

货运员年度总结 货运工作总结(优质5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

货运员年度总结篇一

- 1，价格好；
- 2，对方公司有信誉；
- 3，这个业务员人品好；

三，营业执照和对方带给的付款公司帐号是否一致，因为要弄个别人公司的营业执照太容易了。

当我们认为找到了适宜自我的同行来接这个柜的时候，那就到了下单的环节了，可能很多人认为下单其实是个很简单的事情，随便怎样写下或者口头说一下就ok□其实这样是很危险的。

06年我刚入行的时候专门做美国线和澳洲那边的同行，有点经验的人都明白，那里就有两个点了，一个是美国的oakland□一个是新西兰的aukland□这两个点的读音，中文写法是完全一样的。就因为这样问题来了，一个客户要定去新西兰的柜，我想当然的认为是美国的了，因为那段时光美国很暴，结果可想而知，改港！

可能很多的同行认为，只要货物上了船，那就万事大吉，等着收钱了。其实货物的跟踪是一个很关键的东西，也是最

体现我们所谓的服务的的地方。

货运员年度总结篇二

1. 认真制定突发事件应对预案□xx年市处分别制订了《××市xx年防汛抗旱货物运输保障预案》、《××市道路危险货物运输突发事件应对工作预案》、《××市水路货物运输突发事件应对工作预案》，同时各企业根据市处部署也制订了相应预案。
2. 认真开展好专项整治活动□xx年结合我市水陆货物运输特点，一是在道路危险货物运输企业1-10月开展了集中整治活动，以遵守交通法律、法规、珍爱生命为主题。二是在水路运输企业开展“安全管理年活动”，以苦练内功，规范管理为主题两项活动，市县两级，领导高度重视，工作扎实，严格按序时进度有部署、有检查、有总结，开展得有声有色，卓有成效。
3. 突出安全重点，狠抓关键安全。针对水陆货物运输突发事件的特点，一是狠抓了违章车辆从丛人员的培训□xx本文来源：年举办一期超速车辆驾驶员、押运员培训、56人参培。二是狠抓节日安全□xx年于4月底和9月底组织对全市危货运输企业进行安全专项检查。9月中下旬组织对所有危险货物运输车辆947辆进行全面检查，逐一过关，发现隐患现场解决。三是狠抓gps监控，重点跟踪监督各危险货物运输车船运行动态，特别是行驶速度，一旦超速及时提醒、发现违章及时通报。四是于xx年9月在全市各道路危货运输企业组织开展了突发事件安全预案演练。
4. 强化行业管理，苦练企业内功。在这方面市县两级运管部门一方面按照交通部、省厅要求在全市道路危货运输企业建立了11种，水路运输企业9种基础记录台帐，规范企业管理行为，另一方面狠抓运输企业年审和车船年审关，审验企业的

经营资质、经营行为、安全状况、管理水平、审验车船的安全技术状况，凡达不到资质要求或车船安全技术参数不达标的，一律不予审验。并限期整改。

(二) 存在问题

1. 对违章从业人员教育面未达100%；

监控装置存在人为的`损坏，监控面达不到100%。

二、今后工作的重点及打算：

xx年是国民经济的第13个五年计划的第一年，十分关键。同时世博会将在上海召开，且我市大部分危险品运输车船经营覆地都是苏、沪、浙，加至xx年春节将至，因此，抓好水陆危货运输安全是当前乃至今后行业管理的重点。因此，我们将继续加强企业的经营资质管理，为行业安全提供保证；继续抓好日常管理，因地制宜开展些专项整治、专项检查；继续强化企业的基础管理，落实安全责任；继续抓好gps监控、强化动态管理，为确保行业安全，构建和谐社会而努力。

货运员年度总结篇三

20__年已经结束。20__年是不平凡的一年，在全国全球都经历着经济危机的冲击和影响下，全公司所有员工上下团结，齐心协力，圆满完成了公司的年度工作目标和任务。可以说20__年是公司取得大发展的一年，也是公司发展的一个重要转折点，20__年为公司将来的发展奠定了良好的坚实的基础。

一、 运输工作：

瑞安运输部在经历了日邦公司的试运行、停产检修管道之后，从3月份开始工厂的成品运输和原料运输进入正常状态，5月

份至8月份达到高峰，运输达到超负荷状态，单月的运输量成品达到72车，原料运输近200车。单月运输营业额达到38万多元。每月每周都能按照客户的运输计划完成运输任务，没有耽误客户的生产和出货，并且在节假日能配合客户的要求，做好运输的安排和监督工作，保证了客户安排的任务按时完成。

二、安全工作：

每周保证召开一次全体人员会议，进行安全教育和培训，对于公司的安全要求、操作要求、作业手順书、客户工厂的操作要求、管理要求对每位员工进行教育培训。在日常的工作中，则重点加强了作业现场的安全管理和监督工作。5月份发生一次作业事故，其他安全事故未发生。日常工作中，现场的安全管理和平时的安全教育是很重要的，只有从根本上提高了驾驶员的安全意识和约束力，才能做好安全工作。

三、管理工作：

1. 驾驶员的管理工作，重点是做好驾驶员的动态管理，人事相关的管理工作。
2. 车辆的管理工作，坚持做好车辆的检查，要求所有车辆每日做好出车前的检查，发现的问题及时解决，并且要求做好检查的登记，对于车辆的状况能有一个清楚的反应。每天车辆作业完毕后，到现场检查车辆的停放状态和车容车貌。每月每季度每半年按照规定安排做好车辆的保养和维护，保证了车辆未出现较大的问题。
3. 每天做好配车安排，对于车辆、运输任务和驾驶员做好安排。
4. 做好了办公室的管理工作，办公室的文件、档案等，还对各种作业报表进行检查核对，对一些资料的充实和记录。

5. 工具的管理，对每台车配备的工具和装(卸)货作业中使用的工具进行检查登记。
6. 联络工作，对于客户做好联络工作，客户的要求和问题及时给予办理和解决，发生的问题和情况及时向客户联络报告，并做好本部门与总公司之间以及与相关管理部门的联络工作。今年通过跟相关管理职能部门联系，本部门的所有车辆能够顺利的在瑞安本地进行了二级维护保养、半年的车辆等级评定和年终的车辆检测，为公司节约了很多成本，增加了效益。
7. 做好了车辆的监控管理，按照要求做好每天每车的监控与登记，对车辆的详细状态做了记录。
8. 做好了员工宿舍的管理和公共物品的管理工作。

四、20__年10月份至12月份我调到上海总公司工作了三个月，在这三个月里，主要参加了公司组织的营业培训，学到了一些营业知识，了解了公司的经营情况，并且参与了客户的拜访和开发，了解了市场信息，为做业务增加了很多知识，个人在这段营业学习期间得到了锻炼，受益匪浅。

20__年已经过去，新的一年已经开始，我们要从过去一年的工作中总结经验，汲取教训，扬长避短，各尽其才的充分发挥自己在岗位上的职责。

作为个人来说，在20__年需要投入更多的时间来学习业务知识，只有掌握了更多的知识才能在工作中有更好的发挥，做好工作中的细节管理，提升全员的服务意识和品质，提高客户的满意度。作为公司来说，在未来的一年也将面临着很大的压力，是压力也是挑战，所以公司也必须投入更多的人力去开发更多的资源，争取更多的市场，同是也建议公司改善管理，提高员工的工作主动性及责任心，这样有利于公司的更好发展。

过去的一年，瑞安运输部的工作复杂繁锁，人员紧张，任务很紧，但我们全体人员共同努力把全年的工作顺利完成。过去的一年，我们有汗水也有泪水，过去的一年，我们有付出也有回报。希望在未来的2010年自己能有更好的作为，与公司一起感受风雨感受阳光，与公司共同成长！

货运员年度总结篇四

x年机务部门在的集团公司的统一领导下，严格按照《x年安全机务工作意见》，树立以安全生产为目标，以营运生产为中心的指导思想，坚持以节能降耗、成本控制为主线，狠抓基础管理，全力以赴开展各项工作，在机务管理、维修质量、节能降耗等方面都取得较好的成绩，为集团公司运输生产、安全行车提供了坚实的保障。

x年全司客货车辆营运里程达2.4亿公里，xx年全司新增更新车辆60辆，其中lng客车38辆；今年营运客车安装3g车载视频监控设备71台，其中gps设备38台，北斗设备33台，xx年1-12月份各修理单位累计完成车辆一级保养5万余辆次，二级保养6千余辆次，认真履行了维修保障工作。

（一）加强制度建设，做到规范落实

一是从企业实际需要出发，完善制度，强化力量，建立健全机务管理体系，完善和规范管理运行机制。集团公司根据生产经营及公车公营管理工作实际，进一步明确职责任务，提高机务管理及维修工作的保障、服务和降耗功能，以更好地服从、服务于运输集约化经营发展需要。

二是根据《道路旅客运输企业安全管理规范（试行）》，我司结合企业实际进一步加强车辆及维修管理的基本制度、基本办法和基本程序建设，建立健全管理制度，使车辆管理和维修工作有章可循、有规可依，逐步实现管理的程序化、标准

化、规范化。相继出台了强化营运客车管理的《公营车辆燃油(气)消耗管理规定》、《轮胎管理规定》等制度；同时我们将lng车辆使用、维修规章制度、质量管理以及保养工艺规范、标准和技术文件整理、汇编成《lng客车使用、维护技术规范》发放给各单位，通过这样的形式认真落实包括车辆管理制度，规范使用、维修、保养等项目的工艺流程。

（二）加强教育培训，提高队伍素质

今年，集团组织开展了不同形式的业务培训和技能竞赛。

1. 举办lng车辆使用、维修人员培训班。为提高各单位机务管理人员、驾驶人员和维修人员的管理、使用及维修lng车辆的技术水平，集团公司邀请了潍柴发动机有限公司、富瑞特种装备有限公司技术人员对参培人员进行了现场授课。对lng车辆车用发动机、气瓶的基础理论和使用、维修知识进行详细讲解，并对各单位使用和维修中存在的问题现场提供解答，达到了良好的效果。

2. 认真学习机务和维修法规规范和技术标准。机务技术部将有关国家、省市及上级行业主管部门制订的机务、维修法律法规和规范标准收集、汇编成册，发放给各运输、修理及检测单位。各相关单位认真组织相关人员学习，并积极推广、严格执行规范标准，对我司机务维修工作起到了很好的引导作用。

3. 编印了《lng客车使用、维护技术规范》手册，发放机务管理人员、驾驶人员和维修人员学习。通过培训学习，驾驶人员和维修人员基本掌握了设备的原理，从而具备了lng设备的使用、维护能力，确保车辆能用好、养好、修好，既可以对驾驶员、维修人员正确操作、维护lng客车起到了很好的引导作用，也实现了lng车辆使用安全、可靠。

4. 组织开展维修操作技能比赛。在今年9月份集团举办的维修操作技能比赛中，各修理单位积极参与，通过操作比赛，强化了维修人员质量意识，提高了判断和解决故障的能力。

5. 贯彻学习jt/t325-x标准。部颁标准《营运客车类型划分及等级评定》jt/t325-x今年5月发布实施，我司举办了宣贯培训班，各运输单位、检测站有关人员参加了培训学习。根据省厅72号文件精神，x年12月31日前为新、老标准实施的过渡期，在此期间，新、老客车车型均可按照原规定进行评级，进入营运市场。各单位都认真对待此项工作，加强相关人员对新标准和省厅文件的宣传学习，掌握和理解新标准的实质内容和确切要求，抓紧时间完成了x年度新增、更新车辆的上牌和车型评级，确保了此项工作按要求及时落实到位。

（三）推进节能降耗，加大考核力度

1. 加强节能减排，大力推动lng客车的运用是集团的重要工作目标。今年进一步加快推进结构调整，大力推动技术进步，扎实推进节能减排工作，降低企业燃（材）料成本，取得了积极进展。集团先后与xx有限公司、xx天然气有限公司进行lng加气站建设项目合作，拟在市区和各县市区共同建设lng加气站。今年以来全司已投放lng客车38辆，截止x年12月，累计投入5300万元，共计投放了113辆lng客车，累计节约燃料成本约400万元。

2. 油（气）材料消耗已成为运输企业最大的运营成本，我司一直致力于加强营运车辆成本考核，以科学制定车辆技术经济定额为抓手，严格兑现奖罚制度，把节能降耗作为提高核心竞争力、创建节约型企业的首要任务。有关运输单位以各车型出厂工况试验的气耗为定额基础，根据不同车型、不同线路、道路通行条件、气候等，参照各单位燃气定额，经过反复比较同一车型、不同驾驶员实际消耗与出厂定额的差异，在尽量发挥驾驶员技术水平和节能积极性的基础上，科学制

定单车燃气消耗定额，初步形成了一整套切实可行的节能管理方法。

（四）交流工作经验，推动机务发展

（五）强化维护保养，确保车况良好

维修保养是客车排除隐患和安全运行的重要保障。大型客车，特别是lng客车发动机和气瓶精细部件和重要设备较多，需要精心的维护保养，才能使动力性、经济性得到充分发挥，延长使用寿命。

一是我司修理部门建立健全了车辆维修质量保证体系，全面贯彻执行国家标准、行业标准，按照维修工艺流程操作，严格执行维修技术标准和工作流程。并加强客车维修作业的全过程管理，把工作质量作为头等大事来抓，从车辆进厂到出厂的每一个步骤，都落实责任人员进行维修质量的把关，确保车辆维修工艺流程符合要求。同时强化质量考核，规范经营行为，重点对从业人员素质、服务质量、维修质量、经营业绩及安全生产、管理水平等进行全面考核，全面提升维修质量。

二是加强运行车辆的管理。各车队第一要督促驾驶员做好车辆运行途中的检查，积极做好爱车例保工作；各运输单位强化车辆月度普查，车辆普查做到了严、细、实，该查得内容、项目都能符合要求，车辆检查严把安全部件关，方向、刹车、轮胎层色符合规定要求，对查出的问题做到及时维修，保证了车辆不带病运行。

三是积极参与夏季百日安全竞赛活动。全司各单位深入宣传发动，加强对全体维修人员在维修质量、安全生产、服务意识等方面的教育，强化维修工艺规范，严格三级检验制度。同时各运输单位加强车辆检查，针对夏季高温，对车辆空调管路、轮胎及lng车辆燃气供气系统胎进行一次专项检查，确

保了运行车辆技术性能良好，安全部件可靠。

xx年我们将进一步加强机务技术管理，强化机务技术管理对企业生产经营、运输安全和节能降耗的服务、保障作用，保持车辆、设备技术状况良好，促进整体运行质量和经济效益的提升。

（一）健全机务管理网络

各单位要高度重视机务技术管理工作，切实加强组织领导，要进一步健全机务技术管理体系，建立逐层落实逐级负责的管理网络，明确岗位管理职责，落实机务管理责任。

（二）强化管理制度落实

各单位要严格执行上级部门、集团公司有关机务技术管理的规定和要求，强化各项管理措施的落实。要不断健全和完善车辆、设备使用管理、检测维修、门检报班、车辆监控系统安装维护、能源环保等管理制度，加强公车营车辆轮胎、燃油、材料管理，推行定量定额管理考核，建立节油、节胎、节料奖惩机制。要坚持机务工作例会、人员培训制度，集团每月将召开机务工作会议；上半年、下半年各组织一次机务管理人员学习培训班，拟于4月份、11月份分别开展维修工作经验交流会议。

（三）夯实车辆技术管理

1. 严把车辆选购、转出和报废关。按照集团公司车辆购置的规定和要求，坚持“生产适用、技术先进、经济合理、维修方便”的选购原则，按照集团公司目录统一采购。车辆转出前必须清除车辆与企业有关的喷涂图案、字体和标识，按规定办理转出手续，任何单位和个人不得私自报废和处置车辆。

2. 强化车辆维修管理。必须坚持“预防为主、强制维护”的

原则，严格执行车辆维护保养规范，各运输单位要根据班次运行里程，合理制订编排车辆一、二级维护计划，实行内部定点维修管理和维护保养公示制度，每月上报车辆一级、二级维护计划与实绩，要认真落实车辆维护催保制度和合格证制度，确保车辆维护及时到位，杜绝脱保、失保现象。各修理单位要认真贯彻车辆维修管理的规定和要求，严格执行维修工艺标准和作业项目，不得随意减少检修项目，要建立安检、一级、二级维护和小修考核制度，实行维修质量责任追究，确保车辆维修质量，降低车辆返修率。

4. 做好车辆技术等级评定和车辆评估工作。各运输单位要认真贯彻《营运客车类型划分及等级评定》的标准要求，加强车辆技术等级评定工作，对技术等级达不到二级的车辆，应强制停止运营并进行车辆性能恢复。车辆评估要坚持公平、公开、公正的原则，实行“一车一评”，对评估结果要进行公示，并告知承包人。

5. 加强车辆gps或3g视频监控系统的安装使用管理。各单位要按照集团公司要求，对所有新增车辆统一安装gps或3g视频监控系统，要加强监控设备和使用平台的管理维护，强化车辆动态跟踪管理，保证监控系统正常有效使用。

（五）推进节能降耗减排

xx年集团将加大推进节能减排工作力度，各单位要积极推广节能产品和节能技术的应用，加快老旧车辆的更新淘汰，优先使用lng节能环保型客车。要强化车辆的日常维护保养，保证车辆技术状况良好，降低车辆运行能耗。要加强节油、节胎、节料管理考核，合理制定车辆燃料消耗定额、轮胎行驶里程定额，车辆维护、修理费用定额等经济考核指标，建立单车消耗台账，加大奖惩考核力度，进一步压降车辆运行成本。

（六）规范机务资料台账

按照集团公司标准化管理的要求，不断规范和完善机务基础管理资料台账，统一各类报表、登记台账、电子档案填写格式，强化机务技术管理有关信息、数据收集，确保各类资料台账齐全、完整、有效。

货运员年度总结篇五

□

□

今年以来，根据上级指示，积极开展货车增载工作，结合货运室现状，制定了增载考核的细化办法，确保一车不漏。今年铁路局加大了对停时的考核力度。为此，货运室会同车站制定了“车站压缩停时考核办法”，并且按照上级要求，与专用线签订停时压缩协议，加大考核力度，从车辆到达起，按照入线前、出线后及货物线作业时间分段计算停留时间，按部门考核，谁造成的停时过大，由谁负责。通过考核，停留时间大幅度压缩，保证了货车的利用率。今年五月份以来，集装箱需求非常紧张，缺口达30-箱。积压的10-xx个集装箱不到20天时间全部完毕。货运室积极与多方联系，调运空集装箱，以缓解集装箱运输能力的不足，同时为了缓解篷布的不足，积极与上级联系，先后调运了900床篷布。

□

货运工作是车站对外服务的窗口之一，我们只有用优质的服务、良好的业务素质，才能使这个窗口让货主感到信任、亲切，才能真正的实现“人民铁路为人民”的宗旨。为了让大家明白优质服务的重要性，彻底摆脱多年形成的“铁老大”意识，我们经常利用点名会等多种场合，结合电视和报纸的新闻向大家宣传服务的重要性和路风问题危害的严重性。使大家明白我们的收入是与各货主单位息息相关、密不可分的，

货主就是上帝，是我们大家的摇钱树，也是我们赖以生存的命根子。只有尽可能多的留住货主单位，尽可能多的发运货物，才能确保我们主、副业收入的相对稳定。不管是谁，得罪了货主，受影响的不光是他本人，大家也都会受到影响。特别是在去年的竞争上岗过程中，货运室由2-减至1-，减员率达到3-，针对特殊情况，车站及货运室及时加强宣传教育，耐心做好货运职工的思想工作，防止了由于货运员岗位调整导致的情绪波动，而极有可能发生的服务质量问题。同时多次组织召开货主座谈会，向货主单位征求意见和建议，积极改进、完善我们工作中的不足。任何一项工作要确保其良性发展，制度是保证，落实是关键。货运室在重新修订《货管细则》，同时在“标准化考核作业办法”中进一步细化。货运室由于货场内办理煤炭和石膏装卸车作业，灰尘很大，工作环境也比较脏，为了从根本上解决环境脏、乱、差的现象，我们对于大的改造方面积极向上级汇报以求得上级的支持和理解，给予资金上的支持。小的方面，我们不等不靠，积极自筹资金逐步予以解决。在这方面我们货运室树立了漂亮、醒目的导示牌，重新标划了货物线以及货位，绿化了货运室的小花坛，采用租花的方式绿化了营业厅和办公室，调节了营业厅和办公室的枯燥气氛。特别是在上级的大力支持下，将货运大厅整体改造，各种揭挂统一上墙，改造了货运安全室，同时增加了货运微机自助查询系统，从根本上改变美化了环境方便了货主，给货主和我们的办公人员以良好的环境感觉，赢得了大家的一致好评。

□

任何一个地方的铁路货运工作均与装卸组织有着密不可分的联系。在我们货场从事装卸作业的有三个装卸公司。由于历史的原因，以前一直存在着一定程度的矛盾，甚至于在矛盾激化时发生过堵货场，导致装不了、卸不成的事件。如何调整好与这三家的关系，成为一大难题。为了确保货场的畅通，避免矛盾的激化，我们邀请三方人员，召开装卸协调会。首先，向其阐明货装之间唇齿相依、荣辱共存的道理，针对以

往存在的一些分歧采取话讲明、鼓敲响，依托共同点，共同出谋划策解决分歧，本着求大同、存小异的原则，明确产生分歧时先通报情况再协商处理的办法，取得了各方的一致认可。在日常工作中，发现有小的矛盾，我们及时通知有关方面的领导，进行协商处理，防止矛盾扩大和升级。由此，确保了我们的货场运输秩序的畅通。

□

4月份以来粮食装车问题表现尤为突出，由于棚车不足，粮食装车共有4-排队，轮到谁把棚车分给谁，不管有无承认车和货运计划，排队人员大部分不是粮食装车单位，而是社会闲杂人员、退休工人、汽车司机，排到棚车后转卖其他货主(有承认车单位)，极易产生不良反映。个别装车单位由于是买来的棚车，恶意多装，给货装安全带来隐患。根据上述现象，为规范粮食运输，消灭上述不合理现象和安全隐患，和货运副站长、副主任、安全员在一起商讨措施，根据车站货场实际状况，货场货物线均不具备装运粮食条件，且货运现员不足，车车监装不现实，只能抽检，最后决定所有粮食装车定在“粮食储备库专用线”，所有货运计划由粮食储备库上报，严格按照承认车装车，且车车有人监装，不许另外加收费用。这样做考虑其为粮食装车专业单位，通过其可以筛洗出部分车皮贩子，使真正的粮食装车单位得到实惠。根据专用线协议可以做到车车监装，避免多装和匿报品名现象。以上建议在征得车站同意后，货运部门于4月30日召开了货主会，取消粮食排队装车规定，粮食所有装车地点定在粮食储备库专用线，北郊粮库专用线按照承认车组织装车。通过装车方式改革的运行，粮食装车安全得到有效控制，筛洗出部分参加排队的社会闲杂人员、退休工人、汽车司机，确保了货装安全。虽然我们在货运工作中取得了一定的成绩，这些成绩的取得与车站的关心和协作单位的协调是分不开的。在今后的工作中，我们将进一步落实好规章制度，学习其他车站的先进经验，力争进一步提高我们的工作水平和管理水平，为铁路运输的发展做出我们应有的贡献。