

# 最新办税大厅月度工作总结 办税服务人员个人工作总结(精选9篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 办税大厅月度工作总结 办税服务人员个人工作总结 篇一

一、推行“礼貌服务之星”评选，提高税务人员工作热情。

为提高办税服务厅窗口和服务人员的整体素质，树立增城国税良好形象，制定《增城市国税局评选“礼貌服务之星”试行办法》，开展每季度一次的“礼貌服务之星”评选活动。由每位前来办税服务厅办事的纳税人在办结事项后，填写一份《礼貌办税评议表》，对带给纳税服务的税务人员进行评议，再由各分局根据《礼貌办税评议表》进行统计评选出“礼貌服务之星”。

二、对办税服务厅硬件进行改造，营造良好办税环境。

(一)合理设置办税大厅，做到办税标志鲜明醒目，对外办公时间在办税大厅入门显著位置标明。

(二)持续办税大厅环境整洁、空气流通，根据需要放置绿色植物或花卉。

(三)合理设置办税窗口，将办税大厅办税窗口由原先高柜台设置为低柜台，让纳税人与税务人员应对面进行办税，拉近税企距离，并在各个窗口张贴明显、统一的标志，方便纳税

人识别。

(四)设置税务咨询区，根据各分局实际状况，部分服务厅设置税务咨询区，部分服务厅设立导税窗口，负责受理、答复纳税人的税务咨询。

(五)设立纳税人休息区，配备休息椅、饮水机、报纸等，为排队等候办税的纳税人带给舒适的环境。

(六)设立税宣资料索取区，放置《国税之窗》、《办税指南》等税收宣传资料，方便纳税人阅览和免费索取相关资料。

(七)设立办税填表区，制作相关业务流程和表格的填报说明、表样。

(八)设立纳税人自助办税区，配置齐全的电脑设备，带给免费上网服务，并安排税务人员对纳税人进行辅导。

三、大力推行多元化申报方式。

第一类为网上申报，适用于增值税一般纳税人；

第二类是电话语音申报，适用于小规模查帐征收户；

第三类是储税申报，适用于“双定户”。大力推广网上申报方式，在第四税务分局办税服务大厅设立数字证书代办点。

四、实行投诉属实整改制度。

在办税服务大厅公开投诉部门和电话，如12366热线、监察室电话、征管科电话，被纳税人投诉的，按时进行处理，经调查属实，对被投诉人进行教育，并根据状况换岗处理。

五、规范服务大厅服务制度。

(一)实行首问负责制。办税服务大厅第一个受理纳税人办税事宜的工作人员负责为纳税人解答或带给指引，不属自己职权范围的事，由其负责向承办人转交，不得以任何借口推诿或敷衍。

(二)实行办税服务厅负责人值班制度。由征收组长担任值班长，负责整个办税服务厅内的统一指挥和综合协调，及时解决纳税人在办理涉税事项中产生的问题。

(三)在办税服务大厅公开礼貌办税“八公开”资料、服务项目、工作流程、工作规范、权利和义务、税务违法违章处罚标准、监督电话、服务承诺等有关资料，理解纳税人监督。

## **办税大厅月度工作总结 办税服务人员个人工作总结 篇二**

来到酒店工作也有足足三个月了，在这三个月当中，我每一天都在成长，这段时间的工作表现告诉我，我选择的这份服务员的工作没有错，至少这是我想干的事。短短三个月的时间，我能成长到这个程度，我个人已经是心满意足了，可是领导对我的期望是很大的，异常是经理，他觉得我是他这两年以来见过工作最为认真的一个服务员，对此我不会有任何骄傲自满的情绪，反而我觉得初来酒店，我就做到了这个地步，那么我今后也再怎样样，也不能差于此刻。为此我对自我这段时间的工作，做出了一个总结。

### **一、严格遵守酒店规章制度**

这并不是我的第一份工作，在这之前我干过很多份工作，所以我清楚的明白领导想要一个什么样的员工。目无纪律的员工肯定是没办法得到领导的好看的，所以我三个月工作到此刻，一次错误都没犯，一次都没请假。这本来就是十分不容许的事情了，酒店的领导也是跟我说，我们酒店对员工的管理守则比较多，犯错的可能还是很大，可是在我看来，只要

都记下了，然后自制力强一点，就不会有任何触犯纪律的可能。

## 二、领导的工作安排，无条件服从

酒店是一个服务行业的工作，而我作为一个服务员，更是要明白这点。如果在领导给我安排工作的时候，我还存在这质疑，在我询问之际，那么这份工作可能就没法完成了，就算就疑问觉得不可行，也要等到工作做完之后再问，可是一般我都为做到无条件服从，因为这是保证工作效率的重要手段。我的心里十分明白，领导自然是有领导的想法吧，作为员工就只需要履行好自我的工作职责即可，这三个月我从来都没跟经理发生过任何的不愉快。

## 三、清楚的认识自我的工作

何为服务员，就是保证能及时的给来到酒店的'消费的客人，得体的服务，我经常在进行服务工作的時候，会换位思考，如果我是面前的职位客人，他会想得到什么样的服务。弯腰鞠躬、微笑服务、礼貌用语等等，我都会一一的用在服务的过程中，然后在每次服务结束后，又会开始想自我在服务过程中，有没有哪个步骤是不是能够改正的，要做我就要做到最好，我来这可不是混子日的。

酒店真的就是一个十分适合我的工作单位，如果不出意外的话，我想我会愿意一向在就酒店工作下去，就在这发展，在那里我工作，我的感觉是舒适的，是不累的，是能感受到同事们之间的那份爱的，我相信我必须能够成为酒店十分出色的员工。

## 办税大厅月度工作总结 办税服务人员个人工作总结 篇三

全州税收办税员业务培训结束已有些时日，每天面对的依旧是繁忙的工作，然而“受人以鱼不如授人以渔”的寓言，却在不经意间涌上心头，内心的充实，心底的感激，却久久激荡在心间。参加培训的那段日子里，仿佛又重新回到了学校的氛围中，这么多经验丰富的老师，这么多孜孜渴求的同事，拨动着我曾经那么熟悉而幸福的旋律。虽然只有短短的五天，但对我的映像却是如此深刻，留下的不光是知识更新的记忆，更多的是优秀方法和先进理念的收获。

理论来自于实践，然而总是高于并指导实践。这也是我参加此次办税服务员业务培训后，产生的深刻体会。看似平常普通的纳税服务工作，然而在课堂上，老师们的讲解却生动独特，更让人信服。在这期间，我们主要学习了包括公务礼仪、纳税服务、税收征管流程与工作规范等多方面的内容，许多新的理念都是我们在书本上无法触及到的，因为有如此资深、严谨、敬业的老师，让我们在短时间内，感觉到道理的通透，求知的急迫。我们都充满信心，学好专业知识，掌握过硬操作技能，不辜负州局对我们的培养和期望。通过系统的培训，让我们更加明白了自己的使命。首先，调整好心态，树立为纳税人服务的思想，转变陈旧的纳税服务理念做到视“纳税为公民义务”向“纳税不仅是义务，更是公民权利”的转变，从“基本不相信纳税人”到“相信纳税人”的转变，从“纳税服务是职业道德”向“纳税服务是行政行为”转变，“以税务机关为中心”向“以纳税人为中心”的转变，“收入型”、“执法型”向“服务型”的转变。其次，加强业务知识、技能学习，以四星、五星的办税水平为纳税人提供更高效的服务。最后，找准自己前进的方向，与大家协作配合，营造和谐气氛，不断的探索总结，不断提高和完善自己。

培训过程是紧张的，但内容是丰富多彩的，心理学教授卢迈老师为我们精心策划了许多小测试、小游戏，不仅使我们紧张的神经得以放松，以投入到更加高效的学习中去，也加深了我们对自我的认识，得以一个全新、健康的心态投入到今后的工作中去。在此，我也不得不感谢上级领导的精心安排，

这样的培训不光是增长了我们的工作技能，同时也让我们学会了如何调整自己的心理环境，从而让知识和技能得到更好的发挥和应用。

在省城参加这次办税服务厅培训中，还有更大收获的就是认识了很多朋友。还记得4月18日，那个激动人心的时刻，那是湘西州办税服务厅培训开班的日子，对我们大厅人员来说这是一个难得的学习机会。我还清晰地记得第一天开班典礼的时候，同事们一张张拘谨、陌生、充满朝气而又渴望相识的脸庞。通过学习和课间交流，我们有机会走出自己，了解他人，体会和感受每个人多姿多彩的生活。大家汇聚在一起，就是一个五光十色的世界。在一起培训的同事们，是我在人生道路上所拥有的一笔宝贵的人脉财富，美好的时光总是很短暂，不过留给我们的知识和理念是一生都受用的。

培训虽已结束，我将时刻提醒自己，学习是无止境的，要时时刻刻保持高昂的学习激情，不断地补充知识，努力改变自己的不足，使自己成为一名优秀的纳税服务人员。

## **办税大厅月度工作总结 办税服务人员个人工作总结 篇四**

为加强对税收宣传月活动的组织、领导、协调，确保宣传活动的顺利进行，我局成立了第22个税收宣传月活动领导小组，制定了税收宣传月活动实施方案，对各相关单位进行了明确分工，周密部署，形成合力，保证了税收宣传月活动各类项目和人员的落实。领导小组在税收宣传月期间多次召开会议，研究部署税收宣传月活动，督促检查税收宣传活动落实情况，推动了税收宣传月活动的深入开展。同时，我局积极争取政府及相关部门的支持，为广泛深入地开展税收宣传活动奠定了基础。

今年，我局按照省局、宜昌市局总体部署，围绕税收宣传主

题，结合历年税收宣传工作的成果，突出重点，创新形式，开展了丰富多彩的税收宣传活动。

(一)认真做好上级部门规定的宣传项目。一是认真做好“税收·印象”摄影图片故事创作大赛。对纪实型图片进行组图配文，共组成“把握青春岁月 抒写壮美人生”、“结对帮扶同心村”、“营改增工作扫描”3幅作品上报宜昌市局参与评选。二是积极做好“我看湖北国税这十年”图文征集及办税服务厅小品大赛创作活动，目前，小品剧本已完成初稿。

(二)通过各种平台加强税收宣传。一是充分利用办税服务厅电子显示屏定期滚动播放各种税收政策，特别是“营改增”相关税收政策的宣传。二是利用国税外网及政府信息公开网等媒体加强税收政策的宣传。三是通过企业qq服务群及短信平台向纳税人发送相关政策信息。四是与地税、公安等部门联合，在文化广场设置税法咨询点，开展税法咨询、解答市民疑问，并现场发放宣传资料100余份。

(三)积极开展税法进学校、进乡镇、进企业等活动。一是进入我局税收宣传教育基地——东群小学开展税法宣传。开设税法知识讲堂，对全校师生进行税法知识普及讲座。二是结合各地正在开展的“转变作风、服务基层”工作，组织国税干部与乡镇、街道社区工作人员一道，深入乡镇、社区宣传党的政策、税收惠民政策，开展税收咨询和税收服务活动。三是组织“百名税干下企业”活动。局领导带头到企业开展调研、送政策、送法律、求意见，面对面开展深层次服务，并为全省纳税信用a级纳税人授牌。各管理员深入企业除宣传最新政策外，还将《湖北省国家税务局优化环境助推跨越 服务“五个湖北”建设若干意见》送到纳税人手上，大力宣传国税部门优化发展环境，服务企业发展的新举措。

(四)以纳税人学校为载体，积极开展业务培训。税收宣传月期间，我局利用纳税人学校对全市130余家企业财务负责人举办了20xx年度企业所得税汇算清缴培训，重点围绕企业所得

税法与会计制度差异调整、年度申报系统操作安装及纳税申报填报口径、汇算清缴有关政策及所需提供的资料进行系统讲解，提高了纳税人的业务素质，为进一步提高纳税人申报准确率，促使汇算清缴工作进行提供了有力保障。

(五)召开纳税人座谈会，广泛听取纳税人意见。税收宣传月期间，我局召开由部分企业参加的纳税人座谈会，了解企业的生产、经营状况和当前面临的困难，征求企业意见，宣传税收政策，为企业发展出谋划策，税企双方通过相互交流、相互沟通，一方面体现了国税部门优化发展环境、服务纳税人的理念，另一方面也提高了纳税人的税法遵从度。税企双方通过座谈，建立了征纳互相关系，达到了税企双赢的效果。

今年我局的税收宣传工作主要体现了以下特色：一是开展活动形式多样。既安排了常规的宣传咨询活动，又开辟了立体宣传空间，点面结合，形式多样。二是进一步拓宽视野，积极总结历年税收宣传月活动的成果，总结存在的问题和不足，增强策划意识，营造良好的税收宣传氛围。三是坚持围绕中心，突出重点，把税收宣传与加强国税基础工作结合起来，税收宣传活动贴近实际、贴近群众、贴近生活，税收宣传的社会氛围逐渐形成。四是内容宣传上突出了国税部门在推进依法行政、优化纳税服务、创新税收征管、加强队伍建设方面的重要举措和成效。五是宣传范围广。在宣传月期间，各基层单位以不同形式开展税收宣传活动，形成了全员参与的局面；受宣传教育影响的对象既包括企业纳税人、个体纳税人，也包括党政机关、事业单位、人民团体以及工人、农民、学生和社区群众等社会各界人士，宣传的范围进一步扩大，受教育的人群逐渐增多。

在今年税收宣传工作中，绝大多数单位都比较重视宣传月活动的开展，但也有少数单位重视程度不够，甚至不闻不问，缺乏大局意识，在以后的工作中，我们还需在以下几方面进行努力。一是要进一步加强税收宣传队伍建设。通过集中培训、实践教学等方式，努力培养一支业务能力强、政策水平



高、热心于税收宣传的兼专结合的宣传队伍，为今后的税收宣传工作提供良好的人才保证。二是要进一步挖掘税收宣传的深度。近年来，随着税收宣传月活动的广泛开展，税法已经通过多种形式渗透到社会的各个层面，全社会对税法有了普遍认识，但还不够深入。因此，我们将全面总结近年来的税收宣传工作，对于好的做法进行总结、提炼、充实、完善，在此基础上继续创新宣传形式，坚持从深入、细致入手，不断提高全社会对税法的遵从度，并能够以税法来维护自身的合法权益。三是要进一步强化税收宣传的针对性。在切实做好税收宣传月活动的基础上，进一步加强日常税收宣传，实现税收宣传的常态化，广泛利用深入企业调研及举办有关征纳共建活动等机会，对纳税人的税法需求进行调查，有针对地为纳税人宣讲政策，送去适合对路的税收政策，真正使税收宣传活动取得实效。

总之，我局的税收宣传活动，在安排上突出了一个“早”字，在效果上抓住了一个“实”字，在范围上做到了一个“广”字，收到了良好的社会宣传效果，让各级党政领导、社会各界更加了解了国税工作，使广大纳税人进一步增强了学法、守法和依法纳税的自觉性，提高了税法遵从度，也让广大国税干部职工特别是一线征管人员受到了一次税法宣传教育，增强了依法治税的意识，确保了各项税收任务的完成。

## **办税大厅月度工作总结 办税服务人员个人工作总结 篇五**

### **基本情况**

20xx年，市场税务所税收任务226万元，相对于我所税源分散，量大面广、收入零星的实际，难度是不言而喻的。为确保完成县局下达的税收任务，我所在年初就明确工作思路，制定了详细的工作规划，按照岗位责任制落实到每一个人，经过全体同志不懈努力，截止年末共组织税收收入265万元，超额

完成计划的115%。

在工作、生活中，我始终坚持“诚心”待人，以“诚恳”感人，以“诚实”做人。组织布置的工作无条件地服从，全局利益无条件地维护，对工作没有阳奉阴违，对同事没有里外是非，祥和为上，热情待人。在与纳税人打交道的过程中，纳税人常常会提出一些难以答复的政策问题，遇到这种情况，我总是先把问题记下来，然后就请教同仁或请示上级业务部门，并及时向纳税人作解答，决不糊弄纳税人，向纳税人摆架子。

人生在世，要安身立命，惟有学习最重要。我牢固树立“终身学习”的观点，也时刻把学习作为提高自身政治业务素质的头等大事来抓。在学习过程中，我努力做到“三学”即学政治、学科技、学业务。在政治学习方面，我重点抓好“科学发展观”的学习，从精神的领会，到思想的剖析，到问题的整改，一环扣一环，一丝不苟。在学习期间，我记下了2万余字的读书笔记，撰写了1万余字的心得体会，使自己的世界观、价值观、人生观得到有益的改造。在学科技方面，挤出点滴时间忙操练，已基本掌握了办公自动化、浏览网页等操作，熟悉了“金税工程”，基本适应了当前国税系统信息化建设的需要。在业务学习方面，我确定了新征管法实施细则和世界贸易组织有关知识两大重点，积极参加培训，加紧自学，做到学习有笔记，认识有体会，以不断提高自身的业务素质。

我经常深入纳税户调查研究，宣传政策，特别是宣传新征管法，义务辅导纳税人进行账务处理，努力融洽征纳关系。在我负责黄沙税收管理期间，我因病住院，但我念念不忘工作，每天上午住院治疗下午上班。根据黄沙管理混乱、价格变化大的特点，我多次深入挖砂船进行调查摸底，宣传政策，在此基础上对挖砂船进行清理结算，共查补税收万余元，特别是在12月份，在分局领导的支持和其他同志的配合下，经过艰苦的努力，一举查获某单位少缴代扣税款近万元，全额入库。

在工作中，我总是告诫和提醒自己：首先做到思想上力求过硬，一是慎欲，“无欲则刚”。二是慎权，杜绝“有权不用，过期作废”的错误思想，正确处理权与法、权与责、权与利的关系，坚持依法治税。三是慎微，“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”，不应该做的哪怕再小也不能去做，应该做的哪怕再小的也要去做。我时刻保持清醒头脑，做到不以税谋私、不以私，依法办事、依率计征，严格按照公务员“五要十不准”准则办事。一年来，我共拒纳税人吃请10余次，从没有发生过一次“吃、拿、卡、要、报”事情，在每月分局举行的特殊监察员座谈会上，纳税人对我的廉政行为给予高度评价。

### 1、科学合理划分工作岗位

我所根据每个同志的各自特点，科学划分工作岗位，做到人尽其才，扬长避短充分调动了干部的积极性。李亚娟同志分管东大街256户业户征管，多次牺牲了正常星期日，从来没有一丝怨言。

### 2、以开展劳动竞赛为切入点，带动税收收入稳步增长

一是开展“清理漏征漏管户竞赛”活动。我所结合税（费）源工作，摸清税源底数，同时全所开展“清理漏征漏管户竞赛”活动，每个同志都有竞争压力。经过艰苦工作，共清理65户，全部办理税务登记，纳入正常管理。二是开展好人好事竞赛活动。我们要求税管员要文明收税，千方百计为纳税人提供优质服务。上家巷21户纳税人为孙小宝同志送锦旗就是我所开展好人好事竞赛活动的一个缩影。三是开展个人比贡献竞赛活动。我所仅有10名同志，却分管全局一半多的业户。我所全体同志没有一个叫苦叫累，惟恐自己落后，个个争做贡献，为地税添光彩。

### 3、强化税源管理

一是细化管理对象。实行分级、分类、分行业管理，按照不

同标准实行细化分类，确定科学、实用的税源管理和监控办法。二是细化管理内容。加强户籍管理、发票管理，建立税源分析监控机制。三是细化管理手段。发挥信息技术效能，拓宽信息来源渠道，加强信息利用，提高信息共享程度；对纳税人的生产经营、基础税源和纳税情况进行全面深入地分析监控，结合实际制定行业税收管理办法。四是细化组织架构，提供组织体系保障。优化人力资源配置，全面推行税收管理员制度，健全和完善税收管理员办法以及相关的监督制约机制。五是细化考核评价。建立税源精细管理考核制度与执法责任追究制度相结合的管理机制，建立科学、客观、公正的考核指标体系，对税源管理效能进行综合评价。

#### 4、重视税源基础资料归档。

我所结合税（费）源普查工作，对辖区内所有个体工商户基础资料重新进行收集、整理、装订，建立税源分类台帐，为税源预测、分析打下牢固基础。

#### 5、规范发票治理。

从年初到年末，我所一直十分注意餐饮业和其他服务业发票检查，要求所有业户凡有收入，都要开具发票。全年共处罚业户16次，金额2300元，补征税款83965.67元，有效促进了税收稳定增长。

把全面落实党风廉政建设责任制，贯穿于税收工作全过程，摆在突出位置。切实改进工作作风，纠正行业不正之风。将改进工作作风，纠正行业不正之风落实到每个税收管理员。一是所上与每个同志签定纠正行业不正之风保证书；二是通过自查改进工作作风，在纠正行业不正之风同时，对出现的其他不良现象及时作了纠正。三是在树立“公仆”意识中，文明执法、礼貌用语、诚信服务。税务所是窗口单位，反映地税人形象。税务管理员的行为是否规范，在很大程度上影响窗口形象是否美观。我们要求每个税管员要文明收税，千

千方百计为纳税人提供优质服务。

1、税务信息上报工作，没有完成县局要求的，每季必须上报一篇任务。

2、工作不够紧凑，缺少章法。由于我所仅有工作人员9名，分管全县城1156个体工商户征管，工作头绪多，事务繁杂，往往顾此失彼，缺少完整工作节奏感。

3、本所税务管理员的业务水平较差。我所同志普遍年龄偏大，家庭负担重，业务底子差再所难免。

1□20xx年，要高度重视税务信息上报工作，力争每季都有信息上报县局。

2、在工作方面要重视制定工作计划，严格执行，在实践中不断调整，力争做到工作紧凑，有条不紊。

3、切实抓好业务学习，每周一、三、五早晨都要组织业务学习两小时，每月都要组织抽考，以考促学，大力提高我所同志业务水平，力争人人成为全局业务尖子。

总之，一年来，本人尽忠职守，但离领导的要求还相去甚远。在今后的工作中，我决心加倍努力，克服不足，恪尽职守，为分局工作的整体推进作出应有的贡献。

## **办税大厅月度工作总结 办税服务人员个人工作总结 篇六**

办公室作为国税部门正常运转的龙头、结合部，要紧紧围绕全局中心工作中出主意、谋发展，以与时俱进的精神开拓进取，奋发有为。要围绕四个目标增强三种意识，大胆开展工作创新。

二是围绕中心谋进。始终围绕科技兴税第一要务，坚持以发展为中心，运用高科技手段管税、管事、管人，增强税收科技含量；三是围绕核心谋划。办公室要自觉围绕国税系统党组织这个核心来开展工作，领会领导的主体思想，体现领导意图。充分发挥参谋服务职能；四是围绕群众谋利。

三个代表重要思想的本质的本质是执为民。做办公室工作，必须牢牢抓住这个本质。在为领导决策当参谋时，要把对上负责与对下负责结合起来，紧紧围绕群众普遍关心的热心、难点、焦点问题，倾听群众的呼声，坚持走群众路线，充分尊重群众意愿。在抓制度落实时，凡守系群众切身利益的事，都要作为大事、要事。凡是群众需要解决的问题，在职权范围内都要尽快办、马上办。

一是增强治意识。从讲治的高度观察对待处理每一个问题，增强治敏锐性和洞察力，始终不渝维护党组织的权威。

二是增强创新意识。每一位干部必须强化创新意识，树立创新的思维，增强创新的胆略，采取创新的举借；在继承和发展中创新，在创新中突破，走出新路子，干出新特色，取得新业绩。

三是增强表率意识。办公室作为窗口的窗口，必须做到要求干部职工做到的，办公室人员应率先要做到；要求干部职工不做的，办公室的人员坚决不做。

## 二、以明确的目标推进工作

一是主动服务。充分发挥主观能动性，由被动接收型向主动服务型转变，增强工作前瞻性、预见性，立足现实，善于解决眼前问题，以未雨绸缪，勇于发现新问题。努力比领导想的更早一点、更细一点、更深一点，时刻注意到位而不越位，参与而不干预，献策而不决策。

二是创新服务。增强创新意识，拓展创新空间，由常规服务向创新服务转变。打破常规，大胆创造，勇于突破，敢于实践。

三是深层服务。要用思想的高站位，带动服务的高层次，达到由低层次服务向高层次服务转变。既高瞻远瞩，战略的眼光观察认识问题，又换位思考，站在部门的角度分析研究问题，真正成为领导的外脑。搞调研，就要着重研究领导关注的、全局性的重大问题、热点难点问题、倾向性问题；搞信息，就要在全面、及时、准确提供信息服务的同时，加强对信息资料的综合分析，从现象中看到本质，从一般中找到规律，提出解决问题的办法，提高服务的本领。

综合协调是保证机关工作正常运转的重要手段。做好综合协调工作，要研究协调艺术和技巧，学会弹钢琴，善于辩证法和综合分析法来处理每一件事情，既坚持原则，又保持灵活。达到三个确保：一是确保周密。办任何事情不能讲大概、也许、可能。无论大事、小理，都要周全考虑，部署严密，认真负责，有始有终，总结到位。

二是确保安全。办公室作为核心要害部门，经常涉及到机密事项，稍有不慎就可能给全局和自身工作带来危害，给单位和事业造成损失。因此，要强化机要保密措施，严肃机在保密纪律和工作纪律。

三是确保高效。必须强化时效意识，对每项工作，特别是领导交办的工作，都要尽快办、抓紧办、办得好，急事急办、急事特办，切实做到不误事、效果好。

督查工作是推动工作落实的重要环节和有效手段。

一是强化责任。办公室要站在确保令畅通的高度，增强事业心和责任感，以高度负责的态度，勇敢地承担起督查工作的重要职责。

二是突出重点。必须抓住关键，把主要精力、主要力量放在单位的重大决策部署上，放在领导关注、群众关心的问题上，通过对这些重要的事项、重要问题的督查，达到牵一发而动全身的效果。

三是改进方法。要在继续做好决策督查、专项督办的同时，加大暗访督查和督查调研的力度。通过明查暗访可以更多地掌握真实情况，及时地发现问题，分析问题，解决问题，推动全局工作长足发展。

后勤服务胜作正常运转的重要前提和基本保障。要做到三个结合，完善后保障体系。

一是全面服务与重点服务相结合。在搞好全面服务的基础上重点保证对领导层的服务，想方设法为他们创造满意的工作和生活环境，使他们能够全身心投入工作。

二是常规服务与应急服务相结合。在不断强化日常服务同时，提升应急服务的能力，一旦出现紧急情况、突发性事件，各项服务措施都能及时到位。

三是对内服务与对外接待相结合。对内服务，要通过改善服务质量，提高服务水平，达到领导、群众双满意。同时，对外接待也要保持高质量、高水平，优形象，要真正把接待工作作为体现工作水平，展示发展环境，提升国税部门形象的重要窗口，作为沟通上下，联系左右的重要渠道。

## **办税大厅月度工作总结 办税服务人员个人工作总结 篇七**

坚持“打防并举，标本兼治，重在治本”的方针，以创建安全文明单位为载体，坚持综治工作同税收工作一起抓、同步上，坚持综治工作与精神文明建设有机结合，以基层基础建设为重点，加大教育管理力度，夯实工作基础，做到了思想



重视，组织得力，措施有效，效果显著，连年被县综治办评为“综合治理先进单位”，带动了我局两个文明建设的顺利开展。

我局把创建安全文明单位作为社会治安综合治理工作的切入点常抓不懈，列入重要议事日程。年初，我局召开党组会议，专门研究制定了创建安全文明单位工作方案，全面完善领导负责制，加强了对创安活动的组织领导，成立了一把手为组长，各股室长、各基层所长为成员的创安活动领导小组，下设普法、调解、帮教、巡逻、治保五支队伍，做到了人员、机构、资金、精力四到位。同时，基层单位也相应成立了领导机构，定期召开会议，分析形势，制定措施，在全县范围内形成了上下贯通，横到边、纵到底的综合治理网络体系，保证了创安措施制度的贯彻落实。同时，严格落实创安工作目标责任制，明确责任，实行一票否决，采取按季考核与不定期检查相结合的方式，对各征收单位开展的创安活动进行检查、督导、落实，确保了该项活动的顺利开展。

## 二、提高认识，健全制度，强化措施，深入开展创安活动

我局始终把创建安全文明单位工作同组织税收收入相结合，严格按照“谁主管，谁负责”的原则，统筹安排，合理部署。

(一)强化法制教育，提高思想认识。组织干部职工认真学习了xx大精神及上级各部门对综合治理和创建安全文明单位等工作的有关指示，从思想上提高广大干部职工对创安活动重要性的认识。坚持干部培训制度化、经常化，开展了形式多样的普法活动，于年初、七一期间先后开展了综合治理知识竞赛、“三五”普法知识竞赛、党的基本知识比赛等，提高了干部职工的法律意识和学法、用法的自觉性。同时，注意总结先进经验，抓好典型带动，对在创安活动中做出突出成绩，涌现出来的先进单位和个人进行表彰，搞好宣传，适时推广，以榜样的力量带动全局人员创安活动的积极性。

(二)健全制度，明确职责。我局根据本单位实际，按照“分工明确，制度完善”的原则，制定了包括暂住人口管理制度、帮教制度、护卫、巡逻制度、领导干部带班制度、门卫管理制度、车辆管理制度等16项制度，对保卫科、护卫巡逻队、门卫人员等职责均予以细化、量化，严格管理，从严监督。进一步充实了群防群治队伍，做到了内部保卫人员责任明确，队伍健全，制度完善。

(三)配齐硬件，完善防范措施。我局在经费非常紧张的情况下，多方筹措资金为三个基层单位建造了服务功能齐全、防范措施完备的办税服务厅，同时为各重要股室、各征收单位安装了防盗门、防盗窗、报警器，购置了保险柜，全面达到了“五配套”。在重要楼道还配置了我县最为先进的报警装置。对车辆的管理，达到了有车库，有防盗设备，有专人管理“三有”标准。各征收单位也安排了值班人员，成立了巡逻队，加强了安全防范措施，实现了人防、物防、技防三防并举。特别是在节假日等重要节日，我们更是加强保卫力量，昼夜值班，确保上下联系畅通。

(四)设立局长接访日，成立税务违法案件举报中心，认真解答处理人民群众的来信来访，把各种有关税收争议解决在基层和萌芽状态。同时制定一系列鼓励举报措施，加大对涉税案件的打击力度。到目前为止，已受理并查实人民来信6封，举报电话11人次，做到受理一次查处一次，件件有落实，件件有回音，至今未发生一起越级集体上访案件。

(五)强化社会治安综合治理及创安活动专项档案管理，加强对综治工作和创安活动的文件记录、数据的收集和整理编排，实现了资料齐全、档案完整、查阅快捷，为及时发现问题，加强有效管理和科学决策提供了便利条件。

### 三、大力开展税法宣传，优化税收环境

税法宣传是提高公民依法纳税意识、优化税收环境的主要手

段，对于促进社会主义税收事业和依法治税有着深远的意义。同时，税收作为维护社会经济秩序，保护市场公平竞争的杠杆，是保持社会稳定的重要因素。我局把税法宣传工作作为一项重要指标纳入“双百分”考核中，加大税法宣传力度，使宣传工作融入日常的税收征管工作中。坚持多形式、多层次、多角度，做到主题鲜明，形式新颖。在今年的税法宣传月中，我们紧紧围绕“税收管理与依法治国”这一主题，利用\_\_大集的时机，开展了大型的集市税法宣传，共散发宣传材料2万多份，解答咨询5000人次；与县妇联联合，组织全县妇女开展了“巾帼送税法”活动，掀起了学税法的高潮；同时，我们还充分发挥电视台、报纸等新闻媒介的舆论导向作用，加大税法宣传力度，积极踊跃撰写新闻稿件，提高各阶层公民的纳税意识。

截止目前，我局已在市级以上新闻单位编发稿件400余篇，其中，省级以上60多篇，多条信息被刊物采用；为了倡树依法纳税的良好风气，我们在全县范围内组织了“十佳纳税企业”的评选表彰活动，对自觉依法纳税为国家做出突出贡献的十户纳税企业，进行了大张旗鼓的表彰和宣传，县领导和局领导亲自为获奖企业挂牌，在社会上引起了较大的反响，起到了良好的宣传效果。

## **办税大厅月度工作总结 办税服务人员个人工作总结 篇八**

动。毛集支行全体员工在我行领导班子的带领下认真地学习了这次的“合规警示教育”短片。在《贞观政要》一文中曾提到“以铜为镜，可以正衣冠；以古为镜，可以知兴替；以人为镜；可以明得失。”在这里是以案例为例，可以提高我们的合规操作意识、监督防范意识和风险防范意识。在学习过程中，结合我毛集支行员工平时在工作中实际情况，对合规操作意识、监督防范意识和风险防范意识有了更深一层的认识。

一、合规操作意识薄弱：在实际工作中，有时总是觉得有的

规章制度在束缚着我们业务的办理，在制约着我们的业务发展。细细想来，其实不然，各项规章制度的建立，不是凭空想象出来产物，而是在经历过许许多多实际工作经验教训总结出来的，只有按照各项规章制度办事，我们才有保护自己的权益和维护广大客户的权益能力。

而背离规章制度而不顾。坚持至始至终地按规章办事。如此以来，我们的制度才得于实施，我们的资金安全才有保障。

三、风险防范意识薄弱：俗话说的好“害人之心不可有，防人之心不可无”，我们要时时刻刻注意留心那些细微的风险信号，千万不能因为一时的风平浪静而放松戒备，更不能对任何一个小问题而放松警惕。只有这样才能揭示风险杜绝类似案件的发生。

下面，谈点这次学习的收获。一、要加强合规文化教育。当今社会是一个知识经济社会，各种新事物不断涌现，新业务、新知识更是层出不穷。形势的发展要求我们不断加强学习，全面系统地学习政治理论、金融业务、法律法规等方面的知识，不断更新知识结构，努力提高综合素质，更好地适应全行业务提速发展的需要。开展合规文化教育活动对规范操作行为，对遏制违法违纪和防范案件发生具有积极的深远的意义。

二、提高风险防范意识。我们要注重加强对政治理论、经济金融、法律法规等方方面面知识的学习，不断提高自身的综合素质，增强明辨是非和拒腐防变的能力，做到在大是大非面前立场坚定、头脑清醒，这样才能更好地识别风险、防范风险。

制衡机制，要在追求自我经济利益的过程中建立健全不断自我完善的内部控制制度，加强操作风险防范。

四、要坚持思想教育。要紧紧抓住思想教育这一重要环节，

经常开展有关规章制度的学习，有针对性地进行党风廉政教育，不断增强依法合规经营的意识，利用金融系统身边发生的案例进行现身说法，使全体职工始终保持清醒头脑，自觉抵制各种腐朽思想的侵蚀。

的思想教育，加强对党员干部的监督管理，建立良好的党风政风，营造风清气正的优良环境，为推进发展改革工作提供坚强有力的纪律保障。

参加警示教育活动中，我感触很深。视频中现身说法的服刑人员都曾是国家公务员，党员领导干部，曾有好的工作环境、曾有稳定较高的经济收入、曾有幸福美满的家庭。在他们的成长过程中，作为一名普普通通工作人员时，他们不求名，不图利，勤奋敬业，无私奉献，也曾经为国家做出过突出的工作成绩，通过自身的努力深受领导和同志们的信任而被委以重任。却在走上领导岗位后经不住权力、金钱、物欲的诱惑，理想信念滑坡，宗旨意识淡薄，最终一步步滑向犯罪的泥潭，身陷囹圄。高墙隔开的是自由的生活，是一片美丽的蓝天；电网拦住的是一颗颗已经失去自由的心，是被禁锢的身体，是自己真切体会到的监狱高墙与现实的反差，触目惊心；一声声、一句句的现身说法，发人深思，荡涤心灵。

两名现身说法的职务类犯罪服刑人员用他们追悔莫及的警醒，用他们对自由和生活的渴望，给我们实实在在地敲响了警钟。通过这些职务犯罪典型案例使我深刻认识到，党员领导干部一旦贪欲膨胀、利欲熏心，就会丧失理想信念，在金钱面前打败仗；一旦追逐名利、捞取功名，就会导致急功近利，贻误事业的发展；一旦恃权轻法、心存侥幸，就会触犯法律受到制裁，最终变成人民的罪人。也清醒的认识到，只有不断地进行世界观、人生观和价值观的改造，才能坚定自己的信念，牢记为人民服务的宗旨，才能提高自我约束能力，坚决抵制市场经济条件下物欲横流的各种诱惑，才能面对市场经济大潮保持警省、保持冷静、保持操守，立于不败之地。

要加强学习，提高拒腐防变能力。只有不断加强学习才能提高自身素质和能力，作为党员领导干部，要时时处处要用党纪国法约束警示自己，牢固树立法治意识和警醒意识，准确贯彻执行国家各项法律、法规和政策。

在价值观上，我们也必须要有一个明确的认识，要时刻按照社会主义市场经济法则办事，既要讲贡献，也要讲回报，树立正确的价值观。要不断提高自身决策水平和执政能力，时时刻刻与党中央和上级保持一致，求真务实，与时俱进。自觉实践过好权力利益关、思想道德关、监督管理关和廉洁自律关，要时时注重学习，处处加强世界观、人生观和价值观的改造，加强党性修养，不断增强自律意识和拒腐防变能力，从思想深处筑起党纪国法和道德意识防线。

要坚定信念。始终坚定共产主义和有中国特色的社会主义的理想和信念，是共产党员的立身之本。党员领导干部丧失了理想信念，就会失去精神支柱，失去灵魂。只有自觉地进行世界观、人生观和价值观的改造，坚定自己的信念，牢记为人民服务的宗旨，坚持立党为公、执政为民，提高自我约束能力，提高自我警省能力，坚决抵制市场经济条件下物欲横流的诱惑，过好权利关、金钱关、人情关，才能经受住各种考验，抵御住各种诱惑，立于不败之地。

要以案为鉴。通过这些反面典型警示自己，党员干部特别是领导干部一旦贪欲膨胀、利欲熏心，就会丧失理想信念，在金钱面前打败仗；一旦追逐名利、捞取功名，就会导致急功近利，贻误事业的发展；一旦恃权轻法、心存侥幸，就会触犯法律受到制裁，最终变成人民的罪人。即使作为一名普通干警，也应该时刻提醒自己，强化政治意识、大局意识、奉献意识、服务意识、勤政意识。要从反面教材中汲取教训，从点点滴滴处严格要求自己。

在拜金主义、享乐主义和极端个人主义的侵蚀面前一尘不染，一身正气。对以权谋私的违纪现象决不姑息迁就，敢于动真

碰硬。加大源头治腐力度，重视抓苗头性倾向性问题，继续开展廉内助活动，不断强化内外监督制约机制，充分发挥监督网络的作用，努力使每个干部都成为清正廉洁的模范。

化进程的不断加快，信息安全问题也越来越突出。信息安全关系到国家的政治安全、军事安全、经济安全、科技安全和社会安全，关系到改革开放和社会主义现代化建设事业的兴衰成败，党中央、国务院在部署全国信息化建设中，把信息安全工作提上了战略地位，指出要一手抓信息化建设，一手抓信息安全保障工作。

和警惕性，把工作作为保障改革开放、促进经济发展、维护党和国家安全的一项重要工作抓紧抓好。结合一些泄密教训来看，那些泄密责任者并不是不知道做好工作，而是源于保密意识淡薄而产生了一些错误的认识，例如单位内部人员都知道的事情就算不上秘密、将秘密告诉给关系较好的人员谈不上是泄密等等。因此，在下一步的工作中，我将进行自我反思，查找自己对工作中存在的错误认识，坚持做到不该说的不说、不该看的不看、不该听的不听、不该问的不问。

二是恪守工作职责，做好工作。信息化发展在为工作生活带来便利的同时，也为工作带来了不小压力。因为我很清楚，现在的信息传播速度很快，如果在工作中没有对工作设备加以认真管理，那么就很容易造成不堪设想的后果。结合我自己的工作，我认为自己要做好工作，那么就得加强对保密制度的学习和执行，坚决不让外界传输媒介接触工作。要将保密知识学习贯穿于部队工作、生活、学习的始终，提高保密意识，切实做到业务工作到哪里，工作就跟到哪里。要进行经常性保密教育，增强保密意识，提高保守国家秘密的自觉性。注重对自身素质的培养。随着高科技的迅猛发展，计算机、互联网在生产和生活中的广泛迎用，对自身素质的要求也迎该进一步提高，思想观念和知识结构都亟待更新，适迎新的形势，挖掘自身潜能，提高自身的素质。重视对基础理论的研究，确保专业知识精深。努力学习科技知识，进一步

提高管理水平，掌握新技能。

的安全隐患。除了硬件方面存在劣势外，软件也问题很多，病毒感染，通过电子邮件等方式将病毒输送到涉密计算机上，造成整个网络瘫痪，涉密数据全部丢失或传输出去。因此要求我们加强保密管理，在管理上狠下功夫，用管理来弥补硬件上的不足。确保不发生“一机两用”的事故。

四是加快知识更新，增强防范能力。信息化发展步伐的加快，在无形中也工作也提出了更高、更严的要求。当前，信息化发展速度明显加快，如果从事信息管理工作的人员不能加快知识更新，不仅是会被工作所淘汰，更重要的是在面对犯罪分子利用网络入侵时，便会显得束手无策。所以，在今后的工作中，我将会不断以信息化发展趋势为指引，加快对新知识、新技术的吸收，在工作中筑起一道牢不可破的“防火墙”。

新的形势给工作带来了新的挑战，工作面临的形势十分严峻，我们决不能掉以轻心，必须保持清醒和冷静，认清工作的重要性，把工作做的更好，为工作顺利开展和进行提供保障。

参观，使自己真切体会到了监狱高墙与现实的反差，一幕幕、一出出，触目惊心；一声声、一句句，发人深思，受益非浅，感慨良多，极大的震撼了我的心灵。

## 一、要加强学习，提高拒腐防变能力

只有不断加强学习才能提高自身素质和能力，不学习思想就无法进步，能力就无法提高，领导方法就无法改进。活生生的事实还告诉我们，不学习，思想就得不到改造，欲望就容易膨胀，就拒绝不了诱惑，一遇到诱惑就容易乱了方寸，就容易被诱惑的绳索绊倒。“以史为镜，可以知兴替；以人为镜，可以知得失”。因此，在价值观上，我们也必须要有一个明确的认识，要时刻按照社会主义市场经济法则办事，既要讲



贡献，也要讲回报，树立正确的价值观。要不断提高自身决策水平和执政能力，把握时代脉搏，时时刻刻与党中央和上级保持一致，求真务实，与时俱进。自觉实践过好权力利益关、思想道德关、监督管理关和廉洁自律关，要时时注重学习，处处加强世界观、人生观和价值观的改造，加强党性修养，不断增强廉洁自律意识和拒腐防变能力，从思想深处筑起党纪国法和道德意识防线。

## 二、要坚定信念

中，少数领导干部在金钱、官位、名利的诱惑下，放弃了对世界观的改造，放松了对自身的要求，出现了“只讲实惠，不讲理想；只讲索取，不讲奉献；只讲钱财，不讲原则”等现象。在市场经济的形势下，只有自觉地进行世界观、人生观和价值观的改造，坚定自己的信念，牢记为人民服务的宗旨，坚持立党为公、执政为民，提高自我约束能力，提高自我警省能力，坚决抵制市场经济条件下物欲横流的诱惑，过好权利关、金钱关、人情关，才能经受住各种考验，抵御住各种诱惑，立于不败之地。

## 三、要以案为鉴

也使自己清醒的认识到：作为一名党员干部，应该时刻提醒自己，时刻牢记一个共产党员的标准，强化政治意识、大局意识、奉献意识、服务意识、勤政意识，。如果为人民谋利益之外的胆子大了，会出大事，轻则政治上的死亡、精神上的死亡，重则生命上的死亡。如果是这样，怎么能对得起党组织的精心培养教育，对得起上级领导和人民群众的信任和重托，对得起给予无限关爱的家人。通过学习对照，既提高了自己的认识水平，又从反面教材中汲取了教训，从点点滴滴处严格要求自己。

## 四、要以身作则，作好表率

在清正廉洁、勤政为民方面，要求大家做到的，自己首先带头，做到心不贪、手不长、嘴不馋，忠实地代表人民利益，自重、自省、自警、自励，经得起权力、金钱、美色的考验，在拜金主义、享乐主义和极端个人主义的侵蚀面前一尘不染，一身正气。对以权谋私的违纪现象决不姑息迁就，敢于动真碰硬。党的光辉形象靠党员的共同努力来增彩，党的利益需要我们大家来共同维护。我将以此警示自己，防微杜渐，警钟长鸣，牢牢树立执政为民，做到常思贪欲之祸，常除非分之想，常修为官为德，常记公仆本色，真正做到上不负党，下不负民。

越来越大，信息安全问题也随之凸显出来，加强军事信息安全工作迫在眉睫。

引入现代保密理念，不断推进工作机制创新。当前，应该着重围绕提高保密预防能力和泄露处置能力，在保密管理、技术应用、监督检查、责任追究等方面，研究建立顺畅高效的工作机制，努力提高工作成效。并促进信息的交流与共享。应该进一步突出重点，有效利用保密资源，确保重要核心秘密的安全。按照从严治军要求，加大保密督察力度。保密牵大局，治密须从严。应该进一步加大保密监督检查力度，及时发现泄密隐患和违规行为，堵塞漏洞。要注重利用高技术手段，提高保密检查能力。同时，要严肃查办泄密案件，加大惩处力度，开展警示教育，确保部队军事秘密安全。

## **办税大厅月度工作总结 办税服务人员个人工作总结 篇九**

上半年，我们创新纳税服务责任考核机制，完善了各项制度，并实行过错追究，同时以开展“纳税服务之星”评选活动等激励的方式，充分调动办税服务厅工作人员的工作积极性和工作创造性，达到了操作水平和服务质量同步提高的目的。

1. 推行了“一窗全能”：今年，我们根据上级精神，克服发

票发售、专票代开、认证报税等需专机专用的困难，规范窗口设置，除发票发售岗外，全面推行“一窗全能”，实现了纳税人“走进一扇门，来到一个窗，办好一切事”。同时我们还加强了与各分局各科室之间的协作，通过电话、网络传输，实行涉税事项统一受理和涉税文书内部统一流转，避免纳税人在县局、分局、大厅之间往返奔波劳累，原来需要几天才能办完的事情，现在只要几分钟就能办完，得到了广大纳税人的一致好评。

2. 创新了“双量”考核：建立和完善纳税服务“双量”责任考核机制，对大厅工作人员的工作量和工作质量同时进行考核，由县局分管领导进行跟踪监督，每月公开考核结果，以保证责任考核不流于形势。经过半年的试运行，差错率直线下降，工作效率明显提高。

3. 完善了各项制度：我们建立健全了大厅各项管理制度，实行全程服务、服务、延时服务、预约服务，极大提高了服务效能。一是建立了征期领导值班制度，县局分管领导和相关科室负责人每月申报期轮流到办税服务厅值班，现场为纳税人解疑答惑，解决实际问题，实行贴近式服务。二是落实了办税厅人员、税收管-理-员和企业办税人员联系办法，要求大厅工作人员、税收管-理-员和企业办税人员相互留存联系电话，便于需要时相互联系沟通和纳税人在八小时之外办理发票领购、预约服务和咨询等特殊事宜，方便纳税人。三是健全了发票内部管理，要求回收发票必须切实做到验旧购新，按日做好回收发票的归档工作，同时严格了代-开-发-票的审核工作。

4. 强化了业务培训：加强业务学习，开展全员全岗练兵活动，采取集中学习和开展“一帮一”和“老带新”学习活动，为提高综合办税能力，我们开展了多次业务培训，全面系统地学习了各种法律知识、会计知识、公文写作知识及税务登记、文书处理、纳税申报、税款征收、发票认证、发票发售、车购税、工会经费各种操作技能，通过集中学习和个别辅导，

办税厅人员都能对各岗位工作进行熟练操作，业务知识得到了很大的提升，提高了办事效力和服务水平。

## 二、延伸服务触角，提升服务工作效率

办税服务厅是窗口，是国税部门的形象，始终应遵循“让纳税人满意”的服务理念，因此，我们努力从纳税人不满意的地方改起，认真贯彻纳税服务规程的要求，通过延伸服务触角，优化服务理念，以达到提升服务工作效率的目的。

1. 推行了网上办税：我们今年进一步拓展网上办税功能，积极配合其他部门，搞好网上办税宣传辅导工作，扩大网上申报、网上认证覆盖面，大力推行财税库银横向联网，努力实现纳税申报、税款缴纳以及税款入库同步，为纳税人提供更为便捷高效的税款报缴渠道。

3. 拓宽了维权渠道：我们根据《黄冈市国家税务局纳税服务投诉受理、处理办法》，指定专人认真抓好设诉受理、处理、回复工作，妥善解决纳税人投诉、切实保护纳税人合法权益。今年上半年我们共受理12366纳税人服务热线转办工作1件，按时回复1件，受理纳税人电话咨询22次，及时进行了调查处理和回复工作，得到了纳税人的支持和理解。