

2023年社区党建个人工作计划 社区工作计划(精选10篇)

计划是人们在面对各种挑战和任务时，为了更好地组织和管理自己的时间、资源和能力而制定的一种指导性工具。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间表和资源配置。以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

社区党建个人工作计划篇一

为促进公共卫生服务均等化，更好的实施老年人健康管理服务项目，为老年人提供疾病预防，自我保健及伤害预防的'指导，减少健康危险因素，有效预防和控制慢性病。根据《国家基本公共卫生服务规范》，并结合我镇实际本实施方案。

(一) 通过实施老年人健康管理服务项目，对辖区老年人进行健康危险因素调查和一般体格检查，提供疾病预防、自我保健及伤害预防、自救等健康指导，减少主要健康危险因素，有效预防和控制慢性病和伤害，逐步使老年人享有均等化的基本公共卫生服务。

(二) 开展老年人保健工作，定期为65岁以上老年人做健康检查，到年底，老年人健康档案建档率达90%以上。健康档案做到及时更新并实施计算机动态管理。

(三) 20xx年底前老年人健康规范管理率达65%。每年为管理的65岁以上老年人做1次健康检查，体检率70%以上。

(一) 项目范围：覆盖我中心辖区内所有65岁以上老人。

(二) 项目内容：对辖区65岁及以上老年人进行登记管理，进行健康危险因素调查和一般体格检查，提供疾病预防、自

我保健及伤害预防、自救等健康指导。

1、每年进行1次老年人健康管理。

2、健康生活方式和健康状况评估：包括吸烟、饮酒、体育锻炼、饮食、慢性疾病常见症状和既往所患疾病、治疗及目前用药情况。

3、体格检查：包括血压、体重、皮肤、淋巴结、乳腺、心脏、肺部、腹部、四肢肌肉关节等体格检查以及视力、听力和活动能力的一般检查。

4、辅助检查：每年免费1次6+1的辅助检查即血常规、尿常规、血脂、血糖、肝功、肾功、心电图。查体率在70%以上。

5、告知居民健康体检结果并进行相应干预。

（1）对发现已确诊的高血压患者和乙型糖尿病患者纳入相应的慢性病患者管理。

（2）对存在危险因素且未纳入其他疾病管理的居民要定期随访。

（3）告知居民一年后进行下一次健康检查。

6、对所有老年人进行慢性病危险因素、流感疫苗接种知识、骨质疏松预防及防跌倒措施、意外伤害和自救等健康教育。

1、由卫生院全面负责项目的组织实施工作。

2、对下属村卫生所（室）开展老年人保健工作进行技术指导和督查，并及时向上级基妇办汇报，并根据反馈意见进行整改。

3、原则上项目由辖区内村卫生室具体执行，卫生院负责对其

技术指导，鉴于目前村卫生所（室）人员、技术水平等实际情况，以卫生院为主导以村卫生所（室）为帮手，对老年人保健实行规范管理。

社区党建个人工作计划篇二

本年度，是我区重点创建“教育强区”及我园建设教育品牌的’重要的一年。因此，本年度，我园在社区工作上加大力度，结合我园的实际情况和社区工作的开展情况，围绕创建“教育品牌”以及“创强”的中心工作，结合我园本学年工作的亮点：环境教育、学校民主管理、安全教育、安全工作管理开展社区的宣传活动，共同推进幼儿园、家庭、社区一体化的进一步发展。

1、进一步发掘社区的资源，综合利用家庭、社区的资源，结合我园打造“教育品牌”的中心任务，开展丰富多样“走出校园，走进社区”的教育、宣传活动。

2、进一步完善社区工作的制度、组织机构、资料，总结反思我园社区工作的经验，为进一步拓展我园的社区工作打好基础。

3、开展社区活动突显我园的教育教学以及本学年工作的亮点：环境教育、学校民主管理、安全教育、安全工作管理。

二月：

1、访问社区管理委员会2、社区工作领导小组会议

三月：

1、“三、八”家园、社区同乐会2、半日活动开放3、幼儿园社区大自然活动

四月：

1、社区活动“寻找春天” 2、开展“清明节”本土文化教育
社区活动3、春游活动

五月：

六月；

1、庆“六一”家园同乐活动2、开展“端午节”本土文化教育

七月： 1、期末社区工作总结2、校园、社区安全工作总结

社区党建个人工作计划篇三

在市残联的正确领导和街道党办的`大力支持下，福安街残疾人各项工作通过全体残疾人工作者一年的不懈努力，取得了很大的实效，在诸多方面给辖区广大残疾人朋友带来了实际好处，可以基本上圆满地划上句号了。为能更好更快地把我街区残疾人工作向前推进，争取在新的一年里，更有特色、更加全面、更具实效地把本街区残疾人工作做好，现根据以往的工作经验，结合市残联近期几次培训会议精神，对20xx年本街区残联做工作计划如下：

一、以两个“体系”为指导，展开新一年的工作

遵循中残联关于建设两个“体系”总体工作战略部署，全面领会精神实质，下大力气，真抓实干，建立、健全本街区两个“体系”的建设，并以此为统领，全面开展20xx年福安街残联的各项工作。

二、依据街道为平台，更加全面地为辖区残疾人服务

根据现有掌握的我街区残疾人各方面的信息，在新的一年里，我们将以更大的耐心、更多的诚意、更高服务质量对全街区的残疾人进行全面细致的服务。把党中央及各级政府的温暖输送到全体残疾人朋友心中，提高他们竞争和参与社会的能力，为构建和谐磐石贡献这只特殊队伍的力量。

三、借助社会公益的帮扶，做好各项康复工作

今年，将借助“彭年光明”与“国家电网”假肢安装扶助活动等行动，对辖区内的白内障患者、适应假肢安装的残疾人、脑瘫儿童、智障儿童进行全面筛查，及时、准确地报送上级，使得他们及时得到康复。我们还将与上级相关部门进行协调，将对残疾人家属及亲友进行康复知识培训，做好“早发现、早预防、早治疗”的一条龙康复服务工作，并做好康复器具的配置工作。

四、拓宽就业平台，广开就业渠道

残疾人就业工作历来被各级政府所重视，也是福安街道残联工作的重点区域。除对辖区具有一定劳动能力的残疾人进行筛查外，还将根据他们的具体情况，展开劳动技能培训，就业岗位协调工作。与一些社会福利企业进行沟通，尽最大努力安置残疾人上岗。并把一些相关的就业信息和政策在广大残疾人中进行宣传，为残疾人的就业铺好路搭好桥。

社区党建个人工作计划篇四

一月：全面加强社区残疾人组织建设，搞好基层残疾人工作者的培训。

二月：紧紧围绕工作重点做好残疾人政策落实和法制宣传，稳定残疾人队伍，更好的为广大残疾人服务。

三月：继续加大残疾人就业工作的力度，积极开拓就业渠道，

大力安排残疾人就业。

四月：做好残疾人致富技术培训，为广大残疾人平等参与社会竞争提供服务，加快残疾人脱贫步伐。

五月：计划举办盲人按摩、残疾儿童康复训练培训，并准备免费举办残疾人致富技术培训班一期，培训30人。

六月：做好半年工作总结，举行一次残疾人座谈会。

七月：开展残疾人康复工作进社区工作的试点，安排康复地点，添置康复设备，依靠社区优势将残疾人康复在社区开展起来，为基层残疾人康复提供便利，并逐步推广。

八月：做好残疾人康复工作，争取区康复工作支持。

九月：对社区居委会的精神病残疾人随访登记，并做记录。

十月：做好残疾人的调查分类。

十一月：做好十五规划中残疾人综合服务设施建设的准备工作。

十二月：做好年终总结和下一年工作计划。

社区党建个人工作计划篇五

尊敬的`各位领导：

大家好！首先欢迎各位领导莅临我们xx社区居委会检查指导工作。下面，我将我们社区的计划生育工作向各位领导做一简要汇报：

我们xx社区辖区范围内包括7个居民小区；包括9个常住单位。

近年来，在街道党工委、办事处的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指导，围绕“稳定低生育水平，做好优生优育”为重点，完善管理体制，立足优质服务，强化综合治理，积极探索“计生管理网格化、管理服务信息化、优质服务经常化、宣传教育立体化、流动人口市民化”服务新模式，形成了有效的管理服务制度，推进了计划生育优质服务工作水平的提高。现将我社区的计划生育工作总结如下：

分类管理，把育龄妇女信息及时建档，使每家每户的情况一目了然；物业公司管理员通过购、租房手续的办理、水电费的收缴等措施，及时掌握入住人员情况，并通报社区计生管理人员，实现了信息共享。社区计生工作人员、物业管理人员定期入户，联合为业主提供计生、治安、家政、防疫、就业、子女入学入托、健康咨询等各项优质服务。以上举措提高了计划生育管理服务的及时性、针对性和实效性，杜绝了漏管、漏报，使各项服务真正落到了实处。

二、推行服务信息化管理。为了提高社区计划生育服务站的管理水平和服务能力，上级还统一为社区配备了微机、计生工作软件。同时从切实增强抓好新时期计生工作的紧迫感和责任感入手，突出重点、查缺补漏：定期组织社区内的育龄妇女进行健康查体，通报外出打工人员情况、流出未寄回查体证明情况和常住本地的流入人口情况，督促外出人员及时办理相关手续，与各单位签订目标责任书，定期清理清查流入人口，并纳入统一管理，坚决遏制违法生育现象的出现。按照wis信息库要求录入“楼不漏户、户不漏人、人不漏项”要求比对计生户口、公安户口和实际情况，进一步提高数据库质量，彻底清理清查当地居住的已婚育龄人口，进一步落实定期查体制度、督促四术落实，对在查体中可能出现的应采取措施而无采取措施或政策外怀孕的对象，责任到人，保证其按时采取相应措施，使社区计划生育管理服务工作步入了信息化的轨道。

生育工作的领导责任，明确双方权利和义务，严格落实“一

票否决”、“黄牌警告”制度。再次，通过聘用计生信息员，实现了人员与职责的统一，工作实绩与工资待遇的统一，充分调动了计生信息员的工作积极性，最大限度地减少管理漏洞，确保了商住小区、零星楼座计生管理服务工作的落实。再次社区与物业签订安全生产、治安、环境卫生、流动人口等工作综合协议书，把“一票否决”制度引入管理职责中，实施检查考核，定期召开协调会议及时解决问题，实行奖惩兑现，提高物业公司的工作主动性，协助计生信息员建立健全小区育龄妇女档案，利用居民入住登记的优势，一旦发现新入住或搬出小区的育龄妇女就及时通知信息员进行登记；利用收水、电费时机，信息员把避孕药具送到居民手中，既满足了群众需求，又提高了工作效率。

四、推行宣传教育形象化。针对物业公司打造高端物业品牌的需求，计生协会把提升物业公司的品牌作为自身发展的内在推动力，把计划生育的宣传教育 and 优质服务融入社区文化建设、精神文明建设和社区服务体系之中，与“文明街道”、“文明社区”、“文明家庭”的创建活动紧密结合起来，在小区内设立了计划生育宣传牌，印制了计划生育政策法规、避孕节育、优生优育、生殖健康等宣传品，积极组织好小区居民参与计划生育免费查体、免费领取避孕药具、免费孕检等服务项目，通过计划生育优质服务，赢得了住户的信任，建立了深厚的感情，拉近了小区居民与物业公司的距离，提高了物业公司的形象，同时又全面提高群众对计划生育政策法规和生育，生殖健康知识的知晓率和普及率。

生管理员对社区内的流动人口进行不定期的检查和验证工作，重点清查了出租屋、住宅小区、商铺、工厂宿舍、酒店、工地、窝棚等主要地段，摸清了流动人口的基本情况，消除了流动人口在我辖区内避风超生的隐患。加强了流动人口计生宣传的力度，充分利用计生管理员走访、慰问、宣传车、“公开信”、明白纸等形式，大张旗鼓，广泛宣传计划生育法律、法规和政策，使他们知道实行计划生育的权利和义务与本地市民一样严肃认真，使他们感到在异乡生活同家

乡一样温暖，从而积极引导外来育龄群众树立科学、文明、进步的婚育新观念。

以上是近期社区开展计划生育工作的初步总结，近年来，我们虽然取得了一定的成绩，但随着市场经济的深入，社区建设的进行，出现了许多新情况、新问题，如特殊人群的计生管理缺乏有效的办法和相应的制约措施、如何整合资源开展社区建设、如何满足群众对优质服务日益增长的需要等，这些均有待于我们去探索、去研究，去解决。在以后的工作中，我们决心与时俱进，改革创新，努力把计生工作推向新阶段。千言万语归一句话：继续坚持，腿勤走，手勤动，口勤问，眼勤观，勤入户，常抓不懈地做好社区计生工作，以人为本，优质服务，提升社区计生工作满意度。

XX街道XX社区居委会

xxx年五月

社区党建个人工作计划篇六

社区发展以繁荣社区文化为主题，以满足居民群众的精神文化需求为立足点，宣传先进文化思想，提高居民文化素质，是社区精神文明建设工作中的重要组成部分[]20xx年我社区文化工作主要是以健康向上、内容丰富、形式多样多层次的社区文化活动为目的，结合社区文化工作实际情况来开展工作，现将20xx年工作制定如下：

20xx年我社区文体工作围绕“一品、一节、一校、一栏、一中心”开展工作。

一、“一品”即深化社区特色文化创建工作，立足社区实际，创具有品牌特色的社区文体活动项目及队伍，抓好文化队伍建设，做好辅导工作，优化社区文化活动骨干队伍，组建特色团队，为社区开展各项文化活动培养有生力量。在进一步开展好社

区广场活动的基础上,着力打造特色文化网格、特色文化队伍、特色文化家庭。力争在一年时间内,推出一至二个品牌项目,建好健身操队和大鼓队。

二、“一节”即举办小区文化节。文化节立足社区,面向社会,吸引人员参与,让居民群众成为文化节的参与者和受益者。开展“文明楼栋”和“文明家庭”评比活动。

三、“一校”即开办“社区讲堂”。定期举办就业技能、物业管理、生活常识、法律知识等多种形式的培训活动。

四、“一栏”即建设文化宣传栏。充分利用宣传栏、黑板报等宣传阵地,倡导科学文明健康的生活方式,定期向广大居民公布社区最新动态、相关知识等,让健康、积极的文化去感染人、影响人。

五、“一中心”即建好社区文化活动中心。结合社区办公用房建设,科学规划、合理布局,高标准建好社区文体活动中心,拓展共建资源,配齐配全各项文体活动设施,让社区居民不出社区同样享受丰富多彩的文化生活。

具体活动安排:

1、“三八”活动:

(2)“三八”庆祝活动时间:3月3日。地点:小区广场

2、绿化树木认养活动时间安排:3月12日

3、社区志愿者招募活动时间安排:五四青年节

4、儿童书画比赛时间安排:六一儿童节

5、“七一”庆祝活动时间安排:7月1日

其他活动根据社区实际, 适时进行安排。

社区党建个人工作计划篇七

继续以党建工作规范化、标准化为契机, 结合党代表下社区、驻点普遍联系群众、民生微实事、党员志愿者活动等一系列工作, 不断推动党建工作创新模式, 在现有的社区党建特色品牌基础上, 整体提高社区党员思想和政治素养, 在党员的先锋模范带领下, 有效提升社区各项的工作全面发展, 充分发挥社区党组织在群众中的战斗堡垒作用。

按照上级要求, 结合社区实际, 以为社区居民提供优质服务为目标, 提高居民满意程度, 不断推动社区环境卫生和安全生产工作, 尤其是辖区门店的消防安全, 配合街道整治各类安全隐患和辖区内的脏乱差现象。

协调社区各社团组织关系, 维护居民利益, 正确处理物业公司、业主委员会之间的关系, 更好的在其职能范围内服务、管理好小区、维护好小区业主利益, 努力完成街道下达的任务。

相信明年, 在街道党工委的指导和支持下, 清水河社区全体工作人员定会更加努力打开一个工作新局面, 与社区各类组织并肩携手再接再厉, 努力把清水河社区的全面工作推向新的台阶。

社区党建个人工作计划篇八

为进一步加强社区居民的法制教育, 增强法制观念, 预防和减少未成年人违法犯罪, 推进社区居民法制教育工作的科学化、制度化、规范化建设, 根据《关于加强社区居民法制教育工作的若干意见》, 结合我社区实际, 特制定本工作计划。

(一) 建立机构

居委会成立居委会法制教育工作领导小组，切实加强居委会法制教育工作的全面领导和协调工作，立足于各校的实际情况，扎实开展居委会法制教育工作。

（二）完善“两个制度”

1、居民的学法制度。根据市教育局《关于将法制宣传教育、健康教育纳入课程计划的通知》中关于“课程设置内容、课程开设”要求，并结合社区居民学法计划内容，组织进行系统的相关法律法规的学习。

2、学法情况考评制度。居委会每学期、每学年都要组织对居民学法学法的情况进行考评，对居民的学法守法情况要写入居民的操行评定内容。

（一）开展“两个专题”教育活动

高未成年居民的自我保护意识，增强未成年居民的自我保护能力，增强未成年居民自觉运用法律武器和社会保护功能的自觉性，是防止未成年居民遭受人身伤害最有效的途径。让居民学会必要的自护知识和技能，增强辨别是非和自我保护能力，自觉抵御各种不良风气和违法犯罪行为的引诱和侵害。

2、开展“一帮一”教育和矫治工作。针对个别未成年居民进入网吧、青少年沉溺网络游戏、不道德网络聊天等突出问题，开展“一助一”青少年同伴教育。培养青少年文明上网的骨干，运用身边的案例，潜移默化地对同伴进行网络文明教育，加强课余时间的监督和辅导。对犯有严重错误的居民要实行居委会、年级、班级三级管理，加强与家长的联系，及时了解居民在校内外的表现，制定帮教计划，通过“一帮一”形式，共同做好教育、转化工作。

（二）做到“四个结合”

1、法制教育与健康教育要有机结合。根据全国教育系统开展法制宣传教育的要求，必须“把环境保护、道路交通安全、应急避险、国防教育、疾病预防等知识，统一融入到居委会法制教育中，将品德教育与法制教育摆在同等重要位置列入中小学的课程”及《中小学健康教育指导纲要》的要求，“中小学健康教育内容包括五个领域：健康行为与生活方式、疾病预防、心理健康、生长发育与青春期保健、安全应急与避险”。采取集中授课的形式或采取专题讲座的形式进行授课，增强居民法律意识。

2、法制教育与“警校共建”活动相结合。要充分发挥法制副校

长的积极作用，发挥其社会效应功能，努力创办好法制居委会。邀请法制副校长参与居委会的日常管理，每年至少要召开两次有法制副校长参加的居委会法制教育工作会议，规划居委会法制教育工作，并要求法制副校长定期到校为居民进行法制教育，通过生动具体的案例讲解，使居民的法制意识和法制观念普遍得到增强。

3、法制教育与特殊居民教育转化工作相结合。由于社会各方面因素的影响，犯罪现象有向低龄化发展的趋势。要切实控制好控制居民流失，加强对待进生的教育转化工作。树立“转化一个学困生与培养一个优秀生同样光荣”的观念，并把这项工作作为评估教师教育教学工作、德育工作的重要依据。

4、法制教育与创建“文明平安居委会”活动相结合。抓好法制宣传教育，预防和遏制居民违法犯罪，是“文明平安居委会”创建活动的前提条件之一，把居民的法制教育作为“文明平安居委会”创建工作的重中之重，创新法制教育的形式和观念，进一步完善法制教育机制，不断增强法制宣传教育的针对性和有效性，努力提高法制宣传教育的成果，构建和谐、平安、文明的校园。

（三）强化“五个工作”

对班主任教师考核的重要内容，特别是对特殊居民要定期家访，居民不到校要及时追踪了解，及时动员回校。要进一步落实责任制，严格控制义务教育阶段居民辍学。居委会要对居民开展遵纪守法的专题教育，防范于未然。

2、进一步加强居民网络道德教育。积极占领网络教育阵地是居委会法制教育的新课题。针对营业性网吧容易产生“信息污染”，造成中小居民迷恋网吧、道德弱化等问题，充分发挥校园网资源，定期向居民开放，正确引导；对少数沉湎于不健康网吧，导致逃学、辍学，甚至违法犯罪的居民，要加强教育。组织居民学习《全国青少年网络文明公约》，增强他们的道德判断能力，指导他们学会选择，避免不健康网吧对中小居民的腐蚀。

3、加强中小学心理健康教育。良好的心理素质是人的全面素质中的重要组成部分。中小居民正处在身心发展的重要时期，随着生理、心理的发育和发展、社会阅历的扩展及思维方式的变化，特别是面对社会的压力，他们在学习、生活、人际交往、升学就业和自我意识等方面都会遇到各样的心理困惑。如不能及时引导，极易形成心理障碍，严重的甚至可能引发违法犯罪。积极实施教育部印发的《中小学心理健康教育指导纲要》，要面向全体居民，加强心理健康教育的基础建设，丰富心理健康教育的内容，对有心理障碍的居民及时给予心理疏导，防微杜渐。

的学习和生活环境。一方面要加强居委会的法制教育环境建设，重视发挥班会课、电视新闻、墙报、画廊、黑板报及广播等阵地对居民的教育功能，在校园内逐步形成良好的法制教育环境。另一方面，积极协调有关部门为青少年的健康成长营造良好的社会环境，加强校园周边环境治理，净化校园周边环境。

5、加强协调，形成齐抓共管的教育网络。要进一步完善和充实法制教育领导小组，建立、健全法制教育管理网络，各负其责的管理网络。要建立和完善相关制度，提供必要的条件和经费保证，使居委会法制教育工作进一步走上制度化、规范化、科学化的轨道。积极配合公安、文化、司法等部门，持续做好校园周边环境综合治理工作，共同努力，形成合力，共同构建居委会法制教育工作的网络。充分发挥家庭在青少年法制教育中的基础作用。成立家长居委会，定期举办家长法制讲座、座谈会等活动，使父母与子女建立一种内在的法律信念，形成有利于社区居民健康成长的良好家庭氛围。

1、提高认识，加强领导。认清开设法制课的重要性和必要性，把加强社区居民法制教育工作纳入重要工作议事日程。

2、宣传发动，广泛展开。居委会要深入进行居民法制教育的宣传发动工作，增强居民学法讲法用法的自觉性。要在开好法制课的基础上，积极开辟第二课堂，通过法制讲座、法律知识竞赛、板报、演讲、班（队）会、等形式，开展丰富多彩的法制教育活动。

3、多方结合，注重实践。要把社区居民法制教育与实施依法治

社区党建个人工作计划篇九

在20xx年1月的居委会换届选举中，我继续当选为红河社区居委会副主任，具体分管的工作为城市管理和综合治理工作。在今年的工作中，我将紧紧围绕上级布置的各项工作任务 and 指示精神，结合社区实际，有序地开展工作，不断推动社区城市管理、综合治理等各项工作的开展。根据上级要求以及结合自己的实际，制定20xx年度的个人工作计划：

当好参谋和助手，完成书记、主任交办的其他工作。认真执行各项规章制度，做到办事公正公平，居务公开，群众满意。

加强自身学习，贯彻落实“三项制度”，主动联系群众，带头向居民宣传党和政府的路线、方针、政策，及时反映群众的意见、建议和要求。不断提高做居民工作、为居民谋利的本领，做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋，不断完善服务，努力为群众办实事，办好事。

扎实解决事关群众利益的各种难点、热点问题，做好稳控、带访工作，力争把矛盾隐患化解在基层，维护社会稳定。抓好重大安全隐患的治理和消防安全的监管力度，让社区内的居民安居乐业、秩序良好。

紧紧抓住文明创建的契机，加强社区居民的思想道德建设，努力配合市政和环卫管理部门改善社区居民的居住环境，做到社区内净化、绿化、亮化、无脏乱差，确保环境整洁干净。

争取公共单位对社区工作的理解和支持，针对社区内道路、路灯、地下网管破损严重的现状，突出重点，量力而行，着重帮助解决居民呼声强烈，严重影响居民生活的公共设施先行维修。

在社区工作中，将会遇到各种各样的困难，但我会努力地去克服，把我们红河社区的工作做得更好。

社区党建个人工作计划篇十

xx部门负责的客户大体上可以分为四类，即现金管理客户、公司无贷户和电子银行客户客户。结合全年的发展目标，坚持以市场为导向，以客户为中心，以账户为基础，抓大不放小，采取“确保稳住大客户，努力转变小客户，积极拓展新客户”的策略，制定详营销计划，在全公司开展系列的媒体宣传、网点销售、大型产品推介会、重点客户上门推介、组织投标和集中营销活动等，形成持续的市场推广攻势。

巩固现金管理市场领先地位。继续分层次、深入推广现金管

理服务，努力提高产品的客户价值。要通过抓重点客户扩大市场影响，增强现金管理的品牌效应。各行部要对辖区内重点客户、行业大户、集团客户进行调查，深入分析其经营特点、模式，设计切实的现金管理方案，主动进行营销。对现金管理存量客户挖掘深层次的需求，解决存在的问题，提高客户贡献度。今年争取新增现金管理客户185200户。

深入开发公司无贷户市场。中小企业无贷户，这也是我行的基础客户，并为资产业务、中间业务发展提供重要来源。20xx年在去年开展中小企业“弘业结算”主题营销活动基础上，总结经验，深化营销，增强营销效果。要保持全公司的公司无贷户市场营销在量上增长，并注重改善质量；要优化结构，提高优质客户比重，降低筹资成本率，增加高附加值产品的销售。要重点抓好公司无贷户的开户营销，努力扩大市场占比。要加强对公司无贷户维护管理，深入分析其结算特点，进行全产品营销，扩大我行的结算市场份额。20xx年要努力实现新开对公结算账户358001户，结算账户净增长272430户。

做好系统大户的营销维护工作。针对全市还有部分镇区财政所未在我行开户的现状，通过调用各种资源进行营销，争取全面开花。并借势向各镇区其他政府分支机构展开营销攻势，争取更大的存款份额。同时对大中型企业、名牌企业、世界10强、纳税前8000名、进出口前7334强”等10多户重点客户挂牌认购工作，锁定他行目标客户，进行重点攻关。

客户资源是全公司至关重要的资源，对公客户是全公司的优质客户和潜力客户，要利用对公统一视图系统，在全面提供优质服务的基础上，进一步体现个性化、多样化的服务。

要建设好三个渠道：

一是要按照总行要求“二级分公司结算与现金管理部门至少配置3名客户经理；每个对公业务网点(含综合业务网点)应当根据业务发展情况至少配备1名客户经理，客户资源比较丰富

的网点应适当增配，”构建起高素质的营销团队。

二是加强物理网点的建设。目前，由于对公结算业务方式品种多样，公司管理模式的差异，对公客户最常用的仍然是柜面服务渠道。我行要加强网点建设，在贵宾理财中心改造中要充分考虑对公客户的业务需要，满足客户的需求。各行部要制定详细的网点对公业务营销指南，对不同网点业态对公业务的服务内容、服务要求、服务行为规范、服务流程等进行指导。

三是要拓展电子银行业务渠道，扩大离柜业务占比。今年，电子银行业务在继续“跑马圈地”扩大市场占比的同时，还要“精耕细作”，拓展有层次的目标客户。各行部应充分重视与利用分公司下发的目标客户清单，有侧重、有针对地开展营销工作，要在优质客户市场上占据绝对优势。同时做好客户服务与深度营销工作。通过建立企业客户电子银行台账，并以此作为客户支持和服务的重要依据，及时为客户解决在使用我行电子银行产品过程中遇到的问题，并适时将电子银行新产品推荐给客户，提高“动户率”和客户使用率。

深入开展“结算优质服务年”活动。要树立以客户为中心的现代金融服务理念，梳理制度，整合流程，以目标客户需求为导向。加快产品创新，提高服务效率，及时处理问题，加强服务管理，提高客户满意度，构建以客户为中心的服务模式。全面提升xx部门服务质量，实现全公司又好又快地发展目标。

结算与现金管理部作为产品部门，承担着产品创新、维护与管理的责任加强营销支持系统建设。做好总行全公司法人客户营销、单位企业级客户信息管理和单位银行结算账户管理三大核心系统的推广工作，为实施科学的营销管理提供技术手段。

完善结算产品创新机制。一是要实行产品经理制，各行配备

产品经理。产品经理要成为收集、研发产品的主要承担者。二是建立信息反馈机制。各行部将客户需求汇总后报送分公司结算与现金管理部。分公司定期组织联系行、重点行召开产品创新业务研讨会，集中解决客户关心的问题。

提高财智账户品牌的市场认知度。今年要继续实施结算与现金管理品牌策略，以“财智账户”为核心，在统一品牌下扩大品牌内涵，提升品牌价值。要对新开发的结算与现现金管理产品及时进行品牌设计，制定适当的品牌策略，纳入到统一品牌体系中。加强财智账户品牌的推广力度，做好品牌维护，保持品牌影响力。

发展第三方存管业务。抓住多银行第三方存管业务的机遇，扩大银证业务占比，发挥我行电子银行方便快捷的优势，加大新产品推广应用力度。各行部要加强对产品需求的采集和新产品推广应用的组织管理，明确职责，加强考核，形成触角广泛、反应灵敏的市场需求反馈网络和任务具体、激励有效的新产品推广机制，增强市场快速响应能力，真正使投放的新产品能够尽快占领市场、取得盈利。今年将推出本外币一体化资金池、单位客户短信通知、金融服务证书、全国自动清算系统等新产品。

要加强人员管理，实施日常工作规范，制定行为准则，建立和完善工作日志制度、客户档案制度、走访客户制度以及信息反馈制度。

加强业务培训。今年分公司将继续组织各种结算和现金管理业务、电子银行业务培训和营销技能培训，尝试更加多样化的培训方式，通过深入基层培训，扩大受训人员范围，努力提高业务人员素质，以适应现代商业银行市场竞争需求。

要以风险防控为主线，积极完善结算制度体系建设。在产品创新中，坚持制度先行。要定期通报结算案件的动向，制定切实的防范措施，坚决遏制结算案件发生。加强对结算中间

业务收入的管理，加大对账户管理的力度。进一步加强监督力度，会计检查员、事后监督要要注重发挥日常业务检查监督的作用，及时发现、堵塞业务差错和漏洞，各网点对存在的问题要进行整改。