

养老社群运营方案 社区居家养老服务中心运营方案(汇总5篇)

为了保障事情或工作顺利、圆满进行，就不得不需要事先制定方案，方案是在案前得出的方法计划。方案能够帮助到我们很多，所以方案到底该怎么写才好呢？接下来小编就给大家介绍一下方案应该怎么去写，我们一起来看看吧。

养老社群运营方案篇一

2016年1月11日，当向阳居家养老服务网点活动室大门刚刚打开，一群老人相拥而入，手里举着“火红的表扬信”，他们是专程来感谢“向阳居家养老服务网点”的工作人员。原来，这些老人都是空巢老人。

自7月16日向阳家政在辽河、建新、万有社区启动居家养老服务网点以来，深受老人的认可与欢迎，向阳养老网点的设立，使每天中午老人能吃上热气腾腾营养可口的饭菜，而且只需5元钱，而且为有需要的老人，风雨无阻的送餐，老人们非常满意和感动。老人们为表达自己的感激之情，特送上一封表扬信，真心感谢向阳家政为他们做的这些实事。

尊敬的向阳家政领导及社区领导：

我们是社区网点的就餐居民，每当我们走到这里使我们感到非常的亲切温暖，无论任何天气情况，雪天、雨天、食堂的工作人员和管理人员对待行动不便的老人主动接送，问寒问暖，使每一位老年人吃得放心玩得开心，让我们真正体会到向阳家政居家养老的真实性和对我们的'重要性，真是居家养老的体现所在。使每一位老人深深感受到在此如在家的感觉，他们不是亲人胜似亲人，真正的做到了敬老、爱老、关怀老人。在这里永不言败是传递居家养老的正能量，这样的就餐环境是每一位老人所需要的，希望你们传承下去，使每一位

老人幸福、安康、快乐永远。

感谢向阳家政领导为老年人搭建这样的平台，使我们衣食无忧！

二零一六年一月十日

辽河社区全体就餐老人

养老社群运营方案篇二

秋高气爽，人寿花香；彩云追月，盛世和祥。茱萸遍插，有赏菊东篱之意；高阁临望，有把酒临风之情。于重阳佳节之时，高陵区泾渭西路社区联合康宁居家养老服务中心、康宁老年公寓、陕西省社促会于在康宁老年公寓院内特举办“九九重阳节浓浓敬老情”联欢活动。

泾渭西路社区、康宁老年公寓、陕西省社促会等分别表演了舞蹈《国家》《回娘家》《酒醉的蝴蝶》以及独唱《一壶老酒》、秦腔《花亭相会》、黄梅戏《天仙配》等精彩的文艺节目，赢得观众一阵阵热烈的掌声。其中，省社促会办公室主任何睿、财务总监刘茹表演的民谣说唱《婆媳和》更是掌声如潮，每个人的脸上都乐开了花。

最后，还为在场所有老人赠送了集体生日蛋糕。整场联欢活动在大合唱《我的祖国》祥和的歌声中落下了帷幕。

养老社群运营方案篇三

为全面落实市第十七届人民代表大会第五次会议确定的“将全市75—79周岁农村老人纳入居家养老服务体系，推进居家养老城乡一体化建设”惠民实事，根据市人民政府办公室《关于印发市城市居家养老服务实施方案的通知》（政办发〔20xx〕220号）和市人民政府办公室《关于印发市关于为农

村80周岁以上老年人提供居家养老服务实施方案的通知》
（政办发〔20xx〕128号）文件精神，特制定本实施方案。

具有市农村户籍的75—79周岁老年人。

农村75—79岁老人每户每月居家养老服务费标准为100元，按季度结算，每季度末清零，不累计、不结转。

按户执行以上服务标准时，如果家庭中有2位老年人同时符合服务条件的，按同一户家庭执行。每户服务的地址在城市和农村之间的最多可变更2处，且每年变更次数不得超过2次。各类服务项目按照市物价局《关于-市居家养老服务中心服务价格的函》（价函字〔20xx〕28号）明确的具体服务项目和价格，为服务对象提供服务。

农村75—79岁老年人居家养老服务项目无需申请，凡农村户籍75—79周岁老年人，由所在镇及村委会工作人员通过智慧养老信息平台采集老年人个人信息和家属信息、健康状况、住址等基本信息，建立电子档案，平台自动根据年龄确定服务对象类别和服务标准，真正实现“让数据多跑路、老年人不跑腿”的便民利民目标。

主要服务内容包括：

- 1、家政便民服务：为老年人提供家庭保洁清洗、家电维修、保养等服务。
- 2、生活照料服务：为老年人提供定时探望、洗护、理发等日常生活照料服务。
- 3、健康保健服务：为老年人建立健康档案，开展健康咨询、定期体检、心理咨询、陪诊就医等服务。
- 4、法律政策咨询：为老年人提供法律咨询、法律援助，各类

政策的咨询、建议，切实维护老年人财产、赡养、婚姻等合法权益。

5、精神慰藉服务：为老年人提供心理疏导、亲情慰藉、聊天谈心，开展节假日或纪念日关怀、关爱等服务。

6、代购代办服务：拓展延伸饮食配餐、代购食材、代做饭菜、代购药品、代购日常用品等服务。

7、日常陪护：重点为孤寡、失能老年人提供亲情陪护、关怀、护理等服务。

市民政局要根据老年人居家生活需求，不断拓展增加服务内容，形成菜单式服务项目，便于老年人选择。

1、制定实施方案（4月20日至4月25日）。制定市为农村75—79周岁老年人提供居家养老服务实施方案。

2、确定服务机构（5月6日至5月26日）。市民政局按照政府采购政策规定程序确定承接服务机构，由中标服务机构完成服务人员培训。

3、开展信息采集（4月10日—5月20日）。市民政局会同农村各镇开展农村老年人信息采集，对60岁以上老年人进行基础信息采集，建立老年人数据库。

4、对象审批及系统调试（5月10日至5月25日）。市民政局完成对75—79岁老年人信息的审核和智慧养老信息化平台服务流程的调试。

5、正式启动服务。于20xx年6月1日起正式开始服务，由市民政局做好日常服务的监督、质量监管、服务核查、满意度测评、服务回访、服务费支付等工作。对出现的不足和问题及时处理，确保服务高质、高效。同时，由市财政局做好服务

资金的拨付和监管工作。

，要采取多种途径，不断提升服务质量、优化服务内容；加大对镇、村工作人员的培训，加强对服务人员的监管和素质提升。市财政局要将居家养老服务费用纳入财政预算，并监管资金使用情况。农村各镇要把居家养老服务作为重要内容，按时高质量完成信息采集工作，并监督服务质量，提高服务效果。

2、完善制度，规范管理。市民政局要牵头建立健全各项管理制度、监管制度和评估制度，认真落实居家养老服务实施方案，对服务企业的服务质量进行适时评估，受理老年人投诉，开展入户调查，核实服务项目、质量和补助费使用情况，征询老年人的意见，做好满意度测评，督促服务企业提高服务质量，确保老年人的综合满意率达到95%以上。服务企业要建立健全各项服务制度，制定服务标准，落实服务考评制度；要加强居家养老服务工作人员的业务培训，不断提升服务质量和态度，广泛推行微笑服务、贴心服务，有效避免服务态度生冷、简单、粗暴等行为；要做好服务人员安全保障，应当为服务人员购买意外伤害保险、工伤保险，落实服务保障制度，建立服务人员体检制度，确保服务人员安全服务。

3、加强宣传，总结经验。市民政局和农村各镇、村委会要加强对农村居家养老服务政策的宣传力度，营造社会敬老、社区助老、家庭养老的良好风气。市民政局要及时总结经验，不断健全居家养老服务体系、服务质量评估体系、服务管理运行机制，认真研究工作中出现的新情况和新问题，并提出有效对策和措施，推进全市居家养老服务工作健康发展。

社区养老服务中心服务项目

居家养老运营方案

养老社群运营方案篇四

重阳节又叫“老人节”，是我国的传统节日，也是一个属于敬老爱老的日子。老人是一座山，曾扛起了中华的崛起；老人是一段历史，记载着数十年的历史沧桑，老人是一笔宝贵的财富，蕴藏着丰富的社会经验。关爱今天的老人，就是关心明天的自己。重阳节带给我们的不是登高、赏菊、吃重阳糕，而是一种信息：老年人更需要爱、需要快乐和健康，他们需要的也许并不是钱物，不是礼物，而是你一声深情的问候.....为了弘扬中华民族的传统美德，西和县居家养老服务中心举办“情暖金秋，爱在重阳”主题活动。

活动现场，西和县居家养老服务中心工作人员认真为每位到场老人登记信息、测量血压、进行亚健康分析、让老人体验足息养生舱并发送中心宣传彩页，耐心讲解居家养老的服务功能、服务项目以及“12349”公益热线的拨打方式，提升中心关注度。

活动期间，由老人进行、《歌唱祖国》、《夕阳红》、《九月九的酒》等歌曲大合唱，通过一首首经典的歌曲，唱出当代老年人的爱国情怀和精神风貌，激发老年人对晚年幸福生活的热情与信心。

通过形式多样、富有实效的重阳节主题活动和良好的社会氛围的渲染，展现尊老敬老的精神风貌，进一步营造敬老、亲老、爱老、助老的社会风尚；激发工作人员关爱老人的内在自觉，并由敬老、爱老推及到爱国、爱社会，进一步树立社会责任感和历史使命感，积极投身到和谐社会建设中来。

养老社群运营方案篇五

重阳节是中华民族传统节日，承载了丰富的文化内涵。近日，河西区各居家养老服务中心开展庆重阳主题活动，营造出尊老、敬老、爱老、助老的节日氛围。

桃园街道照耀里社区居家养老服务中心组织了“情暖社区，爱在重阳”手工面点制作活动，中心的面点师为老人们讲解了重阳糕的制作方式，在面点师的指导下，老人们和面团、擀面饼、点红枣、填豆馅，认真操作着每一个步骤，做出色泽鲜艳、寓意吉祥的重阳糕，体验了diy的乐趣。

来自友谊路街浏阳里居家养老服务中心的高玮老师走进浏阳里社区，为老人们介绍了重阳节的起源、传统习俗等知识，为老人们送上了节日的祝福。现场其乐融融、互动频繁，老人们纷纷表示，活动既让大家深入了解了我国的传统文化，又感受到了党和政府对老年人群体的关心与关爱。

新城小区居家养老服务中心联合挂甲寺街新城社区为老年人带来了一堂别开生面的编织插花课程，志愿者亲自示范了手提篮编织的每道工序，居民们跟随她的指导，体验着编织的乐趣，一个个精致的手提篮随即“新鲜出炉”。随后志愿者又指导大家如何在手提篮中插花，现场笑声不断，气氛温暖和谐。