

急诊科工作总结和工作计划 急诊科工作总结(优秀8篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

急诊科工作总结和工作计划篇一

20x年即将结束，新的一年即将到来。过去的一年，在院领导的关心支持和科主任、护士长的领导以及全体医护人员的努力下，急诊科工作取得了长足的发展，现总结如下。

一、重视急诊科建设，多次抽调高年资、高职称医生充实急诊科的力量。科主任对医疗质量、医疗安全高度重视，善于协调，勇于承担。在这一年中，急诊科未发生一起医疗纠纷及医疗差错。

二、重视业务学习，不仅多次组织科室人员的技能培训，使每个人都能熟练掌握各项急救操作，而且从未放松“三基”的学习，在医院组织的“三基”考试中取得了优秀的成绩。

三、120急救中心的正式挂牌，对急诊科的发展起了极大地推动作用。院前急救、急诊室□icu三者组成了有机的整体，急救体系即emss初步建立了起来。与有关方面的合作，创伤病人来源得到了拓展，随着病员的增多，急诊科的救治力量有了明显的提高。

120出车次数住院人次

医院仍处在创业阶段，急诊科亦有待进一步改进和完善。急

诊科是医疗护理风险最高的科室之一，我们只有不断加强内部质量控制，才能杜绝医疗隐患。急诊科是临床各科室的前沿，急诊科的工作需要各部门的协调、配合和支持。在严格执行各项规章制度前提下，要切实加强各科室之间的联系和沟通，形成默契。我们要时刻把病人放在首位，让病人体会到迅捷、安全、有效地医疗服务，对有意见的病人和家属，做好沟通及解释工作，努力化解矛盾，避免争执。

新的一年，我们将再接再厉，进一步深化“以病人为中心，提高医疗服务质量”，坚持把追求社会效益、维护群众利益、构建和谐医患关系放在首位，开拓创新，艰苦奋斗，狠抓落实，将急诊工作再上一个新的台阶。

急诊科工作总结和工作计划篇二

20xx年急诊科按照医院、护理部的工作重点制定每月的护理计划，提出具体细致的措施，工作中发现问题并及时解决，不断改进。全年急诊科结合全国卫生系统开展“三好一满意”活动，热心为群众服务，保证120出车及时、抢救及时、服务及时，圆满的完成了各项护理工作任务，全年无投诉，无差错。现将一年来的工作总结汇报如下：

1. 工作量：急诊 人，120出车 次，各种注射共计 人，洗胃 人，留置导尿 人，灌肠 人，重危抢救 次，死亡 人，抢救成功率 %，群伤 例/人数，应急演练 次。

2. 工作达标情况：急救物品完好率达100%。消毒灭菌合格率100%。病历书写合格率 %。护理管理 分，服务态度满意度 %，护理技术操作考核合格率100%。护理文件书写合格率100%。

1. 严格执行医疗卫生管理法律、法规和规章。严格贯彻《中华人民共和国护士管理办法》，明确护士的权利、义务和执业规则、依法执业，一如既往的做到无一例非法执业。认真

贯彻落实法律法规、规章制度。

2. 加强法律法规，规章制度培训学习。每月组织法律法规、规章制度、安全知识及院感相关知识培训，并组织全科护士进行书面考核，合格率100%。

1. 由于急诊科护理人员较年轻化，根据急诊科的工作特性，制定针对性的培训计划，要求人人掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的急救仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核，通过培训取得了很好的效果。科学排班，以老带新，每个班次的3个人员都是新老搭配，技术能力强弱搭配，沟通能力强弱搭配，做到班次不固定，弹性合理排班，保证护理小组整体能力优异。

2. 根据护理部制定的护理服务细则，组织全体护理人员认真学习，严格执行，护士长带头并加强检查。要求护士行为规范，包括着装、仪表、用语、行为等符合要求，遵章守纪，认真履行职责，利用每天晨交班时间检查，心得体会跟班检查及节假日抽查。违规人员严格考核。

1. 急诊科制定学习制度和计划，坚持每月组织护理业务学习，护理操作技能的培训与考核，全年组织护理业务学习共12次，完成23项护理操作技能的培训与考核，合格率100%。护理查房4次，护理病例讨论4次。

2. 坚持晨间提问制度，加强护理人员的业务知识学习，扎实理论基础，做到有效落实并做好考核。

3. 派出1名护士到四川省医院完成了急诊专科护士学习，派出护士长至上海瑞金医院学习，及至四川省医院参加护士长管理培训。

5. 完成临床实习护生的带教工作。

1. 医疗文件是医患双方有争议时最有效的法律依据，结合《处理条例》，我科认真组织学习各种医疗文件的书写规范，并由专人负责护理文书质控及保管，要求护理人员严格执行病案要求书写相关的护理记录，增强自我保护意识及法制观念。
2. 规范了各种特殊操作告知书，结合急诊室特点制定了tat注射告知书、洗胃操作告知书、灌肠操作告知书、导尿操作告知书、以上操作必须经过医生及患者家属同意并签字后，护士才可以执行操作。
3. 120车辆管理。保证出车时间，服从“120”中心指令，做到令行禁止，接到调度指令后3分钟内出诊。将救护车物品、仪器、药品做统一放置，工作总结定点、定位、定数量。加强车内卫生规格化管理，出诊护士负责本车组仪器设备、氧气、急救药品等的保管、领取、查对、交接、保证仪器设备性能完好，电量充足，氧气充足，保持车内车载及各项设备表面的清洁，定期消毒。护士长每天上车检查，节假日期间抽查，护士每个班次严格交接，同时做好车内仪器操作的培训，做到人人熟练操作，对车内急救药品的使用方法和计量必须掌握。
4. 严格按照规章制度，操作流程与规范工作，熟练掌握现场各项急救护理技术，熟练掌握仪器设备的使用方法，急救中严防事故差错的发生。
5. 保证绿色通道畅通，全科护理人员掌握应急预案，合理有序的组织抢救工作的顺利开展。
6. 做好急救药品及急救仪器的管理，急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作，从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

1. 对各项护理制度执行力欠缺。
2. 护理人员自身素质，自我管理能力欠缺。
3. 检查出的问题不能做到长期复查，容易出现片面性和阶段性。

急诊科工作总结和工作计划篇三

20xx年上半年，注射室在院领导班子的正确领导及具体指导下，在其他科室的帮助和支持下，全体同志齐心协力，在工作上积极主动，树立高度的责任心，围绕医院的中心工作，围绕护理部的工作计划，围绕科室的工作性质和计划，把握重点，突出特色，圆满的完成了上半年的工作任务。截止7月，共完成门诊静脉输液6298人次，肌肉注射3175人次，静脉注射34人次，抢救危重病人20余人次，现将半年的工作总结如下：

1、严格执行各项规章制度，提高服务质量和服务态度

全科人员能够自觉遵守医院各项规章制度和劳动纪律，在工作中互相支持，互相理解，科室人员分工明确，各负其责，团结务实，较好的完成了各项工作任务。

2、加强业务技术培训，提高抢救能力

急诊科是抢救和诊治病人的场所，不仅要有良好地服务态度，更重要的是要有熟练地抢救技术和应急能力，对急诊病人要迅速、准确的做出诊断和处理，尽快解除病人的痛苦，这就需要每个医务人员认真钻研业务，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术。因此，科内组织定期的业务学习和各种操作技术培训，这样有利于提高全科人员的急救水平。

3、做好急救药品及急救仪器的管理

急救药品的准备及各种仪器的调试是急诊科工作的基础，每项工作由专人负责，责任到人，做到班班清点，定期检查，以保证能及时、准确、快捷的抢救患者。

1、下半年工作将围绕医院的中心，严格遵守医院各项规章制度，规范各项操作规程，确保医疗安全。加强医德医风建设，保持良好的护士形象，认真贯彻医院的有关规定严把质量关，杜绝差错事故的发生。

2、加强科室管理，为病人创造良好的就医环境。抢救室药品、物品及抢救器材，每班清点交接，及时补充消毒维修，使之随时处于备用状态。保持病床整洁，患者离开后，及时整理床单位，被服随脏随换，督促清洁工搞好走廊、厕所卫生，为患者提供安静、整洁、安全的治疗环境。

3、加强业务学习，不断提高护士的急救水平，使每位护士能熟练掌握各种抢救仪器，组织学习各种危重患者的抢救流程，以及各种抢救药品的用法、用量等。

4、加强护患沟通，倡导优质服务。坚持以人为本的原则，以病人满意为我们的工作的标准，倡导微笑服务，让每位患者满意，为医院树立良好的窗口形象。

5、做好医院的宣传工作，从医院发展的大局出发，大力宣传医院的亮点，向病人宣传医保合疗政策的实惠性，一切让患者满意，确保各项工作的安全。

急诊科工作总结和工作计划篇四

xx年，就是我工作的第五年了，这些年，我由一个蒙蒙懂懂的'实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事!不过相处的岁月中，工作的协调与配合中依

然那么依然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情！

今年我们分组了，这也许算得上是头等大事吧？我们科整个分了两组，我被分在了前组，虽然和从前一成不变的工作模式有了很多的差异，可是我们每个人都勇敢的尝试着新的工作重点。这未尝不是件好事啊，也许换一下方法，会使我们的科室变得更加有力、更加强大！在组长孙英的带领下，我们组的每一个成员都紧紧地团结着！也许团结就是力量吧；以前有的事情拖拖拉拉，有的事情都不愿意去做！可是，自从分了组，大家都乐意去抢着去做，充分调动了大家的积极性，病人和家属的反映都非常好，使我们巡视病房和病人沟通的时间也相应增加。于是，我们的努力终于得到了病人的满意、和领导的肯定。所以在护士长的带领下，经过我们全科室的共同努力，我们光荣地获得了院第三季度护理质量考评的第一名（也是本年度最开心的事情吧！）

“康复部要搬了，护士要合并了”。这件事情在很长一段时间内牵扯着我们的心，随着一病区消化科合并到新大楼，相继是血液科、脑外科的搬迁，我们每个人的心里多多少少会有想法。“我们科会怎样？我会不会被踢出局？”我想这个事情是多是少都影响着每一个人！我在一病区支援这20天里深刻感触到一句话：如果你是一个好护士，没有人舍得放弃你！站好自己的岗位比什么都重要！所以我要更努力和认真地去工作！

新的一年快来到了，我真诚的祝福大家在新的一年里，身体健康，工作顺利，也祝愿我们的科室工作更上新台阶，业务开拓新局面！

急诊科工作总结和工作计划篇五

转眼之间，又到了20xx年的年终岁尾，简单谈谈我个人的总结。

20xx年，是我在急诊科工作的第七年，在护士长的带领下，我们累并快乐着。作为一名急诊科护士，我们肩负着“120”院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了县城内“120”院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保了本院“120”急救站“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。在我们的共同努力下，急诊科全年门急诊量、累计收住院人次、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，为医院各病区及辅助检查科室输送了大量病源，有力地促进了医院各科室的“两个效益”的增长，提高了全院医务人员的工作积极性。

在20xx年度，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利圆满的完成了医院的各项工作任务。

急诊科护士处处以“全国医疗万里行”、“二甲复审”检查标准为准绳，加强急诊科的医疗护理质量建设，以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救队员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成了良好的学习氛围，认真钻研业务，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家卫生部制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。

在“120”急救工作中，我们坚决服从“120”指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在“120”院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，并做好了病人院内检查和转运，包括绿色通道(红色腕带的应用)，责任制护理的实施和病人的需求有力地对接，提高了护理质量，充分保障了居民的生命安全。

在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染，并专门由质控护士组织培训学习。

急诊科是医院面向社会的重要窗口，其医疗水平和服务质量直接影响和反映出医院的精神面貌和社会形象。“120”是救死扶伤的生命救护者，是保护人民生命健康的“绿色通道”，在日常急救工作和院前急救的时候，作为一名急诊科护士，代表着医院的形象，我们时时刻刻注重树形象、抓内涵，为更好的创示范单元和医院的全面和谐健康发展奉献出了光和热。

提供特色服务护理服务：

(1) 增设1名急诊护士，主动微笑迎接病人，介绍环境，引导病人对号入座，做到“首接负责”、有问必答，和蔼可亲，主动为患者排忧解难。

(2) 提供多种便民措施，如开水、一次性杯、手纸、便器等。

(3) 为无人陪诊的提供全程陪伴服务，需要可提供代交费、代取药、代订午饭，减少病人的顾虑最大限度地给予关怀。病

人从挂号、就诊、做各项检查、交费、取药到输液室注射，往往要经过一段的“长途旅行”，常因急躁和不耐烦容易与护士发生冲突，故护士必须理解病人的心理，开展亲情化“八声”服务护理服务礼仪规范化，把亲情融入到护理程序的每个细节中。“八声”服务用语要求“好”字开头、“请”字当先、“谢谢配合”不离口。增加输液巡回力量，主动巡视，对注射后的患者护送其至座位，根据病情和药物治疗需要，再次调节滴速。重点巡查有特殊用药病人及重症病人，及时发现问题及时处理。尽可能不让病人叫拔针换药。

回顾20xx年，我们虽取得一定的成绩，但同时也意识到在急诊工作中存在着一些缺陷和不足。如何在急诊工作中进一步改进，最大程度地发挥自己的潜力?小结如下：

1. 急诊科就医环境简陋，布局不合理，卫生条件差，患者满意度低，急待急诊大楼落成加以改善。
2. 急诊科医护人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，要注意对抢救室仪器设备的熟练掌握，如呼吸机、除颤仪等，关键时刻及时跟进，还需要时刻加强专科培训、进修学习，以提高整体抢救水平，人人过关。
3. 急诊急救工作中缺乏灵活性，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心理、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训，特殊情况特殊对待，尤其是无亲人在、无钱、无身份证明的“三无人员”，做到先检查、先诊断、先抢救治疗，后办入院手续及交费，对危重病人检查过程实行全程陪伴，保证危重症患者在第一时间得到抢救治疗。
4. 要熟练掌握急诊危重症的监护和抢救流程，如急腹症、昏迷、休克、中毒等，对昏迷患者，第一时间开放气道、吸氧，在实施紧急救护的同时，及时通知医生抢救，注意血糖、瞳

孔及对光反射、是否颈项强直等，抓住重点，有的放矢，避免手忙脚乱。

5. 掌握常用急诊抢救药品的用法和用量，严格执行抢救过程中的口头医嘱制度，注意患者过敏史、血糖、心肺功能等，注意用药安全。

6. 注意动态观察患者病情，具备整体观和全局观，在急诊患者病情尚未稳定前，一定要加强巡视和沟通，尽量把患者安排在自己视线范围内，以便及时观察和急救，并做好与其它临床科室沟通。

7. 当遇到突发公共事件或接诊的患者较多时，切记及时向上级汇报，组织抢救，分解危难，做好分诊分流，保障医疗护理安全。

8、提高健康教育的质量

(1) 在输液护理过程中向病人讲解输液的注意事项，病人所用的药物，疾病的治疗情况。

(2) 利用健康教育专栏给患者介绍四季多发病、常见病的知识。

(3) 利用卫生宣教处方对病人进行健康教育。

回顾过去，展望未来，希望医院在新的一年里加以考虑急诊科医护人员的继续教育或适当倾斜，以促进急诊科建设的可持续性发展，为此我们将以自己的实际行动，积极配合院部明年的大医改政策，齐心协力、真抓实干、与时俱进，共创医院和谐美好明天。

急诊科工作总结和工作计划篇六

过去的一年，是我院急诊科临床教学工作取得较大成绩的`一

年，在院领导及培训部的重视和直接领导下，按照医院的《教学管理制度》《教学查房制度》《轮转医师管理制度》等教学工作制度实施临床教学工作，对轮转医师进行管理；各类各级教学人员各司其职，保证了轮转医师能在急诊科圆满地完成轮转学习计划，在我急诊科临床教学老师积极努力下，逐条落实校教学医院的指标和具体要求。现将20xx年度教学工作总结如下：

1、在过去的一年里，我急诊科在接收轮转医师后，每周举行一次教学查房，根据其急诊科工作制度及特色要求制定了具体轮转学习计划，制订相关的值班计划，做到尽量满足轮转要求，保证教学质量，完成轮转计划。

2、住陪医师报到后，为做好轮转医师的岗前培训工作，由科内组织三次课时的上岗前培训，培训内容为：医德医风教育、工作制度学习、岗位职责学习、急诊医疗文书书写，医疗事故防范、医院感染管理、医德医风教育、医院的各项规章制度等内容。

3、制定规范化、标准化的急诊科教学实习方案。为了提高各学员的临床实践技能的掌握和学习，提高具体操作的动手能力，我科建立了完善的教学课程、教学方案、教学考核的设置，建立系统的实习轮转各急诊专业、科室的表现和能力考核档案。有针对性的加大各学员的临床实践技能的培养和考核，每周举行一次临床教学。各急救技能培训采用模拟人及声、图、文并茂的多媒体形式，限度的调动了轮转医师的兴致和积极性，由科主任严抓科室内小讲课，讲课备有教案，有记录，不定期进行监督，组织科内大讲课；开展了教学大查房，做到理论联系实际，培养学员分析问题、解决问题和独立工作的能力。

4、严格执行考勤制度和请假制度。由各带教老师对各学员实行日考勤，由教学秘书汇总考勤结果并及时上报科教科。科教科对表现优秀的实习生给予表彰奖励，对违反轮转医师管

理条例的人员，视情节给予书面检查、公开检讨或退回学校。

5、积极参加科教科组织召开的教学工作会议，由教学秘书参加，以解决工作中出现的问题，并做好各学员出科后的反馈意见，以进一步完善我科的教学管理体系。

6、于20xx年我急诊科顺利通过广东省住院医师规范化培训基地的评审工作，成立了急诊科住培医师的教学基地，从而大大加大了急诊科的教学信心。

我科一直提倡“以学员为中心，以教师队伍为主体”的教学管理理念，坚持以教学改革和教学研究为动力，带动教学工作。同时优化教师队伍，通过多种形式加强对教师队伍的培养工作，拓宽教师的教学思路，提高教学能力和学术水平，跟踪国内外最新教学研究动态，加强同国内各急诊系统的技术交流合作，吸收先进的教学及技术理念，采取走近来，走出去的办法，多次派多位教师前往参加各急诊交流会议，回来后通过互相学习及授课来规范各项急救技能。切实加大宣传的力度，让教师树立正确的人生观、教育观及质量观，增强工作责任心，加强医德医风教育，转变工作作风，做到教书育人，言传身教，为人师表。

随着医院对急诊工作的重视程度的逐步增加□20xx年4月份开始正式运行急诊icu□并在我院综合icu的教授领导下，积极开展各项危重症病人抢救技术，以及抢救设备的完善，均可以满足教学改革及人才培养的需要。并20xx年开始筹备建设急诊病房，争取增收更多的病种，以及以住院部要求，对轮转医师进行相应的培训及学习。

急诊留观室及急诊病房床位数还未达到教学需要。教学激励制度及相关各种制度还待进一步完善。教师队伍师资还待提高，特别是拥有高学历的教师不足，教师师资结构还有待优化。

急诊手术室的投入使用还待进一步完善。目前急诊科急诊量在300人次/日的情况下，医护人员相对缺乏，在繁忙的临床工作下，有时总免不了对教学工作的疏忽。

按照医院的规划和要求，积极做好招收住培医师的工作。完善急诊留观室、急诊病房、急诊icu及急诊手术室的配备设置。

加强教学体系的改革，完善各项培训教育手段及方法。

优化教师队伍，力争提高教师具有高级职称的比例，招收具有硕士、博士学历的教师，多形式加强教师的培养工作，拓宽教师的思路，提高教学能力及学术水平。规范教学制度，强化教学管理，提高培养质量及学历水平。

急诊科工作总结和工作计划篇七

我们的职业是被人尊称的“白衣天使”，也许只有同行们才清楚这天使背后的苦和累。工作对我们的要求是苛刻的。白褂一穿，什么情绪和烦恼都得抛得远远的。在医院消毒水的气味中，我们走过了清纯的少女时代；从血淋淋的伤口边我们走过了炙热的青春年华；在白色的氛围中送走了无数个宁静的夜晚；在爱人的期待和孩子的埋怨中把自己奉献给了一个个伤痛病人。众所周知我们的工作辛苦，没有固顶的节假日；没有固顶休息时间。工作琐碎，责任重。有的护士还需要跟麻风患者、精神病患者、传染病患者打交道。我们默默无闻的付出了很多。

然而我们却经常遇到屈和误解。但我们无怨无悔。因为我们深知服务对象是一个个需要人助和同情、在病痛中苦苦挣扎的病人。

“医生的嘴护士的腿”，不说别的，就是一个晚上，上急诊班的夜班护士全部走下来的就有四五十里路。腿都跑肿了。也许您不相信，但是请您看看护士姐妹们小腿上那盘曲的静

脉曲张，您就明白了。在急诊科曾有一件这样真实的事情：下午快下班了，几声长笛送来了十几名乘坐小公共汽车出车祸的外伤病人。

白班的护士都主动地留了下来，有条不紊地进行着抢救。直到晚上十点才回家。当饿着肚子拖着疲惫身体的小王问：“护士长，我们忙乎了一顿却遭来一顿臭骂，那个醉汉还差点打着您！”护士长却度地说：“那对小夫妻新婚燕儿，丈夫看到心爱的妻子伤得那么重，心里太焦急，加上又喝了酒。咱们就不要和他计较了。”象五一这样的长假，家都留恋在如画的山水和浓浓的亲情中时，我们的急诊科却经常发生着这样的事情。

急诊科是医院最重要的窗口之一，有着急、忙、杂的特性。面对危重急症病人的首诊和抢救，急诊病人又往往诊断不明、病情不清、变化迅速，若处理不当，就容易发生医疗纠纷。

而病人及家属容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪，急诊不同于病房，医护人员有充足的时间与患者及家属沟通，及时了解患者的需求，建立良好的护患关系。在急诊，患者及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个细微环节都十分敏感，医护人员的言谈举止对病人心理都会产生很影响。造成医护人员的救治行为不被理解，患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉。所以我越发觉得沟通在急诊是最容易忽略而最重要的东西。

南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。首先，要学会观察，才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很程度上避免因为

液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。其次，要学会沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。

急诊科工作总结和工作计划篇八

20xx年6月11日，我怀着一颗忐忑不安的'心来到了急诊科。因为从未在急诊科实习或上班过，又习惯了内科的的护理模式和 workflows，很多急救知识、急救技能和急救仪器都不熟悉，我怕自己会迟迟不能进入状态。但是，幸好有护士长**老师及科室其他姐妹的帮助和鼓励，我慢慢适应并融入进了这个急、忙、杂的工作环境中。从第一次出诊在车上还询问医生可能出现的现场状况的应急处理，到现在在车上联系现场指导病人应急处理，我看到了自己的成长。从刚开始还想着自己会在急诊科待多久，到现在自己坚持要和急诊科共发展，不过短短半年时间。但这半年时间，却对我的工作生涯来说，是个质的改变。是的，我真的学习到了很多很多。

在专业知识技能方面，我们是以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救 workflows，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，护士长的晨间提问、每月定期对我们进行业务学习及急救技术的培训，使我熟练掌握了科室的各项流程，如院前急救流程、科内抢救流程、突发公共事件处理流程等等；各种应急预案，如呼吸机故障应急预案等；各种抢救仪器的使用，如电除颤、电动洗胃术、呼吸机等操作技术；各做抢救技术，如心肺复苏术、气管插管术等等，这些都进一步提高了我的急诊急救能力。

在优质护理方面，我科是7月正式成为优质护理服务病区。我始终坚持“以病人为中心”的思想来对待每一个患者。主动巡视病房，关怀患者，急病人所急，想病人所想。曾在护理部调查中被患者点名最满意护士。不过，这半年也只有一次而已，所以说我为病人付出的还欠缺，还需要更用心的对待患者。

在科室质控方面。在护士长**老师的指导和鼓励下，我从病区病房质控，到救护车的质控，再到教学组质控，我深深的体会到工作中仔细和严谨的重要性。工作一定要有责任心。偷懒躲躲藏藏是一天，工作仔细认真也是一天，虽然后者辛苦些，但至少对的起这份工资，对的起自己的明天！而且，急诊科的工作就更需要严谨仔细。比如使用了救护车未及时补充抢救物资，也许只是小小的一个空针，可突然出诊现场抢救病人时，未能给危重病人及时用药所造成的后果，恐怕自己一辈子都会有个阴影。所以我们更需要把5s管理落到实处！

在医院感染控制方面，我正在不断的向曾老师学习。院感质控对我们医护人员来说，不仅仅是为了防止交叉感染，更是对我们自身的保护。现在，我已经大致的了解了院感质控内容和范围。但我欠缺的还是一些院感应急预案的处理经验，还未能能在现有的基础上让全科医护人员的感控意识进一步提高，所以我还需更加的努力。

当然，我知道我仍然存在着许多的不足，比如应急急救经验不足，急救技能有待提高，遇到特殊事件的沟通与处理欠缺等等。并且，明年科室也给我安排了很多重要的质控工作。所以□20xx年即将过去，世界既然没毁灭，那么我们更该珍惜自己的每一天，争取做的更好！