

四零服务工作总结(实用7篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

四零服务工作总结篇一

一、深入宣传，营造氛围

为了把此次学雷锋活动落到实处，我乡积极响应县文明办发出的号召，结合我乡实际情况制定了学雷锋活动实施方案，把学雷锋活动与党的群众路线教育实践活动结合起来，营造浓厚的学雷锋活动氛围，由此掀起了学雷锋活动的热潮。我乡通过悬挂宣传横幅等宣传方式，开展主题学习、小组讨论等活动，带领干部职工走近雷锋，了解雷锋的感人事迹，寻找雷锋的足迹，体验雷锋的精神，把握雷锋精神的实质。学习雷锋一心为公、全心全意为人民服务，敢于为国家为集体牺牲，不计较个人得失的精神。作为工作人员，更又学习他这种全心全意为人民服务的精神，在日常工作中，不计个人得失、坚守岗位、力争做好本职工作。

二、组织开展形式多样的学雷锋志愿服务活动

(一)开展主题学习活动

我乡3月5日起集中开展学习雷锋精神的专题活动。通过学习日、座谈会、小组讨论等形式学习、讨论新时期学习雷锋精神的伟大意义。在读雷锋日记、讲雷锋故事、学雷锋精神中，提升干部职工的思想道德境界。在乡内大力宣传雷锋式模范人物，在乡内掀起寻找身边雷锋、弘扬雷锋精神的热潮。在

全乡营造了尊重关爱模范人物、崇尚学习先进典型的浓厚风气。通过学习活动，引导广大干部职工树立正确的世界观、人生观和价值观。

(二)广泛开展志愿服务活动

1、开展关爱活动。针对当前村(社区)存在的空巢老人、困难职工、残疾人、留守儿童等现象，以毗邻就近、邻里互助为原则，组织我乡志愿者以“一助一”、“多助一”的形式，帮助他们走出困境，积极面对生活。同时我乡还积极组织弱势群体积极主动的参与到志愿服务的活动中来，使他们在活动中获得了价值认同和成就感。

2、开展植树活动。我乡结合“3.12”植树节，组织志愿者开展了一次植树护绿活动。3月17日我乡部分志愿者约20多人来到了弓家河村进行植树活动。当天共种植树苗1000多株。

3、开展宣传活动。深入企事业单位、学校、社区、村社，围绕交通文明、特殊青少年、医疗保健、心理疏导、法制宣传、青少年维权、未成年人保护、消防意识、禁毒防艾等与广大群众切身利益密切相关的领域组织广泛开展宣传教育活动，取得良好的社会效果。共有志愿者及学生等200多人参与其中，发放宣传资料20__多份。

4、开展开展“大扫除”活动。结合城乡环境综合治理活动，组织志愿者广泛开展清洁卫生大行动。组织社区群众深入社区楼院、公共场所、街道周边等，清除卫生死角，整治“脏乱差”，共同为建设秀美观英滩作出自己的努力。

通过组织丰富多彩的志愿者服务活动，在我乡掀起了一次又一次的学雷锋高潮，青年志愿者们充分发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，以各种形式为建设社会主义新农村、建设和谐社会作出了积极贡献。

四零服务工作总结篇二

金华市发展改革委员会

一、贯彻落实的基本情况

(一)加强领导，健全协调机构。金华市委、市政府主要领导高度重视服务业发展工作，市政府常务会议、市委会多次对贯彻落实全省服务业工作会议精神和相关政策进行专题研究，为加强对全市服务业发展工作的领导，进一步建立健全服务业发展组织协调机构，市政府成立由常务副市长任组长，市发改、财政、商贸、旅游、交通等28个相关部门负责人为成员的全市服务业发展工作领导小组(办公室设在市发改委)，各县(市、区)也进一步健全了服务业发展领导机构。为创新服务业发展工作推进机制，研究制定了领导小组成员单位职责分工，进一步明确各相关部门工作职责，要求各部门齐抓共管，密切配合，强化形成合力。

究》等子课题调研，最终形成《加快金华服务业发展思路和对策研究》总课题调研报告。在专题调研基础上，市委、市政府制定出台了《关于进一步加快发展服务业的若干意见》、《关于加快浙中商业购物中心建设的若干意见》、《关于促进金华市区房地产市场健康稳定发展的意见》等，为加快金华服务业发展提供了政策保障。

万元，其中20xx□20xx两年共审核兑现3349.93万元；市发改委在修改完善《金华市“”服务业发展规划》基础上，编制并印发《金华市现代服务业集聚区总体布局规划》和《金华市区现代服务业集聚区总体布局规划》，指导有关县(市)开展现代服务业集聚区总体布局规划实施工作；义乌市出台了《关于加快发展现代物流业的若干意见》；永康、东阳、武义

等县(市)也进一步修改完善了相关扶持政策。

(四) 积极创新，拓展发展新路

为实现物流业与制造业沟通搭建平台，更好地推动物流业与制造业联动发展，我市于20xx年9月30日举行“金华市物流业与制造业联动发展论坛”，以“联动发展、合作共赢、转型升级”为主题，通过专家讲座、“7+1”对话等多种形式进行互动交流，探讨物流业与制造业联动发展的内容、形式、措施和途径，拓宽物流业与制造业发展思路，进一步畅通物流业与制造业企业合作交流的渠道，深化各方共识创新发展举措，积极推进我市物流业与制造业联动发展，促进产业结构调整优化和经济转型升级，并研究和完善促进物流业与制造业联动发展的政策措施，创新产业发展体制机制，着力改善要素保障，加大协调服务力度，为物流业与制造业联动发展、合作共赢创造良好的环境。在此次探讨调研的基础上，我市将制定出台有关推进市区制造业与物流业联动发展试点工作的实施意见。

二、我市服务业发展总体情况和主要成效

(一) 总量规模快速增长。“”以来，我市服务业呈现

出稳定增长的良好态势。按当年价格计算，我市服务业增加值总量从20xx年的435.7亿元增长到20xx年的902.05亿元，翻了一番多。服务业占gdp的比重从20xx年的40.9%上升到20xx年的43.1%，服务业发展增速从1990年开始已经连续20xx年保持两位数的增长，尤其是20xx年以来，我市服务业发展明显加快，服务业占gdp的比重从20xx年的40.4%快速提高至20xx年的43.1%□20xx年，我市服务业增加值占gdp的比重在浙江省11个设区市内排名第四，增加值增速在全省排第三位□20xx年我市被评为“中国现代服务业最佳投资城市”之一。

元。义乌中国小商品博览会、永康中国五金博览会、金华国际茶花节、金华国际黄大仙文化旅游节成为国际知名会展。现代物流快速推进，市场大市、交通区位优势进一步发挥，浙江省第四大物流枢纽逐步建成。文化产业加快发展。中国东阳横店影视城成为“东方好莱坞”，是全国最大的影视产业实验基地。

发展。

(四)经济社会贡献突出。从经济增长看，全市服务业增加值占gdp比重越来越大，对经济增长的贡献也越来越大□20xx年全市服务业增加值占gdp的比重为40.5%□20xx年为43.1%，已经成为推动我市经济增长的重要力量。从税收收入看□20xx年全市服务业税收收入74.14亿元，增长26.8%，增幅比第二产业高出7.0个百分点；服务业税收占地方税收收入的62.7%，比上年提高1.4个百分点，税收贡献继续增大，服务业已成为我市税收的重要来源。从社会就业看□20xx年底，我市服务业从业人员达106.4万人，占全市从业人员总数330.3万人的32.2%□20xx年我市个私企业服务业从业人数达70.16万人，占从业人员总数168.2万人的41.7%，对缓解就业压力、加快农村剩余劳动力转移，起到了“稳定器”和“催化剂”的作用，我市服务业已成为吸纳劳动力的重要渠道。

(五)集聚效应有效提高

业增速均高于gdp增幅，其中永康、磐安两县(市)增速均超过15%，发展速度明显加快，服务业占gdp比重持续提高。四是现代服务业集聚区建设取得较大突破。全市规划的36个重点服务业集聚区建设加快推进，部分已形成一定规模和辐射效应，成为引领区域服务业发展的主阵地和示范区。其中义乌国际物流中心、义乌国际商贸城、浙中信息产业园、永康五金产业总部中心、横店影视产业实验区5个已列入全省首批40个省级重点服务业集聚区；另有金华国际物流园区、武义

温泉旅游休闲集聚区、东阳木雕竹编文化产业集聚区、磐安中药材产业集聚区4个被列入省级备选集聚区名单。

三、推动发展的主要做法

(一) 政策扶持有新举措

20xx年贯彻落实全省服务业大会以来，我市先后制定出台了《关于进一步加快发展服务业的若干意见》以及品牌建设、服务外包、分离发展、人才培养等一批新的政策举措，修改完善了《金华市区服务业引导资金管理暂行办法》，下达了《金华市区服务业管理办法补充规定》。加大对市服务业重大项目等重点领域的扶持力度，共扶持55个市服务业重大项目和社会公共服务项目，争取到国家各类扶持资金7772.8万元，共争取到国债资金5626万元。

(二) 改革创新有新推动

展服务业商业模式创新案例评选为重点的服务业发展典型宣传推广，我市东阳横店影视实验基地和金华比奇(5171)网络有限公司被评选为全省商业模式创新典范。

(三) 分离发展有新进展

根据省五部门《关于推进企业分离发展服务业的实施意见》，市地税局等部门深入开展有重点、有针对性的企业分离发展服务业工作，取得明显成效□20xx年全市新增31家企业分离发展服务业，至去年底全市累计已达到145家，超额完成预定目标131.67%。

(四) 人才培养有新推进

去年我市制定出台了高层次人才、高技能人才等五个重点人才队伍建设的政策性文件，新引进以服务业人才为重点的紧

缺急需高层次人才570人，积极推动各类高等院校和中职学校增设服务业紧缺专业10个，全市已建成高校毕业生就业见习基地58家，提供见习岗位1252个。在各类中职学校建立了25个省级以上实训基地，其中，国家级5个，省级20个。

(五) 统计制度有新加强

20xx年以来，制定出台了《金华市服务业统计工作方案》、《服务业统计报表制度》、《金华市服务业统计工作考核办法(试行)》、进一步健全完善服务业统计调查方法，为加强全市服务业统计工作，提高服务业统计调查工作的时效和质量打下了坚实基础。

(六) 规划发展有新突破

个，规划市区各类服务业集聚区22个，列入省级服务业集聚区5个、备选4个。这些服务业集聚区建设正在加快推进，部分已形成一定规模和辐射效应。

四、值得关注的几个问题

随着宏观经济企稳回升，我市服务业出现了积极的变化，但当前我市服务业发展中仍然面临诸多困难和问题，影响和制约着服务业的加快发展。

(一) 结构性宏观调控政策制约显现

1、金融业支撑经济增长的力度明显减弱□20xx年我市金融业增加值167.63亿元，增长13.2%，增幅比上年下降了1.9个百分点，对全市经济增长的贡献率由上年12.6%下降到7.2%。随着国家适度紧缩的货币政策进一步显现，以及房贷等的影响，预计20xx年金融存贷款增幅难于提高。

2、房地产业已成为服务业加快发展的制约□20xx年我市房地

产业增加值增幅低于整个服务业增速6.0个百分点。目前房地产市场观望氛围渐趋浓厚，市场预期偏于冷淡，居民自住购房意愿普遍下降，投资购力减弱、购房需求明显缩减，预计20xx年房地产发展回升难度很大，一定程度上将影响服务业的加快发展。

3、消费市场压力逐渐加大。在汽车下乡、以旧换新等多项利好政策综合作用下，汽车市场加速发展是我市社会消费品零售总额增长的最有力支撑□20xx年我市汽车及燃油类两类商品拉动社会消费品零售总额7.9个百分点，对我市社会消费品零售总额增长的贡献率已经达到41.7个百分点。随着刺激政策的逐步退出，加上基数不断升高，市场压力会逐渐加大。

(二)服务业投资相对不足

8.1个百分点，比全省低3.0个百分点；服务业投资比重全省为58.9%，而我市仅为46.8%，比上年下降了1.7个百分点，比全省低12.1个百分点。服务业投资结构有待优化□20xx年我市服务业固定资产投资虽然较快增长，但主要依靠房地产拉动，若扣除房地产业，则其他服务业投资增长不快。

(三)居民消费价格上涨过快

cpi的持续上涨特别是食品类价格的持续上涨将在一定程度上加大城乡居民的消费支出，对未来的消费预期产生消极影响，进而影响我市消费品市场的持续快速发展□20xx年市区居民消费价格比上年上涨4.0%。其中消费品价格上涨4.2%，服务项目价格上涨3.6%。从消费看，在我市消费市场旺盛的背后，实际增长已呈回落态势□20xx年社会消费品零售总额增长18.9%，但如果扣除物价因素，实际增长14.4%，比上年同期下降1.4个百分点。

五、下步工作思路和建议

(一) 总体要求

基础，进一步深化体制政策创新，把扩大服务业总量与调整服务业结构紧密结合起来，促进服务业又好又快发展。20xx年，全市服务业实现增加值1010亿元左右，年均增长12.0%左右，服务业占gdp比重达到43.6%左右，努力将浙中城市群建设成为全省继杭、宁、温后的第四大服务业区域中心城市。

(二) 工作重点

第一，突出改革试点工作。我市作为全省现代服务业发展综合配套改革试点，这是机遇也是挑战。前一阶段，我们制定了《金华市现代服务业发展综合配套改革试点方案》并报省政府审批，下一步我们要分解落实现代服务业发展综合配套改革试点的各项工作任务，抓好现代服务业发展综合配套改革试点工作。主要是四个方面：一是创新现代服务业发展方式；二是推进加快现代服务业发展的体制改革；三是强化现代服务业发展的要素保障机制；四是建立现代服务业发展联动机制。各级各部门要按照《金华市现代服务业发展综合配套改革试点工作任务分解方案》的要求，做好改革试点的各项任务。

第二，突出重点行业提升。主要围绕三个领域，即围绕推进工业转型升级，优化发展物流、金融、信息、科技、商务、批发等生产性服务业，特别是要加快现代物流、金融服务和专业市场的提升发展；围绕培养消费热点，重点推进现代商贸、旅游、文化服务等生活性服务业发展；围绕培育新的经济增长点，重点推进服务外包、文化创意、总部经济等新兴服务业发展。

服务业，增强对浙中城市群和其它周边地区的辐射效应；引导永康、东阳、兰溪、浦江等县市发展特色优势服务业、生产性服务业和生活性服务业；引导中心镇围绕城乡一体化、公共服务均等化，发展基层文化、教育、卫生等公共服务业。

第四，突出重点平台建设。主要做好两方面工作，一方面，积极推进已列入省规划的4个省级重点服务业集聚区建设，年内要全面完成4个集聚区的规划编制和评审工作，同时要加强对其它服务业集聚区建设的指导，加大培养和扶持力度，把服务业集聚区建设纳入规范、有序和持续发展的轨道；另一方面，要大力推进产业集聚生产性服务公共平台建设，重点建设一批跨区联动、资源共享、层次较高的生产性服务公共平台，为区域块状经济转型升级服务，促进制造业与服务业有机融合、互动发展。

第五，突出重大项目推进。主要抓好远、近两类项目。一是实施好《20xx年金华市区服务业重大项目计划》，加强重大项目管理，加强对服务业重大项目建设的跟踪、督查和服务，认真协调解决重大项目建设过程中的问题和困难，特别是要加强土地、资金等要素供给保障，做好政策处理、项目管理等各项工作，用地指标、服务业发展引导资金等应优先支持服务业重大项目。二是认真做好“”时期服务业重大项目前期研究和储备，根据服务业行业分类，结合实际和项目实施进度，建立项目储备库，做到“成熟一批、储备一批”，为年度服务业重大项目的筛选提供基础，充分发挥重大项目的引领、示范和带动作用。

企业分离发展服务业工作，逐步形成长效机制；要进一步做好服务业品牌建设，今年工商、质监部门要加大服务业品牌培育工作力度，会同发改委等有关部门制定年度的服务业品牌培育计划，积极推进服务业品牌培育工作；要加大服务业招商引资工作，积极引进服务业重大项目和知名企业。要做好省服务业重点企业的推荐争取工作，加强跟踪指导和服务，落实好配套的政策措施，切实解决重点企业发展中遇到的实际问题和困难。

(三) 主要举措

第一，抓组织领导，强化综合协调。一是健全完善统筹协调

体系。督促全市各县(市、区)进一步健全完善服务业工作领导机构，加强对本地服务业发展的组织领导、统筹规划、政策制定和问题协调。二是健全完善统计分析体系。要围绕服务业发展规划目标，加强服务业统计分析工作。三是健全完善考核评价体系。要加快制定市级部门服务业工作绩效考核办法和县(市、区)服务业发展状况评价办法，每年组织开展绩效考核。

第二，抓扶持力度，做好政策落实。一是落实税费减免政策。用好用足省、市、县(市、区)出台的鼓励加快发展服务业的税收和规费减免政策。二是落实放宽放活政策。真正做到服务业和制造业并重发展，消除服务业与其它产业之间、不同所有制服务业之间在工商登记、土地使用、供水供电、融资等方面的政策差别，为服务业发展提供有竞争力的发展条件。三是落实扶持政策。特别要重视扶持发展生产性服务业和服务业集聚区，对重点规划服务业集聚区内的建设项目，同等条件下优先纳入省、市服务业重大项目计划，给予优先安排用地指标和投资贴息补助等。

第三，抓要素保障，增强发展活力。一是强化融资保障工作。要加大金融支持力度，吸引更多的信贷资金投向服务业领域。将服务业贷款比例纳入金融机构年度评价依据。积极支持服务企业通过上市、发行企业债券、引进风险投资基金等渠道筹措资金。鼓励小额贷款公司积极开展信贷业务，支持信用担保机构。二是强化用地保障工作。要合理调整城市用地结构，逐步增加服务业项目用地比例，对鼓励发展的服务业建设项目在供地上给予优先安排。三是强化人才保障工作。要把服务业人才队伍建设纳入全市人才队伍建设计划，享受同等政策待遇，切实改善服务业人才待遇和工作环境。

第四，抓工作合力，营造良好氛围。一是转变发展观念。进一步更新观念，改变重工业轻服务业、重投资轻消费、重生产轻流通的做法，树立抓服务业就是抓经济发展、抓结构调整、抓节能降耗、抓改善民生的观念，加强制造业与服务业

联动，推动一二三产业全面协调快速发展。二是明确部门责任。按照市服务业发展领导小组全体成员会议的要求，加强各方协作，进一步推动政策措施的贯彻落实，及时研究解决工作中的困难和问题。三是强化行业自律。加强对各服务业行业协会的工作沟通和指导，支持各服务业行业协会开展行业自律、品牌提升、商务咨询、信息交流和人才培养等工作。充分发挥行业协会的自律互助和桥梁纽带作用。四是营造社会氛围。进一步加大对服务业发展的宣传力度，为服务业发展创造良好的舆论氛围。

(四) 几点建议

1、建议对金华服务业发展和改革试点工作加强指导

我市作为全省现代服务业发展综合配套改革试点，这是机遇也是挑战。由于服务业发展改革涉及面广、管理部门多、发展不平衡，特别是改革需要触及到体制、机制、现行政策规定等深层次问题，困难不少，办法不多，需要省政府各有关部门加强指导，在政策体制上能有所突破。

2、建议对金华服务业发展改革给予政策倾斜

由于我市地处浙江中西部，社会经济基础比较薄弱，加快服务业发展困难较多，迫切需要省委、省政府给予政策、资金等方面的扶持。建议在全省现代服务业集聚区建设、省服务业发展引导资金安排、省级重点服务业企业培育和省重大服务业项目推进等方面给予倾斜，在争取“新增中央投资计划”等项目资金上给予倾斜。建议支持金华市开展利用低丘缓坡资源开发为建设用地的改革试点，支持金华市开展服务业行政管理权限配置改革，支持金华市加快产业集群公共服务平台建设。帮助金华向国家争取开展“中国义乌国际贸易综合改革试点”，帮助争取国家重大服务业项目在金华布局，推动金华服务业加快发展。

四零服务工作总结篇三

一是规范审批服务。将安全生产行政审批项目全部纳入县行政服务中心窗口办理，真正做到窗口受理、一条龙服务、限时办结。对重点服务企业开辟“绿色通道”，落实专人跟踪服务；二是简化办事程序。进一步提高安全生产监管服务效能，减少安全生产项目审批环节，简化程序，最大限度地缩短时限；三是工作人员对待企业来局办事人员服务热情到位；四是公开监督管理。按照政务公开和方便办事群众的原则，公开项目审批的依据、审批流程图、申请表格和安监局机关各股室职能、联系电话等，以便企业联系和监督；五是实行许可提醒制度。对企业生产许可证需要续期换证的，县安监局将在到期前三个月进行提醒通知，确保不发生一家企业因过期耽误换证而影响正常生产。六是实行许可零收费。对许可审批、换发证照县安监局不收取任何费用。

我局进一步规范行政执法行为，变安全检查为安全“会诊”，变事故查处为安全服务，变事后执法为事前指导，变计划培训为计划、现场培训相结合。在服务方式方法上，变被动服务为主动服务、变“坐等服务”为“上门服务”、变滞后服务为超前服务，为企业排忧解难。如局领导带领相关股室每周至少三天深入企业帮助指导隐患排查整改，为企业提供技术服务指导；主动送安全培训服务上门，对从业人员和管理人员进行培训；组织企业间开展交叉检查，加强交流学习实现共同提高，实现了安全监管工作与服务企业有效结合。

我局根据自身职责，强化安全监管执法，对违反安全生产法律法规的企业，我局本着以人为本、发展经济的角度出发，坚持教育与处罚并重的原则，首先进行教育，对企业主要负责人进行诫勉谈话，督促企业进行整改，对拒不执行整改指令的才予以处罚；对存在重大安全隐患的，责令企业停产整改，帮助企业将隐患整改到位，达到安全条件后准予恢复生产，慎用经济处罚手段，为经济发展创造良好的发展环境。

四零服务工作总结篇四

- 1、镇、村干部到村、到组、到户少，往往通过村、组干部了解民情，所掌握的情况还不够多、不够真实，有的决策缺乏公正。
- 2、招商引资力度不够，多数村、组产业结构单一、无特色产业，无新建企业，部分移民就业困难，生活水平得不到有效提高。
- 3、对外出劳务人员专业技能培训力度不够，没有有效的跟踪、统计外出务工人员基本信息，导致部分外出务工人员从业难，务工人员的利益也没有得到有效的保障。
- 4、集镇农贸市场项目整体推进过慢，相关宣传引导不够。现已完成市场修建，但相关分配摇号方案还没有具体实施，迟迟不能推进市场有序化、规划化管理。影响了集镇整体功能，对群众日常生活也造了一定影响。
- 5、部分村卫生站迁建过慢，相关督促管理不到位，不够重视，对从业人员培训力度不够，从业水平参差不齐，部分卫生站点药品缺、设备差。部分村组居民存在日常看病难、看病贵等问题。
- 6、对生态环境和资源保护宣传教育力度过小、监督乏力，如林木乱砍、乱伐、生产生活垃圾直接入河现象时有发生。不仅影响了我镇整体风貌建设，也严重影响了居民群众的日常生产、生活。
- 7、对于就近无土安置移民，政策的宣传、解读不够贴切，不接地气，以致得不到多数群众的支持，相关工作开展比较缓慢，土地难以调出。
- 8、对镇内樱红李、枇杷、核桃、茶叶等农副产品的相关技术

指导、培训服务和对外推广宣传力度不够，以致产品产值量不高，销售渠道过窄，造成部分产品积压，给农户带来一定经济损失，影响了农户种植的积极性。

9、在乡村道路建成后，未能及时教育、引导群众合理使用，道路维护管理制度不完善和相关维护人员不到位，以致道路运行质量差。

10、现代农业技术（农田滴灌、农机作业等）引进、推广规模较小，多数村、组仍停留在传统农业耕作方式上，农产品产量不够高，经济效益低。群众生活水平不能得到有效改善和提高。

11、创建“示范镇”的专项建设中，公共基础设施建设力度不够，相关配套制度不够完善，如有的路段路灯不亮，公共环境卫生存在死角，在一定程度上影响了居民的正常生产、生活。

12、金星村、联合村20xx年立项的公路硬化项目，群众集资已到位、项目下达近1年，井坝村、龙桥村、金鸭村、胜利村、红庙村等村群众集资已到位，与相关部门协调不够，项目整体推进速度较慢，一定程度上影响了村民出行制约了当地经济社会发展。

13、新农合、新农保相关政策宣传不到位，入保率过低，镇内无存取网点，在办理工作过程中存在疏漏。处理医疗报销不够及时，给群众利益造成了一定的损害。

14、道路安全宣传教育力度不够，整体运力较差，人员配置不够。道路违章超载、电动三轮违章载人现象屡禁不止，群众出行存在安全隐患。

1、镇关于机关干部进村入户、深入基层联系服务群众问题的整改方案。

2、镇关于推进集镇市场规范化管理、建设省级集镇管理示范镇问题的整改方案。

3、镇关于认真执行“双签约”制度、加强村级卫生服务管理问题的整改方案。

1、镇关于切实加强招商引资、促进农村产业升级问题的整改方案。

2、镇关于加强农民工技能培训、切实提高就业能力问题的整改方案。

3、镇关于加强生态环境保护、建设省级园林城镇问题的整改方案。

4、镇关于继续加强移民政策宣传、依法处置移民后期遗留问题的整改方案

5、镇关于加强农业（农机）技术推广、提高农业现代化水平问题的整改方案。

6、镇关于加快乡村公路建设管理、实现村级公路硬化全覆盖问题的整改方案。

7、镇关于认真做好惠民正常落实、切实保障群众切身利益问题的整改方案。

四零服务工作总结篇五

一、今年完成的工作情况

（一）、在院委会的领导下加强了本辖区基本公共卫生服务的管理工作。为确保基本公共卫生服务项目工作的实施，我们明确职责。规范了纸质健康档案的登记及电子档案信息录

入工作。在中心的统一安排下36月份公卫科人员先后到辖区内各小区进行面对面的健康体检工作。把这项工作做好做实真正为老百姓做好服务。

(二) 辖区内居民建立健康档案情况

65岁及以上老年人、高血压、糖尿病、重性精神病做为工作重点。

(三) 健康教育工作情况

我科紧紧围绕公共卫生九大服务项目为基础，以及预防、保健为重点。首先是对辖区内的医务人员及乡村医生进行了健康教育宣传知识培训期，再由下乡医务人员及乡村医生对辖区内的人群进行健康教育知识宣传，先后分别在全镇各村卫生室设立宣传栏，根据上级工作要求及不同季节进行健康教育宣传，全镇各村卫生室共开展健康教育专栏期，根据不同人群发放健康手册份。上半年累计举办健康教育讲座6次和主题活动5次。发放各种健康知识宣传单份。

(四) 儿童保健工作情况

加强了对辖区内06岁儿童健康管理工，对1080名儿童建立管理手册。按照20__版服务规范要求共对3049名儿童开展随访工作。

(五) 孕产妇保健工作情况

对辖区内233名孕产妇建立保健服务手册，加大了宣传国家降消项目住院分娩好处以及多项免费检查政策，今年共对辖区内214名孕产妇进行了产前检查，产前访视618人次，发放孕产妇重点人群管理手册214份。

(六) 老年人保健

对辖区内65以上老年人实施健康管理3625人，老年人健康体检3625人次，发放老年人重点人群管理手册3082份，管理率达到%。

（七）高血压、糖尿病管理情况

对辖区内35岁以上的人群的高血压和二型糖尿病筛查工作，在去年的基础今年共筛查出高血压、糖尿病患者367人，先后对4232人进行了随访管理，并建立了慢性病重点人群管理手册3385份，对去年已管理的原发性高血压患者和糖尿病患者及今年筛查发现的患者进行面对面随访工作，共随访15827人次。

（八）重型精神病管理情况

根据基本公共卫生服务项目的工作要求，将重型精神病患者纳入健康管理档案，并对已发现的重型精神病患者进行随访工作，共随访44人。

（九）预防接种工作情况

对辖区内名06岁儿童建立预防接种证和接种卡，今年上半年开展了次预防接种工作，镇卫生院接种门诊实行了每天接种的工作制度，更好的使我镇儿童能及时进行预防接种，上半应接种人次，实际接种人次，比率为%，其中脊髓灰质炎应接种人次，实际接种人次，比率为%，百白破应接种人次，实际接种人次，比率为%，麻疹应接种人次，实际接种人次，比率为%，乙肝应接种人次，实际接种人次，比率为%，甲肝应接种人次，实际接种人次，比率为%，腮腺炎应接种人次，实际接种人次，比率为%，麻腮二联应接种人次，实际接种人次，比率为%。

二、工作中存在的问题

三、下半年工作打算

四零服务工作总结篇六

实践目的：本次实践的目的在于更加深入的了解社会，了解酒店的服务行业，另外也可以赚一些零花钱，为父母减轻一些负担。

实践内容：本次实践我主要是到酒店做服务员，白班时间是早九到晚九，夜班工作时间是早上的十点半到晚上的十一点，下午休息一个小时。主要负责点菜. 上菜. 整理台面等一些服务工作。

实践结果：经过将近40天的实践，我对酒店的前台服务工作有了更深的了解，并且懂得了一些在社会上待人接物的道理，这些都是终身受益的，还有交到了一些朋友，他们对不佳生活的乐观是值得我学习的！

实践体会：这次为期37天的实践虽然很累但却很充实快乐，我明白了人应该学会坚强，如何在坚持不住时给自己找到一个坚持下来的理由，给自己勇气。通过自己赚钱我也更加体会到了父母将我抚养长大的那份艰辛，所以我要加倍努力学习，将来报答他们。

我难以名状。吃完了妈妈准备的那桌晚饭，我就开始设想起了这个假期的生活。头脑里多是这个假期该怎么去过，毕竟期盼了那么久，如今突然来到面前却有点激动。想想上学时有点累，所以在家好好休息一个假期的想法在我心中萌生，于是接下来的几天我整天呆在家里，但是几天过后去发现这样过其实很无聊，因为每天都睡得很晚起的也晚，身体感觉很吃不消，所以我做了一个决定，到酒店打工，让生活从事起来，另外赚点零花钱。

其实我刚开始并不是十分想去酒店打工，因为上个假期我曾

经去过，到酒店里做传菜员，但感觉很累，所以先找一些比较轻松的工作做。

找到老板娘后说出了这个假期我还要回来工作的想法后，老板娘很高兴，我说我不想做传菜员了，想做服务员，老板娘同意了还要为我涨工资，上个假期一天三十而这个假期一天四十，这让我感到很意外，或许这是在我多天求职失败后能给我唯一宽慰的一件事了吧！

第二天，我起了个大早，换上工作制服，上班啦！我原以为在酒店的服务员的工作都是一样的，但其实不是的，前台人员分为服务员和传菜员，我上个假期干的就是传菜员，主要是负责上菜，后出做好的菜上面都会有一个台号单，传菜员就是根据这个单把菜品送到对应的台上面的，所以上个假期我干的工作虽然有点累，但是相对来说不需要太多的思考。可这个假期我做的是服务员，主要负责点菜. 上菜. 整理台面等一些服务工作，当客人到来后，先要接一壶茶水，因为我们酒店是一家韩式烧烤店，所以茶水就是大麦茶，接过茶水后还要说一声：“你好，欢迎光临！”客人开始点菜，传统的点菜服务员要下手写单，用纸和笔记下客人所点的菜品，再将单送至后厨，但是现在不用那么麻烦啦，像我们这样的大酒店都用“点菜宝”，就是一个大本，每一页上都有几十种菜品和所对应的条形码，还有一只能识别条形码的光笔，当客人点菜时. 划好台号，客人所点菜品，还有胸卡，按发射，后厨和吧台就会收到菜单，后厨接单做菜，点菜工作就算完成了。客人走后把桌子清理出来就可以了。

这件事过后主管建议我不要用点菜宝了，先下手写单，再用点菜宝，接下来我都是这样做的，所以几乎很少犯错。

同时我发现人类最致命的武器不是别的，正是微笑！我试着用微笑将每一位客人征服，虽然有的客人比较苛刻，但微笑使他们不再为难我，我在其中找到了快乐。

在其中我还学到了一些礼仪小常识，一次我给客人倒茶过后就随便将茶壶放到了桌子上，可是其中的一位客人看后笑着对我说：“下回放茶壶时壶嘴可不要对人哦，不礼貌啊。”从此我每一次都注意这个小小的细节，无论多忙，我都不忘。现在想起来真要感谢当时的那位客人教会我这个，因为这在平时的生活中都会用得到。

终于到最后发工资了，老板因为我干的还不错就给我多开了一点，这让我很高兴，接到钱的一瞬间一丝辛酸涌上心头，想到了这些天来手上的伤口，当然不只是这些，更多的是充实和快乐。而且还知道了赚钱的不易，同时也更加的理解了父母，真的希望自己将来能报答他们！

一个假期的实践就这样结束了，我收获了很多，感到充实极了，如果说要我选择，我会说，下个假期我还会去这里！！！！

四零服务工作总结篇七

大家晚上好！

首先，本人谨代表服务队对大家参加年会表示热烈的欢迎，服务队从成立至今，得到了江阴市红十字会，江阴市红十字血站的大力支持和指导，使得活动得以顺利开展，同时与我队队员的积极参与，无私奉献分不开的，在此，我向志愿者服务队的领导和伙伴们表示深深的感谢！

受服务队队委的委托，下面我对20xx年志愿服务工作向各位领导和同仁们作一个简单汇报，并对20xx年活动作动员。

根据服务队20xx年工作计划，我们走向街头、社区、以及流动献血车、献血屋展开无偿献血的宣传活动，散发宣传材料，接受献血者的疑问、咨询；积极主动参与无偿献血招募活动，用自己的行动和热情影响并带动各界朋友和市民加入到无偿献血的大军队伍中来的同时不断完善自身建设，进行各种有

关志愿服务方面的培训和相关活动，主要活动有登黄山环保行，志愿服务礼仪培训，联合暨阳义工进行急救培训，配合相关部门进行雷锋月的宣传活动，六一四纪念献血者日骑车下乡宣传，走进乡镇放映相关献血捐髓宣传片的献血捐髓宣传月活动，以及“红色圣诞，爱在暨阳”等一系列宣传活动，以扩大无偿献血捐髓的影响力，普及无偿献血捐髓知识，动员更多的爱心人士加入到无偿献血捐髓的爱心行动之中。根据服务相关管理办法和条例，值服务成立三周年之际，换届选举并产生新一届队委，为服务队更好的发展起到了一定的影响作用。在20xx年，服务队登记注册志愿者8人，累计志愿服务20xx小时，有六位志愿者获得全国星级志愿者称号，有三名志愿者再次获得无偿献血奉献奖金奖，服务队还在20xx年获得无锡市十佳优秀志愿集体称号，这些成绩的取得，与广大志愿者无私的奉献以及忘我的志愿精神分不开的，在此，向各位表示感谢。

1、工作总结，是为了回顾过去、总结经验；展望未来、以利再战。20xx年，无论是在无偿献血捐髓宣传、无偿献血捐髓招募等方面经过全体队员共同努力、热情服务，付出了一定的辛劳，做出了积极的贡献，这是有目共睹的。但是，我们清醒的看到，江阴的无偿献血工作与全国各个兄弟城市相比落后很大；我们无偿献血志愿者服务队的工作距无偿献血事业的要求和发展，存在着很大的差距。在服务质量上、服务形式上以及队伍建设、队员素质上都存在一些需要大力改进的地方。我们在心情沉重的同时更觉得这份公益事业的担子很重，要做的事很多，要走的路很长。

2、纵观无偿献血捐髓事业整体来看，宣传无偿献血捐髓公益事业，转变陈旧思想观念，让全体市民特别是农民朋友积极投入到无偿献血行列中来，这是我们服务队相当一个时期的重点宣传的任务。在新的一年里，我们要积极探索服务形式，转变服务思路，在红会、血站领导的大力支持下，在全体队员及队委的积极努力下，开创无偿献血志愿活动新局面。

2. 在江阴市志愿者协调中心的协调下，与各兄弟志愿者组织进行联动，共同为更多的志愿者提供应急救护技能等相关知识的培训。

3. 继续以走进社区，走进乡镇为主要形式，普及献血捐髓知识

4. 以六一四献血志愿者日为契机，拟在学院广场组织一场有影响力的晚会，并通过表彰献血先进个人的等方式，使更多的爱心市民能够接受并了解江阴的献血状况，能够积极参与到献血捐髓的宣传和捐献行动中来。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”。无偿献血是崇高的社会公益事业，是弘扬人道主义精神的体现，也是构建和谐社会、争创文明城市的需要。综观省内外无偿献血服务队和协会的工作总结出的经验来看，领导重视和支持是关键！尽管我们服务队工作没有专职人员，给我们工作的开展带来了一定的难度，但相信，我们这支无偿献血志愿者服务队，在各级领导尤其是在江阴市红十字会，红十字血站的大力支持下，在社会各界朋友的关心下，将继续弘扬“自愿、奉献、无偿”志愿者行动的主旋律，让“奉献爱心，拯救生命”成为我队不变的诺言和理念，为江阴的无偿献血捐髓事业作奉献。