

管理人员演讲稿经典语录 管理人员演讲稿经典(优质7篇)

演讲稿也叫演讲词，是指在群众集会上或会议上发表讲话的文稿。演讲稿是进行宣传经常使用的一种文体。演讲的作用是表达个人的主张与见解，介绍一些学习、工作中的情况、经验，以便互相交流思想和感情。我们如何才能写得一篇优质的演讲稿呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的演讲稿模板范文，我们一起来看看吧。

管理人员演讲稿经典语录篇一

尊敬的各位评委、各位同事：

大家好！

首先要感谢长期关心、支持和帮助我的领导和同事，感谢在座各位领导和同志们给我这次竞聘的机会。

我叫__，今年__岁，也是一名__员，6月毕业于太原科技大学材料成型及控制工程专业。7月进入迁钢公司。

在刚来的这一年多时间里，我始终严格要求自己，谦虚谨慎、脚踏实地做好本职工作，不断追求进步，这也是今天我有信心竞聘5、6线丙班班组长的原因。

在这里我想先谈谈我对企业班组长的认识。

经过这一年来在班组的经历我觉得企业里的班组长的管理水平的高低直接影响着工厂管理的效率和竞争力，影响产品质量、成本、产量、安全生产和员工士气！一流班组长能培养和训练一流的员工，一流员工能创造一流的效益；所以，优秀的班组长不仅需要扎实的技术操作能力，更需要解决问题、管

理团队的“软”技能!所以要想成为优秀的企业，就必须让班组长——这个企业的根基更稳固更优秀。

1、本岗位操作

去年刚来时我被分到连退2线入口岗位，当时2线刚烘完炉正处于调试期由师傅领着我们配合中冶南方调试，大家都知道调试期间是练手的好机会，我从单调，到穿带，到联调，到热试完第一卷硅钢上线，一直到生产稳定。后来经历了作业区的雪豹培训后班长觉得我对炉子很感兴趣，学的也很扎实就把我从入口调到炉子，在2线生产时在师傅的监护下参加过几次点火升温 and 退火炉工艺变换，后来又调来5线跟耐材砌筑，直到烘完炉，现在我可以说的是一名合格的炉工了。

2、对全线的掌控能力

现在一条线就五个人，各岗位之间联系配合好，可以更高效的操作，避免事故发生和损失扩大，这也是作业区一直强调的重点工作。由于在试生产中入口段设备也不稳定，自动步经常出问题，经历过几次大的生产事故，像开卷机导板台不缩回啊，焊接出镰刀弯啊，跑偏刮边，信号不到位，这些可能导致停车的设备问题我也知道该怎么去处理。比如入口出什么故障我能根据故障情况分析出需要多久能处理，从而决定中央段是否该降速，退火炉是否该切烧嘴。

还有其它岗位之间的配合，在2线生产时也有一些经验。比如什么时候投涂层机可以减少调整材的消耗!根据个坑的周期，位置判断是哪段的炉辊结瘤了，该怎么去修磨!

班组重点工作：

班组长要做好班组的安全管理，带领员工共同创造良好和谐的工作环境。班组长首先应该具备安全意识，安全管理要充分体现全员和人性化的思想，以身作则教导班组成员遵守各

项安全制度。

落实好生技室各专业的技术操作要求，及时向作业区和个专业反馈生产中的问题，台账记录，交接班等基础管理设备，技术操作培训，人员分配，严抓产品质量。

如果我竞选上班组长，我将针对5、6线工程进度，组织本班员工抓紧进行5线穿带模拟演练和6线烘炉前技术操作为重点的培训工作，保证班组每个人发挥他的作用，在工作中被认可，找到成就感，在以后的工作中投入更大的热情。同时对缺少管理经验的我来说，更应该。加强学习，提升自我。要进一步认真学习各岗位技术要领和各项管理制度，并以身作则，以“规范、规矩、克制、负责”来要求自己，脚踏实地做好本职工作。如果竞聘不成功，我会更努力。我想，在一个人的成长过程中，每走一步，包括参加这次竞聘都是一次成功。

我都全程参与了，期间有一段时间由于人员调动丙班2线入口就我和师傅两个人，他主操我副操，我焊接完又赶快去上卷开卷，还有清洗段的投入和停止，我现在觉得大部分操作都是那时候练出来的，感觉很充实，后来在试生产中入口段设备也不稳定，自动步经常出问题，也经历过几次大的生产事故，开卷机导板台不缩回啊，焊接出镰刀弯啊，跑偏刮边，导致停车的。还有钢卷有边裂的，碱液循环管温度上不去，废液坑泵启动不了的，很多很多，经过这些锻炼，积累了不少事故处理经验。

今年年初作业区分批抽出来操作工进行了全线操作和生产组织的培训，也就是我们说的雪豹突击队，这次培训对我们的帮助很大，都说退火炉是热处理线的关键岗位，我就想越是难我就越要拿下它，培训时我有不懂就问，经常拉着炉工去现场给我捋管路，进炉子清扫的时候我一段都不落全部进去干，边干边看炉内结构。培训结束后班长发现我对炉子很感兴趣，学的也很快就把我从入口调到炉子，后来把我调到来5

线跟耐材砌筑，直到烘完炉，现在我可以说的是一名合格的炉工了。

经历了入口到退火炉的岗位调换我对全线的操作和工艺流程已经有了很好的掌握，由于前期生产中抽穿带，换废料斗，换工艺，和作业区的生产组织培训，我也积累了不少生产组织经验。

在这里我想先谈谈我对企业班组长的认识。

经过这一年来在班组的经历我觉得企业里的班组长的管理水平的高低直接影响着工厂管理的效率和竞争力，影响产品质量、成本、产量、安全生产和员工士气！一流班组长能培养和训练一流的员工，一流员工能创造一流的效益；所以，优秀的班组长不仅需要扎实的技术操作能力，更需要解决问题、管理团队的“软”技能！所以要想成为优秀的企业，就必须让班组长——这个企业的根基更稳固更优秀。

古人云：“不可因一时之得意，而自夸其能；亦不可因一时之失意，而自坠其志。”竞争上岗，有上有下，今天对于我来说，无论上与下，都是一种历练，是我今后人生的一笔财富。我将以平常心来对待，一如既往的勤奋学习、努力工作，决不辜负领导信任和同志们支持！

我的演讲结束，谢谢大家！

管理人员演讲稿经典语录篇二

尊敬的领导：

您好！

我叫xx男，xx年出生，现供职于银行省分行。我应聘的岗位是信贷审查管理人员。

我的主要经历简述如下：

1□20xx年9月至年7月，在学校专业学习，取得珠算技术三级毕业。

2□20xx年8月至年3月，在省公司工作，先后任职商品销售会计主管、基本建设会计主管。年12月初聘为统计员专业技术职务。

3□20xx年4月至今，在银行分行工作，其间：

20xx年4月至年6月，在该行存款部门从事出纳、储蓄、结算、联行等工作。

20xx年7月至年12月，在该行计划信贷管理部门的信贷报表统计、资产保全、不良资产监控、信贷管理等岗位工作，2年多来亲历清分、统一授信、剥离等重要工作。年被省行授予剥离先进称号。同时担任该行贷款评审小组成员、信贷管理委员会委员、风险管理委员会委员，为调整该行全辖授信结构作出了积极的贡献。

20xx年1月至今担任该行部科级客户经理，为部门提前实现全年的工作目标作出了巨大的贡献。除继续担任风险管理委员会委员外，还担任该行呆帐核销领导小组成员、资产处置委员会委员。

20xx年10月自学大学系大专毕业。年12月初聘为会计员专业技术职务。年5月通过全国助理会计师资格考试。年12月初聘为助理会计师。年10月通过全国律师资格考试。年6月始执业于律师事务所。

从以上简历可以看出，我的应聘优势是：

1、财经类专业毕业，有助理会计师资格，了解企业会计制度。

2、8年多的银行工作经历，3年多信贷专业岗位经历，熟悉信贷审查管理业务。

3、目前仍在银行二级分行信贷部门工作，业务出色，被聘为副科级客户经理。

4、律师执业已3年多，熟悉法律实务，尤其是金融、信贷风险防范及补救，经验较丰富。

5、多个委员会的任职，副科级客户经理的聘任，执业律师的内联外合，造就了良好的内外部沟通、管理协调能力。

6、现年30周岁，正值事业黄金年华，可塑性强。

我希望贵行能给我一个加盟机会，我将奋发图强，携手各位同仁团结拼搏，为华夏银行的辉煌事业奉献青春年华！我盼望着贵行肯定的答复。谢谢！

管理人员演讲稿经典语录篇三

做一名一呼百应的“队长”——谈如何做好一名基层管理者如果把中层管理者比喻为球场上的教练，那么基层管理人员就可以比喻为队长——不但要在场上指挥队友共同进攻，更要身先士卒地冲锋陷阵。

他们是企业不容忽视的中坚力量，是企业发展的基础，又是企业人才的后备军。无数优秀的管理者，都是从基层做起。

一、“队长”的角色。

基层管理着是企业中的“小头目”。既然是“头目”，就不同于一般的员工。但由于基层管理者每日面对的是更为具体的事务，所以工作方法及技巧与中、高层管理人员有很大的不同。“队长”一般都具有非常强的组织能力，由技术高或

德高望重的队员担任。基层管理者又好象大树上的结点，将树根部的养分分解、传递给小枝杈，因而基层管理者的作用又可以概括为“分解、传递”。

二、承上启下的作用：

承上，对于公司的规章制度、决策以及目标任务，基层管理者是最具体的传达和落实者。启下，就是按照决策、目标要求带领其他员工具体地执行。因而一个企业执行能力的如何，关键不在企业的中层，而在于基层管理者如何领会高层的决策，并且按照本组织的特色给下面员工讲解清楚，带头认真地执行。

三、具备的能力：

既然基层管理人员扮演的是队长的角色，那么相应的应具备这样一些能力：

第一、过硬的业务能力。因为基层管理者不同于中层管理者，不需要对本部门的发展进行过多地规划，而只需完成所负责的小部门工作职能。基层管理者即是管理者，同时又肩负了具体的工作和事务，所以个人过硬的业务能力和素质是在组织中“让人心服口服”的前提。同时，企业的各种业务培训一般也是通过基层管理者进行的，所以业务能力对基层管理人员来说非常关键。

第二、亲和力。既然是基层管理者，就必须与群众打成一片。不能因为自己是个小头目，而拒人千里之外。那么，对于基层管理者来说，亲和力并简单指与同事在一起说说笑笑，下班后在一起吃吃喝喝。为了让“手下”干事痛快，而且心悦诚服地服“管教”，必须具有以下几种“心”：

尊重的心：基层管理者必须尊重自己组织中的每个员工。所谓“想人怎样待己便应该怎样待人”，尊重是赢得真诚的前提。

尽管在组织中，每个员工的身世背景、家庭可能各有不同，但是以平等的心对待每个人，才能谋求一个融洽的氛围。

关心的心：基层管理者直接接触地就是一线员工，因而他们的“疾苦”、“心声”基层管理者知道得最清楚。关心才能显示出自己的仁爱之心。笔者听过盒饭收买一个人心的故事。小张刚到a城市时，身上只剩下二百圆，幸好应聘进入一家企业。小张的业务主管是一位比他大不了多少的年轻女孩小黄。小黄为人活跃又乐于助人，整个小组被搞得生气活泼。离发工资还有几天，小张连吃饭的钱都成了问题。每次吃饭，小张就跑开，冲一个最便宜的方便面打发自己。这一切，被小黄无意中发现，于是在没有发工资的十几天都是小黄每天替小张买饭吃，感动得小张在业务上非常努力，成为小黄业务上最得力的助手。最后，小黄被提到了经理的位置上，小张也被提升为高级业务主管。

体恤的心：既然有了关心，就应该在他们出现个人问题时，体恤他们。同时，学会换位思考，所谓“己所不欲勿施于人”。

(三) 团队建设能力：

基层管理者除了要有过硬的业务能力，那么体现管理者魅力和价值的就是团队建设的能力。一个人的业绩可能非常优秀，但是只注重个人的业绩而忽视了团队，充其量只是一个业务精英。如果将团队发挥巨大的效能作用，便是一个管理者的最大喜悦。

如何建设一个团队呢？

2、善于激励：在工作遇到难题时，作为一个精神的鼓励者使员工疲倦时可以重新振奋，面对难题。而且只有激励，才能让能力不足、信心不强的人成长起来。

3、善于组合：团队中必然有各种性格特点的人，那么发现他们个人的优缺点，发挥个人的优势加以组合，使团队发挥最大效能。基层管理者也要学会布局——强与弱的配搭，活跃与循规蹈矩的组合……然后，再将他们分别安排到球队中的不同位置。

(四)领导力：

基层管理者虽然是“管理者“，但由于本身所处的角色，需要更多发挥自己的领导力而非行政赐予的管理能力，之间的区别在于：

第一、管理者一般是被任命的，其影响力来自职位所赋予的正式权力。而领导者可以被任命，也可以是从群体中产生的，影响力主要来自非职位权力。

第二、管理可以运用职权迫使人们去从事某项工作，而领导者是依靠个人的魅力去影响他人。

第三、管理者是依靠制度、管理工具达到目的；而领导者依靠的是远景规划、激励去实现目标。

(五)与上司相处的能力：授命于基层管理者的是上司，因而保持与上司良好的沟通是获得进一步提升的关键。有很多基层管理者可以赢得下属的尊重，业务能力也非常优秀，却无法获得进一步提升满足自己的更大追求，原因是往往忽视了与上司的沟通。

第一、让上司知道你每天都在干什么。

这点非常关键，第一是尊重，第二避免他滋生出太多的想法，如你想抢他的位、在暗中跟他捣乱、轻视他等等。

第二、征询他的意见获得支持。有时明明可以走的捷径，但

因为忽视了与上司的沟通，而走了弯路。所以在一些问题上多听听上司的意见没有错。球场上“队长”精湛的球技，以及较强的组织、把控能力，令人叹服。

那么对于刚步入社会不久，没有多少工作经验而成为一名管理者的年轻人来说，受到领导的器重，确实是一个难得的机遇。要想成为一名“一呼百应”的队长，除了迅速提高自己的业务能力，更要在日常工作中的不断培养自己的工作技巧。

管理人员演讲稿经典语录篇四

尊敬的各位领导、各位职工代表：

大家下午好！

我是今年7月份通过竞聘担任管理培训室主任助理的，在今天参加述职的中层干部中应该是在职时间最短的。

职责顾名思义是因为职务而产生的责任，我对职责的理解是：

第一、协助帮助职责。主要是协助管理，帮助打理，协助培训室主任处理一些日常事务，解决一些具体事项，安排一些科务活动等，以确保各项任务的顺利完成。这学期我参与了培训室教师的教案检查，参与了科室成员的考评，参与了作业长上岗培训等重点培训项目的管理工作。

第二、沟通协调职责。作为中层干部，上情下达下情上达的纽带作用是最基本的职责。管理培训室成立后科室成员非常支持我们的工作，使得我们沟通协调的职能发挥得非常好。另外，在具体工作中科室成员内部的协调、本培训室与中心各科室以及公司相关部室的协调也很重要。

第三、管理职责。理顺管理流程，理顺成员间的相互关系是有效开展工作的前提。由于管理培训室是由两个教研室合并

而成，组建后面临最大的难题是两种科室文化的融合。首先在中心规章制度的理解上两科室有差异，为了统一认识，我们组织全体成员学习中心的各项规章制度，并且在考勤、物资采购等具体事务上进行了归并，统一了标准。9月至12月份，钢铁公司作业长上岗培训在宝钢教培进行，我们培训室先后有8位同志参与了管理工作，大家都感到合作非常愉快。现在，整个培训室成员的精神状态很好，人心思干，人心思进，发展势头非常好。

1、不断加强学习，提高了自身素质。

“创学习型组织，做智能型员工”现在在企业中已成为势不可挡的潮流，为了使自己不落人后，我珍惜每一次学习的机会，努力提高自身素质。今年我到上海市委党校参加了为期一周的《宣传干部综合素质培训班》；在宝钢经管院参加了为期两周半的《钢铁公司作业长上岗培训》；到南京听了有关执行力的讲座；并参加了培训中心组织的图片制作、礼仪培训、团队拓展训练等，这些培训都从不同角度给了我启迪，必将有助于我今后的工作和学习。

2、不断努力创新，开拓了工作新思路。

企业培训应该与企业的生产经营以及企业的未来发展密切相关，应该有各自企业的个性，为此，在中心领导的大力支持下，我们成立了《xx公司管理人员培训体系》科研项目组，我担任项目负责人。经过全体项目组成员的共同努力，我们的科研成果大多被录入《20xx年培训中心培训项目指南》，我个人也因此获得了“梅山公司青年创新奖”的提名奖。

1、放开包袱，大胆工作，充分发挥助手的作用。领导和科室成员都非常支持我的工作，我不应当有太多的顾虑，应该放下思想包袱，大胆开展工作，积极主动协助培训室主任抓好各项工作，争取能顺利地由助手转为副手。

2、努力学习，提高素质，提高工作能力。今后我要加倍努力学习，在研究生学习的方向上作一些调整，争取在学历上提高一个层次；力争在20xx年能完成讲师向培训师的转化工作；另外，我还要多学些管理方面的知识和技巧，提升自己的管理水平。

3、锻炼身体，增强体质。身体健康在时间管理中被认为是“重要但不紧迫”的事情，因此往往被忽视，然而这种事情却往往是影响全局的。如果没有了健康的体魄，所有的计划和梦想都只能是空想，因此我要坚持锻炼身体，不仅为了更好地工作，也为了更好地照顾家庭和孩子，为了更好地享受生活。

我祝愿在座的各位包括我自己在内都能实现自己的梦想，都能得到自己想要的最好的结局。谢谢大家！

管理人员演讲稿经典语录篇五

尊敬的各位领导、评委、同志们：

你们好！

很荣幸踏上竞争上岗的舞台，非常感谢组织和领导给我们提供了宝贵的锻炼机会，同时也感谢同事们的信任支持，我将以良好的心态积极参与竞争，接受组织挑选。

首先我简单介绍一下自己。我生于xx年xx月，xx年毕业于xx大学。不知不觉中，在市委组织部已经工作了近7个年头，我也从当初的一介少年而为人父，站在了三十而立的路口上。回首过去，我满怀感激之情，先有父母家人的教诲养育，后有组织的厚爱栽培，前者让我跃出农门，送我进入大学，成长为一个对社会有用的人，后者引导我成为一名人民公仆，提供了一个实现人生价值的大舞台。回想自己成长的经历，满载了组织的关怀和领导同事们的关心，也有很多的幸运和

机缘。

源于这种珍惜和感激，我对个人能力本领怀惶恐之心，始终把学习作为永恒的主题。学以立德、学以增智、学以长才，抓住每一个机会去锻炼提高自己。得益于此，在历次的公选和考试中，我均取得了较好的成绩□xx年公选年轻副县级后备干部，我是当时部里唯一一名入闱的副科级干部□xx年竞争调研科长，以一票之差列第二□xx年全市副县级领导干部公选，我通过了笔试进入了加分程序□xx年，参加省委办公厅公开选调考试，从全省xx多名应试者中，通过了笔试面试进入了考察程序。

源于这种珍惜和感激，我对工作怀进取之心，始终兢兢业业、精益求精。在农村科工作的4年多里，我尽心尽力当好参谋助手，不折不扣做好执行帮手，科里近年来的工作始终走在部机关前列，群众贴心人、城乡结对帮扶创五好等多项工作具有较大的社会影响力，得到了市委的高度重视和充分肯定，有关经验做法和新闻报道多次在中央、省级的党报党刊上刊载。实践出真知，经过工作的磨练，我练就了较强的文字综合能力、具有一定的政策理论水平。起草了多个以市委名义下发的文件和重要会议上市领导的讲话稿，发表在□xx人事报□□□xx日报》等各级新闻媒体的报道和理论文章二十余篇；经过工作的磨练，我练就了较强的组织协调能力，具有一定的独立开展工作的经验。在村建工作中，把中央、省委有关精神较好地与萍乡实际相结合，积极建言献策，在政策理解、制定、执行等方面有自己的见解。在抓落实中，务求实效，一抓到底，参与谋划组织的贴心人活动和三培两带两服务活动得到了领导的批示。经过工作的磨练，我练就了较强的综合素质，具有一定的`开拓创新能力。

管理人员演讲稿经典语录篇六

同志们：

今天，在这里举办矿山企业安全过了人员培训班，目的是为了切实加强矿山企业的安全生产工作，让大家熟悉提高安全生产方面的有关法律法规和规范要求，不断提高安全管理人员素质和管理能力，规范企业安全行为，实现企业安全生产。请大家一定要珍惜这次培训学习机会，集中精力，认真听讲，做好学习笔记，把所学的知识，运用到实际管理工作中去，努力提升企业的安全生产管理水平。借此机会，我讲几点意见，请同志们参考。

开展安全生产知识学习是贯彻国家法律法规的要求。《安全生产法》、国家安监总局《生产经营单位安全培训规定》等这些法律法规，都明确规定行政管理部门应当加强安全生产法律、法规和知识的宣传，生产经营单位主要负责人和安全管理人员未经安全生产教育和培训合格的，不得上岗作业。开展安全生产知识学习是做好安全生产工作的客观需要，我镇组织开展这次安全管理人员培训班，目标就是提高安全管理人员水平，提升工作人员安全意识，我们在任何时候都必须牢记，企业的发展必须坚持“以人为本、安全第一、预防为主”这一核心理念，这是汲取若干血的教训和发展的最终目的得出的，需要我们对此警钟长鸣。

企业是安全生产管理的责任主体，法人代表是企业安全生产的第一责任人，要认真落实企业内部矿长（经理）、分管副矿长、各职能部门、各岗位安全生产责任制，要做到一级抓一级，一级对一级负责，要把安全生产的各项法律、法规、标准、规范和具体要求，落实到每个工作岗位和每个工人身上，使每一位工人都能按安全操作规程，进行规范作业，坚决杜绝违章指挥，违章作业和违犯劳动纪律的“三违”现象发生。同时，要加大安全资金投入，积极采用安全性能可靠的技术装备和生产工艺，推动企业安全科技创新和管理创新，不断完善安全生产设施，改善生产作业环境，提升企业本质安全水平。

各矿山企业是安全隐患排查、治理的责任主体，企业领导要

高度重视隐患排查治理工作，要依照有关法律规定，定期组织安全生产大检查，排查各单位、各部门、各生产作业场所的安全生产隐患，要重点排查和治理可能造成冒顶、坠落、中毒窒息、透水、坍塌等事故隐患，对排查出来的安全隐患，制定整改方案，落实整改责任人、资金、措施、整改时限及应急预案“五落实”。同时，要建立隐患登记、整改、销号台帐。今后，镇政府将每月组织一次安全大检查，跟踪督查隐患整改，确保隐患及时整改到位，确保企业安全生产。

首先，大家要以正确的态度参加培训学习。安全工作，事关人民群众的生命财产安全，是关系到企业生产发展，社会和谐发展的大局，也是事关各企业领导，尤其是带领工人进行生产活动的厂长、经理的身家性命。因此，大家要以正确的态度，积极主动参加安全学习，认真学习，做好安全管理工作。

二是珍惜机会，保证参加学习效果。提前处理好工作任务、认真有效的将本次学习精神融会贯通。本次学习我们请汤书记给大家进行主要讲解，汤书记的理论知识面非常宽广、工作经验相当丰富，将从非煤矿山安全管理知识、尾矿库安全管理知识、相关安全生产法律、法规的解读，推心置腹的为大家讲解，大家要珍惜来之不易的机会，保证按时听课，集中精力，认真听，认真记，虚心学。同时，要抓住本次学习机遇，将日常生产时已有的困难和疑惑带到课堂上来，共同讨论解决。

三是严格纪律、认真做好学习记录。在坐的都是各企业经营单位的总经理、负责人，管理人员。都是领导是老板，培训时要做学生，要以求知、求学、虚心的学生角色，认真听课，做好记录。不得迟到、早退，缺席，不接打电话，不随便讲话和喧哗，将手机关机或震动，认真听，认真记，虚心学。

四是坚持学以致用，注重学习效果。学习的目的全在于运用。大家要把学习到的知识技能，运用到企业生产经营安全管理

上，进一步完善好各项安全制度，健全安全管理机制，规范生产操作行为，落实好各项安全预防措施，做好排查隐患、整治隐患、消除隐患的长效管理，增强安全保障能力，确保培训学习的成效。

同志们，安全生产责任重大，面临的工作十分艰巨，我们一定要以高度的责任感、使命感，以更大的决心，更强的手段，更加扎实有效的工作，在追求企业效益最大化的同时，坚决把减少各类事故的发生，把事故造成的损失降低到最底限度，为实现全年安全生产工作目标，促进安全生产状况的稳定好转做出积极努力。

管理人员演讲稿经典语录篇七

在颐正大厦，不同与蓝海的其他实体，很多工作都需要与其他部门进行沟通协调，例如洗地毯、维修等。同时也锻炼了自己的沟通协调能力。我们大厦餐饮部员工的氛围非常的好，就像歌中所唱到的“一根筷子轻轻被折断，十双筷子牢牢抱成团”。记得11年12月31日，一个令人难忘的日子，多功能厅有16桌团队接待，客人们吃得非常高兴，走到晚上十一点半。但同事们没有一个下班的，都在一起收拾着，忙碌着。我看他们都饿了，从厨房端了两盘花卷，说：“大家饿了吧，先吃点饭再接着干，身体是革命的本钱。”但没有一个人说先吃饭，都说干完活再说吧。16桌团餐接待，在大家的共同努力下半个小时就干完了。坐下来吃饭时，有一名员工说：“姐妹们十二点了，过新年了”，这时所有的人都欢呼道：“元旦快乐！”，就这样11年在我们的欢呼声中度过了，步入了美好的11年。虽然那天我们下班很晚，也很累，但我们非常开心，也很难忘。像类似的事情还有很多，同事们对工作的这种激情让我非常感动，我为有这样的员工而感到骄傲。

张总经常讲“质量是企业的生命线”，我们深知道11年更不同与往年，全世界经济危机给各行各业带来很大的竞争力，

我们也不例外，结合集团的“唯有质量”，那么我作为集团的基层管理人员应该做到以下几点：

2、和同事共同制定一个班组的目标，严格按照集团的标准来要求自己，带领班组同事们营造一种比学赶帮超的氛围，和同事们认真练习技能、钻研业务，从而来不断提高服务质量、提升顾客满意度。

3、积极参加集团、实体、部门组织的各项活动，关心同事、以身作则、凡事都起到带头作用，打造一个氛围和谐的团队，安书记经常讲“有愉悦的员工才有愉悦的顾客”。