

# 村委会民兵工作总结(实用6篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 村委会民兵工作总结篇一

时光荏苒，在这辞旧迎新之际，回顾包装班一年来的工作，我们做到了尽心尽职。展望新的一年，我们更加坚定信心，把各项工作做得更趋完美。

仓储部包装班是宝钛华神一个普普通通的基层班组，班组里的每个成员用不怕苦不怕累的精神谱写着一曲曲爱岗敬业的奉献之歌。

包装组的主要工作就是把各车间生产出的镁边皮面集中收取，包装入库，看似简单平凡，却是车间生产必不可少的一个重要环节。“尘满面，鬓是灰”是我们的真实写照，“上班一身清，下班一身灰”是对我们毫不夸张的表述。每次车间有镁边皮要出售的时候，我们包装工人又都会充当搬运工的角色，几十吨的货物轻轻松松的装车走货，无论寒冬还是酷暑，无论是烈日炎炎还是寒风凛冽，大家都会及时完成各项装车任务。

除了搞好正常物资的装运外，由于库房保管员全是女同志，我们还经常协助仓管员对库房进行整理，每次有大宗物资，我们都担当了摆放的角色，对每次所进货的物资卸货进库也成了我们不争的任务。由于库房紧张，对三联体库房进行了调整，而这艰巨的任务又交给了我们，大家利用空闲时间整

理钢材，打扫库房，保证储物空间充足，这样无形之中增加了我们许多不计在内的工作量，但大家都毫无怨言，能为公司做力所能及的事，是我们最大的安慰。

又对南院工程剩余的零散钢材，废钢筋，盘圆等进行了归类整理，回收的2t钢材多数又被再利用，为公司节约了一万余元的成本。在夏季那百年不遇的洪水中，我们包装组的同事们更是积极的冲锋献阵在第一线，当看到一桶桶的海绵钛要顺水流走的时候，大家看在眼里，急在心上，不顾湍急的水流，毅然然而奔奔向一桶桶海绵钛，因为大家心里明白，这是我们每一位员工辛苦的结晶，即使有再大的危险，我们也要奋力保住它，当看到一桶桶的海绵钛在大家摇摇晃晃中保住的时候，每个人的脸上都露出了欣慰的笑容。

有人以为包装组的工作又苦又累，大家一定会把工作当成一种负担。但是，我们要说，我们把工作当成享受，当困难当成磨砺。正因为有了这种踏踏实实的工作态度，才能让我们更加热爱这个工作，工作没有高低贵贱之分，我们从事的每样工作，都是值得珍惜的。工作给予我们的，不仅只有考验，更有一份沉甸甸的责任，华神给了我们未来，我们必将回报华神更多的热爱。

在挥手昨天的时刻，我们将迎来新的一年，对过去取得的成绩，包装组全员会一如既往，不骄不躁，脚踏实地一步一个脚印走下去，用不懈的努力为华神的明天增光添彩。

## 村委会民兵工作总结篇二

一学期的班务工作结束了，在学校领导和各位老师的协助支持下，在全班同学的共同努力下，学生的思想素质、行为习惯、学习习惯等方面都有了明显的改变，圆满地完成了本学期的各项工作任务。为了更好地搞好以后的工作，现将本学期的班务工作总结如下。

半年来，我根据学校少先大队的工作计划，针对学生的特点，积极开展以爱国主义教育为主线，以培养学生良好的行为规范和“三自”能力为突破口的系列教育活动，收到显著成效。首先利用开学之初，借助班会对全体同学进行政治思想教育，结合《小学生守则》和《小学生日常行为规范》进行强化教育，使每位学生都能迅速地从假期的散漫、生活无规律中转化到正常的的学习生活中；同时，对全体班委成员进行竞选为主的轮换制，激发了学生积极向上的思想意识，形成了团结、务实、积极、争先的良好班风，增强了班级凝聚力；再者，结合学生身边的正反事例认真剖析，分析其是非，总结其教训，吸取其经验，引导学生进行自我教育，；最后，利用每周一次的升国旗仪式对全班同学进行爱国主义、讲文明、懂礼貌、安全教育，并从学生的一举一动、一言一行入手，使每位学生从小形成良好的行为习惯、文明习惯，为培养新世纪的人才打下了扎实的基础。

1、班主任认真协调组织任课教师进行讨论，明确思品教育的重要性，制定出各自的教育措施。

2、班主任经常沟通各任课教师交流意见，确立目标，形成合力，增强教育效果。在各学科课堂，教师利用教材里的生动事例，引导学生进入情境，激发他们的情感，使他们从情中明理，分辨是非，形成正确的人生观，真正地全面提高学生的综合思想素质。

3、各任课教师落实教材的知识点，突出教育点。

孩子的进步，集体的成长，离不开教师，也离不开家长。为了更好地全面了解学生情况，我通过多种形式与家长建立密切联系，进行友好交往。本学期继续进行家访、碰头会面向家长介绍一些教育孩子的方法、经验，推荐一些教育方面的书籍，如“怎样教育子女”、“怎样使你的孩子更聪明”、“父母必读”等，同时对家长提出要求：为孩子在家里创造良好的学习环境，为孩子做好榜样。通过这些工作，

使很多家长重视了对子女的教育，改进了对子女的教育方法，增强了做家长的责任感，收到了较好的效果。

本学期中除了配合学校积极完成各项教育教学工作外，还召开了形式多样的主题班会，如“我是班级小主人”、“凝聚集体的爱”（班名、班规、班训，帮困助残捐款83元、向汶川献爱心计190元）“我相信，我行”、“安全伴我行”、“父母的爱”、“一帮一，比同桌”等，针对学生的实际情况进行教育，为形成良好的班风，养成良好的行为习惯、文明卫生习惯奠定了基础。同时还抓住有利时机在班级及时开展“手拉手”、“优秀作业展览”、“读课外书比赛”等活动，调动了同学们学习的积极性，使他们增长了课外知识，提高了阅读能力。

在后进生的转化方面，我分了两类，一种是李芳、王佳玉，仅仅是学习成绩差。一种是杨佳伟、刘旭东、汪鹏飞、吕睿等不仅学习成绩差；而且行为习惯、纪律方面特差。我针对各自的特点及后进的原因，经常找他们谈心做思想工作，只要一有时间就对他们进行基础知识生字的听写，并且进行面批面改，在进行强化练习，争取过识字关，其次对症下药，长期不懈地去辅导教育他们，经过和任课教师的不懈的努力，后进生的面缩小了由原来的10个转化成5个。

经过全班同学共同努力取得了一定的成绩，但是也还存在有许多的不足之处，比如家访不够及时，对学困生的转化措施不够得力，另外和其他学科任课教师联系不足，造成学科之间教育上的脱节等问题，当然这也是今后班级教育工作的努力的方向。

## 村委会民兵工作总结篇三

1、深入学习党的xx大精神，全面贯彻“三个代表”重要思想和科学发展观。学习贯彻xx大精神，牢固树立“三个代表”

重要思想和科学发展观在民兵工作中的指导地位，坚定不移地高举旗帜，铸牢军魂，走在前列，作为一年来我镇民兵政治教育工作的首要任务。为了扎实有效地完成这个任务，根据形势变化，我们因地制宜地采取集中教育、刊授教育和分散学习等多种形式来开展民兵政治教育，并把这个任务始终贯穿于“四课”教育之中，力求通过政治教育来提高广大民兵的政治觉悟，做到统一思想，坚定信念，树立民兵良好形象。

2、扎实开展国防教育。一年来，武装部利用镇党委干部春训班、镇、村干部会议、村民议事会、民兵点验、国防教育赶集等多种行之有效的方法开展了国防教育。

1、加强民兵干部队伍建设。多数村民兵营长是一兼多职，且年龄偏大，平时任务多，担子重，责任大。如何教育民兵营长工作上弹好钢琴，统筹兼顾，服从大局，搞好民兵本职工作，是新形势下民兵工作与时俱进的一个新课题。为加强新形势下民兵干部队伍建设，今年镇武装部制定落实了民兵工作量化考核细则分发至各村民兵营。各村民兵营按照细则开展工作，力图强化民兵干部的责任意识、命令意识、竞争意识，为做好民兵营工作指引了道路。

2、加强了民兵阵地建设。按照人武部党委要求和镇武装工作计划，完善了井楠村、杨饭店村、大林村、施集社区、龙蟠村、河东村六个村的民兵营阵地建设。按照“有办公室、有办公桌、有资料柜、有图表、有民兵活动场所、有旗帜”的“六有”标准抓好落实，让广大民兵有了家的感觉，找到了家的归宿。

3、加强民兵整组工作。根据人武部的要求，为了保证基干民兵队伍纯洁可靠，整体素质提高，建立健全各项制度，镇武装部多次向党委、政府主要领导汇报。

党委、政府非常重视民兵整组工作，安排武装部长在党政班

子会议上进行传达贯彻，并多次召开民兵营长会议布置落实整组工作计划，认真开展了整组宣传教育、出入转队、合理编组，建立健全各项制度，汇集民兵工作各种资料，总结经验等民兵整组工作。这次民兵整组工作基本情况：基干民兵编制数xxx人，按专业任务分为步兵x连xx人，情报侦察连xx人，其中含xx名森林防火分队；男性xxx人，女性x人，退伍军人xx人，经过训练人员xx人，专业对口人员xx人；大专以上x人，高中xx人，初中142人，党员37人，团员xxx人，平均年龄26周岁，入队xx人，转队xx人，普通民兵营xx个，普通民兵xxxx人。

4、积极参训□xx年4月份按照区人武部的统一要求，带领部分基干民兵参加区人武部组织的民兵集训，在训练期间，参训人员严守纪律、刻苦训练、熟悉和掌握了单兵应具备的军事素质，在训练考评中，所有参训人员全部合格，并得到了区人武部的表扬。

## 村委会民兵工作总结篇四

本人在园领导的关心，同志们的帮助和自身的努力下，无论是政治思想还是业务技能等方面，都取得了一些较为可喜的成绩。

作为幼儿园的青年教师，我始终都注意提高其自身素质，为人师表。不断反思提高自身业务水平，及时了解外界的最新教育信息和教育动态。在平时工作中，我热爱幼儿教育事业，坚持正确的教育思想，时刻严格要求自己，努力把理论知识转化为实践，并运用到教学活动中。

在《幼儿园教育指导纲要》与专业理论的指导下，我总是以饱满的精神和热情投入到实践工作中，边摸索边反思，在不断的研究中得到了提升：在教育理念上，本着“尊重幼儿在

发展水平、能力、经验、学习方式等方面的个体差异，因人施教，努力使每一个幼儿都能获得满足和成功。”根据幼儿个体差异，研究有效的活动形式和方法，不强求一律。在教育形式上，我把所有的教学内容都以游戏为主，把“课”当成“游戏”上，把“游戏”当成“课”来做，从而调动了幼儿学习的主动性，吸引了他们学习的注意力，变被动为主动，使幼儿轻松、愉快、自然的学习。特别是对于我们小班幼儿来说，由于年龄小，生活自理能力差，更需要培养他们一些简单的生活技能和良好的行为习惯，而这些都可以在游戏中获得，所以，我把游戏化教学作为我们班教学工作的特色教育。

在幼儿的一日生活中，我善于对幼儿进行正面教育，真心去对待每一个孩子，努力挖掘他们身上的闪光点。每一个小小的成功，每一点小小的进步，我都及时的给予鼓励，或微笑点头，或无声地伸出大拇指，或笑着说：“你真棒！”“你真能干！”等等，正是在我的鼓励的目光和掌声中，孩子们由不会到会，由不懂到懂，一个个正朝着健康、自信、活泼、快乐的方向发展。

幼儿的出勤率总是很高，经常得到家长及园领导的好评。孩子们和我是一种朋友关系，他们经常露出甜甜的微笑，我也经常拉拉孩子们的‘小手，抱抱他们，亲亲他们，搂着他们说个悄悄话——妈妈一样的关爱和体贴，使他们对我产生了一种深深的依恋，从而觉得幸福，安全和满足。

近几年，我一直担任美术活动的教育工作，在对幼儿美术教育实施中，我不仅仅重视幼儿技能技巧的学习，更重视幼儿个性方面的发展。特别是在评价作品时，更注重对幼儿的激励与鼓励。例如：在外墙增设了“小画家”窗口，给每位幼儿充分表现自己的机会，帮助幼儿建立自信，从而也赢得了家长的好评。

在近几年由我辅导的幼儿绘画作品分别在“少儿画

苑”、“和平杯”、“郑州市书画大赛”和“东方娃娃”中多次获奖。

在园内全体教师的《幼儿园教育指导纲要》知识竞赛中我荣获比赛二等奖。

在园内的“视唱”技能比赛中获三等奖。

在园内的自制玩教具评比中也获得了奖项。

在幼儿园开展的对家长的半日活动中，我精心设计的主题教育活动“水果照相馆”及游戏活动，赢得了家长的一致赞誉。

在“元旦节——欢乐总动员”的家园共联欢和“庆六一”亲子联欢会的内容设计上，赢得了领导的一致好评。

本班的“家园共育”、“本周全勤宝宝”、“温馨提示”等版块的内容及设计上，也得到了园领导、同仁及家长的好评。

为了不断提高自身的业务素质，我参加学前教育专科的学习，还有计算机等级考试，均取得了好成绩。

近几年来，我一直担任班主任工作，作为班主任，协调好和本班老师的工作，是至关重要的。我每项工作争取想在前，做在前，从不计较个人得失，有问题和本班老师共同协商解决。在繁忙琐碎的工作中，抓好班级的工作是自己每天的必修课，我们常利用业余时间为主题创设环境，让孩子们有充分展现、表达的机会，为课前准备教具、为第二天顺利开展各项活动做好各项准备工作。班级管理工作看似小，但做好它并不容易，由于我们班上的老师默契配合，使得班上的各项常规、环境卫生、教育教学以及游戏活动等方面显得有条不紊，深得其他老师的称赞。

家长工作是幼儿园各项工作的一个重要环节，做好家长工作

将对我们各项工作的开展起到很好的促进作用。因此，我首先摆正和家长之间的位置，经常换位思考，了解家长的要求，以便得心应手的做好工作。我还经常把好的教育经验介绍给家长，使家长们从中学到很多，在家长中树立了良好的教师形象。“处处留心，事事用心，”取得了一定的成绩。

“处处留心，事事用心”是我的座右铭。只有逗号，没有句号；只有更好，没有最好。教育工作，是一项常做常新，永无止境的工作，在今后的工作中，我将以高度的敏感性和自觉性，及时发现、研究和解决教育中的新情况，争取更好的成绩。

## 村委会民兵工作总结篇五

光阴似箭，岁月荏苒，公司将翻开新的一页，踏上新的征程，蓦然回首2012年已渐行渐远。

回顾过去的一年，在领导正确领导、帮助下，在同事支持、配合下，通过自己的不懈努力，自己在思想水平和工作能力上都有很大进步，期间有苦有乐，但更多的是喜悦！

现将过去一年来的工作情况总结如下，不妥之处请领导指正。

### 一、思想方面

1、为使自己的更好地适应新形势下对管理工作的要求，一年来自己积极参加公司的各类活动，努力学习相关工作知识，深切领会上级领导的指示精神，针对上级领导提出的各项意见和建议认真查找自己的不足，使自己的思想和公司领导工作的指导方向保持一致。

2、在严格管理的同时，工作中严于律己，率先垂范，乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。

3、为更好地为公司服务，日常工作中自己能够认真听取同事所反映的各类意见、建议和要求，团结周围的同事，大力做好后勤服务工作。

## 二、工作方面

2012年我主要负责公司的行政后勤工作，其中主要包括员工的饮食安排、员工住宿管理、公司清洁卫生、公司车辆运输管理和公司安保管理。

对食堂帐务采取“日清月结”处理办法，可以随时掌握食堂经营情况，并及时做出调整；对于食堂采购则实行“多人采购，相互监督”的方式，有效避免公司财产的流失。在市场物价上涨的情况下，依然努力做到价格不涨、质量不降，数量不减，得到公司员工的一致认可，并确保全年食堂财政收支平衡。

### 2. 车辆管理

车辆作为公司出行、运输最重量的交通工具，车辆管理的好坏也直接影响到公司的运营状况。

公司车辆使用，维修，清洁工作责任到人，要求司机有故障车及时修理，无故障的车定期保养，使得车辆在运输过程中，人员的生命安全、公司的财产安全得到了有效的保障。车辆维修、保养需送至正规维修中心进行维保，每辆车每次维保均做记录留档。车辆的钥匙由司机自行保管，备用钥匙由专人负责保管，车辆出行通过派车单进行统一调度，避免了公车私用、滥用现象。在公司业务繁忙阶段，司机调配不过来时，但是为了公司正常运营，自己带头加班，有时直到深夜。

### 3. 员工住宿

经过有序的宿舍人员调整、安排，让大部分员工能够得到更

好的休息。在4月份时，机电学校学生来我公司实习，在住宿条件紧张的情况下，及时保证了实习的学员同样拥有较好的休息环境。

#### 4. 保安、保洁

在安全保卫方面，施行凭证出入管理，所有员工一律凭工作证出入，并对来访人员、车辆进行严格登记，保障公司工作在安全有序的环境下进行。车间全年未出现丢金现象。

在清洁卫生方面，经过日常的巡察管理，基本保持了公司工作环境的干净整齐。

尽管由于公司结构变动，下半年保安和保洁交由物业分管，但是分工不分家，自己仍多走动多询问，发现问题及时纠正，当他们有意见、建议或要求，我也会积极帮助沟通、解决。

以上是我一年来的工作情况，在工作过程中，也出现过问题和差错，但是经过领导的指正和同事的帮助，促进我工作的完成。

2012年是收获的一年，是成长的一年，也是成为历史的一年。如何在部门和岗位工作中坚持与时俱进、大胆创新这都是在新的一年里需要自己去学习加强的。作为公司的一员，爱岗敬业应该从一点一滴做起，是公司给了我发展的平台，今后我会不断努力，不断学习，不断充实自己，在自己的岗位上一如既往，创造更大的价值。

## 村委会民兵工作总结篇六

本站后面为你推荐更多先进个人工作总结！

优质护理服务”是指以病人为中心，强化基础护理，全面落实整体护理责任制，深化护理专业内涵，整体提升护理服务

水平□icu是一个特殊的临床科室，这里没有家属的陪护，所有的护理工作均由护理人员全面承担，要求护理工作以“患者第一”“预防为主”“事实和数据化”“以人为本，全员参与”“质量持续改进”为原则，通过对护理工作的监控使护理人员在业务行为，思想职业道德等方面都符合客观的要求和患者需要；使护理工作能够达到最佳参数、最短时间、最好的技术、最低的成本，产生最优化的治疗护理效果，最终实现为患者提供优质服务的目的。在全院开展“优质护理服务”活动以来，我们icu护理人员积极主动投入到活动中，不仅在管理培训护理人员方面取得了一些经验，而且还呈现出崭新面貌，护理工作更加细致，更加贴近病人，现将优质护理服务体会总结如下。

## 一、加强监护护士自身素质的训练

1、加强监护室护士思想观念的培养。优质护理服务的内涵主要包括：要满足病人基本生活的需要，要保证病人的安全，要保持病人躯体的舒适，协助平衡病人的心理，取得病人家庭和社会的协调和支持，用优质护理的质量来提升病人与社会的满意度。因此，作为icu的监护护士，在没有患者家属陪伴的工作环境下，处处以病人为中心，将病人的需要放在第一位，从思想上转变认为监护护士是“高级保姆”的观念，用实际行动把优质服务落实到位。

2、定期开展危重症医学知识培训。在要求护理人员定期参加院

教育培训科安排组织的全员培训以外，还定期选派有临床工作中经验丰富、工作认真的护士参加全国各地举办的危重症医学知识培训班。把更多先进的科学护理理念、护理技术带到科室，让科室的危重症学护理知识持续进展，从理论上、技术操作上不断更新进步。

3、加强三基培训。优良的服务加精湛的技术才是真正优质的

护理，两者缺一不可。“优质”护理是要实实在在把患者装在心里，没有过硬的基本功，所谓的“优质”也是形式。护士长定期对护士进行理论和操作考试，通过这种形式，让每位护士都有扎实的基本功；让家属放心，让患者满意。并在如何给予患者针对性的`护理方面给予相关的指导，不断提高护士的观察能力、发现及解决问题的能力，不仅丰富了护士的专科知识，拓展了知识面，还使临床护理服务充分体现本科特色，丰富服务内涵，将基础护理与不同专科护理有机结合，保障患者安全，体现人文关怀。

4、做好护理队伍“传、帮、带”。近年来不断有年轻护士充实到icu病房，对于年轻护理人员，护士长安排有经验有年资的护士一对一带教，深入开展优质服务教育。首先对年轻护士从思想转变的角度出发，介绍如何从不理解到理解，从消极到积极，从被动到主动，从“要我做”到“我要做”，最终获得家属的满意、病人的满意、医生的满意；年轻护士不仅提升了自学能力，推动责任制护理更快、更好地发展，更重要的是把活动真正落实到了具体的行动上，做到了真做事，做实事。

## 二、加强并完善科室制度建设

1、完善及健全监护室各项护理规章制度。在以病人安全为主的前提下，不断完善及健全科室护理各项规章制度，包括：晨会制度、病人转入转出制度、抢救工作制度、护理查房制度、药品管理制度、仪器保管使用制度、消毒隔离制度、家属探视制度等，同时还需要建立健全各种技术操作和诊疗常规，大手术后监护常规，休克监护常规，呼吸机治疗监护常规，气管造口护理常规，各种导管、引流管护理常规等。护士长坚持每日“四查房”及晨间提问，每月开展核心制度、重要流程、护理查房、业务学习及危重患者的病例讨论，不断强化规章制度及重要流程的学习。

2、修订和优化各种护理常规、护理应急预案、操作流程。根据

“二甲”医院复审要求，重新修订icu护理常规，呼吸机等各种仪器使用操作流程，特殊药物如血管活性药物使用操作流程，并进行强化训练，检查考核，逐一过关。不断提高抢救成功率和监护水平。

3、建立各种登记本。科室根据护理部要求建立《毒麻药登记本》、《物品登记本》、《查对医嘱登记本》、《危急值报告登记本》以外，为了避免医疗纠纷和减少病人及家属的不理解，还加强《出入院登记本》、《贵重药品登记本》等科室相关性的登记本。同时耐心解答病人家属的疑问，做到有据可查、有证可依，让病人及家属真正了解每一笔账单的出入，放心的在icu救治。

况。每班次交接都详细记录，认真书写在重症护理记录单上。

### 三、加强科室文化建设

1、开展换位思维活动。开展“假如我是病人”的换位思考活动，以“假如我是一个病人”为主题，要求护士在工作中“以病人为中心，急病人之所急，想病人之所想”，站在病人及其家属的角度，理解病人家属看到亲人饱受疾病折磨、挣扎在死亡线时焦虑、急切的心情。并以“诚心、同情心、责任心”为主要内容的“三心教育”贯穿整个活动，从而使护理人员能够全身心的投入到危重患者的救治中，为他们提供更加精心、细心、耐心的规范化优质服务。通过这些活动的开展，使他们更加用“心”去对待每一个宝贵的生命，让他们注重在治疗护理中出现的每一个小小的问题。

情的患者，采取新老搭配排班，充分发挥高年资护士的传帮带和示范作用，促进低年资护士的尽快成长。

2、改变排班方式、在现有护理人员配备相对不足的情况下，实行弹性排班，排班以病人为中心，以满足临床护理工作需要为出发点，在护理工作量大，重病人多的时段，增加护理

人力，同时夜班(大夜小夜)采取4人值班，尽可能保证夜间基础护理质量，同时兼顾护士的意愿，实行apn排班，减少交班环节，实行24小时连续无缝隙护理，充分调动一切积极性为病人服务。

3、建立护理人员的绩效考核登记，依据责任护士出勤率、护理病人的数量、护理质量、技术难度、风险程度、满意度等进行考核，每月考核结果与当月绩效工资挂钩，体现多劳多得，优劳优酬。充分调动护理人员积极性和主动性。

## 五、严把质量关

1、随着“优质护理服务”活动的开展，icu护理人员责任感日益增强，能自觉学习相关理论知识，丰富了护理专业的内涵，真正实现护理工作“贴近病人、贴近临床、贴近社会”的活动目标；各项工作流程优化、合理，提高了护理工作效率，促进护理工作更加科学、高效的开展，为构建和谐护患关系搭建了桥梁，使病人及家属的满意度明显提高。