

# 最新保安部工作总结(大全10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 保安部工作总结篇一

工作中不断完善和遵照各项规章制度，用制度管理人，成立安全巡查小组，定期对酒店及周围各种场合进行巡查，发现安全隐患，及时协同其它部门进行整改，杜绝一切安全事故的发生。

回想过去的一年，我部在酒店领导关心下，各部门的配合下，我们在增强酒店的安全防备管理，完善种类制度，安全巡逻检讨、创服务品牌、组织学习等做了必定的工作。

### 1. 组织落实

自从10月10日接手保安部以来，依据酒店治安、消防的需要，建立了防火委员会。现人员有变动，重新调整了防火委员会，总经理担任防火委员会主任，副总经理担任副主任，各部门经理任委员。按照“谁主管，谁负责”的原则，落实了三级安全管理目标责任书。

### 2. 制度落实

为了力保酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了一套安全防备的制度，使治安消防安全工作真真做到有章可循、有据可依。为此我们建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、大门岗职责、巡逻岗位职责、停车场岗位

职责、突发事件捍卫工作程序、消防重点部位档案等。同时落实了公安局、派出所规定的客人材料登记制度，做到认真登记，及时上传。

### 3. 宣传教育落实

为了使消防、安全工作深入人心，增强员工的消防安全意识，我们采用有计划多形式地对员工进行消防安全的宣传、教育、培训，今年以来我部共培训员工怎么样用灭火器150人次，消防安全知识考试170人次，观看消防安全影像材料140人次，同时将消防安全常识发放到各部门、租赁单位进行宣传。使员工懂得防止火灾的基本方法和扑救火灾的基本方法，提升预防火灾的警戒性。

为了使消防安全工作落实到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、三、五每次晨会强调安全防备的指示精神，安排安全防备的内容，增强安全检讨。针对二楼餐厅装修的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防备，增强巡逻检讨次数，在装修有几个月月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。

### 1. 组织学习

作为一个酒店，抓服务质量，首先是抓人，要抓自身建设，抓好员工的思想，素质。只有这样才能使员工真正懂得服务的目标。我们落实每月4次全部保安会议。充分应用会议与员工沟通，剖解正反案例，灌输我们酒店为客人服务的主旨。同时在会议时比较好的员工及时进行表彰，对表现不好的员工进行严肃批评，同时对员工要进行要增强铁的纪律教育，尤其是我们大门岗的员工，接触人多面广，更加要做到这一点，例如：在今年11月9日那天，我们的领班孔维龙在大门岗看见一位客人乱停车，把汽车停在进口处，挡住了去后院的路，就去跟这位司机讲，不要停在这里，影响其它车辆进出，

他必定要停在这里，再次跟他讲时，他不但不听，反而骂人，并动手打了我们领班两拳，踢了一脚，我们领班始终没有还手，后被拉开。当时对面移动公司的人看了也非常恼气，对我们主管讲，你为什么不帮你们员工打这位司机。从这件事看，正因为我们经常开会学习，强调铁的纪律，使得我们从主管到员工都能够做到这一点，能做到忍字。

为此在全部保安会议上大力表彰了领班孔维龙，同时剖解了这起案例：如果当时还手，心情得到平衡，但是损失会更大，会直接影响我们大门岗保安在客人及周围群众的名誉。甚至会对我们保安产生不好的看法，正因为我们有这样的保安，重要是酒店领导在平时教育，培养的结果。

## 保安部工作总结篇二

转眼一个月又过去了，在上级领导及同事们的关心和帮助下，我较好的完成了领导交办的.各项任务。

一、在严禁未成年进入网吧这点上做到不松懈，看到有未成年在网吧就劝其离开。

二、在环境卫生方面及时检查保安员对各区域卫生工作清理的情况。

三、在安全上也加强防范，培训保安人员的责任感，不定时检查他们工作，看他们是否养成良好的工作习惯。

1、保安员对“保安行为规范”的认识了解不够。如月日保安员在上班期间在超市闹事，严重违反了网吧的规章制度和“保安行为规范”。针对这点，每月必须对工作人员的行为规范、服务意识、以及各项规章制度的进行培训，以达到完善管理要求。

2、保安员内部不够团结，各部门之间配合的不是很好，平时

缺少沟通，月日举行的烧烤活动就让同事之间感情增进不少。

以上是我的工作总结，请领导批评指正。

## 保安部工作总结篇三

第一，在工作中，我总是把重点放在“责任”这个词上。我的工作是对学生，对家长，对学校的发展，对老板的财产负责。所以在工作中，我们坚持24小时不离人，不留空岗，勤关门。学校虽然车辆不多，但也不少，比如学生车，上级来的车，运水车等。对于每一辆进出的车，我们总是微笑着迎接，孜孜不倦地询问来龙去脉，严格控制。这样做的好处是很多与学校无关的闲人车辆在校门外被拦截。我们对来访的家长 and 外人进行了仔细的检查、登记和指导。上课期间，社会上所有的年轻人都不允许进去。

其次，

在工作中长期坚持一个勤字，勤是我们搞好工作的前提和基础，尤其是门卫工作，离开了勤字是无法完成职责的，门卫工作看似轻松，实则不然，就拿我们一天的工作来说吧，一要经常开关门，二是每天进出的车辆不下50趟次，三是我们的工作24小时，有很强的亚疲劳感，四是我们还要随时随地，打扫周边的环境卫生。五是我们还要坚守职责，防止闲杂人等潜入院内搞破坏，所以这些都要靠什么来完成呢？当然靠的就是个勤字，此外对于校领导分配的其它各种任务，我们也是做到随叫随到，不折不扣去完成。

三、一直以来，我们遵循着一个爱字来管理学生，把学生视同己出一样去关心他们、去爱护他们，天冷了看到有些穿少的孩子就跟他提醒一句，多加点衣服，对小孩子们就说，在放学和上学的路上要靠边走，不要走在路中间去了，要注意来往的车辆等等。这样一来，我们也有了回报，是什么呢？是孩子们在进出校门口时的微笑和问候，说实在的，当我听到

孩子们的问候和看到他们的微笑，我们也就心满意足了。

四、在工作中，我们主张是个言字，也就是言传身教吧，在我们3月份来的时候，孩子们在上课时，总是千方百计想找理由出去，我就通过动之以情，小知以礼，言传身教的办法来说教，比如，有个孩子问我：你以前在干什么工作、为什么来这里搞门卫呢？我就实话实说，我以前是搞粮食工作的，由于自己的文化低，搞到了副经理的职位就再也上不去，加上国家搞改革，所以我就被改下来了，没文化、没技术，只能来看门呀。学生听了我的讲述后，就自己回去上课去了，以后我很少看见他上课时出来。时间一长，上课时外出的学生少了，这是有目共睹的，当然这些成绩的起得是与校领导的正确指导和老师的辛勤劳动是分不开的。

以上就是我们门卫一年来的工作总结，不到之处，请校领导和各位老师批评指正。由于水平限制，还有很多内容没有表达出来，同时以上所述只是我们应该做的，离学校领导的要求还不够，我们会吸取教训，总结经验，在新的一年里，在校领导的正确指导下，进一步加强学校的门卫工作使每一项工作落到实处，做到防患未然，确保安全无事故，使《精英学校》有一个让精英学习的好环境。

## 保安部工作总结篇四

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。

20xx年是大酒店实现“三步走”战略目标最为关键的一年，我部门根据董事长提出的“立足市场，加强经营，夯实基础，规范管理”这一总体思路，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安

全培训，积极协调各单位工作，为酒店长期稳定的.发展，做出自己应有贡献。

总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作总结。

20xx年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好。为酒店各部门进行消防安全培训课时。真正起到了保驾护航的作用。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

如在酒店夜总会停业期间，为了保证酒店财务安全和能顺利交接，我部员工三名员工主动提出住在夜总会，虽然设施简陋，备件较差，但三名员工毫无怨言，放弃自己休息时间，一边参加正常的工作，一边轮流在夜总会值班，为夜总会的顺利开张立下了汗马功劳。

今年夏天遇到了连续的高温天气，创历史高温记录。我部门人员，又都处于第一线，严热的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线。在中旬，又遇“云娜”等一系列台风，我部所有员工都主动要求留在酒店值班，直到台风过去以后，才回家休息，体现了我部员工以酒店为家的崇高思想。

员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，

才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回人民币壹万元。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

我们在做好为客服务的同时，也做好对内部的服务工作。今年十月份以来，局开展多项文体娱乐活动，如在广场举行的艺术节电力专场演出，消防安全运动会，职工篮球赛。为了使这些活动顺利的进行，我部门人员尽心尽职，放弃休息时间，对各项活动进行安全保卫，圆满完成了局机关所交给的任务。

我部门还主动为各部门及外包单位进行消防安全培训，听取各部门的培训意见，改进不足，提高培训质量。

安全工作是企业的生存之本，在局安监处及八达集团安监部的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，对发现的安全隐患，及时进

行处理，不能处理的，如实上报。牌室、夜总会、桑拿和足浴是三家外包单位。由于他们的特殊环境，一年中多次与客人发生矛盾，我们都能合理圆满的解决。在巡查过程中，处理由于空调水管被堵，再成漏水的事件，为酒店挽回了损失。今年有许多推销人员、窃贼、非法色情人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，骚扰客人，也给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。

一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。与蓝天消防系统生产厂家保持密切联系，配合厂家人员一道做好消控中心人员专业操作培训，使消控中心工作人员能够正确使用好蓝天消防设备，并爱护、保养好蓝天设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病；对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

我部门还多次迎接电力系统、地方消防公安大检查，积极参加江南片组的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

年度，局工会以增强企业活力和凝聚力为目的，大力宏扬和发展丰富多彩的各类文体活动，积极开展了各项文体活动。我部门响应酒店工会的号召，派代表参加了电力系统第一届运动、消防运动会等各项文体活动。在比赛中，我部门员工徐峰、郑海峰分别获得了第一和第四名，由我部派代表参加的蓝球比赛获得了第五名的优异成绩。为酒店争得了荣誉。

在今年年初，经过外审组的最后评定，我酒店已正式通过双体系认证。一年来，我部门严格按照认证工作中的《服务监控控制程序》要求，认真进行三级质检制度，为内部的管理工作提供了真实、有效的参考信息，提高了广大员工对环保意识和节能意识，减少了水电资源的浪费，降低了化学危险物品的污染，杜绝各类不安全事故，减少了物品的耗用等，

出现了良好的局面。虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了一年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

## 保安部工作总结篇五

时光飞逝，日月如梭，猪年悄然离去，鼠年将至。

在期待中，以xx发展在精心倾力打造，炫彩推出的高档楼盘"xx豪庭"，是以精致的构造、英伦风尚力作，通过全体队员与各职能部门精心打造，亲情服务，再次展现尊贵的价值。

在繁忙的工作中，迎来了新的一年。

回顾过去的2007年，保安部是在公司领导的正确指引下，开展工作。

协同各职能部门，努力实现"创造优质生活空间"为典范，在日常安全防范、服务中以创造，舒适、整洁、安全、快捷的生活空间为己任。

1、保安队伍的组建，入职条件必须是政治合格，无犯罪记录，

诚实、守信,要具备爱岗敬业精神,服务和服从意识要强。

入职前要通过面视、政审、现场答辩、身体检查、、形象等,确保每位保安员符合公司的要求,全年共招保安员31名,其中6名辞工,1名不合格辞退,保安部现有从业人员24人,是一支具有专业工作技能、综合素质强、有凝聚力的团队。

2、对新入职保安员进行专业知识培训以防火、防盗、防破坏、预防自然灾害为重点,突发性事件的处理,应急能力的培训。

经测试合格后上岗,保证工作正常开展.

3、加强工作职责的培训和提升,服务礼仪的培训,礼貌值班、文明接待客户、服务于客户的不同要求。

而尽量满足客户,加强语言沟通能力的培训,培养提升服务的价值观,树立良好的服务形象。

1、样板房的监管,使保安员熟识各样板房的结构、户型、面积,能初步回答客人的询问。

2、熟识样板房物品的数量摆放位置,设施设备正常运作,保证各类物品的完整性。

3、维护样板房客人参观秩序,没有销售人员陪同的,要凭证参观,控制闲杂人员进入。

要求保安员仪容仪表整洁、端庄、大方、语言表达能力强、服务意识强,具备工作的主动性。

4、控制好样板房参观人员走后,规范照明灯具的开关时间。

能源的节约,卫生、照明灯具的监管。

5、监管好样板房的安全隐患,发现问题及时上报确,并协助处

理,配合营销部人员对样板房的管理。

在担任营销部值班员长期是以礼仪、热情、主动为第一原则,做到了车到人迎、车走人送,请字开头、谢字结尾,用规范的手势指引车辆停放有序,分区域停放,主动为客人开车门,迎接客人,指引至售楼部前台。

他们会为客户倒水、引座,维护好现场秩序。

做到了工作现场整洁和顺畅,并养成了对区域内随手捡垃圾的好习惯,保证场所的整洁、舒适。

在节日、庆典活动中,协作营销部做好了后勤保障工作,会场的布置,和现场保卫工作,礼仪服务善始善终。

并受到主办部门的好评,通过在日常巡查工作中,定时定点巡查、消除了安全隐患,确保无损坏和盗窃事件发生。

并在工作中受到各职能部门领导的认可。

xx豪廷作为xx发展的精品之作,对业主的各项售后服务承诺,xx豪廷作为沙溪的一个标杆项目,英式管家的独创,高品位,为业主创造亲情、舒适、优雅、安全、和谐的生活环境。

1、制定、建立健全保安部各项任务、保安工作守则,各岗位职责、会议制度、培训制度、查岗巡查制度、奖罚制度、工作请示汇报制度、礼仪仪表检查制度、投诉回访制度、人员车辆物品出入检查登记制度、门岗定点守护与区域巡查相结合的双重安全防范制度,以敏捷快速反应来推动安全,通过这些制度进一步完善、落实,使我们用更亲情的服务方式,配合区域管家、提升服务形象,用更专业、更敬业的态度赢得业主工作支持和信任,制定各岗位工作指引,随机抽查岗位来保障制度落实。

2、配备保安日常执勤辅助器材和个人装备,以规范保障安全工作落实。

3、组织全体保安员做好了收楼前的培训工作及礼节性接待工作。

3.1工作职责、岗位纪律、职业道德、服务礼仪、沟通技巧、仪容仪表、案例分析、军事训练、车辆指挥手势。

3.2对保安员新培训科目,参训签到,未培训补训,并进行阶段理论考核,书面记录,不合格者,再培训,直到合格为止,来保障保安员到岗位后应知应会。

3.3编制小区各值班岗位人员,并组织所有保安到现场进行岗位职责要求模拟训练及小区流动人员的监管,紧急事件的处理,确保交楼后岗位正常运作。

3.4加强岗位安全防范应急措施培训工作,针对交楼后二次装修现场管理,人员出入管理要求,使其门岗检查与区域巡查配合保障安全。

1、前期的各项培训,贯穿于日常工作中,在日常管理工作中要求量化管理,以公开、公平、合理化引导队员,使管理制度化、工作标准化、操作程序化、服务规范化进行。

礼貌待人,说话和气,微笑服务,主动帮助业主、客户排忧解难,要热情、耐心、周到,处理违章时要具备文明礼貌、讲事实,不发生争吵,以礼待人、及时有效的控制事件扩大化,但不失原则的处理,不因失责或处理不当而发生意外。

2、在处理违章或投诉事件中,要求以礼待人,感同身受、细问因由、不亢不卑、不失去原则,建立良好的专业服务形象。

3、加强全体保安员经常性思想工作,贯穿于日常工作中,

要求增加集体荣誉感, 树立正确的人生观、价值观、奉献与索取的观念, 统一思想和认识、达到共识, 保障各项工作的顺利完成, 以质量建队。

把保安队伍建设成为一支具有战斗力的半军事化队伍, 培养他们顽强奋斗、积极向上的心态, 端正思想, 在工作中要有主人翁的工作责任感, 做到令行禁止。

工作中出现问题, 有书面的请示、汇报、回执, 培养团队精神, 群策群力, 共同奋斗, 上下同心, 相互协助, 保持队伍持久稳定和内部和谐, 防止保安员在上岗期间监守自盗, 恶性事件发生。

小区以分区隔离监管, 成封闭管理体系。

出入小区人员凭证件出入。

各出入口有保安24小时守护, 各区域有巡逻保安24小时巡查。

1、加强大门岗人员出入的规范管理(制定允许业主、访客专用通道)。

做到来访有询问、有登记、备查、了解访客来自何地, 去向何处。

要与被访人联系, 同意方可放行。

出入门岗要严格检查, 物品放行有证明, 有记录, 禁止违禁物品进入小区, 禁止各类装修材料从大门岗出入(以设专运通道)特殊情况报上级批准。

保障大门岗周围顺畅, 无闲人逗留, 禁止拓展市场推销业务人员进入小区。

2、加强车场出入通道的管理, 目前车场基建工程正在完善中, 出入口通道较窄, 单行道, 根据前次道闸被撞事件发生, 肇事车

已经赔偿。

为杜绝类似事件发生,已做好告示排,贴于出入口,指示驾驶员小心行驶,被撞事故发生,车辆出入有登记,车况有检查记录,预防车辆被盗事件发生。

对停放的自行车、摩托车发放三种不同的证件颜色以区分。

凭证件出闸,由值班员现场监管,确保了车辆停放的安全性。

制定车场管理规定,规划了停车位,设有减速带,车场内有足够的照明灯具。

各类交通指示牌和灭火器材,出入口有明显标示限速、限高、限宽广示牌,来确保车辆出入、停放安全。

运送易燃易爆物品车辆禁止进入,编制、报批了停车收费标准及实施方案,并对部分车辆实施了收费,收费率达100%。

通过保安现场监管,车场内巡逻,无车辆被偷或被损坏事件发生,初步收到了良好的成效,多次夜间查岗、查哨、抓违纪、责任心不强的队员,并进行教育和处理。

3、对装修、各类施工人员的证件管理,为了加强小区人员出入的有序管理,指定专用通道,管理处根据施工单位申报,对施工人员提供有效身份证,办理临时出入证,门岗保安员根据管理处签发的有效证件,严格查证,凭证件出入,并将副本留于岗位,便于区域巡查保安对施工单位人员在小区内的活动情况。

工作时限监管施工人员。

出小区将副本退还本人,对携带的物品严格检查,在检查中三对照,证件核对,私人物品和非私人物品的核对。

非私人物品放行是否有管理处签发的有效实物放行条,禁止衣

冠不整人员进入小区内,对违规施工人员,根据违纪情况作出相应的处罚,扣件,要求及时对违纪事例整改,严重违纪人员要注销证件,态度较好的可以重新申办。

并对出入小区各类施工人员,当值保安员要对待小区注意事项,区域有保安巡查监管,保障人员自我约束。

4、规范指定外围装修材料的存放点,由专人负责监管。

凡进入小区的材料,沙石、水泥必须封袋才能从规定的门岗运送。

线管、木条必须打捆便于搬运,为确保装修材料进入车场运送的有效控制,由门岗保安员通知车场巡查,跟进监管,存放在材料中转点,防止材料占道堆放和不按规定堆放。

按物品性质按区域堆放。

值班人员现场指挥材料分批运送电梯至施工单位。

5、电梯由专人负责,并进行全程跟进监管,避免搬运过程超重、超高、超宽散料污染,硬物对桥箱、顶、墙、底面及门造成损坏。

所有入电梯的.沙石必须封袋,禁止超高、超宽材料进入电梯。

通过监管未发现因 不严,导致电梯被损。

6、区域巡逻员主要对各楼宇施工单位,超高、超宽材料从走火通道运送的跟进监管,做好防范措施,防止碰撞栏杆、划损公共设施,在巡查施工单位,协助检查,施工人员有无施工出入证,有无审批的装修许可证,材料是否按装修指引堆放,室内设立临时卫生间,吸烟区,易燃物品必须隔离分放。

是否配备灭火器、施工现场有没有违规操作,或使用装修无关

的电器,生明火的安全隐患。

与施工单位负责人共同协调来保障上述安全制度落实. 出入门岗值班员、协助严格控制施工时限。

施工人员不允许在小区留宿,无审批证明不得超时施工,加强公共区域的秩序维护和管理。

通过巡查发现非本部出现的问题,如卫生、机电、工程等及时以书面形式汇报处理,通过区域巡查,共查出三宗违纪事件:消防器材被盗,在单位内随地大便等,并做出处理和清洁费的支付。

各楼宇消防应急灯,由于体积小,分布较分散,在实施监管过程中造成了一定难度,为防止被盗,给公司造成损失,通过请示批准,已采取了补救措施,对巡查保安员采取了岗位责任制。

注重监管,注重负责的责任制度。

在监管方面设立了多处定时签到点,便于随机抽查证实情况。

通过收楼后巡查对区域监管,防盗、防破坏成绩显着,协助各职能部门工作,出公差勤务达27次。

配合管理处完成了日常的后勤保障任务。

为保障岗位制度落实明确了岗位责任制,制定了保安员服务质量考核办法,来保障制度落实。

在过去的一年里,在全体队员的共同努力下,以主人翁精神、强烈的工作责任感,圆满完成了全年度安全防范、礼仪服务、共差勤务、后勤保障等工作。

1、加强队伍的经常性思想工作,以个别谈心、树典型,先进性事例开展表扬与批评相结合。

保持队伍的稳定与纯洁。

3、编制岗位细化到人,设定在岗位工作中跟进检查落实,如按时签到,门岗值班访客登记,各班签名,便于抽查登记情况。

来保障制度的落实。

4、明确岗位工作职责,抓纪律松懈、工作责任心不强,以倪德仁等五名保安员的违纪为重点帮教对象。

在后期工作中有明显的改进。

5、对新入职队员的培训,抽查考核,合格上岗,便于进一步监管落实到位。

6、制定保安员服务质量考核办法,奖罚细则,树正气,从而提升队伍工作能力。

7、当然在日常的工作中存在着很多不足,主要表现在个别队员工作责任心不强,纪律观念淡薄,团队意识欠缺,只要求组织照顾。

已帮教、引导,但是作用不大,喜欢乱讲,不实事求是,工作能力差,团结观念不够,沟通能力欠缺,同事之间言语粗暴,团队协作工作,依赖性强,导致同事间产生内部矛盾。

8、个别队员工作意识差,只求过得去,过得硬,导致在某些工作岗位出现监管脱节。

9、服务意识不够,自觉性差,礼仪礼节有待提高,仪表着装有待改进。

落实工作任务不坚决,主要表现在同样的问题反复强调。

10、夜班值班有个别队员精神不振,巡查签到不及时。

11、个别队员在工作中主动性、处理问题的灵活性,落实任务质量上还需提升。

保证日常工作落实质量品质。

新的一年里,xx豪廷保安部在公司领导的指引下,团结全体队员,以安全防范为重点,规范服务理念为典范,不要忘记过去工作中所存在的问题,加以整改和成功经验的推行,保持团队积极向上的凝聚力,克服改进工作所存在的问题。

要看到现在提升英伦式管家服务,主要是以贴心、舒适、安全、高额优质服务专业团队为重点,更要着眼于步,配合区域管家逐步实现模式物管的独创高品质,对于我们保安部门更要用亲情的服务理念,提升服务形象,用更专业的工作技能,急业主所急,想业主所想,对待业主像对待亲人一样,细心、贴心的敬业态度,使业主满意。

同时要看到自身的不足,在日常工作中进一步完善和提升自己。

安全防范、优质服务、建立训练有素的综合服务团队是我们永无止境的追求。

1、提升个人综合思想素质,以制度为准绳。

做好各类制度的培训工作。

2、加强各类培训,在管理中体现服务的亲情及温馨氛围。

3、提升服务礼仪,真正体现出发自于内心的施与受。

4、加强全体队员的工作作风及纪律的把关,端正不良心态,使全体队员达到工作共识。

5、加强各岗位工作责任心,把各项安全防范工作列入新年度

的重点,加强对各区域的巡查力度,维护良好的公共秩序。

6、加强小区各类公共设备、设施的监管,使之保持良好的运作状态。

7、加强各现场的管理,确保无盗窃、无损坏事件的发生。

8、加强二次装修人员施工现场、材料运送的管理,维护小区内各区域设施的完整,防止破坏,努力完成公司下达和各种任务。

9、加强各出入门岗人员的出入询问登记,物品出闸的检查制度落实,控制流动闲杂人员进入小区。

10、加强车场车辆的停放管理,维护现场秩序,检查停放车辆的车况记录,做好出入检查,预防车辆被盗事件发生,协助公司做好车辆停泊收费工作。

11、加强消防设备的监管与维护。

使全体队员会操作使用消防器材。

进一步完善消防应急方案,做好小区的消防防火安全教育宣传。

## **保安部工作总结篇六**

转眼一个月又过去了,在上级领导及同事们的关心和帮助下,我较好的完成了领导交办的各项任务。

一、在严禁未成年进入网吧这点上做到不松懈,看到有未成年在网吧就劝其离开。

二、在环境卫生方面及时检查保安员对各区域卫生工作清理的情况。

三、在安全上也加强防范，培训保安人员的责任感，不定时检查他们工作，看他们是否养成良好的工作习惯。

1、保安员对“保安行为规范”的认识了解不够。如月日保安员在上班期间在超市闹事，严重违反了网吧的规章制度和“保安行为规范”。针对这点，每月必须对工作人员的行为规范、服务意识、以及各项规章制度的进行培训，以达到完善管理要求。

2、保安员内部不够团结，各部门之间配合的不是很好，平时缺少沟通，月日举行的烧烤活动就让同事之间感情增进不少。

以上是我的工作总结，请领导批评指正。

## **保安部工作总结篇七**

1、对进入酒店施工单位进行管理，防止发生安全事故。

2、加强对酒店消防设备和酒店各个区域的定期查看和熟悉。

3、每周一、五培训专业技能和体能训练。

4、对酒店员工宿舍进行突击检查，加强员工的防火、防电、防盗等工作。

5、协助工程部保障酒店按时完工。

6、每天不定时巡查现场施工队，检查施工队工作安全情况，以及夜间的安全防火意识。

7、加强对员工的培训并进行技能考核。

8、确保酒店公共财产和员工电瓶车的安全，使员工有一个安全、舒适的工作环境。

9、每周一为部门例会，每周四为领班会。

10、协助大堂副理对节能降耗实施检查。

11、保安部其它日常工作。

存在问题：

1、施工现场人员混杂，加大保安部的管理难度。

2、施工人员的防火、防电、防盗意识淡薄。

3、员工的语言表达能力和表达方式及处理事情的灵活性欠佳，形象有待加强。

## 保安部工作总结篇八

一、牢抓防火防盗，确保市场安全。

市场安全是市场经营最基本的保证，与市场的发展紧密相连。安全责任重于泰山，消防工作更是关乎市场的存亡，居安思危，安全工作任重而道远。为了确保市场安全无事故，部门制定了一系列工作计划和安全应急方案。先从思想上让每个队员绷紧“安全”这根弦，再确定安全工作重点区域与南大门保卫科共同联防，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患控制在萌芽状态。另外，部门里每天保证有足够的人员备勤，随时准时应对突发事件。在今年的七月份，由于连续暴雨，市场附一楼涨水，值班队员多次通知全体队员抢险，为公司将损失减少到最低。经过全体队员的共同努力，本年度市场无重大事故、无盗窃和重大刑事案件，保证了市场的繁荣稳定。

消防工作更是安全工作的重中之重。自始至终都是公司工作的重点。为了把消防工作做好，让公司领导放心。我们本着

预防为主的主导思想。制定了详细的检修计划定期或不定期对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年11—12月份对三根漏水的消防主水管进行了更换，对市场烟感喷淋时及时更换和补装确保各项设备正常运行。同时加强禁烟x□禁大功率电器的工作，与南大门消防部门联系，及时向他们请教学习协助共同排除警情，共同管理共保安全。针对市场现况我们制定了详细可行的灭火方案，组织队员培训专业的消防知识。由于，做了大量的预防工作，本年度市场安全稳定未发生火案事故。

## 二、提高队员素质，做好市场服务。

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户。部门制定了严格的入职标准和管理条例，从队员的`入职开始严格把关，并且必须符合三个标准即“招聘标准，试用标准，入职标准”一年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，并x让队员共同参与培训及教育内容的制定。通过仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，通过每周的军事训练先使队员从外表上改变，树立形象。再通过“人生观、天下兴亡我的责任”等的学习改变队员们的消极思想，树立正确的人生价值观，队员们的素质和修养得了一定的提高。

由于保安工作的特殊性，经营户有什么困难问题往往每一个找到保安来解决，那么保安就必须有优质的服务理念和及时有效的解决方法。从服务态度上出发，部门能解决的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让经营户再去找。对经营户的意见x及时反馈给公司领导。一年来保安部把服务做为工作中的主要内容，部门也多次召开会议，共同探讨，讲授经验，并进行了专题学习，使队员们明白了服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造良好的经营环境和更优质的服务发挥了重要作用。

## 三、灵活处理各种纠纷，维持市场良好经营秩序。

我们南大门小商品市场所处黄金地段，市场经营品种繁多，每天人流量很大，市场里出现的各种纠纷也较多。为此，部门专程派人在建宁派出所学习外理各种纠纷的方法，本着无论什么原因，以先劝开双方为主，再仔细询问情况，划分责任，尽量使双方意见达成一致。

在维持市场秩序方面，部门先后出台严格的管理措施，长期管理。特别是对闲杂人员、小商小贩、大门外车辆做出了明确的处理意见。有效改善了市场秩序。

- 1、队员形象素质需要进一步提高。
- 2、部门管理水平需要提高。
- 3、部门工作离公司领导要求还有一定距离。
- 4、消防工作需要加大力度。

在下一年的工作中，我们部门会针对不足之处，结合部门实际情况，扬长避短，在树立源盛公司形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在公司领导的指导下，在部门全体人员的努力下，在来年会取得更好的成绩。

## 保安部工作总结篇九

加大对员工的消防知识培训力度，本年度多次派消防主管对重点防火单位员工进行消防知识与防火知识的学习，对监控中心工作人员进行监控系统技能操作培训与考核，在进行考核后监控人员表现出即能熟练运用各种知识与技能进行相关操作，又能体现出沉稳、娴熟的实质表现。

保安部根据消防支队要求，定期对酒店的各项安全设施进行检查，并做好记录。对检查出的不合格项目及时整改到位，在巡逻过程中发现已损坏的消防疏散指示灯、应急灯等消防

设备及时进行报损更换，并于今年初对一批过期的防毒面具进行申报更换。并在近期按安稳办要求对酒店各种机房外张贴（机房重地、禁止吸烟）标语以防止意外事件。而在在节前或有重大接待任务时，增加检查频率，杜绝不安全事故的发生。

在具有完善的设备基础和娴熟的消防技能的保障下，今年酒店从未发生过一起任何类型的火灾，虽目前为获得任何荣誉但我部很荣幸的圆满完成了今年的安全指标。

二号门的主要职责是对进出车辆管理，由于旧的汽车出入卡有较多的流失，容易给犯罪份子留下偷盗的可能，根据这一特点部门延续xx年的做法在今年初部门又从新使用新的车辆出入卡，以便保障客人车辆安全；为更好的对保安人员对前后停车场的管理，维护酒店财产的物质部门对现有的不锈钢路障及二号门电动门进行日常维护保养工作，保证了对机动车的正常管理和员工上下班打卡的安全。

对后院大型停车场，除规划员工摩托车、电动车、自行车的区域，并要求停放秩序井然有序外。对酒店内部小车也强调必（欢迎访问零二须按规定位置停放，以便于旅客车辆按设计的位置依次停放，并多次圆满完成重要宾客和车队、会议的接待，得到客人的好评。

## 保安部工作总结篇十

节前主要做了以下的工作：

- 1、为了确保大厦在春节期间的安全管理，保障楼宇内各公司的财产不受损失跟侵害，保安部及时召开“春节治安、消防安全管理工作”专题会议，将可能出现的“安全隐患”跟“突发事件”一一摆到桌面，与各领班进行讨论，就可能会出现“安全隐患”、“突发事件”拿出整改措施跟处理意见，最后综合各领班的意见跟建议，分别制订出□xx20xx年春节治安防范应急

方案》跟□xx保安部应急备勤小组名单》，并及时组织部门人员进行培训学习，通过方案的制定跟培训学习，在大家的心中树立起强烈的安全防范意识，及万一遇到突发事件时，能够灵活、机智、快速处理，将损失降至最低。

2、为确保春节期间大厦的消防安全及住户人身、财产安全，加强消防管理力度，由保安部组织，各领班带队，于20xx年2月5日对大厦进行一次全面的消防大检查，检查的重点是楼宇各层走火通道是否畅通。在检查前，召开动员会议，讲清楚节日前进行消防安全检查的重要性，对各小组的检查人员提出要求、检查重点、注意事项，通过的分组方式分别对南、北塔进行逐层消防安全检查。

3、针对大厦周边的特殊环境，加上自20xx年2月1日至4日在大厦外围连续发生几起专门针对我们大厦办公人员的抢包事件，为加强大厦周边的安全管理，我亲自到当地派出所，将近期大厦周边的治安情况反映给派出所领导，请求他们加派人手，多在我们大厦的周围巡逻。同时，保安部制定出相应的方案，杜绝不良事件的再次发生：每天在大厦公司员工上下班高峰期，派出6名保安人员加班加点，身穿迷彩服，手配备警棍，在大厦的外围区域来回巡逻，威慑不法分子，制止企图对本大厦业户不利的行为。该措施得到当地派出所的全力配合跟公司黄总的支持。保安部自20xx年4日至今实行《方案》以来，抓获抢包歹徒两人。

4、为加强军民合作，增进军民友谊，进一步加强大厦周边的治安防范，合力搞好大厦周边社会治安。我部于20xx年2月6日在公司z总的领导下，对省军区警卫连进行了“春节慰问”，从而促进了我司跟友邻单位省军区警卫连的交流与合作。

节日期间主要做了以下的工作：

1、加强值班人员的责任心，对部门全体人员提出值班要求，

以最饱满的热情跟良好的精神面貌来对待工作，确保大厦的安全。

2、为营造保安部大集体的生活氛围，按照公司领导的'指示，2月8日晚上在保安部培训室举行"20xx年春节茶话会活动"，活动准备了花生、瓜子跟糖果。队员有说有笑，边吃糖果边聊天看节目，开开心心过大年。

3、2月8日晚在举行完"20xx年春节茶话会活动"后，部门组织各领班进行"煮水饺"活动，先将热气腾腾的水饺送到各岗位值班同事的手上，让他们感觉到部门大家庭的温暖。

4、组织安排播放各"贺岁片"影碟。

5、为活跃部门员工的文体生活，2月14日由保安部组织篮球队与沙河消防支队进行友谊赛，既加强了队员的体能素质，又增进了友邻单位的友谊。

6、在公司领导的关心下，保安部宿舍工程跟综合培训室也于春节假日期间基本完工，为了给员工提供一个干净、舒适的住宿跟学习环境，保安部在春节期间组织了全体人员进行宿舍内务统一、培训室布置工作，并分别制定出等管理制度，从而使宿舍跟培训室的管理有序、有效。

1、队员的收心工作。7天的春节长假，由于大厦楼宇内各公司都基本放假，物管公司跟管理处也相应的只留下部分人员值班，这难免会让队员有放松的感觉跟行为，节假日过后，所有的工作也走上正规，部门人员的收心工作必须要做。

2、配合销售部，做好2月22日的"春名活动"升旗仪式。

3、继续做好：每天在大厦公司员工上下班高峰期间，派出6名保安人员加班加点，身穿迷彩服，手配备警棍，在大厦的外围区域来回巡逻，威慑不法分子，制止企图对本大厦业户

不利的行为。