

工作计划及措施 工作计划与措施(优质6篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

工作计划及措施 工作计划与措施篇一

斗转星移,四季更替,转眼,又是一年春来到,你的工作计划制定了吗?下面是本站小编收集整理关于20xx年工作计划的资料,希望大家喜欢。

20xx年是实现规划,建设省级示范性高职院和迎接评估工作之年。女工工作指导思想是:以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,深入贯彻学习党的xx届六中全会,全面落实科学发展观,围绕学院中心工作和建设省示范性高职院校发展目标,大力弘扬“自尊、自信、自立、自强”精神。把提高女职工自身素质,维护女职特殊利益,保护女职工身心健康作为工作出发点,以奋发有为精神状态和求真务实工作作风,努力为女职工营造积极向上的工作环境,带领全院女职工以昂扬姿,开阔的眼界,务实的精神迎接教学评估。

一、加强女工委员的自身建设

1、认真学习“三个代表”重要思想、学习《工会法》等法律、法规。加强政治理论学习、业务学习和思想道德修养,不断提高女工干部的工作能力和综合素质。

2、强化服务意识,女工干部要经常深入群众,了解群众的心

声，充分发挥桥梁、纽带作用，当好第一责任人，第一报告人，第一帮助人，进一步促进维权工作的法制化、规范化、切实维护女教职工的合法权益。紧紧围绕学校发展的大局为教职工办实事、办好事，树立女工干部的新形象。

3、加强调查研究，增强调研能力，提高调研水平。通过扎实的工作，及时向工会和各部门提出指导性、针对性、前瞻性的意见和建议。积极探索女工工作规律，不断加强理论创新，以理论创新推动实践创新。

4、积极探索新形势下妇女工作的新思路、新方法，牢固树立全心全意为女职工服务的意识，更好地发挥女工组织桥梁和纽带作用，成为党政、工会的得力助手。增强主人翁的责任感和使命感。积极参加女工干部培训。

二、积极开展女职工建功立业活动，不断提高女教职工的“三育人”水平

1、继续开展争创“五一巾帼标兵岗、争创五一巾帼标兵”活动。在广大女职工中营造“双争”的浓烈氛围，按照时代的精神的要求不断丰富：“双争”活动内涵，将“双争”活动与职工岗位练兵，技术比武、与建设学习型班、创新型班组相结合，不断提升教师的教研能力，发挥典型示范作用，推动中国建功活动的深入开展。激发女职工立足岗位争奉献的热情。在庆祝“三八”国际劳动妇女节开展评选活动，推选出巾帼标兵、巾帼标兵岗、先进工作者，再接再厉争创市级“巾帼标兵、巾帼标兵。

2、组织动员广大女职工积极参加“建功、创新促发展”为主题的劳动竞赛活动。从女性的特点和优势出发，动员和引导职工岗位创新，围绕增强学院教学质量的提高和办学水平的提升，深入开展职工科技创新竞赛活动。积极投身教学革新、发明创造、合理化建议、劳动竞赛等活动，为推动学院科学发展争作贡献，争当女创新能手、女科技带头人，最大限度

地调动和激发广大女职工的创造激情和活力。

三、关心女教职工的生活，切实维护女教职工的合法权益

1、组织女教职工认真学习《妇女权益保障法》和《劳动合同法》等法规法律。提高她们法律意识，对于合法权益受到侵犯的女职工，要热心指导和帮助她们依法维权。让女教职工学法、知法、懂法，增强女教职工的自我保护意识。进一步完善和落实好《女职工权益专项保护实施细则》。

2、继续开展“姐妹情，献爱心”互助捐款活动，在“三八”国际妇女节来临之际，全体职工每人捐款10元，用于帮助困难女职工、贫困女学生，帮助她们克服困难，度过难关，体现了大家庭的温暖。

四、广泛开展关爱女职工活动。

2、开展“四探望”、“二祝贺”活动。即：女教职工有困难、有生育、有大病、有丧事、有家庭矛盾必探望；女教职工有婚姻喜事，有重大成绩必祝贺活动。

3、对怀孕女职工给予医疗照顾，对生育职工哺乳期女职工进行健康指导，上门探望，及时报销生育费用。

4、及时发放妇女卫生用品。

五、加强校园文化建设，开展丰富多彩的文体活动，活跃女教职工的身心。

1、开展庆祝“三八”国际劳动妇女节活动。

(1) 召开女职工座谈会

(2) 表彰先进

(3) 向全院女职工发出《倡议书》

(4) 举办女职工读书心得征文比赛

2、搞好群众性的健身活动，发展体育运动，增强教职工的体质。

(1)、开展1-2项适合女职工体育活动，如：操场舞、太极拳。

(2)、适当时机组建女子合唱队。

3、组织参加工会的各类活动，如球类、体操、趣味运动会等。

过去的一年，不管包含了我们多少喜怒哀乐；付出了多少血汗；还是有多少收获。一切的一切，都将成为过去式。新的一年，要有新的开始，我们将站在新的起跑线上，以全新的状态迎接新的挑战。

一、对日常工作中出现问题的一个思考：

1. 随着工厂人数的增多，员工素质良莠不齐。要全靠保安来维护工厂秩序，会更加困难。所以，必须积极与各部门主管沟通协调。以树状分布管理，一级级进行宣导、约束和监督。

2. 对于保安队存在的如：自主意识，责任心不强，惰性太大。不能积极发挥自己的主观能动性等问题。应加强宣导，积极沟通。从我做起，各班组带班员要发挥模范带头作用。

3. 应加强安全责任意识的培养，安全专业基础知识的培训：
如：1. 加强消防知识的培训；对各种消防器材的认识、使用及操作，区分各种报警状态并加以处理然后作好记录。2. 产品识别基础培训；对于工厂的产品有一个初步的认识。包括物料材质，商标等。

4. 进一步, 加强军训工作的开展: 队内发展, 想要有良好的作风, 强健的体魄, 积极严谨的工作态度, 必须使军训工作得以坚持不懈的开展下去。

二、明确目标, 大胆提出安全整改意见和建议:

1. 积极向上级反应, 公司目前安全方面存在的隐患。哪些需要加以改善, 哪些需要加强宣导。求得上级部门主管的, 理解及支持。

2. 建议在公司推行《三级安全教育培训》。使员工在刚入职, 就产生一种安全生产意识。对公司的规章制度及安全操作规程有一定的了解。化被动为主动, 时刻牢记安全防范, 安全自救常识。无论大灾难小事故, 避免引起恐慌和紊乱, 导致新的事故发生。

3. 加强公司安全问责制。对损人不利己, 恶意破坏公司消防设备和其它安全设施的, 应加大处罚力度, 并严格落实。

二零一一年安保部在公司领导的指导下, 将围绕公司的总体安全经营发展目标, 加强安保部门管理, 增强保安员的岗位责任、安全意识, 进一步提高保安员的服务水平, 全面做好公司的安全保卫工作, 为公司创造良好的经营管理环境, 全面总结20xx年安保工作薄弱环节和不足, 制定保安部20xx年度工作计划□

(一)、工作目标

1、认真学习领会和全面贯彻落实公司经营工作的一系列指示精神和决策部署, 完成各项工作任务, 完成公司签订的《20xx年度安全生产目标管理责任书》确定的指标。

2、完善部门工作, 培养一支纪律严明, 作风顽强的保安队伍。

3、做好与公司其他部门在各项工作的沟通、协调、协助。

(二)、主要工作计划措施

一、安保部结合公司的实际情况做好明年的治安工作。

1、处理好与邻村人员的关系。

2、对进出山庄的闲杂人员进行劝离。

3、督促各部门对贵重物品在不使用情况下要存放到指定地点进行妥善保管。

4、保安做好巡查工作，特别是对重点部位检查，夜间加强巡查力度。

5、与公司全体员工和合作单位、租户形成群防群治，制定保卫巡查方案。

6、做好治安管理监控系统的保密工作。

二、配合人力资源部门把好本部门的用人关，做好队伍建设，打造一支，安定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心强的安保队伍，确保公司业务经营正常运作。全面总结20xx年安保工作薄弱环节和不足，加强部门工作、工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训，充分调动队员的工作积极性和主动性，增强工作意识、责任感，使全体队员全身心地投入到乡村大世界的安全保卫工作中。

三、公司安保部参照行业规范将对保安员进行一系列的学习和培训。

2、在日常工作中引导保安员提高服务意识、礼貌待客，从而提高对客服务能力，在工作中要尊重客人，不能和客人发生

正面冲突，教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满意。

共2页，当前第1页12

工作计划及措施 工作计划与措施篇二

班级管理中，要高标准，严要求，要持之以恒，这样才能使学生养成良好的习惯，那么班主任制定了怎样的工作计划？下面是本站小编收集整理的班主任工作计划，欢迎阅读。

班主任是一个班级的组织者、管理者、领导者和教育者。班主任工作的好坏，直接影响着未来人才的培养。新学期我很荣幸的继续担任初二(7)班班主任。

初二(7)班在过去的三学期里，团结一致，奋发拼搏，取得了比较优秀的成绩，连续三学期被评为基安中学“文明班级”。别人眼里，她很优秀，可作为班主任，我知道她有着很多的不足和缺点。例如，她的就餐纪律不够良好，部分学生自律性不够，还有部分学生成绩还有待于进一步提高，她的很多方面还需要进一步完善，她的综合水平还需要进一步提高。荣誉面前，我不敢懈怠，责任面前，我不能退缩。

记得有场优秀班主任经验报告会曾经说过“班主任在，学生能做好，这个班主任基本合格；班主任不在，学生能做好，这个班主任很优秀；可是，如果班主任在，学生仍不能做好，那么这个班主任无疑是失败的。”我不想做一名失败的班主任。如果说学生是产品，那么班主任这一角色，时时刻刻影响着我们的每个产品；班主任不经意的一句话，时时刻刻影响着我们学生的一生；班主任无意间的一个动作，也许能另一个不理想的班级“扭转乾坤”。因此，有人说学生是班主任的影子，时间长了，学生和你从性格到行为做法，到言行举止，到看问题的方式方法，都越来越相近。我们作为与学生距离最近

接触最多的教育者，我们不能失败。如果我们不幸失败了，那么陪葬我们的可能是几十个甚至是几百个乃至上千个孩子一生的幸福。

关于《教育问题的谈话》中指出“教育者要教育别人，首先要使自己具有完善的人格，注意自身的形象教育。”言传不如身教，在我们践行陶行知先生“捧着一颗心来，不带半根草去”的精神时，我们应该记得自己是人民赋予的“人类灵魂的工程师”。

一、班级管理的指导思想和理论基础

1. 转变教育观念，健全学生人格。

作为教育者，我们应该处理好教育教学的本质问题，明白育人的真正目的是培养正直、善良、智慧、健康的青年，培养具有强烈的社会责任感和创新思维的青年，培养具有积极向上、团结协作、奋发拼搏精神的青年，培养具有五心(忠心祖国、爱心社会、诚心朋友、孝心父母、信心自己)的青年。

学生是个有血有肉的人，他们不是机器，不是模具，他们不仅属于学校，他们还属于家庭、社会和将来。我们对孩子的教育不仅要完成升学任务，我们还要塑造学生的人格；不仅要对学生现在负责，还要对将来负责。中学教育的学生生活中的一个片段，后继教育仍有很多。所以，我们应教育学生热爱生活，热爱祖国，帮助学生树立自信心，帮助他们描绘未来生活的美好蓝图。我想这也就是吴校长所说的“是承认，还是成事的问题；是养成还是速成的问题；是内化还是外炼的问题。”所以，我们对待学生不仅要注重成绩，更要注重他们的思想品质；不仅要注重能力的提高，还要注重学生良好个性品质的养成。所以，我们对待学生，尤其是后进生，应该倾注真情，而不能予以歧视或忽视。

2. 言传身教，以诚取诚。

孔子说过“其身正，不令而行；其身不正，虽令不行。”言传是身教的基本方式，身教是言传的有效手段。在我们耳边我们常常可以听到这样的话语“老师自己都做不到，还要求我做！”可见，我们的言行对学生有多大影响。所以，当我们要求学生做到时，我们自己应该首先做到。

“金无足赤，人无完人”，我们不妨在学生面前坦然自己的缺点和优点，用我们的真诚去唤起学生思想上的共鸣。当然，我们作为班主任应该不断加强自我修养，不断汲取新知识，扩大知识面，注重自身良好品德的形成，以身作则，一视同仁，让学生信服，增强自己的亲和力，使自己的非权力性影响持久而深远。

3. 尊重学生，关爱学生。

冰心说“有了爱便有了一切”。教书育人是教师的天职，而育人应该是班主任的首要天职。如何育人？我认为，爱我根本。爱学生，就需要我们尊重学生人格、兴趣、爱好，了解学生习惯以及为人处世的态度、方式等，然后对症下药，帮助学生树立健全、完善的人格。

人格尊严是平等的。我们作为班主任，我们应该努力做到能想一个真正的朋友一样，重视、欣赏学生，学会倾听学生意见，接纳他们的感受，包容他们的缺点，分享他们的喜悦。被尊重是学生内心的需要，是学生进步的内在动力。教育专家常说“理解是教育的前提，尊重是教育成功的基础。”参照我们的自身经历，我们不难发现，当一个孩子在被你认同、尊重后，他可能会有惊人的潜力和爆发力。

4. 换位思考，正确引导。

学生是活生生的人。他们有思想，有感情，有自己的道德标准。我们在处理孩子问题时，不妨经常换位思考一下。孩子犯错时，抚摩一下他的头发；孩子心情沮丧时，拍拍他的肩膀，

这些无声的肢体语言有时候可能要比批评的话语更能催人改正，激人奋进。孩子思想出轨时，我们予以正确的引导，可能要比劈头盖脸、不分青红皂白的乱批一通更容易要孩子接受、理解。

事实上，每个孩子头脑中都有两个自我，一个好我，一个坏我。学生思想的过程就是好我与坏我做斗争的过程。如果好我胜利的时候多，他们就会进步，就会慢慢的迈向成功；如果坏我占了上风，他们就会退步，就会慢慢的走向失败，最后弄的一事无成。所以，我们班主任作为班级的组织者、管理者、领导者和教育者，应该对他们适时的对他们予以正确的引导，帮助他们克服困难，走向进步。

5. 拿起表扬的武器。

哲学家詹姆士说过“人类本质中最殷切的要求就是渴望被肯定，而学生更是如此。”赞美是阳光、空气和水，是学生成长中不可缺少的养料。初二(7)班卢振武同学刚来基安中学时，成绩不理想，还经常违反纪律。可当他在班级、学生会的工作被多次肯定后，他劲头十足，也严格了对自己的要求。如今，他虽然学习成绩不理想，但是他的群众工作做的却是十分出色，前些天还当选了学生会的副主席。由他的例子我们可以看出，必要的表扬是成功的阳光、空气和水。我们班主任作为教育者，不妨拿起表扬的武器。

6. 树立允许学生犯错误的教育观念。

我们教师教书育人应该用发展的眼光去看待每位学生，应该树立允许学生犯错误的教育观念。但是宽容并不是纵容放任的自流，并不是缺乏必要的批评和指导。我觉得，当学生犯了小错误时，我们一定要冷静处理；对于大错，我们一定要以学校的规章制度为依据，先与家长取得联系，争取家长的配合，从而达到学校、家庭齐抓共管的目的。

7. 注意加强对后进生的教育工作。

我们应该尊重、热爱、理解学生。没有师爱，就没有教育；教师的爱，应高于友爱，齐于母爱。我们应该知道：无论孩子多差，他也一定拥有自己的特长。也许我们无法帮助一个孩子提高成绩，但是我们可以设法帮助一个孩子克服他自己的缺点，帮助他树立人生的自信，让他尽可能多学一点，少浪费一点时间。二(7)班的刘代斌家长，就是冲着孩子成人这个目标才来基安中学的。

8. 付出爱心与严格要求的统一。

付出爱心与严格要求不可偏废。爱心是伟大的，但是绝对不是万能的。我们不妨想想：孩子与父母间的感情联系是天性，是与生俱来的。我们能说他们的父母不爱他们吗？可是为什么孩子有时还与父母呕气、闹情绪呢？所以，对学生付出的爱应该是门艺术，何时付出，怎样付出，付出后怎样让学生明白自己的用心等等，这些都需要我们班主任用心去考虑去设计。如果仅有爱心，没有严格要求也不行。现在的孩子大都是不缺少爱的，或者说他们拥有的爱太多了，以至于在我们对他们付出爱时，他们以为是理所当然。所以，很多时候，我们的教育离不开严格要求。当然，严格要求之中，一定要包括爱的感情。

9. 经常与家长联系，建立和学生家长的良好关系。

家长评论学校从班主任开始，因为班主任与他接触最多。家长的评价认可程度，对学校对班级对教师的影响都很大。他认可你、反感你，他都会到处替你宣传。所以，与学生家长建立良好的关系至关重要。家长信任你，即便有时你的工作有些失误，他也可能谅解你。我们班主任向家长说学生在校做的任何一件事，家长都能感觉到你对他孩子的关注。二(7)班顾洋洋母亲说“张老师，你的电话一来，我就知道小孩肯定是学习成绩上出了问题，因为我知道我的小孩应该不会有

其它方面问题。这不，我生意也不做了，立即从义乌赶回来了。我很感谢你对我孩子的关注和教育。”可见，我们与家长的联系真的很重要。

10. 努力在素质教育和应试教育中找到平衡点。

《中国教育改革与发展纲要》指出：谁掌握了21世纪的教育，谁就能在21世纪的国际竞争中处于战略地位。新时代对教育的呼唤，对教育活动的具体组织者——教师，尤其是班主任，提出了高要求。目前，我国素质教育正如火如荼。针对广德的教育现状和地方风土人情，如果我们只搞素质教育，可能会面临考试失败的危险，结果谁也不愿意见到。可是，如果我们只搞应试教育，却又于心不忍，也不愿意见到自己的班级被埋在题海深处。所以，我们应努力在素质教育和应试教育中找到平衡点，寓应试教育于素质教育中，寓素质教育于应试教育中。

11. 加强班级建设，营造科学文明的班级氛围。

以班委会为支柱，以《班级量化测评》为形式，以“敬、净、静、竞、进、谨、精、警”为舆论向导，以培养学生“善良、文明、守纪、自律、自主、友爱、理想”为目标，以班会、班务会为宣传阵地，加强对学生的思想品德教育和行为习惯的养成教育，营造良好的班风和和谐的氛围，使每个学生都能感受到老师和同学们的爱，使每个学生都能看到自己身上的闪光点，都能找到成功和自信。从而热爱我们的学校，热爱我们的班级，热爱我们的祖国。

同时，本人作为班主任还要加强理论学习，立足学校的稳定和发展，着眼全局，加强与任课教师的联系，协调各科关系，对学生的情感态度、价值观的教育以及方法与过程的渗透，改变学生被动的学习方式，培养学生自主学习的能力，教育学生“学会吃苦，学会生存，学会做人，学会学习”。

作为班主任，我们应该充分利用“两会”（班会、班务会）阵地，加强对学生的饮食安全、交通安全、住宿安全、上下楼梯安全教育，加强对学生的防火防盗意识教育，加强突发事件处理方法和发现安全隐患及时报告的教育，坚决贯彻执行学校的安全首视责任制。

同时，本人作为班主任，应该注意不要体罚、心罚和变相体罚学生，注意在言语上尊重、理解我们的学生，注意对教学成绩的合情合理合法化处理，注意教育方式的文明化、科学化。

二、班级管理的具体措施：

1. 科学管理：结合《中学生守则》、《基安中学一日常规》、《教育法》、《教师法》、《未成年人保护法》、《民办教育法》和《新世纪教师素养》等法律法规的精神，结合《基安中学文明班级评比办法》，拟定《初二(7)班班规》、《关于初二(7)班班级管理工作的补充规定》、《关于班级管理的有关说明》，利用《初二(7)班班级管理量化管理细则》进行杠杆调节，使班级各项工作有规可依，有规必依，执规必严，违规必究。

1.) 开学初带领全班同学学习班级和学校的各项规章制度，使学生知规，进而守规。

2.) 制定值日班长制度，以值日班长为中心，成立纪检小组。

3.) 加强学生的自我教育，如果违规，予以量化考核扣分处分，严重违规者，予以书面检讨、在班务会上认真学习班规等处罚。

2. 民主管理：充分发挥学生的积极性、主动性，把管理权交给学生，激发群体的自律意识和责任意识。同时，注意给学生创设条件(提出教育内容)，引导学生自我教育(将教育内容

转化为自己的行为)。

1.)班务会召开：由班主任牵头，班干自己组织召开，班主任于学生共同探讨，从而加深对学生的思想政治教育、行为习惯的养成教育，加强对学习方法的引导和指导，督促他们养成良好的学习习惯。并注意激发学生的内心情感，增强他们的集体意识和集体荣誉感，调动他们学习的积极性和主动性。

2.)班委会建设：开学初，本着“公开、公平、公正”的原则，采取自我推荐、民主选举与科学考察相结合的方式，选拔成立了一个具有很强战斗力、向心力和凝聚力的班委会组织。同时，打破班干终身制的局限，实行班干考核制，对那些表现突出的班干予以奖励，对那些不能适应班级发展形势，不能领导同学进行学习和生活上革命的班干予以辞聘。

3.)量化考评的杠杆作用。将班级量化考评结果与每周评优、每月评优和学期评优挂钩，对那些表现突出的同学，在精神上和物质上予以一定的奖励，对表现较差的同学予以谈心、学习班规、学习名人名篇等处分。

3. 艺术管理：班级管理就是门艺术，她只有在经过我们班主任和任课教师的精雕细琢后，才有可能少些瑕疵。为将班级雕琢的更加精细，我打算做些创新。

1.)班会、班务会不断出新招。

a.班务会模式：本学期准备采取“班主任创意，班干分头实施，学生主持，师生互动”的模式召开班会、班务会，以便更好的调动学生的积极性和主动性，培养学生的创新意识和实践能力，帮助他们塑造科学的世界观和人生观。

b.活动方案设计：丰富多彩，形式新颖，活动时间待时而定。

a.常规教育、安全教育不断深入：引导学生自主管理班级，

营造民主、文明、科学的班级氛围，注意给孩子以表达思想的机会，如果同学发言，尤其是差生发言，我们要特别注意引导同学平等的对待他们，一方面唤起他们的自尊自信，另一方面培养他们平等、友爱的思想。

b.真情告白平台一：师生情感交流。没有交流就没有教育，就没有感情。通过师生情感交流会，师生统一思想，提高认识，共同学习，共同宣泄情感，共同感受生活。

c.真情告白平台二：老师，我想对您说(学生版)。每个孩子都是一个世界，要想成为每个孩子的朋友，要想更加成功的教育我们的孩子，我们必须信任、了解我们的孩子。通过“老师，我想对您说”活动的开展，让学生把自己对老师的真实的情感通过文字的形式宣泄出来。让孩子在无形重接受一次心理教育的同时，也让我们的老师近距离接触一下学生的内心世界，为更好的开展教育教学工作提供一定的感悟。

d.真情告白平台三：孩子，我想对您说(老师版)。人类生来就有沟通的需求，在和平时代，民主谈话在很多时候也许能让人“柳暗花明又一村”。我们教育者，如果要想充分的贯彻教育精神，我们必须让我们的孩子理解我们。为此，不妨请相关教师给孩子们写封信，让孩子们在老师语重心长的沐浴下，从心里受到一次强烈的震撼。

e.真情告白平台四：孩子，我想对你说(父母版)。请家长给孩子写封信，介绍孩子的经历，谈谈对孩子的期望，以帮助我们更多的了解孩子，使我们的教育工作更加到位。在认真阅读来信后，挑选出具有代表性的信件，请孩子在班务会上公开阅读(保留家长、学生姓名)，让学生在心里再受一次强烈的震撼，进而产生积极的作为。

工作计划及措施 工作计划与措施篇三

从在网上报名、参加听试、笔试、面试、复试到参加培训，不知不觉来到客服中心这个大家庭已经有五个多月的时间了，在这五个月的时间里我经历的是从一个刚走出校园的大学生到一个上班族的改变；从一个独立的个体到成为**银行电话银行客服中心的一员。

在那里，我们每一天早上召开班前小组会议，每个组的小组长会从昨日的外呼和呼入状况中总结一些错误，在第二天强调这天外呼就应注意哪些问题；在那里，我们小组成员之间、组长和学员之间互相做案例，从一个个案例中发现我们的不足之处，强化我们的标准话术，让我们在应对各种刁难的客户时都能游刃有余；在那里，我们每个组商讨各队的板报设计，每位学员都用心参与到讨论中来，大家各抒己见，互相交流意见，齐心协力完成板报的设计到制作；在那里，我们每一天下班之前会召开大组会议，楼层组长会对在各方面表现优秀的学员予以表扬，对有进步的学员进行鼓励；在那里，每一天都会发生许多好人好事，这些事虽小，但从这些小事中让我们感受到的是我们电话银行中心大家庭般的温暖；在那里，我们每一天会记录下自己当天的工作感言，记录我们工作中的点点滴滴；更重要的是，在那里，我们在**银行电话银行中心企业文化的熏陶下，不断提高我们自身的综合素质，不断完善自我……这紧张忙碌的气氛，使平日里有些懒散的我感到有些压力。但老坐席和新学员们的热情、欢迎、微笑感染了我，使我简单起来。听着老员工们亲切熟练的话语，看着他们娴熟的操作，体味着他们在工作时的认真和笃定，青春的浮躁也与之褪去，多了一份成熟和稳重。

从这几月的工作中总结出以下几点：

- 一、立足本职，爱岗敬业
- 二、勤奋学习，与时俱进

记得石主任给我们新员工上过的一堂课的上有讲过这样一句话：“选取了建行就是选取了不断学习”。作为电话银行中心的客服人员，我深刻体会到业务的学习不仅仅是任务，而且是一种职责，更是一种境界。这几个月以来我坚持勤奋学习，努力提高业务知识，强化思维潜力，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自己。

2、注重克服思想上的“惰”性。坚持按制度，按计划进行业务知识的学习。首先不将业务知识的学习视为额外负担，自觉学习更新的业务知识和建行的企业文化；其次是按自己的学习计划，坚持个人自学，发扬“钉子”精神，挤时间学，正确处理工作与学习的矛盾，不因工作忙而忽视学习，不因任务重而放松学习。

三、增强主动服务意识，持续良好心态；

四、不断完善自我，培养一个客服代表应具备的执业心理素质。要学会把枯燥和单调的工作做得有声有色，学会把工作当成是一种享受。

工作计划及措施 工作计划与措施篇四

以《新课程标准》为动力，深入开展教育教学研究，不断提高教学效率，全面提高学生素质，使学校的体育工作越上一个新台阶。以《学校体育工作条例》为体育工作的基本法规，以健康第一为宗旨，把学校体育工作作为实施素质教育的突破口，以科学的管理促进学校体育工作全面健康发展，建立完善科学的管理体系，深化教学改革，全面推进素质教育。贯彻《小学生体制健康标准》。争创学校的体育特色，培养全面发展的学生。

二、工作目标：

1、继续深化教育科研，强化学科研讨，提高教学质量。

2、抓实特色示范校项目(足球)，加强业余训练，提高运动质量。

三、工作重点及主要措施：

1、狠抓课堂常规，提高课堂质量

本学期体育组将狠抓体育常规，提高堂课质量，根据大纲，新教材，积极组织好体育教师对新教材的理解和运用能力，使体育教师领会新课程标准的精神实质，根据新教材和学生具体情况制定好教学计划，备好室内和室外课教案。加强理论学习，提高师德水平，理论水平，教学和教科研能力。在各方面严格要求自己，做到为人师表，严守学校作息制度，不迟到，不早退。上课统一运动服装，对待学生耐心细致。建立好体育科研小组，有计划，有步骤地实施教科研，多统计数据，以论文的形式来汇总。上课多练，多讲，以达到提高学生身体素质的目的。

2、规范实施《学生体质健康标准》

严格执行课程计划，按表上足、上好体育课，课余时间让学生真正动起来，确保学生每天有一小时的活动总量。本学期，要强化学生广播操的训练，每天到各班巡视检查广播操和眼保健质量；根据《学生体质健康标准》有计划的组织学生练习，确保成绩合格率达市规定指标。

3、积极开展教科研活动

根据教导处工作计划和学校关于开展教研活动的要求，本学期的体育教学的重点是提高课堂教学的效率和教师新课标的领悟和运用能力，并更好的抓好运动队的训练，在已有的训练经验上不断的总结提高和完善。在总结过程中注重训练的实用性和科学性。正常开展教科研活动，深化课堂教学改革，优化教学结构，切实提高课堂教学效率。认真学习体育理论

知识和体育教学方法，注意工作经验的积累和总结，撰写教学论文，促进体育教学水平和业余训练水平的提高。组内教师要开展好听课、评课活动，分管体育的校行政要加强随堂听课并及时反馈意见，以促进体育教学水平不断提高。

4、抓好学校运动队的训练

我校的体育成绩一直都比较好的，建立健全完善的校级运动队框架，是长远的事。按照体育竞赛计划表，认真抓好的训练。制定好周密而详细的计划。每天保证训练一个小时。并规范运动队训练制度，要求各班班主任和学校领导的积极配合和支持。为我校能成为体育特色学校而积极努力。加强田径队训练，争取在小学生田径比赛中获得好成绩。

5、抓好足球教学以及足球梯队训练

我校是省级足球示范校，学生人数多，如何有效开展足球课以及组织梯队训练是本学期研究的主要问题，为保证每个年级每个班的学生每周能保证至少一节体育课，对每个体育教师的课进行了合理安排，让时间能够穿插开并能充分理利用好，分年级段组织训练小组，每位老师带一个组别，形成梯队式训练，争取带动全校师生一同参与到足球项目中来，为提高我校足球成绩做保证。

6、做好器材管理

有标准,有计划地配置器材、设备等，落实场地、器材、设备的管理制度,做到器材有借有还的制度，确保其的使用率和安全性。

工作计划及措施 工作计划与措施篇五

（一）工作计划

建立健全与全镇经济和社会发展相适应的比较完善的劳动保障制度及运行机制，努力朝着“城乡就业比较充分、大众享有社会保障、管理服务规范高效、分配格局比较合理、劳动关系和谐稳定”的劳动保障事业发展目标推进。

一是确保新增就业再就业540人以上，下岗失业人员再就业350人以上，农村劳动力转移就业1080人以上。农村劳动力转移培训完成780人以上，农民工技能培训完成150人以上，再就业培训和创业培训完成240人以上，在职职工培训完成840人以上，失地农民培训完成125人以上，高级工培养55人以上，新增技师16人以上，新增高技术人才80人以上。引进外国专家2人以上。城镇登记失业率控制在3%以内，零就业家庭保持动态清零。

二是力争城镇基本养老、医疗、工伤、失业及农村养老保险新增扩面340人、300人、1000人、100人、10000人；参保缴费率、养老保险关系接续率、企业退休人员社会化管理率分别达90%、95%及100%；新型农村社会养老保险制度实现全覆盖目标。

三是力争各类用人单位劳动合同签订率达90%以上，劳动监察和争议仲裁案件结案率达95%以上，农民工工资清欠率达90%以上，劳动关系更加规范、和谐和稳定。

（二）工作措施

1、千方百计扩大就业和再就业。始终把扩大就业摆在经济社会发展更加突出的位置，坚持实施积极的就业政策。充分发挥市场的引导作用，规范劳动力市场秩序，鼓励劳动者自主创业和自谋职业，促进多种形式就业。进一步落实再就业优惠政策，努力开发就业岗位，促进下岗失业人员就业再就业。大力推进城乡统筹就业，积极引导和组织农村劳动力有序转移就业。

2、加快社会保障体系建设。建立健全与经济发展水平相适应的社会保障体系，完善城镇职工养老、医疗、失业、工伤、生育保险制度，巩固和扩大农村养老保险，逐步解决进城务工人员、失地少地农民社会保障问题，扩大社会保障覆盖面。

3、深化收入分配制度改革。加强工资收入分配宏观调控，继续推进完善工资指导线，使劳动者工资水平与劳动力市场价格相适应。健全工资支付和最低工资保障制度，加强对企业执行《最低工资规定》等工资分配法律法规情况的监督检查，保障并逐步提高低收入劳动者工资水平。

4、完善劳动关系调整机制。加强劳动关系协调机制建设，进一步完善劳动合同制度，推动用人单位与职工普遍签订劳动合同。积极推进各类企业特别是非公有制企业广泛建立集体协商机制，充分发挥劳动关系三方协商机制作用，及时研究解决劳动关系突出矛盾。坚持以劳动合同签订、工资支付、劳动条件、社会保险费征缴、清理整顿劳动力市场秩序等为重点，切实加大劳动保障监察执法力度，确保劳动保障法律法规在用人单位得到有效贯彻实施。

5、全面提高劳动者素质。加快建立以就业为导向的城乡一体化职业技能培训体系建设，大力实施就业再就业培训、创业培训和技能人才培养工程，不断提高劳动者素质，增强就业竞争力和稳定性。

6、提升系统能力建设。深入推进部门人员素质建设，进一步加强劳动保障信息网络、办公设施等基础设施建设，不断提高部门依法行政能力和服务效率。

工作计划及措施 工作计划与措施篇六

一、树理想、定目标

通过开展主题班会，强化理想前途教育、学习目的性教育和

形势教育，帮助每一位同学树立各自的学习和升学目标，转变学习态度，把“要我学”转变为“我要学”。

而初三下学期是实现这一目标的最后阶段，只有重视其学习过程，才能让同学们转变各自的学习态度，明确努力的方向，实现自己的理想。

二、鼓信心、抓恒心

初三下学期最后的四个月是同学们冲刺的阶段和收获的季节。在这个时期里，凡事放慢脚步，多观察，细心发现，小事勤说，引导启发，尽快解决。

首先，根据同学的情况，做好每个同学的思想工作，帮助他们鼓起学习的勇气。在整个的学习过程中，注意做好学生的思想跟踪，抓恒心，及时进行思想的调整。

其次，升学的学科在结束初三的课程后，就进入复习，要让学生在复习中，制定出符合自己实际情况切实可行的复习计划，对原来学习过的知识进行查缺补漏，使他们在学习和复习的过程中树立信心，战胜一切学习上的困难。

再次，做好体育中考的各项准备工作，配合体育老师进行体育考前的训练工作，力争使得更多的同学获得体育的满分35分。

三、齐进步、共提高

在初三下学期中，要关注同学们各学科之间的平衡发展，根据各科学习的特点，引导同学们不断加强薄弱学科的学习，不能出现偏科现象。

在这时期里，各任课老师为了使自己所教学科能考得更好，都在争分夺秒地带领学生复习，时间对学生来说是最宝贵的。

此时，班主任着眼全局，以身作则，与各科任教师密切配合，及时掌握学生的学习动态，督促学生多下功夫，各科兼顾，不放弃任何一科，老师、学生、家长上下拧成一股绳，形成顾全大局、协同作战、齐抓共管、全面提高的局面。

对检测、统考中出现的问题及时分析原因，找出对策。对学生出现的压力大、焦虑高、成绩不理想、学习信心下降、时间分配不当、有骄傲情绪等现象及时纠正，调整心态，指明正确的方法。

战略上：抛开一切杂念，以竞争精神去拼搏。

战术上：强科争优势、弱科保底线。

四、重细节、强管理

纪律是成功的保证，在初三的下学期里，班级的各项管理还需从细节入手，仍然注重常规，仪容仪表，加强班级管理工作，严抓课堂纪律，不能因升学而放弃班级的常规管理工作，要让学生全面发展，提高其责任心。

针对班级实际，全力打造“快速、向上、认真、负责、有序”的班风：

快速：行动迅速，不迟到。到班准时，锻炼迅速。养成不拖拉、快速做一切事情的好习惯。

向上：倡导积极向上的人生态度，宣扬不依靠父母、自己创造自己的未来的思想。倡导热爱学习、关注人生与社会的精神。

认真：认真做好每一件事，从听课、笔记、作业、值日、体育锻炼等方面，培养做事认真的习惯。

负责：对家人负责、对自己负责、对自己该做的事情负责。

有序：有纪律观念，有计划观念，有经常的反思观念。

五、常联系、谋发展

我们知道“三角形具有稳定性”，学生、老师、家长是三角形的三个顶点。

要使这个三角形具有稳定性，就需要经常与家长保持联系，针对学生出现的问题及时通报，共商对策，使学生紧张、稳定的度过初三下学期……这个冲刺期，以最佳心态迎接中考，使其达到我们理想的目的。

总之，使同学们快乐的进步是我们的共同目标，让我们满怀期望，在心与心的碰撞中，用欣赏的眼光看同学们前行的美丽风景吧！