

最新心内科主任述职报告总结(精选8篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

心内科主任述职报告总结篇一

在本次执业医师定期考核期内，作为一名心内科医师，在考核期内认真履行了自己的工作职责，踏实工作、恪守敬业，并且在管理岗位上也认真负责，做好科室管理工作。现述职如下：

本人作为一名医务人员，恪守行医准则，牢记为人民服务的信念，在临床工作中热忱服务患者。坚定正确的政治方向，坚持四项基本原则，坚持共产党的领导，忠于社会主义医疗事业，以一名合格党员的要求来严格要求自己。

遵守医院规章制度，遵守卫生局下发的各项行医规范，坚决抵制医疗行业中的不正之风，不利用职务之便谋取私利。不做损害患者利益的事情，不做损害医院的行为。对待患者一视同仁，为患者多考虑，节约医疗费用，不开大处方、不开多余检查单，合理控制医疗费用，合理用药，让患者得到最好的服务，为患者谋福利。

作为年轻的'医师，业务上有待于提高，因此在临床工作中认真虚心向上级医师请教，同时结合书本知识来巩固自己所学。在平时的工作中，经常上门诊认真学习高年资医师坐门诊如何处理患者，并经常请教不能理解的地方，做到不耻下问。在病房中认真管理床位病人，及时观察，及时调整用药等，学会在实践中提高自己。

注重平时的业务学习，按时参加卫生局、医院组织的各项学

习活动，保持知识的持久更新。

作为一名年轻医师，将来的道路还很漫长，我将在自己的岗位上对待管理工作认真负责、对待临床工作兢兢业业、恪尽职守，努力做好一名合格的内医师。

心内科主任述职报告总结篇二

时间过得太快，让人不知所措，一段时间的工作也已经结束了，那么回顾这段时间，我们该如何写述职报告呢？下面是小编为大家精心收集整理的心内科护士述职报告，希望能够帮助到大家。

转眼间，我来到心内科工作就已经过去了一个月的时间了。在过去的一个月里，我在心内科学习的重点是临床实习。

心内科的临床实习需要我们了解内科常见疾病的病因及易患因素、各专业特殊仪器的应用及专科检测、治疗方法，如：肺功能测定、心电监护、心脏起搏除颤器、心导管、各种内窥镜检查、腹膜透析、各种穿刺术等。同时熟悉内科常见疾病的临床表现、治疗原则及毒副作用、临床化验正常值及临床意义、能识别常见的异常心电图，各系统疾病的功能试验及检查方法。

最开始去内科的时候我并不是很适应，有很多地方我都不太懂。但是我服从领导安排，不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在短时间内便比熟悉了内科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，在护士长领导下，在带教老师的耐心指导下做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，同时开拓自己的知识范畴，学到了很多书本上学

不到的经验。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。我向老护士学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。

遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试和培训，对于自己的工作要求严标准，有错误就及时分析及改正。端正工作态度，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

以上是本人述职报告的全部内容，谢谢大家！

今年工作的第一个科室是血汗管内科，在科领导及师姐们的悉心教导下，我虚心学习，勤学好问，自觉遵守科室规章制度，并基本把握本科室常见病的护理常规和各项护理操纵，不怕苦不怕累，深得科室职员及病人的赞美。

医院门诊是医院的第一扇窗口。医院门诊工作的质量直接反应一个医院的整体素质，同时门诊是病人就诊的第一个场所。病人多，病情杂，突发事件频发，还需要与各临床科室`检验科装备科等科室做好相应的衔接工作。要及时了解医院的动态情况，这就对护理职员不管从职业道德，医技水平，良好的心理素质，健康的体格等都有着更高的要求。

很庆幸，刚正式迈进工作岗位就有幸分到了医院门诊部得以学习，提升自己的专业素质。医院门诊是医院的第一扇窗口。医院门诊工作的质量直接反应一个医院的整体素质，同时门诊是病人就诊的第一个场所。病人多，病情杂，突发事件频发，还需要与各临床科室`检验科装备科等科室做好相应的衔接工作。要及时了解医院的动态情况，这就对护理职员不管从职业道德，医技水平，良好的心理素质，健康的体格等都有着更高的要求。要想做好一件事，先学会做好人，在门诊，

天天面对的是五花八门的人，跟不同的交换就得用不同的技能，很大程度上锻炼了我人际沟通的能力和应急处理能力，同时坚持以病人为中心的理念，急病人所急，想病人所想。强化护理质量安全观，全心全意为病员服务的职业观，在工作中做到态度热忱，积极主动，使用规范的着装，温顺的语言，亲切的语气，对病人等量齐观，护理周到细致，实现了病员对门诊护理工作的零投诉。热忱恳切的为病人做好分诊及指引工作，并为行动不便的病人提供必要的帮助。在这其中我看到了病人脸上满意的微笑同时也读懂了作为一位光荣的白衣天使的使命的宝贵的地方，把每件平凡的事情做好就是不平凡，把每件简单的事情专心做好就是不简单。

同时，在我们的护士长及护理组长的教导下，熟习了大部份验单的检验目的及各项正常值，大大丰富了我们的专业理论知识和医学视野。还有我们天天跟不同科室的医生，检验职员，保安，工人打交道，对我们以落后进临床工作熟习各种工作流程，具有一定的人脉关系大有好处。使自己更加了解医院的人文环境，并努力使自己融入其中，发挥医院的主人翁意识。

与此同时，在护理部的指导下，在科主任的支持下，组织门诊护士进行护理技术操纵培训，通过观看技术操纵录相、示范、现场指导，相互交换经验，使我们的护理技术操纵得到了规范和同一，增进了护理技术操纵水平的进步，顺利通过了医院的护理技术操纵考核。

每个月组织门诊护士业务学习和读书笔记交换一次，实现资源同享，拓展思惟，促进科室之间了解，扩大知识面，进步了大家的学习爱好，纷纭浏览护理杂志，增进大家撰写护理论文，培养护士科研意识。

固然门诊学习与体验的进程是短暂的。但我得好好感谢护理部给我这个好好锻炼自己，提升自己的机会，我已掌控好了这一进程，并给自己奠定了一个良好的基础和独立工作的预

备阶段，将对接下来的临床护理收获颇丰。

我会继续在护理这块圣土上孜孜不倦，争创更多的辉煌。

按照院护理部的整体要求和部署，认真抓好科室分管工作，通过加强对本科室护理工作的管理，较好地实现了医院规划和目标。科室护理工作在医院领导及护理部的关心与支持下，在全科护士的共同努力下，圆满地完成了院方交给的各项任务。现将20__年的护理工作总结如下：

一、科室人员分工明确，加强护理人员职责管理制度管理

按照护理部的要求，科室建立健全了各项规章制度。科室护理人员按工作量明确分工，实行责任制护理。工作中，加强护理人员的职责管理制度管理，使每名护理人员都能明确工作职责，认真、细致地做好护理工作。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通。

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，科室坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求。

首先，管床护士热情接待新入院病人，把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等。在病人住院治疗期间管床护士将心理护理和疾病知识宣教纳入护理工作重点。了解和关注病人的心理、生活状态与需求，把亲情化服务纳入工作之中。科室护理人员在生活中关心患者，帮助困难患者排忧解难。

加强心理护理，用充满仁爱的亲情去慰藉患者，增强患者战

胜疾病的信心，促进早日康复。在护理工作中注重与病人的沟通、交流，以不歧视，尊重和关怀的态度赢得了患者的理解和信任。

三、加强病房管理，为病人创造一个良好的就医环境

为保证病房物品摆放整齐、整洁、有序，护士长每日带领护士为病人进行湿式扫床，整理床单元及物品摆放。加强对病区清洁工的管理，为病人做好卫生保洁工作，使病区环境整洁、优雅、病人感到舒。

四、加强消毒隔离，严格控制院内感染的发生及发展

严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人处置，做到一人一针一管一带，每日湿式扫床。每日用消毒毛巾擦床头柜及床，每日消毒擦拭治疗室台面，进行紫外线照射消毒。每月定期做空气消毒及空气培养，各种医疗垃圾认真做好毁形、浸泡、分装、并和相关人员做好交接，及时、认真地做好登记。病人出院后，床单位做好终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。

五、加强护理文件书写及各项护理工作的定期检查考核，提高护理质量，质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，科室针对本部门护理工作特点，结合护理部制定的检查与考核细则，每月制定护理考核重点，从护理表格、文件书写及基础护理等方面进行检查、考核，并认真做好记录。在基础护理质量管理上，加强对危重病人的基础护理工作。在工作中，严格执行护理操作规范，强调和执行无菌操作，认真做好个人防护。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写要求规范，同时要求护理人员在及时，真实，准确的基础上不断丰富、充实书写内容，提高护理病例的内涵质量。

六、重视提高护士职业素质，加强三基三严培训

为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备良好的职业技能及扎实的专业知识。为此科室注重护理人员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的业务培训及讲座，科室每周定期组织护理人员进行专业知识及操作技能的学习和培训。

一年来(1—11月)我科总收入37042220.00元，共收治新病人2048人次一级护理1981人次，危重病人493人，抢救病人518次，抢救成功505次死亡13人，静脉输液20426次，静脉输血337次，静脉注射2501次，肌肉注射1938次，中药灌肠313次，中药湿敷565次，穴位按摩492次，推拿477次，针灸671次，拔火罐344次。

以上是内科20__年的护理工作总结，在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒;在规范化服务方面，我们还有待提高;在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠。因此在20__年我们还要不断提高和加强科室护理队伍的建设，人人从本质工作做起，不断充实和完善自己，做一名高素质的优秀护理人员。我们相信在院领导、护理部及科室全体护理人员的努力下，我们一定能把护理工作做得更好!

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将__年以来各项工作总结如下:

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟

通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾,增强了科室凝聚力,使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作,也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室,我们科面临病种杂,疑难杂症多,护理专科性不强的难题。而与之对应的是:中医科的__名护士,仅有一名是中西医结合护理大专毕业,其余都是西医护理专业毕业,在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展,专科护士特点和优势越来越明显的今天,中医科护士没有特定的'专业知识和发展方向,这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性,也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实,我果断决定:从我做起,全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式,发动科主任和医生参与,对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训,对中医基础知识和常用技能系统培训,甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识,也进行了培训。一年的系统培训下来,考核结果表明,护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解,这不仅提高了她们的业务技术水平,也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后,我又采取日常强化的方式,不断结合病房现有病例强化培训过的知识,终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理,力求做出特色

多年的护士长经历,使我深切的体会到:对于一个团队而言,规范其行为固然重要,但更重要的是要改变其思想,升华其内心世界,要让“护士长管理”这个外因,通过护士“个人素质”的内因起作用。为此,我采取了一系列措施:在护士排班表上,每周送她们一句人生、职场感悟;举办“天使心

语”小报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于__年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

五、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

- 1、力争在护理科研方面有所突破;
- 2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质

量，确保安全医疗的根本保证

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；(2)护理操作时要求三查七对；(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

- 1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。
- 2、分别于x月份、__月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。
- 3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

心内科主任述职报告总结篇三

各位领导，各位同事：

大家好！

按照院护理部的整体要求和部署，认真抓好科室分管工作，通过加强对本科室护理工作的管理，较好地实现了医院规划和目标。科室护理工作在全院领导及护理部的关心与支持下，在全科护士的共同努力下，圆满地完成了院方交给的各项任务。现将20____年的护理工作总结如下：

一、科室人员分工明确，加强护理人员职责制度管理

按照护理部的要求，科室建立健全了各项规章制度。科室护理人员按工作量明确分工，实行责任制护理。工作中，加强护理人员的职责制度管理，使每名护理人员都能明确工作职责，认真、细致地做好护理工作。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关

怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，科室坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求。

首先，管床护士热情接待新入院病人，把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等。在病人住院治疗期间管床护士将心理护理和疾病知识宣教纳入护理工作重点。了解和关注病人的心理、生活状态与需求，把亲情化服务纳入工作之中。科室护理人员在生活中关心患者，帮助困难患者排忧解难。

加强心理护理，用充满仁爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。在护理工作中注重与病人的沟通、交流，以不歧视，尊重和关怀的态度赢得了患者的理解和信任。

三、加强病房管理，为病人创造一个良好的就医环境

为保证病房物品摆放整齐、整洁、有序，护士长每日带领护士为病人进行湿式扫床，整理床单元及物品摆放。加强对病区清洁工的管理，为病人做好卫生保洁工作，使病区环境整洁、优雅、病人感到舒。

四、加强消毒隔离，严格控制院内感染的发生及发展

严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人处置，做到一人一针一管一带，每日湿式扫床。每日用消毒毛巾擦床头柜及床，每日消毒擦拭治疗室台面，进行紫外线照射消毒。每月定期做空气消毒及空气培养，各种医疗垃圾认真做好毁形、浸泡、分装、并和相关人员做好交接，及时、认真地做好登记。病人出院后，床单位做好终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。

生。

五、加强护理文件书写及各项护理工作的定期检查考核

提高护理质量，质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，科室针对本部门护理工作特点，结合护理部制定的检查与考核细则，每月制定护理考核重点，从护理表格、文件书写及基础护理等方面进行检查、考核，并认真做好记录。在基础护理质量管理上，加强对危重病人的基础护理工作。在工作中，严格执行护理操作规范，强调和执行无菌操作，认真做好个人防护。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写要求规范，同时要求护理人员在及时，真实，准确的基础上不断丰富、充实书写内容，提高护理病例的内涵质量。

六、重视提高护士职业素质，加强三基三严培训

为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备良好的职业技能及扎实的专业知识。为此科室注重护理人员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的业务培训及讲座，科室每周定期组织护理人员进行专业知识及操作技能的学习和培训。

一年来(____月)我科总收入____元，共收治新病人____人次一级护理____人次，危重病人____人，抢救病人____次，抢救成功____次死亡__人，静脉输液____次，静脉输血____次，静脉注射____次，肌肉注射____次，中药灌肠____次，中药湿敷____次，穴位按摩____次，推拿____次，针灸____次，拔火罐____次。

以上是内科总结，在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在规范化服务方面，我们还有待提高；在规章制度执行方面，仍有

少数同志意识淡漠。因此在20____年我们还要不断提高和加强科室护理队伍的建设，人人从本质工作做起，不断充实和完善自己，做一名高素质的优秀护理人员。我们相信在院领导、护理部及科室全体护理人员的努力下，我们一定能把护理工作做得更好！

此致

敬礼！

述职人：_____

20____年__月__日

心内科护士述职报告2

心内科主任述职报告总结篇四

按照护理部的要求，科室建立健全了各项规章制度。科室护理人员按工作量明确分工，实行责任制护理。工作中，加强护理人员的职责制度管理，使每名护理人员都能明确工作职责，认真、细致地做好护理工作。

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的`社会形象，推动医院持续稳定的发展，科室坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求。

首先，管床护士热情接待新入院病人，把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治

医师等。在病人住院治疗期间管床护士将心理护理和疾病知识宣教纳入护理工作重点。了解和关注病人的心理、生活状态与需求，把亲情化服务纳入工作之中。科室护理人员在生活中关心患者，帮助困难患者排忧解难。

加强心理护理，用充满仁爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。在护理工作中注重与病人的沟通、交流，以不歧视，尊重和关怀的态度赢得了患者的理解和信任。

为保证病房物品摆放整齐、整洁、有序，护士长每日带领护士为病人进行湿式扫床，整理床单元及物品摆放。加强对病区清洁工的管理，为病人做好卫生保洁工作，使病区环境整洁、优雅、病人感到舒。

严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人处置，做到一人一针一管一带，每日湿式扫床。每日用消毒毛巾擦床头柜及床，每日消毒擦拭治疗室台面，进行紫外线照射消毒。每月定期做空气消毒及空气培养，各种医疗垃圾认真做好毁形、浸泡、分装、并和相关人员做好交接，及时、认真地做好登记。病人出院后，床单位做好终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。

心内科主任述职报告总结篇五

各位领导、同志们：

大家好！

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx年以来各项工作总结如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心

语”小报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未

来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破；2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

20xx年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年！我们xx医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势！

我从20xx年7月份进入xx医院工作以来，在所有同事的帮助下，很快对医院的人员结构、软硬件设备有了一定的了解，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，在进一步的工作中，我还对医院护理工作方面的一些环节提出了自己的一点建议，并在征得院领导的认可后，积极着手分步实施。

经过几个月后，承蒙院领导对我工作上的信任，委以重任，把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不要眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一段时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与各科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完

成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌！

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求！心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础！

20xx年我将努力做好以下几方面的工作：

严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心、两满意、四一样（治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心；病人满意、领导满意；白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样），病人对护士的满意度达95%以上。

互相协作，积极配合各科室工作，圆满完成各项护理任务；

不断提高自身素质，并有计划、有目标地对全体护理人员开展业务学习，定期进行考核，并作记录留存。

心内科主任述职报告总结篇六

带领全科同志圆满完成医院下达的各项医疗指标，截止20xx年12月20日，共收治病人3386人次，治愈好转率97.65%、病床使用率高达176.48%，平均床位周转次数75.24次，平均住院日8.59，各项指标均到达二甲医院标准，门诊就诊人数也明显增长，共完成7262人次，实现经济效益和社会效益双丰收。

20xx年是二甲医院复审年，科室以等级医院复审为契机，以等级医院评审细则为规范要求本科室各项医疗活动，严格医疗核心制度管理，积极提高医疗质量，以最佳状态迎接了二甲医院复审；在科室加床多，工作量大情况下，狠抓医疗安全，提高病历质量及其内涵，加强病历质控，甲级病历率达二甲标准，病历2日归档率100%；严格三级查房制度，不断总结经验，查找不足，制度整改措施，遵循pdca的原则和方法，不断提高科室的医疗质量水平，定期组织医护人员认真学习各项医疗核心制度，定期对运行病历进行检查和评估，对归档病历进行严格把关，定期对安全隐患进行检查和评估，及时发现医疗（安全）不良事件并上报，做好危急值登记，合理用药，临床路径及输血治疗管理，急性脑梗塞临床路径数达300余例，我科抗生素使用率5%左右，病原学培养90%，均明显优于医院的指标。在创建二甲医院的过程中，对照二甲医院评审标准查找不足，持续改进，使科室在医疗技术水平、病历质量、服务理念、管理水平等方面得到了全面提升；科室一系列质控报表、材料及台账等各项工作准备的充实、规范，受到二甲评审领导的一致肯定。在“二甲医院”评审活动中，全科医务人员不断强化服务意识，提高服务质量，与“以病人为中心”的整体医疗和护理工作紧密联系起来，视病人为亲人，增加便民措施，自觉接受监督，期间多名医护人员受到了患者由衷称赞，收到锦旗3面，书面及口头表扬信7封，另外，医生谢绝多人红包、礼物、宴请等屡见不鲜。

今年我科赵广伟医生在sci发表论文1篇，是我院建院以来，第一篇国际核心期刊发表的论文。论著3部，核心论文1篇。并圆满完成了河北医科大学实习生临床实习带教工作。

注重提高自身的临床专业水平，积极参加有关专业知识培训班的学习；坚持每天病区查房，对全科室病人每周至少查房3次，对急、危、重症及特殊病人、疑难病人特别关注，确保医疗护理质量及病人满意度，实现了全年无医疗事故及大的差错，无医疗护理纠纷。我科把每周一、三定为集体查房日。

每周三对疑难危重病人开展病历讨论。今年先后组织科内医生多次参加国家级及医院继续教育，并派杨雪艳医生到省二院神经内科进修学习。

脑梗死为我科常见病，按照二甲要求我科对脑梗死进行规范化治疗，控制医疗成本，今年完成脑梗死临床路径近300例。

1、因我科医护人员严重缺编，至超负荷工作，影响我科医护人员的身体健康和生活质量。同时因长期超负荷工作，在医疗服务中沟通不及时和病历完成不及时影响病人的满意度和医疗质量安全。

2、少数医生药占比控制不严，对细菌送检不够重视。

虽然在工作中取得了一些成绩，但我清楚地知道，这些都离不开各级领导的关心和支持，今后我将继续努力工作，不辜负领导和群众的信任，尽自己最大的能力做好各项工作。

心内科主任述职报告总结篇七

20xx年很快就过去，在这重要一年里我结束了学生生涯通过了执业护士资格考试由一名懵懂的实习生正式踏上了我的护士职业生涯道路。

一、找准了自己的位置，立足于本职工作

刚刚毕业的大学生往往会被人认为眼高手低、实践能力差，或许在我们身上确实存在一些浮躁情绪，要做好自己的工作首先就要“沉”下来，找准自己的位置及起点，踏实走好每一步。

今年我结束了学生身份，正式成为一名职业护士，对有的工作内容不熟悉，日常工作虽然已经没有问题，但毕竟工作时间较短缺乏处理突发事件的经验：比如遇到危重病人处置抢

救或是濒死病人大抢救时显得手忙脚乱，出现准备抢救物品不齐全等问题。

我深知自己的不足之处，在护士长及科室老师的指点下我也发现了许多自己应该改进的地方。所以我发扬在学校留下的好习惯随时反思自己随时通过学习弥补自己的不足，在休息之余加强基础理论、基础知识和基本技能的训练。

在工作之初参加了护理部的职业培训并顺利通过考试，平时积极参加医院的讲座及护理部组织的操作技能培训，努力让自己尽快成为一名职业的护理人员。

日常工作很繁杂也很繁忙，有时会很容易让自己成为一部只知工作的机器，而忘记自己的一名护理人员，一个应该解决患者遇到大大小小困难、满足患者基本需要、及时发现并处理潜在护理问题的职业护理人员。

我也当过病人家属，能够深切感受到作为病人作为家属的需要，所以在日常工作中我始终坚持以“爱心、耐心、细心、责任心”来对待每一位患者，认认真真做好一名护士应该做到的事，同时我的这种态度也让我得到了他们及家属的肯定，更加给了我前进的动力。

二、加强思想道德及法律意识

能够不断自省，认真贯彻国家的基本路线及方针政策，遵纪守法不做有悖护士职业道德的事。在医院及科室的领导下认真学习法律知识，通过各种途径收集学习有关法律法规，学习总结了护理工作中存在的法律问题，如：医疗卫生法规、护理法等，熟悉护士的法律地位及法律依据、护士的法律责任等。

深知在工作中应该具有强烈的责任感和事业心，工作态度端正，严格遵守护士职业道德规范，认真执行各项护理制度和

技术操作规程，正确执行医嘱，准确及时完成各项护理工作，严格执行查对制度及交班制度，防止差错事故的发生，避免法律纠纷的发生。

三、坚持理论学习，加强工作能力锻炼

知识学到护理这专业的一块，但在工作中在慌乱中往往将自己所学的知识忘到九霄云外，很汗颜面对当初的老师及自己。时常很惊奇自己在临床中遇到的有些知识，但回头看书才发现这些却正是老师当初强调的重点。

所以我会将自己在临床中遇到的问题在教材中加强复习，即使是小问题都不要放过，将问题回归到解剖、生化、生理、病理、病理生理、诊断学到最后的护理学，按照这个思路层层推进复习，既巩固了基础理论也解决了工作中很难察觉到的错误。同时加强对神经内科学的专科学习，认真阅读及思考科室提供的学习资料。

通过学习加强了自己为患者进行健康教育的理论基础及沟通能力的训练。

作为一名新护士最缺乏的就是经验，加强对自己工作能力的锻炼成为这半年里的重中之重。

1. 加强护理业务技术训练，严格掌握输液输血、吸氧、吸痰、导尿及cpr及监护仪的操作规程。自己收集视频学习资料，依照标准操作，发现学习操作中的关键环节、平时操作易发生的错误、易产生纠纷的环节，纠正不良习惯。培养自己风险防范能力。特别是输液技术，神经内科患者普遍年龄加大，血管较差，提高静脉穿刺技术是提高日常工作效率及抢救急危重症的一项重要能力。在工作中我积极反思自己穿刺技术的不足，向年资长的老师请教，积极实践，努力总结经验为今后的工作打好坚实的基础。

2. 培养自己应对突发事件的能力。在这工作的半年里，刚开始遇到抢救会感觉不知所措，心里很紧张，但在老师的带教下我已经慢慢学会了应该如何处理。利用工作之余认真学习应急风险预案，学习各种突发事件的处理程序及方法。

3. 认真做好护士长交给的任务。来到神经内科得到了护士长的培养我很庆幸，为了培养我的工作能力让我参与到科室各项工作中去，我有了自己的工作任务，让我感觉自己也是科室的主人翁了。尤其是我分管的护理查房让我学到了不少，培养了我发现问题分析问题解决问题的能力。科室医疗器具管理让我更加熟悉他们的结构、使用方法及操作规范，在实际工作中解决了不少困难，这是在其他地方很难得到的宝贵机会。

4. 合理计划分配自己的工作时间。临床护理工作操作多，同时进行的操作也很多，如果对自己的工作内容不熟悉很容易出现样样事在做却一件也做不好的情况，反而引起患者的不满，工作效率也很低。在工作中我仔细观察老师们的工作方法结合自己的实际合理利用时间处理手头的事情。

5. 加强沟通能力的训练。良好的沟通能避免护患矛盾是患者积极配合治疗提高工作效率。同时与医生的沟通能使我解决自己处理不好的问题也能学习到有关神经内科的专业知识。

6. 加强对我科药物的学习。掌握适应征、用量、用法、配伍禁忌及拮抗剂。在摆药时回忆，在加液时向患者介绍并进行健康教育。同时学习了神经内科相关的康复锻炼方法，并在工作中教会患者正确的进行锻炼。

四、加强了团队合作意识

来到神经内科我得到了护士长老师同事的关怀及帮助，在工作中我体会到一个团体合作所带来的便利及能够迅速让自己成长起来的巨大力量。作为神经内科的一份子，我愿意将自

己的精力和热情投入到临床护理工作中，为科室的发展进献自己的一份绵薄之力。

五、增强了责任心及服务意识

为本的服务理念要求自己，努力实施整体护理。

有人说“人生的支点就是一个人对自己从事的事业的关注程度”。我热爱自己的工作，我也希望通过自己的努力尽快成为一名合格护理人员。

在来年，我会加强自己对工作能力的锻炼，继续认真学习理论知识及相关业务，并在业余时间继续英语学习，保持积极热情的态度工作，认真总结工作经验，将工作越做越好。

2. 加强相关知识学习，不断提高血液净化专业技术水平，以全国20xx版“血液净化操作规程”作为工作指南，xx省血液净化中心下发的“血液透析规范操作流程”规范各项操作，严格贯彻“医院感染管理办法”，“消毒管理办法”加强消毒隔离管理，确保患者透析质量和治疗安全。

3. 更新专业理论知识，提高专科护理技术水平，认真学习和领会二甲等级复核评审检查细则，学习尿毒症透析患者饮食、治疗和护理等相关知识，使全体护理人员专业技术水平有了很大提高。

我们透析科所面对的是一特殊的群体，由于该疾病患病时间长且不能彻底根治，家属在漫长的护理过程中有某些不足时，易使患者产生失落感，对生活失去信心，同时由于透析时间长，生活自理能力下降，之要担负高额的治疗费用，更易产生轻生和绝望。因此，我们首先做到用自己的真心和爱心关心爱护每一位患者，细心聆听患者倾诉，努力理解患者心理，善于掌握每个透析患者的心理特点，以良好的专业知识和娴熟的交流技巧，赢得患者的尊重和信任。帮助他们正确对待

疾病，患者改变对疾病的认识，从而以积极的态度面对现实，使他们树立治疗疾病的信心。并取得家属的配合，以减轻患者的心理负担。使患者有良好的心态接受治疗，以提高生活质量。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

心内科主任述职报告总结篇八

全科人员认真学习党的路线、方针、政策，深刻领会党的十八大精神，积极开展三甲复审工作。在工作中拒绝商业贿赂，加强行风建设，爱岗敬业，无私奉献，牢固树立全心全意为病人服务的宗旨，积极参加医院组织的各种形式的培训班及职业道德教育，努力解决看病难、看病贵的问题，为病人提供优质、快捷、全方位的医疗护理服务，为让病人看病放心，花钱明白，检查合理检查，合理用药，规范收费。检查以病人为中心，以质量为核心，努力构建和谐医患关系。对工作中发现的问题及时解决，全年未发生任何医疗差错事故。

为确保医疗安全，全科人员认真学习、贯彻、执行各项医疗法规，积极参加医院职能科室组织的各项医院法规的学习培训，强化依法办事，工作有章可循。严格遵守院内的各项工

作制度，加强劳动纪律的管理。全科人员均能自觉遵守院内各项工作制度，做到出满勤、干满点，无迟到、早退等违纪现象发生。科室大多数同志经常加班加点，放弃节假日休息，不计较个人得失。廉洁行医，无以医谋私、损害病人利益的现象发生，坚决抵制商业贿赂。

在20xx年度工作中，虽然做了大量工作，取得了一定成绩，但仍有不足之处：

1. 对党的工作、方针、政策领悟不深刻，思想保守，缺乏开拓创新精神，新项目、新技术开展的较少。
2. 科室管理欠完善，个别医护人员缺乏与患者的沟通，存在医患关系不和谐的现象。
3. 个别医护人员无菌操作欠规范。