

# 火锅店培训心得(大全10篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 火锅店培训心得篇一

通过一段时间的校本培训，感触颇多。

培训内容中，对加强师德师风建设这部分内容我的感受最深。

到底什么是师德师风？师德，是教师职业道德、师风，是教师的行为规范。

师德师风对一个教师特别重要。

因为，教师是学生行动的标杆。

“其身正，不令而行；其身不正，随令不行。”爱岗敬业，教书育人，为人师表，诲人不倦……这些都是师德师风的体现。

“十年树木，百年树人”，踏上了三尺讲台，也就意味着踏上了艰巨而漫长的育人之旅。

怎样才能做一名好教师呢？，通过培训，我认为，热爱学生，尊重学生是教师最基本的道德素养。

一个教师只有热爱学生，无微不至地关心学生的健康成长，有责任心，有道德心，有事业心，有耐心，有严父慈母心，才会敬岗爱业，乐于奉献，竭尽全力教育学生，才会自觉自愿地约束自己，规范自己的言行，更好地做到为人师表。

教师面对的不是冷冰冰的产品，而是一个个有着鲜活生命的，

正在茁壮成长的孩子。

如果说智慧要靠智慧来铸就，那么爱心要靠爱心来成就。

在我的身边，许多老师敬岗爱业的事迹常常感动着我。

尤其是很多班主任，他们是真正将自己的心掏出来给学生，这样的老师非常值得我学习。

相比之下，自己有时觉得付出的还不够。

总之经过通过一段时间的培训学习，我更坚定了自己“教书育人”的思想，要逐步从以下几个方面努力做，完善自己。

要坚定不移地热爱自己的教学事业。

“做一天蜡烛，就要发一天光；做一只春蚕，就要吐一寸丝。”这是我的教育观和思想观。

我不会有“当一天和尚撞一天钟”的逍遥懈怠思想，有的就是一种教师的使命感。

因为我深深地懂得：教师的工作是神圣的，也是艰苦的，教书育人需要感悟、时间、精力乃至全部心血的付出。

这种付出是需要以强烈地使命感为基础的，是要以强烈的责任心做代价的。

一个热爱教育事业的人，是要甘于辛劳，甘于付出，甘于无怨，这是师德的首要条件。

## 1、要热爱自己的学生

教师必须关爱学生，尊重学生的人格，促进他们全面健康地发展。

这种热爱，首先应该是温暖的，是充满情感和爱的事业。

作为教师，应该多与学生进行情感上的交流，做学生的知心朋友、这种爱也需要教师对学生倾注相当的热情，对他们给予各方面的关注，从心灵上、思想上、身体上、学习上去关心、热爱、帮助，把教学中存在的师生的“我”与“你”的关系，变成“我们”的关系。

爱使教师与学生在相互依存中取得心灵的沟通，共同分享成功的喜悦，分担挫折的烦恼。

通过培训，我懂得了怎样去爱学生。

“爱”是一门艺术，能爱是一个层面，善爱则是另一个层面、作为教师，今后我要努力做到能爱、善爱，去关爱学生成长过程中的每一个微小的“闪光点”，要爱他们具有极大的可塑性，要爱他们在教育过程中的主体能动性，要爱他们成长过程中孕育出来的.一串串的成果。

“爱”要以爱动其心，以严导其行；爱要以理解尊重，信任为基础；“爱”要一视同仁，持之以恒；“爱”要面向所有学生。

## 2、加强学习，不断更新知识储

我要在新学年里，不断学习他人的新经验，使自己具有一桶源源不断的“活水”。

如果不强化“自育”意识，力学苦练，做到“问道在先”“术业有专攻”恐非易事。

只有这样才会受到学生的钦佩，你在学生面前会更有说服力，更具威信。

信息社会发展迅猛，学生接触到的新鲜事物也是不断增多，

因此教师的知识要跟上时代步伐时时更新。

以上是我培训所感。

我会在今后的教学工作中，时时处处以师德规范自己，将爱心洒向学生，把知识传授给他们，让学生真正做到德、智、体全面发展，成为“骄傲”的九十年代后们。

校本培训学习心得体会的延伸阅读——心得体会的含义

一个有理想的人一定会有自己的奋斗目标，并为此而努力。

想使理想最终得以实现，需要不断为自己设定具体的目标。

每日审视自己，找出与目标间的差距，你会从中获得动力。

制定适当的计划是必要的，它能提醒你下一个目标是什么，此刻应做些什么。

它能使你有紧迫感，每当你有些倦怠时，看一眼你的计划书，提醒自己：此刻付出的一切努力，都是为了自己的将来，辛苦定会有回报。

有些人的计划会制定得相当具体，例如可以具体到某一个知识点等。

但也许你并不习惯于制定过于具体的计划，这也没有关系，你可以根据自己的需要做。

计划应该是个性化的。

计划要具有可操作性。

应尽量将计划制定得适合自己，并且应该务实。

老师能在教学中提起学生的兴趣，使学习显得不枯燥，同时也使学习显得更容易。

这个过程也需要学生自己的积极参与，学生不应该基于自己对人的喜恶而排斥某位教师的课程或教师本人。

试着使自己有一点耐心，也许你会有新的发现。

如果你对自己所必须学习的东西不感兴趣，那么你将会极为痛苦。

与其天天生活在苦闷中，倒不如主动地对自己所学的东西培养兴趣。

这样做，你会渐渐感到学习变得轻松了。

专心是效率的保证。

人不容易像计算机一样高效率地执行多线程任务，不专心往往会使你的学习效率不高。

也许学习并不是你一天之中最愿意做的事，但为了你的理想，你需要学习。

每个人都有自己想做的事情，但你应该暂时将它们放在一边，先不让它们分散你学习时的注意力。

注意力不很集中时，你的学习效率会降低，出错率会上升。

这样，你的学习效果就不会很明显，辛苦付出的努力也很难得到回报。

假如你以前学习有时不是很专心，我建议你试着强迫自己专心一些。

你会发现这样做会使你的学习效率提高，效果变得明显起来。

“学习要刻苦。”可能你曾听过无数人讲这句话，可能你并不喜欢这句话。

## 火锅店培训心得篇二

第一段：介绍火锅文化的背景和重要性（150字）

火锅，作为一种兼具美食与社交功能的独特餐饮文化，深受广大民众的喜爱。它不仅代表了中国传统饮食的魅力，更体现了人们热爱生活、乐于分享的态度。在如今日益繁忙的生活节奏下，火锅更是成为了人们打破疲劳，享受亲情和友谊的重要方式。因此，火锅厨师的培训显得尤为重要，只有通过专业的培训和经验的积累，才能提供优质的服务和独特的美味。

第二段：参加火锅培训的初衷和经历（250字）

我从小就对火锅饮食文化有着特殊的情感，然而却一直没有机会深入体验其中的奥妙。直到我进入了一家知名餐饮集团，他们以自己独特的火锅食材和烹饪方式而闻名。为了更好地融入团队，我决定参加他们组织的火锅厨师培训课程。这个培训课程的丰富多样，包括团队合作、线下实践，以及讲座和实际操作等环节。通过和其他厨师的交流和学习，我逐渐理解到火锅除了美味，更需要懂得掌控火候和调配食材的技巧。

第三段：火锅培训中的团队合作与烹饪技巧（300字）

在火锅培训过程中，我最深刻的体会就是团队合作的重要性。火锅烹饪中需要协调各种要素，如火候、迎客服务、材料的调配等，团队成员之间的默契配合至关重要。只有团队精神和合作意识得到充分的培养和释放，才能保证火锅厨师在高

强度作业环境下高效工作。与此同时，我也学到了火锅烹饪的技巧。比如，在炖制清汤时，要控制火候，用猪骨、鸡骨、牛骨等熬制出清澈而鲜甜的白汤；在制作麻辣底料时，要注意香辣的度，巧妙地调配各种辣椒和香料，营造出独特的风味。

#### 第四段：培训带来的成就和自我提升（300字）

通过火锅厨师培训，我不仅技能有了很大提升，也对自己有了更深的认识。我的刀工技巧得到了极大的改善，快速而准确地切割食材已经成为我日常操作的一部分。同时，我还通过观察和学习，不断改善自己的审美及菜品的搭配，使得烹饪出的火锅更具诱人的色香味。更重要的是，通过与其他厨师的互动和交流，我不仅学到了专业技巧，也得到了很多人人生哲理的启示。比如，每一个菜品背后都有一个故事，需要我们去细细品味和传承。

#### 第五段：火锅培训带来的启示和展望（200字）

通过火锅厨师培训，我领悟到与团队合作可以让我在工作中取得更大的成就。只有通过团队的力量，我们才能共同面对困难、克服挑战，并享受成功的喜悦。另外，火锅这种独特的餐饮文化也需要我们去传承和创新。随着对食材味道和搭配的不断探索，我相信火锅会在未来继续创造更多美味和惊喜。我希望自己能够将这份热爱和专业带到每一道菜肴中，让更多的人喜爱和认同火锅这一文化。相信通过不断抱着探索和创新的态度，我将能为火锅文化注入更多的活力和创意。

结尾备注：以上是一篇关于火锅厨师培训心得体会的连贯的五段式文章。首先介绍了火锅文化的背景和重要性，接着分享了参加火锅培训的初衷和经历，然后重点介绍了火锅培训中的团队合作与烹饪技巧，接着谈到培训带来的成就和自我提升，最后总结出火锅培训带来的启示和展望。通过这样的文章结构，读者可以清晰了解火锅厨师培训的过程和培训带

来的收获。

## 火锅店培训心得篇三

我在公司不是专职的培训工作者，但作为负责部门培训的管理人员，应该掌握培训的相关知识。所以为了能系统学习培训知识、掌握更多的培训技能技巧、开阔培训视野，考取企业培训师资格证，更重要的是为了真正提高员工素质及工作能力，为公司出力。我与公司签订了培训协议，报取万里培训学校的企业培训师培训班。

本次的培训老师按授课时间顺序依次为褚莉莉、赵瑞银、王颖莉、陆兆章老师，他们都各有特点，使我印象深刻，在他们身上学习到了很多知识，他们是我培训方面的启蒙老师，也是今后学习的榜样。

### 一、培训需从岗位需求出发。

之前我一直在思考企业培训实效性差的原因，通过培训使我找到了最根本的答案，那就是培训要先做培训调研，了解需求，找到员工能力与岗位素质能力、员工素质与公司要求间的差距，然后深入挖掘该岗位优秀员工的做法及经验，梳理总结后有针对的对该岗位进行理论与实践培训，着重技能培训，而不是一味的采取机械宣贯式培训，这样才能真正提高培训的实效性，真正提高员工的工作能力。

### 二、培训师需具备优秀能力。

- 1、授课流程清晰，层次分明，主要有开场白、目录、每段过门、每段正文、每段总结、结尾等。
- 2、语言表达要简洁、明了，仪表仪态要适合培训。
- 3、要选择与培训内容相适应的互动手段，如做问答、做练习、

做游戏、看电影、情景模拟、角色扮演等。这样可以提高学员的接受度，以致提高培训效果。

4、要学会控场技巧，也要学会如何应对处理紧急局面。

三、学习需态度谨慎、思路清晰。

1、在学习中需掌握全书结构，将所有内容的框架刻在脑子里，如，岗位职务描述、人员素质测评、项目开发、课程开发、教材开发、培训质量管理、培训评估、现代技术应用等，并逐一进行消化吸收。

2、学习的思路需清晰，在对待方案设计时要掌握设计思路及模板应用，重要的是要联系工作实际开展。

3、注重学习方法与记忆技巧，快速、深刻的记住重点知识。

4、掌握考试技巧，借鉴以往经验。

5、做事要肯付出时间与辛苦，认真对待每一天，完成学习目标。

四、培训需知识渊博，现身说法。

在每个岗位上都要积极思考、尽职尽责，不断总结经验。经验丰富、知识渊博的培训师，可以现身说法，这样才更能吸引学员的注意力与好奇心，让学员敬佩培训师的经历与能力，激发学员的学习兴趣，以利培训效果的提高。

五、培训需熟练掌握各类培训工具。

例如，学习ppt制作新方法，使用褚老师传授的方法，将一个word版教材变成幻灯片形式，只需两分钟。而且可以批量加入不同照片。再加上配色技巧，解决了以往制作ppt费时、

费力的困扰，可以在较短的时间内作出一份优美的幻灯片课件。

除了学习以上知识与技巧，在今后的工作中还要不断充电学习，更重要的是要勤于练习，修炼成一名优秀的培训师，为企业(部门)做好参谋和培训。

培训师培训心得体会篇5

## 火锅店培训心得篇四

班组长作为基层一线的指挥官，他直接掌管着现场的“机、料、法、环和人”这5大要素。其中“人”是现场的关键因素，这就要求班组长做好一线的指挥官班头，下属成长的教导员教头，解决现场的问题能力锄头。

其次是六必：

- 1、领导激励能力。
- 2、充分的沟通能力。
- 3、对下属的培育能力。
- 4、业绩管理能力。
- 5、现场管理能力。
- 6、问题解决能力。

最后是四化：

- 1、行销化问题解决不好，不要怪部下不好。

2、个性化了解他人个性，合理分配工作，充分调动积极性。

3、标准化用标准和规范，凝聚经验之精华。

4、习惯化让好的行为成为习惯，培养班集体的良好作风。

1、动之以情：一个优秀的管理者一切都会从“心”开始，无论遇到什么棘手的事情都会先梳理心情，用心去倾听对方的解释，尔后在作出处理意见。充分调动对方情绪中的积极因素。

2、晓之以理：以理服人，“以对方的理由说服对方”，给对方一个愿意接受的理由。

3、诱之以利：针对不同的人采取不同的方法，以获得他的支持。

4、绳之以法：以制度管人。在制度前面人人平等。

5、挟之以威：获得下属的信任是建立在个人威严的基础上，以个人魅力来影响他，改变他。敢于做下属的“挡箭牌”。只有这样下属才愿意为你两肋插刀。

□

1、对新来的员工，他们一般愿干而又不会干，心里承受能力低。在工作过程中要高度关注，工作结果要多加赞许。作好彼此沟通工作。

2、对愿干而又会干得积极型人材，要采取授权式领导。在工作中多放权，让他人充分发挥，因而调动积极性。

3、对会干而又不愿干的老资格式人才，应采取参与式领导。在工作和集体活动中多征求他的意见，发挥他的优势，调动

工作积极性，遇到问题要多做好彼此的沟通工作。

4、对于什么都不会而又不愿干的老油条型人才，在一般情况下，采用领导式工作。遇到复杂的任务时，要做好引导教育加管理，切不可任之发展下去以致影响工作。

## 火锅店培训心得篇五

第一天熟悉环境、工作、内容；

第二天引领实际操作；

第三天--第六天独立操作；

第七天考核确立录用；

一个月考核后定岗位。

1、讲解：讲解工作情况，说明工作的目的及重要性，使员工增强举趣，安心学习，达到良好的学习状态。

2、示范：表演、示范该项工作各环节的学习动作：强调要点，动作力求缓慢；注意示范的动作不要超过赏一次性接受能力。

3、尝试：让学员试着操作练习，让学员反复操作，理解重点，直到正确掌握该项工作为止。

4、跟踪辅导：让学员独立上岗操作，直到学员熟练掌握该项工作。

5、模拟培训：让新员工进行模拟服务演练，互相之间找出存在的问题，反复演练，直到掌握。

确定有无预定，询问客人有几位(配合礼貌用语)左手拿菜单，

右手为客人指引方向，（且五指并拢、掌心向上、与肩平行、侧身对客人说——这边请。当客人进入餐厅时要与客人前后保持1.5米左右并且走在客人的左前方）。

将客人带到预留或预定的餐桌前，征询客人意见“先生小姐请这边坐”。

(3) 告诉区域管理人员和吧台服务人员餐位已上座。

(1) 准备：将小毛巾对角对折四折，整齐立放于毛巾盘里或毛巾篓里，也可对折成小长方块（在操作过程中用毛巾夹夹住干湿湿度以双手抓住毛巾挤不出水为宜，清洁白净，略带清香，无撒口，无漏洞。

(2) 毛巾服务：客人入座后，服务员第一次上小毛巾，（方法：将毛巾整齐的放入托盘里，赠送给主宾位的，身后，站立在客人的左手边，将托盘向右延伸，用毛巾夹取出，并使用礼貌敬语：先生小姐你好，请用香巾）注：手指不能直接接触香巾，送巾方向从主宾位开始，顺时针方向放在骨碟的左边，毛巾的顶点对向客人，毛巾与骨碟距离为1.5厘米。

(3) 换毛巾

a□客人吃过虾蟹，带壳的东西。

b□客人上洗手间，吃水果，接打电话。

c□客人随时要求必换小毛巾。

(1) 向客人问茶：先生小姐请问你喜欢喝什么茶？我们这里有菊花茶。铁观音。八宝茶等根据客人所点的茶水，选用适合的茶具用开水进行冲泡如有茶师，请茶师冲泡。

(2) 斟茶：用茶壶斟茶时将茶壶放在垫有藕花的茶座上右手四

指握住茶碟底部”先生小姐，打扰一下，我为你斟茶。”从主宾位右侧开始，顺时针方向进行斟倒，斟倒完毕做一个请的姿势：“请慢用”。

(3)注意：茶倒八分满，严禁手指握住杯口。

(4)上开胃菜。

注意事项：

(1)服务员站立于凉菜窗口，随时注意有无客人进来。

(2)客人落膝巾和撤筷套之后。

(3)检查开胃菜的质量。菜品摆放造型。骨蝶有无破损。严把质量关，然后放入托盘。托到大厅或包房。从进门的副主人位右边上桌，左手托托盘，右手摆放，距离匀称。

(4)打请的姿势，用。

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索火锅员工培训都有哪些。

## 火锅店培训心得篇六

为一家火锅店在开业前，或者在一批新员工上岗之前，必须有一个明确的管理目标，为了达到这个目标的标准，要实现此目的，就需要对员工进行培训。

先列一个提纲：

第一课：首先每个员工做自我介绍，姓名，籍贯，职位，爱好等，以提高员工之间的认识。

第二课：了解公司的规章制度，管理架构以及本酒楼的基本出品特色，解释员工福利。

第三课：员工的仪容仪表，楼面服务基本礼貌用语。

第四课：餐饮服务五大要求及餐厅服务员操作程序。

第五课：规范礼貌用语及操作程序。

第六课：楼面部接待过程(详细讲解)

第七课：对酒水的认识，价格及斟法，对人头马干邑，轩尼诗及威士忌的基本认识。

第八课：席前烹调的准备工作，席前烹调的主要材料及其他配料，高级服务员要掌握的服务技巧。

第九课：如何冲名茶。

第十课：大型酒席宴会的服务程序及准备工作。

第十一课：如何成为一名出色的服务员。

第十二课：厅房服务的详细程序。

员工仪容仪表：

1. 员工的穿着打扮是酒店礼仪重要的组成部分，用一句现代时髦的词汇来讲，这叫员工的形象推销，员工清新的工作服会强化酒店的形象，因此，员工着装的基本要求就是“清洁整齐”，清洁整齐的服装反映员工的精神面貌和酒店服务的严格性，若穿戴不整齐，会破坏酒店的形象。

2. 除着装整齐外，头发一定要梳理整齐，皮鞋一定要擦亮，手一定要洗干净，指甲一定要修理整齐，女员工一定要化淡

妆，不要浓妆艳抹，也不要珠光宝气，更不要佩带过多的首饰。

4. 待人接物讲究礼貌，彬彬有礼，这是搞好酒店服务的关键所在，员工要微笑待客，要使用礼貌用语，礼貌不涉及任何成本，礼貌会带来更多利益，礼貌是使客人满意并带来回头客的重要因素。

楼面服务基本礼貌用语：（服务规范礼貌用语）

1. 迎客--- “您好，欢迎光临！”
2. 拉椅请座--- “先生/小姐，请坐！”
3. 开位问茶--- “请问先生/小姐喜欢喝什么茶呢？”
4. 派餐巾--- “先生/小姐，请用毛巾。”
5. 斟茶--- “先生/小姐，请用茶。”
6. 问酒水--- “先生/小姐，请问喜欢喝些什么酒水呢？”
7. 斟酒水--- “先生/小姐，帮你斟上\*\*酒水好吗？”
8. 收茶杯--- “先生/小姐，帮您把茶杯收走好吗？”
9. 上汤--- “这是\*\*汤，请慢用。”
10. 上菜--- “这是\*\*菜，请各位慢用。”
11. 更换骨碟--- “先生/小姐，帮您换骨碟。”
12. 撤换茶碟--- “请问，这个茶碟可以收走吗？”
14. 饭后茶--- “请用热茶。”

规范礼貌用语及操作程序：

2. 把客人带到座位后，拉椅请坐(并做请的手势)。双手把菜谱递给客人并说道：“\*\*先生，这是我们的菜牌。”然后询问客人：“您好，请问喝什么茶?我们这有普洱，香片，铁观音。。。等茶”客人选定茶叶后，应把客人所点的茶告知看台的服务员。

要求：语言亲切，保持微笑，使客人有得到特别受尊重的感觉。迅速把客人的尊姓告知上前拉椅问茶的服务员，以及该区域的领班，部长，并把姓名写在菜卡上。

4. 拉椅请坐，先将女性坐的椅子拉出，在她坐下时，徐徐将椅子靠近餐桌，说：“先生/小姐，请坐”并做请的手势，向咨客了解客人尊姓。

注意事项：

a□善于观察分清谁是主人。

b□对有些不愿意把自己姓氏告诉你的客人，不可强求。

d□服务员在整个过程中，有关称呼客人的应该以其尊姓为前提。

5. 递巾冲茶。从客人右边递巾并说：“\*\*先生/小姐，请用毛巾。”然后去冲茶，如果没有从咨客那里得到客人喝什么茶，那就要服务员自己询问客人了。(问的方式见第二条。)

要求：冲茶要求连同小食，芥酱，等一起用托盘托到客人台前，从右边斟上第一杯礼貌茶，注意：茶水要求六分满，先女士后男士，先宾后主，再按顺时针方向进行，然后上芥酱，小食。

6. 落巾，脱筷子套。将碟上的席巾花展开，并铺在客人膝上或铺在餐碟底。（脱筷子套要在客人右边进行）

注：名贵酒类需要给客人验酒后方可开启，葡萄酒分红，白两种，白葡萄酒必须冰冻，红酒不一定要冰冻，按客人的意思是否需要加柠檬，话梅或雪碧。

8. 下单。酒水单一式两份，清楚填写台号，姓名，时间，数量及名称后交收银员盖章。红色一联交收银员，白色一联交酒吧员取酒水。

9. 斟酒要求。

a. 上酒水要从客人的右边，身稍斜站，以微微弯腰的姿势。

b. 向客人问酒，要先问客人喜欢什么酒，再按其意思斟酒，斟酒顺序：先主宾后主人，然后按顺时针的方向逐位斟上。

c. 斟酒规格：啤酒，汽水八分满，辣酒九分满，洋酒一p(一盎司)

d. 斟酒方法：斟啤酒，汽水可稍沿杯内徐徐斟下，混合酒先斟汽水后斟洋酒。

10. 收茶杯。在为客人斟上酒水后，必须征询客人意见，将茶杯撤走。若发现烟盅有烟头时，把一个干净的烟盅盖在上面，一起拿到托盘，然后放回干净的烟盅。

11. 上汤，上菜的要求。菜上台后揭开菜盖，报出菜名，并做手势“请慢用”。

或放到另一个碟子上或撤走，然后上另一个菜。

12. 巡台。如发现烟盅里有两个以上烟头，要马上撤换。将空

菜碟以及空汤碗撤走。撤出餐具端到下栏盘，餐具按指定的下栏盘放好，及时撤换骨碟，更换时必须在客人右边进行并打请的手势，如果客人正在交谈时，应提醒客人。

13. 席间勤添加酒水。上完最后一道菜时，要主动告诉客人“先生/小姐，您点的菜已经上齐了”并询问客人是否要增加水果或甜品。

14. 收撤菜碟餐具。先征得客人同意，才能收撤(空碟除外)应在客人的右边逐样收撤，先收筷子，筷子架，后收汤匙，味碟等其他餐具及酒杯。用脏物夹清理一下台面。

15. 上热茶。按客人原饮用的茶壶添茶叶后加上开水，另换一套杯，为客人斟上一杯饭后茶。(巡台中发现客人的茶壶揭开时，要马上加开水，然后再为客人斟一次茶。

17. 派上热毛巾并结帐。给客人结帐时，需用收银夹，在客人的右边把收银夹打开说：“\*\*先生/小姐，谢谢(多少)钱。”客人接过找零后，同样要说谢谢。拉椅送客，说“慢走，欢迎下次光临”等送客语。

18. 检查工作。客人走后，及时检查是否有尚燃的烟头，是否有遗留的物品；若发现有尚燃的烟头应及时把它弄灭；若发现有客人遗留的物品，应马上叫主管处理。

19. 收撤餐具。首先整理好台椅，以保持餐厅的格调，先收餐巾，席巾，后收水杯，酒杯，瓷具。

20. 清理现场。重新布置环境，恢复原样。

如何接听电话：

1. 三响之内必接听。所有来的电话，务必在三响之内接听，只有这样才能充分体现酒楼的工作效率，问好之后，再报单

位，再问候语，这样可以避免搞不清身份和拨错电话的麻烦；例如：“你好，城苑酒店，请问我能帮到你什么忙吗？”切忌自己什么也不说，只是一味地询问对方，“你是谁，哪个单位，你找他什么事等，”这样做法是极不礼貌的，另外值得注意的是，问好，报单位，问候语这三者开头语的顺序不能颠倒或弄错，这样显得彬彬有礼，给人一种亲切感。

3. 要学会聆听。在客人讲完之前，千万不要打断他的话，如果听得不清楚对方的话，要复述一遍，以免搞错了对方的意思，如客人投诉，接听要耐心，回复对方的话，要十分注意语气和措辞，要显得热情，友善，亲切，要对方能体会到你对他的关注。

4. 要培养好做记录的习惯。客人的电话预定，投诉；上司电话交代的事情都要一一记录，随时汇报，交接。

5. 要记住熟客和上司的声音。这样客人和上司就会很放心的让你去传达，落实！

6. 说话语气要平和，答话声音要亲切。人们都不会忘记电视连续剧《公关小姐》中曾多次出现公关经理周颖接电话的镜头，她拿起电话后总是十分亲切的声音说：“您好，我是公关部周颖”这种亲切，明快的声音使对方感到舒服，满意。

使用名片的好处：

1. 在社会交往中，宾主双方相互介绍完之后，人们常常接着交换名片，名片人们称它为“交际的使者”，近些年来，在人际交往和公关活动中，名片的使用越来越普遍，名片的使用大有好处。

2. 使用名片介绍方便，通常来讲，在口头自我介绍时，人们对自己的职务不好启齿，特别是头衔多，身兼数职的，别人以为你吹嘘，使用名片能对付这些矛盾。

3. 使用名片印象深刻，名片上的白纸黑字保留时间长，只要名片在，就不怕因工作忙，事物多而忘了对方，随时可以进行通信联系，还能起到不断介绍，推销自己的作用。

4. 使用名片具有广告作用，人们在进行商业及业务来往时，可以使他们对自己所从事的业务有所了解。

递送与接收名片的礼节：

1. 递名片。事先将名片准备好，放在上衣口袋里，一到时机就双手递上，应避免事先没有准备好，需派名片时，上上下下各个口袋里乱翻乱摸，结果一看，还是别人的名片，于是又寻找，这种情况会给对方造成极坏的印象，递名片时应用诚挚的的语调说：“这是我的名片，以后多联系或以后多关照”。

2. 接名片。许多人不太重视接名片，对方递名片时，他却忙着拿烟倒水，一个劲地招呼对方，对方递上名片，他却单手接过，匆匆看后就把它往桌子上一扔或随手往口袋里一塞，然后又忙着接待对方，尽管他很热情，但对方看到这样对待自己的名片，心理肯定不是滋味。

4. 作为餐厅侍应，在与客人交谈结束后，还可以把你对对方的了解，爱好，特征等记在名片上，等下次与他见面时，不但能一下子说出他的名字，还能随口以他的爱好和擅长为话题，进一步拉近与客人的关系，这样，对方必然会感到意外，高兴。

微笑问好是我们的态度

躬身上前是我们的行动

接受差遣是我们的荣幸

我们力争做到：

最好的服务

最好的出品

最好的环境

宾客至上，服务第一；

文明礼貌，热情周到；

团结奋进，振兴麦雅；

我们以一百分的努力，换您十分满意；

向专业迈进，树酒店服务先锋。

“我们以绅士淑女的态度为绅士淑女们忠诚服务”。

，“尽管不是无所不能，但是也是竭尽所能”，

我们经常被模仿，但是从未被超越！

1》想在客人之前

2》尊重顾客的独特性

3》绝不轻易说不

4》微笑亲情的服务。

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索火锅店员工培训手册。

## 火锅店培训心得篇七

20xx年x月x日，是一个难忘的日子，因为这一天，我们荣幸来到了重庆三立高等职业培训学校学习，也就是从这一天开始，彻底改变了我的人生。就实话，一开始安排来“三立”培训时，我并没有报什么希望，因为很多培训都是走过场，并没有多大的实际意义，想到此次重庆之行不过是一次观光旅行吧了！可没想到，通过为期七天的培训，让我彻底改变了这种看法，因为我在这里真正体会到了做人的道理，如果要用一个词来总结的话，那就是“受益匪浅”。真正是“不虚此行、满载而归”。

首先，“三立”培训让我感受到了家庭般的温暖

刚跨进“三立”大门，犹如进入一个温馨的家庭，优美的环境让人完全忘记了旅途奔波的劳累。这里的每一位教师都很热情，那一声声“老师们，辛苦了”的问候，像一股股暖流流进了每一个人的心，要不是看到那一排排的励志标语，真不敢相信我们已进入了三立。

我们的班主任是一位年轻而美丽的女教师，她娇弱的身躯、修长的黑发加上那一身朴素得体的打扮，充分显示了一个教育工作者优秀素质，那一张俊俏而瘦弱的脸上镶嵌着一双迷人的大眼睛。然而，最令人难忘的是却是她那时刻的微笑。每天上课前，她都要微笑着向大家问好，一遍遍“老师们，大家好吗？”的问候，让每个人感受到了亲人般的温暖。每天就餐时，学校的袁婷婷校长亲切地询问着每一顿饭菜的情况。因此离校时，大家都恋恋不舍，因为大家对这里的老师们已经有了感情，对“三立”已经有了感情。

通过“三立”的培训，使我深刻地懂得了做人的道理，其实，我们做人何尝不是这样，作为一名老师，我们不但要善待身边的每一个人，更要善待每一名学生，微笑面对工作，微笑面对每一个学生，对他们我们不离不弃，这样我们才配拥

有“教师”这一称号，只有我们真心诚意付出了，才能得到更多的尊重。

其次，“三立”培训让我感受到了“鹰雁”一样的团队精神！

七天的训练中，教师们通过一个个游戏活动，让我们参悟其中的道理，很多游戏是要通过团队的共同努力才能完成，通过七天的训练，我们彼此之间从不认识到认识，从不亲切到亲如兄弟姐妹，是什么让我们在如此之短的时间里建立了如此深厚的友谊呢？是“三立”，“三立”创造了奇迹。

一切是从素能训练的那一天开始的，一个简单的小游戏，让我们铭记了你、我、他的名字，一次小小的配合，让我们变得心有灵犀，默契十足，我们相互对视，相互微笑，相互鼓励，我们开始意识到我们这个团队存在的价值和意义，心中总是不断鼓励自己：我们要做最棒的。

当然，在之前的一些晨训活动中，大家的意见过多，总是不听安排、抱怨、不服从，通过一次次的失败和一次次的努力之后，大家都在默默的反思，是什么原因呢？我们都明白了其实我们可以做得更好。那么我们就要团结，集思广益，群策群力，服从领导分工，我们都明白，大家同心，其力断金；于是我们说得少了，做得多了，也愿意接受别人的意见了，记得在一个叫卓越圈的游戏里，由于大家的齐心协力，开头两轮我们都取得了成功，可是在第三轮时，由于一位学员出现了一点失误，而导致的失败，游戏规则是失败一方班长将被罚做80个俯卧撑，可怜我们的班长刚做了一半就再也坚持不下去了，豆大的汗珠从额上滚落下来，后来在两位队员的帮助下做完了80个俯卧撑，大家看到此情此景，都感动得流出了眼泪，那一刻，我们才深刻体会到了团队精神的重要性，让我们的灵魂再一次得到了洗礼。

是啊，工作中团队的团结精神太重要了，有些人在工作中总是不服从领导安排，拈轻怕重，自私自利，总喜欢单兵作战，

不愿意去帮助同事，结果一个学校就成了一盘散沙。如果我们学校的那一支团队能同心同德，拥有“鹰”一样的精神和“雁”一样的团队，那么我们的教育是不是会更有希望。所以，我们不得不说，是“三立”给了我们方向标，是“三立”带领我们走出了迷茫。

另外，“三立”培训让我们重新树立了教师形象在三立，不仅进行了一些感悟性的训练，李大圣、秦启文等专家教授还给我们作精彩的讲座，从他们的讲座中，我们深深地感悟到了做人的道理，使我们重新树立起了教师的形象。在当今职场竞争异常激烈的浪潮中，我们教师的职业也将面临严峻的考验，处于职场中也处处危机，时刻面临着淘汰的危险，因为社会上的新人、能人正在不断涌现。

那么，在工作中如何才能立于不败之地呢？这就要求我们重新树立教师的形象，搞好与领导、与学生、与同事之间的关系，追求人见人爱的职业崇高境界。我们知道，工作中，学生往往因为喜欢一个老师而喜欢一门课程，也会因为讨厌一个老师而讨厌一门课程，一人职工也会因为喜欢一个领导而喜欢一个单位，同样也会因为讨厌一个上司而讨厌一种职业，教师的形象魅力是学生好学、乐学的起点，从而可以看出一个人的形象是多么的重要，这不仅关系着教育、教学的效果，还关系到教师的主观幸福感，更关系到学生的前途和命运，因此，重新树立我们教师的形象是多么的重要。

总之，“三立”让我们懂得了太多太多。不仅让我们懂得了感恩，不只是感恩身边的人，还要懂得感恩那些让我们灵魂得到洗礼的人；而且让我们知道了，作为一名教师，不能放弃每一个学生；它让我们知道我们以前错误、失误和不足；“三立”给了我们家的温暖，给了我们很多关于人生的思考与启示，让我们紧紧拥抱在一起；互相流下了感动的泪水。

试想，我们作为一名人民教师，我们肩负着培养下一代的重

任，我们要认真的去思考，无论身在何处，我们都是祖国的建设者，只有我们扎扎实实干好我们的本职工作，真正做到爱岗敬业，竭尽我们所能，这样才不负祖国，不负人民，我们的教育才会蒸蒸日上，祖国的明天才会更加强大。就让三立的誓言“学而不厌、自强不息”作为我们人生的指向标吧！

## 火锅店培训心得篇八

近日，有幸聆听了钟老师的小学英语培训课——高效使用课堂，提高学生英语学习兴趣，内心深有感触，受益匪浅，如醍醐灌顶，清楚了自己英语教学中存在的问题和解决办法。钟老师不愧是专家，有着丰富的教学经验，我们所遇到的问题在她这里都不是问题，我也学到了只要敬业，一定能找到方法。总结了钟老师的宝贵建议，有以下几点。

众所周知，小学英语每个班每周安排的英语课其实是很少的，没办法像语文数学那样天天见，但我们还要完成大量的教学任务，也就呈现了任务多、责任大、时间少、课少的局面，只能依靠英语老师自己想办法赶课。钟老师有句话说的非常好，要让每一分钟都发挥的价值，我深有同感，40分钟弥足珍贵，再切割成复习、学新、巩固、练习几部分，每一部分的每一分钟都不容一丝浪费，还要高效，这就需要作为老师的我们高效认真地备课，每个步骤都记在心里，清清楚楚，每个步骤都脚踏实地，同时还要想办法集中孩子的注意力。

在集中孩子们注意力上，钟老师给了几个实用的办法。我们可以学习足够的英文童谣儿歌，简笔画，在教学中，这些技能信手拈来，融入到枯燥的英文字符里，孩子们是喜新的，好奇心很重的，课堂充满活力和变幻，老师充满活力，那么孩子们一定不愿错过可以笑的时刻。

新课程标准下教师不再是一片水域，而是一条常流常新的河，学生一代又一代地在变，作为老师怎能因循守旧，一套课本用n年？英文作为一门语言，需要经常交流经常说，所说我们

没有语境，没有生活在外国，但网络信息时代，想要什么样的学习方式没有？钟老师还给我们推荐了很多练习英文的公众号，都很实用。其实，不仅仅是英语，任何一位老师都应该不停地学习，保证所授的都是全新的知识。

英文单词如此枯燥甚至晦涩，没有兴趣、不喜欢学怎么能行？小学生都是坐不住的主儿，好玩，他们才愿意接触。我曾经吐槽过三年级是个入门、打基础的阶段，可是这个门好难入啊，基础好难打啊，都不如高年级好教，入门阶段，每个字母都是陌生的，再加上语文拼音的干扰，学生们直呼难呀难，难于上青天。因此，钟老师给了我们很宝贵的建议，学儿歌，学简笔画，在意学生的任何意见，与学生做好朋友，让英语课堂成为活泼课堂的代表，我们可以蹦，可以跳，可以唱，孩子们慢慢就会爱上英语课。

最后，我们还可以合理利用孩子们的崇拜心理，展示优秀、厉害的自己，担任强大人物的角色，学生渴望成为老师这样的人，像老师这样可以流利地讲英语，那么他们喜欢英语、学好英语就指日可待了。

## 火锅店培训心得篇九

这次，我有幸参加上海新纪元教育集团举办的命题培训会（视频会议），聆听了上海的姚教授和重庆一中王老师的报告，深深地认识到命题这一环节在教学中的作用。

在此之前，我们已经在教育集团相关领导的指导下自己命了一次题目，此次命题是作为学校半期检测的试题，整个命题过程我们叫苦不迭，因为那些命题知识都是首次耳闻，就别提目睹了，那些双向细目表、难度、效度、区分度??等等一系列的知识弄得我们晕头转向。说我落后，我觉得一点也不言过其实。仅仅一张命题双向细目表就花了几天的时间，最后总算凑齐了，让我如释重负，接着就是命题，按照细目表精心挑选题目，把题目组成试卷，试卷批改完了，要命的家

伙又来了，质量分析，光是听那几个“度”，头都大了，好不容易完成了，说句心里话，就像卸下千斤重担。不过还是学到许多关于命题的知识。

这一次培训会，我终于茅塞顿开，知道命题要以新课程标准为根据，要遵循“导向性、基础性、适度开放性”的原则，以基础知识、基本技能为主要测试内容，以紧扣教材、紧扣基础、紧扣日常教学为基本命题底线，突出重点，加强应用，从而达到检测的目的。

教学检测也不合理，必须把“布卢姆目标分类”结合“solo分类方法”，进行教学测量与评价，既不影响目前我们习惯的测量与评价方式，又能适应课程改革的需要，对主观性、开放性问题的进行有效的质性评分，有利于帮助学生形成良好的思维习惯和创性意识。“布卢姆目标分类”用于教学测量与评价，有助于教师获得学生在各个学习水平和思维的类型，但不能清晰地获得学生的思维结构层次□“solo分类法”应用教学测量与评价，有助于教师了解学生的思维结构层次。在命题的难易度控制的技巧上，姚教授以案例做了详细的介绍，让我们都耳目一新，今后也不会再呆板地命题。

重庆一中的王海洋老师则是介绍具体的实践中总结的优秀经验上指导我们命题。他提出命题必须“两注意”，即“换位与定位”“运思与悦人”所谓“换位”也就是换位思考，要求我们在命题时能站在学生的角度去进行思维还原，凸显过程，“定位”就是要重点研读课标、研读考查点、研读教材、研读学情，命题的指令要精确。“运思”就是让人乐思能思，让试题有开放性，增加试题的自由度和灵活性，加强试题的实用性。“悦人”就是让试题有赏心悦目的感觉，增强试题的可读性和对话性。“悦目”就是做好试卷的规范性，不能给学生读题疲劳的感觉。同时，他还教给我们收集命题素材，以备命题时需要。做好命题这一重要环节的工作。

两位老师！

# 火锅店培训心得篇十

一、企业培训师不是单纯从事培训工作的 企业培训师究竟是在做什么的？

在接受培训之前，的确是存在很大的误解：我以为培训师就是在企业做培训的——不就是做个计划，写个讲义，上个课嘛。我相信，有我这种理解的人不在少数。事实上，企业培训师并不是我想象的这么简单。按照教材的定义：培训师是指能结合经济、技术发展和就业要求，研究开发针对新职业(工种)的培训项目，以及根据企业生产、经营需要，掌握并运用现代培训理念和手段，策划、开发培训项目，制定、实施培训计划，并从事培训咨询和教学活动的人员。

我们看看教材中关于制定培训总体计划、开发培训项目、开发培训课程、开发培训教材、教师任用资格与培训评估、指导培训工作、人员素质测评、岗位职责描述、现代教育培训技术应用、教学活动的组织管理、教学活动的实施各个章节的内容阐述，不难明白培训师究竟是吃什么饭干什么活的。

按照老师的概括，企业培训师的本质职责是企业培训工作的策划开发、组织实施，即培训管理者。在培训管理体系--iso10015培训体系中就有企业培训管理者的说法，这与iso9001中的质量管理者代表一样。企业培训师主要的工作在于企业培训的策划和组织管理，也即企业培训的管理者。

弄清楚这个概念，对于进一步发挥企业培训师作用，增强培训师自信心、调动培训师积极性等方面具有至关重要的作用。

二、企业培训师不是那么容易做的

通过这几天的系统学习，知识丰富并具实战经验的老师用铁的事实告诉我们，培训师必须具备：自我感知的能力、激励他人的能力、建立关系的能力、变通的能力、前瞻的能力、

控制的能力、把握职业界限的能力、诊断问题并找出解决方法的能力、从事商务的能力;良好的沟通、表达能力,以及组织教案、充分运用各种现代教学设备的能力;学习能力强,能不断更新知识和观念,特别需要有调动气氛的能力和案例分析能力,能够设计并运用课堂讨论、案例分析、模拟游戏、角色扮演等手法。

企业培训师不单单是培训,更重要的是培训的管理。要管理培训就必须是培训的内行,动起嘴来有两口子,动起手来有两刷子。培训师需要掌握的知识是相当广泛的,最基本的都要做到一专多能,尽可能是多专多能。不仅仅掌握知识,更需要丰富的实战实践经验,现场操作演示能力,对主讲的课程有丰富的相关工作背景,具有专业的培训或授课经验。要管理好企业的培训,就必须了解培训相关的法律法规,懂得企业培训的基本规律,掌握企业培训的各种相关知识和技能技巧,并能熟练运用于实践。同时,还必须了解有关经济的、市场的、质量的等方面的知识,特别需要掌握工商企业管理的知识,以及具备人员素质测评、岗位职务描述等人力资源开发相关的知识、工具、能力。

仅仅从前面这些肤浅的体会中,我们已不难感受企业培训师要学的东西、掌握的技能、熟练运用的工具实在是不少,这就意味着做培训师并不容易,做一名优秀的培训师就更难。

### 三、企业培训师的前景光明但道路是曲折的

广东广播大学副院长邱培彪表示,虽然准入制度是企业培训师的趋势之一,但是准入制度管不住企业内部的培训师,尤其是一些舍不得花钱培养培训师的企业,因此,国家应出台专门政策,对企业内部的培训师也进行管理规范。邱院长说这话是针对“企业无法管理”忧虑而言的。

我个人认为,就算国家出台专门政策,对企业内部的培训师也进行管理规范,这也无多大的现实意义。你总不能像现在

的生产许可证制度一样，你企业不具备多少个培训师国家就不允许你开业。就算是这样，像现在的若干行业的生产许可、卫生许可等等，其约束作用是相当有限的。而且就当前现实看，持证上岗的企业培训师未必是企业的必备要件。

第二，外请培训师有点啃鸡肋的感觉。有两个关键：一是提高一个企业的经营业绩，不是简单的一次两次哪怕是若干次系列化的培训就可以解决的，这是一个常识问题。哪怕你再深入调研，你开发的课程针对性再强，如果企业的相关配套政策跟不上，那也是收效甚微。还有就是企业本身的文化，要想借助培训师一己之力进行再造的话，几乎是一个美丽的神话。不培训，“要马儿跑，又不给马儿吃草”；愿意为部分员工或管理人员提供培训或是把培训作为奖励；头痛医头，脚痛医脚，为了培训而培训，没有系统。第二是除非长期跟踪合作，再深入的调研也难以做到贴近企业的实际，因为企业所处的内部外部环境是不断变化的，而我们现在企业界对培训界的看法多数是“就像做软件一样，顶多我修改一两个组件就足以应付”。

第三点忧虑来自我们做培训师的本身。这里我仅仅站在做企业内部培训的角度谈个人看法。当前，除了外资、合资企业和一些大型，以及像软件、电信、大中型餐饮娱乐等行业外，大多数企业都还没有专门的培训部门及培训师，特别是当前活跃的民营企业中的制造型企业更是如此。做培训的多半是兼职，我本人就是主管品质，仅仅是因为品管需要用到培训这么一种方式。在这种情况下，大家的主要精力都在主管工作上，就算想提高自己，都会在时间、精力等等多个方面难以把提高自己的培训能力放在重要位置，更不要说是放在首要位置。个人如此，企业亦然。

所幸，国家已经重视而且成效初显，企业认识不断提高且需求激增。这使我们看到了希望，也由此有了信心。虽然难度很大，当我相信我们通过这次培训，已经开始了“万里长征”的第一步，有了老师教给我们的渔具，再通过我们自身

的不懈努力，我们就一定可以做合格的培训师进而成长成为优秀的培训师。