

# 2023年年度工作总结维修工(优质10篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 年度工作总结维修工篇一

现场会召开，我厂作为安全生产与规范管理的示范店，让九龙坡区维修行业参观。取得了良好的效果，获得市领导及区领导的一致赞同与表扬。

### （二）存在的不足

#### 1、主营业务收入来源单一

当前产值主要是人保拆检留修车辆所创造的收入，事故维修贡献产值较大，保养维修贡献产值太小。

解决措施：加大企事业单位走访力度，多签订定点维修协议单位；在人保留修车辆维修时，充分发挥机电班组的作用，增加检查项目，列举保养重要性，争取扩大保养产值比重。加强对外营销，发放代金券及保养卡，拓展市场。增加到店来修量，提高产值。

#### 2、缺乏核心竞争力

由于交车时间以及维修质量不能保证，而这两项因素又是综合修理厂制胜的关键，所以要加强软件实力的建设，充分利用竞争机制和激励惩罚措施，保证人员潜力的发挥。

解决措施：采用绩效管理，让每一位员工明白做多少产值、多少工时费，我就有多少收入；有多少返工返修，我要扣多少钱；有多少不按时交车将受何种处罚等。

### 3、 缺乏专业管理人才

客服和车间沟通衔接不够通畅，配合不够紧密，致使售后服务工作不够细致，容易引起客户抱怨。为此，公司需要能够大刀阔斧改革创新开拓者，需要能够扭转乾坤力挽狂澜的领导者，需要能够带领团队走出瓶颈实现共同愿景的执行力者。

## 年度工作总结维修工篇二

催化分厂领导同检修负责人员多次召开停车检修专题讨论会，确定检修物资、检修资金、检修进度、检修安全措施、检修技术措施、检修技术标准，以及检修工作的重点及难点，有针对性的提出了切实可行的解决方案。为检修工作安全顺利完成奠定了基础。

为了保证检修工作按质、按量、按时完成，催化分厂成立了以李长久为组长，鲍旭东检修总负责，王明伟技术总负责及下设19个组的停车检修组织机构。做到了责任到人、任务落实、层层把关、各尽其责。为充分调动各级人员的积极性和创造性，顺利完成检修目标，实行绩效与奖惩挂钩，推动和促进了检修及技改任务的顺利完成。

为了全面贯彻落实检修质量标准，质量检查小组成员每天到现场检查、指导、监督检修质量、安全、进度工作。针对检修工作中遇到的技术难题，专门召集相关技术人员到现场了解情况，召开专题技术分析研讨会及时研究解决，保证了检修质量，全面促进了检修工作。通过全体检修人员和质检人员的共同努力，全面全面完成了检修任务。

在停车检修当中，始终坚持“安全第一，预防为主”的方针，

制订了严格、可行的安全措施，把安全工作抓到了每一个检修环节，责任落实到每一个人，对人们容易忽视和麻痹的地方，采取了强化措施，加强专人预防、监督。严格执行“两票三制”。公司安全监督员按责分片到各厂所监督技安工作，确保整个检修工作顺利完成。

本次检修分厂有针对性的对停车检修中的重点难点，组织相关技术人员多次讨论分析并汇同相关部门及检修单位共同制定方案。如再生膨胀节修复方案、汽轮机喷嘴修复方案、从而保证了今年机组的安全出力运行。)

在公司停电，停水、停汽期间前两三天，分厂相关人员领着检修单位的人员到需检修的每一处法兰、每一处阀门、每一处动焊点确认挂牌、同时仔细核对并负责把需要的垫片、阀门、螺栓等材料领到检修单位人员的手中，缩短了停电，停水、停汽期间的检修准备工作，按时完成了检修任务。

针对历年来检修资料繁多，查阅、保存极为不便的缺点，催化分厂将检修资料、材料计划、分门别类整理后录入了微机光盘，达到了查阅、保存方便可靠的目的，将我司的检修资料管理提高到了现代化的管理水平。

计划常规性检修项目19个，完成19个，完成率100%；计划大、小修项目8个，完成8个，完成率100%；计划技改项目7个，完成率100%。

## 年度工作总结维修工篇三

来到露天矿维修部工作已经有两年多的时间了。在这段时间里我觉得自己领悟到了很多的东西，也学到了很多的东西，下面请我具体的阐述一下自己的感受。

工作：

在工作中让我感觉最深刻的就是安全，这同时也是领导们强调最严格的问题。每天的安全带帽以及日常的安全学习确保了我们在一个内外安全的条件下工作，这样才能让企业和个人安全、稳步的发展。在我们共同的努力下，我们已经给了自己、家人和企业一个满意的答卷。一句简简单单的高高兴兴上班来，平平安安回家去，是我们所有人共同的心声。

其次，我深深的体会到理论来源于实际，实际受限于理论这句话。在大学的时候学到的都是理论知识，工作时终于在现实中找到了实体。跟着师傅这两年的时间里，让我潜移默化的懂得理论与实际之间的关系。以前在电铲上的时候，总是希望少出一些故障，因为真的不知如何下手，不知从那一点开始查起，抛开理论知识，我当时面对的只有故障，从未见过的故障，让我觉得很棘手，慢慢的真的希望遇见新的问题，因为我觉得图纸可以告诉我所有的答案，同时我很喜欢处理完故障时，那小小的成就感。即使一次错了，但接踵而来的判断就会让我距离故障点越来越近。电铲上每一个故障的产生都是有原因的，电气原理图也是这些故障的答案所在，只要你用心思考，一定会找到处理故障的精髓。一个故障的产生可能由很多原因导致，在这些原因中有一些是经常发生的，当我们在处理故障的时候，不要一味的相信只有这些故障点可以导致这个故障的产生，也就是所谓的工作经验性。我们应当全面的对每一个故障有一个系统的认知，这样才能够很好的维护和维修设备。理论联系实际是解决问题最有效的手段。

再之，我觉得设备就和人一样，不要等到病入膏肓的时候，再想尽一切办法去挽救，在日常中我们就应当是不是对其进行规律性的检查，这样不仅有助于及时发现设备所存在的隐患同时还在一定程度上减少了我们的工作强度，达到事半功倍的效果。自从，我们开始对电铲实行月检、周检以来，设备的故障率减少了很多，同时也有力的缓和了我们人员少这个缺陷。

最后，我觉得在工作中最重要的就是团队精神。这是我们取得成绩的有力保障。在工作中，我们钳工和电工不分家，遇到故障一起分析，共同处理，这不仅让我们每个人都学到了很多知识，同时也增进了我们的友谊。我觉得采掘维修是一个具有象征性的集体，这个集体的每一分子都有其在这个集体中的作用，也有其对集体的意义。以前我们共同努力，在工作业绩上取得了优异的成绩，相信以后，我们定会百尺竿头，更上一步，做出更卓越的成绩，体现更团结的集体。

生活：

我不得不承认，社会生活不同于学校的生活。他禁止你任性、天真。需要你睿智、理性。这种感觉就像是小学的时候老师告诉你一个计算的得数是-1是错误的，而上中学的时候就是正确的。当自己一个人来到这里的时候，没有任何人听凭你那些唯心的观点，同时你也不可能向任何人吐露自己的难言之隐，这种自闭的生活方式一开始让我觉得很很不习惯，慢慢的觉得身边的人开始有一些去信赖，去倾诉，才觉得原来自己不孤独。社会很复杂，复杂的让你很难辨清其真实的面目，我曾麻木过，也做过愤青，但当一切都是徒劳的时候，我才真正体会到现实点才是生活的真谛。不要刻意强求什么，有些事不是有原因就有结果的。放平自己的心态，不要对任何看似不满的东西评头论足，因为任何事情的发生都不是必然的，再说，你的不满除了让自己更痛苦外没有什么对你更有意义。在工作这两年的时间里，我虽然还未能够让自己真正的适应这个社会，但在以后，我一定会循序渐进，让自己适应这个社会，同时，我也告诉自己一句话：有容乃大。我觉得这句话将是我这一生受益匪浅的导师。

同时我觉得自己对责任有了一个崭新的认识。当开始工作的时候，我觉得自己的责任就是干好分给自己的工作，当我有第一个徒弟的时候，我觉得责任是看好他的安全，灌输给他知识，当我在夜里想念自己家人的时候，我觉得责任是关心自己的家人，赡养自己的父母，而现在我觉得责任就是对得

起自己的良心。

## 年度工作总结维修工篇四

本人自20xx年1月参加工作以来，至今一直在xxxxx系统从事电工作业。其中20xx年1月至20xx年6月在xxxxx从事xxxxx机械的供用电及电气设备设施的维修□20xx年6月至20xx年6月在xxxxx从事供用电与电气设备设施的维修作业□20xx年6月至今一直在xxxxx从事电工作业□20xx年取得高级电工职业资格证书。

xxxxx公司是一支主要从事岩土工程施工的专业队伍，其施工特点是电气设备容量大、电气设备多、施工工期短、露天作业等。电工作业人员承担着电气设备设施的选择、布置、布设、安装、检查巡视、维修保养、拆除和施工结束后的电气维修等工作。

通过多年来的电气施工作业，本人能够严格按照施工用电组织设计和《施工现场临时用电安全技术规范》要求，顺利地完成大型施工项目电气设备的选择、布置、布设、安装、检查维修与拆除等工作，并参与了多个项目施工现场临时用电施工组织设计的编制，使所有施工项目达到国家临时用电安全技术标准。

如：xxxxx工程□xxxxx工程等。施工中，积极工作，加强现场施工用电管理与安全用电教育，认真执行岗位操作规程、遵守各项用电安全管理制度，所参加的施工项目均未出现任何电气伤人和电气设备事故，创造了较好的社会效益和经济效益。

本人参加工作后，不断的参加学校、社会以及通过自学的方式学习电工专业、建筑施工及安全技术知识，不断提高自己的专业知识和业务水平。

主要参加的技术学习和培训有：

1□20xx年9月—20xx年7月xxxxx学习；

2□20xx年11月—20xx年12月□xxxxx学习；

通过不断的学习使自己掌握了《电工基础》、《电工学》、《工厂供电》、《施工现场临时用电安全技术规范》、《建筑施工安全技术》、《建筑施工安全管理》等专业知识，使自己的安全知识和意识得到很大提高，并不断地将自己所学的知识和技术用于生产施工中。

岩土施工由于桩基础的种类不同，用于施工的机械设备也是多种多样，像施工用普通泥浆护壁钻孔灌注桩钻机、长螺旋钻孔灌注桩钻机、预制桩液压机；用于混凝土搅拌输送用的搅拌机、配料机、输送泵；用于钢筋焊接用的对焊机、电焊机等等，做好这些机械的维护保养和电气检修是电工的职责。桩基础施工是一个连贯的过程，假如钻机电气设备在灌注环节出现问题，必须尽快修复，以保证钻孔在混凝土初凝前灌注完毕。通过多年来的学习与实践，能够在很短的时间内判断查找出故障源点并检修完好，多年来维修了大量的施工用电设备，保障了岩土工程项目的正常施工。

近年来，公司不断鼓励技术人员对生产和工艺进行技术革新。根据《施工现场临时用电安全技术规范》中交流电焊机械应配装防二次侧触电保护器的规定，我在20xx年底向公司提出建议，公司很快答复并推广了安监站监督制造的电焊机焊接专用开关箱，不但执行了《施工现场临时用电安全技术规范》标准，在安全用电、电能节约方面也取得了很大的实效。

在施工中，电工作业班组不断对设备电气系统进行技术革新改造。像20xx年8月，在xxxxx工程项目，我公司20xx年购买正在使用的xxxxx设备配电箱电气系统陈旧，接触器动静触头经常损坏，我们电工作业班组经过研究，找出问题，在施工

间隙对长螺旋钻机配电箱进行了全面更新改造，使设备启动运行正常，电气故障检修率降低，施工效率得到大幅提高，保障了项目在计划工期内顺利完工。在每个项目施工结束后，公司都会组织电工技术人员进行电气设备和电气设施的维修，多年来，我参加了许多电气设备和电气设施的维修，理顺了设备的用电线路，更换了不合格的电器设施。为公司的安全生产做出了积极贡献。

在平时的工作中，我经常与其他职工进行技术探讨与交流，把自己所学到的知识与大家共享，并从别人身上学习自己所不了解的知识，实现共同进步。在我的传授指导下□xxxxx公司有两名电工，考取获得了高级工岗位资格，能够独立完成上级交给的电气维修作业任务，有三名电工考取获得中级工岗位资格，能够基本完成电器维修作业任务，有效地缓解了施工项目电工短缺的紧张局面。

近年来，在做好本职工作的同时，我不断加强职工安全用电和节能降耗教育，充分利用业余时间走进施工班组、宿舍区讲解安全用电和节能降耗知识，组织开展了施工安全用电知识问答与节能周的宣传。使单位广大职工安全用电知识得到提高，并自觉节约电能。

多年来，在我内心铭记着安全第一、努力工作的坚定信念，我是一名党员，是一名电工维修高级技术工人，工作来不得半点懈怠和马虎，只有认真地遵守和落实安全生产规章制度，孜孜不倦的学习进取，脚踏实地的工作，才能杜绝用电事故，做到安全施工，才能无愧于党组织和领导对我多年来的培养和教育。

所有这些荣誉的获得都是我工作的激励和鞭策，我将不断地加强自身学习，不断地取长补短，也只有这样才能够跟上时代的步伐稳步前进，也才能够更好地服务于单位、服务于社会。



## 年度工作总结维修工篇五

今年以来, 服务中心牢牢围绕, 以岗位培训作为重点, 狠抓优质服务和创新发展, 通过全体员工的共同努力, 消防、保卫、安全等均做到无事故发生; 校园绿化、环境卫生得到较大改观, 后勤保障能力得到了全面提升, 较好地完成了全年的工作任务。

针对服务中心的工作实际, 我们主要做了以下几方面的工作。

1. 建立和健全各项规章制度和 workflow。各部分都充实完善了部分内各项规章制度和 workflow, 并坚持每周检查和考核, 保证各项制度和 workflow 能真正落到实处; 通过我们的不断努力, 各项工作进一步标准化、规范化、流程化, 治理与服务水平比以往有了较大的进步。

2. 我们坚持一人能做完的工作决不让两人来做, 使很多岗位增加了新的工作任务, 通过内部潜力的充分挖掘, 较好地完成了定岗定编和职员精减的工作任务, 达到了预期的目的。

务保障工作向精细化、个性化发展。

我们牢牢围绕“热情、周到、耐心、细致”的八字服务方针, 严格执行规范化服务流程, 注重每个服务细节, 力争使各项服务工作做到“精细化、个性化”。

1. 加强对培训质量治理体系的学习和培训, 进步全体员工对其重要性的熟悉。对服务工作中的各环节和细节, 夸大质量意识, 落实相关质量治理措施和手段。

2. 办公室在各窗口服务岗位加强了服务规范的要求, 不断进步服务职员的服务技能, 并在各服务窗口设立学员意见调查表, 及时把握学员的反馈意见, 以便迅速加以落实和改进, 对一时还不能满足的要求, 主动与学员和培训部进行沟通,

使我们的各项服务工作更具人性化、个性化。

## 年度工作总结维修工篇六

在自然、人为及时间因素的共同作用下，居住物业或早或迟会出现不同程度的损坏，直接影响居民的安居乐业，因此，物业维修是一项常规性的管理工作。由于“三分建、七分管”，“小洞不补，大洞吃苦”，所以在居住物业的维修管理中，日常养护管理（又称便民小修服务、小修养护服务、窗口报修服务等）又成为基础性的工作。物业维修工作总结就居住物业的日常养护管理（简称“养护管理”）进行探讨，以求抛砖引玉，认识深化。

早在1985年1月1日，城乡建设环境保护部（后改名建设部）颁发了《房屋修缮范围和标准》，对物业维修工程进行了分类，其中“凡以及时修复小损小坏，保持房屋原来完损等级为目的的日常养护工程为小修工程”，其“综合年均费用控制在现时造价的1%以下”。这里所称的养护管理，便是物业公司对房屋小修工程行使的各项管理职能，其主要环节包括报修、查勘、派工、计划、组织、验收、抽查、结算、回访等。

养护管理是物业公司经常性、持久性的基础工作。为了恢复和确保居住物业正常的使用功能，管理人员和维修人员必须采取各种手段，及时修复已经出现的各类小损小坏，有效防止小损小坏的发展及可能发生的后果，以最快的速度解除居民因功能失常造成的困境，维修费用控制（包干）在现时造价的1%以下。进而言之，不论物业原有的质量等级如何，不论完好房、基本完好房、一般损坏房、严重损坏房还是危险房，在整个物业寿命期限（屋龄）中，只要物业零部件因损坏而功能失常，在居民报修之后（如突然断电断水等），或因公共部位无人报修（如走道窗玻璃破碎等），物业公司都要及时进行预检修复。修复之后房屋原来的完损等级不变。

在这里，“及时修复房屋的小损小坏”，成为养护管理的根本要求和关键词语。为了“及时修复”，就要强调“养护及时率”与“质量合格率”，并要求物业公司防患于未然，对物业进行计划性、制度性和季节性的主动检修。

养护管理具有以下四个特点：

## 1、养护任务，面广量大

- 1) 屋面筑漏，修补屋面、泛水、屋脊等；
- 2) 钢、木门窗的整修、拆换五金、配玻璃、换窗纱、油漆等；
- 3) 修补楼地面面层，抽换个别楞木等；
- 4) 修补内外墙面、抹灰、窗台、腰线等；
- 5) 拆砌挖补局部墙体、个别拱圈，拆换个别过梁等；
- 6) 抽换个别檩条，接换个别过梁、屋架、木柱、修补木楼梯等；
- 7) 水卫、电气、暖气等设备的故障排除及零部件的修换等；
- 8) 下水管道、窨井的疏通，修补明沟、散水、落水管等；
- 9) 房屋检查发现的危险构件临时加固维修。

从上可见，居住物业日常养护的内容林林总总，点多面广，具有分散性。养护工人经常是“打一枪换一个地方”，流动性强，在管理上较难控制。

## 2、技术工种，复杂多样

居住物业结构、装修、设备设施及其构成零部件的多样性，

决定了损坏项目和技术工种的复杂多样。因此，虽然某些项目技术比较简单，却十分强调不同工种之间的密切配合。例如：水电工在调换管道时，常会遇到泥工的活计；沟路工在施工时，常需绿化工的协助；油漆工在油漆门窗时，少不了钢窗工或木工的配合等。为此，养护管理对养护工人提出了技术全面（多面手）的要求，需根据实际情况经常变换修理技术、工艺、方法、材料及工具。

### 3、施工现场，条件较差

居住物业小修工程在施工时，不论在室内室外，均易受到季节、气候和环境的影响。有时现场施工条件较差，周转不便，清除建筑垃圾不易，还必须接受来自于业户的直接监督，因此，对养护工程质量（合格率）和服务者的综合素质（包括应知应会、适应能力、服务态度、劳动纪律等）提出了更高的要求。

### 4、报修业户，要求较高

从居民报修的项目看来，虽然都是“小事”，但直接影响使用功能，其中不少项目还具有应急的性质，关系到“水”与“电”的正常供给，称为“水电急修项目”，如：室内线路故障的停电、漏电，电梯运行时突发故障等等，不及时修复就会中断居民的正常生活。又如阳台、晒台、扶梯的扶手栏杆松动，具有一定的危险性，不修复很可能发生意外。有些非属应急项目，但也不能掉以轻心，上海市曾发生因公共走道窗玻璃破损不及时调换，雨水进入，天冷冰冻，造成某业主滑倒而骨折的案例。因此居民报修时常抱有急躁的心情，常会因缺乏理解（或服务者缺乏耐心）而发生抵牾。在报修时，居民不仅讲究实际效果，要求服务者具有较高的技能，而且讲究时空效果，要求省力、省时、省麻烦，提供礼貌服务和微笑服务。

观管理学上经常强调的名言，而物业管理则是典型的微观管

理。因为“小事”的放大效应、叠加效应或连锁效应，将会换来管理上的遗憾。

养护管理既能保证居民的安居乐业，使物业公司争取到更多的满意率，从而改善与提升企业形象，又能减轻大中修的压力，延缓修房周期，延长物业的使用年限，还能为大中修和综合维修提供勘察、施工的资料依据。因此，它是最经常、最直接的为民、便民、利民服务，也是服务性最强的“窗口”服务。这正是小修服务经常成为社会热点的原因，也正是党和政府各级领导经常在不同场合强调养护服务必须“叫得应、修得及时、修得好”的由来。养护管理在物业管理中的基础性是不容置疑的。

养护管理的类型包括：

## 1、零星养护

零星养护是指物业构部件突然损坏而引起的居民报修，或在主动检修中结合实际情况确定的小修。零星养护的修理范围很广，项目技术简单，突发性强，时间紧迫。其中养护任务（单）的获得，一是被动式的窗口报修、电话报修、报修箱；二是主动性的管理人员走访，或定点设摊，使养护工作走在居民报修之前。在管理中必须贯彻报修先行原则，业户先报先做，保证养护单不积压。

历来房地产行政管理部门规定，养护管理必须做到：“受理有登记，办理有专人，完成有时限，工作有标准，投诉有答复，结果有记载”。为了保证报修及时率，还提出：急修项目不过夜，一般项目不过三（天）。后来又补充规定：水电急修2小时内赶到现场，24小时内修复，如不能修复须作出限时承诺。

## 2、计划养护

为了实践物业管理的宗旨——物业保值增值，物业公司既要“有求必应”，又要“找米下锅”。计划养护是指在零星养护任务完成的基础上，确定科学的定期保养周期，科学设计楼宇保养周期表及设备设施更新周期表，制定房屋构部件的各类保养制度，如：下水道、窨井巡回疏通制度、门窗定期油漆制度、外墙及公用走道天棚定期粉刷制度、电路明线暗线定期检查制度、电梯常规（年、半年、周保）保养制度、水箱每年两次清洗制度等等；或按房屋单元（户幢、组团），或按工种，或按季节，进行循环检查和维修养护。例如根据季节特点安排不同的计划任务，如冬季来临前的水管包扎防冻、梅雨台汛来临前的筑漏普查等。计划养护具有预检性，有时被称为“预检维修”，在预检中应修尽修，人工费用较少，以区别于中修或大修。

零星养护与计划养护的主要区别是：前者具有突发性和一次性，后者具有计划性和循环性。两者都要求主动服务，但计划养护的主动性更强，物业管理的含金量更高。

“物业管理无小事”，一旦放松了日常管理，极易出现“一年新、二年旧、三年乱、四年面目全非”的后果。在考察中发现，管理操作人员不按管理标准与程序操作的事例时有发生，部分管理人员理念缺失，行动迟缓，习惯于自上而下的运动式整治，而不善于制度化、规范化的长效式管理。尽管政府有关部门从民生出发，对物业管理行业进行了连续不断的调控，大部分物业公司已经达标或创优，整体水平不断提高，但“三差”现象仍有所见，管理成果存在反复。小修养护基本处于“你报我修，不报不修”的状态，主动性的计划养护成为薄弱环节，致使许多小损小坏项目，如刚窗锈蚀、粉刷脱落等，已经变成了大损大坏。报载甚至有屋漏报修18次仍然如故的案例，有的小区“不报我休”，甚至消极等待政府的“实事工程”。因此，亟需引起有关方面的进一步重视。

## 1、完善居住物业日常养护管理的考核指标

“及时修复房屋的小损小坏”的要害，是养护及时率和质量合格率。因而，养护管理最基本的考核指标是“两率”。在实践中影响“两率”的因素是多方面的，比如：缺少相关工种技术人员；服务者责任性不强，敷衍了事；有关人员因病假、事假、读书、开会而调休；暴雨季节房屋渗漏剧增而缺少人手；相关工种整体配合较差；操作工人技术不过硬；缺少维修技术通才（多面手）等。因此，要经常分析影响“两率”的相关因素，总结其规律，既要采取一般性措施，又要采取针对性措施，提倡求真务实，“有诺必践”，将考核落到实处。

在影响“两率”的因素中，关键是“管理”及操作人员“综合素质”。目前的物业维修工大多是农民工，普遍缺少维修技能和服务理念的培训，且流动性大。故为了提高养护队伍内在综合素质，应稳定队伍，探索内涵型发展道路，制订应知应会的培训计划，开展技术比武，奖励敬业爱岗，而非动辄“炒鱿鱼”了事。

最终还要考核住户满意率。住户满意率包含“硬”与“软”两个方面，它既是居民对工程质量（是否平整、牢固、安全、和顺、可以使用）的总体评价，也是居民对养护服务态度（是否及时、方便、诚恳、和气）的心理感受。养护及时率和质量合格率当然包含在住户满意率中。“顾客就是皇帝”，居民的满意应当是物业公司追求的最终和最高目标。

## 2、完善居住物业日常养护管理的主要环节

5) 监督：外部措施有监督电话、投诉接待、热线电话、发放联系卡、发放征询表、走访居委会等；内部措施有建立回访制度，抽查制度，制订考核办法、奖惩办法，对不及时、不合格项目进行会诊，根据保修规定及时返工。

## 3、梳理并修订物业维修管理的有关文件

传统房屋维修管理经过长期而广泛的实践，已经具备一整套的做法，某些方面已形成相对稳定的经验，但当前对其精华深入研究、继承、推广似不足。例如：以提高房屋完好率为目标的维修管理体制已不复存在，1999年9月1日曾在普陀区试行的《上海市成套职工住宅修缮管理规定》已达6年之久，至今未见推行等等。因此，梳理原有的物业维修管理的有关文件，修改、制订、完善现行的物业维修管理文件，已成为业内当务之急。

#### 4、完善养护管理的有关制度和服务方式

通常的养护管理制度，有报修制度、值班制度、查勘鉴定制度、修缮责任制度、回访制度、验收制度、巡视制度、考核与奖惩制度等。

在长期的养护管理实践中，曾涌现出许多颇具特色的养护制度，如：特殊对象（烈军属、离休干部、残疾人、孤老、30年以上老教师等）服务制度；十大节日（元旦、春节、国庆节、清明节、劳动节、儿童节、建军节、教师节、老人节、圣诞节）服务制度；多面手培训制度；废旧料回收制度等。还总结出许多行之有效的服务方式，如：365天均衡服务，四季热点服务，落手清服务，“险”、“漏”、“堵”、“水”、“电”、“绿”重点服务，三个“三”服务（每季三次主动上门服务，每张养护单上门三次方可注销、屋内维修必须敲门三次方可进入）、“六个提前服务”（用水高峰前抢修水泵水箱、雨季前普查翻做屋面、寒流前包扎外露水管、大风前抓紧查险抢险、暴雨前修补低洼路面、节日前重点疏通窨井化粪池）等等，均值得大力推广。

### 年度工作总结维修工篇七

在20xx年，作为一名组长，我在思想上严于律己，热爱自己的事业，以组长的要求严格要求自己，鞭策自己，力争思想



上和工作上在同事心目中都树立起榜样的作用。积极参加工厂及公司组织的各项活动，如工厂的主管讲课。一年来，我服从和配合领导做好生产部门各项工作。我相信在以后的工作中，我会在领导的关怀下，在同事们的帮助下，通过自己的努力，克服缺点，取得更大的进步。下一年，我将更加努力工作，勤学苦练，使自己真正成为一个经受得起任何考验的组长。

在维修工作方面□20xx年任务都非常重，但不管怎样，为了把自己的维修水平提高，我坚持经常看一些相关的书籍，还经常网上找一些机械维修资料，还争取机会多与同事们聊天，从中学习别人的长处。平时还虚心请教有经验的老师。自己也经常去设备现场看、与生产部门沟通挖掘他们对设备操作存在的缺陷，自己做好笔记统一处理，处理不了的通过oa流程上报设备动力部要求他们的技术支持。

我严格要求自己，工作实干，并能完成领导给予的各项任务。由于我们是机修工，这个特殊的职业决定了我们必须还有很多的工作要做，我服从领导的安排，兢兢业业，主要的完成每月的设备保养计划工作和日常维修工作的安排，还处理一些突发性事故。并很好的完成了领导安排的所有任务。在以后的工作，我将一如既往，脚踏实地，我会更加积极地配合领导完成各项任务，为华峰的美好明天更加努力。

我在做好各项工作的同时，严格遵守公司的各项规章制度。处理好公司工作与个人之间的关系，到目前为止，考勤制度我还在制定当中，以机修以前的制度为版本再增加一些工作的实际情况。我将会用最少的时间逐步完善考勤制度。下半年，我将更加勤恳，为自己作更多的事，自己更加努力学习专业知识，使自己的业务水平更上一层楼。

综合以上几点，其中还有不足之处，所谓“人无完人”，我将用更多的时间带领机修的全体同事发挥他们自己的专业技能，为自己和他们去寻找更大的发展舞台。

一粒砂中看世界，一滴水中见人生，我觉得自己的价值取向是正确的，自己的职业是崇高的。一年来，我一直在自己平凡的岗位上忘我地工作着，虽然经常劳累过度，但能为自己所热爱和追求的事业默默奉献，再苦再累他也觉得心甘情愿，虽然默默无闻，但只要能把对事业的情、对岗位的爱奉献给公司，只要能使公司能够蒸蒸日上，充满活力，就是我最大的心愿。

## 年度工作总结维修工篇八

随着公司日新月异的发展。我xx班牢固树立了大局观念，并不断提高个人的业务水平。努力做到政治上放心业务上过硬，工作中我们坚持以防为主，防治结合。严格遵守各项规章制度；加大安全防护意识学习；加强安全教育和检查力度；严于律己、恪尽职守、鞭策他人。通过这些措施，进一步完善了班组的xx监管机制，实现安全、优质、高效的工作目标。

由于xx工作的特殊性，所以对我们来说，上班与下班、上班与休息、已经难以区分，正因为如此，所以我xx班特别注意强调，敬岗爱业和无私奉献，要求组员讲大局、讲工作、讲风格、讲奉献。常言道，功夫不负有心人。通过全组人员上下的共同努力，我xx班的各项工作得到了公司领导的充分肯定，在得到肯定的同时我班组在执行xx任务时加强了安全防范的措施，重新明确了每位组员的安全职责，防范工作得到了进一步加强。在和营业网点的库包交接上，组员都做到了文明、热情、严格、高效。并因此而受到了网点职工的好评。

随着安全xx工作的难度越来越大□xx工作的形势仍然严峻。因此如何努力实现xx工作安全无事故，的确并非易事；我们也确实感到了压力和挑战。但是我们毕竟有领导的充分信任和同志们的大力支持，也有一腔热血，使我们变压力为动力，化条件为机遇；并采取确实有效的措施，终于把领导的重托、大家的希望一件件地落实到实处，实现xx工作及车辆的安全

无事故。

以上工作凝聚了我xx班全体成员的心血，通过实施这几项工作，我班非但体会到了进取的艰辛，同时也领略了成功的欢欣。虽然在领导的关心支持下，在同志们的帮助下我们在工作中取得了一定的成绩，但是，离领导的要求和同志们的希望还有一定的差距。工作中，还有一些不尽人意的地方。特别是对执行xx任务时的警惕性还不够，我们会吸取教训，总结经验。

## 年度工作总结维修工篇九

金秋十月硕果丰收的季节，对于我们维修班，一个从今年四月份才开始重新组建的团队，在公司领导及班长的带领下，在经营环境日益严峻的条件下，短短的半年时间里，充分的发挥个人主观能动性，以及良好的团队合作精神，主动认真的完成领导下达的各项工作任务，工作中均能认真踏实，随叫随到，出现故障及时维修，做到了修旧利废，勤俭节约，积极主动做好前期检查隐患，后期勤巡维护，及时解决各部门提出的问题。

新班组的组建时间不长，班组各成员扬长避短充分发挥各自的长处与优势，在各个工作面上，做到人尽其才、物尽其用。最大的发挥了维修班的动能，让大家都能在工作中找到工作的乐趣，也及时的处理了公司的设备故障。故障率从组建时候到了现在的大大降低，在保证公司设备的正常运转的情况下，同时努力的完成公司的各项技改项目。

同时在领导的协调下，维修班加强了同各横向部门的沟通与联系，做到上通下达，减少了部门之间的摩擦，增强了维修班与各部门之间的配合，使各部门的问题点及时的得到解决，促进了维修班与各部门的和谐奋进。

“事故是最大的浪费，安全是最大的节约”，这条公司的标语，

充分的反映了公司对安全生产的重视，没有一个好的安全生产环境和安全防范措施，生产安全就无从谈起，维修班从组建到至今实现了安全“0”事故。这得益于大家的高安全意识，也是公司对安全生产重视的结果。在这些日子里，我们利用平时的闲暇时间制作各种设备的安全操作规程，对员工进行行车、压机等特种设备的安全操作培训，以及用电安全规范培训。在对一线员工进行培训的同时也加强了我们的维修班的安全生产意识，做到了“规范生产，安全第一”。

在班组组建前，正处于新老班组变更交替的时候，刚接手时公司变配电系统每个月由于无功功率大，功率因素低，每个月造成公司多支付1000-4000元不等的无功损耗罚款。班组接手后着手对无功补偿进行改进，同时对公司用电进行分析统计、规范用电，分配好尖峰平谷各时段的有效用电。保证了合理有效的利用电能，为公司节能降耗贡献了一份力量。同时无功补偿维护后功率因素也从原来的0.8提高到了0.93以上。每个月为公司带来了500-1000元的用电奖励。

电机故障率高，维修费用大，是公司长久以来一直没有解决的一大难题，这样的状况不但影响公司的正常生产，同时也给公司带来很大的经济损失，所以在班组走上正轨后，解决电机故障问题就被提上工作日程，通过对现有设备的分析，以及对仓库原有废旧电机的统计。我们分两步走，第一先对原有的废旧电机进行整理，能维修的都自主进行重装和维修，使得一大批已经报废的电机得以重新利用；第二通过对电机问题点集中分析，对现有在用设备电机加装保护装置，保证电机在出现问题前就能及时得到保护，从而减少电机的损毁。通过这一系列的改进，电机的故障率明显下降。

公司的运作靠的就是平时的精细管理、成本控制，每天我们可以看到在废品仓库有专人在对平时用完的猛片包装吨袋整理，进行废品回收利用。但是这些袋子在生产过程中由于为了放料方便，都被用刀割破，只能做废品回收，回收的价值不高。那么能否保证正常放料，而又不损毁吨袋呢，在上

级领导的提议下，翻料斗的制作就被当做了重点攻关的项目定了下来。通过讨论、分析、定项，大伙齐心协力，利用公司原有的边角废料做原材料，一个全新的翻料斗就此诞生，吨袋的命运也由此改变，重复利用，既环保又经济。

压机是公司的主要设备，日常生产离不开压机。压机运转的好与坏直接关系到我们生产任务能否顺利完成，所以压机维护一直是公司的重中之重。平时的日常维护，一级保养，二级保养，一直在系统的进行，但是仍有些压机出现问题一时无法解决。为了保证在下半年公司生产能正常运行。在班长的主导下，大伙在七月骄阳似火的天气开始了对315t压机进行大修，对压机的电路、油路、机械部分进行全面的检修、更换坏损部件。大家发扬不怕苦、不怕累的精神，顶着酷暑奋战十几天，终于使我们的315t压机焕然一新，为公司下半年的生产吃下了一颗定心丸。

一车间变配电房前的一个坑，是我们电缆沟的一个痛。在去年的八月份，从低压配电间到一车间的电缆出现了短路现象，最终破路面修理才保证了通电正常。但是那个留在一车间上面的坑就一直成了大伙心里面的一个隐患。由于历史遗留，我们的电缆沟一直存在问题，电缆没有上架泡在水里埋在泥里，中转井排水不畅，导致配房地坑积水达一尺多深。这样既影响电缆寿命，也存在严重的安全隐患。此问题不解决就如同头上悬着一把刀，随时会出现大问题。大伙通过集思广益，利用公司原来的废料做成电缆支架，顶着烈日装支架、砣电缆井、电缆上架。通过一个星期的努力使我们的电缆沟焕然一新，累在身上，可乐在心中。

行车和压机一样，是公司运行必不可少的设备，并且行车属于特种作业设备，所以行车运行不仅关系到我们的生产任务，同时也关系到生产的安全，公司的行车由于都是运行多年，已经处于设备问题多发期。为了能把这一突出的问题解决，大家都开动自己的脑筋，对于一些问题高发点，进行针对性的解决。比如为防止葫芦缺相而造成烧电机，我们自己设计

安全保护电路，从而解决了经常烧电机的困扰。另外对所有行车的电气控制线路都重新布置整理，从新走线路，利用修旧利废的原则，在不增加成本的情况下，对行车电路进行了一次大翻新，从而使行车的故障率大大减低。

监控就如同工厂的一只眼睛，随时的保障着公司的安全运行，以及突发事情的处理。由于公司监控系统安装已有几年的时间，加之原来的监控线路都是在老电缆沟里面泡水，造成了监控系统多次出现短路现象，并且有许多的摄像头老化，造成画面不清晰，没有红外，晚上无法看清图像等种种问题。影响了公司安全生产。为了解决这些突出的问题，经领导决定于九月份开始了为期半个月的监控改造工程，更换摄像头、改变传输方式、清理老化线路、调试老化摄像头，在大家的共同努力下，终于圆满的完成了监控改造工程，还了公司监控一双明亮的“眼睛”。

当一台全新的滚筛机呈现在我们眼前的时候，我们脸上也终于露出了舒心的笑容。从领导安排任务，到设计出图，到下料制作，到中间改进完善，整个过程下来可谓是坎坷。但是团队的力量是无穷的，没有什么困难可以阻挡我们前进的步伐，经过两个月的努力，新机终于完成。相对于老滚筛机新机器安全、防尘、防噪，并且平稳性、工作效率都有很大提高，下料仓和滚动传动部分可拆，实现了一机多用，70%利用工厂废旧料及边角料制作，也为公司节省了很大一笔材料费用。

我们的班组成员在平时的的工作中，不计个人得失、加班加点、爱厂如家，但也存在许多问题，现在公司正处于蒸蒸日上的时期，在今后的的工作中，还需要向更高的目标看齐，克服缺点，更新观念，加强各项管理和学习，增强创新意识，提高维修的技术水平，维修工作是公司生产的一个十分重要环节，只有有效地发挥主观能动性、创造性，树立“公司生产第一”的服务意识，才能全面提高我们的业务水平，为公司的快速健康发展做出应有的努力，每个成员都以崭新的面貌迎

接未来。

## 年度工作总结维修工篇十

我们的主要工作就是配合检修、抢险、备品备件的领用、或现场生产和检修所留下的垃圾、废钢、旧的备品备件清理清卫等主要工作。在工作中能很好的完成领导下达的任务，快速安全的托运备件，清理清卫等工作。有时设备检修能够积极配合检修工作。在设备检修忙碌时其中最多的超过一天14小时战斗在工作岗位上，因用车计划无规律，需求紧张时，每天在车间来回要跑上百次，有时抢修时间较长，为了生产加班加点不能休息，又加上我车噪声大，驾驶室温度高散热差，整个人就好比在洗澡。而且在我们车间路面狭窄，道路条件差的工作环境下等，但我们都没有怨言，能够正确对待，努力工作，认真完好各项工作任务。

在工作中我们都能够自觉严格要求自己，自觉遵守劳动纪律和安全操作规程，认真学习交通法规，严格遵守交通法规和厂规厂纪。认真完好本职工作，做到了警钟长鸣、安全第一、预防为主的安全生产方针。起到了以防万一的效果。全年无违章违纪、无责任事故，在保证行车的安全的情况下我们做到了：努力学习不断提高安全素质。自己作为一名驾驶员、努力做到马达一响、集中思想、车轮一转、注意安全。虽然驾驶员的工作很单调，但是这种工作要求有很强的责任心，在行驶中来不得半点马虎，要集中精力开好车，时时想安全，处处防意外，做到安全二字放心中。

严格遵守公司制定的各项规章制度，不打架、偷盗、不干有损企业形象的事，尊敬领导，团结同事，工作上认真仔细。上班集中精力，不违反劳动纪律和厂规厂纪，做到以厂为家，维护好企业的利益。

### 一、主要问题

1工作上还不够认真仔细，缺乏主动性，对车间的不安全因素还不够了解。

2由于我们车间道路条件差、狭窄、路口多等，不安全的因素下有超速的行为。

3对车辆的保养、维护、维修等工作做的还不到位

## 二、下一步打算

1在新的一年里我们将要面对两台机的生产，要比今年忙一倍，那我们就更要做好本职工作，做到不超速，超载等各项违章的行为，做到生产在忙安全不忘，做到加强对车辆的保养、检查、维修、维护等工作。只有保养好才能保证安全行车。为生产检修等工作的需要提供有利的条件。

2我们要在新的一年里更家努力的学习交通法规，加强自己的安全意识。我们要改正缺点，团结一致，做好自己本职工作，争取更好的、圆满完好领导交给我们的各项工作任务，并争取在原力的工作力度上在上一台阶。