培训我实现了思想和角色的转变，找到了立足岗位的切入点和突破口，对自己进行了新的定位，树立了重的信心。为更好地投入国税事业做好了充分准备。不论身份如何，我也骄傲成为了一名税务工作者，也本着踏踏实实努力工作的精神，用一颗平常心，去融入社会，融入税务干部这个优秀的集体。

20天时间，我们学习了《税收征管法》、《增值税政策与法规》、《企业所得税》等6种专业课程。使我的思想得到了洗礼和升华。增值税看似简单，其实并不容易。不仅需要掌握税收专业知识还要通过具体工作进行论证。通过多位优秀教师的教授，加上我热情和严谨的态度全身心投入学习，跟着老师的思路我用心体会税务专业名词、揣摩执法漏洞、思考执法程序、查找税法条款，很快我的专业知识水平在短期内得到了很大提高。也受多年领导培养和税收文化的熏陶，原本掌握的知识更加精通了，模糊的概念清晰了，不懂是问题弄懂了。对税务工作的一般工作方法和执法工作流程及程序合法性进行了精确把握，为今后工作打下了坚实的理论基础和工作实效，也有利回避了执法过错、执法风险。

培训虽然只有短短的二十天时间，但意义重大。学习中，我的专业技能得到提高，思想认识得到加强，知识视野得到拓展。忘不了各位老师的谆谆教诲，忘不了课堂中探讨交流，

忘不了拓展训练中的机智勇敢，也忘不了课余活动中的欢声笑语…我要将此次学习的收获、感受、体会转化到日常的工作中，把学习到的知识、经验内化为自身的能力，推动工作的开展，担负起工作的职责，履行自己的义务。不会因为身份问题而自暴自弃使自己迷失了前进的方向，待将来，我可以骄傲的说一声“我没有虚度此生”！