

2023年标准化基础工作总结报告(精选8篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

标准化基础工作总结报告篇一

xx年是我公司服务标准化试点项目进展的关键一年，现将有关工作开展总结如下：

一、工作进展情况

根据公司管理的标准化工作基础gb/t17775-《旅游区(点)质量等级的划分和评定》所涉及要求的内容，同时也考虑到公司管理结构的特殊性，及xx年4a级景区复评，xx年我公司标准化领导机构主要还是依托了4a景区的创建领导模式，即由领导和**公司领导任组长，公司各主要成员组成的标准化工作领导小组，并结合实际制定了实施方案。随着标准化工作的推进，xx月，公司结合领导班子的变动，对公司标准化领导小组及成员也进行了相应的调整，全部由公司成员组成，明确了标准化工作机构和人员职责，工作方向也从主要依据gb/t17775-完善景区硬件设施及管理向建立和完善标准化管理体系转移，重点做了以下工作：

- 1、按照gb/t17775-《旅游区(点)质量等级的划分和评定》要求，重点解决了4a级景区创建中的遗留问题，加强了对景区内硬件环境实施和组织管理制度的建设。其中包括景区游览道路硬化、开辟区间车项目等。

2、制定了公司标准化工作计划，编制发布了公司开展标准化工作的纲领性文件《标准化工作手册》。

3、对gb/t17775-中涉及到的标准进行了梳理和文本收集，对公司项管理制度进行了整理和归类，为服务标准体体系的顺利搭建做准备。

4、结合gb/t20000《服务业组织标准化工作指南》系列标准在发布和实施，对公司人员进行标准化理论知识培训。

5、按照gb/t2系列标准要求，搭建了公司标准化体系框架，共计88项标准。其中已收集10项，待收集项；已制定3待制定11项，待修改项。

6、在质量技术监督部门组织和指导下，完成了《魔鬼城风景名胜景区景点解说规范》编制，为景区景点解说的规范和服务水准提高奠定了基础。

二、存在问题

1、鉴于公司是以gb/t17775-作为服务标准化工作的起点，其涉及到的标准多为硬件设施和环境要求，公司要建立较完善的服务标准体系还需补充完善相当数量的管理标准做支撑，其工作量还很繁重。

2、目前，公司开展的一些业务还不稳定，管理方式也不明确，如：场地租借拍摄活动、徒步活动等，还未寻求到恰当的管理方法，只能采用在标准体系中预留位置的方式处理。

3、由于以前对标准化管理理念接触不多，没有进行过系统化的培训，在建立标准体系时对整体工作的掌控有力不从心的感觉。

4、我公司的经营项目季节性特征明显，标准体系文件的制定

工作按计划主要在景区工作结束后集中进行(11月-4月),在下一旅月)开始前,有部分标准化文件的实施和验证工作会受到一定影响。

三、下一步工作计划

- 1、结合总公司同时进行的qhse认证,对公司标准化体系进行必要的调整和补充。
- 2、进一步加强标准化人员培训,保证试点工作顺利进行。
- 3、加快标准化文件制、修订进度,以保证按计划在3月30日前全面完善标准体系。

标准化基础工作总结报告篇二

随着公司经营规模的迅速扩张,公司粗放的、传统的管理方式已不能适应企业发展的需要。为此,20__年公司以集团公司确定的“标准化管理年”为契机,按照集团公司开展“标准化管理年”活动的具体要求和总体部署,在已经建立、实施和持续的“三体系”管理成果的基础上,按照公司提出的全面落实“规范企业管理行为,促进企业各项管理工作和业务系统标准化、制度化、科学化、规范化”铁路建设“六位一体”的管理要求和落实“高标准、讲科学、不懈怠”的要求,围绕我司中心任务,认真组织学习、领会标准化管理各项文件精神,明确机关各部门各负其责,完善和推行统一的管理标准,制定先进性、系统性、统一性、文化性的标准化管理体系,进一步树立标准化管理新理念,深化、细化机关标准化管理工作,大力推动机关工作再上新台阶。

一、标准化管理工作推进状况

(一)、认清形势,提高认识,把加强标准化管理工作放到重要位置。

近年来，公司抓住国家拉动内需、加大基础设施建设力度这一难得的历史机遇，产值连创新高，市场领域不断拓展。但随着公司经营规模的扩大，企业安全、质量、工期、成本等管理工作困难增多。就其原因主要是公司的管理粗放，缺乏行之有效的、科学的、标准化的管理。又因集团公司把20__年确定为“标准化管理年”。于是，我司借机把巩固、深化和发展标准化管理工作作为重要举措，以此强化机关管理、规范机关工作、提高机关效能的重要途径。

，营造出全员参与的工作氛围，真正起到了推动标准化管理工作上水平、上台阶。

(二)明确目标，精心组织，强力推进公司标准化建设。

标准化管理强调的是工作程序的标准化、规范化和制度化，制定和严格执行标准是标准化管理的核心资料，也是确保标准化管理取得成效的根本保证。为此，我司从以下几方面开展了“机关标准化管理”推进工作：

限度的保证了培训质量，顺利完成了阶段学习目标。三是完善制度，制定标准化手册。我司机关17个部门及下属5个分公司。大家结合实际工作和对照集团公司《标准化工作流程》中与自身相抵触的规章制度，从“突出指导性、操作性和特色性”出发，将管理性文件、办法及日常用的各类表格、报表等进行了重新完善、修订，集成制作了《标准化管理手册》。并将“手册”及时下发到了公司各业务系统，努力做到将标准化管理推行到每个部门、每个项目、每个职工。

四是对标查改，追求标准化实效。根据制定的标准化管理推进计划，我司用心组织了“对标自查整改”活动，根据自查结果，不断改善。在工作中，公司机关开展了对标自查工作，查出在工程技术、财务、物资设备、人力资源及安全质量等方面存在6大类13个问题。各部门针对查出的问题，重新制定颁发了29份管理制度文件，同时及时废止了与标准化管理不

相适宜的文件。透过认真自查与用心整改，机关标准化管理工作得到大幅提升。

(三)、上下联动，扎实推进，大力提高项目标准化管理水平

公司把标准化管理当做一项系统工程，是一项长期的、艰巨的任务，调动全员参与，上下联动，以现场管理、过程控制薄弱环节为核心，进一步提高公司标准化管理水平，提高企业的持续盈利潜力。

1、强化项目施工组织管理。一是落实领导分片负责制，加强对重点工程建设的组织协调工作，个性是对__、__……等铁路线进行了重点督导，强化指挥，施工中出现的突出问题得以及时解决，满足了业主的各项工作要求。二是加强工期目标管理和目标考核，强化生产工作的计划与控制。三是加强施工技术管理，抓好施工组织设计和技术方案的编制与审核。

2、控制项目成本管理。坚持“标准明确、程序清楚、现场礼貌”12字方针，实施精细化管理。一是加强新开项目的前期工程策划，科学核定项目成本，细化项目成本分解，完善成本管理约束和激励机制，完善项目经营绩效评价体系，实施及时严格的考核奖惩。二是加强合同管理，认真研究合同，做到相关管理人员人人心中有数，严格履行合同不走样。三是优化技术方案，合理配置生产要素，挖潜提效，降低成本，切实做到既要开源又要节流。四是抓好物资设备管理，严把八大关口。五是加强经济活动分析，使实际成本始终处于受控状态。

3、规范项目安全质量管理。一是抓好安全管理制度的执行，重视细节管理。二是全面规范管理行为，推动安全管理精细化、标准化。三是认真查找薄弱环节，切实制定整改措施。四是加大安全工作考核力度，严格执行安全职责追究制度。五是加强安全培训教育，员工自我防护意识和操作技能得到提高。六是加强工程质量过程监控，质量通病有效整治。

(四)、科学统筹，务求实效，以标准化管理促进企业发展。

推进标准化管理的重要目标，是保证企业透过规范科学的管理创造企业效益、健康持续发展。在推行标准化管理过程中，公司进行了精简机构、按需设岗，干部队伍进一步向知识化、年轻化、科学化方向发展；项目经理部层层签订目标职责书，公司定期督察、考核等等一系列改革措施，让员工看到了期望，信心倍增，极大地调动了公司和项目经理部领导班子的职责感和用心性，大家以工程为中心，群策群力，项目管理水平不断提高，经济效益稳步增长，管理成效初步显现。公司各级领导工作重心下移、前移，经常深入工地，紧紧围绕项目管理开展各项工作，20__年__月超额完成了集团公司下达的半年施工生产任务，再创历史新高，企业呈现良性发展局面：完成营业收入__亿元，完成年度计划的__%，较去年同期增长__%；实现利润总额__万元，较去年同期增长了__%；连续七年荣获__“企业百强”；完成新签合同额__亿元，为集团公司确定目标的__%；施工生产推进有序；基础管理得到加强；科技创新成效显著；队伍结构得到改善；企业文化不断推进；和谐企业持续稳固。

二、推行标准化管理工作的收获及启示

透过近一年的标准化管理工作的开展，深知标准化体系是企业的基础性管理工作，事关企业的持续、健康发展。广大职工树立了“为事之要，贵在落实；落实之要，贵在执行”的理念，理解任务不讲条件，执行任务不找借口，服务意识明显增强，工作作风明显转变，工作效率明显提高。我们深刻体会到：

1、领导重视，各职能部门联动配合是推进标准化管理的基本前提。

实践证明，要贯彻、落实、到达集团公司标准化管理要求。只有党政主要领导亲自抓，标准化管理工作才能得到推行保

证;只有牵头部门和各职能部门在各项具体工作中密切配合、协调联动、构成工作合力,对出现的新状况、新问题,及时主动调查研究,不断总结经验,提出对策措施,才能把标准化管理工作落到实处;只有改革和创新标准化管理工作,才能进一步整合内部资源,增强企业竞争力。

2、加强学习,完善制度与规范工作流程齐头并进是提升标准化管理水平的基础。

在推行标准化管理工作以来,一是公司透过多次组织对《标准化管理工作》系列文件及相应文件精神/system培训学习,让机关全体干部职工深刻认识到推进标准化管理工作的重要好处,明确了标准化管理工作目标任务,增强了标准化管理工作意识,为推进标准化管理工作打下了坚实的基础。二是透过《标准化管理工作手册》的制定,各项管理工作有了准确而快速地查找问题、改善工作的标准。三是透过贯彻实施《标准化管理工作手册》要求,机关标准化管理工作水平得到有效提升。

3、更新观念,提高项目管理水平是公司推进标准化管理工作根本。

要全面提高我司标准化管理工作水平,首要的是转变思想观念。以业主满意为焦点;以推进标准化管理工作为手段;以提高项目管理水平和企业增效为目的。做到“有标准对照、照标准学习,按标准作业”。不能停留在理论和口号上,减少随意,务求实效,务必贯穿整个工作,使各项工作措施一件一件的付诸实践。使我司承建的工程项目均到达国家规范、标准和合同要求。

近一年,透过推进标准化管理工作,我们虽然取得了必须的成绩和经验,但仍有三个方面的问题和不足需要改善:一是标准化管理工作与机关实际相结合。二是提高为项目服务的水平。三是文件的持续改善,使其更具指导性和可操作性。

20__年十二月三十日

标准化基础工作总结报告篇三

从全省旅游标准化试点工作启动以来，我局按照省人民政府办公厅《关于印发开展旅游标准化试点创建旅游标准化示范省实施方案》（川办函〔〕164号）、《省旅游局、省质监局关于印发省旅游标准化试点工作实施细则的通知》（旅发164号）文件要求，结合本市旅*业实际，积极组织涉旅企业学习《实施细则》，认真落实省政府和省旅游局标准化建设的各项工作安排部署，全市旅*业正逐步走向程序化、制度化、标准化。现将我市开展旅游标准化工作总结如下：

一、加强领导，明确工作责任

成立组织领导机构。为切实做好旅游标准化建设工作，局领导高度重视，立即向市政府分管市长专项汇报此项工作，10月29日市政府办公室印发了《市人民政府办公室关于印发开展旅游标准化试点实施方案的通知》（泸市府办函〔〕224号）文件；成立了以市政府分管副市长担任组长，一名副秘书长、旅游局和质监局局长任副组长，13个市级相关部门作为成员单位的市旅游标准化试点协调工作小组，办公室设在市旅游局，具体组织实施全市旅游标准化示范试点工作。

二、明确工作任务，积极开展试点工作

为推动我市旅游工作的规范化、标准化进程，我局根据《省人民政府办公厅关于印发开展旅游标准化试点创建旅游标准化示范省实施方案的通知》制定了《市开展旅游标准化试点工作实施方案》，明确了各项工作任务，提出到xx年，全市要基本形成“政府主导、部门配合、上下联动、多元参与”的工作机制。在升级旅游标准化试点体系基础上，培育旅游标准化示范企业4个；编制企业标准4部；逐步培养一支旅游

标准化人才队伍，试点期间开展培训2400人次；逐步形成较完善的标准化旅游产品体系，新增5家a级旅游景区、6家饭店、1家绿色旅游饭店、4家等级旅行社、1家专业旅游汽车运输公司、10家特色旅游商品购物点、15家农家乐/乡村酒店、2个乡村旅游示范乡（镇）、7个乡村旅游示范村的工作目标。认真组织 and 动员全市各区县旅游局、涉旅企业参与“标准化试点单位”的申报。12月17日，我市召开了全市旅游标准化试点工作会议，四以上宾馆□3a级以上旅游景区和一级旅行社共计11家涉旅企业参加了此次会议，市质监局标准化科科长到会并对涉旅企业参加旅游标准化试点工作作了详细的指导，市旅游局副局长吴晓对我市旅*业标准化工作作了全面安排部署。

三、具体工作措施

为了确保旅游标准化工作的顺利开展，我们主要采取了以下几个措施：

一是市政府下发了《市创建旅游标准化示范市实施方案》，确定11家涉旅企业为试点单位，用行政的手段来确保标准化工作的落实。

五是在《日报》等媒体上报道了旅游标准化工作有关情况，在旅游政务网上对旅游标准化工作加大宣传力度。

六是建立旅游标准化文档库，收集、归纳标准化工作的所有内容，包括文字、图片资料，以便查阅。

四、旅游标准化工作取得实效

通过创建工作，全行业从“要我贯彻标准”转变为“我要贯彻标准”，形成“让旅游标准成为旅游人的行为习惯”的认识。一年来，我市新增乡村旅游示范乡镇2个、示范村7个、饭店2家、农家乐/乡村酒店5家□a级景区2个、专业旅游汽车

运输公司1个；新评选出特色旅游商品27种□a级特色旅游购物点2处、旅游商品生产企业43家；黄荆、天仙硎、方山景区正积极推进4a级景区建设工作、洞窝景区创3a级景区工作稳步推进；按照五星饭店标准建设的合江九阳宾馆主体已完工，现已进入装修阶段，并得到省星评专家两次现场指导，还有3家按五饭店标准规划的饭店建设进展顺利。

五、下一步工作打算

期间，我们将围绕市政府提出的“旅游产业发展三年提升计划”，狠抓旅游业国家、行业及地方标准的贯彻实施，通过旅游标准化建设，对旅游工作、旅游产品、旅游基础术语等进行约束和规范；宣传系列旅游标准，扩大标准的社会认知度和影响面，实施系列旅游标准、达到进一步提高旅游产品质量，培育旅游产业品牌，提升旅游服务水平和旅游产业核心竞争力的目的，为全市旅游业“三年提升计划”夯实基础。

标准化基础工作总结报告篇四

结合本市旅_实际，积极组织涉旅企业学习《实施细则》，认真落实省政府和省旅游局标准化建设的各项工作安排部署，全市旅_正逐步走向程序化、制度化、标准化。现将我市开展旅游标准化工作总结如下：

一、加强领导，明确工作责任

成立组织领导机构。为切实做好旅游标准化建设工作，局领导高度重视，立即向市政府分管市长专项汇报此项工作，20__年10月29日市政府办公室印发了《__市人民政府办公室关于印发开展旅游标准化试点工作实施方案的通知》（泸市府办函〔20__〕224号）文件；成立了以市政府分管副市长担任组长，一名副秘书长、旅游局和质监局局长任副组长，13个市级相关部门作为成员单位的__市旅游标准化试点协调工作小组，办公室设在市旅游局，具体组织实施全市旅游标准

化示范试点工作。

二、明确工作任务，积极开展试点工作

为推动我市旅游工作的规范化、标准化进程，我局根据《__省人民政府办公厅关于印发开展旅游标准化试点创建旅游标准化示范省实施方案的通知》制定了《__市开展旅游标准化试点工作实施方案》，明确了各项工作任务，提出到20__年，全市要基本形成“政府主导、部门配合、上下联动、多元参与”的工作机制。在升级旅游标准化试点体系基础上，培育旅游标准化示范企业4个；编制企业标准4部；逐步培养一支旅游标准化人才队伍，试点期间开展培训2400人次；逐步形成较完善的标准化旅游产品体系，新增5家a级旅游景区、6家饭店、1家绿色旅游饭店、4家等级旅行社、1家专业旅游汽车运输公司、10家特色旅游商品购物点、15家农家乐/乡村酒店、2个乡村旅游示范乡(镇)、7个乡村旅游示范村的工作目标。认真组织 and 动员全市各区县旅游局、涉旅企业参与“标准化试点单位”的申报。20__年12月17日，我市召开了全市旅游标准化试点工作会议，四以上宾馆□3a级以上旅游景区和一级旅行社共计11家涉旅企业参加了此次会议，市质监局标准化科科长到会并对涉旅企业参加旅游标准化试点工作作了详细的指导，市旅游局副局长吴晓对我市旅_标准化工作作了全面安排部署。

三、具体工作措施

为了确保旅游标准化工作的顺利开展，我们主要采取了以下几个措施：

一是市政府下发了《__市创建旅游标准化示范市实施方案》，确定11家涉旅企业为试点单位，用行政的手段来确保标准化工作的落实。二是积极联系市质监局，认真讨论旅游标准化工作的有关程序和方法，以便旅游标准化工作的组织实施；三是组织全市旅游标准化骨干力量参加省旅游局组织的标准化

工作培训会，以便旅游标准化工作的推进；四是向市旅游质监局订购《服务业常用标准汇编》、《服务业组织标准化工作指南》、《旅游标准与法规汇编》等有关书籍并组织全局学习标准化基础知识，以便旅游标准化工作的规范开展；五是在《__日报》等媒体上报道了旅游标准化工作有关情况，在__旅游政务网上对旅游标准化工作加大宣传力度。六是建立旅游标准化文档库，收集、归纳标准化工作的所有内容，包括文字、图片资料，以便查阅。

四、旅游标准化工作取得实效

通过创建工作，全行业从“要我贯彻标准”转变为“我要贯彻标准”，形成“让旅游标准成为旅游人的行为习惯”的认识。一年来，我市新增乡村旅游示范乡镇2个、示范村7个、饭店2家、农家乐/乡村酒店5家□a级景区2个、专业旅游汽车运输公司1个；新评选出__特色旅游商品27种□a级特色旅游购物点2处、旅游商品生产企业43家；黄荆、天仙硐、方山景区正积极推进4a级景区建设工作、洞窝景区创3a级景区工作稳步推进；按照五星饭店标准建设的合江九阳宾馆主体已完工，现已进入装修阶段，并得到省星评专家两次现场指导，还有3家按五饭店标准规划的饭店建设进展顺利。

五、下一步工作打算

“十二五”期间，我们将围绕市政府提出的“旅游产业发展三年提升计划”，狠抓旅游业国家、行业及地方标准的贯彻实施，通过旅游标准化建设，对旅游工作、旅游产品、旅游基础术语等进行约束和规范；宣传系列旅游标准，扩大标准的社会认知度和影响面，实施系列旅游标准、达到进一步提高旅游产品质量，培育旅游产业品牌，提升旅游服务水平和旅游产业核心竞争力的目的，为全市旅游业“三年提升计划”夯实基础。

标准化基础工作总结报告篇五

20xx年至20xx年度，在区委区政府的领导支持下，我们深入贯彻《xx市开展旅游标准化试点创建全国旅游标准化示范城市实施方案》的精神，充分发挥主观能动性，举全区之力，积极引导、督促全区旅行社、酒店开展标准化建设工作，圆满完成了标准化试点创建的任务。在旅游标准化创建的过程中，我区的旅游整体水平不断提升，旅游环境与服务水平不断提高，旅游市场秩序大幅度改善。在指导和督促下xx公司被确定为首批“青岛市旅游标准化示范单位”。20xx年度，共接待游客xx人，投诉率显著下降，游客满意度进一步提高。根据旅游标准化示范企业试点工作部署的要求，我们做了以下一系列工作：

一、统一思想，领导高度重视

领导的重视与思想的统一是标准化创建顺利开展的前提。标准化启动之初，充分认识到旅游局在标准化试点单位创建过程中的推动与督促作用，为标准化创建工作的顺利开展指明了方向。分管局长高度重视，将标准化创建摆在各项工作中的重要位置，及时召开相关会议，部署各项工作的开展；相关人员认真学习、讨论上级有关旅游标准化工作的文件要求，明确标准化创建的意义和要求，统一思想，为饭店、旅行社日后的创建工作提供指导。

二、加强指导，健全运行机制

充分发挥工作人员的主观能动性是标准化创建取得成功的关键。根据上级对旅游局工作的要求，我局成立了标准化创建的领导小组，由副局长牵头，相关工作人员为成员，积极推动企业标准化创建工作的开展。按照旅游标准化试点的工作内容和步骤，秉承着高效高质完成区旅游企业标准化试点创建的指导思想，积极主动地开展工作，确保任务明确，责任

分解到个人，以确保将目标落到实处。指导小组定期将相关的创建材料发放到各个试点企业，加强对试点企业的指导与督查。这一过程中，注意对成功经验和失败原因的总结与分析，不断提高自身的指导水平。

三、突出重点，完善标准体系

对xx市旅游标准化体系的吸收、发展是旅游标准化创建取得成功的核心。标准化的创建是一个系统的过程，需要找好切入点。根据国家、省、市旅*业标准化创建的有关要求，结合旅行社、饭店的实际情况，充分发挥指导性作用，协助、督促企业建立与自身情况相符的标准化体系框架。在此基础上，一共抓了x家企业作为标准化试点企业，分别为，采取学习考察的方式，组织企业参观在标准化方面比较成熟的企业，加强行业之间的交流，取长补短，为企业创建适合自身特点的标准化提供借鉴。

四、加强宣传，增强贯彻力度

全区的重视与参与，是旅游标准化建设顺利开展的前提。依据标准化文件的要求，采取分类指导，重点帮扶等方式，深入向旅*业宣传旅游标准化的重要性，增强旅游企业的标准化意识，充分调动全区开展旅游标准化工作的积极性，创造良好的创建氛围。根据本区标准化工作的总部署方案，确定试点企业具体事项的完成时限，根据《全国标准化试点企业评估表》的要求，我局除了定期对试点企业的完成情况展开有针对性得考核与指导，增强企业实施标准的责任感和紧迫感外；还将标准化创建的范围扩大到四方区整个旅*业，真正实现了上下联动，全面展开的标准化创建的初衷。

五、强化落实，创建成效突出

坚持统一部署，条条块块分解任务，推动、督促企业将标准化创建工作落到实处是创建工作取得成功的基础。定期从试

点企业和非试点企业两个层面评价旅游标准化试点工作效果，吸收经验，总结不足，确保创建工作中指导方向的正确性。统一评估验收标准，协助各试点企业实现国家标准、地方标准、行业标准向自身标准的转化工作，创建自身需要的标准体系。整个标准化创建取得了突出的成效，全区旅游标准化非试点企业终期评估申报材料提交率已经达，全区旅游标准覆盖率达到。

旅游标准化的创建工作是一项全新的挑战，由于缺乏相关经验，在试点创建工作中，我们在思路和方法上还存在着一些不足。我们会认真总结这次创建工作的经验和教训，结合上级对我区旅游标准化试点评估验收提出的意见，加强对全区旅行社及酒店的指导和督促，逐步建立完善的旅游标准化长效机制，为旅游企业的发展创造有力条件。

标准化基础工作总结报告篇六

煤矿开采时间已超百年；有5对矿井开采深度超过千米，最深达1157米；大多数矿井已形成多水平生产、多区段提升、多级排水系统，单翼运输距离最长达9公里。历也曾多次发生重特大事故，安全生产工作压力很大。

开滦集团始终把煤矿安全质量标准化作为安全生产最重要的基础工作和实现安全生产持续稳定发展的重要保障，坚持常抓不懈。近年来，他们按照贯彻落实科学发展观的要求，以创建本质安全型企业为目标，积极推进安全管理创新，充实安全质量标准化验收考核内容，建立起安全质量标准化与安全文化建设、规范操作、改善环境相结合的“四位一体”动态考核验收常态机制，提升了安全质量标准化总体水平。井上下生产作业环境显著改善，职工队伍整体素质明显提高，安全生产可控程度进一步增强，为集团公司安全生产状况的持续稳定奠定了坚实基础。

二、主要做法及经验

(一)多措并举，提高职工综合素质，为开展安全质量标准化打好基础。

提高人的安全意识和操作技能，规范人的行为，是实现不断提高安全质量标准化的重要基础。开滦集团实施“培育煤矿安全文化，塑造本质安全型人”工程，重点围绕提高职工素质，开展了以下四个方面的工作：

1. 实施素质提升培训工程。连续开展两个“三年素质培训工程”，通过采取系统培训、模拟演练、现场纠偏、心理调适等一系列手段和方法，对新工人、一般从业人员、特种作业人员、班组长等不同群体，全面开展理念灌输、习惯养成训练、系统追问、危险预知、危害辨识、操作技能等培训教育，培育职工树立良好的行为习惯和职业素养。培训结束后，逐个考核过关；不能过关者，不得上岗并重新进行培训教育，职工队伍综合素质得到了明显提高。

2. 加强班组长队伍建设。实施班组长持证上岗制度，制定专门培训大纲和培训教材，集中对在岗的班组长开展安全教育培训，培训不过关的撤职换岗。建立后备班队长选拔培训机制，从各班队选拔部分骨干，参加班组长培训。对班队长进行定期考核讲评，实行末位淘汰，空出的职位，从培训合格的骨干中选拔任用。

3. 推行准军事化职业行为训练。为进一步规范员工安全操作行为，提高安全质量标准化工作的执行力，全面开展了准军事化职业行为训练，对职工进行准军事化班前会、队列行走、手指口述、安全确认、现场交接班、职业技能训练等多项训练，以严明纪律培养职工的自觉管控能力，使职工自我管理意识得到了显著提升，对落实安全质量标准化管理制度以及规范化作业标准，起到了一定的保障作用。

4. 推行岗位安全确认，手指口述。围绕提高人的安全质量意识和危害辨识控制能力，推行了全员、全方位、全过程、工

序化的“三全一化”岗位安全确认。并以“安全预想、危险预知”为主要内容，全面推行了“手指口述”式安全确认法，进一步强化了现场安全管理，促进了规范操作的落实。

(二)全面推行“三按”管理，促进安全质量标准化动态达标。

在各生产矿井积极尝试推行了按规范设计、按设计施工、按标准验收的“三按”管理机制。按照细化、量化、标准化要求，参照国家和行业安全标准、技术规范，针对企业实际，修订了回采、掘进、开拓、机电、运输、通风等各个系统设计规范标准，完善了规程措施编制、会审、贯彻流程，把按设计施工列为精细化管理和走动式管理的主要内容，实施了施工过程中达不到设计标准限期整改，以及由下一道工序追偿等硬性措施，实现了安全质量标准化动态达标。

1. 按规范设计。要求一切井工工程都要有设计，在规范设计流程的基础上，细化设计内容。对每项工程的每个环节、施工现场的每个细节，都以设计说明书的形式固定下来，逐项提出具体操作要求，明确具体标准。如设备或材料怎么摆放、管线如何吊挂、采面单体液压支柱放液阀必须朝向相同等。在规范设计内容过程中，坚持“从群众中来，到群众中去”，针对现场施工内容和操作细节，在基层班组广泛征集设计内容，组织设计成果观摩、比较、论证，好中选优。

2. 按设计施工。所有生产工作岗位操作全过程都要按设计标准进行，已开工的工程必须现场悬挂设计图表，对施工过程“时时有规定，处处有标准”。集团公司专门编制了煤矿操作岗位标准化作业标准，对每一个生产工作岗位、每一道操作工序都作出了具体规定，并在生产过程中强力推行。每个工作面开工前先检查按设计施工的问题，与设计要求不符不许开工。为促进作业现场按设计施工的推行与落实，管理人员在生产过程中坚持走动管理，凡是不按设计施工的一律挂黄牌、停产整顿，直到验收合格后才准许恢复生产。

3. 按标准验收。突出对生产全过程的动态检查、班末验收和竣工后的对标考核，坚持施工过程中管理人员的动态检查与班末验收相结合，对当班施工质量、设计标准落实情况逐项进行考核打分，实行日清日结考核。坚持将班末验收打分结果与工程竣工后的系统验收相结合，作为安全质量结构工资的考核依据，做到设计、施工、检查、验收环环相扣，全程闭合。

(三) 加强安全环境建设，提高安全质量标准化水平。

坚持以人为本，加强地面和井下安全环境建设，创造良好的环境，为职工安全与健康提供有力保障，提高了安全质量标准化水平。

1. 强力导入安全视觉识别系统。采取安全行为准则“符号化、视觉化、标准化”的传播手段，在企业所有办公区域、生产作业场所，特别是井下事故易发地段、交通要道等处，全面导入了svi煤矿安全视觉识别系统，推行了反光安全标识和安全设备设施编码管理。在工业广场、更衣室、井口设置了大屏幕，班前会议室配备了多媒体电化教学设施。安全视觉系统的导入，及时传播了企业安全理念和安全信息。

2. 强化安全环境硬件设施建设。本着高标准、高层次、高水平的原则，深入推进安全质量标准化建设。各生产矿井全面实施井上井下“亮化、净化、美化、规范化”环境改造工程。从井口到井底车场，从运输大巷到采区石门料场，从工作面上下两巷到采煤工作面，分阶段逐步实现全部照明。实践证明，职工在宽敞明亮的环境中工作，无论心态、注意力还是操作的准确度都有较大改观。

3. 营造安全健康文化。从努力改善职工工作生活环境入手，着力营造安全健康文化。集团公司上下，全部建立了职工安全健康保障体系，定期开展职工健康检查，建立了职工安全健康管理档案，在地面和井下分别建立了保健站、急救站，

为每个生产班组配发了现场急救箱。积极实施为井下生产作业地点配备蒸箱、饮水机和工作服集中管理的“两热一管”工程。对职工食堂、宿舍、更衣室全面实施人性化改造，逐步实现服务人性化、就餐住宿宾馆化、更衣洗浴舒适化、井下服务地面化，以减轻职工作业后的疲劳，进一步增强职工凝聚力。

4. 着力打造本质安全型矿井装备系统。以实现“机电设备零隐患、矿井装备零故障”为目标，实施矿井提升系统数字化改造和主扇风机安全节能改造，基本实现了自动化、信息化、数字化；积极引进大功率、高强度的综采设备和免维护减速器，推行掘进工作面轨道化运输；实施矿井安全监测系统升级改造，安装顶板在线监测系统，自主研发了自动闭锁风门。先后进行了运输、供电、通风、排水本质安全型系统和部位的改造和创建活动，既增强了矿井抗灾防灾能力，又提高了安全质量标准化科学管理水平。

(四) 创新考核运作机制，确保安全质量标准化规范有序运行。

在坚持安全质量标准化区科旬检、矿处月验、集团季检制度的基础上，开滦集团深入探索、不断完善安全质量标准化的考核运作机制，使安全质量标准化工作逐步纳入规范化、制度化、科学化轨道，保证了安全质量标准化工作的规范运行。

1. 改革薪酬分配机制。发挥政策导向作用，引导职工牢固树立“安全就是效益”的观念，推行了独立于效益工资之外的安全质量结构工资制。各生产矿井安全质量标准化在工资分配中的比重已全部达到30%以上。改变传统的“以量计资、超产超尺累加计奖”的考核方式，试行了“定单化生产、市场化运作”的管理模式，促进了基层单位由生产管理型向安全质量管理型的转变。

2. 实施专项激励机制。集团公司坚持每年开展安全质量标准化示范矿井、样板化区科、信得过班组竞赛活动，不定期组

织召开安全质量标准化现场推进会议，及时推广先进经验。同时采用正激励手段，每年都奖励在安全质量标准化工作中取得突出成绩的先进单位和规范操作的职工，有效促进了职工由“要我安全”向“我要安全”的转变。

3. 建立管理人员安全业绩考核管理机制。制定实施了管理和技术人员井下带班盯岗和走动管理制度，对安全质量标准化工作出现的问题，全面实施了责任分析、系统问责机制。

标准化基础工作总结报告篇七

安全标准化是预防事故、加强安全生产管理的重要基础，是贯彻实施《中华人民共和国安全生产法》、落实安全生产责任制的重要手段，是实施安全生产许可制度，强化源头管理的有力措施，也是开展安全专项整治、安全评估，实现企业统一领导、分级管理、分类指导的进一步要求。它对企业建立安全生产长效机制具有很好的推动作用和促进作用，能够有效地保证企业安全生产目标的完成。我厂从20xx年开始开展安全标准化工作，原计划20xx年通过安全标准化达标验收，但由于35000t/a苯胺扩产改造等原因，于20xx年11月5日向重庆市安监局化学品登记办提交达标验收申请□20xx年11月27日顺利通过登记办组织的达标验收，验收专家组对我厂的安全标准化工作给予了充分肯定。现将有关工作总结如下：

一、领导高度重视，落实责任

1、企业领导充分认识到安全标准化的重要意义，对开展安全标准化工作极为重视，组织专门人员对《危险化学品从业单位安全标准化规范》逐条进行研究，分析企业是怎样做的、规范要求怎样做、我们存在什么差距、该如何改进，在此基础上，制定了安全标准化工作方案，并以重长风化[20xx]77号文《关于开展安全标准化工作的通知》下发厂属各单位，分解任务、落实责任，分步骤有序实施。厂领导除在企业工

作例会、安委会上安排安全标准化工作并不定期检查进展情况外，还于20xx年6月20日，召开安全标准化工作专题会议，对照安全标准化工作进展情况，研究落实方案。

2、将安全标准化工作与增资方案挂钩，并与纳入安全责任制考核，调动了各级的积极性和责任感。在总结安全标准化建设取得经验的基础上□20xx年进一步加大了推进力度，制定了安全标准化验收达标奖励办法，大大鼓舞了各单位安全标准化建设热情。特别是各级领导各级管理人员积极推动安全标准化管理和作业，起到模范带头作用，并发动企业全体职工积极参与，使这项工作全面、全员、全方位和全过程地健康开展起来。保证各项工作安全、规范、有序、高效进行，“说到的就必须做到，做到的就必须有记录”，不走过场、不做表面文章，务求取得实效。

二、强化基层基础工作，规范安全管理

1、对照《规范》及其他法律法规的要求，对企业安全规章制度进行了修订、完善。补充完善了《安全生产责任制》、《事故管理制度》、《安全投入和安全措施项目管理制度》、《厂区施工和检修管理制度》，修订了原《光气及光气化产品生产安全管理制度》、《仓库、罐区安全管理制度》、《码头装卸危险化学品安全作业许可制度(试行)》、《危化品码头安全管理制度》，新制订了《特种作业人员管理制度》、《关键装置及重点部位安全管理制度》、《生产设施拆除和报废安全管理制度》、《外来协作、施工、承包单位管理制度》、《变更管理制度》、《安全生产规章制度和安全操作规程评审和修订的制度》、《安全标准化绩效考核制度》，共计修订完善安全规章制度14个，并以重长风化[20xx]67号文形式下发各单位贯彻执行。

2、对动火作业证、进入有限空间作业证、高处作业证、抽堵盲板作业证、临时用电作业证、光气设备管道作业证、码头装卸危化品作业证等进行了个修订完善，增了风险分析等内

容。共计完善危险作业票证8种。

3、对各单位安全记录、台帐进行了清理规范，统一印制了班组安全活动记录、安全培训记录、安全培训计划报表、安全员、工艺员专业检查记录、车间、工段综合(日常)安全检查表、防毒防护用品安全检查表、开停车安全检查表、车间隐患整改记录、变更申请及验收表、检修作业条件确认及验收表、二级单位应急救援演练及评审记录表、安全培训台帐、安全设施台帐、安全奖惩台帐等。共计完善各类检查表16种、完善记录台帐193种。

4、以集中脱产培训和自学相结合的形式，广泛开展安全教育培训，使全体职工的风险意识、标准化意识不断提高。于20xx年6月，厂部组织安全标准化专门培训班，培训各级管理人员122名；以车间为单位组织全厂职工进行安全标准化培训，共培训职工689人。

5、在规范各种制度、票证、台帐记录及加强安全培训教育的同时，加强监督执行力度，逐步使各级组织和人员把执行规范标准变为一种习惯，有效防范和避免了事故的发生。

6、企业把事故预防和稳妥的应急相接合，不断提高安全保障能力。20xx年，按照《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》(aq/t9002-20xx)结合企业实际，技安处牵头对企业《生产安全事故应急救援预案》进行全面修订，指导各单位制定了关键装置重点部位及重大危险源现场应急处置方案，完善了企业应急预案文件体系，共制定综合预案1个、专项预案6个、现场处置方案22个，并向化医集团、市安监局、区政府、区安监等等相关部门备安。指导、督促各单位针对关键装置重点部位及重大危险源进行应急演练及效果评价，提高全员风险意识和应急处置能力。

三、加强危害识别，有效控制风险

安全标准化规范为危害的辨识、运行控制、绩效改进提供了有效方法和手段。企业通过不断完善风险评价组织体系，做到全员、全过程参与风险评价和风险管理。

1□20xx年11初，企业组织各单位进行年度危害识别和风险评价，共辨识出危险源400个，其中392个被评定为一般风险、5个被评定为重大风险、3个被评定为不可容风险，并制定了控制计划。

2□20xx年，结合《规范》要求，技安处牵头对《危险源辨识、风险评价及风险控制程度》进行修订，完善厂级、车间风险评价组织体系，细化风险评价准则，并新引入了工作危害分析法(jha)进行危险源识别，对生产、检修等作业活动进行作业危害分析及风险评价。指导各车间(部门)风险评价小组理出《作业活动清单》，组织各岗位员工对各自生产岗位每个作业活动(工作任务)按照生产工序、操作步骤进行工作危害分析。指导、督促各车间对照车间设备设施台帐及工艺技术规范，进一步完善安全检查表内容，覆盖了车间所有设备、设施、作业场所和工艺过程，使安全检查表法(scl)用于日常性的危险源识别更全面和充分。组织、指导各单位不间断地进行危险源辨识、风险评价以及风险控制。并于20xx年8月，技安处指导各车间(部门)采用jha等方法进行危险源辨识，组织年度风险评审。全厂共辨识出危险源1830余条，通过风险评价，确定重大风险7项、不可容许风险2项。对重大风险、不可容许风险制定了控制计划，落实了安全责任人和风险控制措施。

3□20xx年，企业进一步完善了厂、车间级风险评价组织体系，做到全员参与风险评价和风险管理。对常规活动，以岗位、工序为评价对象，在组织全员进行工作危害分析、辨识作业过程中的风险的基础上，引入安全检查表分析，对固定设施设备装置进行危险性分析和风险评价，掌握风险控制措施，增强事故预防和处理能力。6至8月，组织开展年度风险评审

工作，总结提升风险控制水平。通过年度风险评审，表明各项风险控制措施得到有效落实，大量危险源被消灭，不可容许风险的控制方案有效、充分，已降为一般风险。通过风险评价组评审，共辨识出危险源386项，经评价重大风险7项、不可容许风险2项，对不可容许风险制定了整改方案，落实了安全责任人，限期整改完成。

4、对检修、改造等非常规活动，在作业前必须进行风险评价，落实风险控制措施，否则不予办理作业票证，有效控制风险，防范事故的发生。

四、以安全标准化创建为契机，全面进行现场规范整治

1、按《规范》及相关法律法规及标准要求，企业制定了具体的安全整治标准，并以《关于迎接安全标准化评级达标考核工作的通知》（重长风化[20xx]35号）及《关于生产区现场清理整治工作的通知》（重长风化[20xx]39号）下发各单位，要求各单位加强现场安全环境综合治理，整治各种安全隐患和问题、安全死角，推进安全标准化操作，全面规范化生产维护，提升职工安全环保文化素养。并以车间为单位，组织全体职工开展岗位安全生产隐患排查及风险评价工作，使职工掌握所在岗位的安全风险控制措施，增强事故预防和处理能力。

2□20xx年8月6日至14日，技安处组织对全厂各二级单位进行了安全标准化专门检查，对发现的问题和隐患，以《安全标准化达标验收任务书》的形式，要求责任单位限期整改。8月27日至28日，由黄厂长、周厂长、周书记带队，组织各职能部门，对各单位安全标准化达标验收的准备工作进行检查验收，各单位均按要求进行了整改，现场安全环境得到一定改善，但同时也发现了不少新问题，检查组以情况通报的形式下达了整改通知书。期间，共排查问题和隐患119项，全部按期完成了整改，使生产现场本质安全水平得到全面提高。

五、定期进行自评，不断改进安全绩效

安全标准化是一项系统工程，是企业管理体系的重要组成部分，需要通过坚持不懈地努力，发扬持之以恒的精神，才能取得预期的效果。按照计划、实施、检查、总结提高的循环，认真开展安全标准化工作，使我们的安全生产管理不断深入、不断提高。

1、经过半年的试运行□20xx年12月份，企业组织进行了自评考核，及时发现运行中存在的问题和不足，制定了改进方案，并以重长风化[20xx]104号文《关于下发安全标准化工作整改方案的通知》要求各单位认真进行清理整理，进一步完善标准化组织体系，落实安全生产责任制，切实加强规范管理。

2□20xx年7月，企业按《安全标准化绩效考核制度》组织进行自评考核，共发现29项与《规范》要求不相符，企业以《关于安全标准化需要进一步落实的基础工作的通知》形式，要求各单位限期整改，有力地保证了安全标准化有效运行。

3、为了更好地指导各单位搞好安全标准化工作□20xx年企业组织编制了《安全标准化工作册□□20xx年10月31日到11月5日，企业组织进行安全标准化自评，确认企业已经具备了达标验收条件，并于11月5日向市安监局危化品登记办提交了达标验收申请。11月27日通过登记办组织的达标验收，专家组对我厂的标准化工作给予了充分肯定，认为我厂是目前为止重庆市危化行业安全标准化搞得企业，同时也提出了存在的问题和不足。企业领导针对专家组指出的问题和不足极为重视，组织专门力量进行整改，目前已全部整改完成并向市安监局化学品登记办进行了汇报。

我们将长久、持续地把安全标准化工作进行到底，将《规范》的要求作为日常工作的重要行为准则，并与tnpm管理、现场文明、清洁生产管理等有机结合起来，通过企业管理体系的

有效运行，来实现安全标准化，最终达到降低职业风险，提高本质安全的目的。

标准化基础工作总结报告篇八

根据《福建省煤矿安全监察局，福建省经济贸易委员会关于开展全省煤矿安全质量标准化工作检查的通知》（闽煤安监察[20xx]40号）文件通知精神。结合本矿列入为20xx年度安全质量标准化三级达标矿井建设中的工作情况进行了自查。现将自查情况报告如下：

一、组织管理机构

- 1、建立了安全质量标准化专项领导小组，人员分工明确，职责分明。
- 2、制定了安全质量标准化达标标准和规划及奖励制度。
- 3、建立了安全质量标准化工程验收小组。
- 4、有健全的安全管理机构，专业人员和安全管理人員配备充足。

二、内业资料部分

- 1、矿井测风、测气，水文观察，瓦斯测报记录，风机值班，安全会议，机电设备等记录齐全。
- 2、各种操作规程齐全，采掘作业规程编制审批程序完善，并能及时补充到位。
- 3、各项安全生产责任制，安全生产岗位责任制健全到位，各特殊工种人员均持证上岗。

4、矿井井上下对照图，采掘平面图，通风、排水、避灾线路等图件齐全并能及时补充。

三、井下部分

1、有独立的通风系统，各采、掘、机电硐室作业点通风完善，通风设施完好，有完善的反风设施，符合有关规定。

2、矿井现有一个生产系统生产区域布置二采四掘六个工作面，布局符合有关规定。

3、排水能保障矿井涌水量的畅通，并有建立水害防治机构，水害预测、预报及时，有探放水机构和设备。

四、地面部分

1、职工宿舍已有500个平方米，能满足职工住宿要求。

2、食堂已建设完善。

3、澡堂新建80个平方米，正在建设之中。

4、办公大楼计划建设400个平方米，现正在施工之中，预计11月底能交付使用。

5、机修房新建200个平方米，预计11月底能交付使用。

五、存在问题

井巷部分由于矿井建立较早局部井巷高、宽不符合要求，限于本矿采矿许可证今年五月份到期，相关部门已停供火工用品，现处于停产阶段，目前无法改造。