

# 2023年礼仪培训心得体会幼儿园(优质5篇)

当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。心得体会是我们对于所经历的事件、经验和教训的总结和反思。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来看看吧。

## 礼仪培训心得体会幼儿园篇一

礼仪文明是中华民族的传统美德，也是德育的一个重要组成部分，更是每个人道德修养的外在体现。通过了文明礼仪活动的开展和平日里的培训学习，我从中领悟到了文明礼仪的真谛，现在我来谈谈自己的一些心得体会。

人们在日常生活中，时时处处都离不开社交礼仪。所以，我觉得我们在平时应真正地做到“注重细节、追求完美”，力求做好每一件事。相信，如果我们每个人都能从我做起，从现在做起，树好自身形象，树好单位形象，那么，我们的生活将更加丰富多彩，我们的社会将更加温馨和谐。

外表文明是内心文明的反映，培养良好的礼仪行为，必须有内心的文明素质。所以我们都应当认真学习社交礼仪的基本知识，加强自身修养，培养高尚的情操和良好的习惯。注意自己的外表形象，说文明话，做文明事，着装端庄整洁，举止文明斯文，保持一种有内在素质，有外表文明的良好形象。

## 礼仪培训心得体会幼儿园篇二

作为教师的我们，为人师表，为孩子以身示范，更要做到举止文明，接人待物得体大方，语言表述正确并充满着智慧。要做一名合格的幼儿教师，不能仅仅在上课时教学方法灵活，有新颖的教学思维，仅仅在活动中体现着幼儿教师的各方面

能力，这些是远远不够的。

再者，教师是灵魂的工程师，用言行影响着孩子，是孩子的榜样。那我们的身形举止，仪表仪态就显得尤为重要了。

第二组老师的礼仪展示《接人待物》，看了之后，才发现我们日常生活中，接人待物与家长的接触时，有许多不足，教师平时与家长的接触，要让家长感觉教师的素质，不仅通过接人待物的礼仪，还有语言的规范。进行了学习之后，我觉得不仅要把孩子培养成讲礼仪、懂礼仪、用礼仪的孩子，而是让我们成年人乃至整个社会，真正的成为名符其实的“礼仪之邦、文明古国”。

第三组老师的礼仪展开《幼儿园课堂礼仪》，我参加了这组教师的展示，在编排时我们学习了有关教师课堂礼仪的资料，学习中就感觉到，孩子耳濡目染我们的语言，行为。他们会在一天天的模仿，我们正确的礼仪会在教学中让幼儿学习知识的同时，学习到教师的礼仪。而在学习之后，我们在课堂中的礼仪会涉及到第一组教师所展示的所有姿势。以前真的没有想过、甚至没做到过规范而标准，在心里也没有这个标准。

在培训之后，尝试着在日常生活及课堂中运用礼仪，虽然有时会做的不规范，也会忘记，但是心里有了这个标准，我相信在今后的日子里，只要我们所有教师都严格要求自己的行为，将这些礼仪标准牢记在心，养成习惯，成为自然，会让我国教师的整体素质有一个质的飞跃。在我们运用礼仪的同时，家长也会感受到我们的礼仪，自然而然地也会养成习惯，家长的素质也会得到提高，这样家园整合配合教育幼儿岂不是两全齐美。

希望我国的礼仪之花常开！

## 礼仪培训心得体会幼儿园篇三

今天新教师的培训正式开始了，上午进行了开班典礼，院长给我们讲了话，大家还照了集体照。

下午是一个教师礼仪的培训，看了一下视频资料，以下是我的心得体会。

今天观看了金正昆教授的《教师礼仪》视频，收获很大，通过大家的讨论，更进一步有了更深的体会。

在接受培训以前，对于教师的礼仪只有一个很模糊的理解，认为就是作为一名老师应该为人师表，要注意自己的言行不要给学生坏的影响。今天听了金教授的讲述，对于教师礼仪有了全面的，比较系统的认识，下面是我的几点认识：

首先，是关于礼仪的含义。礼仪就是尊重自己，尊重别人的一种规范的表现形式。所谓教师礼仪就是指，教师在其工作岗位上待人接物，为人处世的行为规范。

在这里有两点必须注意，

一是摆正位置，以学生为本；

二是端正态度，要做到宽以待人，善于包容。孔子曰：君子和而不同。说的也就是包容他人。

第二，教师礼仪的四大特征：师资，师表，师德和师心。我们应从这四方面严格要求自己。

教师礼仪，既是时代的要求，也是职业的期待。在这里我们需要注意：严于律己；以学生为本；有学习意识。

第三，教师应具有的基本素养，包括：政治素养、法律素养、

道德素养、专业与文化科学素养、为人处世的素养。

其中道德素养要求我们：遵守社会公德；遵守职业道德；遵守家庭道德。而为人处世的素养则要求我们做到：以诚为本；以和为贵；以信为先。

在这一部分中，金教授引用了亚里士多德的一句话，“一个人不与他人打交道，不是个神就，是个兽。”来证明自己的观点。

关于教师用语的问题，金教授也做了详细的讲解。

第一，教师用语的基本要求。金正昆教授从语言、态度、内容、方式上对教师用语的要求进行了详细讲解，语言规范形象；态度和蔼而耐心；内容得体；方式适宜。

第二，该如何规范教师用语呢？那就要求我们：讲普通话；讲文明话；讲现代话；讲直白话。

第三，教师用语的表达。平等交流；善于沟通；要强调互动。

最后是关于语言美。语言美包括：声音美；谈吐美；境界美。其中声音美又要求我们注意：音量适宜；速度适中；发音标准。在这里还有几个禁忌：忌粗口、忌训斥、忌侮辱、忌讽刺、忌妄言、忌乱言。

通过今天的学习，我认识到教师礼仪的必要性和重要性，今后我一定处处严格要求自己，时刻注意自己作为老师应注意的礼仪，做学生能够学习的榜样！

## 礼仪培训心得体会幼儿园篇四

是一个人的思想道德水平、文化修养、交际能力的外在表现。

礼仪是一种在人际关系和社会交往过程中所应具有的相互表示敬重、亲善友好的行为规范，是人的一种内在涵养的充分体现；从个人角度来说，优秀的礼仪素质不仅有助于提高个人的修养，还有助于美化自身、美化生活，并且有利于与他人的交往与沟通，使人获得良好的人际关系。

通过了文明礼仪活动的开展和平日里的培训学习，我从中领悟到了文明礼仪的真谛，现在我来谈谈自己的一些心得体会。

在生活中我会这样做：上车时，我们都谦让一点，看见老弱病残主动让座；在公共场所，不乱扔瓜皮果壳，不随地吐痰，不破坏花草树木，爱护公物；在学校里，遵守规章制度，不为鸡毛蒜皮的小事而争吵，互相帮助，让同学间相处得更团结更和睦；在家里，我更要孝敬老人，尊敬父母，主动帮助爸爸妈妈做些力所能及的家务。

总而言之，我要对照《文明礼仪教育读本》，严格要求自己，改正自己的缺点。我愿“文明礼仪”这颗种子，在我们的心里生根发芽，结出丰硕的果实。我们的环境就会变得焕然一新，我们的城市就会变得美丽多姿，我们的家园就会变得和谐温馨，希望礼仪之花开满人们的心间。

听老师说中国的传统美德之一就是孝，中国的孝道倡导的就是晚辈对长辈的孝顺，象“乌鸦反哺，羊羔跪恩”一样。我们小学生应该从小懂得如何报答父母，知恩报恩，学会感恩。现在的小学生家家都是独生子女，都只会要求父母满足自己的需要，却不懂得感谢，变得自私自利，没有感激之情，使我们失去了孝道，失去了博爱之心，真正丢了我国传统美德。这样整个社会和国家就糟糕了，谈何社会，谈何国家，失去了秩序，失去了生存伦理。所以，我们小学生要从小学会“孔容让梨”，知恩图报，孝敬父母，尊重长辈。

我们小学生不但是民族的未来，更是中国的花朵，自觉接受我国的传统美德教育，这样明天会更好！

上一篇：顶岗实习实践报告范文下一篇：顶岗实习报告致谢

## 礼仪培训心得体会幼儿园篇五

人人讲礼仪，社会将充满和谐和温馨。礼仪教育是人之初的必修课。下面是本站带来的礼仪培训心得体会范文，仅供参考。

9月19日袁静老师老我园进行《如何在幼儿园开展礼仪品格教育》培训。让我深有体会在幼儿开展礼仪的重要性。在两岁半——六岁是幼儿发展的敏感期，抓住了敏感期，并提供适当的教育，就抓住了健康、快乐、和谐的一生，所以，礼仪教育是人之初的必修课。在敏感期孩子进行针对性的教育，孩子就会得到与平时事半功倍的效果。如果孩子从小不培养好习惯，就必然形成坏习惯，坏习惯形成了，再改就很难。

我们家长和老师的共同努力下，孩子已开始懂得一些礼仪，晨间来园主动地向老师问早、问好，与家长说再见；好玩的玩具大家一起玩；排队入厕、做操，这是个良好的开端。

我相信在今后的工作中，我要以身作则，言传身教，把幼儿礼仪教育贯穿幼儿园每天活动的全过程。

有幸参加了中华礼仪培训网朱晴老师的《护士服务礼仪与规范》的文明礼仪的感想，感受颇深。现谈谈自己的一些心得体会。护理礼仪是一种职业礼仪，是护士在职业活动中所遵循的行为标准，是护士素质、修养、行为、气质的综合反映。它包括护士仪表，使用语言的艺术，人际沟通与沟通技巧及护士行为规范。护理工作是一种独特的艺术，护理专家王秀英说过：“护理工作可以发扬女性所在的力和美”。这里所说的“力”是女性的性别魅力和优势；“美”的含意包含着护士的礼仪。护理工作这种艺术美，是通过护士的言行，举止，仪容仪表来体现的。良好的礼仪可以体现出护士的文化修养，

审美情趣及知识涵养，是个人自尊自爱的表现。护士在工作中注意自己的礼仪也反映出自己敬岗、爱岗、对岗位工作的高度责任心和事业心。礼仪服务还可以带给对方一个整洁、舒适的居住环境，同时创造一个友善、亲切、健康向上的人文环境。从一定意义上说，护理人员的形象提高了，同时也塑造了整体单位的良好形象。

通过朱晴老师护理礼仪的教育，让大家明确言谈、举止、仪表和服饰能反映出一个人的思想修养、文明程度和精神面貌。每个人的文明程度不仅关系到自己的形象，同时也影响到整个医院的精神面貌乃至整个社会的精神文明。

护理礼仪绝对不是单纯地仅表现在护士的外表，更不是局限于面部的修饰和站、立、行、走等方面，护理礼仪的本质是做人的问题。护理服务对象是一个特殊的群体，其心理状态更为敏感与脆弱，对于护理人员的一举一动，护理工作中的每个细节问题，都可能引起他们不同的情绪反应。护士在护患交往关系中处于主导地位，应主动调整好自己的情绪，将有利于服务对象的良好心态，融入到对他们的同情、理解和关心体贴的情感之中。护士语言的使用只有做到思想性与情感性的完美结合，才能真正起到最为有效的沟通作用。而非语言性行为包括对自身外部仪表、仪容的修饰，以及姿势动作等行为。在护理活动中，正确地运用非语言性行为，能发挥此时无声胜有声的功效。患者入院时投以微笑，并亲切地做自我介绍、环境介绍，消除患者因陌生而产生的不安情绪；及时询问病情、耐心地回答问题、细致地讲解作息制度及注意事项，帮助患者尽早完成角色转换；一句温暖的话语，一种文雅、健康的姿态，一个自然、亲切的表情，都可以促使患者把心里话讲出来，便于护理人员发现患者存在和潜在的心理问题，使患者在与护士的沟通中得到安慰、理解、帮助和鼓励，有效地排除患者的紧张、焦虑心情，为早日康复而积极地配合各项治疗与护理。避免了长期以来，护患关系一直停留在单纯的打针、发药、机械地执行医嘱，完成一些技术操作和简单的生活护理上，护患之间缺乏应有的沟通和交

流。

护士仪表和风度是护士内心世界的外在表现，是自我感情的表露，也是与病人传递交流信息的方式，是人类交往中的第一语言，优美的体态语言，是职业美与艺术美的完美结合和高度统一。良好的护理礼仪可以无声地营造着完美的医疗环境，提高护理服务质量，而良好的护理礼仪不但能使护理人员在护理实践中充满自信心、自尊心、责任心，而且其优美的仪表、端正的态度、亲切的语言、优雅的举止，可以创造一个友善、亲切、健康向上的人文环境，能使患者在心理上得以平衡和稳定，同时对患者的身心健康将起到非医药所能及的效果。

护理礼仪是21世纪护理人员应具备的职业素质。良好的护理礼仪所表达的是尊重，无论是对患者、对家属、还是对医生，热情大方、仪容整洁、语言亲切、举止优雅，都能使人产生亲切感、温暖感、信任感。良好的护士礼仪能潜移默化地净化人的心灵，并可以通过劝阻、教育等形式纠正患者的不良生活习惯。同时礼仪讲究和谐，重视内在美和外在美的统一，当一个人重视了自身的美化，人际关系将会更加和睦，护理纠纷将会逐步减少，生活也将变得更加温馨。人人讲礼仪，社会将充满和谐和温馨。

首先感谢苏主任在百忙之中为我们培训护士礼仪，正是因为您，才有了全国的白衣天使们都争相学习的榜样——“冬梅护理”服务品牌，您对我们孜孜不倦的教诲，我们从心底里佩服您！感激您！

常言道：没有规矩就不成方圆。《护士礼仪》犹如一盏明灯指引着白衣天使一路前行，她的每一条基本原则都包含着做人的标准；她的五大作用是医务人员宣传职业形象并赢得社会认可的法宝。似乎每一个行业都有自己特定的着装要求，而《护士礼仪》从头到脚对护士都有着严格的规定：神圣而美丽的南丁格尔帽、洁白无暇的护士裙、优雅的淡妆，呈现在

患者眼前的是一个干净、整洁、卫生、简约、端庄大方的白衣天使!端庄的坐姿、优美的站姿、轻盈的步态告诉了我们在工作中该如何坐、立、行、走。

一个会心的微笑常常会胜过千言万语，使人心情愉悦，暂时忘记烦恼，我们每天面对的都是患有不同疾病甚至在疾病中痛苦挣扎的人，微笑对于医务工作者来说就像一把万能的钥匙，开启护患之间那熟悉又陌生的大门，以真诚微笑的服务取信于病人，缩短护患之间的距离，从而减少患者的心理压力，消除护患之间的陌生感与恐惧感。我们每天早上跟随护士长交接班的时候都会看到她亲切微笑的问候病人：“您昨晚睡得好吗?早餐吃了吗?如果您有什么要求，请随时告诉我们，只要是我们在能力范围内的，我们一定会尽全力满足您!”一句简单的问候，在我们看来其实微不足道，而在病人的心里就像一股暖流，温暖着他们那被病痛折磨而脆弱的心。

语言沟通是架起人与人心灵间的桥梁。问候时应礼貌，中国有句俗语叫“礼多人不怪”，“您好、请、谢谢、对不起”等礼貌用语应常挂嘴边。病人沮丧、失去信心时应安慰、鼓励病人，切勿言辞犀利，指责、讥讽病人;对不配合的病人，我们应采取劝说、指令性的语言，如“病人随便调快输液速度”;对于病人的隐私我们应采取保密的态度;对于影响病人治疗的检查结果，我们应选择适当的时机，委婉的告知患者的家属，切忌不可在病人背后议论病人的病情，以免不恰当的语言引起不必要的纠纷。

非语言沟通在处理护患关系时同样起着举足轻重的作用。尤其是第一印象，因为第一印象最能深入人心。如果在交往中，我们给病人的第一印象是良好的，肯定会有利于以后的交流;反之则不然。眼睛是心灵的窗户，通过眼神的交流，病人的喜怒哀乐也会溢于眼表，这时护士应给予关心和理解。护士镇定的目光，可以使恐慌的患者有安全感;热情的目光可以使孤独的患者得到温暖;鼓励的目光可以增强沮丧患者的自信;专注的目光可以给自卑的患者带去尊重。目光的交流可以帮

助护士判断病人的心理状态，有利于疾病的治疗和康复。无论是第一印象，或是眼神的交流，或是一个简单的手势，在与病人的交往中，我们都应谨言慎行，将自己最美好的一面展现在病人面前。

我们在观看《“冬梅护理”服务规范》光盘时，想想自己平时是这样做的吗？别人能做到的相信自己也能做到！

所以，在今后的工作中，我要加倍地努力，对病人多一点理解，少一点埋怨；多一张笑脸，少一张冷漠；多一分关怀，少一分疏远。秉承“冬梅护理，人文关爱”的服务理念，遵照一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人，为病人提供优质、高效、便捷的护理服务，认真落实“冬梅护理”、“双八、双五、六个一”的服务规范，将健康快乐带给每一位患者！