

# 2023年职场的心得 职场礼仪心得体会(实用5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是小编帮大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 职场的心得篇一

中国自古就是礼仪之邦。礼仪，是社会文明的宝贵遗产之一，它展示了社会成员的文明形象。孔子说过：“礼，敬也！”荀子说过：“人无礼则不立，事无礼则不成，国无礼则不宁。”

通过对《教师礼仪》一书的学习，我对教师这一神圣的职业又有了进一步的了解和认识，我深深地体会到：作为一名教师，不仅仅是传道、授业、解惑，还需要具备更多的素质。一名优秀的教师，除了必须以满腔的热情对待事业、对待幼儿以外，还必须自觉地、高标准地去塑造自身的人格，从而才能培养出幼儿健康的人格。“教养体现于细节，细节展示素质，细节决定成败。”

著名教育家叶圣陶先生说过：“教育工作者的全部工作是为师表。都是必须具有高尚的道德品质和崇高的精神境界。”是啊。人民教师，肩负着培养人和塑造人的神圣使命。毫不夸张的说，一个民族的希望，是通过教师托起的。教师不但教人以知识，使人从无知到文明，教师更重要的是教人以德，使人学会如何做一个高尚的人。一个民族的素质直接折射出这个民族的教育程度，反之，要提高民族的素质就必须有一支良好的教育队伍。

教师的教学水平和内在修养一样重要。所以作为一名人民教

师，就必须“铸师魂、倡师德、练内功、树形象”。作为一名普通的幼儿教师，认真备好每一个活动，上好每一活动，不断提高自己的业务水平是根本，但仅仅做到这一点还不能说你是一名合格的教师。做为教师，还应加强自身的人格塑造，要做一个高尚的人，有着良好素质的人，这样你的一言一行才能感染你的孩子，美化他们的心灵。

教师为人师表，是率先垂范的角色。但事实有时并非如此：孩子们见到老师，热情地走上前向老师问好，而老师却无动于衷。是啊！我们作为教师平时的工作确实很忙，有时没有时间去思考。但是我们必须反思，因为我们是人类灵魂的工程师！我们不仅是科学文化知识的传播者，更是孩子们思想道德的教育者。因此教师的言行举止、礼仪礼貌都对幼儿有着潜移默化的影响。试想：当孩子们的热情有礼换来的是老师的冷漠时，幼儿会对老师有怎样的想法呢？所以，我们作为教师必须十分注意在孩子们面前的形象，使自己成为一个优秀的、幼儿能够仿效的榜样。

一名优秀的教师不仅通过在课堂上讲课实施教育，而且在日常生活中还会规范自己的言行，以良好的道德风范，对幼儿实施教育，通过自己的存在，自己的人格，对有发挥影响。因为“身教重于言教，榜样的力量是无穷的”。伟大的教育家孔子曾说过：“其身正不令而行，其身不正，虽令不从。”“身正”是教书育人的先决条件，教师要求幼儿做到的自己必须身体力行，不允许学生做的，自己坚决不做；在幼儿面前做到，在幼儿不在时也必须做到。因此教师要通过自己的不断学习，努力提高自己的道德修养，以身作则，言传身教。

“身教重于言教，榜样的力量是无穷的”，在以后的工作中，我一定不断学习，提高自己的道德修养，严格要求自己，以身作则，言传身教，做幼儿喜欢的老师。

通过《教师礼仪》的学习让我懂得了学习礼仪是一门必修课，

也是对民族和后代负责的表现，作为教师，我们要用礼仪观念滋润心灵，用礼仪准则规范言行，加强礼仪上的学习，不断追求，才能名副其实的对不起幼儿教师的称号。

## 职场的心得篇二

为了做好职工职业技能和创业培训工作，切实提高职工对技能培训的认知度，团场采取了以下措施，一是制定培训计划。从今年起，集中对在职工开展技能提升培训和转岗转业培训，帮助其实现稳定就业；对失业人员开展中短期技能培训，帮助其实现再就业；对新成长劳动力开展储备性技能培训，提高其就业能力。二是健全培训服务体系。在进行失业登记时，同时进行培训登记，并及时将培训登记信息提供给定点培训机构，形成培训登记、培训机构推荐、免费培训、技能鉴定、落实职业培训补贴的一条龙服务。三是优化教师资源配置。组织职业技能培训、创业培训师培训，提高师资水平，重点加大创业培训师培训力度。四是总结推广培训成果。对团场培训工作进行总结，表彰在开展技能培训、创业培训中涌现的先进单位、先进个人、创业指导专家和培训学员中的创业带头人，利用各类媒体广泛宣传。

1、培训任务完成情况□20xx年我团按照师下达的培训任务，结合团实际情况，做好职工技能培训工作，今年团针对职工的需求，设制了农艺工高级培训班、绿化工初级培训班，并协调团林园科及相关部门，积极参与和组织干部职工参加培训，今年共组织1716人参加了职工技能培训。其中：农艺工高级培训班701人，绿化工初级培训班60人，农艺工技师20人，素质、转岗转业、社区就业岗位培训班935人，已经超额完成师下发职工技能鉴定培训的任务人数。

2、自主创业的效果。年初团场组织有关部门对各单位进行摸底调查，同时加大自主创业的宣传力度，并采取了以下扶持项目；一是给予政策上的扶持。二是给予资金上扶持(小额担保贷款)。三是享受其他的自主创业提供扶持力度，如：购买

门面房。今年我团根据团实际情况，开展了专门针对大中专生和高中毕业生的自主创业培训班。其中自主创业的典型事例有：窦恋，女，中专学历，经过培训以后自主创业开办了商店，师给予其小额担保贷款50000元为创业资金，现在商店已经正常运行。农试站职工罗剑洪，利用存款进行自主创业，开了一家酒店，不但增加了自己的收入，也解决了团场待业青年。

强化职工的规范管理，团场仍处于起步阶段，今后一是加大管理和培训力度，提高职均收入。二是引导职工向二、三产业发展，依托218国道和团场城镇化建设，带动团场二、三产业发展，使部分职工经过行业的技能培训，从事到二、三产业中。三是进一步加强对职工的管理考核和培训工作，根据团实际情况加强对二、三产业的培训力度。四是大力扶持大中专生自主创业，提高扶持力度。

### 职场的心得篇三

在学习中成长，在成长中实践。人生中就是这样，每一次的学习就是一次实践的机会。每一次的实践就是一次挑战，我们能害怕吗？答案是肯定的：“不能！”不管是在什么情况下，都是不能，不会，也不可以害怕挑战。我们之所以培训，目的就是增强我们挑战的信心。我不知道别人通过培训学到了多少，感受到了多少，了解到了多少。只知道通过培训自己感悟颇深。

首先要说明的一点就是通过这次培训我学到了很多，见过的听过的，没见过的没听过的统统包含在内。

宋老师讲的创新与实践虽说我不知道内容是什么，不过通过各位干部的发言，我知道那是对我们以后产生影响的一次培训。总结会上各位干部积极发言，这说明什么？说明这一次培训是成功的。还有一点是我们需要这样的机会，这样一个提高自己，完善自己，充实自己的机会。

回想起这段时间的培训，相信大家都学到了很多，可我有一种新的感觉：“学到的越多，不知道的就越多”。为什么这样说呢？在以前的学习中自己并没有注重某一方面的学习，只是知道老师教什么，自己就学什么，从来不管对与错，也从来不管为什么，只是盲目的走路，学习。上大学以后感觉就变了很多，原因很简单：“这里的学习不再是片面的，是一种以具体事情具体分析的方式进行的。”只从这一点上说，这就要比以前的学习系统化，毕竟涉及到专业知识。在这里学习越多，感觉以前了解的东西越少，然后就会努力的或者是刻意的去找这方面的书籍，学习这方面的知识。可是越学，感觉自己知道的越少，这是为什么呢？因为我们有一颗想充实自己的心，有一颗想要学习的心，同时也有一颗向前的心。这就不得不要求我们自己要在工作中学习，在学习中工作，把所学的用到工作中。

其次在我们的电教理论培训中，于丹教授讲的一段话让我受益良多：“盘古在天地之间‘一日九变’，像一个新生的婴儿，每天都在微妙地变化着。这种变化最终达到了一个境界，叫做“神于天，圣于地”。这六个字其实是中国人的理想：既有一片理想主义的天空，可以自由翱翔，而不妥协于现实世界上很多的规则与障碍；又有脚踏实地的能力，能够在这个大地上去进行他行为的拓展。只有理想而没有土地的人，是梦想主义者不是理想主义者；只有土地而没有天空的人，是务实主义者不是现实主义者。”这句话虽然不能说完全体会但至少也回味很多次。他要求我们要干什么？脚踏实地！不管从哪一方面说，我们都要脚踏实地。只有这样，我们才能在工作中，学习中积极的表现自己。也是有这样，我们才能清楚的了解到自己的不足，从而积极的改正。

再次，在金正昆教授讲的礼仪中，主要是从“互动、沟通、形象”三个关键词入手，完整的讲解了我们在生活中，学习中所应该注意的事项。以及在交往过程中正确处理人际关系的原则和技巧，以生动的事例，深入浅出地介绍了接待礼仪、办公礼仪、公关礼仪的基本行为规范。同时也说明，了解现

代礼仪是我们21世纪大学生素质能力的重要组成部分和必然掌握的利益规范，熟悉和掌握现代礼仪文化，既是职业特殊性和工作严肃性的内在要求，也是新时期建设新型学生干部良好形象的目标要求。

随着现代信息社会飞速发展的传播，沟通技术和手段日益改变着人们传统的交往观念和交往行为。尤其是人们交往的范围已逐步从人际沟通扩展为大范围的公众沟通，从面对面的近距离沟通发展到了不见面的远程沟通，从慢节奏、低频率的沟通变为快节奏、高频率的沟通。这种现代信息社会的人际沟通的变化给人类社交礼仪的内容和方式均提出了更高的要求。如何在这种沟通的条件下，实现有礼节的交往，去实现创造“人和”的境界，这是学习礼仪的意义。也是我们当代大学生学习礼仪的重要原因。所以我们要认识到学习礼仪的重要性，从而完善自己这方面的不足。

总的来说，这次培训是一种以理论形式的全面培训，也是我们学生干部组建以来第一次综合的培训。在这次培训结束以后，我对自己的要求很简单：“在以后的学习工作中，把每次的培训都能很好的吸收，是自己的能力以及学习，工作都有一次质的飞跃。”

## 职场的心得篇四

许多人之所以不喜欢那些看来野心勃勃、志在必得的同事，是因为觉得他们是一种威胁，其实这些人如果真有才能，他们反而可以成为你最可贵的伙伴。你可以与他们同谋共事，一起平步青云。你更可以学习他们的长处而青出于蓝。

真正的危险人物与野心抱负都不相干，他们不求出人头地，只求得过且过，每个公司都有这种人，我把他们分为七种类型的人：

### 1、“一切我负责”的人

这种人专门说些别人爱听的话，很轻易的许下承诺，但事实上却不能兑现，他告诉你可以介绍一个很有希望的客户，而当你费时费力准备好去展示说明时，他却找借口推三阻四。你难免会碰上这种人，吃一次亏，但你却不该上第二次当。

## 2、万事通先生

这种人像活动的百科全书，天下事尽都看遍，对他们来说，普天之下并无新事，有其身为公司历史学家的价值。他们拥有和电脑一样快速的头脑，冠军般的自信以及蜗牛般的直觉，他们的字典里没有“我不知道”、“我搞错了”、“我需要帮忙”的字眼，他们意见很多，但所引用的前例却常常会引人误入歧途。

## 3、一切好的上司

这种人对每个提案都加以鼓励，因为他不喜欢扼杀创造力，不喜欢得罪人。他最爱用的话就是“我同意”以及“我认为这样也不错”。而这些提案的发展，很可惜的，都是到此为止，再也没有下文。他一视同仁的答应每一件事，使得他的赞同毫无意义。假如你照他口头上的应允而着手进行，无疑的只是浪费时间。

## 4、长舌妇型

## 5、执迷细节型

大部分领导喜欢这种人。他长时间工作，不放过任何一个细节，而且设定极高的标准来要求自己。问题是，他只对无关紧要的细节执迷不悟。他重视繁文缛节，爱打官腔，而且常常变成你的上司。这时他的执迷就可能变成你的执迷了。千万小心。

## 6、故作笨拙型

在对他而言其实很方便而对你不方便时，他就忽然变成无助而急需援手。他就是不会使用电脑而耽搁了整个作业流程，他就是不能和一些小客户相处而把他们搪塞给你。在有好处时，他一定出现，而在做事的紧要关头，却找不到他的人。

## 7、口蜜腹剑型

他最大的才能就是伶牙俐齿，说服别人当时雇佣了他。而他的第二个才能就是在你看不见的地方嘲弄你。等你发现时，多半是为时已晚。

以上所列的其实并不完全，而且也不是说每个公司里都被一群权术之士或傻瓜所把持。但依照一些管理专家所估计，公司里有10%是麻烦人物，而70%是无知的受害者，那你就需要做那其余的、不受其害的20%的人，能辨认出危险人物就是成功的一半，另一半就是要懂得回避他们。

## 职场的心得篇五

本次团干培训自20xx年11月7日至8日两天，虽然很短暂，但我觉得很有意义，对我也很有提升，希望公司以后能够多给我们团员、团干一些这样专业的培训机会，使我们在工作岗位上有所收获，有所提高。本次培训我从户外拓展与户内讲堂两个方面谈谈我的感受与收获。

刚刚来到操场是早上的十点，北方的十一月在早上真的很冷，本想天气不作美，户外培训也就没啥意思，但是几位热情、专业的教练让我转变了想法。

- 1、快速记住伙伴的名字，要多认识人，善于交往。在工作单位，快速地融入到集体中就要善于与人交往，要打破自己尘封的心理乐于与人交往，首先就是要记住别人。多交朋友，朋友多了路好走。在工作中，多交一些朋友，不仅方便开展各项工作，也能让自己在工作中享受到各种由朋友带来的乐



趣。我加入了四队，在记队友名字的时候我真的感受到，那些场上活跃，能够快速记住队友名字的人能够很好地融入到群体中，承担起群体的各项责任，大家也愿意接受他的领导，这样的人也最受大家的欢迎。

2、每个人在组织中树立责任心，那么这个组织就是一个优秀的组织。在穿绳游戏中，我们四队第一轮以33秒的速度挑战失败，然后大家都没有气馁，都投身到了积极地寻求原因之中，在经过4番激烈的拼搏后最后以19秒的优异成绩战胜了无敌style队。可见，一个队长负责还不行，要全员踊跃参与，积极响应。

3、好的工作不是讨论出来的是练出来的，熟能生巧。也是在穿绳游戏中，我们前两局都以失败告终，败给了无敌style队，教练就给我们传授了经验，“给你们两个绳子，为啥不都拿来利用，一直讨论成功的方法还不如多加练习”。第三局我们在采纳了教练的方法后果然得到了明显的提升，从33秒进步到了25秒。

4、帮助他人其实就是帮助自己，给人玫瑰手留余香；疑人不用，用人不疑。在最后一个游戏之中，我们进行了重新编组，所有队的队长组成了一个“七队”。在最后这个游戏中如果我们每个小组对七队加以信任，分享出我们每个人的彩色板，然后七队的每位队长都来帮助那些小队，那么每个队都可以加分，那么完成1000分的任务就简单了。

5、不平凡就是把平凡的事情做到100次，1000次，每一次都有所提高。

从户外来到了户内，看着众多文字的幻灯片，心理不免发麻，可是来自新疆师范大学的彭教授用他那栩栩如生的地方化与富含哲理的思想让我受益匪浅。

1、团队就是一个有口才的人给一群有耳朵的人讲话。所以

领导团队的人要清楚明了地把自己的观点传达给每一位队员。其中一个传达方式就是口头指挥，要求声音明亮、明确，废话不能太多。

2、领导要懂得艺术。艺术就是把方法创造性地运用。在演讲的时候声音除了要洪亮，还要配合肢体语言，让自己的意思表达得更充分。生活中要艺术性地培养自己的兴趣爱好，这样才能与更多的人投其所好，打成一片。工作中也要艺术，如我们要听从领导的安排，但不盲从，有好的建议要敢于提出来，让领导知道。遇到了问题不要总是采取惯性思维，要打破惯性，寻求新的、更多的解决问题的方法。

3、面对领导，要越挫越勇。不能因为领导说了自己一句就心理不开心，不能因为领导说了自己2次而垂头丧气，不能因为领导说了自己3次而对自己丧失信心。要培养自己在困难面前站起来的超强心理素质，就如领导很生气地骂你了一句你马上改正，然后笑着对领导说，领导我已经改过了，请检阅。有了这样的思想与心理素质才能立于不败之地。

4、满招损谦受益。虚心不是见了领导就点头哈腰，也不是对着任何人都是“我不会”，而是从实践中检验真理，所谓生活处处为我师。

20xx年11月8日

学员：黄先生