

# 寒假社区服务总结(优质10篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 寒假社区服务总结篇一

一月的苏州尽管非常寒冷，但是凯马汽车用品城办公室里全天候温暖舒适、轻快活泼的工作氛围、宽敞舒适的工作环境，让我在这里度过了为期两个星期的美好的实习时光。

主要是从事对外贸易合同的翻译，这与我的专业正好吻合，并为我们安排了两堂翻译实习的培训课程以让我们尽快熟悉公司环境以及具体的工作流程：首先给我们分析了公司的现状和前景，介绍了译员的职业生涯规划，详细解答了我们对翻译行业的疑惑，鼓励我们积极投身翻译这个发展前景广阔的行业中来；其次，给我们专门介绍现在从事翻译活动所需要使用到的翻译辅助工具和软件，使翻译更科学化并且提高翻译的准确度。

考量的是每一个实习生对文章的理解能力、语言表达能力以及翻译技巧掌握的熟练程度，同时又由于最后选择译员的决定权在于客户，试译稿则会考量实习生的翻译风格是否符合客户的要求、是否赢得客户的赏识。在实践中寻求理论与实践的结合点。让我有机会真正地观察体验在学校中课堂里没有接触的东西——了解客户需求，服务客户的意识。因为试译稿是优中选优，实习生们都是卯足了劲，将课堂上学到的翻译理论知识，课堂外积累的文学素养，统统浇灌自己的试译稿中，期望将高水平的翻译稿件呈现给客户。在实习实践中，才发现看似简单的翻译工作，其中蕴含着的不仅仅只

有英语方面的知识，运用到的不单单只有翻译方面的技巧，还有各个环节编辑、排版、校对以及质检等团队间的相互配合。当翻译遇到困难的时候，会有专门的工作人员对我们进行悉心指导。在接受在操作技能上有更高要求的编辑排版以及质检的时候，公司会选派这些领域顶尖的工作人员给我们上连续3天的专业培训课程，让我们能更快地掌握工作的要领。

将学习到的理论转化为实践技能的过程。所以既要体验还要观察从公司的同事，前辈的言行中去学习，观察别人的成绩和缺点，以此作为自己行为的参照。观察别人来启发自己也是实习的一种收获。例如观察身边工作人员的工作，办事效率哪些值得你学习，哪些要引以为戒，思考实习工作对自己未来的事业会有怎样的影响等等。凯马工作人员严谨雷厉风行的工作作风对实习生将来开展工作，发展并提高自己工作能力有促进和升华的作用。通过在实习中发现自己的不足，在以后的学习生活中，努力地改进弥补，为未来真正进入社会进行工作做准备。两个星期的实习转瞬即逝，我圆满地完成了二三十万字的合同翻译和排版质检工作，以极少的错误、标准的格式获得了公司的一致好评。这次在凯马公司的实习经历，让我的实习终生难忘，受益匪浅。

本人在校期间认真完成了本科阶段的专业知识，涉猎了许多医学书刊及文献，熟练的掌握了基础理论知识及操作技术，有很强的责任心和敬业精神，专业知识过硬，有旺盛的求知欲，广泛爱好，时间观念强；严于律己，吃苦耐劳；团队亲和力强，有较强的环境适应能力，具有两年实习经历的我积累了很多的临床经验，熟悉和掌握了各科常见疾病的诊疗常规及治疗原则，能够正规全面系统的进行体格检查、及时完成医疗文书书写，了解常用药物的剂量及用法；多次参加危重症患者的抢救，进行了专业的“三基”培训，实习期间可独立完成检验任务，能够与带教老师达成共识，得到了医院领导及老师的肯定。可熟练完成临床检验的基本操作等。所以我希望找一份与自身知识结构相关的工作，如医学检验技术可以有更大的空间来证明自己，发展自己！

## 寒假社区服务总结篇二

在注重素质教育的今天，学生假期社会实践作为促进学生素质教育，加强和改进青年学生思想政治工作，引导学生健康成长成才的重要举措，作为培养和提高学生实践、创新和创业能力的重要途径，一直来深受学校的高度重视。社会实践活动一直被视为学校培养德、智、体、美、劳全面发展的跨世纪优秀人才的重要途径。寒假期间社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸，也是推进素质教育进程的重要手段。它有助于当代大学生接触社会，了解社会。同时，实践也是学生学习知识、锻炼才干的有效途径，更是学生服务社会、回报社会的一种良好形式。多年来，社会实践活动已在我校蔚然成风。

学校是一个小社会，我们不再是象牙塔里不能受风吹雨打的花朵，通过社会实践的磨练，我们深深地认识到社会实践是一笔财富。社会是一所更能锻炼人的综合性大学，只有正确的引导我们深入社会，了解社会，服务于社会，投身到社会实践中去，才能使我们发现自身的不足，为今后走出校门，踏进社会创造良好的条件；才能使我们学有所用，在实践中成才，在服务中成长，并有效的为社会服务，体现大学生的自身价值。今后的工作中，是在过去社会实践活动经验的基础上，不断拓展社会实践活动范围，挖掘实践活动培养人才的潜力，坚持社会实践与了解国情，服务社会相结合，为国家与社会的全面发展出谋划策。坚持社会实践与专业特点相结合，为地方经济的发展贡献力量为社会创造了新的财富。

这个假期我没有选择自己所学的专业去实践，而是在一个亲戚开的电脑配件柜台帮忙卖货，过的十分充实。在此次实践过程中我学到在书本中学不到的知识，它让你开阔视野、了解社会、深入生活、回味无穷。也对自己一直十分想了解的电脑知识有了更进一步的深入。社会实践作为广大青年学生接触社会、了解国情、服务大众的重要形式，对于青年学生的成长、成才有着极为重要的作用。

这次假期实践我以“善用知识，增加社会经验，提高实践能力，丰富假期生活”为宗旨，利用假期参加有意义的社会实践活动，接触社会，了解社会，从社会实践中检验自我。

虽然在这假期我没有在我的专业知识，专业能力上有所提升·但是我感觉我懂得了太多的书本上没有的东西，假期实践增强了我的办事能力交往能力，叫我懂得钱来之不易，叫我懂得人要打拼出一片属于自己的天空。

选择这个岗位的理由很简单，因为妈妈是财务人员，对这类工作比较熟悉，而我本身对会计工作也很感兴趣。在去实习之前，我事先了解了一下会计的主要工作内容：记账、算账、报账。财务会计主要负责公司的原始凭证审核、会计凭证填制、账簿登记、编制会计报表及税务报表、纳税申报、会计档案保管等工作。到单位报到的第一天，我早早来到办公室，擦桌拖地，受到大家的一致称赞，我心里美滋滋的，暗下决心，一定好好学好好干。财务部设有一名财务总监，一名财务经理，主管会计和税金会计各一名，一名出纳。我的实践内容主要是跟随叔叔阿姨们学习一些基础的东西。第一天阿姨教我先看她们所填制的会计凭证，会计凭证分为原始凭证和记账凭证，原始凭证也就是原始单据，比如销货发票、车票、款项收据等。记账凭证则是登记账簿的直接依据，常用的记账凭证有收款凭证、付款凭证、转账凭证等，而会计循环的基石——会计分录则看得我眼花缭乱，制单的依据和程序又是一大学问。什么有借必有贷，借贷必相符，账账相符、账实相符、账表相符等。总之第一天工作让我产生了很强的挫败感，应收账款、其他应收款、应付账款等各种差不多名称的专业术语简直弄得我头都大了。于是只能晚上回家补课，把公司日常较多使用的会计业务认真读透，在网上查阅相关资料然后对不懂的地方做笔记以待第二天询问，毕竟会计分录在书本上可以学习，可一些银行单据、车票、发票等就要靠实习时才能真正接触，从而留下更深刻的印象。除了认识各种票据，还要把所有的单据按日分门别类的把每笔业务的单据整理好，这样才能更好的为做账而准备。填制并打印好

凭证就进入记账程序了。记账是比较简单的一个过程，在财务软件里一点就完成了。阿姨说以前手工记账的时候，需要反复誊写各种数据，不小心写错了又很麻烦。记账完成后，接下来就是结账，用财务软件进行月结也是方便又快捷，所谓日清月结就是这个意思，结账较麻烦的就是结算期间费用和损益了，但是用财务软件就不在话下了，可就是因为粗心大意反而错录了一个数据，好在我又进行了复核，才确保了数据的准确性。看来，认真细心很重要。从制单到记账结账报表的整个过程基本了解后，就要认真结合书本的知识总结一下原始单据到底是怎么一回事。阿姨很耐心的跟我讲解每一种银行账单的样式和填写方式以及什么业务才使用这种账单，支票、汇票、电汇单据、电子网银转账等让我大开眼界。有了一个基本认识以后学习起来就会更加得心应手了。除了学做会计岗位的本职工作，其余时间有空的话我也会和出纳学学知识。别人一提起出纳就想到是跑银行的。其实跑银行只是出纳的重要工作之一。除了跑银行，出纳还负责日常的现金库、日常现金的保管与收支以及开支票和操作税控机。于是我便在闲余时间与出纳聊聊税控机的使用，学会了基本的操作，并学会了开发票。这次实践虽然时间很短，可我学到的却很多。不管是专业知识还是人际关系处理上，都让我受益匪浅。要搞好人际关系并不局限于本部门，还要跟别的部门的同事及客户相处好，那样才能够提高工作效率，愉快地工作。在工作中常与前辈们聊聊天可以学到不少工作以外的东西，比如一些人情世故，比如积极的生活态度，这也是社会实践本来的目的——积极投身社会，接触社会，提升自我。这次实践活动使我感触很深，也让我有了很多的心得与体会。首先，在社会上要善于与别人沟通。经过一段时间的实践工作让我认识了很多的人。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习的。以前实践的机会不多，我和别人说话时不会应变，谈话时有冷场，这是一件很尴尬的事。人在社会中都要融入社会这个团体中，不管以后从事哪一行业，其实都是与人打交道。别人的合理意见和建议，要耐心地听取、虚心地接受，取人之长，补己之短。

其次，要放低姿态、勤于学习。虽然在实践活动的最后阶段我已经能熟练说出一些专业术语：现金、银行存款、固定资产、应收账款.....但是第一天时初次接触一个陌生领域的茫然、胆怯和隔行如隔山的挫败感，我始终记得。我们现在正是学习能力很强、学习时间又最充裕的阶段，更应该像海绵一样尽可能吸收更多的知识。何况在这个就业多元化的时代，我们很难保证能够找到与专业对口的合适工作，多学点东西提升自我能力无疑是一大助力。当今社会也需要优秀的专业复合型人才。

再次，要克服自己胆怯的心态。一开始觉得困难挺多的，看书也有好多不懂的知识，眼花缭乱的凭证完全分不清楚。可是下功夫认真学起来，就觉得并没有自己想象的那么难，很多时候打败我们的并不是困难，而是对困难的恐惧。另外，我真的很感激在这短短的日子里帮助过我的叔叔阿姨们，他们认真负责的工作态度，毫不藏私的教导，给予我尽可能的帮助，对我问的简单基础问题反复讲，不停的提点我注意事项。我想即使过上很多年，我也依然能记得他们和善的对我微笑的样子以及在我初次接触社会时给我的温暖和帮助。真的很感谢他们。

最后，很高兴能有这个实践的机会，虽然只是短短的两周，但我觉得挺充实的，至少让我的寒假过得很有意义。在今后我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识得更多，使自己未踏入社会就能体会社会更多方面，不是以表面的想法去理解和认识社会。而是要深入地探索，为自己未来更好地融入社会打下良好基础，在学校学会更多的理论专业知识，在实践中好好利用所学习掌握的知识进行运作。这次社会实践，真正地填补了我在课堂上所没能学到的空白，真正增长了我的社会交际经验。一个人可以没有渊博的知识，但绝对不可以没有社会交际的经验和能力。要传递正能量，用自己所学之长，报效祖国，从而实现人生的价值，这也是我此次参加社会实践体会最深的一份心得。

第一次参加社会实践，我明白大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式；是培养锻炼才干的好渠道；是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校中学生更新观念，吸收新的思想与知识。近三个月的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西将让我终生受用。社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了我们青年学生的成材之路与肩负的历史使命。社会才是学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，我们的人生价值得到了体现，为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。我在实践中得到许多的感悟！

寒假我回到了家乡，为了使自己假期过的充实，自己独立的去找了一份工作是中国移动通信的(专营店)，其实也算是营业员。因为移动网络很多方面用的就是非完全电子商务。在那工作我没有说我是实习生对公司的人来说我是一个走出社会的人了，给我的压力是自己要像有社会经验的人一样。幸运的是，在我努力学习下，很顺利的和同事相处，工作也投入了其中。我的工作主要是办卡，充值和业务咨询服务。

经过一段时间后，自己常常出现错误，粗心大意，马虎了事，心浮气躁。而且也接受了批评，这使我明白了做任何事都一样，需要有恒心、细心和毅力，那才会到达成功的彼岸！社会实践活动带给我们的是欣喜，喜悦。在实践活动中我们感受到自己的微薄，体会到整个社会强大的凝聚力。一方面，我们锻炼了自己的能力，在实践中成长，在实践中学习，充实了自我，增强了口头表述能力，与人交流，真正地走出课堂。如何服务大家，享受自己的成果，使自己陶醉在喜悦之中，有时会很累，但更多的感觉是我在成长，我在有意义地成长，在这之后，我明显地发现自己变开朗了，虽然我自己的力量不足以改变一些东西，但如果再多一些人呢，整个社会共同努力，这才是动力之根本，动力之源泉；另一方面，我意识到

了自己的不足，没有经验，没有与人交流的口才。说实话，对于这种实践活动，我并不十分清楚其真正的意义。可是对于一个大学生而言，敢于接受挑战是一种基本的素质。于是，我带着心中的问号，踏上了社会实践的“道路”，也结束了这个实习阶段。在这次会计实习中，我可谓受益非浅。仅仅的一个月实习，我将受益终生。这一次的实习虽然时间短暂，虽然接触到的工作很浅，但是依然让我学到了许多知识和经验，这些都是书本上无法得来的。通过实习我们能够更好的了解自己的不足，了解这个社会的方方面面，同时给自己在新的学期定下了目标，能够让我更早的为自己做好职业规划，设定人生目标，向成功迈进一大步。

我打过工，知道学生打工很不容易。学生是廉价劳动力，有的公司很江湖，我们辛辛苦苦赚来的钱还少给，有的是托着不给，还有的干脆就不给了。

那么现在自然先得选择好打工的种类。时下大学生打工无非是做家教，搞推销，出卖劳动力。据说现在做家教就等同于骗钱。这可是我们班上十几位做家教的同学一致的心得体会。再说由于这学期就要结束了就算想骗也没有地方骗了，因此做家教显然行不通。搞推销，说句老实话，其实我是很想干这行的。不就是告嘴皮子混饭吃吗，那还不容易？可转念一想，还是不行，只因为自己面目狰狞。加上五短身材，我的哥们一致要求我不要去现丑。说是影响市容，极易让外国游客对广州产生误解。我知道什么叫金玉良言。什么叫忠言逆耳。为了顾全大局，推销也只好作罢——说实话，推销实在太苦了。我怕我受不了。

我寒假每天早晨7：00起来，下午6：30下班。听听元老们的工作经验，慢慢的我干了将近一个月，教我一些有关公司的基本知识。我慢慢的开始进入工作状态。每天对象是电脑，一天下来，我的眼睛都成肿的了。打工可真累，我是深有体会呀！但是打工不仅可以增加收入，减轻家里的负担，还可以通过打工锻炼自己，培养各方面的能力。打工是人生历练的



过程，是人生很有意义的经历。边学习边打工，收获肯定会比在学校里一味读书多得多。

“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”只是古代读书人的美好意愿，它已经不符合现代大学生的追求，如今的大学生身在校园，心儿却更加开阔，他们希望自己尽可能早地接触社会，更早地融入丰富多彩的生活。时下，打工的大学生一族正逐渐壮大成了一个部落，成为校园里一道亮丽的风景。显然，大学生打工已成为一种势不可挡的社会潮流，大学生的价值取向在这股潮流中正悄悄发生着改变。

对于大学生打工，一直是“仁者见仁，智者见智”，许多人的看法不尽相同。每个人都有自己的生活模式，我们有理由走自己选择的人生路，只要把握住自己，掌握好学习与打工的分寸，肯定能把大学这个人生阶段过得丰富多彩。

打工的途径或者形式多种多样，只要是对社会有益，对自己积累人生经历有益，还能够有少量收入，就可以毫不犹豫的参与其中。

老板对我很好，对员工们都很好，第一月虽然没有学到多少东西，但是，我对公司的印象还是比较不错。我会更加努力的去做。不会让公司的员工失望的。

打工只是一种磨练的过程。对于结果，我们应该有这样的胸襟：不以成败论英雄，不一定非要用成功来作为自己的目标和要求。人生需要设计，但是这种设计不是凭空出来的，是需要成本的，失败就是一种成本，有了成本的投入，就预示着的人生的收获即将开始。

小草用绿色证明自己，鸟儿用歌声证明自己，我们要用行动证明自己。打一份工，为以后的成功奠基吧！

不经风雨，怎见彩虹，没有人能轻轻松松成功。

因此，每一个环节都不能出错。这种要求是我们在课堂上学不到的。在学校里可能只需会解一道题，算出一个程式就可以了，但这里更需要的是与实际相结合，没有实际，只是纸上谈兵是不可能在社会立足的，所以一定要特别小心谨慎，而且一旦出错并不是像学校里一样老师打个红叉，然后改过来就行了，在工厂里出错是要负责任的，这关乎工厂的利益存亡。总之，这个寒假的社会实践是丰富而又有意义，一些心得和体会让人感到兴奋，但却决不仅仅用兴奋就能描述的，因为这是一种实实在在收获，是对“有经验者优先”的感悟。

在我的打工生活中，我也明白了许多：在日常的工作中上级欺压、责备下级是不可避免的。虽然事实如此，但这也给我上了宝贵的一课。它让我明白到别人批评你或是你听取他人的意见时，一定要心平气和，只有这样才能表示你在诚心听他说话。虽然被批评是很难受的，而且要明确表示你是真心在接受他们的批评。因为这样才能在失败中吸取教训，为以后的成功铺路。我们要学会从那里跌倒就从哪里爬起来，这才是我所应该做的。

我也从工作中学习到了人际交往和待人处事的技巧。在人与人的交往中，我能看到自身的价值。人往往是很执着的。可是如果你只问耕耘不问收获，那么你一定不会交到很多朋友。对待朋友，切不可斤斤计较，不可强求对方付出与你对等的真情，要知道给予比获得更令人开心。不论做什么事情，都必须有主动性和积极性，对成功要有信心，要学会和周围的人沟通思想、关心别人、支持别人。

打工的日子，有喜有忧，有欢乐，也有苦累，也许这就是打工生活的全部吧。我不知道多少打工的人有过这种感觉，但总的来说，这次的打工生活是我人生中迈向社会的重要一步，是值得回忆的。现在想来，二十四天的打工生活，我收获还是蛮大的。我所学到的生活的道理是我在学校里无法体会的，这也算是我的一分财富吧。

现今，在人才市场上大学生已不是什么“抢手货”，而在每个用人单位的招聘条件中，几乎都要求有工作经验。所以，大学生不仅仅要有理论知识，工作经验的积累对将来找工作也同样重要。事情很简单，同等学历去应聘一份工作，公司当然更看重个人的相关工作经验。

就业环境的不容乐观，竞争形式的日趋激烈，面对忧虑和压力，于是就有了像我一样的在校大学生选择了寒期打工。暑期虽然只有短短的两个月，但是在这段时间里，我们却可以体会一下工作的辛苦，锻炼一下意志品质，同时积累一些社会经验和工作经验。这些经验是一个大学生所拥有的“无形资产”，真正到了关键时刻，它们的作用就会显现出来。

大学生除了学习书本知识，还需要参加社会实践。因为很多的大学生都清醒得知道“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”的人不是现代社会需要的人才。大学生要在社会实践中培养独立思考、独立工作和独立解决问题能力。通过参加一些实践性活动巩固所学的理论，增长一些书本上学不到的知识和技能。因为知识要转化成真正的能力要依靠实践的经验和锻炼。

面对日益严峻的就业形势和日新月异的社会，我觉得大学生应该转变观念，不要简单地把暑期打工作为挣钱或者是积累社会经验的手段，更重要的是借机培养自己的创业和社会实践能力。

现在的招聘单位越来越看重大学生的实践和动手能力以及与他人的交际能力。作为一名大学生，只要是自己所能承受的，就应该把握所有的机会，正确衡量自己，充分发挥所长，以便进入社会后可以尽快走上轨道。

在这次寒期的工作中，我懂得了理论与实践相结合的重要性，获益良多，这对我今后的生活和学习都有很大程度上的启发。这次的打工是一个开始，也是一个起点，我相信这个起点将

会促使我逐步走向社会，慢慢走向成熟。

## 寒假社区服务总结篇三

大家好!我叫靳耀春，20\_\_年9月我通过陕西省选聘高校毕业生到社区任职考试，被选聘到太华路街道含元西路社区担任社区书记助理，一年来我经历了人生的两次跨跃，实现了从一名普通高校毕业生到社区基层干部，从一名党支部书记助理到社区党支部书记的角色转换。

“麻雀虽小，五脏俱全”，一个社区虽然不大，但是社区的工作复杂琐碎，到社区工作一年多来，我参与了社区方方面面的工作，党建、低保、劳动保障、综治、计生、安全维稳工作以及各类调查(有非物质文化遗产调查、经济普查)等等，真正体会到社区工作的千头万绪，党和国家的方针政策要真正落实到社区，离不开基层干部包括我们社区大学生的努力工作。借此机会向大家汇报一下我作为一名社区大学生，一年多来的思想和工作情况。

一、真诚做人，和每一位居民真心做朋友。做人是做事的基础，没有一个好的品格品质，不论从事哪个行业，都将失去起码的条件。我知道作为一名社区工作者，想要和人民群众打成一片，必须付出真心，用真心去感化辖区的每一位群众。因此，我常常和社区几个同事利用闲余时间到辖区居民院落走走串门，熟悉居民群众的生活，和他们做朋友。目前，我在社区院落中的交友率已达到60%以上，并力争年底以前要达到95%以上。

二、精心做事，当好人民公仆。立党为公，执政为民，是“三个代表”重要思想的核心。“德莫过于爱民，行莫过于利民”，我们做任何事情，都必须把群众的呼声当作第一信号，把群众的利益当作第一考虑，把群众的满意当作第一标准。我时刻以“群众所需无小事”作为日常工作的指导思想，时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，工作不分份内份

外，只要是人民群众的要求，我们都要争先去。哪怕是一点小事，我都会以和蔼的态度认真对待，哪怕是搀扶来社区办事的老人上下楼，在居民院落去陪老人聊天等。上次社区议事会上有一位老党员提出自己小区内有一块老人们晒太阳的“宝地”坑洼不平，老人有摔伤的隐患，物业也不管。我听了之后便去现场看了那块地方，之后便组织志愿者对那块地方进行了清理。虽然这只是一件小事，但是我觉得社区工作就是由这一件件小事组成的，只有做好了每一件小事，社区的工作才能做得更好。

三、全面做好社区党建工作。无论是书记助理还是党支部书记，社区党建工作都是我们工作的主要方面，我针对社区党支部存在的几个重大问题对症下药，做了一些有针对性的工作。如我到社区后了解到，社区党支部几年竟然都没有发展一名党员，支部党员大都是退休职工转过来的，平均年龄在65岁以上。我和支委会的同志说明了我关于发展党员的想法后，便始到居民院落走访、宣传，并通过开放型党组织生活开展一系列丰富的活动，宣传党的方针、政策，提高大家对党组织的认识，为党组织吸收新鲜血液。今年，就有二十余人向组织递交了入党申请书。然而，在整理入党申请书时，我们发现，申请书出现了“一头热、一头冷”的现象，流动人口要求入党的多——“热”，本地户籍群众要求入党的少——“冷”。针对这一问题，我和几个支委又到居民家中走访、宣传，吸收户籍群众入党。今年党支部吸收新党员两名，明年还准备至少再发展两到三名，有户籍群众也有流动人口，已经逐步使支部党员发展工作走向制度化、正常化。

## 寒假社区服务总结篇四

实践地点：

实践时间□20xx年xx月xx日至20xx年xx月xx日

实践内容：走进社区，助理工作

社会实践是社会主义教育的一个不可缺少的组成部分，是培养四有新人的重要途径。近几年来，在校大学生走入社区越来越引起人们的重视，社会经验有了较大幅度的提高，大学生能力得到加强，有利地促进了社会主义一代新人的健康成长。所以，走入社区服务居民在深化教育改革，培养德、智、体、美、劳全面发展的建设者和接班人方面，具有重要的地位和作用。

从第一天为居民服务到5日已经5天了，我从中学到了很多很多。无论是为人还是处事，我都感觉到这份工作教给我许多别人没有的东西。让我可以尽早学会一些社会上的东西。在这儿我要感谢社区给了我这次机会。

在这5天的工作中，我主要负责社区的日常办公事务，辅助社区主任工作，以及承担社区的文字处理工作。在工作之中，一下几件事情记忆比较深刻，感受颇为丰富。

。“援通”的全称是援通服务网络呼叫系统，是一种全新的社会保障服务网络平台，我所做的工作是入户给社区老人安装“援通”呼叫器，并为老人讲解“援通”的使用方法和注意事项。“援通”呼叫器只需连接到电话线上即可使用，上面有红、绿两个按键，在老人使用时特别方便。老人不用记任何电话号码，只要按下红色按键，即可获得紧急帮助，按下绿色按键时能获得一般帮助。我给老人讲解的主要内容是：“援通”的安装和使用时免费的，在老人需要帮助时只要根据不同的情况选择红、绿按键，在按下红色按键后，“援通”网络服务平台会在第一时间将电话回拨到老人家中，话务员会细致询问老人遇到的紧急事件，包括急救、盗抢、消防等救助，并且在第一时间内通过老人登记的子女电话与其子女联系。安绿色按键后，话务员也会将电话回拨到老人家中，绿色按键主要是一般性的帮助，包括家电维修，代买购物，送货上门等日常问题。在我为老人安装“援通”呼叫器是充分体验到了老年人对社区工作的支持。

在2月3日早晨，突然接到着去居民刘大爷的电话，不知是什么原因，家中暖气管发生爆裂，由于是在早上，社区工作人员较少，我与另一工作人员前往现场处理，现场一片狼藉，暖气水顺着楼梯一直流到院内，我立即会到社区办公室，通过电话与供热公司联系，积极组织抢修，待处理人员到达现场时发现，该单元，入单元主管道也发生爆裂，楼前暖气井内全是热水，打开井盖，水汽冲天。我一边组织工作人员抽排井内积水，一边联系抽水泵，由于是室外抢修，水泵没有电源可用，我便主动与一楼住户联系沟通，一楼住户热情接待我们，并提供了自家电源供抽水泵使用，六楼住户也非常热情给我们总来了热茶，在抢修时有一个细节，就是排水时，工人很小心的将水排入下水道，这样就避免了积水遇冷后结冻成冰，影响居民通行。

做主任的助理，同时也承担社区的报告打印，表格制作等文秘工作，为社区板报收集素材也是我的工作之一，社区内工作相当细致，可以称得上是琐碎，有时忙的焦头烂额，但我从中体验到的更多的是快乐。

总结这么长时间的工作，我体会到了很多，但最主要的一点是“热情”。这两个字在工作实质和工作态度上都有体现。“如果你不积极主动用热情的心去帮助别人，你就永远不能真正的体会到社会的温暖”。在工作中要积极，而不要盲目的去工作，学会“用真诚的心对待每一个人”，要细心体会居民们的需求，尽最大努力去帮助需要帮助的人，要时刻为居民着想。不要让居民们烦心，更不能伤害那些有困难的居民们。

没有接触过真正的社会，所以这次实践给了我一次尝试的机会，可以从这里学会如何帮助他人，如何为他人着想。“一个人的心谛决定了一个人工作成就”这是我的座右铭！做事要用善心。要做好领导安排的每件事。要理性，用理性的观点去看待事情，去做事情，去改变事情。不能感性，因为自己要更成熟就必须理性，这也是我在帮助别人的过程中学到

的。

最后要学会自信，礼貌，还有学会说话。每个人都要自信，我在工作中学得更自信，要坚强，不要畏惧任何事情。要礼貌待人，这是人一生要学的，每个时期，每个场合，有不同的礼貌方式，从这里我也学会了許多。

其实我在工作中也犯了不少错误，但我觉得自己错过了就要记住，避免类似错误发生。但我不畏惧犯错误，我要避免错误，使自己更加优秀。在假期的工作中我认识到劳动的辛苦和快乐，所以我更加珍惜这次宝贵的经历！帮助他人为社会做出自己应尽的责任，热情服务每一个人，努力提高自身的素质。

结束语：本次实践是我对社区工作有了新的了解。使我在深入社会、了解社会、服务社会的过程中受教育、长才干。总之，社会实践在培育大学生中，具有十分重要的地位和作用。

## 寒假社区服务总结篇五

1. 抓宣传动员。社区采取上门走访、座谈交流、共建联席会等多种方式，加强与机关、非公企业、学校、个体工商户等社会各界的沟通联系，并通过社区宣传栏、广播、楼组长会、党员学习日、计生入户宣传、综治上门走访，以及社区举办的街头宣传演出、文体活动等各类活动，宣传志愿服务工作的精神和重要意义，提高机关干部、居民群众对于志愿服务工作的思想认识和重视程度，为社区深入开展志愿服务活动打下良好的基础。

2. 抓队伍组建。社区结合本辖区内省直机关单位多、资源丰富的特点，加强与省直机关党工委以及老干部处的联系，积极调动老干部这一支队伍的特有资源。由社区党委牵头，屏山社区组建了10余支志愿者队伍：扶贫助困志愿者、家政服务志愿者、医疗保健志愿者、社区工作志愿者、法律援助志



愿者、文体宣传志愿者、生育关怀志愿者、敬老服务志愿者、拥军优属志愿者、科普宣传志愿者等。这10支志愿者队伍，活跃在单位小区、街巷、新村楼院，特别是经常活跃在省直机关宿舍区开展国家政策和健康知识咨询、护绿种植、综治巡逻、卫生督导、文明劝导等志愿服务，形成了省直机关小区里的一道风景线。

## 二、注重机制建立，探索志愿者发展模式

1. 做好志愿者注册登记工作。按照区委、区政府的部署安排，社区规范做好志愿者招募、登记、注册的工作，对内容填写及选择服务项目进行详细说明，为社区广大党员居民进行志愿者服务注册登记提供便利。目前，社区注册的志愿者达到xx人，使广大社区党员、居民志愿者从此有了志愿服务的“身份证”。

2. 开展志愿者服务互评活动。根据区、街和社区的部署和安排，社区组织志愿者积极参加各种类型的志愿服务活动。同时，社区加强对志愿服务的安排和跟踪了解，及时掌握志愿者参加服务活动的情况，并做好记录。在此基础上，开展志愿者服务互评活动，对经常参加活动的在职党员干部、离退休干部、居民群众积极推荐到街道、区参加评先评优。社区也每半年召开一次评比会，对开展志愿活动的情况进行总结表彰，有力地推动了社区志愿服务活动的深入开展。

3. 组建弱势群体“解忧解困小组”。社区党委为有效地解决空巢老人、特困家庭的帮扶问题，成立了“解忧解困小组”，该小组志愿者经常上门服务，成为社区居民诉说衷肠、解疑难的好帮手。如xx路xx号x座xx室的空巢老人xx□生活孤单，身体欠佳，社区青年志愿者xx得知情况后，经常前往老人家中，陪她聊天、看病，帮助解决老人实际生活困难，让老人真正感到“空巢不空，孤老不孤”。

## 三、注重突出重点，拓展社区志愿服务

1. 以“便民”为中心，拓展志愿者服务。屏山社区坚持以“民思我想、民需我为、民困我帮、民求我应”为志愿服务的宗旨，组织开展了一系列便民服务活动。如以辖区资源为依托，成立卫生保健服务志愿者分队，定期为居民宣传卫生保健知识，经常为社区老人进行身体保健宣传检查，及时为困难群众送医送药上门，极大方便了年老、残疾及其他行动不便的群众。

3. 以“助民”为动力，拓展志愿者服务。社区居民志愿者服务队积极开展助学助困活动，并作为加强社区精神文明建设，促进社区良好风尚的举措来落实。根据毗邻就近原则，社区志愿者服务队成员以“一助一”、“多助一”形式，对各分属片区内的特困孤寡老人、病人及残疾人和特困学生进行结对帮扶，解决他们的日常生活需要。例如，在实行“一对一帮扶”制度之后，社区党委及时了解辖区内的孤寡老人、空巢老人的情况，组织志愿者定期到老人们家中，嘘寒问暖，解决他们生活实际困难；每逢节假日，给老人们送上慰问金、礼品、组织文艺活动，丰富老人们的节日生活，让社区的老人们感受到了大家庭的温暖，为构建平安和谐社区起到积极的促进作用。

4. 以“乐民”为载体，拓展志愿者服务。为了丰富辖区居民生活，活跃节日气氛，社区利用节假日或中国传统节日，邀请具有文娱特长的居民群众参加文化娱乐表演等活动，以居民群众喜闻乐见的形式，向他们宣传科学发展观、社会主义荣辱观等知识，弘扬爱国主义、集体主义、尊老爱幼的传统美德，培养团结互助、平等友爱的新型人际关系和崇尚科学、破除迷信、抵御\_的良好氛围，倡导科学健康、文明的生活方式，受到广大社区居民的称赞和好评，同时也丰富了社区居民的精神文化生活。

#### 四、注重丰富活动，发挥志愿服务示范效应

1. 开展“党心连民心、亲情进万家”活动。社区发挥党员志

愿者为主体的志愿服务活动，开展了以“一举一动树形象”为主题的“四个一”即“每月做一件好事、参加一次公益活动、找社区居民聊一次天、帮助群众解决一个问题”活动，赢得了社区居民的广泛好评，也树立了党员志愿者的榜样形象，极大地推动了社区服务工作的发

2. 开展“进家门、知家情、解家难”主题活动。以社区成员为带头人、青年志愿者为主力的服务队伍，以“进家门、知家情、解家难、暖家心”为工作标准，以满足社区居民多层次需求为己任，为辖区居民群众提供就业再就业、社会救助和福利、医疗卫生、群众维权、计生、幼儿保健、政策法规咨询、治安管理、家政、电讯等类型多样、内容丰富的服务活动，使社区居民逐步实现小事不出门、方便在社区，真正实现社区为民办实事、为民谋利益的服务宗旨，构建“顺心、舒心、安心、贴心、欢心”的和谐社区。

3. 开展“市民动起来，文明创出来”主题活动。社区积极配合文明城市创建活动，开展了“文明树起来，市民动起来”主题活动，在鼓屏路街道，在省林业厅、农业厅、海洋与渔业局等省直机关的宿舍区开展了宣传活动，并定期组织离退休老党员上街开展文明劝导、交叉路口卫生督导和文明宣传活动，既发挥老同志的余热，也给展示了老年志愿者的风采。

## 寒假社区服务总结篇六

xx社区有近xx名中小小学生。小学生占四分之一，30%的孩子假期都是一个人在家。中学生大部分都有假期补课，所以社区里的100多个小学生假期怎么过就成了家长们的烦心事。xx社区安排了丰富多彩的活动，让这些孩子的假期乐翻天。寒假期间，社区安排一系列集体活动，早在放假前一周，社区就拟好了假期活动计划。

2月1日，社区请来xx派出所的民警xx给孩子们上了安全教育

课，内容包括家居安全、外出安全，告诉孩子们防火、防盗等知识，还让孩子们远离网吧、远离不良嗜好、远离乱花钱。

2月4日，为积极引导社区青少年参与到南京申办xx年青奥会的'实践活动中，社区特组织假日小队深入到街头和商场，发放有关青奥会知识宣传单，普及奥林匹克精神，整个活动历经一个上午，共发放青奥会宣传单共三百多份。

2月12日，社区开展“安全伴我每一天我和安全同步行”自护安全活动，并热烈庆祝南京成功申办xx年青奥会，社区开展安全主题系列活动，以趣味小运动的形式进行开展，活动通过投掷、跳绳、吹乒乓球及跳毽子操的形式，进一步丰富同学们的安全健康意识。

2月22日是新学期开学的第一天，社区与xx小学共同开展了“低碳生活从新学期开始”环保提倡活动，活动围绕主题开展花灯制作系列活动，提倡社区青少年从身边小事做起，鼓励青少年多动手，手工制作工艺品，变废为宝，给家人、朋友、手拉手小伙伴送新年祝福。

短暂的寒假已经结束，社区为中小學生开展了一系列的社会实践活动，通过形式多样内容丰富的教育实践活动，丰富了学生假期生活，陶冶了学生情操，增长了实践知识，达到了生活目的。

## 寒假社区服务总结篇七

地点：社区

成员：吴xx

内容：城市多子女家庭中的.养老情况

## 活动名称：城市多子女家庭中的养老实况

在中国，养老通常被解读为由子女供养，并且更多的是指自儿子的赡养。中国规定：“父母有抚养教育子女的义务，成年子女有赡养扶助父母的义务。”然而，随着社会经济高速发展，子女不在身边了，子女事业的压力大了，子女还要照顾自己的子女了，子女也不再把赡养父母作为最高的人生价值了……所有这些变化都使养老问题日益显现出。那么，在不同于有充足空间的农村的城市中生活的老人的养老现状是怎样的呢？我为了更深入地了解这个问题，在我所居住的社区展开了调查。

居住在我所在社区的10位老人。

抽样调查。在一个风和日丽的下午，我随机采访了正在晒太阳的位爹爹和位婆婆，正巧他们不止一个子女，而且他们之间都不是配偶关系。

具体陈述如下：

我所调查的老人们均已退休，每个月都有收入，有位爹爹和2位婆婆还有医保。有2位爹爹和4位婆婆已丧偶，其中有2位爹爹和位婆婆和某一个子女的家庭居住在一起，1位婆婆独居，其他的老人都和老伴住在一起，有2位爹爹和一位婆婆和某一个子女的家庭住在一起。老人们都患有高血压、心脏病等疾病。据我观察，有2位爹爹行走需要借助拐杖，1位婆婆行动要借助轮椅。老人们对自己的退休生活大体满意，据他们坦言，至少吃穿是不愁的，他们节俭着过一个月还能有些结余。对于这些结余，和子女居住在一起的老人表示，大半是交给了子女权当是伙食费。至于自己独过的老人，这些钱除了给子女外，更主要的作用是当自己看病时用的救命钱。由于本社区有一部分属于拆迁还建区，我所调查的老人中有2位爹爹和一位婆婆也是拆迁户。由于一套老房子能换多套新房，他们的子女就房屋的分配和补偿均已达成一致，2位爹爹就在子

女家里轮流居住。不过他们表示不是某一个儿媳就是某一个女婿对待他们的态度较差。另一位婆婆与老伴居住在一起，他们有1个儿子2个女儿，均已在武汉有自己的住房，他们在节假日会看望二老，给一些零花钱和零食，婆婆对孩子们还是比较满意的。

综上所述，老人们普遍希望自己身体硬朗，但在精神层面没有过多的追求。由此反映出他们最担心的是一旦身体恶化导致的生活质量下滑。有意思的是传统的由儿子完全赡养老人的现象在我所采访的老人家庭中均不存在，老人们不仅没有成为儿子的负担，而且还有倒贴子女的。不过，他们对于如何处理与晚辈的关系的问题上很烦恼。对于子女不在身边的老人而言，他们希望晚辈多回家看看。

城市多子女家庭中的老人生活得并不十分幸福，养老问题并不是子女考虑的首要问题，导致子女对父母关心不够。而且父母收入普遍较微薄，难以过上有质量的生活。建议社会上积极宣传中华民族百善孝为先的传统美德；政府奖励或补贴与父母住在一起的子女；将定期看望父母列入法律。

## 寒假社区服务总结篇八

大学生活是紧张而又充满期望的日子，学习的闲暇时总是憧憬着背起行囊，远离亲人朋友以及师长护佑，去走真正属于自己的路。然而当我们终于可以像刚刚长满羽毛的雏鹰般离开长者们搭建好的巢穴，独自一人走上社会工作这个大舞台时，却发现人生的道路原来是如此的坎坷不平，任何人的成功都是经历过一番狂风暴雨的。

今年我们大三了，马上就要步入大四的行列，实习的内容是社区实习，在经过多次的筛选和斟酌，我们把实习地点定在了工大社区，一来呢，我对这个社区比较熟悉，因为我大一已经在那里进行过半个月的挂职实习，再来呢，就是工大社区就在我们学校的后面，对于我们的实习可以说很方便也很

安全，而且工大社区的工作人员很照顾我们，他们人都很热情。

经过了近两个月的实习，我同工大社区建立起了良好的关系，因为经历了两次实习，并且这一次自始至终我都在一直忙碌奔波，从和社区联系实习的事宜，分配实习任务，讨论制定各个计划，然后再到方案的落实和执行，活动的准备和策划，再有就是最后活动的进行和实现后的分享评估，我都亲力亲为，虽说两个月下来搞得我身心疲惫，可我觉得我是收获最多的。

通过这次的实习，我更深刻的体会到了社区工作的不易，从厨艺大赛被否定到社区运动会的诞生，我们的付出终于得到了回报，在运动会的准备阶段，我觉得大家的团结很重要，我们的一起努力换来了运动会的顺利举行。

但美中不足的就是，我的专业知识掌握的不够，在活动前对突发事件的预测没有分析透彻，导致一些突发事件发生后我们都不知所措。

总的来说，我通过这次实习，感受到了自己的成长！

在两个月的实习期间，我深深地感受到要做好一件事的不容易。

社区工作真的不是一件简单的差事，它要求社区工作者要有一种坚强的素质，需要我们在工作中正确的看待一切责任。简单的粗活说长远看不能展现我们社会工作者的本职工作，但是我觉得就是因为有过这一段美好的真实经历才能让每一个未来的社会工作者在潜移默化的锻炼中体会社会工作者本职工作的艰辛，它绝非是一种单一的体力锻炼而且是体现社会工作者如何运用成熟的会谈技巧去与人沟通从而更能有效发挥社会工作者的能力。所以，我觉得这次的实习可以算是一种艺术培养的过程，一种社交的艺术技巧。

通过进两个月的实习，我们发现只要勇于摔跟头就会有所收获。在这段时间里，我们虽然不是最出色的，但至少我们是最用心的。用心体会着在这里的每一个瞬间，不论它是失败抑或成功，不论经历的是大事件还是小活动，对于我们来说“走出去，没有退缩；摔跟头，但向前走”就是一种成功。正是：世上无难事，只怕有心人。当你用心体验的时候，一切困难都如过眼云烟，丝毫拦不住我们前行的脚步。我们希望能走出去，在社会中运用所学锻炼一番，因为外面的世界很精彩。你的“心有多大，舞台就有多大”，只要勇于面对困难与挫折，在“海阔凭鱼跃，天高任鸟飞”的社会上就会有你的大舞台，有展示你自己的一片天地。

“理论是灰色的，但生活之树常青”，只有将理论付诸于实践才能实现理论自身的价值，也只有将理论付诸于实践才能使理论得以检验。同样，一个人的价值也是通过实践活动来实现的，也只有通过实践才能锻炼人的品质，彰显人的意志。

在这段时间里，我也看到了目前社区建设存在的一些问题，社区工作者低待遇，社区局部分散使得管理不完善等等，这些会直接阻碍社区人才引入，而且社区的专业人才匮乏不能满足社区居民日益增长的物质文化需求。但我更相信，这些都是暂时的，在党的领导下，在科学发展观的贯彻落实过程中，在构建和谐社会的背景下，社区建设日趋完善已指日可待，而我们大学学习的专业知识定是未来社区工作更高水平的力量。

社会，是一所没有围墙的课堂；实践，是一种无形的磨练。它让我们今天付出汗水，明天收获金黄！在实践中遇到了许多的困难，但高兴的是我坚强地挺过来了，遇到的障碍我想办法去解决了。孟子曰“天将降大任于斯人也。必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤……”所以我想这种经历正是我们的财富，在以后的人生路上会一直受益。



## 寒假社区服务总结篇九

为了使社区青少年在假期能够继续接受良好的校外教育，社区从今年开始，暑期开办社区“假日学校”。在7月10日至8月15日，为期三十多天的时间里，社区总共接收青少年31人，其中“小候鸟”5人，志愿者8人，时间虽短却深受学生和家长们的好评，首届“假日学校”举办获成功。

为确保假日学校顺利开展教学活动，社区领导高度重视，指派专人分管“假日学校”、制定“假日学校”活动计划，确定活动主题。

### 1、做有梦想有信仰的“追梦少年”

通过开展以“中国梦我的梦”为主题的宣讲活动，让青少年们感受“中国梦”的力量，引导青少年从小树立自己的理想和信仰，给予他们能像大树一样坚韧成长的希望，鼓励他们做新时代的“追梦少年”。

### 2、做有行动有创意的“环保少年”

通过开展“红领巾——环保卫士清污行动”，让青少年们跟随物业保洁人员清理绿化带，教育他们保护环境从自己做起，从小事做起，用行动来倡导文明环保。

通过以“变废为宝，秀我风采”为主题的旧物改造活动，激发青少年的创意，培养他们动手动脑的能力。让他们对环保有新认识，做既有行动又有创意的“环保少年”。

### 3、做爱国爱家爱同胞的“热血少年”

通过开展“红色爱国主义电影大放送”活动，播放《举起手来》、《铁道游击队》、《红心闪闪》等多部经典红色电影，让青少年们了解武力和战争是用来抵抗侵略、保护同胞的，

争做新时代爱国爱家爱同胞的“热血少年”。

#### 4、做快乐好学的“博学少年”

通过开展“趣味教室边玩边学”系列活动，由国际志愿者、大学生志愿者、五老志愿者等志愿者给青少年授课，让青少年在学英语做游戏，学知识动脑筋，读好书懂文明，做快乐好学的“博学少年”。

本年度社区假日学校的各项活动让社区青少年和家长都很满意，获得今后社区的假日学校可以扬长避短，越办越好。

### 寒假社区服务总结篇十

一年来，社区\_\_工作在上级\_\_的关心支持下，在社区\_\_青年努力下，取得了一些成绩，但是还有不足的地方，希望在20\_\_年再接再厉，把\_\_的工作再上新台阶。

工作以来，我就从各方面严格要求自己，一方面不断努力学习科学发展观，增长才干，另一方面努力做好自己的工作，积累工作经验，时刻注意自身各方面的协调发展，锻炼自己各方面的能力，推进政治思想提升，作好社会保障卡服务工作，使自己成为一名政治素质过硬的工作人员。

#### 1、根据岗位要求，认真履行岗位职责

我是\_\_街道社区服务中心一名普通的工作人员，日常工作主要负责新开的敬老卡续期服务，今年，在在虹桥街道社区受理中心上级领导的正确带领下，我根据岗位要求，我利用各种形式开展好社会保障卡服务工作，不管高温酷暑还是寒冷的冬天，我不辞辛苦的默默工作在自己的岗位，认真履行本岗位职责。今年我们窗口为群众受理社保卡共计\_\_张、其中0—6岁有\_\_张、高中及中小学生计\_\_张、敬老卡\_\_张、以及居住证受理及续签共计\_\_张。出色完成了上级交代的任务。

## 2、敬老卡续期服务工作的重心认识

做为\_\_社区的申城居民，如何以主人翁的姿态迎接这场盛会，确实是值得我们\_\_街道社区服务中心认真思考的问题。因此，在社区世博宣传的号召下，我们\_\_街道社区服务中心，在新开展的敬老卡续期服务工作中，以“微笑、真诚、服务用心”的工作态度展开了“弘扬世博主人翁精神”结合自身工作岗位开展工作的活动。

我们街道社区网点敬老卡续期受理时间为周一至周五9:00—16:30，持卡人本人办理的须携带本人的敬老卡，委托他人代办的须携带持卡人的敬老卡、身份证、持卡人签名或盖章的书面委托书以及代办人的身份证。而我的工作就是负责敬老卡续期服务，工作中，我深深地认识到敬老卡续期服务工作的重心在抓微笑、抓服务，抓细节、抓态度。概括起来就是“加强自身素质提升、查找工作存在问题、及时处理、创新思想、坚定信心、快速高效，全心投身于社会保障服务工作中去。同时，在社区中心组织下我通过观看专题片、文明观博培训，更增进了自豪感与责任感。希望籍此契机，发扬主人翁精神，积极参与到申城世博参与者行动中，服务于世博，为办成\_\_届成功、精彩、难忘的世博盛会做出自己应有的贡献。

用自己的爱心、诚心和耐心为群众排忧解难。耐心仔细地做好每一位发卡对象的工作，牢固树立“小小一张社保卡，连着百姓千万家”的思想，并针对社区群众实际的情况千方百计地让市民少跑一次路、少打一次电话，主动帮助他们解决困难，化解他们的疑虑，消除他们的后顾之忧。为此，每一项工作我都要求自己监督到位，检查到位，确保把申城老人居民的利益放在第一位，在20xx年工作中，我还深深体会到：要成为一名优秀的社会保障工作人员，就必须做到一切服务从厂广大居民自身出发，设身处地为居民着想，从而赢得申城社区居民的理解和认可；在满足社区居民普遍需求的同时，预先考虑到广大申城老人居民的潜在需求，设计切合广大社

区老人居民预期的服务措施，从而为广大居民更好服务作出自己的努力。

总之在今后的工作中，争取更多的探索更好为\_\_老人居民服务的新方法，与其他同事一起更好的开展敬老卡续期服务工作，为申城的繁荣发展奉献自己一份力量。