

公交司机个人工作总结及计划 送货司机 个人工作计划优秀

做任何工作都应改有个计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

公交司机个人工作总结及计划 送货司机个人工作计划优秀篇一

我没有辜负领导们的期望，圆满的完成了2020年上半年的工作，接下来我向领导们汇报一下2020年下半年的工作。

(一)、班前准备工作

- 1、按时上班，按时签到，不许代签，不许弄虚作假。(有事必须事先请假)。
- 2、服从领导开档前卫生工作的安排，保质保量完成充餐具，备调料，铺台，摆位，环境卫生等，事前一切准备工作。我们是一个整体，要有全局观念，要互相合作，互相帮助。
- 3、员工午餐，小歇。

(二)、班中接待

- 1、热情迎客，主动招呼，坚持礼貌用语

班前会后迅速进岗，精神饱满，坚守岗位，坚持微笑，注意自身形象。

当顾客进入餐桌要主动招呼：“先生/小姐，中午好/晚上好，

几位”并拉椅让座。

撤筷套，问茶水(同时介绍茶叶品种)，递菜单。

为顾客罩上衣套，如有小孩拿取儿童座椅，为顾客倒上第一杯礼貌茶。

2、点菜介绍，主动推荐，当好参谋

必须掌握菜肴业务知识，了解当市估清品种及增加品种。

(1)准备写明台号，人数，日期及时间，字迹端正，清楚易懂。

(2)介绍菜肴要荤素搭配，口味不易重复，多推荐厨房出品好顾客反应好的品种。要做到“四个不要”：“不要同一口味”，“不要同一原料”，“不要同一烹调方法”，“不要同一盛器”。

(3)不同对象，不同场合推荐不同菜肴。对红烧菜，烹调时间，蒸煮时间长的菜要事先同客人做好解释，让顾客有心理准备。

(4)营业中途有估清，退菜必须写明原因由厨房或部门领导签字证明方可退菜。

(5)点菜要掌握主动，争取时间，但也必须尊重客人自选。

(6)确定点菜后要做到重复一遍，核对无误再交收银下厨房。

能让客人提起吃饭应酬便想起我们，提起点菜介绍就想到你，这就表示你的推销介绍成功了。

3、按序上菜，操作无误

首先根据点菜单要了解菜式所需用品，做好提前准备，如刀，叉，所需调料等。

(1) 上冷菜要均匀摆开(口味, 颜色, 荤素, 造型, 盛器搭配摆放)。

(2) 同时征求顾客意见收取茶盅。

(3) 上菜时必须核对点菜单(点菜单上没有的菜绝不上台, 寻找领导的指令), 坚持做到a□上菜报名b□摆放到位c□核菜划单。上菜时注意不宜在老人, 儿童, 残疾人身上上菜, 注意平衡, 防止汤汁外溢滴漏。

(4) 上酒水要注意酒水饮料上台当客人面示意再打开。

(5) 凡跟作料的菜肴先上作料后上菜。

(6) 上菜完毕要对客人交代清楚(先生/小姐菜已上齐, 还需要什么请吩咐)。

(7) 根据情况上水果盘。

4、席间提供优质服务

(1) 适当的时候调换骨盆, 烟缸。手法熟练, 动作迅速, 操作卫生。

(2) 观察就餐动态, 如有超时过长的菜肴, 要主动和传菜部门联系或部门领导联系, 提醒催菜。

(3) 妥善处理好日常供应中的琐碎矛盾, 碰到菜式问题, 要态度虚心, 诚恳, 语言亲切, 耐心解答, 要记住“一句好话使人笑, 一句闲话使人跳”的奥理, 在处理不了的情况下请示领导。

(4) 顾客就餐完毕要核对结帐单, 正确无误, 代客买单。做到收, 找, 唱票, 买单后做到礼貌: “谢谢”。

(5) 顾客离座，要礼貌道别，提醒不要遗漏所带物品。

(三)、班末收拾

1、及时按操作程序收台：(布件，玻璃器件，不锈钢器件，餐厅用品，厨房用品，台面等)小件分类摆放，强调大小分开，轻拿轻放，及时送到洗杯间和洗碗间。

2、轮到值班必须按照“值班工作标准要求”操作。检查“火灾隐患”，做到安全防范。

在整个服务接待过程中，坚持使用托盘。要自觉习惯性的勤巡台，时刻留意顾客的就餐动态，举止，示意及时主动提供服务。要有灵活机动性，有应变能力性，空闲时间多与顾客沟通建立良好关系。

坚持礼貌用语，行业操作用语，精神饱满，面带微笑，尽心尽职，遵守餐厅工作纪律，做一个合格的好员工。

公交司机个人工作总结及计划 送货司机个人工作计划优秀篇二

二、无私奉献，热情服务。自己是一名受党沐浴多年的老党员，工作中坚持时时处处讲风格，做表率，以一名优秀党员的标准严格要求自己，宽厚待人，爱岗敬业，做到利益面前不伸手，困难面前不低头，工作面前不退缩。团结同志，帮助别人，从不为个人利益而斤斤计较。曾两次在年终评优中将荣誉让给别人。在每次赴外测绘中，把同志们安全送抵目的地后，便不顾旅途劳累，立即和同志们一起搬东西，拿器械，跑前跑后，主动热情的搞好服务工作。

三、爱岗敬业，尽职尽责。多年在局机关工作，目睹了我市xx工作蒸蒸日上，充满活力，空前繁荣的局面，更加坚定了我为xx搞好服务，为xx的有序管理做贡献的信心。做司机

非常辛苦，做个好司机就更为不易。“做就做好”是我做人的原则。当开车累的腰酸背痛深夜回家时，深感开车之苦；当看到领导信任和同志们的赞许，看到我市xx工作发展的累累硕果时，又享受到开车之甜。我始终做到爱岗敬业，以单位为家，尽职尽责做好本职工作。经常加班加点，不分班上班下，没有星期天和节假日，节假日处车从不计补助和报酬。始终做到出车时随叫随到，不管是领导还是同志用车，上车有迎言，下车有送语。即使在今年的两次生病输液中，也坚持轻伤不下火线，一听说有出车任务，便顾不得休息，立即全身心投入到工作中。

四、勤于修检，保障安全。作为一名司机，时刻牢记自己肩负的重任，以确保领导和同志们乘车安全为己任，在驾驶中保持高度集中，并严格按照操作规程和道路交通规则，做到万无一失。稍有空闲，便潜心学习各种交通法规，做到遵章安全行车。经常阅查交通图册，将各种交通路线熟记在心，行车中少走弯路，少走坏路，节时省油。在车辆维修和保养中，当好“医生”和“美容师”的双重角色，对车辆勤检修、勤保养、勤清洗，熟练掌握各种车辆技术性能，有故障及时排除，使车辆始终处于良好状态。

在20的工作中，虽然取得了一定的成绩和进步，但出现的问题也不容忽视，如：自身素质有待进一步提高，服务意识有待提高等。在今后的工作中，我将会尽力弥补这些缺点，全面提高自身的综合素质、业务水平、服务质量。

有人说选择了司机就选择了辛苦，我今后也必将长期将与这一清苦的职业为伴，但我决不言悔，因为我愿意为我所从事的事业付出满腔热忱、捧出全部真诚，愿意为我挚爱xx工作奉献一切。

公交司机个人工作总结及计划 送货司机个人工作计

划优秀篇三

在今年的工作中，我认真学习业务知识，在本职岗位上，按照领导的要求准时安全完成各项出车任务，努力做好本职工作。作为一名行政司机，除了正常完成公司安排的出车任务外，还积极参加协助完成其它各项工作。为开源节流，在日常行车、洗车及车辆保养方面降低能耗、亲自洗车，减少控制车辆方面费用。在公司领导和行政人事经理的带领下，我出色的完成了20_年的工作任务，在这一年里能够自觉遵守各项交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，在领导和公司需要时不论早晚或节假日随叫随到，不计报酬，从无怨言。

平时，做到严格遵守出车制度，按时出车，认真保养车辆，使车辆性能保持最佳状态，努力钻研技术、熟练掌握日常保养和驾驶车辆的性能，积极参加安全学习。听从交通警察指挥，不酒后开车，文明驾驶、礼让三先，确保了全年安全行车无事故，连续四个季度拿到了司机安全奖。

尽管今年较好的完成了工作

一、一年来，首先我们明确了今年叉车班工作任务和目标：落实和加强叉车日常安全操作及管理，完善叉车日常管理制度和操作规程，叉车工季度安全培训工作计划和提高叉车维修水平与质量。

二、一年中，我们叉车班全体人员坚决执行了厂部和部门提出的：“加强安全意识教育、提高操作技能和水平，全员参与、提高质量、降低成本”的要求！全班人员通过自身努力，安全意识、操作技能不断地提高。并落实了叉车班仓管员班前会与及叉车班组会。落实了班组季度现场培训、技能技术演练和叉车技能竞赛活动与及对新员工重点安全教育培训，有明显的成效。

- 1、全年培训合格率98%。
- 2、叉车安全事故率为0。
- 3、人员流动率为6%。
- 4、叉车使用率95%以上。
- 5、叉车出入库运载量1—11月份为：支装水3573.3284万箱。五加仑1724.9004万桶。空卡板/架2649.1144万次。
- 6、叉车月度突发故障率控制在5%以下。
- 7、日常保养和定期保养与及年审计划完成率100%。
- 8、叉车年度费用：
 - a)林德叉车未包括(2台广州电瓶车)：14.4万元，比去年下降44%
 - b)杭州、丰田叉车：17.8万元，比去年下降5%。
 - c)柴油：20_年产值比09年产值高5%情况下；叉车/发电机用油量为6.04万升，比去年下降了4%。节约费用为：3.7万元。

四、管理与措施：

- 1、落实叉车司机每天必须做好日常车前检查，例如；车辆卫生清洁、车辆性能安全检查与及填写车前点检记录。
- 2、完善叉车操作规程，杜绝违规操作，严厉禁止酒后开车，疲劳驾驶，患病操作的规定。
- 3、在日常运作中，设备管理员应不定时地巡查，抽检车辆，如发现故障时，应迅速查明原因并及时排除故障。

4、叉车除了日常保养外，我们制定了；车辆定期保养，车前故障风险预测，并对车辆故障维修、保养做数据记录。

5、严格监管；禁止无国家颁发的特种设备操作证人员和非叉车司机驾驶叉车，以免导致不必要的`机械事故和安全事故的发生。因此，制定了班前车辆分配责任人，负责当班叉车使用情况的监督并做记录。

6、为进一步加强叉车现场管理，及时纠正叉车在日常操作中的乱开、乱放问题和设备故障分析与及人为事故责任人评定准确性。在20_年中我们已经落实了叉车随车记录卡，主要确定叉车使用人和车辆运行时间。以便领班，维修人员随时快速知道设备运行情况和操作人员是否按照要求做到：定人、定岗、定车操作。

7、费用控制与措施：

a□车辆故障判断，要求准确性100%。

b□对车辆消耗品质量，易损件磨损率的分析判断要求达到95%。

c□车辆零件质量控制，我们要求做到：有疑点的件不要，材料差的件不用为原则。在使用车辆配件时，部分配件必须有保养期限，目的：确保配件因质量问题再次发生费用。

d□在叉车配件性价比上，尽力配合协作采购员对配件价格的评定。

e□对于部分配件可经维修或加工再生利用率要求达到100%。

五、存在问题：

1、20_年新员工的技能培训和安全生产培训内容不够丰富。

2、在运作中，存在一些违规操作现象。

3、团队协作精神不尽人意。

公交司机个人工作总结及计划 送货司机个人工作计划优秀篇四

主要工作

(一)新的.一年中，我认为作为一名司机，首先要做到“五勤”——即眼勤、耳勤、脑勤、手勤、腿勤，勤检查车辆，防患于未然，做到听从指挥调动，按规定时间返回单位，在执行公务期间，要文明驾驶，礼貌待客，热情服务，做到跑来等，串车二次进站。

(二)认真学习专业技术，尊敬领导，团结同志，做好服务，认真完成领导交给的各项任务。

(三)在职业道德方面，我认为应做到：安全行车，不开情绪车，不开故障车，不开英雄车。

二是学习业务，提高素质。虽然我干的是司机这一行，但我清楚的认识到现在如今高速发展的信息化时代，如不时时学习，刻刻充电，就会被社会淘汰。针对自己的工作实际，认真学习车辆管理、交通安全等方面的法律法规和有关政策，增强自己对工作的适应能力，提高自己做好工作的本领。

三是树立了敬业踏实、勤奋上进的工作作风，在具体工作中，一是严格遵守单位规章制度，用单位规章制度来规范好自己的行为，开展好批评与自我批评；二是在工作中勤勤恳恳，任劳任怨，扎扎实实地为人民服务；三是做好与同事的团结，大事讲原则，小事讲风格；四是在工作中注重解放思想，实事求是，不断探索创新，积极实践，不因循守旧、安于现状，努力克服不思进取，无过便是功的思想。其次是按照“两个务

必”的要求，指导自己树立艰苦朴素的生活作风。在生活中，自己始终能够保持和发扬艰苦奋斗的优良传统，简洁朴实，自觉抵制各种不正之风。

总之，在新的一年里，我将在政治上、思想上、行动上与党保持一致，认真贯彻执行党的路线、方针、政策。团结同志，宽以待人，认认真真学习，踏踏实实工作，使所从事的工作一年一个台阶，不断向前发展，取得了一定的成绩。在今后的工作中，我将进一步加大工作力度，改进工作方法，更加努力地做好工作，为我镇的各项事业协调发展。

公交司机个人工作总结及计划 送货司机个人工作计划优秀篇五

作为一名司机，在公司里，我虽然不负责公司的销售情况，但既然是公司的一名员工，公司的兴盛就与我密切相关。

xx年，这个举国上下为之欢腾的xx年，我公司同样也做出了喜人的成绩。在这一年来，在领导的指导带领以及全体员工的支持配合下，公司取得了很大的进展。我个人也能服从工作安排，加强学习锻炼，认真履行职责，全方面提高和完善了自己的思想认识、工作能力和综合素质，领导交代的事能及时顺利地完成。虽然工作上经历了很多困难，但对我来说，每一次都是很好的锻炼，我从中学到了不少东西，明显感觉到自己在处理问题时的方法比以前改进了许多，自己也慢慢成熟了许多。

总结这一年来的工作，我作为一名基层工作人员，立足本职工作，做好份内事。我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，爱岗敬业，讲奉献，正确认识了自身的工作和价值，正确处理了苦与乐，得与失，个人利益和集体利益的关系，工作和家庭的关系，坚持甘于奉献，诚实敬业。在工作闲暇之时还能细心学习他人长处，改掉自己的不足，并虚心向领导和同事请教，在学习中不断提高了自己的各方面能力。

我本人性格沉稳，做事脚踏实地，喜欢默默无闻，在工作中也总是严格遵守公司各项规章制度，以制度、纪律来规范自己的一言一行，尊重领导，团结同事，谦虚谨慎，不断提高自己，同时积极维护公司的良好形象。

xx年是新的一年，也是充满机会和挑战的一年，我一定会一如既往地做好自己的本职工作，积极发扬吃苦耐劳和孜孜不倦的进取精神，加强学习，勇于实践，力求把工作做得更好，为公司树立更好的形象。新一年新气象，工作中更重要的是创新精神，在竞争激烈的社会中，一定要有创新意识。小到基层工作人员，大到领导阶层，每个人都应该时刻保持着蓬勃朝气，及时提出各种合理化建议和解决方法，积极为公司的发展出谋划策。

“一年之计在于春。”在新的一年里，我对自己的要求会更加严格。实在一点，对于“在新的一年里准备挣多少钱”这个问题，我觉得自己能对公司做多大贡献，才能从公司得到一份相应的工资。如果只是一味地只求索取，不讲贡献，那么肯定会被社会淘汰掉。我计划在工作中继续发扬我的吃苦耐劳精神，主动找事干，做到眼勤、嘴勤、手勤、腿勤，同时加强学习，讲究工作方法，提高工作效率，当好领导的得力助手。

正确处理好工作和家庭的关系才能真正使一名工作人员在工作中得心应手，这是最基本的，也是最关键的。我有一个完美的家庭。家庭和睦使我能够全身心地投入到我的工作中，尤其是女儿出生后，我对工作的热情更加高涨，每天都充满了活力，工作也更有劲了。我想在这样的家庭环境下，新的一年，我一定会更加热情地对待我的工作，同时我会以我特有的方式去温暖和关怀我的家人，让她们感受到家人的团结和一股凝聚力。我一定会处理好工作和家庭的关系，从而更好地为我的工作而服务。

对于朋友，我也一定会珍惜。错综复杂的人际关系，需要我

们去认真对待并且谨慎行事。一言一行都会让我们在不经意间失去一个朋友，同时，一言一行也会让我们获得一个朋友。我懂得这些，所以在为人处事方面我总是很谨慎，始终严格要求自己的一切言行，不做损人利己的事。以后，我还是会继续发扬自己的传统作风，广交朋友，交好朋友。