

# 大学生社区志愿服务社会实践报告(通用5篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 大学生社区志愿服务社会实践报告篇一

本站后面为你推荐更多大学生寒假社会实践报告！

光阴如箭，岁月如歌□xx年冷假又到来了。面对冷假，我们身担重担，需积极响应学院的号召及思想，积极地投身到社会实践中往。当我背着沉重的包袱回家时，总是有两种思想在挣扎着，一是回家帮忙的饿意愿，二是投进社会，感受社会实践的那份甘甜。

几经徘徊，有一种气力在鼓动着自已果断地作出了决择，选择回家帮忙的路……缘由很简单，那便是留给我们最初的感动，家人的繁忙，父母的付出。的确，他们的那份付出是忘我的，伟大的。从而在更深层次而言，作为一位中华儿女，我们更要留住那份惓惓的赤子之心，并将之弘扬，由于他们是我们中国的文化精华的一部份，对我们而言，那样做更是一份深沉的责任。

在此家里也是弄服装生意的，在帮忙之余能够学习的地方也是较多的，正所谓：“小生活，大道理”。而且我还是带着一份感恩的心而来，牢牢地记住，滴水之恩，涌拳相报的道理。

一份感恩的情，一颗学习的心，让我投进到家里面这门小经营当中，这次固然不是真正意义上的社会实践，但我在这次

实践中收获的是一段快乐而又难忘的时光，我不但从母亲，顾客身上学习到了很多东西，更重要的是，我在这短短的时间里，体会到通往社会之路的几点：

### 第一点、真诚

您可以假装你的面孔，但尽不可以忽视真诚的气力。从商有从商的原则，对待客人我们即要真诚，更要遵守顾客至上的准则。你的一席微笑一瞥眼神，都会成心无意地震动到顾客的敏感度。与人为善，择善而从；敬人者，人恒敬之；爱人者，人恒爱之。我们真诚待人不但能从心灵上获得对方的信任，更是让顾客发自内心的感遭到我们对他的重视。

凡事总要用发展的眼光看题目，金碑银碑，不如顾客的口碑，更不如有口皆碑。顾客对我们的许可，那才称得上是一笔巨大的，无以比拚的巨大的精神财富。

### 第二点、沟通

沟通可使很多事情变得顺利；沟通可使关系更加\*\*\*，因此，我们便要主动的与顾客之间构造出一座沟通的桥梁，让我们能够更加清楚的知道，顾客到底需要甚么，又或在言语中，我们可以推论出甚么衣服才更加合适他，让他们能够买到心满意足的货物，从而另我们的商品交易能够更加顺利的进行。

实在，沟通不但在贸易上能够另我们获利，但对我这为学生而言，这更是一次难得的学习机会，另我的口才与交换能力有了一次质的奔腾，真可谓是实现了一次”共赢”

### 第三点、豪情与耐心

豪情与耐心，就像火与冰，看似两种完全不同的东西，却能碰撞出最美丽的火花。的确，每个顾客的思想，喜好都是不一样的，面对各式各样的衣服，便会不由自主的挑剔起来，

这便会令你既是烦躁不安又是一份无奈，面对如此烦琐的活儿，我们是不是可以坚持下往，靠的便是那份来自心灵最深处的豪情。

面对那样的工作，务必会让人感到身心的疲惫，但感觉是快乐的，由于我已把它当做了一次学习的机会，而我更是要牢牢地捉住这次难得的机会，所以心里很是满足，我明白，实在不管在哪个行业，豪情与耐心都是不可以缺少的，豪情让我们对工作布满热忱，布满动力，愿意为共同的目标而奋斗。

耐心则让我们细致地对待工作，力求做好每一个细节，精益求精。豪情与耐心互补足进，才能碰撞出最美丽的火花，工作才能作到更好。

#### 第四点、主动

事故无贵无贱，无长无少，道之所存，师之所存也，四周所接触到的人，只要他们有值得我们学习的地方，我们便要虚心认真的向他们学习，正所谓：“事事洞明皆学问，人情练达既文章。”当我们可以选择的时候，一定谨记把主动权把握在自己手中，也许我们的学习对象是会比我们的学历低一点点，但作为工人或是顾客的他们，有时候最少回字经验上要比我们多很多，自然也就有他们的可取的地方。

所以当我们用该的主动往请缨，能为自己赢得更多的机会，只要是勤问，勤学，勤做，就会成意想不到的收获。在此期间，自己接触其他人，和他们的交换机会也增多了，而正由于这样，我在工作中也逐步变得英勇，固然开始也会有所顾顾忌，怕主动请缨会招来没必要要的乱子，更怕那种另类的眼神会围绕着自己打转，但事实告知我应当对自己有信心，应当有勇气往尝试，即使在尝试中失败，也能让自己成长，没有锻炼机会，谈何积累和成长？而这一切，只能靠自己往争取，等待只能让你在沉默中灭亡。只有主动，才能为自己

创造良机。

## 第五点、讲求条理

条理性在我们的工作中也许其实不能轻易地审察出他的重要性，但在工作上，我们除要具有良好的逻辑思惟外，更重要的便是要养成条理性的好习惯。例如，当我们记帐簿时，由于生意比较火暴，交易的人数又相对较多，假如记帐时不留意讲求条理的话，不但不能正确的记录像应的销售情况，而且将会致使往后翻查工作的不便。因此，条理性便站在了一个相当重要的位置了。处理一项工作，假如不讲求条理，一定会让你的工作手忙脚乱，效力低下。

实在，其他工作也是一样，讲求条理能让你事半功倍，记得曾在美国电视领域很有成绩的一个人说过，事情在有紧急性和重要性之分时，假如按条理分清主次，在逐一处理，那末你会觉得工作是那末轻松，养成讲求条理的好习惯，能让我们在在工作中更加收益匪浅。

## 小结

在这一段时间的实践生活中，凡事多观察，多留意。工作让我学会很多，晓得了很多，固然时间不长，但是他将为我以后的人生产生积极的作用，也将是我以后永久的回忆！

## 大学生社区志愿服务社会实践报告篇二

作为一名生物科学本科大学生，我还是有一定得自信的，毕竟像考入好的本科大学还是有一定得难度的。可是虽然我现在已经是本科生了，但是我却一点也没有自豪和骄傲的资本。现在的大学生就业难已经成了社会问题了，我毕业后怎么样还不好说呢。

正因为如此，为了毕业后找个好工作，多出去实习一下，增

加自己的实践操作能力，把自己的能力和知识面提高到一定得高度，那才是我所想要的。

找到了实习的地方了，我的实习报告有下：

实习目的：观察了解动物的分布属性、生活习性；认识环境对动物生存的影响；加深理解动物形态结构与功能相统一的意义；学会识别与分类动物。

实习时间□20xx年7月3日至20xx年7月15日

实习地点□xx海洋大学水生生物博物馆□xx硇洲岛□xx森林公园□xx香江野生动物世界□xx长隆夜间动物世界。

实习内容：观察认识水生生物、陆生生物，以小组为单位进行动物标本采集和制作；搞清本地动物的分布类型与特点，进行实习记录并总结。

实习生：生化院生物科学20xx级本科班xxx

[一]总体概况：

20xx年7月3日至7月15日，我们200\*级生物本科进行了为期两周的动物实习。在本次的实习中，我们进行了xx海洋大学水生生物博物馆的参观与学习□xx的水生生物标本的采集、森林公园的陆生动物标本的采集□xx香江野生动物世界□xx长隆夜间动物世界的参观与考察。

其中□xx由于处于南亚热带和北亚热带的交界地区，且三面临海，气候条件优越，动物资源特别是海洋动物资源丰富，故我们选取了xx作为水生生物的重点实习地；xx的两大动物园，更是集中了大量野生动物，特别是具代表的珍贵动物品种不少，对我们的实习具有重要意义而成为了我们观察陆生动物

的首选。

[二]分述：

一、xx海洋大学水生生物博物馆：200\*年7月4日，我们参观了xx海洋大学水生生物博物馆。一是认识水生生物的形态结构特征；二是为水生生物标本的采集制作做准备。

xx的水生生物博物馆内设鲸类、鱼类、贝类、海藻类、虾蟹类、棘皮动物、腔肠动物等12间陈列室。由于时间关系，我们主要参观和认识动物部分，故我对动物观察作记如下：

(一)博物馆一楼大厅陈列着哺乳类鲸目的标本，其中有一具鲸的骨骼和小型抹香鲸、海豚的浸渍标本。

(二)鱼类陈列室陈列了将近900种鱼类标本，它们基本都是来自全国海域及内陆水域。现将较有代表的列出：

软骨鱼类：板鳃纲鳐形总目的电鳐；全头亚纲的黑绒琨鲛。

硬骨鱼类辐鳍亚纲：硬鳞总目鲟形目的中华鲟和白鲟；鲤形总目的胭脂鱼、青鱼、草鱼、鲢鱼、鳙鱼、鲤鱼、鲫鱼等；银汉鱼总目的燕鳐鱼；鲈形总目的海龙、海马、带鱼、鲈鱼、鳎、鲷、鲆等。

(三)贝类陈列室亦有各种形态的贝类。

腹足纲：鲍、钉螺、宝贝、玉螺、唐冠螺、芋螺、骨螺等。

瓣鳃纲：珍珠贝、蛤、江瑶、牡蛎、库氏砗磲、海笋等。

(四)虾蟹类陈列室主要为甲壳纲，如对虾、米虾、毛虾、螯虾、龙虾、鼓虾，青蟹、馒头蟹、蜘蛛蟹、豆蟹等。

通过对xx水生博物馆的参观，我们不仅了解到我国水产资源的丰富，更对各种水生动物有了真实、细切的形态结构了解，对我们动物知识的掌握巩固有重要的深化作用，对我们下一阶段的标本采集与制作有指导意义。

二、碣洲之行□xx年\*月5至8日，我们到xx岛进行实习考察，对xx岛的南港、北港进行了实地考察，并进行了海生动物标本的采集、制作。

在考察中，我们见得较多的有：1、软体动物有石鳖、宝贝、芋螺、钉螺、毛蚶、牡蛎等；2、节肢动物有甲壳纲的各种蟹、肢口纲的鲎等；3、棘皮动物有海参、海胆和海星等。

此外，我们协助老师进行石鳖的习性考察和采集工作；还采集到一种似沙虫状、乳白色，较透明的未知物供老师研究。

在xx岛的实习中，我们不仅见到许多活生生的动物，更由于标本的具体采集与制作，让我们学到了很多书本上学不到的知识；而且这次是野外实习，采取小组负责制，故无论在野外生存能力还是团结协作方面，都得到了展现和提高。

三、森林公园□xx年7月9日，我们到xx森林公园进行陆生生物的考察学习与标本采集。

在森林公园，我们主要进行了昆虫标本特别是蝴蝶标本的采集。采到的有梨花迁粉蝶、青凤蝶、斑凤蝶、达摩凤蝶、宽边小黄粉蝶等，除这些外，我们还采到石龙子、蜻蜓、蜂等。

7月10日到12日，我们对前几天所采集的标本进行整理。野外所采集标本由于条件限制，我们当时只是进行定型与保存的初步工作，标本在试验室的整理才是关键。在实验室的几天中，我们对标本进行了最终定型、填写采集标签、进行标名等，这些工作都是靠大家的协作完成的，故团队合作精神的重要性又一次得到了体现。

四、xx香江野生动物世界[]xx长隆夜间动物世界：200\*年7月13日，是我们最繁忙与劳累的一天，因为在这一天时间里，我们进行了两处动物园的参观考察。

在两处动物园中，我们对这些处于半自然环境下的动物进行了形态结构、目的习性、夜行习性等进行了观察，了解掌握动物的结构与功能相适应等特征。

由于该两处动物颇多，且珍贵品种亦不少，难以进行全面观察统计，现将部分的统计分纲如下：

爬行纲：眼镜蛇、眼镜王蛇、蟒蛇，还有龟鳖类等；

鸟纲：凹嘴鹳、秃鹳、白鹳，冠鹤、丹顶鹤、白枕鹤、灰鹤、黑颈鹤、疣鼻天鹅、黑颈天鹅、大天鹅、小天鹅、黑天鹅、火烈鸟、红鹮、斑头雁、金刚鹦鹉、犀鸟、猫头鹰、鸳鸯等等。

哺乳纲：白犀牛、黑犀牛、河马、侏儒河马、猎豹、金钱豹、非洲狮、白狮、斑马、长颈鹿、岩羊、剑羚、水羚、飞羚、白跳羚、黑色跳羚、黑尾牛羚、大弯角羚、白脸牛羚、列氏水羚、双峰骆驼、牦牛、亚洲象、白唇鹿、马鹿、梅花鹿、水鹿、棕熊、黑熊、孟加拉虎、东北虎、白虎、博士猴、节尾狐猴、狮尾猴、白头叶猴、川金丝猴、黄猩猩、大食蚁兽、大熊猫、小熊猫等等。

经过一天一夜的动物园参观学习，让我们处于真实的动物世界中，使我们对动物的习性有了更深刻的认识，对动物知识的掌握了解亦达到了更深的层次。

[三]实习小结：

这次实习我们达到了预期目的，对于加深动物的认识及其结构与功能的一致性的了解亦有了更深的体会。此外，对动物



的其他知识及标本的采集制作等技能亦得到了进一步提高，所以实习是成功的。通过这次实习，使我对古语“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”有了更真切深刻的认识，实习过程是难忘的，学到的东西是有用的，这将使我们终生受益。

#### [四]实习总结：

在以后的生活学习中，有了这一次的实习为基础，我相信我是能够深切的认识到自己的不足，这是一种很好的进步，我能够提高自己，有了凭借，我很欣慰。

在将来我毕业工作以后，我相信我会一直记得这次实习的，因为这次实习对我的影响真的很大，积极的影响。我一定会记得的！

## 大学生社区志愿服务社会实践报告篇三

本站后面为你推荐更多大学生寒假社会实践报告！

今年寒假我第一次参加了大学生社会实践活动。不同于中学时代的社会实践，我们到了大学，学习的知识具有了专业性，所以此次的实践活动也更具实践针对性和专业可行性。

这次，我把实践地点选定在湖北省荆门市石化医院，我秉持着接触临床，增长见识；提供服务，奉献爱心；培养能力，锻炼自我；宣扬医学，服务百姓的宗旨，充分利用了实践的一周时间，走进医院，为病人提供了具有本校专业特色的相关帮助及服务，让病人及家属更好的亲身感受护理人员的魅力，身宣传单来与医了解医护人员的生活和工作特点及病人的生活和想法。

我这次的实践内容一共分为五大部分。

一、熟悉医院环境，了解工作流程。我第一天独自一个人熟

悉了整个医院的环境，以便于以后几天实践活动的顺利进行。同时我认真听取了医院里老医生的介绍，熟悉了医院各部门的职责和分部间的工作联系，了解其之间的相关配合及工作流程。在熟悉医院基本情况的基础上，我便按计划开始了我的工作。在熟悉医院的过程中，我发现虽然每个部门的工作性质都有一些差别，但是只有各部门各司其职并且合理配合才能使医院正常运转为患者服务，一旦哪个环节出了差错都会影响工作的效率和质量。所以，以后我到了工作中就必须认真对待本职工作并学会和其他人密切配合。

二、与患者沟通，了解其心理状况并作相应的心理疏导。我们每天都和患者进行谈心，感受他们患病后的心理状态和对医疗工作的感想，运用我们掌握的心理疏导的知识及技巧为他们做简单的心理疏导。为医患间筑起了沟通桥梁，院方也表示了对我们工作的肯定和赞赏。通过沟通，我们了解到大部分医患问题根结都在于双方不能互相理解和体谅。患者及家属对医生的工作生活不了解，所以容易产生对医务工作者的各种误会。同时，医务工作者也没能很好的及时与患者沟通，没能去设身处地的为患者考虑，所以使矛盾产生。

三、积极与医护人员沟通，悉心听取学习。我们不仅向身边的医护人员请教专业的医学知识和宝贵的工作经验，还向他们咨询他们的工作生活状况及他们对他们现在工作的看法以及关于医学实习生的不足之处和对我们的期望。我们了解到医学工作的严谨和辛苦，我们的工作关乎生命，所以我们要一丝不苟，也正因为这一特性，我们的工作就格外辛苦和劳累。可即使如此，我们依旧会学好练好，不畏辛苦，为患者服务。

四、运用掌握的知识技能，协助治疗工作。我们在老师的允许下，定期对患者进行测血压量体温等检查，并听取老师对病人病情的分析。不仅增强了我们的知识，更锻炼了我们的实际操作技能，弥补了在校学生只可“纸上谈兵”的不足之处。

五、宣扬医学养生之道。在现代社会，尽管国家开始逐步重视我们的医学养身，可百姓对此并没有一个很好的熟悉度。所以我们通过发放前期准备好的医学养身宣传单来介绍一些简单的医学知识和有关冬季易患病的注意事项和防治方法。这一宣传活动得到了大家的热烈反响，很多病人及家属都会认真阅读传单并向我们提出各种相关的疑问，在老师的帮助和队员的努力下，他们得到了满意的解答。

为期一周的社会实践活动结束了，从中我也得到了许多启发和感悟，大体有以下几点。

### 一、挣钱的辛苦

### 二、人际关系

在这次实践中，让我很有感触的一点就人际交往方面。大家为了工作走到一起，每一个人都有自己的思想和个性，要跟他们处理好关系得需要许多技巧，就看你怎么把握了。我想说的一点就是，在交际中，既然我们不能改变一些东西，那我们就学着适应它。如果还不行，那就改变一下适应它的方法。我在这次社会实践中掌握了很多东西，最重要的就是使我在待人接物、如何处理好人际关系这方面有了很大的进步。因为工作的特性，我们更需学会的是处理好与患者间的关系。只有设身处地的去了解他们的想法和患病后着急无助的心情，理解他们无法及时康复而担心烦躁以致质疑我们的工作能力的烦恼，去主动积极耐心地沟通，我们才能处理好和他们的关系，才能使患者积极配合治疗，使他们早日康复。

### 三、自强自立

俗话说：“在家千日好，出门半”招”难！”意思就是说：在家里的时候，有自已的父母照顾、关心和呵护，我们的日子都过得无忧无虑，但是，只要你去到外面工作的时候，不管你遇到什么困难，挫折都是靠自己一个人去解决。虽然这些年的住宿生活让

我学会了在生活上的独立，可在工作中依然不够自立。在这次的实践中，我懂得了，虽然你可以请教其他人，寻求帮助，可更多的时候我需要的是自强自立，很多问题我们需要冷静地独立判断和处理。

#### 四、认识来源于实践

一切认识都来源于实践。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自己，才能在竞争中突出自己，表现自己。

#### 五、专业的重要性

当患者生病时，医生是他们希望的寄托。因为只有医生才能给他们健康生活的希望。所以我们的工作是如此的神圣，我们更应努力地在学校学好专业知识，在实践中锻炼能力，积累经验。同时，在这次实践中我还深深体会到我们必须在工作中勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，自己先想方设法解决，实在不行可以虚心请教他人。知识是会被遗忘的，只有反复的记忆巩固才能不断加深牢固记忆。

短短7天的实习转眼就结束了，我最终还是坚持住了，耐心地为大家服务，遇到不懂的虚心诚恳地请教老师，在实践中不断总结，不断学习。我感到很充实，感到很有收获，我们认为这些长进是教室里学不到的，只有通过亲手参与才能感受医学的实践性，医疗工作的细致入微和义务工作者的无私奉献。

## 大学生社区志愿服务社会实践报告篇四

随着各科考试逐渐接近尾声，我大学的第一个寒假终于如期而至。在回家的公共汽车上，我不可避免地感到兴奋和害怕。毕竟，我不能像以前一样度过这个假期。怎样才能让这个假期发挥最大的意义而不被浪费？这是摆在我面前的一个紧迫问题。

回国后，我很快就沉浸在家的温暖和自由中，但我明白这只是短暂的自由，我要肩负起自己的责任。在家休息半个月后，来到万昌村委会开始为期一个月的寒期练习。我很清楚我在村里的实习和我自己的新闻传播专业没有直接关系，但是实习之后我知道了。这个月的训练和磨砺没有让我失望。也许我没有通过实践学到很多与新闻传播相关的知识和技能，但这次难忘的实践经历还是让我受益匪浅，也为我的人生画上了浓重的色彩。

7月25日，一切准备工作完成后，我走进万昌村，开始了我的实际工作。负责指导我的人是村长。做法没有我之前想的那么简单。我以为这么小的单位不会有太多工作，村长整天忙得没时间看。我也没闲着。既然来了，就做好自己的工作吧！那我就不会为浪费时间而内疚了。这是我当时的想法。在熟悉了村里的相关事务后，我开始完成村长交给我的任务。任务不难，但没那么简单。

很高兴在实习期间，遇到了第六次全国人口普查。村长给我的任务是收集村里真实人口和真实房屋的信息。我负责帮他完成前期资料收集，村长负责最终校对核实。这样村长也能有时间完成更重要的工作和任务，我的实际生活也能得到丰富和充实。我很清楚这项工作的重要性。为了配合第六次全国人口普查，我一定要做好这项工作。

信息采集看似不会太难，但却是一项细致的工作，因为要保证信息的准确性。而这也锻炼了我与人交流的能力，让我逐

渐从害羞走向灵魂的成熟。为了收集信息，我去了村里每个农民的家里和他们交流。对我来说，这是一个不断克服胆怯，不断超越自己的过程。遇到主人不在的时候，我也有过照顾他的经历。在和这些农民交流的过程中，从他们的口中，我听到了很多农村的趣事，以及他们自己平凡却不平凡的生活经历。他们中的一些人给我留下了深刻的生活经历和对事物的看法。当然，知道我的出身后，也有人问我在学校的经历，我也很乐意和他们分享一些我的过去。在整个过程中，我听到了他们的赞美和恭维，理解了他们的惊喜。总之，在我看来，他们就像现实中的百科全书。“真实人口”和“真实住房”的信息收集工作进展顺利。虽然中间有一些困难和挫折，也有一些疑惑和困惑，但最后都顺利过去了。之后花了两天时间把收集到的数据以表格的形式整理出来，交给村长，得到了肯定。虽然我知道工作并不完美，但是因为有些情况超出了我的能力范围，是我目前无法解决的，我尽力了，没有遗憾。

实际上，最让我觉得不足的是村里的硬件设施。村民的娱乐方式很简单，村官办公条件极差。没有正式的办公场所，也没有专门的会议室。但是在这么简单的环境下，村里的一切工作都在有条不紊的进行着。完成信息收集后，我在村里开展了宣传工作。有一次，村里开了一个关于水利灌溉的会议，要求所有村民参加，村长委托我提前通知所有住户。按照要求，我挨家挨户去通知开会，村民们都很爽快地答应了，这让我感到欣慰。但是当会议真正开始的时候(会议是在村长家开的，屋内屋外都是人)，我发现还是有些人不在场。仔细考虑后不难理解。并不是我的通知工作没有做好，看热闹的局面让我松了口气。

虽然在村里的这段社会实践中，我的工作细致而繁琐，都是平凡的经历，是我从来没有过的。这种做法不仅丰富了我寒冷时期的生活，也锻炼了我的能力，使我从成熟走向成熟。通过这次经历，我明白了，每个人都有自己的使命，这就需要我们尽自己最大的努力，才能让人生真正变得有意义。对

于村官来说，他们的使命是对村民的责任，村民的满意是对他们最大的回报。

我也很期待下一次实习的机会和经历，但也希望下一次实习能和我的专业直接相关！

## 大学生社区志愿服务社会实践报告篇五

20xx年的寒假很长，为了不虚度这次寒假，于是我找了一家火锅店打工，即能缓解家中的经济负担，还能在实践中锻炼自己，见识不同的人也许对于自己将来出去社会工作也有一定的帮助。在本期寒假生活中，我学到了很多，和社会进行了接触，和许许多多的人进行了交流，下面我想说说我的寒假生活。

假期期间，我在一家火锅店打工当服务员，因为以前就干过这个行业，所以总体来说还是比较好的，没有什么抵触心理，直接上岗。刚开始的时候是比较轻松地，有师傅护着，没有人会欺负，也不用干太多的活，按时吃饭，按时下班。到第七天的时候，自己就开始看台，就没有那么的轻松了，每天都会来各种各样、形形色色的客人，有高素质的，有低素质的，你得服务着，周旋着，笑脸迎接着。其实我感觉还是比较好的，每天都会有两桌客人给你当实验，让你明白怎样才能服务好每桌客人，提高自己的应对能力，如果仅仅是这样的话，或许我学到的东西也只是片面的，没有人能在短时间内了解你的客人，所以还需要进一步的了解，这样才能真真正正学到东西。

在哪里都是一样的，你不会只是一个人，你会有朋友，有团队，团结才是力量，团结才能进步。我们也是一样的，有团队，在我们这里有主管，负责我们之间的关系，领导我们更好地为酒店服务。我们的口号“效率、效果、效益，使命、激情、荣誉”，我们的作风是“开拓进取、良心经营、个性服务、人性管理、团结协作、携手并肩、共创辉煌、努

力！”，“我为酒店努力工作”……刚开始的时候，我真的不明白，觉得没有主管有如何，我们仍然能做好我们该做的事，但是事与愿违，事情没有我们想象的那么简单，客人不会和我们较劲，但是其他的团队会和我们磕碰，所以在调岗之后，我们又有了新的主管，我的脾气不是太好，很容易犯冲，所以总是和主管闹别扭，心里那不服气，总是消散不掉，但是主管就是主管，不会和我们一般见识，他说我就像她的小妹妹，不会和我生气，所以我很是惭愧。在那之后，我不会轻易就和别人生气，学会了淡定，没有什么解决不了的。在后来的工作过程中，即使是我们的团队出了问题，但是总能合理的调节，这样也避免了错误的发生。而且在我看来，每个人都有优点与缺点，如果能掌握这些人的特点，并把他们放在合理的位置，一定能发挥出更大的效果，而且相信我们能合作的更加愉快，但是理想与实际总是有差距的，服务行业，本来服务员的素质就不是太高，懂得的也不是那么全面，流动性太大，没有办法长时间的合作，所以还是有漏洞的，这个问题需要进一步的探讨。

当然很多的东西还是在实践中学到的，就比如简单的台布，我一直以为一块简单的台布，随便弄一弄就可以了，看的是结果，过程应该没有什么太大的讲究。但是真正在一些大的酒店，台布是很讲究的，叠有叠的顺序，铺有铺的过程，这也是我来到酒店学到的一样东西。还有听到很多故事，虽然我没有亲身经历，但是那些都是实实在在的案例，都值得我去听，去看。而且我还知道了团购，很多东西都是我们在学校无法学到的，没有见到，没有听到的。并且我们在春节时进行聚餐，亲自包饺子，大家聚到一起吃饭，听着外面的鞭炮声，心里思念家人，不知不觉我们这批人已经和企业度过了春节，这是我从小到大第一次在外面度过春节，虽说没有在家里温馨，但是也有特殊的意义，并没有浪费，而且有很多伙伴和我在一起，并不会孤单！

在接下来的报告中，我想和大家说说我的餐中服务，首先要和客人介绍我们的菌汤，何鲜菇食用菌养生保健火锅汤然后



煮蘑菇，这得蘑菇很多，最贵的就是羊肚菌，然后是竹荪、鲜北从草……接下来时煮菜，然后是海鲜，最后才是肉。而且蘑菇的功效也是我们服务员必背的知识，就比如羊肚菌具有益肠胃、助消化，化痰理气的功效，是清代慈禧太后最爱吃的食用菌之一。

曾记得在某本书上看到这样一句话：一个人，假如能把手头上的平凡小事都有效完成了，那么他就是一个人成功的人。是的，并非只有办大事的人才能体现自己的价值，才能说自己是成功的。实际上，只有认真工作的人都可以享受成功所带来的满足感。而我也是尝试在这件看似简单的工作中寻找着自我。虽然说我每天的服务都是一样的，没有太大的变化，但是如果能够坚持就是一分成功。

实践是检验真理的唯一标准，心酸苦水说出来也不会有人真正理解，只有亲身经历才会懂其中的苦。话说读万卷书不如行万里路，行万里路不如阅人无数。在这形形色色的社会中，什么人你都可能会遇到，但是你必须学会认识这些人，读懂这些人。而且既然是团队，就必须要学会团结合作，学会服从，学会忍让，学会淡定。

仔细回想我的打工过程，其实也有很多快乐可言，有师傅的关心，有姐姐的关照，有主管的教导，而且认识了许多的朋友，有他们的帮助和理解、支持，而且客人对我的评价是我在这次打工中得到的唯一真诚的东西，我用我微笑的服务换来他们的表扬、赞赏，是他们让我实现了我打工的价值，我感谢他们。是他们教会我成长，让我有勇气坚持到最后！总体来说我的打工还是很成功的，学到很多东西，而且赚到了钱，最重要的是我在这次打工的过程中对我的初级会计进行了预习，这样开学的时候可以减少不少的压力，不会那么匆忙。

在餐厅里，别人一眼就能认出我是一名正在读书的学生，我问他们为什么，他们总说从我的脸上就能看出来，呵呵，也

许没有经历过社会的人都有我这种不知名遭遇吧！我并没有因为我在他们面前没有经验而退后，我相信我也能做的像他们一样好。我的工作是在那做传菜生，每天9点钟-下午2点再从下午的4点-晚上8:30分上班，虽然时间长了点，但热情而年轻的我并没有丝毫的感到过累，我觉得这是一种激励，明白了人生，感悟了生活，接簇了社会，了解了未来。在餐厅里虽然我是以传菜为主，但我不时还要做一些工作以外的事情，有时要做一些清洁的工作，在学校里也许有老师分配说今天做些什么，明天做些什么，但在这里，不一定有人会告诉你这些，你必须自觉地去 做，而且要尽自己的努力做到最好，一件工作的效率就会得到别人不同的评价。在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。而这里是工作的场所，每个人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自己的能力！记得老师曾经说过大学是一个小社会，但我总觉得校园里总少不了那份纯真，那份真诚，尽管是大学高校，学生还终归保持着学生的身份。而走进企业，接触各种各样的客户、同事、上司等等，关系复杂，但我得去面对我从未面对过的一切。记得在我校举行的招聘会上所反映出来的其中一个问题是，学生的实际操作能力与在校理论学习有一定的差距。在这次实践中，这一点我感受很深。在学校，理论的学习很多，而且是多方面的，几乎是面面俱到；而在实际工作中，可能会遇到书本上没学到的，又可能是书本上的知识一点都用不上的情况。或许工作中运用到的只是很简单的问题，只要套公式似的就能完成一项任务。有时候我会埋怨，实际操作这么简单，但为什么书本上的知识让人学得这么吃力呢？这是社会与学校脱轨了吗？也许老师是正确的，虽然大学生生活不像踏入社会，但是总算是社会的一个部分，这是不可否认的事实。我们也要感谢老师孜孜不倦地教导，有些问题有了课堂上地认真消化，有平时作业作补充，才能比一部人具有更高的起点，才有更多的知识层面去应付各种工作上的问题，作为一名新世纪的大学生，应该懂得与社会上各方面的人交往，处理社会上所

发生的各方面事情，这就意味着大学生要注意到社会实践，社会实践必不可少。毕竟，3年之后，我已经不再是一名大学生，是社会中的一分子，要与社会交流，为社会做贡献。只懂得纸上谈兵是远远不及的，以后的人生旅途是漫长的，为了锻炼自己成为一名合格的、对社会有用的人才，很多在学校读书的人都说宁愿出去工作，不愿在校读书；而已在社会的人都宁愿回校读书。我们上学，学习先进的科学知识，为的都是将来走进社会，献出自己的一份力量，我们应该在今天努力掌握专业知识，明天才能更好地为社会服务。

机会永远都是留给那些有预备的人的。我相信自己，一定可以比别人多一份成熟，多一份耐心。和以往的实践不一样，这次我真的看到了自己的不足和优势，当我认真工作起来就会很投入，但是当我遇到挫折的时候我就会手足无措，毕竟还是学校里养着的学生，做起事情来一点也不老道，这是我父母给我的评价，我自己也是这么认为的，原来社会实践的作用就是让我提前知道自己的缺点，让我们在一次次锻炼中学会客观地看自己，不要把自己看得比天还要高，以免以后毕业了择业眼高手低，到头来一事无成。我想这一次的打工，会永远记在我的心里，毕竟那是我第一次感到：无论什么事都不能靠别人，只有靠自己！但是这一切首先，是要拥有知识、能力还要有持之以恒的决心。没有足够的知识、能力是根本无法在社会上立足的。而没有决心，你的一切都是徒劳，都只是纸上谈兵，因此我们需要用实践来证明自己。

以上便是我的寒假实践报告，我希望在新学期即将开始的同时，我能更好的成长，努力学习，淡定的处理一些事情，最后希望我的初级会计能顺利通过！加油！