

# 最新县上半年工作总结 上半年工作总结 暨下半年工作计划(优秀10篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 县上半年工作总结篇一

一是持续强化扶贫专班人员学习，提高工作能力。以过硬理论指导各项工作开展有理有据。

二是及时按健康扶贫政策变动调整工作方向。

三是及时做好总结提高。重点是根据省、市对全国健康扶贫动态管理系统的管理要求，纠正填报工作中存在的问题，进一步提高乡镇系统操作员对动态管理系统的填报和操作能力，切实做好健康扶贫工作，充分发挥动态管理系统在健康扶贫工作中的独特作用。

## 县上半年工作总结篇二

主要工作流程：

1、采购及时，确保经营管理正常有序

1) 食品原材料：每日定量完成厨房部需求的原材料菜单，在质量稳定的前提确保原材料的到货时间及数量。对待特殊原材料系列(鹅肝、娃娃鱼)，专门安排人员在市场上进行调研，从全国各地收集资料，做好产地品质的确认，目前已利用网络资源从全国各地采购原材料及其它非食品类材料10余次，共完成采购任务300余次，采购各类原材料及非食品类物

品800余件，并完成因经营部门临时需要而出现的零星采购30余次，有力保障酒店正常运营。

2)非食品原材料(酒水、饮料类)：每一系列的酒水，首先必须保证供货渠道合法性，三证齐全；其次保证酒店正常营运酒水、饮料的基本数量，做到既不多备货占用资金，又确保不断货。每年根据供应商年度考核，对其合同内容进一步的补充，修改或取缔重新其资格。

2、货比三家，确保采购物品物美价廉

3、服务水平

4、标准化

为了更好地配合酒店标准化工作的开展，采购部在对上游供应链进货途径、渠道把关的同时，也对酒店所进原材料做验收标准，为菜品标准化工作开好头。

## 县上半年工作总结篇三

虽然取得了一些成绩，但体育工作还存在着一定的差距和问题：

1、农村体育健身设施还很匮乏，社区体育设施还不能满足居民的健身需求。

2、业余体校缺乏教练员，训练机制、学训矛盾问题有待解决。

3、群众体育经费预算制度未形成，每次比赛都需要向上请示报告，影响了效率和主动性。

## 县上半年工作总结篇四

### 二、谋划城区道路，积极推进相关道路前期事宜涂山路二期

5月13日县长办公会研究通过，5月22日上招标领导小组会议，5月29日已经挂网招标。6月18日开标成贤街目前测绘、地勘已经完成，5月底设计基本完成。中卫路目前该路立项、测绘地勘均已完成，正在深化图纸设计。对接相关征地事宜与府城镇对接四纵北延段及右弼路南伸段征地事宜，目前四纵北延段府城镇已经进场丈量土地。

### 三、加快城区配套设施建设

四、做好城市市政维护工作负责日常城市管理维护，安排专人对城区进行定期排查，对损坏的人行道、窞井盖子及雨水篦子进行及时发现和更换，保障行人的安全。

(1) 加强城区市政维护巡查，本月现在城区总共更换窞井盖子163个，雨水篦子53个。

(2) 完成了科技学院南门及利民银行周围加设护栏约150m□

(3) 完成了长安街维修。

(4) 完成了市政道路基础设施配套缺项排查，目前正在与公安交警部门对接拿出初步方案。

### 五、开展春季和汛期安全生产大检查

### 六、加强城镇燃气管理

为进一步加强城镇燃气市场的规范管理，为市民营造一个平安祥和的氛围，不定期对燃气市场进行检查。通过检查，进一步规范了燃气市场。并约谈燃气企业，宣宣传燃气安全法

规。

### 三、下一步工作计划

#### 重点工作方面

#### 一、积极推动新城区道路工程进度，谋划新城区路网建设

（一）积极推进社稷坛路三期、右弼路箱涵、中都大道南伸段、留守司路二期、永乐路一期工程建设，加快工程进度。

（二）办理涂山路中段、成贤街、中卫路前期招标的相关手续，争取年前正式开工建设：

（三）谋划永乐路、顺城路二期前期工作，争取在年底完成招标前的准备工作。

#### 二、加快老城区改造进度

谋划推进老城区背街小巷改造，争取在年度完成3-5条背街小巷改造。

三、做好城市日常维护做好日常城市管理维护，安排专人对城区进行定期排查，对损坏的人行道、窨井盖子及雨水篦子进行及时发现和更换，保障行人的安全。

#### 四、其他工作

一、做好燃气日常管理工作

二、完成市政统计及固定资产统计月报工作

三、处理日常的信访工作

社区上半年工作总结及下半年工作计划

采购上半年工作总结与下半年工作计划

销售半年工作总结及下半年工作计划

农经中心上半年工作总结和下半年工作计划报告

超市上半年总结及下半年工作思路

计生办上半年工作汇报及下半年计划

## 县上半年工作总结篇五

回首即将过去的20xx年，采购部的工作在稳步提升。成本的降低，在总经理的大力支持和指导下，下半年采购成本较上半年相比整体下降了5%以上!对公司的供应商进行了整合和洗牌，使得供应商数量从几十家减少到正常的十几家，使得采购部能更好的管理供应商，也能更清楚的了解供应商的资讯，为公司更快的找到长期战略合作伙伴型供应商奠定了基础，这也减轻了财务部工作的力度!帐期的延长.

在上半年，因为种种原因使得大部分供应商都采取现款现结的方式供货，这给采购及财务工作带来很多不便，也增加了公司的现金流，经采购部与各供应商大力协商，此情况已大大改善，现除有个别单一物品供应商采取现结方式外，其他供应商都采取月结方式!采购工作专业化的展开，在下半年的工作中，采购部重点将工作进行了规范，在管理供应商方面采取了更严格合理的方式。

在控制成本方面，严格依照采购四同四比之原则即：同样产品比质量，同等质量比价格，同等价格比服务，同等服务比结算，对供应商每次报价作到了细致的调查和分析。降低库房储货量，针对正常使用量，采购部对库房存货量进行调整，降低库存量，减少了费用支出额度。

团队协作方面，下半年采购部依照合作务实的原则，严格审视各部门的请购单，起到了避免重复购买，尽量少买的作用，对工作中的一些问题也能很快的和相关部门进行及时沟通!虽然20xx年的工作成绩提升很快，成绩也很不错，但是在采购工作中也存在一些不足和有待改进加强之处，以下是采购部针对20xx年工作的情况和20xx年发展的目标之计划，有不足或需加强改进之处，请领导指出和更正!

20xx年年度计划

## 县上半年工作总结篇六

上半年工作总结及下半年工作计划范文，下面就是小编整理的幼儿园的上半年工作总结及下半年工作计划的范文，希望可以帮助大家!

本学期，我园在各级主管部门的领导下，认真贯彻落实×××幼儿教育工作会议精神，以新《纲要》为指导，紧紧围绕“内涵发展”这一核心，不断深化幼教改革，大胆探索，勇于创新，在管理上抓质量，在质量上求提高，在教改中求发展、求创新，努力营造教书育人、服务育人、管理育人的良好氛围，把我园的幼教工作推向新的发展阶段。

### 一、完善办园设施优化育人环境

创设一个与教育相适应的环境是促进幼儿身心全面发展的基础。

因此，今年我园在原有的基础上继续加大硬件建设的投入力度，(扩班的桌、椅、柜、床、褥、教学具及办公用品等;住宿设备设施的完善)的同时，不断完善和调整软环境的布置，注重人文的修饰，使之给予孩子潜移默化的影响和熏陶，使孩子能自然而然地产生出美的情感。

教师们利用各种材料和创作手段与幼儿共同装点、修饰环境，并根据季节与教育主题的不同及时更换环境。

如：快乐的家、美丽的家乡、神奇的太空等，使之成为一本立体的、多样的、富有吸引力的无声教科书。

努力使幼儿园成为孩子们游戏的花园、生活的家园、学习的乐园。

## 二、强化队伍建设提高保教质量

教育要上去，师资是关键，师资队伍是教育事业发展的根本。

在当今深化教育改革，实施素质教育的过程中，我们更深刻地体会到：教育的改革与发展，关键在与建设一支高素质现代化的教师队伍。

因此师资队伍建设是我们永恒的主题，我们的目标是建设一支讲师德、钻业务、愿奉献的教师队伍。

### 1. 健全制度，明确职责

为了使幼儿园管理工作向规范化方向迈进，我们制定了严格的管理制度，形成健全的管理网络，做到分工明确，责任到人。

同时，根据实际我园还制定了教职工岗位职责、卫生保健制度、安全条例及学期考核等各项规章制度，并注重平时的贯彻与落实，在实际工作中严格照章办事。

通过健全制度，明确职责，提高了教职工的工作责任感，促进了我园各项工作有序、高效地开展。

### 2. 加强学习，提高素质

为了加强师德、师风建设，提高教师的思想素质，我园坚持每周2小时的学习制度，组织教师认真学习中学下发的政治学习资料和教育理论，学习法律、法规，学习行为规范，学习全国各地优秀教师的先进事迹。

要求每位教师用正确的教育思想武装自己，用严明的纪律约束自己，自觉树立教书育人的教师形象。

为了提高教师的业务能力，我们通过多种形式，多种渠道对教师进行业务培训。

一是采取请进来、走出去的方式，进行集中培训和分类培训。

这学期我们先后派了部分教师去基地小学听课、去利津实验一幼学习、去济南等地观摩教学等，学习姐妹幼儿园的先进管理经验和教改理念，着力培养一支骨干教师队伍，在教育教学中发挥示范带头作用。

二是采取园本培训的方法，对全园教师定期进行学习研究，对教学存在的问题进行讨论，寻找策略。

同时还结合工作实际，请骨干教师传授教学经验并组织教师开展教学技能的竞赛活动，如：普通话比赛、粉笔字比赛等等，提高教师的专业技能。

三是通过教研组定期开展教学评优、观摩、研讨等活动，加强教学研究，提高实践能力。

在本学期的教学优质课评选中，孙振红和成玉玲老师所授的数学课受到了听课老师的一致好评。

四是鼓励教师积极开展园本课程的研究，促进教师不断提高研究水平。

### 3. 加强保育，注重服务

后勤管理是幼儿园管理工作中的一个重要方面，因此，我们根据新《纲要》精神，注重后勤管理的制度化、规范化、科学化，制定了校园清洁、班级卫生、餐眠护理、健康检查、放学候接等一系列幼儿保育制度。

要求后勤人员严格执行园里管理制度，认真做好维修工作和安全保卫工作。

在膳食管理上，严格把好购物关，验收关，坚持保质保量地为幼儿提供营养平衡的合理膳食。

做好幼儿定期体检、幼儿晨检和全日健康观察。

每日晨检坚持做好一问、二看、三摸、四处理、五记录，建立幼儿健康检查制度、交接班制度和服药登记制度。

每年体检一次，每半年测身高一次，每季度量体重一次，并定期对幼儿的身体健康发展状况进行分析、评价，结果上墙公布，注重幼儿口腔卫生与用眼卫生教育，由于抓紧了日常生活常规管理，幼儿良好的卫生习惯已基本养成。

### 4. 创造条件，重视家教

我们在提高保教质量的同时，十分重视家园联系。

一是建立学生登记表，设立家园联系卡，通过家长到校接送孩子的时间，比较系统地向家长介绍科学育儿知识，如早期家庭教育的重要性，幼儿的生理心理特点，正确的家教观念、原则及方法等。

二是通过各班的家长园地，以清晰的字迹，图文并茂的版面，丰富而有针对性的内容，吸引家长关心幼儿园的教育任务，

使家长和教师达成共识。

### 三、强化科研意识提升办园品位

随着幼教事业的不断发展和教育改革的'不断深化，教育科研已成为提高办学效益的增长点。

走“科研兴园”之路，向科研要质量是提升办园品位的必然选择。

我园结合课题研究的开展，对教师进行教科研培训，组织教师学习教科研的理论和创新教育的文章，用创新的思想武装教师，树立现代的教育观、教学观、儿童观，提高教师的创新能力，变“灌输式”为“启发式”，积极创造条件开发幼儿的智能，让幼儿主动参与活动，在活动中发现问题，丰富知识。

并在学期末每人结合教学实验写出一篇教育教学论文。

### 四、实施素质教育增长育人实效

为进一步深化素质教育，我们坚持“面向全体，全面发展”的原则，以培养幼儿的“五种基本素质”为目标，以“一日活动”为主阵地，以情感教育为切入口，优化一日活动的各个环节，重视幼儿能力的培养和个性的发展。

#### 1. 重视品德教育，培养良好习惯

对幼儿进行行为规范教育，如：对小中班幼儿进行礼仪教育、活动常规教育和卫生教育，根据幼儿年龄特点和个性差异，我园已制定了一系列的幼儿习惯教育，训练和培养幼儿的自理能力；对学前班幼儿进行学习习惯的培养，要求他们当好“哥哥”、“姐姐”，为弟弟妹妹作榜样，开展“大带小”活动。

另外，通过文明班级、五星娃娃评比等活动，促进幼儿的行为习惯得到有效的培养。

## 2. 优化活动环节，提供探索机会

为了真正体现幼儿的主体地位，我园继续开展素质教育研讨活动，将素质教育贯穿于幼儿的一日活动，注重随机教育和幼儿自主活动，优化一日活动的各个环节，从培养兴趣出发，鼓励幼儿去探索，去发现；开设各种活动区、游戏角，从培养创新意识和动手能力出发，引导幼儿在游戏中学习，在游戏中探索，使幼儿在玩中出兴趣，在学中显个性，在探索中出成效。

## 五、存在问题

1、需进一步加强教育教学常规工作的监督、检查和指导。

2、幼儿园与其它资源互利不够，需进一步探讨与兄弟单位合作，服务于家长的多种办园形式。

3、园本课程需进一步深入研究与实践。

4、园所房屋陈旧，硬件设施老化，需要不断进行改造，进一步美化校园环境，使幼儿园成为孩子们的乐园。

5、厨房面积窄小，望领导能协调解决。

坚持以“科学的教育发展观”的理论为指导，进一步贯彻落实《幼儿园教育指导纲要》，以树立新形象为重点，以创建学习型教师队伍、提升教师学习力为切入点，以“让每个孩子享受优质教育，让每个孩子健康快乐成长”为目标，按照“以人为本，强化管理，”的基本思路，进一步优化环境、浓重特色、提高质量，不断开创我园各项工作的新局面。

## 工作目标

- 1、加强科学管理，提高办园效益。
- 2、实践创新，深化教育教学
- 3、注重职工培训，打造学习型教师队伍。
- 4、家园共育，形成幼儿教育合力。
- 5、后勤保障，促进幼儿健康协调发展 。
- 6、加大宣传力度，树立良好的园所形象。

## 具体措施

### 一、加强科学管理，提高办园效益

#### 1、完善硬件设施。

为使我园顺利通过内蒙古示范幼儿园的验收，将对园所的设施设备进行完善：为4个班配备钢琴、为各班添置玩具和图书。

2、为了确保我园的生源，这学期我们利用大班“家长开放周”、“快乐体验日”、教学观摩、亲子班课程观摩等形式，让家长了解孩子们在园的一日生活，为我园下学期的招生工作奠定良好的基础。

#### 3、开展形势教育。

进一步树立全局观念、效益观念、发展观念，促进职工优质服务水平的提高，为我园吸引的生源。

4、继续完善我园工资分配方案，加大考核兑现的力度，多带孩子多拿钱，切实发挥好工资的激励和约束功能，调动职工

工作的热情和积极性。

## 5、继续深入开展素质教育和诚信建设活动。

(1)强化教书育人、为人师表、教师言行的规范意识和责任意识，深刻理解师德的内涵，热爱每一位幼儿，要遵章守纪，树立敬业爱岗无私奉献、服务创优的精神，对严重违背师德的人和事要严肃处理，在评优晋级、职称评定等方面要严格执行师德一票否决制，严重的不在原岗位上留用，给予编外处理，真正达到明理诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献，为打造“节约型幼教”、“和谐”幼教做出应有的贡献。

(2)在幼儿中间开展“感恩教育”。

感恩”是一种生活态度，是一种品德，是一片肺腑之言。

“感恩”，对于现在的孩子来说尤其重要。

让他们学会“感恩”，就是让他们学会懂得尊重他人，帮助他人，时时刻刻都怀有感激之心。

感恩教育让孩子知道，每个人都在享受着别人通过努力付出而创造的快乐生活，当孩子感谢他人的付出时，第一反应常常是自己今后也应该这样做，让他们从小知道要关爱别人、帮助别人。

结合素质教育和诚信建设活动，我们将从九月份开始，利用二个月的时间开展一次以“感谢他人”为主题的谈话活动，让幼儿说一说在自己的成长过程中得到了谁的帮助，并对他(她)说一句感激或祝福的话;开展一次“礼物送给亲人”的制作活动，并结合主题教学活动与一日各环节的活动，对幼儿进行有关感恩的故事、儿歌、歌曲的介绍，增强幼儿的感恩意识。

如：教幼儿学唱《感恩的心》等，通过感恩教育活动帮助幼儿牢记父母的养育之恩、老师的教诲之情、同伴的关爱之谊，从而让感恩之心在每一名幼儿心中开花、结果！

(3)结合素质教育和诚信建设活动，正式启动家庭礼仪的学习，使全园各个家庭都加入到礼仪学习当中，使礼仪教育从小扎根孩子幼的心灵。

6、加强党支部建设，充分发挥党员的先锋模范带头作用和基层党支部战斗堡垒作用，提高党支部工作水平。

7、工会要强化民主管理与民主监督作用，有效开展园务公开、合理化建议等活动，搞好职工“建家”活动，切实为教职工办实事、办好事。

8、团总支要加强自身建设，巩固团员意识主题教育活动的成果，通过在青年中间开展丰富多彩的活动，为青年提供成长发展的平台，为培养骨干教师做出积极地贡献。

## 二、实践创新，深化教育教学

### 1、日常教学，规范管理。

教师要规范自己的一日教育教学常规，开展推门听课制度。

园长和教师要加强互相听课的频率，相互学习，共同提高。

### 2、教学评优、促师成长。

(1)新学期我园将采用多元智能创意课程教材，为了使教师很快熟悉教材，我们将一面利用一切可利用的时间组织教师学习、培训，认真领会其精神，掌握新的教学内容、教学方法、教学形式。

并在教学过程中不断学习，努力探索，处处体现新的教育观。

我们准备加大教育反思分析，从做中有思，思中有悟，悟中有变上下功夫，使每位教师成为学习型、钻研型的教师；另一方面，每月向家长进行新教材的展示活动，让家长了解我国教材改革后的教学情况，使家长能够直观地对新旧教材进行对比，感受不一般的教学效果。

## (2) 开展评比活动。

在园级教学评比的基础上，多与姐妹园之间的交流，

更要积极参加各级各类评比活动：本学期我们将结合新教材开展教学同题交流活动、准确把握各年龄阶段的目标，杜绝一切“作秀”的课堂教学，逐步形成自己个性化的教学，结合评比把“备课-听课-说课-评课-议课”一体化，把活生生的教学现场作为案例，以先进的教育教学理论为指导，对教师的教育行为进行诊断、评价与质疑，找出开展活动中的长处和不足，并且共同探讨为什么会产生这些问题，应该怎么做，为什么要这么做，用理论诠释我们的教育行为，使评优的过程成为培训教师的过程。

全体教师要在转变观念的前提下，改革教法与学法，创造性地使用教材。

## 3、形成名师培养梯队。

名师是教师专业发展的带头人，是幼儿园发展的关键。

(1) 我园将结合幼教处“教学能手”评比活动，加大现有教师培养的力度，使我园有的教师具备评优条件。

(2) 建立骨干教师和非骨干教师“帮学制”，每一位骨干教师和一位普通教师结队，相互交流，相互促进，扩大我园骨干教师的比例。

#### 4、规范课题管理，深化教育教学改革。

我园的课题本学期都将进入结题阶段，因此要进一步加强现有课题的常规管理，促进研究的规范化、科学化，做好经验的总结，资料的收集、整理、汇总工作，提高科研的实效性。

5、亲子班在开设好园内班的基础上，扩大宣传，开设园外班，并制定切实可行的教学计划，要求教师在掌握0-3岁时期婴幼儿的教育理论和教育方法外，还要掌握0-3岁婴幼儿的卫生保健、科学营养等知识。

#### 6、积极参加社会实践活动，丰富师生的感性认识。

为了使孩子们在学会认知的同时，学会做事，学会共同生活，学会生存，我们将充分挖掘环境中的教育因素，对幼儿进行社会实践教育，为培养幼儿的社会性而努力创造条件。

积极组织幼儿走出教室、走出围墙，到田野、村庄、商店去学习，培养幼儿爱祖国、爱家乡、爱父母、爱伙伴、爱劳动、爱生活的情感，积极社会实践经验。

### 三、开拓进取，打造学习型教师队伍。

在幼儿园发展进程中，有活力、有创造力、有品牌的幼儿园必定是学习型的幼儿园，必须建立学习型的教师队伍。

#### 1、倡导教师自主学习。

本学期从教师的不同需求出发，尝试组建“学术沙龙”，为骨干教师进行学术交流活动提供舞台，参加的对象为全体教师，要求各个课题的负责人汇报课题研究进展，在研究过程中所发现的问题，是如何在实际教学实践中解决的，取得的研究成果，以及产生的困惑等等。

教师汇报自己在课题研究和课程改革中的实践、探索和思考。

在自主学习中教师要做到“三个一”：读一本自己认为的好书(或一篇好文章)，以“好文章发布会”形式定期举行交流活动，说出你所推荐的理由和你所理解的文章中的主要观点。

学期结束，每位教师要针对自己的成长档案进行整理，对自己的学习工作进行反思。

## 2、激励教师撰写论文，参加论文的评比。

积极鼓励教师总结教学经验，撰写质量较高的论文或教学设计典型案例、教育教学随笔，争取让60%的教师有一篇教科研论文在区级以上杂志上发表或获奖。

## 3、加强师德师风建设。

“德高为师，身正为范”，师德是教育的灵魂，师爱是师德的核心。

打造学习型教师队伍，就要求每一位教师在学习和实践活动中提高政治思想素质，树立正确的世界观、人生观、价值观，增强教书育人的责任感、使命感。

开展师德讨论、交流活动，开展“微笑教育”、“我讲我的教育故事”活动；继续开展教师评教师、家长评教师“双评”活动。

本学期还将继续开展“优质服务明星”、“优秀班集体”、“工作幸福奖”的评选活动。

## 4、提高班级管理艺术。

班级是进行教育教学工作的基本单位，班长是班级活动的直接组织者和指导者。

班长工作的能力和水平直接关系到幼儿的素质，关系到幼儿园的形象和品牌。

(1) 举行班长工作沙龙活动。

(2) 在学期末评选优秀班长，通过考核评优，倡导班长日常班级管理细微化，幼儿教育细致化，从而切实提高全体教师班级管理的意识和管理班级的能力。

5、 提高教师素质。

(1) 制定培训计划，让富有工作经验和教学经验的老师挂钩结对，实行“一对一，近距离”指导培养。

(2) 加强平时随堂听课，强化过程管理，对所有的聘用教师的基本功、课堂教学、班级管理等进行全面的考核，提高聘用教师的业务水平。

(3) 努力创造条件，搭建平台，积极鼓励聘用教师参加各级各类的比赛。

(4) 加强教师技能技巧的训练，提高教师的业务能力。

本学期我根据新教材内容开展技能技巧分项过关，如：先后安排各年龄段的讲故事，自弹自唱，简笔画等考核。

申请有关多元智能创意课程的研究课题。

(6) 教师随笔是教师对教学过程的观察与记录，在教师的教学随笔中有不少闪光点，本学期我们要每月进行一次教师教学随笔交流活动，并选出优秀随笔参加每年中国教育报举办的全国教师读书随笔大赛。

四、家园共育，形成幼儿教育合力。

1、新《纲要》明确指出：“家庭是幼儿园的合作伙伴，应本着尊重、平等、合作的原则，争取家长的理解、支持与主动参与。

”在工作中教师应以平等的态度唤醒家长的主人翁意识，激发家长主动参与、积极合作的热情，为幼儿园献计献策，使幼儿园与家庭融为一体。

2、开学初，各班精心设计班级墙壁，家长园地版面，做到美观新颖，突出主题。

根据本班幼儿的实际情况，及时召开家长会，十一月份向家长开放半日活动，展示幼儿在园活动情况。

设立“家长信箱”，通过家长问卷调查等形式积极采纳家长的好建议。

以电话联系、家访等多种形式继续开展好家访活动。

3、开展好活动区角环境季节性的变换，创设一个使幼儿感到关怀、接纳、关爱和支持的良好环境，开展丰富多彩的体育活动，鼓励幼儿积极参与，培养幼儿参加体育活动的兴趣，密切注意观察幼儿在活动中的安全，在幼儿一日活动中注意培养幼儿活泼开朗的性格。

4、结合新教材，各班成立家长互助沙龙，宣传我园新教材。

5、继续建全家长资源库，充分利用家长资源，使的家长热情、积极地参加到幼儿园教育及生活中，让家长感悟到自己的行为对幼儿发展的价值与意义，让家长了解幼儿在不同阶段的年龄特点、认知特征和发展情况，使家长真正成为幼儿园工作的支持者与合作者，达到家园共育的目的。

五、加大宣传力度，树立良好的园所形象。

1、开学初，我园准备走入社区，大力宣传，为我园争取的生源。

为园所树立良好的社会形象。

2、加大宣传力度，号召职工们将自己的教学笔记、教学中的好的经验及做法、特色活动等稿件积极投稿，为自身及园所起到良好的宣传作用。

对于发表的文章，园所将根据发表的刊物予以奖励。

3、继续开展“快乐体验日”活动，不仅是园内的孩子，对园外也要加大宣传力度，使的园外孩子走进幼儿园，体验我们的快乐日，让的孩子们喜欢集体生活、集体游戏，喜爱幼儿园和幼儿园的生活，从而达到宣传幼儿园的目的。

六、后勤保障，促进幼儿健康协调发展。

1、继续加强对卫生保健工作的体育场和管理，严格按照《包头市托幼儿园所卫生保健验收标准》进行充分的准备，迎接包头市卫生保健一类幼儿园的验收。

认真落实《幼教处食品一日流程管理及考核办法》，加强食品从采购、入库、制作、入口等环节的管理，杜绝食品浪费。

严格把好食品的卫生关和流失关。

2、落实财产管理责任制。

继续执行财产登记和维修申报制度，制定财产管理、使用、赔偿等细则，提高全体教职员工和幼儿爱护园所财产的意识。

3、卫生环境，责任到人。

签定保育员安全卫生责任书。

卫生环境，具体分工，责任到人。

4、安全工作，保证落实。

(1)加强安全巡视，对幼儿园的设施设备，饮食卫生进行全面定期检查，杜绝安全隐患。

(2)提高安全意识，对教师加强突发事件的处理能力的培训，进行消防知识的讲座、模拟演习等活动。

(3)加强对幼儿的安全教育和自我保护能力的培养。

## 县上半年工作总结篇七

20，我局营销工作在\*\*\*电力公司的正确领导和关怀支持下，按照年初工作会、职代会制定的“十一五”奋斗目标及公司确立的一个总目标、两个战略转移和营销十项重点工作、四个目标。，深入开展“安全、管理、效益、创新”主题年活动，全面推进“大薛家湾供电区”建设。面对\*\*\*电力体制的重大改革和电力市场的急剧变化，克服了因国家宏观调控致使高载能市场严重萎缩带来的市场压力；全体营销干部职工在局领导班子的带领下，坚定信念，以饱满的热情，高昂的战斗力，强大的凝聚力，出色的执行力，团结拼搏较好地完成了年营销各项工作。简要汇报如下：

### 一、主要经济指标完成情况及简要分析

#### (一)指标完成情况

1、售电量完成\*\*\*\*万kwh□完成公司年计划\*\*\*\*万kwh的107.68%；同比增长0.2%。

2、线损率完成2.89%，同比降低0.3个百分点。

3、平均电价完成276.81元/kkwh□同比提高9.04元/kkwh□比公司下达的计划提高1.06元/kkwh□

4、销售收入完成53654.3万元，同比增收1840.04万元

5、当年电费回收率完成100%，上缴率累计完成100%。

6、营业外收入全年完成160万元。

7、其它收入全年完成9.5万元。

8、自备电厂系统备用费：2621.96万元。

## (二)全年指标完成情况分析

1、售电量：全年完成19.38亿kwh□增长0.2%。由于高载能电量比重占到全局电量的81.02%，其增长率只有2.83%，故与去年同期比较增长率较低。其他行业电量增长势头良好；其中：非普工业用电增长率高达92.51%，居民用电增长率38.19%，非居民、商业用电增长超过24%。

2、平均电价：全年完成276.81元/kkwh□比去年同期增长7.35元/kkwh□平均电价增长的主要原因是：一是2017年6月份电价调整。二是8月份以后由于电价检查和高载能电石市场的恢复，取消电石企业低谷优惠电力，是平均电价提高的主要原因。

3、资金发行及回收情况：全年电费发行预计完成55106.54万元，同比增收3292.28万元。

### ——营销重点工作完成情况

2017年是公司的管理效益年，也是我局开展“安全、管理、效益、创新”主题活动年。我局按照公司2017年工作会

及2017年公司营销工作会议精神，积极应对因高载能市场低迷、环保治理和地方政府限制高载能发展等诸多不利因素，局领导团结带领全体干部职工全力以赴开展高载能负荷启动和电费回收工作，较好地成全年各项目标任务。

(一)、强化管理抓落实，体现严、细、实工作作风，向科学化、规范化、精细化的管理迈进。

1、加强对神华准能自备电厂系统备用费的管理工作，从7月份起，每月按照神华准能电厂发电量减去上网电量和厂用电后的电量全部为准能公司自用电，由公司财务部从上网电费中扣除准能公司系统备用费2621.96万元。

2、积极配合自治区工业办全面完成《供电营业许可证》的换证工作和划分供电营业区重新划分工作。

3、积极开展营业大普查工作，从今年年初我局就将营业大普查工作列入常态机制，成立以局长为组长的营业大普查领导小组，全面开展用电营业大普查工作。

(1)结合公司文件要求今年开展了多次有规模的普查工作，围绕电价执行、基础资料的准确性、完整性，信息系统流程、丢户、漏户、体外运行和台区考核中存在的难点问题开展工作。全年共检查用户7303户，发现电价类别执行错误的62户，丢漏户11户，窃电户6户，计量故障漏计电量户13户，违约用电15户。全年共追收电量150万kwh□追缴电费25万元。

(2)在局长和分管局长亲自带领下，营销部门组成了100多人宣传队伍，多次在薛家湾、大路和海子塔地区进行上街宣传，散发传单近5万份，同时在地方电视台上播放局领导的讲话和依法用电的理念。推动了营业普查工作，达到敲山震虎的目的。

(3)成立了团员、青年降损公关小组，配合营业普查工作，实

施降损措施。各班组，办公室结合各自的工作范围，有重点的进行普查，并且进行互查和各个班组协同检查，打破原有的普查方式，只查窃电和违章用电，我们加强了对计量装置的检测，利用秒表加钳型电流表测负荷的办法，对7000多用电客户进行了全方位的普查。

4、积极开展台区考核工作。从7月份在薛家湾供电所加大台区考核力度;首先，我们制定了台区考核管理办法，并对所有公用变台的电能计量装置进行了更换;其次，重新制定了台区指标，明确了变台抄表人员和考核内容，把台区线损、电费回收和抄表人员工资有机的结合起来，极大的调动了人员积极性，使台区线损下降了1.2个百分点。此项工作取得一定实效。

5、加强电能计量管理工作，开展了低压电能计量装置普查工作，进一步提高电能计量的准确性，规范了电能计量资产管理工作;电能计量“五率”完成情况良好。

6、建立客户信用等级和奖惩机制，使电费回收工作取得成效。根据公司开展“管理效益年”、“电费回收月”等活动要求，我局立即调整思路，正确认识电费、电量关系，确立了电量和电费并举并的原则。通过五个方面的工作强化电费回收工作。

(1)建立客户信誉档案，按照企业经营和交纳电费情况制定相应措施提高电费回收力度。

(2)成立由局主要领导为组长的电费回收领导小组，对不能按时交费、信誉度较差的用户采取停电催费。

(3)由分管局长带人多次赴沧州化工厂等单位帮助用户追缴货款，加强电费回收工作。

(4)建立奖惩机制;四季度我局拿出20万元，对负荷启动和电

费回收相关人员进行重奖。

(5)对存在潜在风险的用户采取资产保全，努力降低经营风险;对欠费较多的个别用户进行起诉。

通过一系列卓有成效的措施，扭转了电费拖欠严重的局面，当年电费回收率要达到100%。

(二)、出主意、想办法，摆脱市场不利因素，积极开拓地区电力市场，确保全年售电量的完成。

2017年上半年由于受国家产业调整和环保检查影响，使地区12万kva高载能负荷停炉，准旗政府对高载能企业持限制态度，使得地区高载能负荷更是雪上加霜;虽经多方努力但上半年只完成了8.5亿千瓦时，离全年电量目标差距很大，为了完成全年目标，我局及时调整策略，根据我局电力负荷的实际情况制定恢复生产启动负荷的相应措施。

(1)对自己想要启动负荷的用户，我们一方面加强服务，简化程序确保电力供应畅通，同时积极联系地方相关部门完成相关手续的办理工作，使用户在短时间内恢复生产;(a)生产、基建、变电、调度、财务、营销口各单位共同协作，启动永胜110kv变电站，使友谊园区3.75万千瓦高载能用电负荷顺利接入，增加了地区生产负荷;(b)对7户环保治理不达标的硅钙企业，容量为2.02万kva;我们积极和市环保局联系，最终选择一家进行环保装置试运行，试运合格后现全部恢复生产。

(2)、对不准备启动和无资金难以启动的用户，我们积极联系;对有出租意向的用户我们帮助联系出租事宜;对不能按时还电费款的我们通过法律起诉进行资产转让，一方面确保电费回收，另一方面增加负荷。另外我们通过职工集资承包的方式启动两台电石炉。

通过努力我们又启动高载能负荷12.8万千瓦，为完成全年售

电量奠定了基础。

2、增强服务意识，适时成立大路分局；根据地方政府大路新区发展建设的步伐，我局及时成立大路新区供电分局筹建处，与政府配合加大招商引资力度，为优质负荷的快速增长提供全方位服务，目前，已开工建设的大型项目达到8个，新区市政基础建设也已开始，施工负荷已达到2.1万千瓦，到负荷将达到10万千瓦以上，到预计达到50万千瓦以上，远期规划用电负荷达100万千瓦以上。

3、积极配合地区煤炭双电源改造，全面提高负荷供应能力；薛家湾供电局所辖地区经过资源整合后国家批复可生产的现有22座，用电负荷预计达到8万千瓦，为了增取用户早日投产，我局积极协助用户进行方案设计和施工，目前，伊东扶贫煤矿0.63万千瓦负荷已投入生产，多个百万吨煤矿正在建设改造中，迎泽、纳林沟110kv变电站将在年底前投入运行，20预(更多精彩文章来自“秘书不求人”)计6万千瓦煤炭开采负荷投入生产。

4、严格执行“薛家湾供电局业扩报装管理办法”，满足客户新装、增容需求，简化部分项目业扩报装手续，全年完成报装接电998户，接电容量17759kw□

(三)、树企业形象，深入开展“蒙电服务进万家”活动。

1、深入开展“蒙电服务进万家”工程活动。在准格尔广场举办大型“蒙电服务进万家”活动，出动宣传队伍130人，宣传车队，散发传单1万余份。纪委、监察部门牵头开展用户走访活动，组织召开用户座谈会等活动，努力提高服务质量和水平。全年累计处理各项业务达3143件，其中报修542次，投诉2起，查询，咨询次，累计话务量达5216次，客户满意率为98%。受到各级领导的好评，2017年“三八”节期间，95598客服中心被准旗妇联命名为“全旗巾帼文明示范岗”。

2、开展“新农村、新牧区、新电力、新服务”等系列活动，规范农电管理，提高农村供电可靠性和供电能力，努力拓展农村电力市场。随着农村建设步伐的加快，农电市场发展迅猛，2017年农电售电量增长率达102%。

(1)利用农村集市，宣传安全用电知识，现场答复用电咨询、开展报装接电业务、宣传“蒙电服务”，保证农民用上及时电、放心电，开展用电服务活动。深入农村、走进田间地头，提供现场用电服务，开展农村用电服务宣传活动。

(2)利用现有电源点的建设，积极对原有农电线路进行重新规划切改，缩短农电线路供电半径，提高供电质量。

3、成立“蒙电宣传服务队”；并利用网络、信息、报纸、电台、电视台等多种媒体宣传“蒙电服务”的作用、意义及服务内容，做到家喻户晓；打响“蒙电服务”品牌。

5、组织“蒙电服务进校园”。各供电所在辖区内中小学校及幼儿园，开展了安全用电知识宣传、助学用电服务，举办安全用电常识课、发放安全用电小人儿书等活动。并对辖区内中小学校普遍进行用电设施的检查，保证了人身和设备安全。

6、2017年9月份完成了银电联网工作，开通了由工商银行、邮政储蓄、农行代收电费的业务，签订了电费代收协议。极大方便了居民交费，提高了整体服务水平。

(四)、提高全员素质，认真完成营销信息系统整改工作。

1、信息系统的应用，在营销实践中发挥着越来越来越重要的作用，大大地提升了我局营销管理水平。根据公司对我局营销信息系统复查时提出的问题，及时制定了整改措施，任务明确，责任到人，进行了信息系统的“回头看”的整改工作，对基础数据进行完善、整合，从5月份开始，我们对信息系统基础数据(主要是客户资料、计量资产)进行了完善，在抄表

员抄表时，按台区对所辖全部用户的基础信息重新收集、修改，并结合城网改造对配电资产进行了完善。并在月度工作中进行通报和考核。9月份各项整改工作已全面完成，待公司进行复查。

2、强化营销队伍教育培训力度，积极参加公司举办客户服务和数字化营销培训班。加强职工在岗培训，开展每周两题问答和每月上机实际操作等方式努力提高营销人员业务技能水平。

3、实现了全部农村供电所电费集中计算、帐务集中管理，提高了营业管理水平，为电力总公司的数据大集中创造了条件。

#### ——工作中存在的问题

1、由于我局80%以上负荷为高载能负荷，负荷结构单一化，导致抵御市场风险不足。

2、通过台区考核发现，部分公变仍存在着计量资料不准确；由此可以看出我们的管理上还不到位，个别人员工作责任心不强。

3、对高载能客户的用电安全管理和技术监督工作不够，导致用户设备故障频发，影响到我局输变电设备的安全运行。

4、准能公司自备电厂向鼎华电石厂的直供电行为，以威胁到我司的供用电市场发展，建议公司出台相应管理办法，进一步规范供用电市场。

5、小型机的维护问题，我局小型机由调度所信息中心维护，维护人员未进行过相关操作系统及双机软件的培训，且小型机已过质保期，备品备件、维护费用也都成了问题。四方公司对信息系统中发现的问题不能及时处理，很大程度上影响了实用化的应用和开发。

6、供电辖区内的个别发电厂用网电量的计量点设置不规范。使该电厂在单机运行时，少计用网。

7、部分营销人员亟待需要提高信息系统相关知识。

8、由于取消贴费后□10kv配网改造和延伸资金困难，使10kv配网过负荷不能得到及时改善，目前市政916线和唐站912线路导线已经接近满负荷运行；使各个开发小区即将投运和已投运的楼房用电带来困难。

## ——一年营销工作重点

2018年是落实“十一五”发展规划的重要一年。也是我局发展规划的重要年，售电量增幅可能不会太大。根据情况继续做好企业发展调整期增供扩销工作的研究，强化内部管理，提升管理水平。全面实施营销精细化管理年活动。

### 一、经济指标计划

1、售电量21亿kwh;

2、线损率3.3%;

3、平均电价276元/kkwh;

4、销售收入57960万元;

5、电费回收率100%;

6、营业外收入200万元;

7、准能自备电厂系统备用费1800万元;

### 二、重点工作

1、加强电力市场的稳定与开拓。一是2018年国家提出“降耗减排”战略，我局管辖的高载能企业在市场竞争实力单薄，必须采取整团化运营的方法，来抵御高载能市场的风险。积极帮助高载能企业进行集团化整合工作和办理行业准入手续，是稳定我局目前电力市场和可持续发展。二是积极加快大路新区煤化工基地和清水河电力市场的开拓，尽快改善我局供电负荷单一化结构。三是密切关注我局供电辖区内所有发电厂向大用户直供电事宜，维护好目前电力市场。四是争取鼎华公司四台电石炉用电和准能公司生活区用电由我局供电，提高市场占有率。

2、加大电费回收工作，扭转我局电费回收被动局面。一是做好本年度电费回收工作，从年初抓好电费回收工作，制定切实可行的电费回收管理办法，强化月度电费考核工作。二是依靠法律追收成欠电费，降低电费风险。

3、加强电力营销管理工作。一是依法进行电力营销管理工作，加强对供用电合同的管理和修订工作；成立供用电合同领导小组，对专变及以上的供用电合同重新进行审查、修订、签约等等工作。二是进一步加强业扩报装管理，积极创新营销策略，优化业扩报装流程，加快报装速度，强化业扩报装基础管理。不断提高服务效率，抢占电力市场，提高市场占有率。三是加强电价管理，严格执行分类电价政策，杜绝发生客户用电类别执行不严的问题。要进一步加强政策研究，充分利用各种资源，最大限度的维护企业利益。四是实施营销精细化管理，全面推进营销管理年活动，认真研究企业发展调整期如何做好增供扩销工作。加强电能计量管理工作，做好电能计量装置的准确度和计量点的设置工作。深化台区考核管理工作，提高企业经济效益。五是加强营销销现代化信息管理，大力推行营销现代化技术。加大营销信息实用化应用范围。六是加强全体营销人员培训力度。结合工作实际，以人为本开展岗位培训活动。开展月度考试、每周必答和会议提问等形式多样的方法，提高营销员工业务素质。

4、加强安全生产管理，提高设备健康水平。一是做好我局配网设备及用户电气设备的安全生产管理，切实把三个“百分之百”落实到具体工作中，加大“反违章”监督和考核，确保安全生产可控、在控；开展用户电气设备安全性评价工作。做好“十七大”电力安全供应工作。二是加快城、乡配电网改扩建工作，改善配电网网架结构，大力实施提高配电网输送能力；确保地方经济发展电力先行。

5、进一步抓好同业对标工作，持续提升企业管理水平。开展我局内部电力营销同业对标工作，通过同业对标来提高营销综合管理水平；提高广大员工对新指标体系的认识，主动找准差距，分析不足，强化措施，争先创优，全面推进全员、全方位、全过程对标工作。

6、继续抓好优质服务，深化“蒙电服务进万家活动”；一要从实际出发开展“蒙电服务进万家活动”；二要从实际出发开展优质服务明星班组、服务明星评比工作。三要月度开展优质服务考核及通报。营造企业良好的发展环境。进一步提高全体员工对优质服务工作重要性的认识。以优质服务实现增供扩销。

## 县上半年工作总结篇八

年初公司对审计部人员作了相应调整，根据现有人员及年度审计计划的安排，审计部制定了部门内部审计工作程序，并重新修改了审计部岗位责任制，对现有人员作了具体分工，责任落实到人，从下达审计通知、现场审计、草拟审计报告到审计资料的整理归档都由专人负责，做到了责任明确、工作效率有所提高。

### 二、下属企业经营业绩审计和合同审查

1、年初对下属企业xx年度的经营业绩进行了审核，审核结果提交公司考核小组，为公司对下属企业的考核提供了依据。

2、今年于4、7、10月分别对下属企业一、二、第三季度的经营业绩进行了审核，我们针对一季度审核中发现的下属企业存在的具体问题，以及公司经营预算与实际账务处理口径不一致等问题，分别向公司企管部和计财部提出建议报告，并提交给公司经理办公会，据此公司对各下属企业下发了整改通知，企管部和计财部也对经营预算与账务处理口径作了相应调整，计财部还及时出台了《会计工作指导意见》，对下属企业的会计核算和财务管理进行规范。

又于今年12月份对各下属企业10-11月份的经营业绩进行了预审，待各企业年终财务决算后再审核12月份经营业绩，并汇总出具审核报告提交公司考核小组。

### 3、合同签订与履行情况审查

根据公司经理办公会的要求，在对经营业绩进行审核的同时还对下属企业一至第三季度的合同签订与履行情况进行了审查，特别对租售房收款合同及大额工程施工合同的收付款情况进行了重点审查，发现了各企业在合同签订与履行中存在的问题以及公司合同主管部门在合同管理上存在的问题，并分别向各下属企业和公司合同主管部门提出了改进意见和建议共12条，公司据此下发了整改通知，各下属企业已将整改措施及整改落实情况上报企管部，企管部也根据审计部的建议，草拟了《分公司合同管理办法》，对分公司的合同管理进行规范。

### 三、下属企业主要领导人离任经济责任审计

xx年先后对津滨物业公司董事长杨钟环，精采软件公司董事长于景伟，总承包公司总经理刘宝铭，津滨投资公司董事长江连国、总经理朱贤方，新材料公司董事长房大海，磁电分公司总经理杨公，二分公司总经理朱贤方的离任进行了经济责任审计，出具的8份审计报告中针对以上企业在会计核算和财务管理中存在的问题，提出建议27条，公司据此对相关企

业下发了整改通知，审计部已对此进行了整改意见落实情况的后续审计。

#### 四、工程竣工结算和财务决算审计

##### 1、金融街一期竣工结算和财务决算审计

经过与外审长达8个月的配合工作，金融街一期的竣工结算和财务决算审计于xx年10月全部完成，并已经公司经理办公会审议通过。经审计，金融街一期工程实际完成投资额36873万元，其中建筑安装工程费30595万元，土地费3312万元，资本化利息1695万元，开发间接费1271万元。在对建筑安装工程费的审核中审减工程造价103万元，为公司节约了工程成本。

##### 2、高科技园二期工程结算补充审计和财务决算审计

xx年初，科技园二期工程结算审计完成，结算造价4570.66万元，审减额68万元。在对该工程进行财务决算审计时，一分公司发现尚有26万元的工程直接费用未报外审，经过与分公司、外审的三方协作，于9月底完成此项工程的'补充结算审计，至此，科技园二期工程的结算造价为4596.81万元。10月份正式开始进行科技园二期的财务决算审计工作，目前决算审计报告的初稿已出具，准备征求一分公司意见后上报公司领导。

##### 3、高科技园三期工程结算和财务决算审计工作

科技园三期工程的结算审计工作于xx年11月完成，结算总造价为8256.36万元，审减额1.57万元。该工程土地合同刚刚落实，一分公司正在进行财务决算，审计部对该工程的财务决算审核工作也同时进行。

##### 4、软件大厦工程结算审计工作

软件大厦工程结算审核，一分公司除内装修工程（美图装饰有限公司施工）结算外，其他资料均已报外审审核完毕。根据一分公司预算部提供的结算工作说明，该内装修工程一分已经与美图公司核对完结算，但美图公司不认可最终结算价，因此一分公司至今未报外审该部分结算资料，并影响了整体工程结算报告的出具。

## 五、下属企业改制审计

xx年共进行了5项改制审计，包括物业公司清算审计、精彩软件公司转股审计、总包公司转股审计、投资公司改制审计以及数字电子公司改制前审计，核实了被审企业的资产及潜亏情况，为领导决策提供了准确的数据，并针对审计过程中发现被审企业存在的会计基础及核算上的问题提出了相关建议10条。

## 县上半年工作总结篇九

在这半年里，我工作认真负责，勤勤恳恳，按时并较好的完成上级安排的任务，千里之行，始于足下。我从小事学起，从点滴做起。在这段时间里我首先学习了作为服务营销代表所具备的基本要求和礼仪。说到心得体会，感受最深的就是服务，优质的服务态度能带给客户温馨的感受。在营业厅里对每一个客户就是要尽可能的做到使客户满意。客户满意，自然就会增加收益。记得刚上班时我不大喜欢笑，经理赞美我说其实你笑的很可爱的啊，要多点笑哦，这样人也会显得精神活力点。她教导我服务态度很重要，永远站和第一位，服务态度首先是热情，而表达热情的方式就是微笑，面对客户要保持甜美的笑容。为了让自己的笑容更加亲切，自然，于是我有空就对着镜子练习笑容，直到自己满意为止。是啊，一声亲切的问候，一个甜甜的微笑，举手之劳的一件小事，也能够拉近客户与我们之间的距离。在工作中，我本着“沟通从心开始”的服务理念，热情地，真诚地接待每一们客户，让他们真正地，实实在在地享受我们优质，高效的服

务。对于每天的客户不解咨询，我都能够认真对待，牢记“用户永远是对的，用户就是上帝”的服务口号，要用同样真诚的微笑，同样耐心的解释，去化客户的误解和怒火，让委屈的泪水流在心里，把真诚的微笑献给客户。记得有一次，有一位客户气冲冲地推门而入，一进门就满口脏话。面对如此怒气冲冲的客户，我只有保持微笑面对，请客户坐下，耐心聆听客户的投诉。我一边耐心地向客户解释疑惑，一边给客户核查话费详意单。疑惑终于打开了，原来客户曾经开通了彩铃，因没有取消，造成每月扣除5元的包月费，而刚好他的基本帐户已经不够抵扣5元的月租了，所以虽然赠送帐户还有钱但却无法拨打电话。当我给客户解释清楚，并征求客户的意见先充值再取消彩铃时，客户不但没了当时进来时的那种粗鲁，反而惭愧地对我说“真不好意思，刚才语气重了些，态度不好，可你对我这样的误会还热情接待，耐心地解释给我听，恩，电信公司的服务态度挺不错！”听了这段话，我终于理解了“服务”这两个字的概念，知道了在以后的工作中如何去面对客户，如何做好服务工作……那就是“以诚待人，务实求实！”

## 县上半年工作总结篇十

今年来□xx市工商局全面贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中全会精神，以□xx市20xx年全面深化改革工作要点》为指导，以商事制度改革和工商体制调整统领全局，以助推经济发展为根本，以依法科学监管为重点，不断深化改革举措，强化日常管理，提升队伍素质，较好地完成了各项工作。现将相关情况汇报如下：

### 一、各项改革任务进展情况

#### （一）第14点：推进食品药品安全监管体制改革（责任单位）

该项改革已完成。根据市政府的安排部署□xx市工商行政管理局于20xx年3月31日，正式将“流通环节食品安全监管职责”

移交给xx市食品药品监督管理局，同时将1951份《食品流通许可证》档案资料移交。20xx年5月20日，将6套18件食品安全检测箱、农药残留快速检测仪、仪器专用附件箱等设备移交。至此，xx市工商局完成了食品安全监管“职责、档案、设备”的移交，确保了移交时期全市流通领域食品安全的平稳过渡。

## （二）第15点：推进工商、质监机构改革（责任单位）

该项改革正在进行中。目前取得的进展有：

1.20xx年12月31日，xx市市场监督管理局主要职责内设机构和人员编制规定》即xx市市场监督管理局“三定方案”印发，将市工商行政管理局和质量技术监督局由省级以下垂直管理体制调整为xx市政府分级管理，两局的职责整合划入市市场监督管理局，“三定方案”明确了市市场监督管理局主要职责、内设机构和人员编制。

3.20xx年4月20日，市委组织部宣布市市场监督管理局领导班子人员名单，新的领导班子正式组建。

## （三）第16点：推进工商登记制度改革（牵头单位）

该项改革已全面实施。具体内容有：

1.20xx年3月1日，实施《广东省商事登记制度改革方案》，取消有限责任公司最低注册资本的限制，取消首次出资比例和缴足出资期限的限制；除少部分法律、法规另有规定的外，绝大部分企业的注册资本由实缴登记制改为认缴登记制，市场准入门槛大幅降低。

2.20xx年5月26日，实行《广东省工商登记前置审批事项目录》和《广东省工商登记前置改后置审批事项目录》（简称“两个目录”），进一步放宽市场准入，统一执行工商登记

由“先证后照”转变为“先照后证”。

3.20xx年10月1日，实行国务院《企业信息公示暂行条例》及国家工商总局《企业公示信息抽查暂行办法》、《企业经营异常名录管理暂行办法》、《个体工商户年度报告暂行办法》、《农民专业合作社年度报告公示暂行办法》、《工商行政管理行政处罚信息公示暂行规定》等5部规章。一年一度的企业年检制度正式取消，改为企业年报制度。企业可自主通过网络平台进行年报公示。

（四）第29点：推进市场监管体系和社会信用体系建设（牵头单位）

该项改革正在进行中。

20xx年10月1日，国务院《企业信息公示暂行条例》及国家工商总局《企业公示信息抽查暂行办法》《企业经营异常名录管理暂行办法》《个体工商户年度报告暂行办法》《农民专业合作社年度报告公示暂行办法》《工商行政管理行政处罚信息公示暂行规定》等5部规章正式实施。全国企业信用信息公示平台正式上线运行，各企业可自主登录该平台进行年报公示。存在违法违规行为或经抽查未及时年报的企业，将被列入“经营异常名录”。该名录向全社会公开，列入名录的企业将在政府采购、工程招投标、国有土地出让、授予荣誉称号等工作中依法予以限制或者禁入。

## 二、取得的成效及主要做法

### （一）取得的成效

自各项改革措施实施以来，为切实将改革工作落到实处，进一步加快推进改革进程，xx市工商局按照高度重视、全面覆盖、突出重点、分类实施、分级负责的原则，全面深化改革，进一步强化宣传引导，优化办事流程，提高服务质量和工作效率

率，全面推进“大众创业、万众创新”，最大程度激发市场活力。20xx年1-7月，全市新发展内资企业12户，注册资金0.26亿元；新发展私营企业134户，注册资金3.39亿元，同比分别增长18.58%和9.68%；新发展个体工商户1140户，注册资金0.87亿元，同比分别增长29.25%和24.78%；新发展农民专业合作社28户，注册资金0.23亿元。办理股权出质登记业务15宗，帮助企业融资1.08亿元；引导8户个体户转型升级为企业。目前，全市共有内资企业630户，注册资金16亿元；私营企业1361户，注册资金40亿元；个体工商户17251户，资金数额达7.9亿元；农民专业合作社487户，成员出资总额5.2亿元。全市企业20xx、20xx年度年报报送公示率分别为85.37%和85.63%。

## （二）主要做法

1. 突出改革的必要性，树立大局意识主动作为。组织动员全局干部职工学习相关会议精神，充分了解党和政府推进各项改革的必要性和紧迫性，增强干部职工的大局意识和责任意识，同时通过座谈会等形式组织交流实施改革中遇到的问题，讨论应对方法，积极迎接并认真落实各项改革措施，确保改革时期全局干部职工人心不散、队伍不乱、工作不断。
2. 突出改革的全面性，严格推进行政审批改革。严格执行注册资本实缴改认缴的“宽进”措施，进一步放松准入管制，放宽登记条件、降低创业成本，实现市场主体申请登记“零障碍”。简化企业住所（经营场所）登记手续，允许“一照多址”，全面落实前置改后置审批项目，确保改革持续深入。
3. 突出改革的重点性，建立信用约束管理体系。经过企业年报的登记，对企业相关数据进行整合，建立企业经营异常名录数据库，适当简化市场主体退出机制，依托商事登记制度改革利用网络市场监管平台进行监管，推进各部门监管数据互联互通，使市场主体“一处守信，处处方便；一处失信，处处受限”，通过强化信用约束管理，推动企业诚信自律。

4. 突出改革的便利性，促进创业热情持续释放。建立小微企业申办快速通道，依托市级市场主体信用信息公示系统，建立完善小微企业网上登记系统，推进申请、受理、审核、公示等全程电子化网上登记管理。加大中小微企业发展先进经验和成功案例的宣传报道力度，着力营造中小微企业发展社会氛围和舆论环境。以“一窗接件、内部流转、限时办结”，提升服务质量和办事效率。

5. 突出改革的有序性，确保各项改革顺利推进。将注册资本认缴、“先照后证”、后续监管等改革内容在全社会进行广泛的宣传，同时按照省政府确定的“先照后证”的市场准入原则和“谁负责审批，谁负责监管”与行业监管有机结合的市场监管原则，加强与政府各职能部门的沟通协调，借助市政府办公平台，定期将全市新增市场主体名单函告各行政许可审批部门，推进部门间的信息互通共享，推动各部门加大行业监管力度，落实监管责任，确保改革过程中部门之间无缝衔接，避免出现管理“真空期”。

### 三、存在的问题和建议

部门间的沟通协调力度还需进一步加强。例如在推进工商登记制度改革中的一项重要内容“前置改后置”时，各前置审批部门的重视程度和工作进展不一。建议由政府牵头加强协调力度。

### 四、下一步工作计划

（一）加强沟通，进一步推进各项改革的全面实施，再创乐昌营商新环境。

（二）扎实工作，进一步推进工商、质监机构改革，切实维护队伍稳定。

（三）大胆创新，进一步推行登记注册制度的改革，在巩固

委托工商所核发个体营业执照成果的基础上，在法律许可的范围内，逐步下放权限，委托部分工商所核发不具备法人资格的营业执照，进一步方便群众办事。

（四）积极筹划，为迎接“三证合一”等改革新举措的实施做好充分准备。

农经中心上半年工作总结和下半年工作计划报告

社区上半年工作总结及下半年工作计划

镇政府半年工作总结和下半年工作计划

年中工作总结与下半年工作计划

工作计划和工作总结

销售半年工作总结及下半年工作计划