

最新消防客服工作报告总结 消防工作报告 (大全9篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

消防客服工作报告总结 消防工作报告篇一

积累了一定的战术技术经验，多年的灭火救援工作中。但面对现代火灾形势的复杂化和多样化，本人深感远远不够，今后的工作和学习中，将加倍努力学习，提高灭火救援能力，适应新形势下的工作需要。一是深化学习业务理论，因为业务理论灭火战斗成功，杜绝失误的根本保证，也是适应新形势，增强部队战斗力的重要途径。二是积极参加各种训练，坚持练为战原则，缩短训练和实战的距离，提高快速反应能力、临场应变能力和协同作战能力。三是消防装备训练和管理，消防装备是部队作战的物质基础，必须按照有关规定进行保养维护，经常熟悉和训练所配备的各种器材装备，做到人与装备的最佳结合，最大限度发挥救援力量的效益。

深知灭火救援理论知识基础地位的重要性，入伍十余年来。注意加强消防业务理论知识的学习和积累。中专毕业之后，为提高我灭火救援技术理论，1999年参加武警学院大专函授招生考试并被录取，三年的大专函授学习中，系统学习了灭火救援技术理论知识，顺利完成学业获得大专学历文凭。日常工作中，注意对业务理论的学习和积累，时常对《消防灭火救援》《灭火扑救研讨资料汇编》《国内外典型火灾战例》《危险化学品应急处置手册》《特种火灾扑救和抢险救援》等书进行自学，作读书笔记3万余字，为灭火救援打下良好的理论基础。

结合中队实际，根据上级和中队的《执勤业务训练计划》《岗位练兵实施方案》《大练兵实施方案》要求。以“练为战”为指导，立足中队现有装备，立足责任区、立足人员岗位、立足务实创新的思维，积极开阔思路，抓准着力点，积极完成执勤备战所要求的训练任务的同时，研究开发了具有实用价值的多个训练项目。并从丰富官兵业务理论水平入手，先后组织中队人员学习了《消防灭火救援》《执勤战斗条令》《消防法》《特勤业务训练》《执勤中队训练》等业务书籍，坚持集中授课，通过学习很大程度上提高了官兵的理论水平。此外，针对各地发生的化学灾害事故和典型火灾案例及抢险救援战例进行了研讨分析，编写了关于化工、高层、地下等方面的战例研讨材料，根据中队的实力情况编写了灭火救援战斗编程，使战例研讨转变成一种技能。根据保卫对象的重要性的特点共收集重点单位的“六熟悉”资料卡。通过对人员、装备等一系列的管理和训练，达到落实执勤备战制度，充分做好救援准备。

能源、交通火灾等，现代火灾多为工业和民用建筑的工程火灾。这些火灾可能是多种物体等燃烧爆炸共存，重大的工业事故、环境的严重污染和恶性的火灾并发，火势凶猛，蔓延的速度非常快，很容易形成立体、纵深、全方位的区域性火灾。这些火灾的扑救难度大，采取的战术、技术复杂多变，对消防官兵来说都是严峻的考验，应用技术的改革刻不容缓，对此，深深体会。十多年来，所参加的数千次灭火抢险救灾当中，基本上遵循灭火救援战术原则和灵活的战斗方法。其中能较好的运用各种战术要领并完成好战斗任务的如曾成功处置南化酒精罐燃烧火灾等，能遵循基本处置程序，及时消除灾害，防止事故扩大，这都得益于较好的运用灭火救援战术和技术，坚决贯彻“集中精力打歼灭战”指导思想和坚持救人第一的思想。

消防客服工作报告总结 消防工作报告篇二

本次督促工作主要是针对正各设区市***教两会及各地教堂的消防安全、消除隐患、整改情况，和各地对省***教两会要求开展场所消防隐患整治的落实情况。

各地民宗局和***教两会对督查工作高度重视。本次督查工作得到各地民宗局和***教两会的大力支持。第一组督查工作过程中，莆田市、宁德市、三明市和南平市民宗局分管宗教工作的副局长从始至终陪同我们，各设区市***教两会主要负责人包括：主席、会长、秘书长、总干事，和办公室主任也自始至终陪同配合检查工作。检查时，我们主要通过：召开负责人会议、消防人员现场检查与讲解、到各堂点实地检查落实进行。

检查工作内容包括传达省领导的批示和省民宗厅的有关专题会议要求，省***教两会关于做好消防安全工作的部署内容等。各设区市***教两会的主要负责人出席会议，通过督查工作，再次强化了消防防火安全意识，落实省两会的工作部署；会上，各设区***教两会的负责人汇报了该市前一阶段消防工作安排落实情况。市消防支队的工作干警也参加了会议，并在会上进行了消防知识讲解与培训。各设区市***教主要堂点负责人也参加座谈会和消防学习。

此次第一组的检查工作分别在莆田、宁德、三明和南平等地共举行座谈会议8场，抽检教堂13座。在莆田时，分别于莆田市***教两会和仙游县***教两会召开座谈会，抽检莆田大教堂、莆田城关堂和仙游七级堂；在宁德时，分别于宁德市两会和三都澳教堂召开座谈会，抽检宁德北门堂、三都澳渔排教会和城澳堂；在三明时，分别于三明市两会和梅列区召开座谈会，抽检道山堂和梅列堂；在南平时，分别于建欧市及南平市两会召开座谈会，抽检建欧城关堂、南平大同里教会、八一路教堂和梅山福音堂。

从检查过程中发现，各设区市***教两会都开展了消防工作，大部分的地区建立健全了消防工作领导小组，落实了工作，

建立消防工作责任制，所属的各堂点都对存在的隐患进行了整改，增添了消防器材和设备。

宁德市***教两会在接待省两会通知的第一时间即成了消防安全领导小组，并有领导挂帅分区负责所辖的各县区消防安全工作，制订出检查落实工作时间表。

有的地方先行对辖区的堂点消防安全设施和工作进行自查，设计了自查表格分法给各堂点。如宁德市由市两会统一制订表格，表格要求堂点的消防安全自查落实到人，由堂点负责人签字。

有的地方不但建立形成了消防安全长效机制，而且还进行不定期的消防检查与演练。如南平市今年以来已进行了三次的消防安全检查、两次的消防知识学习与演练。做到宣传到位、设施到位、责任到位和领导到位。

通过督检，进一步加强省领导的批示和有关会议要求，强化消防安全意识；举一反三地强化食品安全、突发事件、自然灾害、交通及治安事故等安全防范意识。进一步落实并加快省***教两会的消防安全工作布置与落实，通过这次的工作，也进一步加强了省***教两会与基层两会和堂点之间的联络和关系。也是一次很好的走访调研工作。

通过检查发现，存在问题有：

- 1、一些堂点的固体硬件消防设施不够健全，主要是消防桩不够或缺乏，部分地方的安全疏散通道不够，或不符合要求；这些属于先天性的存在问题。

- 2、部分教堂的供电设备或电线属于较早时期的，有些地方的教堂电线没有用绝缘材料包裹，有些地方的没有用漏电保护开关。通过检查，要求各地针对这些问题进行整改。

4、部分堂点的管理人员及值班人员尚不熟悉消防知识及消防操作程序。

1、政府拨出财政，支持各地教堂进行必要的消防设备硬体的加装或改造；

3、通过各级两会，对主要的堂点的主要供电设备进行要求的整改；

4、以此为契机，开展系统的安全知识教育与培训，包括消防安全知识、食品安全知识、自然灾害防范、交通安全知识和突发事故处理知识等。

消防客服工作报告总结 消防工作报告篇三

在学习和工作的日常里，人们接触到汇报的情况与日俱增，汇报通常是对工作的总结报告，看取得了哪些成绩，存在哪些缺点和不足，总结了哪些经验，下面小编给大家带来酒店消防工作报告5篇，希望大家喜欢！

酒店是一家按四星级标准建设和管理的商务型酒店，地处世纪路和沧江路交叉处，集住宿、餐饮、娱乐、会议为一体。酒店主楼有9层，建筑面积16400平方米，占地面积7.8亩，拥有139间客房；副楼内设空中港湾娱乐的会所，经营面积达1180平方米，设迷你包、商务vip包房、豪华大包房等共20间，可同时容纳180人娱乐；三楼设港湾明珠水疗会所，经营面积达1480平方米，临沧空港观光酒店消防安全尤为重要。作为全市社会单位消防安全“四个能力”建设示范单位，临沧空港观光酒店深入贯彻落实《中华人民共和国消防法》、《云南省消防条例》，本着“安全自查、隐患自除、责任自负”的原则，突出组织领导有方、责任清晰明确、防范措施到位、宣传教育有力等局面，奠定了酒店消防安全的良好基

础，有力提升了酒店消防安全“四个能力”建设水平。

一、层层签订安全责任书，层层落实“一岗双责”责任。

编织严密的消防安全责任网，与外租单位达成安全管理协议书。根据《临沧市筑牢社会消防安全“防火墙”工程的实施意见》和《临沧市消防安全委员会筑牢社会消防安全防火墙工程基本工作标准》要求，空港观光酒店专门成立了消防安全领导小组，组长由酒店总经理担任，组员由各部门的部门经理担任，在火灾发生时指挥及协调灭火救灾等相关工作。同时，设置三个等级防火组织，任命三个等级的消防安全责任人，一级消防安全责任人由酒店总经理担任，二级消防安全责任人由各部门经理和外租单位负责人担任，三级消防安全责任人由各部门主管及领班担任。同时，结合酒店实际，成立了以保安部为依托的义务消防队，并抽调各部门、外租单位人员参与。酒店建立健全了安全管理制度、各部门安全管理制度、施工动火审批制度、防火安全检查制度等20余项制度，在此基础上修订完善了综合应急救援实施预案并适时开展演练工作，确保落实到位。

二、防范措施到位，构筑全天候、全方位的综合安全监控平台。

酒店利用先进的消防报警主机，对酒店主楼的近800余个点位进行实时监控，对酒店副楼空中港湾娱乐的会所近100余个点位进行实时监控，酒店内设烟感探测器近460余个，经营区域设置监控摄像点69个，对火灾隐患实行24小时监控，一经发现立即处理。同时，针对各消防安全重点部位制定了相应的交接班制度和监控措施，例如：在厨房、ktv娱乐的会所、水疗会所下班前，由保安部防火巡查员到厨房检查水、电、油、气等是否关闭，双方签字确认后厨师方可锁门下班。对酒店消防报警主机所控的点位进行全天候、全方位的监控，并每月定时对酒店消防设施设备进行检测维护，力求消防设施设备保持在最佳工作状态；高效、便捷地推动单位消防安全标准

化管理工作，提高工作质量和效率。

三、持之以恒，消除整改火患于萌芽状态。

保安部成立专职防火巡查值班员，每两小时对酒店全区域进行防火巡查，对大堂及楼层的灭火器、消火栓、安全出口等重要的消防设备仔细检查并作记录，做到隐患查不清不放过、隐患不消除不放过，发现隐患，及时对该区域管辖部门下达整改通知立即整改，不能及时整改的，报工程部协助在三天内整改。整改完毕后，防火巡查值班员进行验收，并报消防中心记录备案。酒店每天安排一名总值经理，对酒店全区域的消防、治安、各当班岗位人员是否到位、厨房水、电、油、气等是否存在泄漏等情况进行巡查，努力使消防重点部位发生事故的可能性降到最小，力争做到每天无消防安全隐患，确保把隐患消灭在萌芽状态。针对娱乐的会所特点，在营业期间，楼层值班员不定时在楼层巡查，进行动态观察，一方面防止客人因饮酒过多，乱扔未熄灭的烟头引起的安全隐患；另一方面防止用电器具发生短路起火能及时扑救；同时，监督并杜绝场所内消费者带入易燃易爆物品，尽可能将安全隐患控制在萌芽阶段。

四、提高四个能力，消防宣传培训不走形式。

酒店在所有客房电视开机时播放消防安全宣传视频，让每一位宾客及员工都能学到一些消防常识；在ktv客房里，电脑的桌面壁纸滚动播放消防常识图片、视频，房间内还配有温馨提示，如遇到治安、消防方面险情拨打专设的值班电话，24小时有专人接听并做出及时处理，保障每一位宾客的生命及财产安全。同时，酒店加强对员工的岗前消防安全教育及培训，对新入员工或调岗员工，由保安部负责上岗前消防安全培训，培训完后进行理论考试，未及格的不予录用。对合格上岗的员工，定期进行消防理论培训，内容包括灭火器检查维护、消火栓检查维护、室外灭火演练、室内疏散演练等实际操作培训，一旦发生火灾，起火部位现场员工能在1分钟内

形成第一灭火力量，消防中心和单位值班人员能在3分钟内形成第二灭火力量，及时有效处置火灾。增强员工的扑救、疏散能力。

五、积极开展危险源辨识，提高安全风险管控能力。

一是认真组织消防设备设施的检测评价及维护保养工作；

二是完成消防安全“四个能力”建设评估；

四是大力营造企业安全文化氛围，进一步提高酒店员工安全素质。

虽然过去的三年我们酒店在消防安全方面取得了可喜的成绩，安全管理水平得到了一定的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

万业旅馆消防安全工作是旅馆综合治理的重要内容，关系到旅馆财产安全和宾客及员工的生命安全。对于这项工作，我们从来不敢有丝毫懈怠与麻痹大意。我们在实际工作中能坚持做到不断总结经验教训，不断改进和完善工作方法，提高安全防范能力，将事故隐患减少到最低指数，最大可能的提供安全保障，确保旅馆发展不受影响。

一、高度重视，积极做好消防安全的宣传工作

只有思想上重视起来，安全行为才有保障。这是我们多年来的工作经验之一。为此，我们十分重视消防安全工作的宣传。去年，我们主要从三个方面落实这项工作。

首先，是通过各级会议进行消防安全宣传。旅馆综治领导小组坚持召开消防安全工作例会，分析问题讨论措施布置工作。领导在每次的员工大会上，对包括旅馆消防安全在内的安全

问题作了详尽的分析，并提出了许多需要注意的问题，要求各个部门和个人将安全牢记在心。其次是组织旅馆全体员工观看消防画廊。我们针对员工接受和理解问题的特点，组织全体员工参观直观材料，加深他们的印象。学生掌握了基本的消防安全知识，增强了消防安全意识。第三是在全体员工之中进行了一次系统全面的消防安全检查。旅馆专门安排保安人员对每层楼的干粉灭火器进行检查，对旅馆各重要部门，譬如配电室、发电机房、空调机房、厨房等灭火器材进行了全面的检修。这次培训既有书面的又有实际操作，理论与实践相结合。参加培训人员面广量大，培训工作细致全面，效果显著。

二、推进消防安全责任制，全面落实管理责任与具体措施

1、确定重点防火部位，明确重点防火部位负责人。我们根据旅馆环境、岗位变动、旅馆规划等具体情况及时调整了重点部位防火责任人。

2、经常性地检查疏散通道和应急灯。

3、加强对厨房、锅炉房的管理，尤其是对易燃易爆药品加强管理，保证了无一例因患存在。

4、加强对财产保管室、客房和餐厅的管理，不定期检查安全情况。这两处是事故易发地，我们对有关人员加强消防安全教育的同时加大检查力度。

5、加强对消防器具管理和保养。我们并不因为这些器具平时闲置无用就放弃管理，而是注重保养保证随时可以应急使用，去年，我们对所有的消防栓进行了整修，对所有的灭火器干粉进行了更换并添置了30余个新灭火器，确保了旅馆重要部位消防器材的保障。

6、加强对员工宿生用电安全的检查。每天检查，及时公布，

如有违纪，立即收缴有关电器。屡教不改者，劝其离职。执行情况良好，未有事故发生。

7、加强评比，发放防火安全奖。我们主要以奖励为主，每年无火灾事故，所有员工奖100元，每月旅馆无火灾事故，经理等管理人员奖50元，但对在消防安全中制造隐患、渎职犯错的同志，我们一方面加强教育，一方面执行相应处罚，年终评优一票否决。

三、加大资金投入，注重实战演练。

消防安全需要大量设备，没有一定资金投入到头只能是望灾兴叹。加大资金投入，舍得花钱买安全，也是我们的一条经验。目的就是为了安全。不舍得花钱保证安全是不明智的。

四、存在问题

我店消防安全工作虽然取得了一些成绩，但还存在一些问题和薄弱环节。一是员工楼晚上手机mp3mp4充电难以杜绝，容易引起用电短路起火；二是少数员工法制观念差，损坏消防器材现象时有发生。今后，我们将对存在的问题，认真研究对策，采取切实可行的措施，努力把防火安全工作做好，巩固我店多年来无火灾事故的成果。旅馆消防安全工作是一个艰巨的长期的任务，不是一劳永逸的事情。我们在加强日常工作管理和阶段情况总结的同时，要真正树立一种防患于未然的安全意识。只有防治结合，才能保证旅馆的安全。每个人都要关心消防安全，不能以为看不到就没事，事不关己就没事。我们相信，在旅馆全体员工的共同努力下，我们一定能将消防安全工作做得更好，为万业旅馆发展做出我们应有的贡献。

为深入贯彻落实《___有限责任公司关于开展“119”消防宣传月活动的通知》（__字[2015]__号）的相关精神，切实做好消防安全宣传工作，公司本着重点突出、特色鲜明、思路拓

展、覆盖全面的工作目标，全力推动消防宣传月活动开展，达到全面提高广大职工的消防安全意识和消防安全素质的目的。

一、科学谋划、全面动员

我公司高度重视“119”消防宣传月活动工作，认真落实__集团公司的指示精神，严谨细致的开展各项工作。

一是公司召开各单位领导干部动员会，公司总经理高永春要求各级领导提高认识，进一步增强做好消防安全工作的紧迫感和责任感，不讲条件、不怕投入，务求实效。常务副总经理刘海春明确指出，消防安全是冬季安全管理重中之重，各单位要明确责任，紧密围绕“_____”的消防宣传月主题，扎实推进消防安全工作。 二是我公司结合《__有限责任公司关于开展“119”消防宣传月活动的通知》，制订了《__有限责任公司关于开展“119”消防宣传月活动的通知》并下发正式文件，成立了以总经理为组长的消防宣传月活动领导小组，明确了工作重点及活动安排，为消防宣传月活动的开展指明了方向。

三是各分厂(科室)、作业区利用各类会议，第一时间将公司消防宣传月活动内容传达到每一个班组、每一名员工，做到无死角、全覆盖。

二、消防宣传、征文展板

一是在公司范围内开展了消防安全主题征文活动。以“人人参与消防，共建平安__”为主题，宣传报道消防安全教育培训、消防设施隐患排查、火灾应急救援演练等内容。各单位积极响应，员工踊跃参与，抒发自身消防安全心得体会。本次主题征文活动共收到各单位文字及图片来稿23篇，已在__报上发表2篇。通过全体员工的努力，为公司描绘了一幅丰富多彩的消防宣传知识画卷。

二是消防宣传警示教育看板展览。公司根据以往典型火灾事故案例及消防安全常识等内容制作消防宣传展板，分别在公司厂区主要出入口进行了为期一个月的循环展示，提升职工消防意识，普及防火、灭火知识，营造了浓厚的消防宣传月活动氛围。各单位员工自主学习，在匆忙的工作脚步下驻足，在纷扰的作业环境中注目，形成了一道靓丽的消防宣传活动风景。

三、实战模拟、应急救援

1580地下是公司消防安全的核心区域，电缆间、电缆通廊、液压站及润滑站等重点防火部位均集中于此，一旦发生火灾后果不堪设想，所以迅速有效的应急救援处路措施是避免人身伤害及财产损失的重要手段。我公司于2015年11月30日，在1580地下电缆间开展了公司级火灾事故应急救援演练活动，重点演练了火灾事故发生后消防喷淋系统的使用，人员正确疏散逃生的方法，以及烟气中毒人员的应急救护技能，强化了岗位员工的应急救援技能，提高了事故状态的应急响应速度。本次参与演练单位包括点检作业区、生活服务中心、动力煤气防护站，检修公司等相关单位，各单位相互协作，分工明确，行动有序，达到了相辅互助的应急救援目的。

消防月期间，各作业区也相继开展了形式多样的岗位应急处理措施的演练20余次，锻炼了基层岗位员工事故应急处路技能，从实战角度出发，使演练更具有针对性，减少了形式，增加了实效。

四、排查火患、防患未然

俗话说火灾猛于虎，如何拔掉猛虎的獠牙，切断猛虎的利爪，是消防安全工作永恒不变的主题。从严、从细的消防隐患排查工作成为打虎的一把利器。

一是开展了公司消防安全专业检查工作。结合冬季防火工作

特点，11月下旬由安全科牵头，相关作业区作业长、安全员、技术员共同参与，对公司重点防火区域进行了消防安全专业检查，共计查出消防隐患31项，涉及器材维护管理、防火封堵、液压润滑站室管理等方面。本次消防安全专业检查以1580地下液压站、连铸液压站等公司重点防火部位为重点，强化火灾高发时期各单位消防安全管理，为冬季防火工作打下了坚实基础。

二是进行了电气防火专项检查工作。由设备科牵头对各单位进行了电气防火专项检查。以电缆防火封堵、临时用电管理、配电柜接线以及各种电热设备的检查为主要内容，共查出各类电气防火隐患19项，以更专业的视角，消灭火灾隐患。

三是进一步推进作业区消防隐患自查工作。作业区作为消防隐患排查工作的第一道防线，起着至关重要的作用。消防月期间，各作业区由作业长组织开展了消防隐患自查活动，同时结合值班作业长夜间巡查、岗位员工班前检查等隐患排查形式，形成了以作业长、值班作业长为核心，岗位员工为依托的作业区消防隐患排查体系，将隐患消灭于萌芽状态。

五、消防培训、事故谈心

11月恰逢二期炼钢、1580大修，各作业区克服大修任务紧、生产任务重等客观因素，利用班组安全活动会、班前、班后会等时间，根据作业区自身特点，分析讨论本区域、本岗位火灾危险性、预防措施和控制方法，组织岗位员工辨识作业过程中的危险源，更新相对应的现有控制措施。同时组织岗位员工进行消防安全知识全员答题，培训考试相结合，进一步加深消防安全在员工心中的重要性。

消防宣传月期间，安全科利用公司安全例会时间，召开了作业长“忆事故，谈防火”座谈会活动。结合公司作业长制推进工作，以作业长为主角，剖析火灾事故原因，解读消防安全措施，交流消防管理方法，探索作业区消防安全管理的新

思路、新方法。

六、关注外委、强化督导

外委施工管理一直是公司消防安全管理的薄弱环节，施工人员的消防安全意识不强，消防安全技能不高，作业过程中往往会为火患提供“便利条件”。

消防月期间，公司进一步强化对1580成品跨加长项目，渣跨厂房加固项目的督导检查工作，面对施工人员对作业现场环境不熟悉、生产施工同时进行等客观因素，公司重拳出击，重点整治施工现场动火作业，严把安全措施的落实。同时针对施工项目特点成立了安全巡查小组，以消防管理的高压态势，打击违规作业，发现违规立即停工，再培训，再教育，确保整个施工项目的消防安全。

公司在关注生产区域外委施工项目的同时，对炼铁临时居住区域的消防安全管理不放松。在日常督导检查的基础上，进一步纵向深入，要求施工方制定了临建居住区用电安全管理制度、临时居住区应急疏散逃生预案等管理要求，从管理上杜绝火患源头。另外由设备、保卫等部门组成了消防安全管理小组，24小时全程督导检查，强化过程管控，打开了临时居住区消防安全管理的新局面。

“119”消防宣传月即将过去，但消防安全工作只有起点，没有终点，在下一步的工作中，我们将按照__集团和上级主管单位要求，结合我单位实际情况和冬防工作特点持续推进防火工作，切实加强消防安全教育和防火、灭火知识普及，逐步提高全员消防安全素质，深入排查火险，预防火灾，为公司的生产经营工作营造良好的消防安全氛围，为广大职工创造安全有序的工作环境。

20__年的工作已经接近尾声了，我的工作是一名消防员，做好罗中地区的安全、保卫工作，在总经办和车队的领导下能

顺利完成各项工作。我作为一名罗钾人能够服从领导安排，作为罗钾人的一员，感到很骄傲，尽心尽力干的更出色。

一、加强业务理论学习，增强全面发展

作为消防员自己要加强学习，来武装自己的头脑。这一年来，自己不断学习消防业务理论，火灾的隐患性，对车辆和器材的性能，基本上要懂，保证车辆器材完整好用，发生任何情况，及时出警，按规定时间出警，迅速赶往现场。学习别人的长处来弥补自己的不足，增强自己的全面发展。

二、日常工作训练方面

在这一年来自己的训练没有放松，紧紧围绕车队的领导下完成任务，火怎样灭、就怎样练、做到练为战，战为练的原则，对消防器材的掌握到位，器材的质量、性能和维修，在日常给各部门送水，用的器材，做到及时清洗，对器材勤检查、勤擦拭，保证器材的完整好用。

消防演练主要是在安环部的领导下，到各部门演练。对灭火的讲解、使用、灭火剂的用途，主要灭初期火灾。发生火灾第一时间，使用灭火剂灭火。

三、执勤灭火方面

作为消防员自己知道，我们的两辆消防车载水量和泡沫数量，发生突发情况，怎样开展灭火战斗，自己牢牢记在心里，对车辆上的器材，会操作、会维修，是保证执勤战备的一项，给自己时刻提醒战备的观念。

四、安全防事故工作

做好安全防事故工作是自己工作的前提，在车队的领导下安排出车，提醒安全的重要性。在灭火和训练的日常生活中，

把安全问题放在首位，让领导放心，让公司放心的原则，这一年来自己在安全方面，没有事故发生，但存在的隐患，能及时纠正、改进。

总之，20__年的工作已到尾声，这一年来自己的工作对比别人，自己还做的不够、不细、多学习别人好的做法、想法，自己做为罗中的保卫人员，我会用自己的行动努力，请车队的领导放心，自己会不断学习，不断加强。在自己平凡的岗位上做出不平凡的事业。为罗钾的明天添砖加瓦！

在当前，快捷酒店--这种新型消费经营场所在中国各大中型城市正在不断的投入运营。而随着快捷酒店发展规模的不断扩大，消防安全问题另人日益担忧，因为快捷酒店其自身特点是：空间有限、空气对流差、温度上升快，且烟雾极大，容易弥漫在整个空间，使相关人员难以疏散，为了防止和减少酒店的安全问题，因此采取必要的有效手段是势在必行的。

一、快捷酒店的火灾危险性

1、空间狭小蔓延快

快捷酒店空间相对狭小，出口较少，密封性好，通风条件较差。一旦发生火灾，燃烧释放出的热量在封闭性强的空间迅速聚积，使火场温度急剧上升，极易引燃周围物品和其它物质。

2、安全疏散困难多

(1)浓烟使能见度缩短。当浓烟弥漫能见度小于3米时，很难找到安全出口，受困人员易惊慌失措，造成疏散困难。

(2)一氧化碳和有毒烟气含量高。快捷酒店商品大部分是化纤、皮革、橡胶等可燃、有毒物品。燃烧会产生大量一氧化碳和有毒烟气，都可使人致命。

(3) 由于多数快捷酒店是由原旧房改造而来的，存在疏散通道狭、部分防火分区无直通地面出口，受困人员易产生恐惧心理，从而引发混乱情况。

3、扑救行动困难大

(1) 快捷酒店由于空间狭小，出口少，火灾一旦发生，灭火消防队员行动不便，疏散人员和物资的方向极易发生冲突，扑救难于迅速和有效展开。

(2) 快捷酒店一般来说排水功能较差，因此不能大量用水。并且大都无通信保证措施，使火灾扑救中的通信设备无法发挥应有作用，易使指挥受阻。

二、快捷酒店的火灾预防措施

1、客房设置安全要求

快捷酒店客房要按照《建筑设计防火规范》的有关规定，合理确定防火间距。快捷酒店的内装修材料应全部采用非燃烧材料。快捷酒店的变电、发电设施，不宜布置在出口。快捷酒店建筑材料的耐火等级应为一级，采用的建筑构件应是耐燃的。

2、酒店疏散安全要求

(1) 安全出口的数量：每个快捷酒店安全出口数量不应少于两个

(2) 安全出口之间的距离：安全出口宜按不同方向分散设置，当受条件限制不得不同方向设置时，两个出口之间的距离不应小于5m

(3) 安全疏散距离：房间内最远点至该房间门的距离不应大

于15m;房间门至最近安全出口或防火墙上防火门的最大距离不超过40m□位于袋形走道或尽端的房间时应为20m□

(4) 疏散楼梯：当快捷酒店为3层及3层以上，或室内外高差大于10m时，应设置防烟楼梯间；当快捷酒店为二层且实内外高差小于10m时，应设置封闭楼梯间，疏散楼梯间在各层的位置不能改变。

(5) 疏散指示标志和事故照明灯具齐全。

(6) 酒店广播在火灾事故发生时能得到有效地利用。

3、自动消防系统的安全要求

公安部《消防改革与发展纲要》特别指出：酒店的消防安全，主要靠完善的防火设计和自身消防设施，提高自防自救能力。为了对快捷酒店火灾能做到早期发现，早期报警，早期和及时扑救，酒店应设置火灾自动报警设施。设置固定灭火装置应采用消防栓和自动喷水灭火系统两大类。

三、快捷酒店消防安全管理要求

1、强化主体意识，全面落实逐级防火安全责任制

快捷酒店作为法人单位，必须坚决贯彻落实“谁主管谁负责、谁经营谁负责、谁主办谁负责”的原则，逐级层层签订防火安全责任书，将各自的责任具体明确、细化。

2、建立健全制度，严格约束酒店员工自身行为

据相关资料报道，我国火灾事故的发生其直接原因，绝大多数又是由人的不安全行为导致的。因此，必须通过建立健全各项安全制度，约束员工的自身行为，使快捷酒店消防安全工作走向科学有序的轨道。

总结：搞好快捷酒店消防安全工作，必须以人为本，通过建立健全各项安全制度，严格约束每个员工的自身行为酒店工作人员要注重和加强快捷酒店火灾的学习，掌握更多的扑救火灾的经验、教训；一旦火灾来临时要根据火场实际及火灾变化情况，占领有利水源，有效地部署人力，灵活的运用各种灭火措施，战胜火灾。

消防客服工作报告总结 消防工作报告篇四

自《xx省基层公安派出所消防监督管理规定》实施以来，基层消防监督工作取得了一定的实效，尤其是在推动三基工程建设中的打牢火灾预防基础更是起到了积极的作用，有效预防和减少了社会面火灾的发生，为社会稳定、经济发展起到了积极的促进作用。但是，我们也清楚的看到，由于各方面因素，派出所消防监督工作还存在诸多问题。在此。笔者就派出所消防监督工作存在的问题及对策谈一些自己粗浅的看法，不妥之处，敬请领导和同志们批评指正。

（一）思想认识上存在误区。受传统认识的影响，社会消防工作在群众中一直认为是消防部门负责的，包括大部分公安民警也普遍认为消防工作是消防部门的事，消防部门是消防监督工作的执法主体，派出所无需管消防工作。也有的公安民警认为自己的人事、经费全部在上级公安机关，消防部门没有权力干涉，消防监督工作对自己只是一件份外活，可干可不干，不少地方出现了上面抓一抓，下面动一动的被动应付局面。

（二）工作任务繁重及消防经费不足。随着社会经济的不断发展，派出所担负的任务外延不断扩大，加之派出所的现有警力不足，有的基层所正式民警仅3至4人，因此，公安派出所常常为了应付日趋繁重的社会治安工作，而把消防工作搁在一边。另外，民警的频繁流动使一些原先接受过消防知识培训的消防监督员因工作变动调离原岗位，造成青黄不接。

再者，由于目前派出所自身经费紧缺，在某种程度上影响了消防业务工作的正常开展，派出所在履行消防监督职责中正常办公经费得不到有效保证。

（三）消防监督业务不熟。消防是一门多学科交叉性的综合科学，内容非常广泛，防火工作专业性强，要求从事防火监督人员必须具有较高的业务水平和相关的工作经验。而目前从事消防监督工作的民警都未经过消防专业培训，在日常防火检查工作中也就很难发现火灾隐患，由于业务的不熟也直接导致在工作中走马观花。在调查中了解到，大部分派出所反映消防监督执法程序较为烦杂，仅靠数次培训很难将学到的知识应用到实际工作中，不具有操作性。因此，在实际工作中往往不善于开展消防监督检查、消防行政执法以及火灾原因调查等。

（四）考核机制的不完善。在落实派出所消防监督工作中存在下发文件的多、制定完善措施的少，部署工作的多、检查考评的少等现象。有的公安机关没有把派出所消防监督工作列入工作考评，有的虽有列入，但是在总分中占的比例极小，因此有的派出所认为消防工作干好干坏一个样。由于责任体系不健全，考核机制的不完善，没有必要的奖惩措施，这些因素使一些派出所抓消防工作的积极性不高，主动性不强，存在被动应付的现象。

（一）转变思想观念，强化派出所责任意识。公安部第73号令《消防监督检查规定》明确规定：公安派出所应当对居民住宅区的管理单位、居民委员会、村民委员会履行消防安全职责的情况和上级公安机关授权管理的单位进行消防监督检查。公安消防机构应当对公安派出所消防监督检查工作进行业务指导。此规定既是新形势下公安消防部门改革和加强消防监督管理工作，减少和预防火灾事故的重大举措，同时也为派出所履行三级消防监督管理工作职责提供了一项职能。公安派出所作为消防基层管理组织，必须转变思想观念，统一认识，把自觉履行消防监督职责作为份内之事，充分发挥其点

多面广、接触群众最广泛、辖区情况最熟悉的优势，主动为消防部门分忧，当好参谋。

（二）完善消防监督管理工作保障机制。一是建立所长、分管副所长、专兼职消防民警、社区民警层层负责、层层落实的消防监督工作机制；二是采取年初签订目标，年中组织督察，年底进行考评的方法，将派出所消防监督工作纳入公安基础工作考评、目标管理工作考评及年终和月度工作考评等各项考评工作当中，要求基层派出所要将消防监督工作与其他公安工作同计划、同步骤、同实施、同考评、同奖惩；三是加快派出所消防业务规范化建设，认真履行消防监督管理职责，抓好城镇乡村的消防监督工作，预防和减少火灾事故的发生。同时要发扬务实作风，坚决取消一些不必要的档案、台帐，使派出所能够把精力放在实实在在的工作上来；四是确立公安派出所典型引路机制，充分发挥其以点带面作用，不断总结推广其消防工作的成功经验；五是把对派出所的消防业务培训纳入正常的工作日程，做到长计划短安排，结合公安工作特点，采取分期分批、集中培训以及以会代训、轮流到消防大队见习等形式进行，再者通过邀请辖区派出所民警参加具有典型意义的消防安全检查、建筑工程验收、火灾隐患整改及火灾原因调查等，使其在实践中不断增强业务素质和工作能力，做到会宣传、会检查、会执法、会管理、会组织。

（三）充分发挥公安派出所的资源优势。一是警力资源优势，派出所遍布城乡，覆盖面广，再加上为数不少的联防保安队伍，能够缓解当前消防机构警力严重不足的矛盾。二是社会资源优势，派出所对辖区场所单位和社会面上的情况比较熟悉，与乡镇、街办、村组、社区等关系密切，能迅速发动社会方方面面开展工作。三是行政执法资源优势，派出所开展行政执法工作有长期积累的经验良好的基础，其对辖区情况的熟悉还保证了消防行政执法工作不留空白点，减少了对消防违法违章行为的失控漏管。公安消防机构在指导公安派出所开展消防监督工作时，要充分发挥派出所的资源优势，

进一步拓展派出所消防监督的职能，突出抓好消防安全重点单位管理、消防安全检查、消防安全专项治理和消防组织网络建设等四个方面工作，切实把消防安全工作落实到村组和单位，形成群防群治、齐抓共管的社会化消防新局面。

（四）因地制宜，明确消防部门和公安派出所消防监督工作职责，量化工作标准，明确执法责任，规范执法权限。严格按照规定，结合消防监督工作特点和实际，明确消防部门和公安派出所消防监督工作的范围和职责，执法责任，规范执法权限，做到管辖明确、任务明确、责权明确。制定合理的公安派出所履行消防行政审批和消防行政处罚的内部审批程序，加强内部监督，提高公安派出所消防监督的工作效率和规范化水平。

（五）加强督导，形成合力。按照《消防监督检查规定》，将一部分消防工作移交给派出所，对消防部门来讲并不意味着担子的减轻，而应看作是责任的加重。因此，在消防监督机构内部，要将指导派出所抓好辖区消防工作，作为内部建设的重要方面，制定工作措施，落实责任人员，及时掌握信息，注重搞好协调。尤其是在部署消防工作任务、协同开展消防安全检查等工作中，要充分考虑派出所实际，尽量将消防监督管理融入到整个辖区治安管理工作之中，最大限度地发挥基层派出所的作用，以取得事半功倍的效果。同时，消防部门还要不断强化公安派出所的监督意识、法制意识和服务意识，及时做好角色转换。

（一）贯彻执行消防法律法规。消防法律法规，是消防监督执法的依据，所有机关、团体、企事业单位和个人都必须严格遵守。要通过开展消防监督工作，提高法人、团体和群众遵守消防法律法规的意识，鼓励群众自觉同违反消防法律法规的行为作斗争，创造良好的执法环境和执法氛围。

（二）狠抓消防宣传四进工作。目前，群众的消防意识普遍还比较淡薄，消防安全常识匮乏，自防自救能力低下。因此，

派出所要结合辖区特点，积极开展消防宣传进学校、进企业、进农村、进社区。在宣传形势上，应当结合单位、企业的特点，采用多种形式，宣传消防法律法规、消防常识和逃生自救知识，提高社会整体抗御火灾能力。

（三）突出重点单位监督。要本着确保重点，兼顾一般的原则，重点加强重点单位的监督。在工作上，应以检查和消除火灾隐患为重点，抓日常的防火检查和火灾隐患的整改。要及时发现问题，制止违法行为，消除火灾隐患，最大限度地减少火灾发生。

总之，在消防监督管理工作中强化公安派出所职能作用，对弥补消防监督警力不足、拓展消防监督管理渠道，减少失控漏管现象发生，有着十分重要的现实意义。随着我国消防法制建设的日臻完善，在新的消防监督模式下加强派出所消防监督工作，深入拓展公安派出所在消防监督管理工作中的职能作用是时代发展的必然产物。

消防客服工作报告总结 消防工作报告篇五

我身为物业客服主管，责任就是让我们客服更好的服务所有的客户，归属我们客服的工作有客户投诉和反馈，一些重要通知及时联系各位客户和业主。为了监督好工作，每隔一个星期开一次部门会议，了解每个员工工作情况，同时也把所有反馈的信息统计并及时上报给上级，归纳原因，让每一个员工分析原因，找出解决的问题和办法。在公司下达一些任务的时候，监督每个客服的工作，为了尽快做好工作，我安排五个人负责一个小区，同时把消息尽快发送给客户，如果客户有消息反馈，及时记录并把联系号码做好标记，方便解决问题。

在工作中对于没有完成工作的客服，根据工作情况，适当做安排，如果多次任务没有完成，而且偷懒耍滑，发现超过两次扣业绩，发现三次部门通报，如果连续三次不改直接踢出

部门，对于在工作中表现积极，工作完成效率高，客户反馈结果好的员工，给予奖励，并及时汇报给经理，让有才能的人才得到更大的发展空间。

过去工作培训次数少，很多工作缺乏动力，而且员工犯错的次数也多，身为主管这与我有很大关系，员工能力不够，我需要及时提高员工能力，以前是半年培训一次，但过去的培训少，没有明显变化，我听从经理的建议，决定在每次周例会中，除了工作汇报，还应该做好培训工作，把过去工作和现在工作需要注意的问题，都在会议中传授给员工，做好每周培训工作。同时当遇到一些典型的问题时，我也会做好笔记，在会议中作为重点培训，让员工在工作中学到东西，也能够有所提升。这样才可以完成工作任务。

每个员工都会在工作中找到一些技巧或者是总结出了自己工作的方法，这些都值得在部门内部传播，把这些技巧分享给每个人，这样我们也能够让更多的员工得到提升机会，一同成长，按照经理的说法，对于愿意分享的员工，每次分享都算业绩，和他们的工作挂钩，把部门的工作氛围带动起来，让更多的员工参加到分享工作心得中来，这样也让我们部门每个人都学到东西，与部门一起发展，让每个人都更团结。

消防客服工作报告总结 消防工作报告篇六

(一)部分执法人员思想觉悟低。在我们消防监督执法队

伍中有部分人员思想认识上不够，再加上消防是公安现役队伍与地方上接触较为紧密，导致衍生出许多与执法为民相违背的现象。(二)人情关系大于法。在具体的消防监督执法过程中，有少数人员以自己主观判断事物而非根据国家的《消防法》等相关法律、法规来严格监督、严格执法。这其中经常出现以情带法，因情而枉法的现象。(三)过于依赖以往的个人经验。特别是一些在监督执法岗位上时间较长的人员，很多人存在着对新出台的消防法律、法规学习不够及时、深

入，在监督执法中过于依赖以前的经验走老路，监督执法程序混乱，行为不规范，效果不明显。(四)监督执法中对法律、法规把握不住。队伍中有些执法人员在执法中不能够准确把握法律、法规的界限，不能准确区分处罚条例之间的不同，定性不够准确，运用法律随意性较大，致使直接影响到案件的正确处理和办案效率的提高。(五)部分人员官僚作风严重，宗旨意识差。个别单位或个人在消防监督执法中，因为手中有了执法权而摆不正位置，自以为是，凌驾于执法对象之上，盛气凌人，高高在上。对待群众冷、硬、横、推、拖，办事效率低，完全违反了情为民所系，权为民所用，利为民所谋的为民宗旨。

任何事物的发展都离不开内因与外因，两者之间有一种辩证的关系相互作用及影响，就消防监督执法中存在问题的主要原因，作者想从内因及外因两个方面加以分析。

(一)内因：内因在事物的发展变化中起着决定性作用的，它是根本。反映在消防监督执法中，主要有：一是个人私欲在作怪。社会中每个人都是有贪念的，只是大多数人的思想觉悟较多，自我克制力、约束力较强，对欲望控制力也强，而内心却存在法律和道德上的顾忌。积累了一定的战术技术经验，多年的灭火救援工作中。但面对现代火灾形势的复杂化和多样化，本人深感远远不够，今后的工作和学习中，将加倍努力学习，提高灭火救援能力，适应新形势下的工作需要。一是深化学习业务理论，因为业务理论灭火战斗成功，杜绝失误的根本保证，也是适应新形势，增强部队战斗力的重要途径。二是积极参加各种训练，坚持练为战原则，缩短训练和实战的距离，提高快速反应能力、临场应变能力和协同作战能力。三是消防装备训练和管理，消防装备是部队作战的物质基础，必须按照有关规定进行保养维护，经常熟悉和训练所配备的各种器材装备，做到人与装备的最佳结合，最大限度发挥救援力量的效益。

深知灭火救援理论知识基础地位的重要性，入伍十余年来。

注意加强消防业务理论知识的学习和积累。中专毕业之后，为提高我灭火救援技术理论，1999年参加武警学院大专函授招生考试并被录取，三年的大专函授学习中，系统学习了灭火救援技术理论知识，顺利完成学业获得大专学历文凭。日常工作中，注意对业务理论的学习和积累，时常对《消防灭火救援》《灭火扑救研讨资料汇编》《国内外典型火灾战例》《危险化学品应急处置手册》《特种火灾扑救和抢险救援》等书进行自学，作读书笔记3万余字，为灭火救援打下良好的理论基础。

结合中队实际，根据上级和中队的《执勤业务训练计划》《岗位练兵实施方案》《大练兵实施方案》要求。以“练为战”为指导，立足中队现有装备，立足责任区、立足人员岗位、立足务实创新的思维，积极开阔思路，抓准着力点，积极完成执勤备战所要求的训练任务的同时，研究开发了具有实用价值的多个训练项目。并从丰富官兵业务理论水平入手，先后组织中队人员学习了《消防灭火救援》《执勤战斗条令》《消防法》《特勤业务训练》《执勤中队训练》等业务书籍，坚持集中授课，通过学习很大程度上提高了官兵的理论水平。此外，针对各地发生的化学灾害事故和典型火灾案例及抢险救援战例进行了研讨分析，编写了关于化工、高层、地下等方面的战例研讨材料，根据中队的实力情况编写了灭火救援战斗编程，使战例研讨转变成一种技能。根据保卫对象的重要性和其特点共收集重点单位的“六熟悉”资料卡。通过对人员、装备等一系列的管理和训练，达到落实执勤备战制度，充分做好救援准备。

能源、交通火灾等，现代火灾多为工业和民用建筑的工程火灾。这些火灾可能是多种物体等燃烧爆炸共存，重大的工业事故、环境的严重污染和恶性的火灾并发，火势凶猛，蔓延的速度非常快，很容易形成立体、纵深、全方位的区域性火灾。这些火灾的扑救难度大，采取的战术、技术复杂多变，对消防官兵来说都是严峻的考验，应用技术的改革刻不容缓，对此，深深体会。十多年来，所参加的数千次灭火抢险救灾

当中，基本上遵循灭火救援战术原则和灵活的战斗方法。其中能较好的运用各种战术要领并完成好战斗任务的如曾成功处置南化酒精罐燃烧火灾等，能遵循基本处置程序，及时消除灾害，防止事故扩大，这都得益于较好的运用灭火救援战术和技术，坚决贯彻“集中精力打歼灭战”指导思想和坚持救人第一的思想。

为总结经验教训，坚持战评制度。提高部队战斗力，坚持每战一评，挖掘灭火救援的战斗展开和战斗准备中存在各个薄弱环节，并针对薄弱环节制定应对措施，不断提高战斗力。及时发现问题并解决问题，譬如，通过总结发现重点保卫目标发生火灾后，第一出动力量单薄，不能有效控制火势；急于出水灭火，忽略火情侦察，被迫改变火场部署；火场上分散使用兵力，被动应付，缺少攻坚力量；缺乏火场侦察、排烟、破拆、登高、防毒、隔热、照明等综合处置手段和物质准备，仓促上阵，延误战机；救人不坚决、不迅速；建筑消防设备不熟悉、不掌握，未能及时和有效利用等问题时，就能得到教训，防止在下一次战斗中发生类似问题。只有善于总结经验教训，才能更好的提高灭火救援的战术、技术，才能在未来的战场”上战无不胜。多年来参加的抢险救援中，由本人负责指挥的和参与指挥的战斗，都进行了战评总结，并能够在每次总结中得到经验和教训。

消防客服工作报告总结 消防工作报告篇七

我镇在县召开工作会议后，马上召开了党政联席会，传达了工作会议的会议精神，研究部署了此项工作。决定由镇长助理xx负责，并确定了我镇的工作重点是三合一场所、医院、幼儿园、养老院、烟花爆竹销售场所。同时根据我镇的实际情况，制定了切实有效的工作方案，同各村签订了责任状，并要求各村由书记负总责，召开会议进行部署。

我镇紧紧围绕《消防法》的宣传，深入开展消防宣传“五进”、“三提示”活动，做到街道有标语、社区有专栏、单

位有标识，在显眼位置挂置了4条消防安全宣传横幅，在全社会形成浓厚的消防宣传氛围。大力开展了消防安全培训工作，按照《社会消防安全教育培训规定》，对重点单位的消防安全责任人、管理人、控制室值班人员以及电工、焊工等特殊工种人员进行了全面培训。特别是欧阳屋社区，把社会主义新农村建设和消防工作有机结合，努力开创农村消防工作新局面，营造了消防安全工作的良好氛围。

我镇根据制定的工作方案，在各村督促辖区内社会单位进行自查，递交了自查整改报告和消防安全承诺书的基础上，由镇政府牵头，组织安监站、派出所、工商分局、卫生院等部门成立了联合检查组，围绕整治重点，开展了全面、深入的消防安全大检查。对全镇2个敬老院、2所中学、2个卫生院、23所小学、9个针织制衣厂等进行了火灾隐患排查，对各单位排查出的火灾隐患记录在册，并针对火灾隐患提出了整改意见，要求各单位限期整改到位，否则报请上级部门严肃处理。通过整改，已经有一些原先没有任何消防设施的学校和针织制衣厂配备了灭火器等消防器材，近日我们还要对整改未到位的单位进行重点督促、防控。

通过开展迎国庆、保安全、促和谐消防安全全面清查整治行动，我镇的消防安全工作取得的阶段性的一定效果，我们还将按照县委县政府的要求，继续切实抓好国庆期间的消防安全工作。

消防客服工作报告总结 消防工作报告篇八

各单位要牢固树立“安全第一”的意识，高度重视施工现场消防安全管理，深入贯彻《关于进一步加强施工现场消防安全的紧急通知》（成都市建委714号）和《关于转发省住建厅的通知》（成都市建委12号）精神，加强组织领导，落实机构、人员和责任。公司应定期组织专项检查，项目部应落实以项目经理为第一责任人的消防安全责任制，安全工程师应每周带领班组进行消防安全专项检查，安全员应跟踪消除隐

患，确保消防安全措施的落实。

（一）加强施工现场消防安全管理。

施工现场应建立健全消防管理规章制度，实行严格的目标责任管理，对每一级、每一个人实行目标责任。严格控制产品采购，必须使用符合阻燃要求，达到20xx目标的密目安全网。电焊等明火作业应执行严格的动火审批制度，操作人员应持证上岗，并设动火监护人进行现场监护。进行明火作业时，必须避开易燃易爆物品和装置，作业后应仔细清理下背部，防止暗火。严禁在明火作业范围内同时从事油漆等挥发性气体的作业；使用挥发性物质时，容器应随时关闭，擦拭后的棉纱等物品应集中存放，远离热源。施工现场严禁吸烟。严禁在运行中的管道、盛装易燃易爆物品的容器和受力构件上切割和焊接。各种用途的临时建筑、仓库、储罐和堆放材料应合理布局，保证足够的安全通道和防护距离。安全通道应保持畅通，并有明显标志。

（二）加强建筑活动管理。

1、活动室周围应设置宽度不小于4米的消防通道，并配置消防水源。

2、活动室与易燃、易爆、危险品的距离不小于16m□食堂室和宿舍室应分开设置。

3、二层活动房屋，当每层建筑面积大于200平方米时，应至少设置两个安全出口或疏散楼梯；当每层建筑面积不超过200平方米，首层使用人数不超过30人时，只能设置一个紧急出口或疏散楼梯。活动建筑间距不小于3.5米。

4、活动建筑不得超过两层，耐火等级符合四级要求。超过两层的，按现行国家规范《建筑防火设计规范□□gb50016□执行。

5、活动房屋的墙板、门等装饰材料应符合防火要求。

6、活动室每100平方米至少配备2个灭火器，消防等级不低于3a[]厨房等消防场所数量适当增加。

7、活动室的电路安装必须符合规范要求。第一，所有电路都要穿阻燃管；二、灯具应与板壁保持安全距离。电线穿过彩钢夹芯板墙板时，必须用瓷管或其他不燃塑料管覆盖；第三，配电线路上应安装智能限流器，照明电路应与插座电路分开，插座电路应配备漏电保护器。智能限流器必须安装在三层活动房屋或面积超过200平方米的单体建筑中。

（三）加强活动室的使用管理。

1、活动室内禁止使用电饭锅、电炉、电热杯、电热棒等电热器具。

2、活动室内严禁拉接电线。

3、严禁在手机充电区堆放易燃易爆物品。

4、活动板房不能用作危险品仓库或配电室。

施工单位应把消防安全教育作为施工现场“三级教育”的重要内容，普及消防法律法规和消防、电气常识，使员工了解消防要求，增强消防意识，掌握消防知识，遵守消防法规，提高自卫和自救能力，积极开展群防群治，营造“知火、重火、参火”的社会氛围，防止火灾事故的发生。

决定于20xx年4月至5月在我市建筑工地开展专项消防安全检查活动，2个月内对全市建筑工地消防安全隐患进行排查整改。

各施工、监理、施工单位应立即组织人员对施工现场进行全面自查自纠，重点检查消防设备设施的设置、施工现场可燃

材料的管理、活动房屋的防火管理、临时施工用电的安全、操作人员的操作是否符合操作规程。一旦发现消防安全隐患，必须立即消除，确保检查不留死角或漏洞。

区（市）县建设局、市安监站、市质监站应当加强对建筑工地消防安全的监督管理。一是要结合本地区特点，开展建筑工地消防安全专项检查活动；二是要审查施工条件，在审查施工条件时，严格审查活动室的相关设计、安装、验收和移交资料；三是加强日常监督管理，督促施工现场全面排查消除火灾隐患，督促现场整改火灾隐患，对整改不力的相关责任单位和责任人进行严肃查处，并按照《成都市建筑市场主体不良行为记录管理实施细则》记录不良行为，公示因阻燃材料失效引发火灾的活动房屋生产厂家。

请各区（市）、县建设局、市安监站、市质监站在5月31日前对施工现场消防安全专项检查活动进行总结，并向质量安全部报告。

消防客服工作报告总结 消防工作报告篇九

从进入公司以来已经有近半年了，在领导和同事的帮助下，已经能很好的做好自己的本职工作，使我不管是思想上还是工作能力上都取得了长足的发展，现将工作情况做一个总结汇报。

在工作中我也非常重视学习作为一名业务员的业务知识（专业技术知识、心理学），坚持一边工作一边学习。用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的工作和学习，结合自己在工作实践中学习到的如何处理和解决事物的能力，不断提高自己。首先是向领导学。半年来，虽与我领导办事的时间不多，但我亲身感受到了领导风范，使我受益匪浅，收获甚丰。其次是向师父学，作为一名业务人员，师父走过了太多太多的路，崎岖蜿蜒地走过来的，他们会利用自己所积攒下来的丰富经验传授于我，让我在今后的路途中少走弯路。再

次是向同事学习成功的业务员，他不仅有着跟人很好的沟通能力，同时他必须要学习产品技术知识，如不虚心学习，积极求教，实践经验的缺乏必将成为制约个人工作能力发展的瓶颈，因此，单位里的每位同事都是我的老师，坚持向领导、师父和同事学习，取人之长，补己之短，努力丰富自己、充实自己、提高自己，基本适应了本职工作的需要。只有不断地虚心学习求教，自身的素质和能力才能得以不断提高。

在实际工作的半个月时间里，我个人无论是在思想境界、工作能力上都有了长足的进步。我不但学到了以前没有学到的东西，而且没有理由不珍视这份工作，没有理由不干好本职工作。在努力钻研本职工作的同时，加强对其它工作的了解和掌握，尽快适应本职工作的需要。“干一行，爱一行，专一行，精一行”在努力向合格靠近的同时，把珍惜自己的岗位，珍惜每一次工作学习的机会，作为提高自己的热爱本职工作岗位的关键环节，无论负责什么工作都能够竭尽全力的完成每一项具体工作，从而在实际工作中体现热爱本职、珍惜岗位的工作心态。在今后的我会尽最大努力，以饱满的热情和良好的状态，积极投入到销售工作中，同时以最大努力完成好领导交给的工作任务。

作为业务员，我们走在第一线上，我们有责任维护咱们企业的良好形象，讲团结讲协调，我们不在外不是孤立的，从海南电网公司的投标情况让我深知团结的力量，我因到这个集体而感到自豪，因此我非常珍视在这个岗位上工作。在工作中用认真，积极主动的态度融入到这个集体当中。

一个人有缺点并不可怕，但是如果不能发现自己的缺点就可怕了。因此，发现自己的问题，正视自己的问题，敢于纠正自己的问题，才能在不断的总结中成长进步。

在工作中，我也看到自己还存在许多不足之处。主要表现在：主观性不够强，技术知识了解甚少，我一定在今后的工作中努力学习加以提高。