

# 最新便民驿站工作总结报告(汇总7篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢?下面是小编带来的优秀报告范文,希望大家能够喜欢!

## 便民驿站工作总结报告篇一

2020年,思明区市政园林局紧扣疫情防控和建设高颜值厦门工作双目标,坚持疫情防控和项目建设两手抓,以“岛内大提升”为契机,进一步提升中心城区品位。

### (一) 有力落实疫情防控

牵头开展区交通防控组工作,先后承接厦门火车站、高崎机场、梧村车站等重点区域入厦旅客的转运安置工作,系统近200名党员干部通过近9个月的“白+黑”工作模式,累计转运安置入厦旅客约3万余人,引导来厦人员进行信息登记超300万人次。

### (二) 统筹推进污水建设

### (三) 全力抓好项目建设

2020年推进市政项目37个,完成18个;绿化项目32个,完成18个;新建、改造公厕20座;完成省、市、区为民办实事项目12个。一是开展市政设施改造。完成东坪山路断头路打通、西坑水库防洪排涝等市政设施改造建设;完成8个小区2730户老旧小区二次供水设施的改造(全市4090户指标)。二是提升街区绿化景观。实施滨海慢行步道、西堤片区道路绿化提升,改造提升面积约万平方米;完成松台园等5个小型绿化项目改造。三是圆满完成“厕所革命”。3年累计完成62

座公厕新建改造工作，超额完成省、市、区下达的“厕所革命”工作任务。

#### （四）持续提升垃圾分类成效

一是重宣传培训。组织垃圾分类宣讲团，开展家校社联动，启用全省首个区级垃圾分类科普中心。二是优体系建设。实现四类生活垃圾100%公交化直运，日均生活垃圾资源化400吨；推行“不分类、不收运”倒逼机制。三是强硬件设施。在全市率先完成80%的清洁楼功能转换，将其用作科普中心、低值可回收物（有害垃圾）临时转运点、环卫工人爱心驿站等。四是试创新工作。在嘉莲街道试点精细化分类，指导厦港、嘉莲、莲前、开元、5个街道共计96个小区启动定时定点投放工作机制。

#### （五）精心保障重大活动

## 便民驿站工作总结报告篇二

\*\*镇便民服务中心工作在上级业务部门的大力支持下,镇党委政府的正确领导下,各级部门的协调配合下,20xx年我镇便民服务中心的工作取得了显著地成效。 \*\*镇便民服务中心紧紧围绕着“转变职能、优化服务、方便群众、提高效率”的目标,坚持以打造满意中心、效能中心、服务中心、一流中心为核心,极力使便民服务中心成为为民服务的综合平台、开展公共服务的窗口和推进政务公开的载体,为加快发展、科学发展、又好又快发展创造规范、高效、诚信、开放的政务环境。

我镇便民服务中心自成立以来,设有社会保障民政、计划生育、农业综合服务、信访、林业等7个窗口,中心内配备了电脑、电话、桌椅、打印机、饮水机等办公设备,实行“开放式办公、一站式办结”的管理体制,从硬件上满足群众需要,软件上方便群众,杜绝了办件拖拉、推诿的现象。我镇便民服务中心成立以来,各窗口工作人员都工作认真,态度友善,热情为老百姓服

务,切切实实为人民群众办好事,办实事。在推进作风建设的过程中,创新管理手段,努力抓好中心人员管理,抓好中心人员的上、下班和坐班时间。通过每日考勤和不定期检查,以及外出临时离岗登记和严格的请销假制度,有效地促进了工作人员遵章守规,保证了窗口人员上班时间在岗在位。同时中心不断细化考核标准、改进考核方法、规范考核程序,逐步建立完善比较系统、规范的考核、评估、激励机制,将平时考核结果作为年终考核的主要依据,充分调动中心工作人员的积极性、主动性和创造性,加强自我约束,创优争先,形成爱学习、守纪律、干实事、讲奉献的良好风气,全力打造优质服务环境。

“中心”今年通过探索创新,着力强化整体服务效能,把集中办事优势转化为集聚效能优势。简化许可环节,解决群众“来回跑”问题,并以告知承诺保证依法经营,以审验运行促进许可规范,群众满意度迅速提升。按照“领导放权、彻底授权、窗口有权”的要求,将一般事项授权给审查员审查、窗口负责人核准签发,减少办事环节,缩短办事周期,真正实行审批阵地的前移。重点抓好集中踏勘、并联审批、综合验收环节,实行一窗受理、一次申报、一口收费。在全程跟踪基础上实行了全程协调、全程督查,切实加大了“中心”对整个审批流程的渗透、介入、整合力度。

制定工作人员“爱岗敬业、团结协作,廉洁公正、文明礼貌,勤学善思、优质高效”24字行为守则,“不迟到早退、不擅离岗位、不串岗聊天、不吸烟看报、不与人争吵,不玩电脑游戏”六不工作纪律,倡导使用十字文明用语,并出台服务语言、服务态度、服务仪表、服务设施、服务质量等方面服务规范,从而把“中心”规范化管理提高到一个新的水平。重抓存在问题的整改,对群众反映的如何解决“两头跑”、“一口清”问题,如何进一步提高服务质量问题进行积极探索,逐一落实。

\*\*镇便民服务中心自开办以来,一直秉承求真务实、以人为本、便捷高效的服务理念,在接下来的工作中我们将继续做好工作,不断提升服务水平,真正做到为民、爱民、惠民。今后,我们

要按照创上级要求,进一步搞好城关镇便民服务中心的规范化建设工作,不断提高进驻便民服务中心工作人员素质,加强县、镇、村三级联动,进一步提高窗口的容纳量和办事效率。健全和完善管理制度,加强对管理制度的实施和监督力度,为全镇村干部、群众提供更便捷、更好的服务环境和服务质量。

(一)抓服务。继续完善便民服务中心的服务功能,加强中心服务人员的培训,不断提高中心服务人员的素质,提高服务水平。

(二)抓深化。在继续强化便民服务中心的服务功能的基础上,不断创新工作载体。

(三)抓监督。进一步完善监督机制,建立服务质量即时测评制度,加强对便民服务中心工作人员服务态度、服务质量的监督。

## 便民驿站工作总结报告篇三

### 一、上半年工作实绩

#### (一)完善制度,加强考核

为使便民服务中心真正起到便民、为民、帮民作用,我镇从加强管理,完善制度入手,切实推行“七公开”,即:项目名称公开、办事程序公开、申请条件公开、申报材料公开、办结时间公开、收费标准和收费依据公开;实行“五规定”,即:一般事项直接办理,特殊事项承诺办理,重大事项联合办理,上报事项负责办理,控制事项明确答复。首问责任制、一次性告知制、限时办结制、服务双岗制、和考勤请假等制度的建立和对窗口工作人员的严格考核,逗硬奖惩都为便民服务中心的正常运转提供了保障。

#### (二)工作规范,措施完善

根据我镇实际情况,便民服务中心采取“集中办公”的模式,

即每逢赶集日，各进驻窗口人员在便民服务中心集中办理各项业务，尽力方便群众。同时，平时工作日都安排了2名以上工作人员上班，保证便民服务。

便民服务中心坚持以人为本的科学发展观，把人民群众的利益作为各项工作的出发点和落脚点，以加强行政效能为轴心，大力推行依法行政、政务公开、简化办事程序、提高办事效率、创新服务方式，做到群众满意。

### (三) 狠抓能力建设

培养一支能力强，业务精的工作人员。为提高工作人员的服务本领，我们组织窗口工作人员学习了《行政许可法》，并组织专业培训3次，定期交流学习，提高了工作人员的业务素质和业务水平。

### (四) 规范服务，因人定责，公开承诺

我镇按照“热情周到、高效服务、依法办事、清正廉洁”的服务守则，要求中心工作人员做到热情接待、耐心解释，坚持合理诉求解决到位，不合理诉求解释到位的原则，全心全意为人民服务，尽最大可能地为基层群众提供快捷、便利的服务。

## 二、存在的不足

(一)个别窗口工作人员业务水平、服务质量、办事效率有待提高，纪律观念有待加强，工作方式还需改进。

(二)经费不足，使便民服务中心的办公硬件不完善。

## 三、下一步打算

(一)加强自身建设，进一步健全、完善各项管理制度，加强

效能监督管理，加强对中心工作人员的考核制度的建立。

(二)依法行政，规范运行。镇便民服务中心作为工作实体、责任主体，决定了其工作的重要性、特殊性，也决定其必须带头依法行政。要严格贯彻落实《行政许可法》，严格规范职务行为，绝不能以言代法、以权压法。要对全体工作人员进行经常化、制度化的依法行政培训，自觉在法律框架内思考问题和进行工作。

(三)继续开展各项培训，提高工作人员的素质和工作能力。镇镇便民服务中心的工作人员要具备两种素质：一要有强烈的宗旨意识和乐于奉献的精神，真正把群众利益放在第一位，踏踏实实为群众办事；二要有熟练的业务技能，要“一专多能，一岗多责”。因此，抓队伍教育培训就显得尤为重要。

总之，我镇便民服务中心运行以来，进一步转变了机关干部作风，方便了群众办事，促进了农村经济发展和社会和谐稳定，我们将进一步加大工作力度，真正把便民服务中心建设成服务群众满意的民心窗口，为维护社会和谐稳定发挥积极作用。

## 便民驿站工作总结报告篇四

根据全国、省、市妇联有关配合开展“”国际禁毒日宣传教育活动的通知要求，妇联结合本单位年度宣传和普法工作计划，精心策划，认真组织，配合有关单位开展各种形式的国际禁毒日宣传活动，重点宣传《禁毒法》，并以此为契机，建立禁毒工作长效机制，从而提高广大妇女儿童自觉远离<sup>v</sup>侵害的意识和能力。

### 一、加强组织领导，确保活动顺利开展

妇联以及各基层妇联领导高度重视禁毒宣传工作，充分认识禁毒宣传工作的重要性和必要性，并将此项工作纳入妇联日常工作中，多次召开工作会议，部署落实禁毒宣传工作。

## 二、加大宣传力度，提高妇女儿童禁毒知识普及率

为增强妇联干部及广大妇女群众、儿童对禁毒知识的了解和认识，妇联以及各基层妇联利用各种时机，采取多种形式，宣传禁毒知识。

1、妇联以及各基层妇联以社区、家庭为阵地，以广大家庭成员为宣传对象，充分利用社区宣传栏、家长学校、社区儿童活动中心，张贴禁毒海报，发放禁毒手册，宣传各种禁毒知识，提高禁毒意识。

2、妇联以及各基层妇联配合相关部门在国际禁毒日当日开展专题宣传活动。如：区妇联以及夏港街妇联组织巾帼志愿者配合区禁毒委开展了“远离<sup>^v^</sup>侵害共建幸福萝岗”大型禁毒宣传活动，现场向广大社区群众宣传禁毒常识，讲解<sup>^v^</sup>危害，传授<sup>^v^</sup>的识别技巧，并针对有关合成<sup>^v^</sup>的常识向参加活动的青少年进行了有针对性的宣传，从而使他们远离合成<sup>^v^</sup>危害，广大社区群众和妇女志愿者、巾帼文明督导队队员还共同在远离<sup>^v^</sup>的承诺横幅上签上了自己的名字，表达了共同参与禁毒活动的决心。区教育局妇委会则在区内各学校内组织开展禁毒专题宣传活动，组织学生参观禁毒展，召开禁毒班会，收看禁毒宣传片等，强化广大青少年禁毒意识。

3、妇联以及各基层妇联结合工作实际，在开展各项工作时，配合开展禁毒宣传，如普法宣传、家庭教育讲座等活动中派发“防范<sup>^v^</sup>健康成就未来”、“不让<sup>^v^</sup>进我家”、“拒绝<sup>^v^</sup>危害、预防艾滋病传播”、“青少年如何预防新型<sup>^v^</sup>”“防范新型<sup>^v^</sup>”等宣传册1500多份，发放“关爱生命、拒绝<sup>^v^</sup>”宣传品500多份。妇联正是通过大量图文并茂的宣传资料，提高广大群众对<sup>^v^</sup>危害的认识，增强抵御<sup>^v^</sup>侵害的能力。

# 便民驿站工作总结报告篇五

## 一. 指导思想。

一年来，我在法律服务工作方面始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实科学发展观。在正确树立社会主义法治理念和诚信意识、为民意识、服务意识同时，紧紧围绕我市经济发展、移民迁建、社会民生等全力拓宽法律服务领域。由于我始终坚持以正确的思想为指导，一年来在法律服务工作方面收到了较好成效，没有出现任何违法乱纪的行为。

## 二. 加强业务知识学习，增强自身素质，努力提高法律服务质量和法律服务工作水\*。

法律知识包罗万象，浩瀚无边。为了有效提高自身法律服务工作水\*，我始终坚持学习法律专业知识，认真及时地学习新颁布法律法规及相关政策，确保自己法律知识的不断更新以适应社会发展的需要。去年我获得了全国司法考试证，但我仍然坚持以考促学之策略参加了全国司法考试，力争取得全国司法考试a证，使自己的法律服务知识及法律服务水\*达到国家更高标准。除此之外，我还加强了法律服务工作先进经验和先进工作方面的学习，尽最大可能地提高办案水\*和办案质量，以适应社会新形势下对法律服务的需求，为法律服务工作对象提供高水\*、高质量的法律服务。通过一年的艰苦努力，我圆满完成了法律服务所年初下达的目标任务。到目前为止，共办理诉讼代理案件4件、代书服务3件、解答群众法律咨询100余件、参加各种法律宣传活动3次、协助本地党委、\*调解民间纠纷17件、为本发党委、\*提出法律意见10余条，收到了较好的社会效益。

## 三. 法律服务工作存在的不足之处

一年来，法律服务工作虽然收到了较好成效，但仍有不足之处。如自身的法律专业知识掌握仍然不够；法律执业技能依



然较差；法律工作创新力度不够；服务领域较窄；法律服务整体效益较差等。在以后的法律服务工作中，我将扬长避短。力改不足，使法律服务工作更上新台阶。

x

x年

11月

## 便民驿站工作总结报告篇六

一年来，我们\*\*\*\*法律服务所在上级司法行政机关的监督、管理和指导下，全面贯彻\*、十六届三中全会精神和“\*”重要思想，按照司法部和省厅的“四个办法”，外树形象，内强素质，在服务质量上下工夫，依法开展法律服务活动，赢得了广大群众的信任，取得了显著的经济效益和社会效益。

一、抓好思想政治工作，努力造就一支高素质的法律服务队伍。

我们以“维护当事人的合法权益，维护法律的正确实施”为宗旨，依法开展法律服务工作。一年来共接受当事人来人来电咨询750余次，收案70余件，其中诉讼代理50余件，非诉讼调解10余件，合同见证30余件，收入达5万元，为当事人挽回经济损失200余万元，被10家单位聘为常年法律顾问。在做好法律服务的同时，我们经常深入基层，义务解答法律咨询，调处民事纠纷，送法到田间地头、船头湖边。把立足基层，扎根湖区，以“奉献社会，服务人民”为己任，社会效益显著，被群众称赞为“人民的好帮手，法律的保护神”，被市司法局授予“市级诚信法律服务所”荣誉称号。

一是执业人员知识面窄是我所普遍存在的问题。今后我们要继续鼓励执业人员加强学习，不断丰富自己的业务知识，更

好地为当事人服务。

二是案源少，诉讼代理收费太低，是困扰执业人员的一大难题。今后执业人员不能拘泥于在办公室等案子，而是变坐堂服务为送法上门。要想当事人之所想，急当事人之所急，以事实为依据，以法律为准绳，为每个当事人认认真真服务。

三是我们要大力开拓非诉讼服务市场，搞好法律顾问、非诉讼调解、合同审查等非诉讼业务。并深入农村、湖区、民营企业应聘为单位和个人担任法律顾问，调处民间纠纷，为广大农渔民服务。

总之，在今后的工作中，我们将以“\*”重要思想和十六届四中全会精神为指针，牢固树立大服务的思想，更新服务观念，开拓服务领域，提高服务层次，优化服务质量，竭诚为社会各界提供优质的法律服务。我们深信在市、县司法局的正确领导下，\*\*\*\*法律服务所将成为一颗耀眼的明珠！

## 便民驿站工作总结报告篇七

一、律师在甲方对内对外经济事务中积极发挥法律顾问作用，包括提供法律咨询，参与审查、修改、起草各种法律事务文书，参与经济合同的谈判和签定活动。

二、律师在参与调解、仲裁、代理诉讼活动中维护甲方的合法权益。

三、甲方聘请律师担任法律顾问应向乙方交付费用每年\_\_\_\_\_元。

四、若律师为甲方去外地工作时，差旅、食宿等费用由甲方负责。

五、本合同自签盖章之日起生效，有效期\_\_\_\_\_年。

六、本合同一式四份，双方各执两份，具有同样法律效力。

甲方(盖章)： \_\_\_\_\_

法定代表人(签)： \_\_\_\_\_

20xx年xx月xx日

乙方(盖章)： \_\_\_\_\_

法定代表人(签)： \_\_\_\_\_

20xx年xx月xx日