

# 最新纪检监察信访工作总结(汇总6篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 纪检监察信访工作总结篇一

上半年，我综治信访部门紧紧围绕太华转型发展和社会稳定的总体要求，深入推进平安太华、法治太华建设、扎实推进社会管理创新工程，着力在抓好源头治理、化解矛盾纠纷、解决突出问题，为太华转型发展提供强有力保障，真正确保了我镇社会政治治安大局持续平稳。

### 一、 信访维稳工作情况：

#### 1、 门面接访工作情况

今年以来，我信访部门按照群众诉求合理的解决到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、行为违法的依法处理到位的要求，共接待来访群众80余人次，受理群众反映的各类问题50余起，办理人民来信件4件，解决群众合理诉求30余起，帮助群众解决实际困难3起，依法处理1起。

#### 2、 开展重点不稳定隐患集中排查工作

上半年，我部门按照横向到边、纵向到底的排摸要求，层级对当前可能影响太华稳定的突出矛盾开展深入排查，共排查出不稳定因素23起，并进行原因分析，落实稳控化解方案，跟踪矛盾的发展，把不稳定因素解决在萌芽、解决在当地。

#### 3、 切实做好市两次大会和全国两次大会期间的维稳工作

今年全国两次大会期间，我部门协调派出所和属地村委对5名重点人员全面落实稳控措施，确保市及全国两次大会期间信访稳定工作目标任务。

#### 4、积极妥善处置类发事件情况

上半年，配合相关部门成功处置非正常死亡事件一起，快速有效处置两起进京非正常上访事件两起，确保重大突发事件控制在第一时间，解决在萌芽状态，将影响控制在最小范围。

#### 5、认真开展化解信访积案专项行动情况

为遏制进京上访的高发态势，根据市委统一布置，我部门深入化解信访积案专项行动，以解决群众合理诉求为出发点，以教育疏导、理顺情绪为切入点，以信访积案当事人停诉息访为目标，最大限度地推动案结事了，最大限度地减少信访存量，最大限度将信访当事人吸附稳控在当地，前期我部门对曾经进京上访的人员，逐人见面，逐人谈话，按照行动要求，建立一案一档，逐案分析研究，力争全面完成此次专项行动的任务。

### 二、平安建设工作情况：

一、为贯彻落实维护平安稳定责任制，切实加强维护平安稳定工作，坚决防止敌对势力插手利用我人民内部矛盾制造事端，坚决防止在我镇发生影响大局稳定的事件，坚决防止发生有影响的去省进京非正常上访，保障我镇转型发展、经济社会健康发展，与各村、相关部门签订宜兴市太华镇20xx年度平安维稳责任书□20xx年度太华镇社会管理综合治理责任书。

二、加强国家安全人民防线建设。为及时发现和挫败境内外敌对势力插手利用社会热点问题和人民内部矛盾制造事端的图谋，依法打击处理敌对势力渗透破坏活动，明确由各村村主任担任国家安全人民防线信息员。

三、深入推进技防建设。根据上级部门要求，我镇加快推进以技防为支撑的现代防控体系建设，不断增强驾驭动态社会治安能力、坚持高起点规划、高标准建设，推进技防镇升级改造，目前已经完成，准备上级对我镇技防建设的验收工作。

四、加强平安文化建设。加强平安文化宣传阵地和平安文化品牌建设，围绕群众最关心的问题、对公众安全最有影响的因素，有的放矢地开展平安建设宣传工作。利用20xx幸福宜兴文化民生文化区域互动开展平安创建宣传教育活动和各种形式的平安宣传活动，大力宣传平安创建成果，普及法律知识和自防知识，不断提升群众对平安创建的知晓度、参与度和满意度。

### 三、 禁毒和610办公室工作情况：

认真开展禁毒和反邪教宣传工作，上半年共开展各种形式的宣传9场次。

认真做好社区戒毒康复工作，目前我镇在册的吸毒人员共36名，其中重点管理的5人，康复一人，戒毒四人，全年未发生重点管理人员复吸或重新犯罪的情况。

认真做好610办公室工作。主要是防范和处置邪教组织，做好崇尚科学，反对迷信等活动。同时做好查堵、拦截取缔各类非法邪教、非法僧尼流串来我镇进行渗透活动，确保我镇一方净土。

### 四、 配合政府中心工作情况：

主要是围绕石门大亩介拆迁、云岭路征地等中心工作，做好矛盾纠纷的化解，确保中心工作的顺利推进，另外还有协助做好门卫管理工作，特别是有关无理取闹、乱闯领导办公室影响机关工作秩序有明显好转。

今年以来□xx乡认真贯彻落实上级关于进一步加强信访工作，确保社会稳定的一系列通知精神，从狠抓信访工作机制入手，加强对信访工作督办力度，取得了明显的成效。上半年共处理信访案件4起（其中乡上4起，村上0起），结案率达到100%，共排查矛盾纠纷33件，化解32件。全乡未发生重大集体访，越级访案件，维护了社会的稳定。

## 一、加强信访工作的领导，强化责任意识

乡党委抓住乡村两级信访工作责任这一关键，层层落实责任制。首先，乡党委成立了信访工作领导小组，由乡党委书记为组长，由政府乡长和主管信访的纪委书记为副组长，具体负责信访工作，把信访工作摆到重要的议事日程，定期调研解决重大信访案件，对各村实行村支书负责制，明确责任，此外，把信访工作纳入村级工作千分考核内容，按指标完成，制度落实情况进行定期考核，对完不成任务的实行评先一票否决，充分调动各村信访工作的积极性。其次，实行乡领导班子成员每日值勤接待制。乡党委根据信访工作突发性的特点，对乡领导班子成员实行了轮班值勤，发现群众上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给上访群众一个明确的答复，按期解决，避免了矛盾的激化。第三，进一步明确了乡主管部门、各村负责人岗位职责，时限要求及责任追究。对处置不力，造成越级访的责任人给予党政纪处分。

## 二、健全信访各项工作制度，强化制度约束

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，我乡在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，各部门协调联动的工作机制，使信访处理工作开展得更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。在硬件建设方面，我们专门设立信访

接待室和矛盾排查中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

### 三、建立健全信访工作网络，细化矛盾排查

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出乡，我乡在乡村两级组织设立乡专职信访监督员和村级信访信息员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。乡信访办定期听取村级信访信息员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

### 四、建立矛盾纠纷解决机制，搞好案件处理

第一，乡主要领导包案，对一些重点疑难案件，由乡党委书记或乡长亲自包案，亲自接访，亲自调度，拍板定案，促使老大难问题及时得到化解，例如□xx村村民和因宅基地旁公用的场地所有权引发矛盾的案件，由乡长亲自出面调解在照顾双方利益的基础上达成谅解协议，使这一矛盾纠纷得到解决。

第二，派驻工作组，对一些涉及多个部门的上访案件或是群众矛盾比较尖锐的案件，乡信访办就抽调各有关部门精干得力人员组成工作组具体调查解决。一方面显示政府的重视程度，平息群众情绪，另一方面便于在较短的时间，查清事实给群众一个明白。半年来，共派驻工作组进村调查2次，使问题得到较好的解决。

第三，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。我乡加大对信访工作督导力度，乡上每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的纪委书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

当前信访形势的分析：

对当前的信访形势，从总体来看不容乐观，主要原因是：今年是村委会换届年，许多村班子被调整，隐藏多年的一些矛盾又有新抬头，再加上我乡是干旱地区，群众经济条件不太好，反映民政救济方面的问题比较多，主要表现是：

一、信访总量持续上升，已对社会稳定构成影响，据统计今年我乡群众上访率比去年同期上升15%。

二、反映村干部廉洁方面的案件占很大比例。大多数是无中生有，想借机整垮班子以达到个人目的。

三、反映救济款物发放不公也占一定比例。

对此，我们认为针对这种形势，一方面必须切实加强对信访工作的领导，加大工作力度；另一方面，通过健全机制，落实责任，进一步加强基层组织建设，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，确保社会稳定。

20xx年我市纪检监察信访举报工作以三个代表重要思想为指导，坚持立党为公、执政为民、与时俱进、开拓创新，不断拓宽和畅通信访举报渠道，依纪依法认真处理检举、控告和申诉，切实解决群众反映的信访举报问题，及时化解矛盾，为我市的党风廉政建设和维护社会稳定发挥了积极作用。

## 一、基本情况

今年共受理群众来信13，来访1，电话举报，其他方式，合计15(次)。其中属检举控告类的有15(次)，申诉类。从被反映对象的职级来看，反映乡科级以上领导干部3，一般干部5，其他人员7;从反映的内容来看，违反政治纪律和组织人事纪律行为的，违反廉洁自律规定行为1，利用职权非法取得钱财贿赂行为3，破坏社会主义经济秩序行为2，违反财经纪律行为1，失职渎职行为，侵犯党员公民权利行为，违反了社会主义道德和妨害社会管理秩序行为1，其它检控类3。上述

信访件按照分级负责、归口办理的原则都进行了认真处理，对转办和交办的信访件，我们都能及时进行督促，经过督促，大部分问题都能及时妥善解决，群众对此很满意，我们也为领导分了忧，解了难。

## 二、主要特点

1、信访形势趋于好转。从我市的纪检信访形势看，信访总量呈逐年下降势头，无论是信访总量还是反映乡科级干部信访件数量以及农村基层干部的信访数量，今年均比去年同期有所下降，降幅分别为10.1%和17.1%，且信访反映的质量也较低，有的信件并无实质内容。

2、党员干部利用职权非法取得钱财、受贿、挪用、违反财经纪律、违反廉洁自律规定等经济类方面的问题是信访举报的热点和重点。今年共受理此类方面的信访件9件，占57.1%。如今年根据举报查处的主要经济案件有：\*\*镇党委委员、镇工业园区管委会主任孙及其办公室工作人员翁、管、孙、应等挪用公款窝案、\*\*医院\*科主任张和\*科主任马受贿案、\*\*街道\*\*村党总支部书记胡挪用集体资金案等，上述人员已全部移送司法机关处理。

3、反映党员干部作风方面的问题比较突出。随着制度的健全、教育的强化和监督力度的不断加大，绝大多数党员干部对自己的要求也越来越严，但也有少数党员干部认为自己只要不利用职权非法取得钱财，不受贿，经济方面不出问题，其他方面都是次要的，因而自觉不自觉地生活作风和工作作风上放松了对自己的要求，受到了组织上的处理。如今年根据群众举报查处的有：\*\*街道原党委委员办事处副主任劳因扰乱执法单位正常办公秩序受到全市通报批评，\*\*镇政府综治办主任龚、\*\*镇政府干部张、\*\*局干部夏等人因通奸错误分别受到处理。

## 三、主要做法

1、加强领导，切实做好纪检监察信访举报工作。一是每次常委会都专题研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题提出整改措施。二是坚持领导接访日制度。做到随接访随办理，使信访问题得到妥善处理。三是实行目标责任制。年初市纪委与各乡镇签订了目标责任书，把信访工作列入党风廉政建设责任的重要内容，年终与党风廉政建设一并检查考核，对群众反映的问题解决不力，达成越级访、集体访的追究单位领导人责任。

2、发挥信访职能作用，加大信访案件查办和督办力度。一是实行领导包案制度。从信访案件的初核、立案到处理一包到底，并参与其中随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。二是加强纵向和横向的协作办案。对一些重要的信访案件，及时与上级纪委和乡镇纪委沟通和联系，争取案件调查的主动，并加强与公安、审计、人事等部门的协作办案，上级和市委重要领导批示的信访要件全部按期结案。三是充分发挥信访作用，加大直查快办力度。今年信访室已自办案件，积极为纪检室和乡镇纪委提供案件线索，已提供案源3。

3、充分发挥职能作用，做好信访监督工作。一年来，我们已对群众反映违纪情节轻微的1x党员领导干部进行了信访谈话，对x乡科级干部下发了《信访谈话通知书》让其说明情况，限期改正，起到了警示和教育的作用。

4、推行办事公开制度，提高办事透明度。为进一步加强全市纪检监察信访举报工作，增加工作透明度，加强群众监督，提高办事效率，保护信访举报人合法权益，引导群众依法信访，我们实施了《\*\*市纪检监察信访举报工作办事公开试行办法》，通过公开受理渠道、公开政策法规、公开受理情况、公开办理过程、公开办理结果及举行信访听证、吸收群众代表参与信访调查、举行信访咨询会等形式，进一步提高了信访工作的透明度，拉近了纪检监察部门与群众的距离，增强了信任感，有利于信访问题的解决。今年以来，我市未发生一起集体上访。



5、加强乡镇信访工作，促进基层稳定。进一步健全和完善了基层信访网络建设，委领导还经常带队到各乡镇督促指导信访工作，协调解决问题。由于市纪委领导的重视，各乡镇(街道)纪委无论在阵地建设还是在硬件建设上都有了很大改善，纪委副书记调整后，我们又及时对新上任的纪委副书记进行了信访工作培训，提高了基层解决信访问题的能力。

#### 四、存在不足及打算

回顾一年来工作，虽然取得了较好的效果，但还是存在着许多不足。一是高质量的信访信息少；二是乡镇纪委换届后基层解决信访问题的能力不足，查案力度不够；三是基层部分纪检监察干部的业务水平有待提高。针对存在的不足，明年我们将从以下工作着手，重点加强乡镇纪检信访工作。一是进一步发挥基层信访网络作用，及时发现问题，对排查不力造成越级到市、省上访的乡镇进行通报批评；二是及时向乡镇反馈到市上访人员情况，加强联系，做好解释稳定工作；三是加强市、镇联合办案，增强基层解决信访问题的能力，加大办案力度；四是进一步做好信访接待工作，突出直查快办职能，积极完成上级及本委领导交办的各项工作任务。

## 纪检监察信访工作总结篇二

本站发布2019乡镇纪检信访工作总结，更多2019乡镇纪检信访工作总结相关信息请访问本站工作总结频道。

### (一)不断拓宽信访举报渠道，严格依纪依法处理信访举报

1、认真处理信访举报。今年至今，我室共受理种类信访件123件，其中初信初访81件，重复来信来访42件；共接待群众来访65批次，90人次，接待群众来电举报咨询89次。

2、不断拓宽信访举报渠道，方便群众举报。一是在做好来信、来电、来访登记、接待的基础上，开通24小时电话举报、短信举报，在“罗湖区电子政务网”和“家园网”上设置了“网上举报”窗口，有利于群众利用现代通讯工具和网络快捷优势进行信访举报。二是加强网络舆情监测，自觉把搜索到的业务范围内举报纳入信访受理范围。

## (二)充分发挥信访职能，加大信访案件的查办力度和督办力度

一是切实做好信访件的分析工作，精心筛选有价值的线索转检查室、下级纪检机关办理。二是做好自办件的查办工作，对简单易查、急需核实以及领导交办件信访室坚持自办。今年上半年，我室自办了一批信访件，查实发现了一些单位或个人存在轻微违纪问题，并督促相关单位进行整改。三是做好信访督办工作，对转办案件严格按照相关规定的时限、要求进行督办，对调查事实不清、结论不明的退回调查单位重新补充调查的有4件，维护了转办信访件的严肃性，有效地保证了信访案件的办理质量。

## (三)深化信访监督职能，切实推动反腐败的‘关口前移

### 1、严把廉政审核关

我室在廉政审核较多、工作量大、时间紧、要求高的情况下，全部按时完成审核工作，为换届考察和党委、组织人事部门选人用人把好廉政关，保证了先进单位和先进个人的纯洁性。我室今年来共受理各类廉政审核26批次，对739人次、136个单位进行了廉政审核。

### 2、针对苗头性、潜在性问题，发信访整改建议书

我室在受理群众举报及核查信访案件的过程中，针对3个单位和领导干部存在的问题，及时发信访整改建议书3份，引起相

关单位的高度重视，立即组织整改，达到宣传教育和防微杜渐的作用。

#### (四) 认真做好20xx年迎检工作

根据省纪检工作统一部署，今年对2019-2019年各级纪检信访举报工作目标管理情况进行检查。一是已完成部分需完善的信访制度草拟工作。二是注重收集与检查有关的台帐资料(包括相关会议记录，信访登记原始资料、领导信访接待日照片等)。三是做好20xx至20xx年度的信访归档工作。四是配备信访硬件设施，在李书记的亲自畅导下，按照陈副书记的要求，高标准装修了接访室、配置了录音录像监控系统和配备了应急医疗药箱。

#### (五) 其他工作

1、信访信息工作：今年报送信访信息6篇，其中被市、区采用2篇。2、做好调研工作：根据本委工作安排，前段时间信访室联合其他室人员对区属物业管理情况进行了调研摸底工作，走访了区内区外三家单位，草拟了调研方案，收集了一批有价值的文本资料。3、配合其他单位各科室的工作：抽调工作人员参加区委组织部的人事考察工作和参与“三打两建”信息简报的编写工作。编写了五期打贿工作简报，10篇信息。

## 纪检监察信访工作总结篇三

### 纪检信访工作总结范文（精）

一份好的用心的工作总结能体现出一个人的工作态度，工作能力以及工作热情。下面是小编搜集整理的纪检信访工作总结范文，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目！

一年来后溪镇纪检信访工作在上级领导和信访室的指导下，我镇的信访工作取得了一定的成绩，其主要表现在：

纪检信访工作是各级党政机关工作的重要组成部分，是党委政府联系党员干部的一个重要桥梁和纽带。通过信访可以有效地减少和消除不安定因素，促进社会的安定团结，有利于构建和谐社会的构建，促进社会经济发展和人民生活水平的提高。近年来纪检信访、上访一直是我镇的工作重点、难点，2019年党委政府为彻底扭转这种被动局面，年初在研究纪检工作中就将信访工作纳入重点，研究对策，建立信访领导小组，制定信访考核办法和信访责任追究制度，形成一套行之有效的工作制度，确实落实信访工作责任制。今年以来，我镇信访、上访比去年相比有明显的转变，上访批次、人数在大幅度下降，至11月底，书信访比去年下降3件，无去市、到省、赴京上访人员，到区无集体访，需报结的上访件有16件，全部报结，报结率达100%。

以打造“平安后溪，构建和谐社会”为抓手，重点开展信访问题和不稳定因素的排查。一年来全镇共排查了容易引起上访的各类问题20余起，对排查出来的问题按照谁主管、谁负责的原则，采取切实可行的措施加强化解：一是对口负责，对口办理。涉及哪个部门由分管领导协助督办解决群众反映的热点、难点问题。二是实行领导包案制。确定联系人员限期彻底解决。三是针对一些涉及面广、政策性强又一时难以解决的信访问题，制定计划，在调查清楚的基础上提出解决的办法，力争把信访问题解决在基层，人员稳定在村里。四是加强说服教育。通过政策宣传，对不听劝阻的上访者，落实责任人，除教育疏导外，做好监控。五是做好说服、预先防范，特别是在国家、省、市重大会议前夕，镇党委政府主要领导亲自组织召开容易引起上访或择机上访人员的座谈会，如：82辞退民办教师、乌溪江煤矿民工和落聘电工问题，项目建设中涉及党员干部利益等问题，积极落实解决办法，切实做好引导工作，帮助他们解决生活中遇到的实际困难，落实措施妥善处置。

进一步完善信访工作机制，以十项制度新要求，落实责任制，强化责任意识。

(一)每月召开一次党委信访工作分析研讨会；

(四)建立了坚持每月20日为党政领导接待群众和纪检来信、来访办公日制度。

今年我镇的上访、信访事件在去年下降的基础上大幅下降，其中集体上访事件次数比去年下降50%，越级上访件次下降60%，重复访件下降50%，但是容易引发上访潜伏因素还未根除，对此通过分析、排摸、查找到原因。一是民主法制建设推进不到位，民主理财透明还不够，二是完善大田、山林承包责任制中出现了新型矛盾。三是土地征用、农民审批建房出入门路。村道交通纠纷及各类历史遗留问题。四是项目建设中涉及相关人员利益而不惜向政府施压等问题。五是个别村干部素质不高，工作方法简化，处理问题粗暴、蛮干等这些问题的存在都是滋生“上访”总量的土壤，为此我镇党委政府适时调整思路主动出击，采取派出去、请进来的工作思路加强基层组织建设，竭力遏制“上访”发生。同时提高两支队伍的战斗力和战斗力，通过实践“上访”问题逐渐减少，因此改进工作方法提高干部素质是逐步消除潜伏隐患，是开展信访工作的新途径。

后溪镇的纪检信访工作虽然取得了一定的成绩，但同时也存在着相当问题，今后我们在工作中要逐步改进和探索，力求做好如下几个方面的工作：

一是加强领导，落实责任；二是加大治本力度，努力从源头上减少信访问题的发生。三是畅通信访渠道，努力在解决问题、化解矛盾上下功夫，以崭新的工作思路，迎接出现新的问题。四是齐抓共管，实行信访综合治理。五是加强信访队伍建设，提高信访干部的整体素质。六是加强对重点信访人员的引导、教育力度，竭力杜绝“上访”事件的发生。

为贯彻落实沈纪信群字[20xx]22号文件“关于20xx年度信访举报工作目标管理考核的通知”精神，局党委、局纪委认真学习传达并积极组织自查自评工作。

一年来，我局纪检监察信访举报工作在区纪委的精心指导和局党委的正确领导下，认真按照“三个代表”重要思想的要求，坚决贯彻执行中央、省、市纪检监察信访工作会议精神，严格落实区信访举报目标考核标准，紧紧围绕“加强教育、预防为主、履行职能、突破创新”的工作思路，采取有力措施，扎实工作，开拓创新，不断推动纪检监察信访工作迈上新台阶，形成了一级抓一级，一级对一级负责，共同参与，分工负责，层层落实，齐抓共管的信访工作格局，促进了我局党风廉政建设和反斗争的深入开展，取得了新的明显成效。

我局现有党员33，党支部2，中层领导干部9。今年1-11月份，收到区纪委转来的来信一封，局收到信件2封，办复率10，结案率10。今年着重作了以下几个方面的工作：

为进一步加强全局党风廉政建设，做好信访举报工作，我们确立了“抓机关、带基层、上下联动、整体推进”的工作指导方针，着力打好信访工作基础。一是根据区纪委的目标管理要求，我局配强配齐了机关领导力量，明确了局长分管信访工作和一名副书记主管信访工作的领导格局，对信访工作进行了责任分工，全局共设立了六个责任区，每名领导干部都有各自的信访责任区；并坚持三项领导工作制度，即领导阅批信访件制度、信访分析会制度和领导接访制度。定期组织有关科室召开信访分析会，排查线索，制定信访初查方案，并且做到领导亲自接待、协调解决越级和集体访的疑难问题和参与重要信访举报件的初查工作，确保了信访工作的顺利开展。二是加强信访人员的素质培养。采取以会代训的形式在全局基层支部中开展纪检监察信访举报工作理论、业务知识学习活动；举办支部书记培训班，邀请区纪委领导讲课，大力宣传信访有关业务知识，进一步强化了基层办信业务素质。三是建章立制，规范管理。我们年初及时将工作要点下发至

各基层支部，同时把纪检监察机关的各项信访工作制度延伸到基层，把登记、送批、转办、催办、信息反映等制度下发至各基层支部，确保了基层信访工作的规范运作。四是落实责任制。坚持“分级负责、归口管理，谁主管、谁负责”和“早发现、早预防、早准备”的原则，层层落实责任，进一步健全局领导接访日制度，把苗头性、倾向性的信访问题解决在基层，落实在基层。

我们把积极拓宽信访渠道作为信访工作的着力点，坚持“两到位”，即宣传到位、协作到位，认真构筑信访横向协调网络，切实形成办信联动合力。宣传到位，就是着重把信访工作知识通过墙报、宣传单、各种会议等各种有效渠道传播到人民群众中，引导人民群众依法依规举报，提供案源线索。协作到位，加强同审计部门的联动配合。在局内实行了基层行政领导干部任期经济责任审计和离任经济责任审计，并同审计局建立了工作协作配合制度。建立了由党办主任及基层支部书记2组成的城管局信访举报工作网络，各单位均设专人负责信访举报工作；结合先进性教育活动，我局还设立了公开电话两部，各基层单位都在醒目位置公布了公开电话。

今年，我们立足信访工作实际，根据纪检监察信访举报工作的重点，作了一些新的尝试，开展了几项特色活动。

一是为进一步加大信访工作力度，提高工作效率和社会效果，我们实行了机关全员信访首问责任制。其主要内容是：局党办、行政办公室负责群众来信来访的接待、承办、转办、处理、回复等综合协调工作，其他科室在保证按时做好上级转办和信访室交办的信访件回复工作的同时，可直接接待、受理群众来信来访。凡第一位接待和受理群众来信来访的要按照有关规定和程序登记、办理、跟踪服务；对反映本业务范围内的问题，要迅速组织调查、答复；涉及业务范围以外的事情，要主动将群众带到相关科室，并负责督促办理。

二是为进一步优化信访监督环境，增强监督实效，我们针对

当前领导干部中出现的一般性的自律不严和轻微违纪问题较多这一现象，建立了“三项制度”，对全局副科级以上领导干部进行信访监督和动态管理。

“三项制度”是：一是建立诫免谈话制度。即对有信访问题但尚不够立案的党员领导干部进行告诫教育，要求其制定整改措施。先后谈话x次。二是建立信函回复制度。对属于工作作风及工作方法方面的信访问题，采取向被监督对象通报信函内容的做法，防患于未然，强化教育减少和避免举报信件。三是建立指定召开专题民主生活会制度。对反映属实又不构成违纪，但在群众中有一定负面影响的问题，责成其所在单位领导班子召开自律专题民主生活会，开展批评与自我批评。

三是对群众信访较多的班子，进行适时的调整。今年对两个群众信访较多的单位的领导班子进行了调整，班子调整后整体工作有了很大的起色。

同时，我们还按照区纪委、区监察局考核标准，完成了制度建设、信息上报等任务，我们先后上报了“局纪委干部培训班等”信息共十一件，较好地达到了考核目标。

20xx年，区供销社纪检监察工作总的要求是：深入贯彻落实党的xx届三中、四中全会精神和中纪委五次全会精神，按照省、市、区纪委的部署，以干部清正、为政清廉、政治清明为目标，进一步强化党对党风廉政建设和反腐败工作的统一领导，强化“两个责任”“一岗双责”的落实，强化监督执纪问责，以开展“为民、务实、清廉”为主题，以加快惩防体系建设为主线，以突出抓好廉政文化建设、促进作风转变为重点，认真执行党风廉政建设责任制，为区供销社更好地推进经济社会发展提供政治保障。

1、深入学习贯彻党的xx届三中、四中全会和中央省市纪委全会精神。将学习贯彻党的xx届三中四中全会精神作为首要政治任务，教育引导党员干部坚定中国特色社会主义的道路自



信、理论自信、制度自信，在思想上、政治上、行动上同党中央保持高度一致。

2、落实“两个责任”，严格考核，加强追究问责办案。严格执行《中共纪委关于落实党风廉政建设党委主体责任纪委监督责任的实施意见》。督促我社党委适时召开20xx年党风廉政建设和反腐败工作专题会议，并分解目标任务，把落实主体责任作为严格评价的重点内容，签订《党风廉政建设责任书》，层层传导压力，形成落实主体责任的长效化和规范化。制定实施党风廉政建设主体责任约谈办法，强化责任追究，严格执行党风廉政建设“一票否决”，开展主体责任落实情况专项检查，坚持“一案双查”。

3、加强对政治纪律和工作纪律执行情况的监督和检查。按照提出的“八项规定”、“八个不允许”要求，重点加强对党员干部政治纪律的学习教育。牢固树立守纪律、讲规矩意识，坚持政治和政治规矩约束自己，政治上讲忠诚，组织上将服从，行动上讲纪律，坚守底线。

4、加强党内监督，切实提高党员干部的执行力。认真落实党内监督条例，加强对专题民主生活会、述职述廉等制度执行情况的督促检查。加大监督力度，重点加强对党员领导干部的监督和重点领域、关键环节权力行使的监督，强化对权力行使的制约和监督，促使党员领导干部正确行使权力。要突出抓好上级对全系统决策部署情况的监督检查，及时发现和解决存在的问题，坚决纠正有令不行、有禁不止的现象，确保政令畅通。

5、加强对“新网工程”等财政扶持资金使用和管理的监督和检查。把党风廉政建设和反腐败工作与财政扶持金监管工作有机结合起来，狠抓源头治理、强化监督制约，健全监管机制，加大项目质量、安全、功能、效益以及资金管理、拨付、使用各环节的监管力度，严肃查处贪污挪用、挤占私分项目资金等行为，确保中央和地方财政专项扶持资金安全有效地

使用。

1、继续加强反腐倡廉和《廉政准则》的宣传教育。强化道德品质修养，继续开展理想信念和从政从业道德教育，加强政治品德和思想道德教育，促使领导干部模范践行社会公德、职业道德、个人品德和家庭美德。强化廉洁从业教育，要以领导干部为重点，深入开展示范教育、警示教育和岗位廉政教育，把廉洁价值理念贯穿于领导干部培养、选拔、管理、使用全过程，筑牢党员领导干部拒腐防变的道德防线。结合供销社工作特点，强化廉政文化建设。

2、继续抓好廉政风险防控工作，查找廉政风险点，按照岗位职责制定防范措施，制定和完善相关工作制度，如学习制度、考勤制度、奖惩制度、党务、政务、企务、财务公开制度等。领导班子成员公开廉政承诺，自觉履行，做好表率，认真落实。

加强制度建设。制度建设要坚持实用、管用，要管得住权、管得了事、管得住人。要在落实制度、执行制度上下功夫，加强监督检查，把制度执行情况纳入领导干部问责范围，提高制度执行力。通过加强制度建设，彻底解决管理粗放的问题，为打造全新供销社提供有力的制度保证。

3、加强对干部特别是领导干部的监督。持之以恒贯彻中央“八项规定”和省委、市委“三十条”、和区委“十八条”规定精神。坚持看住一个个时间节点、一个个具体问题，加大执纪监督。重点查处“xx大”后、中央“八项规定”出台后群众路线教育实践活动开展后仍然顶风违纪的行为；深入贯彻落实“一把手”不直接分管人事、财务、工程建设、物资采购、资产处置等具体事务和末位表态制度。严控“三公”经费，制止铺张浪费，严禁公款大吃大喝，禁止工作日饮酒。严格执行公务用车管理的各项规定和开展领导干部报告个人有关事项制度。

4、持续高压查办案件，遏制腐败势头。重点查办侵吞国有资产、买官卖官、以权谋私、腐化堕落、失职渎职案件；重点查处“xx大”后不收敛、不收手、问题线索反映集中、群众反映强烈、现在重要岗位且可能还要提拔使用的领导干部；着力解决群众身边的不正之风和腐败问题。加强监督管理，加强和改进信访举报工作，规范管理和处置反映干部问题的线索。建立和完善党员干部清正廉洁预警机制、动态监控机制，对党员干部存在的问题早发现、早提醒、早纠正、早查处，防止小错酿成大错。落实查办案件以上级纪委为主的原则，有案件线索向区社党委汇报，同时及时向区纪委案管室报告。

《区党员干部日常行为规范》从党员干部应遵守的政治纪律、工作纪律、财经纪律到衣食住行等各个方面做出了详细规定，是党员干部工作生活的指南，安身立命之基。各单位主要领导要负责领学从头到尾，逐章逐节逐句逐字的学习，做好学习笔记，交流学习体会，确保每名党员干部熟悉规范细则。坚持学以致用，用行为规范来指导自己的工作实践，该做的坚决做到位，不该做的坚决不做，树立好党员、干部的良好形象。

1、坚决落实转职能、转方式、转作风。明确职责定位，把不该管的工作交还主责，做到不缺位，不越位，不错位。加强监督和办案质量。

2、加强对党员领导干部民主生活会的指导，督促领导班子成员认真开展批评与自我批评，针对自身存在的问题和党员、群众提出的意见进行整改。认真检查领导干部个人重大事项报告、述职述廉、民主评议、谈话诫勉等制度的执行情况，提高监督的质量和水平。

3、深化效能建设，开展作风效能建设专题活动。推进“三治三比”行动，深入治理懒散懈怠、拖拉迟缓、推诿扯皮、弄虚作假、冷漠蛮横、脏差凌乱等不良风气，大力营造“干实事、抓落实”的良好氛围，加大对不担当、不负责、不作为的

“三不”行为和“索、拿、卡、要”等行为的问责力度。

4、纪检监察干部要解放思想改进作风，围绕“三严、三实”目标，加强自身建设，聚焦中心任务，忠诚履职，依法履职，全面履职，坚决克服不想监督、不敢监督、不善监督的问题。要讲忠诚、懂规矩、守纪律。牢固树立“执纪者必先守纪，律人者必先律己”的意识，决不拿法律做人情，决不拿原则做交易，决不把执纪监督权变成谋取私利的工具。坚定理想信念，加强党性锻炼，提高履职能力，树立秉公执法良好形象。

## 纪检监察信访工作总结篇四

纪检监察信访举报工作做得如何呢?写一份工作总结吧，下面是小编搜集整理的2019纪检监察信访工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目!

今年，县纪委信访工作在上上级纪委的指导及县纪委的领导下，坚持以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，认真贯彻落实省、市纪检信访工作会议精神，及时排查不安定因素，切实解决群众反映的“热点”、“难点”问题，促进社会稳定。

我们认真做好日常接待工作，耐心做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量不发生越级上访。及时将每天受理的信访件转给领导，让领导批示。今年全县共受理业务内群众信访举报\*件，其中来信\*件，来访\*件，电话举报\*件，县纪委信访室受理信访举报\*件，其中来信\*件，来访\*件，电话举报\*件。其余为乡镇受理。除此之外，我们还接待了大量业务外信访件，我们都及时与主管部门及所管辖部门联系，督促他们予以办理，最后反馈办理结果，这些业务外的信访件通过我们的督促，大部分问题都能得到

及时妥善解决，群众对此很满意，我们也为领导分了忧，解了难。

今年县纪委监委高度重视信访工作，把信访工作作为纪检监察各项工作的基础来抓，亲自安排，具体过问。一是按照领导要求，信访室年初制定了\*\*年信访举报工作计划和下访工作队工作计划，确立了“抓信访，保稳定，促经济发展”的工作思路。下发了汝纪发[]\*号《关于转发省委〈关于切实做好省“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”期间信访工作的通知〉的通知》和汝纪发[]\*号《关于转发中纪委办公厅〈关于加强纪检监察基层信访举报工作意见〉的通知》。二是每月定期召开一次信访工作会，研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题及时提出改进措施。三是坚持领导接访日制度，做到随接访随办理，使信访问题得到及时妥善处理。四是严格执行日报告制度。根据上级信访会议精神，每天下午\*点及时与市纪委信访室联系，了解当日上访情况，并将有倾向性、苗头性的上访人员情况汇报给市纪委，做到有问题早知道，早预防，早处理。截止年底，除以往几个老上访户，像刘保志、周明臣等外，没有发生新的越级上访人员。五是实行目标责任制。今年年初县纪委与各乡镇签定了目标责任书，把信访工作列入党风廉政建设责任的内容，年终与党风廉政建设一并检查考核。对群众反映问题解决不力造成越级访、集体访的，追究单位领导人的责任。

一是继续巩固完善县、乡、村、组信访信息员网络，健全乡、局级苗头排查制度，及时发现和掌握倾向性、苗头性问题，针对发现的问题及时解决处理，把矛盾消灭在基层。全年各乡镇、局委通过苗头排查发现问题\*起，都已得到妥善处理。二是进一步做好信访信息工作。今年我们及时准确地向市纪委上报各种统计报表、信访举报季度分析和半年分析。并向党委、政府提供带有苗头性、倾向性问题的信访情况反映三期，上报信访信息\*条，被市纪委《信访简报》采用\*条，编发《信访简报》\*期，《下访工作队简报》\*期。

一是实行分管领导包案制度，从信访案件的初核、立案到处理，一包到底，并参与其中，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。二是加强纵向和横向协作办案。今年县纪委除加强与市纪委、乡镇纪委的联系，对一些重要的、疑难的信访案件，及时进行沟通，争取案件调查的主动外，还注意加强与县公安经侦队、县计生委、人事局等部门联系，协作办案。今年市纪委要结果、要回音案件\*起，全部按期结案，查实率为\*%。三是充分发挥信访职能作用，直查快办信访案件。今年以来直查快办信访案件\*起，结案\*起，查实率为\*%。

根据省纪委《谈话制度》和《河南省纪检监察机关使用〈纪检监察信访通知书〉暂行办法》中的具体要求，今年我们对群众反映违纪情节轻微的\*名党员干部下发了《信访通知书》，让其说明情况，限期改正，并对\*名乡科级干部下发了《廉政谈话通知书》，起到了警示和教育的作用。

今年，为进一步做好乡镇纪检信访工作，\*月份，金书记带着留盆、舍屯、张岗等五个乡的乡镇长和信访室人员冒着大雪到遂平常庄乡学习经验，回来后，我们以留盆、老君庙为试点，对全县\*个乡镇进行统一制度、统一模式，统一软件建设的三统一工作，不断加强乡镇纪检信访工作。并经常下乡对各乡镇进行督促指导，协调解决问题。由于县纪委领导的高度重视，各乡镇纪检信访工作都比往年有很大提高，特别在阵地建设、硬件建设上都有很大改善，得到市纪委领导的肯定。今年\*月\*日全市乡镇纪检信访工作经验交流会在我县召开，留盆镇、舍屯乡和县纪委先后作了典型发言，除此之外，我们还利用单月例会时间，对《乡镇纪检信访目标》及平时信访工作中容易出现问题的内容进行了学习培训，并根据单位下发的各室责任区，下乡到责任区进行指导，对在软件及硬件方面存在问题及不完善的地方，提出改进意见。

总之，今年我们的信访工作取得了一些成绩，但也存在一些不足。一是基层深层次、高质量的信访信息少。二是基层解决信访问题的能力不足，查案力度不够。三是基层部分纪检

监察干部的业务水平有待提高。

鉴于上述情况，明年我们将从以下工作着手，重点加强乡镇纪检信访工作。一是对照乡镇纪检信访目标逐乡镇进行督促指导，贯彻落实，以便更好地发挥基层信访作用。二是进一步发挥基层信访网络作用，及时发现问题，对排查不力造成越级到市、省上访的乡镇进行通报批评。三是及时向乡镇反馈到县上访人员情况，加强联系，做好解释稳定工作。四是增加向下要结果、要回音、要情况案件，加强县、乡联合办案，增强基层解决信访问题的能力，加大办案力度。五是进一步做好信访接待工作，突出直查快办职能。六是积极完成上级领导及本委领导交办的其他任务。

今年，县纪委信访工作在上级纪委的指导及县纪委的领导下，坚持以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，认真贯彻落实省、市纪检信访工作会议精神，及时排查不安定因素，切实解决群众反映的“热点”、“难点”问题，促进社会稳定。

我们认真做好日常接待工作，耐心做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量不发生越级上访。及时将每天受理的信访件转给领导，让领导批示。今年全县共受理业务内群众信访举报\*件，其中来信\*件，来访\*件，电话举报\*件，县纪委信访室受理信访举报\*件，其中来信\*件，来访\*件，电话举报\*件。其余为乡镇受理。除此之外，我们还接待了大量业务外信访件，我们都及时与主管部门及所管辖部门联系，督促他们予以办理，最后反馈办理结果，这些业务外的信访件通过我们的督促，大部分问题都能得到及时妥善解决，群众对此很满意，我们也为领导分了忧，解了难。

今年县纪委监委高度重视信访工作，把信访工作作为纪检监察各项工作的基础来抓，亲自安排，具体过问。一是按照领导要求，信访室年初制定了\*\*年信访举报工作计划和下乡工作队

工作计划,确立了“抓信访,保稳定,促经济发展”的工作思路。下发了汝纪发[]\*号《关于转发省委〈关于切实做好省“中华人民共和国全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”期间信访工作的通知〉的通知》和汝纪发[]\*号《关于转发中纪委办公厅〈关于加强纪检监察基层信访举报工作意见〉的通知》。二是每月定期召开一次信访工作会,研究布置信访工作,听取信访工作汇报,对信访工作中存在的问题及时提出改进措施。三是坚持领导接访日制度,做到随接访随办理,使信访问题得到及时妥善处理。四是严格执行日报告制度。根据上级信访会议精神,每天下午\*点及时与市纪委信访室联系,了解当日上访情况,并将有倾向性、苗头性的上访人员情况汇报给市纪委,做到有问题早知道,早预防,早处理。截止年底,除以往几个老上访户,像刘保志、周明臣等外,没有发生新的越级上访人员。五是实行目标责任制。今年年初县纪委与各乡镇签定了目标责任书,把信访工作列入党风廉政建设责任的内容,年终与党风廉政建设一并检查考核。对群众反映问题解决不力造成越级访、集体访的,追究单位领导人的责任。

一是继续巩固完善县、乡、村、组信访信息员网络,健全乡、局级苗头排查制度,及时发现和掌握倾向性、苗头性问题,针对发现的问题及时解决处理,把矛盾消灭在基层。全年各乡镇、局委通过苗头排查发现问题\*起,都已得到妥善处理。二是进一步做好信访信息工作。今年我们及时准确地向市纪委上报各种统计报表、信访举报季度分析和半年分析。并向党委、政府提供带有苗头性、倾向性问题的信访情况反映三期,上报信访信息\*条,被市纪委《信访简报》采用\*条,编发《信访简报》\*期,《下访工作队简报》\*期。

一是实行分管领导包案制度,从信访案件的初核、立案到处理,一包到底,并参与其中,随时听取案件调查的情况汇报,亲自指挥和协调。二是加强纵向和横向协作办案。今年县纪委除加强与市纪委、乡镇纪委的联系,对一些重要的、疑难的信访案件,及时进行沟通,争取案件调查的主动外,还注意加强与县公安经侦队、县计生委、人事局等部门联系,协



作办案。今年市纪委要结果、要回音案件\*起，全部按期结案，查实率为\*%。三是充分发挥信访职能作用，直查快办信访案件。今年以来直查快办信访案件\*起，结案\*起，查实率为\*%。

根据省纪委《谈话制度》和《河南省纪检监察机关使用〈纪检监察信访通知书〉暂行办法》中的具体要求，今年我们对群众反映违纪情节轻微的\*名党员干部下发了《信访通知书》，让其说明情况，限期改正，并对\*名乡科级干部下发了《廉政谈话通知书》，起到了警示和教育的作用。

今年，为进一步做好乡镇纪检信访工作，\*月份，金书记带着留盆、舍屯、张岗等五个乡的乡镇长和信访室人员冒着大雪到遂平常庄乡学习经验，回来后，我们以留盆、老君庙为试点，对全县\*个乡镇进行统一制度、统一模式，统一软件建设的三统一工作，不断加强乡镇纪检信访工作。并经常下乡对各乡镇进行督促指导，协调解决问题。由于县纪委领导的高度重视，各乡镇纪检信访工作都比往年有很大提高，特别在阵地建设、硬件建设上都有很大改善，得到市纪委领导的肯定。今年\*月\*日全市乡镇纪检信访工作经验交流会在我县召开，留盆镇、舍屯乡和县纪委先后作了典型发言，除此之外，我们还利用单月例会时间，对《乡镇纪检信访目标》及平时信访工作中容易出现问题的内容进行了学习培训，并根据单位下发的各室责任区，下乡到责任区进行指导，对在软件及硬件方面存在问题及不完善的地方，提出改进意见。

总之，今年我们的信访工作取得了一些成绩，但也存在一些不足。一是基层深层次、高质量的信访信息少。二是基层解决信访问题)的能力不足，查案力度不够。三是基层部分纪检监察干部的业务水平有待提高。

鉴于上述情况，明年我们将从以下工作着手，重点加强乡镇纪检信访工作。一是对照乡镇纪检信访目标逐乡镇进行督促指导，贯彻落实，以便更好地发挥基层信访作用。二是进一步发挥基层信访网络作用，及时发现问题，对排查不力造成

越级到市、省上访的乡镇进行通报批评。三是及时向乡镇反馈到县上访人员情况，加强联系，做好解释稳定工作。四是增加向下要结果、要回音、要情况案件，加强县、乡联合办案，增强基层解决信访问题的能力，加大办案力度。五是进一步做好信访接待工作，突出直查快办职能。六是积极完成上级领导及本委领导交办的其他任务。

为贯彻落实沈纪信群字[20xx]22号文件“关于20xx年度信访举报工作目标管理考核的通知”精神，局党委、局纪委认真学习传达并积极组织自查自评工作。

一年来，我局纪检监察信访举报工作在区纪委的精心指导和局党委的正确领导下，认真按照“三个代表”重要思想的要求，坚决贯彻执行中央、省、市纪检监察信访工作会议精神，严格落实区信访举报目标考核标准，紧紧围绕“加强教育、预防为主、履行职能、突破创新”的工作思路，采取有力措施，扎实工作，开拓创新，不断推动纪检监察信访工作迈上新台阶，形成了一级抓一级，一级对一级负责，共同参与，分工负责，层层落实，齐抓共管的信访工作格局，促进了我局党风廉政建设和反斗争的深入开展，取得了新的明显成效。

我局现有党员33，党支部2，中层领导干部9。今年1-11月份，收到区纪委转来的来信一封，局收到信件2封，办复率10，结案率10。今年着重作了以下几个方面的工作：

为进一步加强全局党风廉政建设，做好信访举报工作，我们确立了“抓机关、带基层、上下联动、整体推进”的工作指导方针，着力打好信访工作基础。一是根据区纪委的目标管理要求，我局配强配齐了机关领导力量，明确了局长分管信访工作和一名副书记主管信访工作的领导格局，对信访工作进行了责任分工，全局共设立了六个责任区，每名领导干部都有各自的信访责任区；并坚持三项领导工作制度，即领导阅批信访件制度、信访分析会制度和领导接访制度。定期组织有关科室召开信访分析会，排查线索，制定信访初查方案，

并且做到领导亲自接待、协调解决越级和集体访的疑难问题和参与重要信访举报件的初查工作，确保了信访工作的顺利开展。二是加强信访人员的素质培养。采取以会代训的形式在全局基层支部中开展纪检监察信访举报工作理论、业务知识学习活动；举办支部书记培训班，邀请区纪委领导讲课，大力宣传信访有关业务知识，进一步强化了基层办信业务素质。三是建章立制，规范管理。我们年初及时将工作要点下发至各基层支部，同时把纪检监察机关的各项信访工作制度延伸到基层，把登记、送批、转办、催办、信息反映等制度下发至各基层支部，确保了基层信访工作的规范运作。四是落实责任制。坚持“分级负责、归口管理，谁主管、谁负责”和“早发现、早预防、早准备”的原则，层层落实责任，进一步健全局领导接访日制度，把苗头性、倾向性的信访问题解决在基层，落实在基层。

我们把积极拓宽信访渠道作为信访工作的着力点，坚持“两到位”，即宣传到位、协作到位，认真构筑信访横向协调网络，切实形成办信联动合力。宣传到位，就是着重把信访工作知识通过墙报、宣传单、各种会议等各种有效渠道传播到人民群众中，引导人民群众依法依规举报，提供案源线索。协作到位，加强同审计部门的联动配合。在局内实行了基层行政领导干部任期经济责任审计和离任经济责任审计，并同审计局建立了工作协作配合制度。建立了由党办主任及基层支部书记2组成的城管局信访举报工作网络，各单位均设专人负责信访举报工作；结合先进性教育活动，我局还设立了公开电话两部，各基层单位都在醒目位置公布了公开电话。

今年，我们立足信访工作实际，根据纪检监察信访举报工作的重点，作了一些新的尝试，开展了几项特色活动。

一是为进一步加大信访工作力度，提高工作效率和社会效果，我们实行了机关全员信访首问责任制。其主要内容是：局党办、行政办公室负责群众来信来访的接待、承办、转办、处理、回复等综合协调工作，其他科室在保证按时做好上级转办和

信访室交办的信访件回复工作的同时，可直接接待、受理群众来信来访。凡第一位接待和受理群众来信来访的要按照有关规定和程序登记、办理、跟踪服务；对反映本业务范围内的问题，要迅速组织调查、答复；涉及业务范围以外的事情，要主动将群众带到相关科室，并负责督促办理。

二是为进一步优化信访监督环境，增强监督实效，我们针对当前领导干部中出现的一般性的自律不严和轻微违纪问题较多这一现象，建立了“三项制度”，对全局副科级以上领导干部进行信访监督和动态管理。

“三项制度”是：一是建立诫免谈话制度。即对有信访问题但尚不够立案的党员领导干部进行告诫教育，要求其制定整改措施。先后谈话x次。二是建立信函回复制度。对属于工作作风及工作方法方面的信访问题，采取向被监督对象通报信函内容的做法，防患于未然，强化教育减少和避免举报的信件。三是建立指定召开专题民主生活会制度。对反映属实又不构成违纪，但在群众中有一定负面影响的问题，责成其所在单位领导班子召开自律专题民主生活会，开展批评与自我批评。

三是对群众信访较多的班子，进行适时的调整。今年对两个群众信访较多的单位的领导班子进行了调整，班子调整后整体工作有了很大的起色。

同时，我们还按照区纪委、区监察局考核标准，完成了制度建立、信息上报等任务，我们先后上报了“局纪委干部培训班等”信息共十一件，较好地达到了考核目标。

## 纪检监察信访工作总结篇五

6件(人)次，较去年同期的1258件(人)次下降了10。其中，来信8件，较去年同期的10件下降20；单个访214人次，较去年同期的225人次下降了5；集体访55批904人次，较去年同期的60

批1023人次分别下降了8和12;集体访占信访总量的80。去市上访4批97人次，没有发生赴省进京上访。办理省、市交办案件4件，现已办结上报，县立案件67件，办结65件，结案率为97，一般信访问题的查处率达90以上，信访总体形势明显好转。现就全年的信访工作总结如下：

## 一、深入开展矛盾纠纷排查化解工作，确保实现“一控制、两下降”工作目标

开展矛盾纠纷排查化解工作，是有效化解社会不和谐因素的一项重要措施，是维护社会稳定的基础性工作。我们按照省、市关于维护社会稳定工作的部署和要求，坚持以人为本，积极认真开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决关系群众切身利益的矛盾和问题。一是及时传达贯彻全市维护社会稳定暨信访工作会议精神。4月23日，全市维护社会稳定暨信访工作会议召开后，县委、县政府高度重视，及时召开县委扩大会议学习贯彻会议精神，于5月13日召开了由全县各级各部门负责人300多人参加的全县维护社会稳定工作会议，认真学习传达了全市关于维护社会稳定工作会议精神，详细安排部署了全县维护社会稳定的各项工作。二是深入开展“百日矛盾纠纷排查化解活动”。我们按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的要求，坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，以排查解决因企业改制、征地拆迁、代课教师、复退军人、退耕还林、城镇“女子户”、乡镇“八大员”等引发的信访问题；涉法涉诉和社会治安引发的信访问题；各类损害群众利益的不正之风引发的信访问题；一些部门和干部不作为、乱作为引发的信访问题为重点，每季度组织力量进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。全年全县共排查出各类信访案件97件，对排查出的问题，我们坚持能调则调、案结事了原则，综合运用人民调解、司法调解、行政调解等手段，坚持“三位一体”，超前主动地做理顺情绪、化解矛盾的工作，妥善协调处理了部分征地补偿、城镇拆迁改造等

一大批重点信访案件。

## 二、健全完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制

一是坚持领导信访接待日制度和预约接待制度。各乡镇把本乡镇逢集日确定为领导信访接待日，实行分级接待、归口办理。对涉及面较大的案件，在每周一的县级领导信访接待日进行集中接待办理。对确因问题复杂，需要相关部门协调办理的，由乡镇或归口部门报信访局分类汇总梳理后，确定为县级领导信访预约接待事项，并向来访代表告知接访领导、职务和具体接待时间、地点，通知相关部门和乡镇主要领导参加接待，做到了群众信访有人接、有人管、有人办。对县级领导接待的信访事项，以纪要形式下发落实，按照大案两个月办结、一般案件一个月办结、急案速查速结的要求，逐案制定措施，落实责任，确定专人跟踪督办、协调，保证了信访案件能够按期办结。全年，县级领导信访接待日共接访群众87批278人次，受理各类信访案件87件，办结85件。二是坚持信访工作联席会议制度，坚持每月至少召开一次信访工作联席会议，听取汇报，分析形势，研究解决信访工作中的突出问题，协调处理来县赴省市越级访、集体访、重复访等重大信访案件。今年以来，共召开信访联席会议12次，协调处理重大信访案件8件。三是建立和完善信访案件督查督办制度。对中、省、市交办案件和县立重点信访案件，按照“一个案子、一名领导、一个专门班子、一套工作方案、一抓到底”的要求，落实包案领导和办案部门的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。同时，县政府办公室印发了《关于县级领导信访接待日接访事项办理情况的通报》，对重视查办的单位进行通报表扬；对工作不力、措施不到位、办理工作不及时导致引发群众越级上访、群体性事件或造成不良影响的单位，在全县予以通报批评，有力地推动了信访问题的妥善解决。四是坚持重要会议和重大活动期间信访值班制度。针对今年中、省各种重要会议和重大活动较多的实际，县信访局在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作的同时，按照上级部门的要求，在重要会议召

开和重大活动举办期间，届时派信访主管领导到现场值班，确保信访工作不出问题。今年以来，先后参加了各类会议值班10余次，圆满完成了工作任务。五是建立信访工作目标责任制。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，全面推行了信访工作目标责任制和乡镇、部门“一把手”负责制，把信访工作纳入各乡镇、县直有关部门年度工作目标进行考核管理。年初，县政府与各乡镇、县直有关部门签订了信访工作目标责任书，明确各乡镇、各部门一把手是本乡镇、本部门信访工作的第一责任人，对信访工作负总责、亲自抓，真正做到了责任、措施、工作“三到位”。

### 三、坚持依法按政策处理信访问题，建立了良好的信访工作秩序

解决信访问题，保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。一是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。二是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。三是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法部门给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题。对进入司法程序的信访案件，人大、政法、信访部门跟踪督办，有效地维护了信访人的合法权益。

### 四、加强初信初访接待办理和重信重访复查复核工作，切实做到信访问题“案结事了”

一是加强初信初访接待办理工作。今年，我们要求各乡镇、各部门必须高度重视和加强初信初访的接待办理工作，切实加大初信初访工作力度，认真办理每次群众来信，热情接待每次群众来访，认真寻求解决问题的办法，通过及时交办、

查办每件信访案件，千方百计地提高初访问题的办结率，逐步地扭转了群众重越级访、轻初始访、重集体访、轻单个访的观念，有效地防止了因忽视处理初信初访问题而导致越级访、集体访和重复访的发生，真正做到了信访问题小事不出村，大事不出乡镇，重大问题不出县，为实现“一控制、两下降”目标打下坚实的基础。二是加强重信重访复查复核工作，切实做到信访问题“案结事了”。3月初，县信访联席会议组织力量对全县范围内存在的各类重信重访问题进行摸底排查，共排查出××等重信重访问题6件，全部做到五落实，即落实包案领导，落实牵头单位和办案人员，落实办结时限，落实稳定措施，落实处理问题所需的经费。截止目前，以上6个重访问题，已经全部得到解决。

## 五、扎实开展县委书记、县长大接访活动，切实推动信访问题的解决

6月28日，××关于处理信访突出问题及群体性事件联席会议电视电话会议召开后，县委、县政府高度重视，多次组织召开县委(扩大)会议，学习传达中、省、市关于处理信访突出问题及群体性事件联席会议电视电话会议精神，全面安排部署县委书记、县长大接访工作，确定由县委书记、县长带头接访，其他县级领导参与，每天安排一位县级领导到县信访接待大厅坐班接待上访群众，并及时通过电视新闻媒体报道、张贴通告等形式向社会公示，告知广大群众积极参与此项活动，使县委书记、县长大接访活动开展得扎实有效。同时县委书记、县长还多次带领法院、信访、城建、交通、国土、水利、林业等相关部门主要负责人主动深入到化子坪镇、建华镇、县城建局、街道办城南社区下访、接访群众，了解群众疾苦，倾听群众呼声，解决群众信访问题，对大接访中接待的部分疑难重大信访案件进行回访，集中解决了涉及群众切身利益的生产生活道路、公厕维修、大棚改造、退耕还林、农村人畜饮水等一大批涉及民生的信访问题，使信访案件彻底得到解决。截止目前，县委书记、县长先后共接待信访群众70批237人次，现场答复12件，不予支持5件，立案53件，



现已办结51件，未到期正在办理2件。

## 六、开展深入学习实践科学发展观活动，努力开创信访工作新局面

开展深入学习实践科学发展观活动以来，我局严格按照县委学习实践活动实施方案的要求，紧紧围绕在信访工作中如何贯彻落实科学发展观的思路，经过反复讨论研究制定了信访局支部学习实践活动实施方案，提出了“化解矛盾纠纷，构建和谐××”的实践载体。在学习调研阶段，支部组织党员干部集中时间学习党的xx大报告，《毛泽东邓小平论科学发展》、《科学发展观重要论述摘编》，××市县关于开展深入学习实践科学发展观活动的文件及领导的讲话精神等必学篇目，人人记写学习笔记2万字以上，撰写心得体会5篇以上，领导班子成员深入基层开展调查研究，广泛征求群众意见，撰写调研报告5篇。开展了以“解放思想实事求是推动信访工作科学发展”为主题的解放思想大讨论活动，引导信访干部把思想认识从那些违背科学发展观要求的观念、做法、体制机制的束缚中解放出来，为推动信访工作科学发展扫清思想障碍。在分析检查阶段，支部以理论学习贯穿学习实践活动始终要求，组织党员干部学习了来××县视察讲话精神，以及对信访工作的三点指示精神，学习党的xx届四中全会精神等内容，要求党支部领导班子成员进一步征求意见，开展谈心活动，全面查找存在的突出问题，撰写领导班子专题民主生活会发言材料，开好领导班子专题民主生活会和党员组织生活会，认真开展批评与自我批评，形成班子自查分析检查报告，组织群众对分析检查报告进行评议，提出整改措施和努力方面，为学习实践活动整改落实阶段工作打下坚实的基础。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持下，经过信访部门的努力工作，信访工作取得了一定成绩，信访形势明显好转，但是在工作中还存在一些问题和不足，在今后的工作中进一步加强。一是要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作；二

是继续开展重信重访专项治理工作;三是坚持搞好县级领导信访接待日接访工作;四是继续搞好学习实践科学发展观活动的各项工作,使信访工作真正走上科学发展的道路。

## 纪检监察信访工作总结篇六

20\_\_年我市纪检监察信访举报工作以重要思想为指导,坚持立党为公、执政为民、与时俱进、开拓创新,不断拓宽和畅通信访举报渠道,依纪依法认真处理检举、控告和申诉,切实解决群众反映的信访举报问题,及时化解矛盾,为我市的党风廉政建设和维护社会稳定发挥了积极作用。

### 一、基本情况

今年共受理群众来信13\_\_\_\_,来访1\_\_\_\_,电话举报\_\_\_\_,其他方式\_\_\_\_,合计15\_\_\_\_(次)。其中属检举控告类的有15\_\_\_\_(次),申诉类\_\_\_\_。从被反映对象的职级来看,反映乡科级以上的领导干部3\_\_\_\_,一般干部5\_\_\_\_,其他人员7\_\_\_\_;从反映的内容来看,违反政治纪律和组织人事纪律行为的\_\_\_\_,违反廉洁自律规定行为1\_\_\_\_,贪污贿赂行为3\_\_\_\_,破坏社会主义经济秩序行为2\_\_\_\_,违反财经纪律行为1\_\_\_\_,失职渎职行为\_\_\_\_,侵犯党员公民权利行为\_\_\_\_,违反社会主义道德和妨害社会管理秩序行为1\_\_\_\_,其它检控类3\_\_\_\_。上述信访件按照“分级负责、归口办理”的原则都进行了认真处理,对转办和交办的信访件,我们都能及时进行督促,经过督促,大部分问题都能及时妥善解决,群众对此很满意,我们也为领导分了忧,解了难。

### 二、主要特点

1、信访形势趋于好转。从我市的纪检信访形势看,信访总量呈逐年下降势头,无论是信访总量还是反映乡科级干部信访件数量以及农村基层干部的信访数量,今年均比去年同期有所下降,降幅分别为10.\_\_\_\_, 1\_\_\_\_和17.\_\_\_\_,且信访反映

的质量也较低，有的信件并无实质内容。

2、党员干部贪污、受贿、挪用、违反财经纪律、违反廉洁自律规定等经济类方面的问题是信访举报的热点和重点。今年共受理此类方面的信访件9\_\_\_\_，占57.\_\_\_\_。如今年根据举报查处的主要经济案件有：\_\_镇党委委员、镇工业园区管委会主任孙\_\_及其办公室工作人员翁\_\_、管\_\_、孙\_\_、应\_\_等\_\_\_\_挪用公款窝案、\_\_医院\_\_科主任张\_\_和\_\_科主任马\_\_受贿案、\_\_街道\_\_村党总支书记胡\_\_挪用集体资金案等，上述人员已全部移送司法机关处理。

3、反映党员干部作风方面的问题比较突出。随着制度的健全、教育的强化和监督力度的不断加大，绝大多数党员干部对自己的要求也越来越严，但也有少数党员干部认为自己只要不贪污，不受贿，经济方面不出问题，其他方面都是次要的，因而自觉不自觉地生活作风和工作作风上放松了对自己的要求，受到了组织上的处理。如今年根据群众举报查处的有：\_\_街道原党委委员办事处副主任劳\_\_因扰乱执法单位正常办公秩序受到全市通报批评，\_\_镇政府综治办主任龚\_\_、\_\_镇政府干部张\_\_、\_\_局干部夏\_\_等人因通奸错误分别受到处理。

### 三、主要做法

1、加强领导，切实做好纪检监察信访举报工作。一是每次都专题研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题提出整改措施。二是坚持领导接访日制度。做到随接访随办理，使信访问题得到妥善处理。三是实行目标责任制。年初市纪委与各乡镇签订了目标责任书，把信访工作列入党风廉政建设责任的重要内容，年终与党风廉政建设一并检查考核，对群众反映的问题解决不力，达成越级访、集体访的追究单位领导人责任。

2、发挥信访职能作用，加大信访案件查办和督办力度。一是

实行领导包案制度。从信访案件的初核、立案到处理一包到底，并参与其中随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。二是加强纵向和横向的协作办案。对一些重要的信访案件，及时与上级纪委和乡镇纪委沟通和联系，争取案件调查的主动，并加强与公安、审计、人事等部门的协作办案，上级和市委重要领导批示的信访要件全部按期结案。三是充分发挥信访作用，加大直查快办力度。今年信访室已自办案件\_\_\_\_，积极为纪检室和乡镇纪委提供案件线索，已提供案源3\_\_\_\_\_。

3、充分发挥职能作用，做好信访监督工作。一年来，我们已对群众反映违纪情节轻微的1\_\_\_\_\_党员领导干部进行了信访谈话，对\_\_\_\_\_乡科级干部下发了《信访谈话通知书》让其说明情况，限期改正，起到了警示和教育的作用。

4、推行办事公开制度，提高办事透明度。为进一步加强全市纪检监察信访举报工作，增加工作透明度，加强群众监督，提高办事效率，保护信访举报人合法权益，引导群众依法信访，我们实施了《\_\_市纪检监察信访举报工作办事公开试行办法》，通过公开受理渠道、公开政策法规、公开受理情况、公开办理过程、公开办理结果及举行信访听证、吸收群众代表参与信访调查、举行信访咨询会等形式，进一步提高了信访工作的透明度，拉近了纪检监察部门与群众的距离，增强了信任感，有利于信访问题的解决。今年以来，我市未发生一起集体上访。

5、加强乡镇信访工作，促进基层稳定。进一步健全和完善了基层信访网络建设，委领导还经常带队到各乡镇督促指导信访工作，协调解决问题。由于市纪委领导的重视，各乡镇(街道)纪委无论在阵地建设还是在硬件建设上都有了很大改善，纪委副书记调整后，我们又及时对新上任的纪委副书记进行了信访工作培训，提高了基层解决信访问题的能力。

四、存在不足及打算

回顾一年来工作，虽然取得了较好的效果，但还是存在着许多不足。一是高质量的信访信息少；二是乡镇纪委换届后基层解决信访问题的能力不足，查案力度不够；三是基层部分纪检监察干部的业务水平有待提高。针对存在的不足，明年我们将从以下工作着手，重点加强乡镇纪检信访工作。一是进一步发挥基层信访网络作用，及时发现问题，对排查不力造成越级到市、省上访的乡镇进行通报批评；二是及时向乡镇反馈到市上访人员情况，加强联系，做好解释稳定工作；三是加强市、镇联合办案，增强基层解决信访问题的能力，加大办案力度；四是进一步做好信访接待工作，突出直查快办职能，积极完成上级及本委领导交办的各项工作任务。