

最新客运工作演讲稿 客运站演讲稿(模板5篇)

演讲作为人类一种社会实践活动，它必须具备以下几个条件：演讲者、听众、沟通二者的媒介以及时间、环境。优质的演讲稿该怎么样去写呢？那么下面我就给大家讲一讲演讲稿怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

客运工作演讲稿篇一

尊敬的各位领导，在座的各位同事：

大家好！我是来自宛运**分公司的高旭涛，今天我演讲的题目是《奉献青春 实现价值》。

有人说，假如你非常热爱工作，那你的生活就是天堂；而如果你非常讨厌工作，你的生活就是地狱。因为你的生活当中，有大部分的时间是和工作联系在一起的。不是工作需要你，而是我们每一个人都需要一份工作来实现自身的价值。

如果您曾在**汽车站乘坐过班车，那么您一定曾感受到那一张张真诚热情的笑脸，一声声亲切温暖的问候，一次次周到细致的服务，带给您这些美好记忆的就是工作在平凡岗位上的宛运人。

每天清晨，当人们还沉浸在睡梦中时，宛运人却已经准备妥当准时上岗，晚上，当人们下了班回到家中时，宛运人仍然在为最后一趟客运班车的旅客热情服务着。每年长假，当大家都为着即将到来的长假而商量去哪儿玩的时候，宛运人想的最多的是要协调运力搞好高峰期的运输工作，是要让每个旅客都走的安心，走的满意。过年的时候，当人们都沉静在全家团圆的欢乐气氛里，家中的团年饭已经摆在桌子上时，我们宛运人还在坚守岗位，一直到最后一班车发完，做好登

记后才急匆匆回家和家人团聚。

客运站是面向社会服务的一个重要窗口，特殊的工作性质赋予了宛运人更多的使命和责任。不可否认，我们的工作单调而枯燥的。日复一日、年复一年重复着同样的工作：收钱，撕票，记单&&日复一日、年复一年地重复着同样的话：您好，请上车，请坐好，您到哪儿，请走好&&面对单调的工作，我们更需要有一种爱岗敬业无私奉献的精神，更需要有一种主人翁的服务意识。

我们想方设法让更多的旅客在旅途中感受到家人的温暖，朋友的关怀。我们将青春无悔的燃烧在交通事业中，舍小家，顾大家，忘我工作，辛勤耕耘，在我们的心中，为了旅客的利益而牺牲，这又算的了什么呢？当看着一批又一批的旅客顺利离开或者平安到家，看到旅客们满意的笑脸，我们感到无比的欣慰，我们的牺牲没有白费，我们的汗水没有白流，我们的价值得到了实现。

生命对我们而言不仅仅是一滴滴的鲜血，它更渴望燃烧的激情；青春也不仅仅是一声声的赞美，它更是拥有使命并为之奋斗不息的源泉。人们留恋青春充满玫瑰色的希望，热爱青春的蓬勃生气，但其实，青春的意义不仅限于此，它也是人生开始担负责任和走向成熟的路口，它需要我们鼓足勇气准备接受生活的历练，去挑战自我，超越自我，奉献自我！

最后我借一段话来结束今天的演讲：如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了一分黑暗？如果你是一粒粮食，你是否哺育了有用的生命？如果你是最小的一颗螺丝钉，你是否永远坚守你生活的岗位？这是雷锋在日记中的一段话，它告诉我们无论在什么样的岗位，无论做着什么样的工作，都要发挥最大的能力，做出最大的贡献。

客运工作演讲稿篇二

第一条道路客运承运人责任保险合同(以下简称“本保险合同”)由保险条款、投保单、保险单、批单和特别约定共同组成。凡涉及本保险合同的约定,均应采用书面形式。任何非书面形式的约定对保险合同当事人均无法律约束力。

第二条经道路运输管理机构批准在中华人民共和国境内(不包括港、澳、台地区)合法从事道路客运服务的承运人,均可作为本保险合同的被保险人。

保险责任

第三条在保险期间内,被保险人在使用保险单载明的客运车辆从事合法客运经营过程中发生意外事故,导致本车旅客人身伤亡或随身携带物品的财产损失,依照中华人民共和国法律应由被保险人承担经济赔偿责任的,保险人按照本保险合同约定负责赔偿。本保险合同项下的旅客是指持有效运输凭证乘坐客运汽车的人员、按照运输主管部门有关规定免费乘坐客运车辆的儿童以及按照承运人规定享受免票待遇的人员。

第四条经保险人事先书面同意,如被保险人因发生保险事故而被提起仲裁或诉讼,对应由被保险人支付的仲裁费、诉讼费、律师费,以及其他必要的、合理的费用,保险人按照本保险合同的约定负责赔偿。

责任免除

第五条下列原因造成的损失、费用和责任,保险人不负责赔偿:

(三)核辐射、核爆炸、核污染及其他放射性污染;

(四)行政行为或司法行为。

(一) 客运车辆有下列情形之一

1. 无行驶证、车辆营运证；
2. 未按规定进行安全技术检验或检验不合格；
3. 客运车辆不符合《道路旅客运输及客运站管理规定》的有关要求。

(二) 驾驶人有下列情形之一

1. 驾驶人饮酒、服用国家管制的精神药品或者麻醉药品；
3. 无有效驾驶执照的。

(三) 投保人、被保险人或其驾驶人的故意或重大过失行为；

(四) 被保险人或其驾驶人利用客运车辆从事犯罪活动。

第七条下列损失、费用和责任，保险人也不负责赔偿；

(一) 非本保险合同所称旅客的人身伤亡和财产损失；

(三) 罚款、罚金及惩罚性赔偿；

(四) 任何精神损害赔偿；

(五) 任何间接损失；

(六) 旅客在客运车辆外遭受的人身伤亡或财产损失；

(十) 客运车辆被盗窃、抢劫、抢夺期间造成的人身伤亡或财产损失；

(十一) 本保险合同约定的应由被保险人自行承担的免赔额。

第八条下列财产损失，保险人不负责赔偿：

电脑、现金、票据、有价证券、金银珠宝、钻石、玉器、首饰、稀有金属、货币、邮票、艺术品、文物、古币、古玩、古书、字画、文件、账册、技术资料、电脑资料、图表及任何动物、植物。

第九条其他不属于本保险合同第三条和第四条约定范围内的损失、费用和责任。

赔偿限额

第十条赔偿限额包括每人赔偿限额、每次事故赔偿限额和累计赔偿限额，由投保人与保险人约定，并在保险合同中载明。

发生保险责任范围内的损失，保险人对每一旅客承担的最高赔偿金额不超过保险合同约定的每人赔偿限额。其中，保险人就每一旅客财产损失的赔偿金额不超过保险合同约定的每人赔偿限额的5%。

对于每次事故，保险人对法律费用的赔偿金额不超过保险合同列明的每次事故赔偿限额的5%，但在保险期间内该项赔偿金额之和不得超过保险合同约定的累计赔偿限额的30%。保险人对每次事故承担的本条款第三、四条规定的赔偿金额之和不超过保险合同约定的每次事故赔偿限额。在保险期间内，保险人累计承担的本条款第三、四条规定的赔偿金额之和不得超过保险合同约定的累计赔偿限额。

保险期间及保险费

第十一条除另有约定外，保险期间为一年，以保险合同载明的起讫时间为准，保险期间不足一年的按短期费率计收保险费。

投保人、被保险人义务

第十二条投保人在投保时，应当履行如实告知义务。投保人违反此义务的，保险人可以依法解除保险合同。

投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于保险合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿责任，并不退还保险费。

投保人因过失未履行如实告知义务的，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于保险合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿责任。

第十三条除另有约定外，投保人应在保险合同成立时一次性支付保险费。投保人未交纳保险费或未按保险合同约定交纳保险费的，发生任何人身伤亡和财产损失，保险人不负责赔偿。

第十四条被保险人及其驾驶人应严格遵守《中华人民共和国道路运输条例》以及国家及政府有关部门制定的其他相关法律、法规及规定，加强管理，采取合理的预防措施，尽力避免或减少责任事故的发生。被保险人及其驾驶人应当做好客运车辆的维护、保养工作，不得擅自改装，并按规定进行检验，使其保持安全行驶技术状态，对保险人提出的消除不安全因素和隐患的建议，应及时采取相应的整改措施。保险人可以对被保险人遵守前两款约定的情况进行检查，向投保人、被保险人提出消除不安全因素和隐患的书面建议，投保人、被保险人应该认真付诸实施。如果投保人、被保险人怠于接受保险人的合理建议或不接受保险人的安第三、四条规定的赔偿金额之和不得超过保险合同约定的累计赔偿限额。

保险期间及保险费

第十一条除另有约定外，保险期间为一年，以保险合同载明的起讫时间为准，保险期间不足一年的按短期费率计收保险

费。

客运工作演讲稿篇三

坏了一只蹄铁，折了一匹战马；

折了一匹战马，伤了一位骑士；

伤了一位骑士，输了一场战斗；

输了一场战斗，亡了一个帝国。

也许很多人会觉得这很不可思议，也许会说它只是气象学中的一个学说而已，但是在我看到这个学说的时候，我不禁地联想到这“蝴蝶效应”与铁路倡导“抓小防大”的安全理念是有着多么异曲同工之处。马蹄铁上的一个钉子是否会丢失，本是初始条件十分微小的变化，但其“长期”效应却是一个帝国存与亡的根本差别，而安全生产中一件看似无关紧要的违章违纪的发生，如不及时加以制止，它的“长期”效应就是所有事故发生的根本原因。这看似有点夸大其词，但是有谁能够说每一件事事故的发生不是因为在安全生产中的小漏洞没有得以及时发现和纠正，日积月累，由量变发展到质变而最终酿成恶果造成的呢？这样，从某种意义上来说，安全与否，决定着铁路的生存与发展。

如果说“蝴蝶效应”这个词对于我们来说还比较陌生，但“防患于未然”这个词听来却并不新鲜，我们常将它挂在嘴边，用在日常的安全工作当中。我是一名年轻的铁路职工，从入路那天起，我就深知自己已经和安全生产工作结下了不解之缘。记得在我还是一名交口站信号员的时候，身边的师傅总是会在我的耳边不厌其烦地叮嘱我说“要注意这个，要注意那个”，还经常会提醒我很多琐碎的东西，比如客车预告前一定要将进路上的道岔定位，开通客车线等。当时的我总觉得

这些事情都是小事，是没有必要的，甚至经常会在心里嘀咕“上岁数的人就是爱婆婆妈妈”。直到有一次，前方站客车已经开过来了，但是我没有按规定及时将进路上的道岔操作到定位，结果偏偏就在这个时候道岔失去了表示，最后造成了客车的机外停车，我也因此受到了相应的处分。事后我想，如果当时我能把师傅们的教导听进心去，也就不会有这样事情的发生，即便道岔过不来也是可以有足够的时间去处理恢复的。这件事以后使我更加深刻的体会到“防患于未然”这个词的意义，它让我明白了师傅们的循循教导都是多年来总结出来的经验，并不是什么小题大做，而我们平时习以为常的工作方式，也许就是最危险的工作方式，因为习惯了的事情很难改变，而当你觉醒时，往往已是回天乏术了。我们习惯了在下雨的时候才想起雨伞，因为怕被雨淋湿，我们也习惯了在事故发生后才想起安全，因为害怕受到人身伤害和设备损失，事故发生了，才后悔自己没有注意安全防护措施的落实。下雨的时候，虽然伞下的感觉不是很自然，但最起码我们不用淋雨；落实各项标准化作业，虽然程序有点复杂，但是却能保证我们的工作和身心安全不受侵害。大雨不会因为现在是晴空万里而不降临，事故更不会因为现在的平安无事而暂停发生。其实我们仔细想一想，不难发现：安全就是一把伞，一把捍卫我们生命和生产的大伞。

有的人说干铁路工作离不开“安全”这碗饭，是的，无论干什么事情都应该铭记安全在心。如今，我选择了铁路安全工作这个岗位，我学的、懂得最多的法律法规是铁路安全法律法规，学的最多的技术知识是铁路安全技术知识，写的最多的文章是铁路安全稿件，讲的最多的话也是有关铁路安全的话。因为只有安全着，我们才是健康的；只有工作着，我们才是快乐的，安全使我不断受益，伴我茁壮成长。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。如今，正是铁路跨越式发展的全新时期，中国铁路的面貌正在发生着深刻的变化，这是我们铁路令人心动、睡狮猛醒的时期，这是我们铁路大浪淘沙、英雄辈出的时期。如果你是一名真的勇士，请亮出

你年轻的旗，倚天抽剑、逐鹿中原，将激情奉献给铁路；假如你是一名真的水手，请亮出你年轻的旗，劈波斩浪、一往无前，将青春奉献给铁路。让我们将青春的激情尽情挥洒，立足岗位做贡献，铭记安全在心头，为我局安全生产工作尽自己的一份力量，为建设我局和职工美好家园，营造健康、和谐、安全的环境。

客运工作演讲稿篇四

31笑迎千家客情暖万人心

如果您曾在××客运站停留过，那么您一定曾感受到那一张张真诚热情的笑脸，一声声亲切温暖的问候，一次次周到细致的服务，带给您这些美好记忆的就是工作在平凡岗位上的长客人。

每天清晨，当人们还沉浸在香甜的睡梦中时，她们却已经在雄壮的解放军进行曲中列队上岗，傍晚，当人们带着一身的疲惫回到家中时，她们仍然在为最后一趟客运班车的旅客热情服务着。客运站是面向社会服务的一个窗口单位，特殊的工作性质赋予了站务员更多的使命，她们想方设法让更多的旅客在客运站感受到家的温暖，亲人的照顾，朋友的关怀。

员用英语与他进行对话，了解到他要去的城市并帮他买好车票时，这位外国旅客惊讶的竖起了大拇指。正所谓“台上十分钟，台下十年功”，正是平时一点一滴的勤学苦练，才使我们的站务员在外宾面前展示了高超的服务技能。

子又拉又尿，裤子也已经湿透了，几位站务员便不怕脏的细心给他擦干，又买来加厚的衣裤给孩子换上，在大家的精心照顾下，小家伙安稳的睡着了。几个小时过去了，孩子的妈妈没有回来，大家知道这个孩子被她的妈妈抛弃了，面对如此残酷的现实，大家心里都对孩子充满了怜悯之情，为了让

孩子有一个安稳的生活环境，站务员们抱着孩子拿着派出所出具的证明依依不舍将他送到了儿童福利院。

面对这一切，我们怎能不为她们的行为所感动！怎能不被她们们的热情、善良所震撼！不要以为这是多么平凡的小事，正是这些点滴的小事，塑造了交通人真情奉献社会的形象！

遇到这样一位旅客，由于他买完票，又临时改变主意，改乘其他班次客车，按规定退票要收手续费，当退票员向他讲明收费理由，并将剩下的钱找给他时，他却蛮不讲理的骂了起来：“你拿这些钱买棺材啊！”当时，我们的退票员眼泪在眼睛里直打转，在家里，谁不是被亲情包围着，被家人宠爱着，可现在因为正常的工作却要面对如此的辱骂，她镇定了一下，用略带颤抖的声音温和的对这位旅客说：“对不起，这是客规规定的，请您理解我们的工作，谢谢！”这位旅客愣住了，他可能没有想到得到的是这样的答复，拿起钱转身就走了。象这样的事情太多太多了，我们的站务员们为了维护交通人的形象，将所有的委屈都埋在了心里，却始终把美好的东西留给了旅客。

行走着，看到这种情况站务员马上上前询问老人家去哪，老大爷说四个女儿都不养他，他想要回到林甸敬老院去，可是又没钱买票，到现在也没有吃饭。站务员听到后马上自己掏钱给他买来了茶蛋和车票，把他送上了车，临走的时候老大爷哭了，他拉着站务员的手说：“你比我的亲生女儿还好啊！”在场的许多旅客对站务员的这种助人为乐的行为都称赞不已。这就是我们长客人的真实写照，在平凡中见真情，在平凡中现形象！

我们的站务员就是旅客的服务天使，她们把欢乐与无微不至的服务带给每一个人，用微笑和真情沟通了交通人与旅客的心。此时此刻，所有的语言都无法表达她们为旅客、为交通事业奉献一切的心情，就让我们大家共同祝福他们，愿这些好心人一生平安！谢谢大家。

客运工作演讲稿篇五

为切实加强对春运工作的领导，公司成立了以李亚峰为组长，刘建远、章斌、于亚民、高金林同志为副组长，各二级单位、各部门行政主要负责人为成员的春节运输领导小组，领导小组下设办公室，负责春运工作的具体组织实施，办公室下设运调、安全保卫、机务材料、宣传、后勤保障五个工作小组，做到职责明确，任务明确，目标明确。

今年春运我司共投入营运车辆140辆，并配备机动客车6辆，我们通过了强化调度指挥，努力提高春运组织化程度。突出对民工长途集团运输的组织、实施，严格坚持“三员一长”会签制度和安全干部带队制，同时明确春运期间的营运纪律，除不可抗拒因素外，任何人不得擅自停开班次。认真做好大雾、冰雪等恶劣天气条件下应争措施和运力安排，对春运全过程、全环节、全方位制定了切实可行的应急措施，确保春运工作在任何情况下都能顺利进行，更好地服务广大旅客。

1. 在春运开始前，我们组织驾驶员和车主认真学习了两部一局《关于加强公路客运交通安全管理的通告》和国务院30号令、181号令、185号令以及公安部《关于切实做好xx年春运交通安全工作的通知》和市局《关于全市道路客运市场进行集中整治的通知》精神，进一步落实安全管理责任，并层层签订了春运工作责任书。

2. 严格驾驶员的教育管理和车辆的安全检验，切实把好源头管理关。春运前，我公司会同公安车管部门对所有参加春运的驾驶员逐一登记造册，并经微机比对，对符合条件的驾驶员发放“xx年春运驾驶安全资格合格证”，对近一年有发生过重大责任事故和严重违章的驾驶员坚持不发证，禁止其参加春运。同时督促车主落实长途客运班车换班驾驶员制度，防止疲劳驾车并规定凡单程400公里以上(高速600公里以上)必须配备两名以上驾驶员，且连续驾驶时间不得超过3小时或24小时内实际驾驶时间累计不超过8小时和杜绝酒后驾车、无证

驾车现象。与此同时对所有参加春运的车辆会同车管部门严格按照《机动车运行安全技术条件》和有关要求，做好春运车辆的临时检验工作，严格审验，严格把关，检验合格后核发“春运临时检验合格证”，同时坚持车况达不到一级标准的营运客车，不得从事高速公路客运和800公里以上的一类班车客运，对维修后车况达不到二标准的营运车辆，严禁投入春运。对不符合规定的卧铺客运一律按国家经贸委、公安部、交通部《关于进一步规范卧铺客车生产、使用和管理有关工作的通知》精神，重新进行了改装，重新核定了载客人数，并经临时检验合格后发放“春运车辆临时检验合格证”，同时严禁客货混装，非客运车辆载客、无牌证、报废车辆上路行驶，切实消除事故隐患。

3. 严禁“三超一抢”和“三违”行为。我们充分发挥客运站和运管部门驻站人员的作用，加强对车场内的现场管理和车辆指挥，杜绝违章作业，违章指挥，坚持按客车核定的载客定额发售客票和剪票，杜绝客运站始发超载现象，防止发生意外事故。

4. 加强对易燃、易爆危险品的查堵工作。我司除有专职危险品检查员外，在春运期间将请消防支队派员帮助检查危险品，对旅客托运和随身携带的行李包裹进行认真检查，杜绝危险品站内上车，以防意外事故的发生。

，发现和消除安全事故隐患，春运开始前我公司多次组织专门人员对全司的安全生产进行了拉网式的检查，发现事故苗头，责令当场整改，对一时难以整改的要有应急措施。

春运期间我们要求总公司及各分公司都要有人值班，且坚持领导带班制。遇有重要情况随时处理并及时汇报，不允许出现信息倒流。