

北京防汛工作计划表

计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

北京防汛工作计划表篇一

理论是行动的先导。作为客服服务人员，我深刻体会到学习不仅是任务，而且是一种责任，更是工作的切实需要。今后我会努力提高业务水平，注重用理论联系实际，用实践锻炼自己，为公司贡献自己的微薄之力。

二、立足本职，爱岗敬业

1、作为客服人员，我始终认为“把简单的事做好就是不简单”。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做；当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，坚决服从公司的安排，全身心的投入到替班工作中去；每当公司要开展新的业务时，自己总是对新业务做到全面、详细的了解、掌握，只有这样才能更好的回答顾客的询问，才能使公司的新业务全面、深入的开展起来。

2、在工作中，每个人都应该严格按照“顾客至上，服务第一”的工作思路，对顾客提出的咨询，做到详细的解答；对顾客反映的问题，自己能解决的就积极、稳妥的给予解决，对自己不能解决的问题，积极向上级如实反映，争取尽快给顾客做以回复；对顾客提出的问题和解决与否，做到登记详细，天天查阅，发现问题及时解决，有效杜绝了错忘漏的发生。同时，虚心向老同事请教也是做好工作的重点。努力学习和借鉴他们的工作经验和技巧，既有利于本职工作，在与各部门之间的协调沟通上也会有很大的帮助。

3、不迟到，不早退，不懒惰。能够认真积极的完成领导安排的各项任务。

三、微笑服务——客服基本素质之一

当今社会，所有的服务行业都在提倡微笑服务。微笑是企业对于一名员工的基本要求，但微笑不仅仅是一个表达情绪的方式，它是我们的一个工作技能，做为一名客服工作人员，我们理应被要求做到技术技能与完美服务一体化微笑是一把利剑，可以融化坚冰。可见，微笑是我们在工作上自我保护的一种必要手段。微笑是心情愉悦的一种表现，当客户需要我们提供帮助时，我们及时地传递一份微笑，收获一份希望。微笑服务是一种力量，它不仅可以直接产生良好的经济效益，还可以创造无价的社会效益，使企业口碑良好，声誉俱加。

微笑服务是人际交往的通行证，它不仅是缩小心理距离、达成情感交流的阶梯，而且也是实现主动、热情、耐心、周到、细致、文明服务的主径，又是达到服务语言增值增效的强力添加剂。我们所提倡的微笑服务，是健康的性格，乐观的情绪，良好的修养，坚定的信念等几种心理基础素质的自然流露。只有热爱生活、热爱顾客、热爱自己工作的人，才能保持并永久拥有那种落落大方而又恬静优雅的微笑服务。

北京防汛工作计划表篇二

防汛抗旱工作事关广大人民群众生命财产安全和社会、经济发展的全局，既是重要的经济问题，又是严肃的政治任务，为立足于防大汛，抗大旱，最大限度地减轻水旱灾害损失，确保我乡社会主义新农村建设稳步推进，现制定2016年防汛抗旱工作计划。

今年全乡防汛抗旱总的指导思想是：坚持“安全第一，常备不懈，以防为主，全力抢险”的方针，遵循“团结协作”和“局部服从整体”的原则，突出重点，明确任务，落实责

任，严明纪律，扎实开展防汛抗旱工作，确保广大人民群众生命财产安全和国民经济持续健康发展。

(一)防汛方面。

1、防洪工作以人为本，以保障人民生命安全为首要任务，确保不发生重大人员伤亡事故。

2、切实落实防汛责任制，责任到人，措施能操作。

3、防汛值班坚持24小时值班制，不脱岗，不发生人为任何事故。

5、在汛期前需做好防汛各类预案的准备与落实，出现紧急警报与险情，启动预案，指挥系统正常，各项抢险工作有条不紊。遇超标准洪水，有预案、有对策措施、能落实，力保工程安全。遇突发事件，有应急预案，能迅速有效地应对，把灾害减轻至最低程度，并有防止衍生灾害的对策和措施。

6、发生灾情时，及时收集信息和上报工作，做到传递及时、准确，处置无误。

7、认真抓好安全生产工作，加强日常检查，确保无重大事故发生。

8、当遇设防标准以内洪水时，确保我乡境内各个村庄安全、不危及222国道、村的重点山塘水库不垮坝。当发生低于有记录以来最大洪水时，确保村所在地和交通干线等各类重要设施不受淹；当发生超过有记录以来最大洪水时，力保村所在地和交通干线等各类重要设施不受淹；对无防洪保护工程或尚未形成防护保护圈的，有严密可行的撤退转移措施。同时确保不发生大面积内涝。

9、落实防洪安全责任和安度汛措施，确保上下游村民及工

程安全;确保工程安全度汛。

(二)除涝方面

认真检修涵闸，巩固和提高除涝标准，要确保农田农作物不受涝。

(三)抗旱方面。

抓好蓄水和水源调度，确保全乡水稻灌溉用水，如遇特大旱情，要利用现有设施适时提水灌溉，确保农业人口不受旱。

(一)深入一线，调查研究，摸清情况。

深入各村，开展调查研究，深刻吸取我乡20xx年“7.25”□20xx年“5.11”“6.10”山洪地质灾害事件的经验教训，掌握防汛一线的情况，安排全乡防汛各项准备工作，落实措施，全力以赴做好工作，同时完善“乡-村-组”三级防汛工作网络。

(二)防汛值班提高认识，立足抗灾保平安。

各级各部门要以对党和人民高度负责的精神，广泛宣传动员，按照新时期防汛抗旱“两个转变”的要求，坚持防汛抗旱并举，除涝防洪并重，实现由控制洪水向洪水管理转变，由单一抗旱向全面抗旱转变，保障防洪和供水安全，从思想上、组织上、物资上做好充分准备，调动各界力量，以迎战可能发生的水旱灾害。认真落实防汛值班制，督促各防汛任务单位做到24小时值班，值班责任到岗、到位、到人，做到不擅自离岗、不脱岗。乡防部加强防汛值班责任制检查，岗位责任抽查。在台风、暴雨、高潮期间各防汛领导小组要加强防汛值班岗位检查，深入一线检查，对出现的情况与问题及时处理，确保值班岗位责任制到人同时按照防汛预案做好防汛防台各项防御措施，信息传递，上通下达，实行重大事项逐

级报告制度，落实灾情、损失等情况及时反馈制度。

(三)加强领导，明确责任

我乡要继续落实以行政首长负责制为核心的防汛责任制，并与各村、重点山塘水库负责人签订目标责任书，真正做到领导到位，指挥到位，划片包干，插牌立界，责任到人，同时组织好抢险队，筹集防汛器材，准备好抢险工具，并根据汛情待命土堤，确保关键时刻“召之即来，来之能战，战之能胜”。

(四)协调合作，做好防汛抗旱工作。

(五)严明纪律，严格落实责任追究制。

防汛抗旱工作必须纪律严明，确保政令畅通，做好这一工作，对全乡上下都是一次严峻的考验，因此，必须严明防汛抗旱纪律，层层建立防汛抗旱责任制，对在防汛抢险中坚守岗位，尽职尽责，积极防守，采取果断应急措施，处理险情做出贡献者，给予表彰奖励；对玩忽职守，工作不力，造成重大损失的，要严肃处理，追究责任，确保防汛抗旱工作进行顺利。

北京防汛工作计划表篇三

乡镇防汛工作计划

防汛抗旱工作事关广大人民群众生命财产安全和社会、经济发展的全局，既是重要的经济问题，又是严肃的政治任务，为立足于防大汛，抗大旱，最大限度地减轻水旱灾害损失，确保我乡社会主义新农村建设稳步推进，现制定2012年防汛抗旱工作计划。

今年全乡防汛抗旱总的指导思想是：坚持“安全第一，常备不懈，以防为主，全力抢险”的方针，遵循“团结协作”和“局部服从整体”的原则，突出重点，明确任务，落实责任，严明纪律，扎实开展防汛抗旱工作，确保广大人民群众

生命财产安全和国民经济持续健康发展。

一、任务要求。

(一)防汛方面。

- 1、防洪工作以人为本，以保障人民生命安全为首要任务，确保不发生重大人员伤亡事故。
- 2、切实落实防汛责任制，责任到人，措施能操作。
- 3、防汛值班坚持24小时值班制，不脱岗，不发生人为任何事故。
- 4、防汛安全检查工作需在汛期前进行全面排查，发现隐患点要及时处理和上报，同时在暴雨、高潮期间，全面加强防汛安全检查，不出险、不出事故。更要抓紧病险水库处理，汛期来不及处理的应落实度汛应急措施
- 5、在汛期前需做好防汛各类预案的准备与落实，出现紧急警报与险情，启动预案，指挥系统正常，各项抢险工作有条不紊。遇超标准洪水，有预案、有对策措施、能落实，力保工程安全。遇突发事件，有应急预案，能迅速有效地应对，把灾害减轻至最低程度，并有防止衍生灾害的对策和措施。
- 6、发生灾情时，及时收集信息和上报工作，做到传递及时、准确，处置无误。
- 7、认真抓好安全生产工作，加强日常检查，确保无重大事故发生。
- 8、当遇设防标准以内洪水时，确保我乡境内各个村庄安全、不危及222国道、村的重点山塘水库不垮坝。当发生低于有记录以来最大洪水时，确保村所在地和交通干线等各类重要设施不受淹；当发生超过有记录以来最大洪水时，力保村所在地和交通干线等各类重要设施不受淹；对无防洪保护工程或尚未形成防护保护圈的，有严密可行的撤退转移措施。同时确保不发生大面积内涝
- 9、落实防洪安全责任和度汛措施，确保上下游村民及工程安全；确保工程安全度汛。
- 10、落实区水利局有关文件精神，按照文件要求做好山洪地质灾害的防御工作，保证人民生命财产安全

(二)除涝方面

认真检修涵闸，巩固和提高除涝标准，要确保农田农作物不

受涝□

(三)抗旱方面。

抓好蓄水和水源调度，确保全乡水稻灌溉用水，如遇特大旱情，要利用现有设施适时提水灌溉，确保农业人口不受旱。

二、保障措施

(一)深入一线，调查研究，摸清情况。

深入各村，开展调查研究，深刻吸取我乡2009年“7.25”，2011年“5.11”“6.10”山洪地质灾害事件的经验教训，掌握防汛一线的情况，安排全乡防汛各项准备工作，落实措施，全力以赴做好工作，同时完善“乡-村-组”三级防汛工作网络。

(二)防汛值班提高认识，立足抗灾保平安。各级各部门要以对党和人民高度负责的精神，广泛宣传动员，按照新时期防汛抗旱“两个转变”的要求，坚持防汛抗旱并举，除涝防洪并重，实现由控制洪水向洪水管理转变，由单一抗旱向全面抗旱转变，保障防洪和供水安全，从思想上、组织上、物资上做好充分准备，调动各界力量，以迎战可能发生的水旱灾害。认真落实防汛值班制，督促各防汛任务单位做到24小时值班，值班责任到岗、到位、到人，做到不擅自离岗、不脱岗。乡防部加强防汛值班责任制检查，岗位责任抽查。在台风、暴雨、高潮期间各防汛领导小组要加强防汛值班岗位检查，深入一线检查，对出现的情况与问题及时处理，确保值班岗位责任制到人同时按照防汛预案做好防汛防台各项防御措施，信息传递，上通下达，实行重大事项逐级报告制度，落实灾情、损失等情况及时反馈制度。

(三)加强领导，明确责任

我乡要继续落实以行政首长负责制为核心的防汛责任制，并与各村、重点山塘水库负责人签订目标责任书，真正做到领导到位，指挥到位，划片包干，插牌立界，责任到人，同时组织好抢险队，筹集防汛器材，准备好抢险工具，并根据汛情待命土堤，确保关键时刻“召之即来，来之能战，战之能胜”。

(四)协调合作，做好防汛抗旱工作。

我乡、村、组各有关部门要立足本职，密切配合，通力协作，

积极为防汛抗旱工作搞好服务，水利站要当好参谋，掌握好水情、工情，及时提出防范和抢险措施，农业技术服务中心要做好抗灾夺丰收的技术指导工作，安检站要保证防汛抗旱的物资器材畅通无阻，要做好通信设施的维修养护工作，民政、劳保、财务、司法等站所要及时做好迁安救灾工作，卫生院要做好防疫和医疗工作，派出所要负责维护防汛抢险秩序和社会治安工作，其他部门都要围绕防汛抗旱搞好服务，进入主汛期后，要组织民兵预备役做好抢险准备

(五)严明纪律，严格落实责任追究制。

防汛抗旱工作必须纪律严明，确保政令畅通，做好这一工作，对全乡上下都是一次严峻的考验，因此，必须严明防汛抗旱纪律，层层建立防汛抗旱责任制，对在防汛抢险中坚守岗位，尽职尽责，积极防守，采取果断应急措施，处理险情做出贡献者，给予表彰奖励；对玩忽职守，工作不力，造成重大损失的，要严肃处理，追究责任，确保防汛抗旱工作顺利进行

1.乡镇防汛工作方案

2.乡镇阶段性防汛方案

3.社区防汛工作计划

4.学校防汛工作计划

5.乡镇团委工作计划

6.乡镇档案工作计划

7.乡镇双拥工作计划

8.乡镇渔业发展工作计划

北京防汛工作计划表篇四

工作计划书的格式应包括标题、正文和落款三项。

(1) 四种成分完整的标题，其中“某村”是计划单位；“二〇〇年”是计划时限；“规划”是计划内容摘要；“要点”是计划名称。

(2) 省略计划时限的标题。

(3) 公文式标题，计划单位名称，要用规范的称呼；计划时限要具体写明，一般时限不明显的，可以省略；计划内容要标明计划所针对的问题；计划名称要根据计划的实际，确切地使用名称。如所订计划还需要讨论定稿或经上级批准，就应该在标题的后面或下方用括号加注“草案”、“初稿”或“讨论稿”字样。如果是个人计划，则不必在标题中写上名字，而须在正文右下方的日期之上具名。

2、正文 大体上应包含以下三方面的事项：

(1) 目标。这是计划的灵魂。计划就是为了完成一定任务而制订的。目标是计划产生的导因，也是计划奋斗方向。因此，计划应根据需要与可能，规定出在一定时间内所完成的任务和应达到的要求。任务和要求应该具体明确，有的还要定出数量、质量和时间要求。

(2) 措施。要明确何时实现目标和完成任务，就必须制定出相应的措施和办法，这是实现计划的保证。措施和方法主要指达到既定目标需要采取什么手段，动员哪些力量，创造什么条件，排除哪些困难等。总之，要根据客观条件，统筹安排，将“怎么做”写得明确具体，切实可行。

(3) 步骤。这是指执行计划的工作程序和时间安排。每项任务，在完成过程中都有阶段性，而每个阶段又有许多环节，它们

之间常常是互相交错的。因此，订计划必须胸有全局，妥善安排，哪些先干，哪些后干，应合理安排。而在实施当中，又有轻重缓急之分，哪是重点，哪是一般，也应该明确。在时间安排上，要有总的时限，又要有每个阶段的时间要求，以及人力、物力的安排。

这样，使有关单位和人员知道在一定的时间内，一定的条件下，把工作做到什么程度，以便争取主动，有条不紊地协调进行。执行希望，需在正文的最后写出，为计划的结尾部分。但是，这部分的内容，要看实际情况决定要不要。

3、落款 在正文结束的后下方，制订计划的日期。此外，如果计划有表格或其他附件的，或需要抄报抄送某些单位的，应分别写明。

北京防汛工作计划表篇五

一、防汛工作 措施

按照交通厅、公路局和交通集团防汛的部署，坚持“从最坏处打算，向更好度处努力，防患于未然”的原则，贯彻“安全第一、常备不懈、以防为主、全力抢险、保障畅通”的方针，树立牢固的防汛意识，克服麻痹和侥幸心理，切实做好防汛各项准备工作，制定安全度汛应急方案，积极筹措防汛物资、设备器材，坚持做到防汛救灾“领导组织、物资供应、机械设备、抢险队伍”四个关键环境，安排好分公司辖区的防汛部署工作，做到未雨绸缪，防患于未然。

(一)提高认识，完善制度

分公司建立以经理为第一责任人的防汛责任制，结合实际，制定了切实可行的防汛预案，同时将上级有关防汛文件及时传达到各基层单位，使各单位充分认识防汛工作的重要性。要求各单位成立本单位的防汛机构、制定具体措施、组织抢

险队伍、落实防汛物资、建立汛期24小时值班、零报告制度和夜间巡查制度，按照值班表坚持好汛期昼夜值班工作，指定专人密切关注天气变化，及时掌握天气情况，详细记录天气雨情、汛情预报、水毁发生，务求做到汛情及时监测，上报做到快速准确，反应及时果断处理得当。

(二)认真检查，抓好落实

一是认真做好汛期安全检查工作，及时对靖王高速公路的桥梁、涵洞及安全设施、排水设施进行经常性的检查、维护、整修和加固。同时，还要对易发生水毁路段进行重点检查，明确专人负责，遇有险情，及时采取抢修措施，并立即向分公司汇报，确保汛期靖王高速公路安全畅通。

二是组织相关技术人员对分公司、管理所服务区及各收费站、车库、电讯设施、电力设施、养护机械、防汛物资储备情况等定期进行和不定期检查，使养护机械和物资在应对洪涝灾害时能以良好状态发挥作用，确保一旦发生汛情，都能够用得上、顶得住、战得胜，保证防汛工作做到万无一失。

三是建立防汛抢险突击队。抽调精干的干部职工组建汛期抢险突击队，并组织了防汛演练，做到反应快速，行动有力，遇有险情，立即出动，确保靖王高速公路防汛救灾工作的顺利完成。

二、水毁治理 经验

1、全面做好道路巡查工作

北京防汛工作计划表篇六

一、仪表、着装

加强规范自身的仪表、着装，尽量是职业装，重点是端庄大

方。

二、电话接听和转接，收发传真、信件和报刊

- 1、做到迅速辨别来者者地目的，问清对方姓名，再给领导、同事传达简洁准确信息，做好记录，不遗漏、延误。
- 2、及时将收到的邮件送到主人手中。

三、客户的接待

- 1、基本咨询和引见，端茶送水，保持良好的礼节礼貌并通报相关接见人员。
- 2、及时打扫会客后的垃圾。

四、卫生

- 1、尽量提前二十分钟到公司打扫好前台办公区域。
- 2、咨询接待室的卫生清洁及桌椅摆放，并保持整洁干净。
- 3、制定合理、科学的卫生轮值安排表，并督促同事们完成
- 4、定期抽空让各部门用业余时间大扫除。

五、办公用品

1. 必须定期安排检查库存, 以便能及时补充办公用品。
2. 做好物品领用, 购进的登记。
3. 做好低值易耗品的分类整理工作。
4. 管理维修打印机、传真机、复印机等办公器材。

5. 做好办公室设备的维护和保养工作。

六、打印、复印文件和管理各种表格文件

1. 文档要格式规范，打印复印要尽量节约成本。

2. 做好了各类公文的登记、上报、下发等工作。

3. 把原来没有具体整理的文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内。

七、通知公告

根据上级意思，发布通知和公告，并督促大家执行，完成。

八、员工考勤和外出登记

1. 对于出差人员的出入时间事件地点的登记。

2. 力所能及的主动承接外出人员的工作。

九、接受行政主管工作安排并协助人事文员的工作

完成各种临时的指派工作，让工作有条不紊的进行。

十、安排约会、会议室及差旅预定

将事件按照标准、重轻急缓程度，排先后顺序，并及时与与会者。

北京防汛工作计划表篇七

xx社区居住小区比较多，城市人口稠密，且社区辖区范围有小一型水库一座(尹家嘴水库)是社区防汛工作的重中之重，所以社区以及辖区单位一定要高度重视城市防汛，牢固树立

防汛保平安的思想，认真落实《中华人民共和国防洪法》，坚持“安全第一、常备不懈、以防为主、全力抢险”的防汛工作方针，立足于防抢结合，认真做好今年防汛的各项准备工作。

(一)认真履行城市基础设施管理的各项职责，保证城市下水道畅通，防止城市内涝。

(二)积极参与并完成城市防洪抗灾责任片区内的防洪抗灾任务，协助相关社区做好防洪抢险工作。

(一)防汛领导小组按照防洪预案分工落实，责任领导对防洪抢险工作负全责。

(二)成立防洪抢险队：防洪抢险队由领导小组组长负责，发生险情后具体工作按照防洪预案开展工作，防洪队员由社区全体工作人员组成。

(一)办公室负责按防汛要求备好防汛物资的准备工作，做好防汛安排。

(三)对防洪抢险队队员进行相关培训。

(四)严格防汛值班制度。防汛领导小组和防洪抢险队全体成员在整个汛期要提高警觉性，保证24小时联络通畅。