

最新工作计划完成情况考核表 实习任务完成情况(大全9篇)

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

工作计划完成情况考核表 实习任务完成情况篇一

我有幸到淘宝网合作企业xx通信(集团)有限公司实习，在8个月的学习、实习中，学习了包括淘宝规则、交易流程、规则、电话服务、邮件服务等在内的淘宝业务知识。在这8个月里，我学到很多、收获很多、感慨很多。这里，把我对xx公司文化的理解、在xx学习和工作的感受、以及实习的收获做一个简单总结。

跟以往一样，对大多数的学生来说□20xx年暑假仍然是一个酷热难熬的长假。但对我来说，这是一个不一般的暑假。这个暑假，我们开始了大学生涯中重要的一课校外实习。

20xx年7月15日，我们结束期末考试才刚两天，在大多数同学们还来不及高呼暑假快乐时，我们又踏上一个新的征程。根据学院教学改革安排，我们剩余的学习时间将在实习单位度过，并以顶岗实习的形式完成剩余的教学任务。就这样，我们，45位同学带着满怀希望、激动、好奇的心情来到xx集团，开始了我们的实习生涯。

在整个实习阶段，我们学习了包括淘宝规则、交易流程、规则、电话服务、邮件服务等在内的淘宝业务知识□20xx年8月28日，我们结束了40天的培训和考核，走上了工作岗位，

以淘宝语音客服的身份开始了我们的实习工作。在xx学到的淘宝业务知识以及6个半月的实习工作中所获得的收获，让我对服务、淘宝网、乃至中国电子商务都有一个全新的认识，更让我迅速成长起来。在实习的8个月里，我们有酸有甜，有苦有乐，每一位同学都为着目标而奋斗；我们每一位同学都有了很大进步，相比在校时我们，我们已经经历一个很明显的成长过程：8个月，240个日夜，每一天、每一时、每一分、每一秒，都是我们成长的见证。

早在7月7日，学院就已经安排我们到xx集团参观。在那一天里，我们简单的了解到xx集团主营业务及合作伙伴，包括淘宝网、广西广电网络、李宁集团等知名企业，并简单的了解xx集团的淘宝项目部及其业务，为即将开始的实习做个简单的准备。

初到xx□感触很深，也突然发现自己欠缺很多。那一天，我告诉自己，要把握好这个机会，好好的充实自己。

来到xx公司后，为尽快适应这里的环境，必须要尽快了解、熟悉xx□这就需要熟悉xx的管理制度、文化、理念等。在初来的几天里，我们了解到，公司总裁是军人出身，所以公司在管理的制度上是较为严格。可能对很多人来说，严格的管理制度让他们难以适应，但我觉得，高效的工作效率与严格的管理制度是分不开的。同时，对从事客户服务工作的人来说，严格的管理制度也是必不可少的。

来到xx公司几天后，公司给我们配发了学员证。在学员证背面的上方有这样15个字：软件即服务平台即服务一切皆服务；学员证背面的中间，印有xx公司的服务理念融入客户团队工作理性探索坦诚主动专注这16个字；学员证背面的下方，还有：真诚向善服务永远这8个字，简单的39个字，概括出xx集团的文化、服务理念等内容。

1、软件即服务平台即服务一切皆服务，从事客户服务工作的，不管是利用软件技术，还是以现有的及所能利用的平台，所做的一切，都以为客户服务为目标。

2、融入客户团队工作理性探索坦诚主动专注。融入客户，即融入到客户中去，把客户当做我们的朋友、亲人一样去对待，站在客户的角度去看待客户的问题，真正的了解客户的实际情况和需要，做到真正为客户服务。团队工作，现实中，不同的客户遇到的问题需要的解决方法是不一样的，同时，部分客户的问题个人是无法为客户解决的，这就需要我们能有一个能满足不同客户需要，且能随时以集体力量解决客户问题的团队。在这个团队里，每个人都承担着不同的工作，每个人的工作都会影响到整体的工作。所以，为了能高效解决客户的问题，我们必须要学会团队工作，还要善于团队工作，要发挥出1+12的团队效应，做到为客户服务周到、让客户满意、放心。理性探索，客户的需要像事物一样，不断变化，为了满足客户的需求，我们要时刻紧跟客户的需求，不断调整服务模式，用理性的方式去探索新的服务模式，以弥补自身的不足并不断发挥自身的优势，为的都是更好的服务客户。坦诚，因为我们需要融入到客户中去，那就需要能与客户坦诚的交流，这样才能更了解客户的问题；也因为我们需要发挥团队的效应，所以我们要坦诚的与同事交流、合作，这样才能真正的发挥团队的效应；还因为我们自身存在不足，所以我们要坦诚的接受他人给我们的批评和建议，努力弥补自身的不足。主动，就是我们要主动地为客户解决问题，不管是遇到的还是潜在的；同时在工作中或在团队中要主动的完成自己的工作任务，主动地承担起自己的责任、义务；在为客户服务的同时，要主动地发现自己的不足，主动的去弥补不足，并针对客户的问题适时主动的去探索更好的解决方案。专注，就是要专注于客户的问题，针对客户的问题给出有效地解决方案；在团队工作中要专注于整体的利益，这样才能更好的完成自己的工作；在服务模式上，我们始终要专注于客户的需求，尽全力实现让客户满意、放心。真诚向善服务永远，即我们要时刻以真诚的心去对待客户，真诚的为客户解决问题，时

刻以善意的一面面对客户。在为客户的服务上，我们永不止步，直到永远。看似很简单的39个字，实则寓意深刻。个人感觉，我自己对公司文化的理解，在上岗后对我有很大帮助。

在公司淘宝项目部的运营大厅里，还有这么一句话：创造102年的感动今天的表现是明天的zui低要求，这是淘宝网的一个口号。我想，淘宝网能有今天的成就，跟它的这句口号有着很大关系的。而对成长中的我们来说，无疑如同至理名言一样。今天的表现是明天的zui低要求，这句话简单明了的告诉我们，今天所取得的成绩，对明天而言，仍然只是新的一天的起点，我们要想做得更好，唯有继续努力，努力，永不止步。

工作计划完成情况考核表 实习任务完成情况篇二

今年以来，面对经济运行工作环境仍然趋紧，市场竞争日益激烈的严峻形势，全市工业战线广大干部职工，按照市委十二届七次全体（扩大）会议精神和年初工业工作会议部署，积极努力、适时调度，上半年一季度围绕开好局、起好步，首季实现提速增效，变“快走”为“快跑”。（白城日报4月21日头版头条以“大安工业实现了首季提速增效”为题进行了报导）。上半年全市上下“开拓创新、调整结构、谋划布局”进一步加大了组织经济运行的工作力度，调整工作方式，使工业发展速度和经济效益继续保持了同步增长的良好态势。超额完成白城市下达我市计划和我市年初制定计划任务，实现了时间、任务双过半。这主要得益于市委、市政府坚持走“工业支撑、项目拉动、多元推进、协调发展”之路的正确决策，得益于全市充分发挥重点骨干企业作用，大力培育发展民营工业、加快开发建设工业园区，培育新增产源发展思路。

一是工业生产保持平稳较快增长。上半年全市规模以上工业企业累计完成工业增加值13826万元，同比增长14.2%，累计

完成工业总产值50504万元，同比增长28.3%。工业增势强劲，今年上半年我市经济总量占全区第2位，增速占第3位。镇赉、通榆、洮南、洮北分别完成工业总产值25102万元，同比增长56.6%；28013万元，同比增长25.5%；54288万元，同比增长33.7%；25201万元，同比增长17.6%。其中我市重点骨干企业保持稳定增长。上半年全市重点企业完成现价工业总产值23937万元，同比增长54%，占全市规模以上工业总产值的47%，拉动全市工业生产增长14个百分点。吉林轴承集团有限责任公司大安公司上半年完成工业总产值480万元，同比增长15%，上半年开发新产品8种，新增产值200万元，大安市汽车靠背有限公司完成工业总产值650万元。同比增长13%，这户企业在做好老产品的同时汽车靠背有限公司不断研发新产品，开发新市场。今年企业开发研制的141卡车靠背芯，通过了吉林省机械行业办公室新产品鉴定，今年计划供货20万件，可新增产值150万元。目前已供货2万件，新增产值15万元。明胶股份有限公司完成工业总产值4122万元，同比增长14%。制衣有限责任公司完成工业总产值1406万元，同比增长81%。采油设备厂、稀土永磁电机、汽车零部件制造有限公司、恒泰橡胶制品有限责任公司、石油机械制造厂、石油钻采机械厂等企业速度和效益增幅都高于去年同期。

二是经济效益继续保持较好水平。上半年全市规模以上工业实现利润676万元，同比增盈321万元，增幅为90%。上缴税金924万元，（不含烟叶公司和白鹅公司）其中：上缴国税844万元，上缴地税80万元。效益增盈居前位的企业分别是吉祥米业有限责任公司、安大牧业有限责任公司、明胶股份有限公司、舍力镇亿龙葵花果仁有限责任公司、安广永兴米业有限责任公司，这些企业平均增速30%以上。

三是销售收入增幅明显加快。上半年全市规模以上工业企业实现销售收入48328万元，同比增长19.9%。轴承集团有限责任公司大安公司、大安市汽车靠背股份有限公司、吉祥米业有限责任公司、安大牧业有限责任公司、明胶股份有限公司、舍力镇亿龙葵花果仁有限责任公司、安广永兴米业有限责任

公司销售收入增幅都达到25%以上，拉动了全市工业当期的销售收入。轴承、靠背、米业加工、明胶等产品市场需求看好，将继续拉动全市工业经济保持快速增长。

四是部分行业和企业拉动作用明显增强。资源产品加工业上半年产值增幅成倍增长，累计完成工业总产值25271万元，同比增长182.9%，其中大安市安大牧业完成工业总产值6594万元，同比增长54%，吉祥米业完成工业总产值5132万元，是上年产值的5倍。安广镇永兴米业完成工业总产值2818万元，舍力镇亿龙葵花果仁有限责任公司完成工业总产值7249万元。

一是部分企业停产，影响整个工业发展速度至少约10个百分点。如石油机械股份有限公司，部门和企业也积极多方招商引资，但效果不佳，主要原因是历史欠帐太多，企业破产、国企“双退”没到位。

二是一些小企业生产资金严重不足。主要体现在传统工业企业。如汽车零部件制造有限公司、恒泰橡胶制品有限公司、东亚橡胶厂、稀土永磁电机厂、宏达实业有限责任公司等企业，资金不足主要是历史原因，企业自有资金和可活化资金几乎为零；企业厂房等不动产大部分在银行抵押，甚至设备也抵押了，无法申请借款。

三是市场不利因素增多。汽车配套企业竞争激烈，我市的汽车靠背有限责任公司产品降价14%以上，全年预计影响利润50万元，省轴承集团大安分公司产品降价5%以上，全年预计影响利润100万元。

露富思想，产值、效益低报、不报。

(二)、全市重点国有企业改革工作进展情况

当前，全市12户重点国企改革攻坚工作取得明显进展。截至目前，已有市石油钻采厂、市石械机制造厂、市白鹅公司、

市液化气公司、市第一汽车配件厂、市第二汽车配件厂、市明胶厂、市制糖厂等8户企业实现了“双退”，彻底完成了改革任务，占重点改制企业的66.6%；吉林省大安石油机械厂已完成职工身分退出，5月23日企业又重新进入破产程序，预计10月末完成转制；饲料公司并轨已结束，改制正在进行中，烟叶公司，由于自身是事业单位，并轨与转制工作正在运作中。

为打好此次国企改革攻坚战，年初，市委、市政府实施市级领导包保的办法，成立了国企改革领导小组，制定了“国企改革攻坚战工作方案”，确定了基本原则，范围对象方法步骤，并在5月份针对部分国企改革不规范的实际情况，又出台了“关于规范国有企业改制工作的意见”，对企业改制方式、运作程序等做了进一步的布署，尤其在资产评估、方案制定、职工民主表决方面要求必须按照程序规范运作。

5月20日刘继武书记召开会议强调，我市重点改制企业必须在今年6月20日完成“双退”任务。之后，国企改革领导小组于5月份连续召开五次调度会，研究解决改制过程中出现的重点难点问题。在5月20日召开的第二次调度会上，高新文市长提出改制进入倒计时，实施30日攻坚的目标，并实行5日开一次调度会的措施。同时，高市长带领政府办，经贸局的有关同志深入到10户改制企业搞调研，将情况搜集整理后，连续召开5个专题会议，将影响改制和企业发展的相关问题，逐个解决落实。加大了改制工作力度。

1、改革进度不够平衡。可以说我市国企“双退”情况总的来说是好的。“并轨”工作参与面已达89%，列入省816户中的12户重点改制企业，绝大部分已经实现了“双退”。国有工业企业改制工作起步早，领导重视，任务完成的也较好；其它系统也都按市改革工作的要求积极运作，现已形成了国企改革较好氛围。但也有个别系统、单位，“双退”进度缓慢，在改制方面有的系统甚至出现死角，所属企业改制工作还没有动，影响了全市改革工作的进展。

2、部分优惠政策用的不到位。为促进国企“双退”省国企改革领导小组相继出台了16个文件，制定了以土地出让筹集改革成本、化解金融债务、减免税费等优惠政策，而我市有的政策用的不到位，还停留在招商引资确定的政策水平上。

3、部分企业改制不彻底。有的企业采取破产的方式实施了改制，但企业破产终结后，仍需对企业资产进行变现，偿付职工的各项劳动债务。如今这类企业都设有留守处，有的甚至靠政府拨扶贫款维持现状，这类企业仅工业就有十几户。

(一) 工业经济运行工作安排

今年白城市下达给我市的规划以上工业总产值计划96000万元，同比增长20%，经济总量占全区第二位，但增长速度占全区末位，为使我市各工业经济指标靠前，我们经贸局安排全年计划力争完成102000万元，突破历史记录，实现两位数增长，同比增长26.3%。白城市下达我市工业增加值为30600万元，同比增长17.5%，我市计划完成工业增加值31000万元，同比增长21.4%。产品销售收入白城市下达计划为88000万元，同比增长15%，我市计划完成产品销售收入91000万元，同比增长18.7%。产品销售率计划达到96.2%，同比增长0.2个百分点。独立核算工业企业盈亏相抵实现利润800万元，高于白城市下达计划50万元，同比增长23%，为完成上述各项指标任务，我们会继续按照市委、市政府年初工作部署，在完成上半年工作任务的基础上，继续加大组织协调力度，重点抓好以下几项工作。

一是抓好明胶股份有限公司与法国罗赛洛集团的合资合作，力争在7月底前完成谈判。我们已明确表示，政府股份全部退出，为企业合作铺平道路，根据由财政局、审计局、国资局、经贸局组成的政府工作小组的调查，至2004年明胶公司累计亏损1947.6万元，按25%我方股份已全部吃进，可以退出。

二是为重点企业搞好协调服务，主要抓好轴承集团大安分公

司、汽车靠背有限公司、汽车零部件制造有限公司、采油设备厂、石油机械制靠厂、石油钻采机械厂、稀土永磁电机厂等重点骨干企业生产运营。

(二) 国企改革工作下步主要打算

我市国企改革虽然取得了阶段性的成果，但现在剩下的企业，多数是难啃的硬骨头，改革现在真正的进入攻坚阶段，加快推进国企改革，要着力解决好制约改革的重点难点问题，主要包括强化工作力度，千方百计筹措改革成本，切实利用好活现有政策，在重点企业改革上实现突破。因此，下步还要抓好四项工作。

资产管理部门，不是企业的厂长（经理），对改制不积极，仍无行动、顶着不办的厂长（经理），各地应采取措施，就地免职。”。对非重点改制企业也要实行调度制，限期改完，确保全市改革任务的完成。

2、用足用活各项优惠政策。政策不可能把所有的事项都写进条款里，同样的事情往往表现形式不一样，要把握政策的核心，多研究怎么用，如何用。很多政策边界很宽，对具体问题要具体分析，从实际出发，不能教条，要创新思维、创新方法，灵活运用政策。用好、用足政策问题，关键在于树立起全心全意为改制企业服务思想，把支持国有企业改革落实在行动上。优惠政策到年底就不再优惠了，如不利用就丧失了一次绝好的为企业御包袱的机会。

3、扩大产权出售企业的招商范围。企业活力不足，自我发展能力弱已成为我市加快发展的主要制约因素，对于有资产优势、有地理优势、有产业优势的国有企业，经离任审计原经营者经营期间业债平平，甚至严重亏损造成国家资产损失的，不应再让其收购企业，而应对外招商。变“封闭”为“开放”，各系统应推出几户具有招商条件的企业对外招商，这样，不仅能盘活资产，还能引进资金、引进人才、引进先进

的管理机制，为发展我市经济探索新路子。

4、要主动参与改革，把矛盾化解在基层。国有企业改革既艰巨又复杂，政策不可能包罗万象，改革随时可能遇到预料不到的问题，不能回避矛盾。各部门应结合本部门职能，以积极的态度主动参与，对新情况、新问题不能等、靠，应积极研究解决办法，很多事情都可以一企一策、一事一议的解决，要努力把问题解决在当前，把矛盾化解在基层。

总之，我们会在市委、市政府的正确领导下，在完成上半年工作的基础上，继续加大工作力度，确保成全年计划指标和完企业“双退”工作任务。

工作计划完成情况考核表 实习任务完成情况篇三

20xx年，全区完成乔木栽植12198株，其中大苗完成2675株，栽植灌木35万余株，栽植草坪面积8000多平方米，新建改造绿化面积150亩。超额完成市委市政府下达的任务，森林蓄积量增长率达到1%以上。

全年全区农业、林业病虫害防治率达100%，无一起病虫害成灾事例发生，成灾率为0。

区森林防火指挥部认真落实森林防火责任制，深入开展森林防火宣传，狠抓野外火源管理，连续9年被评为市森林防火先进□20xx年全区无重大森林火灾发生，无一人伤亡，森林火灾成灾率为0。

（一）完成绿化美化行动，确保森林蓄积增长率

一是重点道路改造进展顺利。发展大道绿化升级改造面积约3万平方米，资金投入400万。黄河路、渭河路片区将原有生长不良的400余株樟树更换为大法桐□25cm以上），形成法桐景

观带，投资50万元。二是道路绿化景观建设有计划推进。道路绿化植物的修复、更新及增加园林景观设施，补植各类乔木55株、花灌木248株、小灌木7万株，增加园林护栏2200米。三是葛洲坝文化广场（三江桥头）绿化项目全面完成。该广场绿化面积5168.47平方米，栽种灌木4000多株，乔木3500多颗，草坪1000平方米。四是长江三峡通航管理局绿化美化增量提质取得实效。完成新建、改造绿化面积4000平方米，乔木（大树）共计452棵，灌木72株。五是乡村绿化扎实推进。唐家湾村唐家大院居民安置小区共完成投资90万元，栽植乔木308株，灌木353株，绿化面积9000平方米。窑湾乡园林场种植果树大苗178棵，黑虎山村移栽果树1500棵，乔木绿化500棵。

（二）做好病虫害防治，控制林业病虫害成灾率

今年我区认真完成农业、林业病虫害防治工作，林业有害生物成灾率为0，柑橘大小实蝇发病率为0。一是落实专家。请市植保站和市柑橘研究所专家及谷瑞特生物技术有限公司技术指导员多名，负责全程指导服务。二是落实队伍。区、乡成立柑橘大实蝇防控工作领导小组，村（场、所）组织8支（160人）专业队伍，全年施药4次。三是落实资金。区政府安排资金20万（比去年15万元增长33%），乡、开发区配套20万，主要用于采购“果瑞特”、“桔丰”等药物，村负责统防统治专业人工费用支出。四是落实措施。制定了《区蜜橘大实蝇防控工作方案》，乡、开发区也分别细化了方案，对5500亩柑橘进行全覆盖。5月已完成了防控技术培训，6月5-8日第1次集中施药，6-7月再集中施药3次，9月份开始清除田间废果、病虫果。由政府出资，农技中心统一购置塑料袋分发到农户，统装病虫果封闭掩埋。每周清理2次，每次每亩一条口袋，到销售结束清理不少于15次。

（三）认真落实防火责任，确保森林火灾成灾率

1、加强组织领导，层层落实责任。区森林防火指挥部于20xx年11月25日组织召开了全区森林防火工作会议，全面安排部

署了20xx年全区森林防火工作，并与窑湾乡人民政府、经济开发区签订《20xx年度森林防火目标责任书》。全区共安排森林防火预算经费16.5万元。

2、采取有力措施，加强火源管控。一是完善预案，加强考核。区森林防火办进一步完善了防火预案，并严格考核制度，每年对乡、开发区进行考核。二是强化队伍，增设物资。由区人民武装部调整森林防火专业扑火队伍35人，窑湾乡人民政府、经济开发区建立森林防火半专业扑救队伍共80人。乡、村义务扑火队员215人。并安排2万元经费购置了防火物资。三是加强演练，严管火源。在重点防火期严格落实野外用火监督责任制，对生产性用火实行用火许可证制度，当年无申报和审批。四是突出重点，防患未然。在重点防火期，在辖区内入山路口、坟场、火灾多发区等重点地区和部位，确定有专人巡查，实行重点防范。五是发生火情，及时扑救。全年发生森林小火情4起，过火面积在200平方米以内，2起火情因烧垃圾引起，2起是因人为烧杂草引起，火灾及时扑灭，未造成财产损失和人员伤亡。

3、加强宣传教育，严防森林火灾。区森林防火办积极采取多种形式和方法，积极开展森林防火宣传。给学校分别发放森林防火宣传年画1900份，给农户发放宣传年画4200份。并制作了6幅宣传标语牌在重要山口悬挂。

4、严格检查督办，加强防火值班。严格落实森林防火24小时值班制。要求值班人员严格执行森林防火工作纪律“十不准”要求。严格按照《省森林火情处理规定》将报送火情信息，认真落实森林火情日报制，不允许乱报火情，越级报火情，确保火情信息及时上传下达。

工作计划完成情况考核表 实习任务完成情况篇四

一、健全组织，责任明确

根据人防综合目标要求，我办党组高度重视，列入党组主要议事日程。年初，召开会议专题研究工作任务，讨论落实措施，制定了《xxx市史志办20xx年人防工作目标任务分解表》，成立了以党组书记、主任xxx为组长，党组成员、副主任xxx为副组长，各科室主要负责人为成员的人防工作领导小组，下设办公室，由副主任xxx担任。明确分工由“一把手”负总责，副主任xxx具体负责，综合科牵头落实人防工作的责任机制，形成了工作有人管、有人抓、有人落实的工作网络格局。年中，4次召开会议，研究人防工作目标运行情况，将人防工作同史志工作同安排、同部署、同检查、同落实，纳入年度内设机构考核目标，定期开展人防工作检查，确保了人防工作的正常运行。

二、积极工作，狠抓落实

今年以来，我办认真开展人防工作，狠抓工作落实。一是认真抓好人防设施的协调、配合和管理，制定了日常管理制度，确保人防设施正常运行。二是制定了相关保护和防护措施，组织人员进行了防护知识培训。

三、执行制度，规范工作

认真执行规章制度，各项工作做到年初有计划、有安排、有总结。积极参加全市各种人防工作会议和活动，全年无迟到、早退、缺席的情况。积极开展人防法律、法规和人防知识的宣传教育。通过学习，提高了干部职工的人防知识水平。不断规范人防工作管理，做到开展工作有登记、检查有记录，资料整理规范齐全。

工作计划完成情况考核表 实习任务完成情况篇五

一、2014年目标完成情况

(一) 大兴网络强基础，全面做好“三重一大”网络扩容工作

1、光纤网络扩容工作。随着**城市信息化进程的不断推进，各行各业以及普通民众对于高速网络服务的需求越来越高，为了做好相关的网络服务，近年来，**电信按照、市政府绩效考核要求，将光纤网络建设纳入全年重点工作，不断推进光纤网络的布放、整改。2014年，**电信共投资资金3.7亿元用于ftth相关建设，全区覆盖用户达到89万户，远远超过年初下达的50万目标。目前，已经实现**地区新小区光纤全覆盖，老小区光纤改造也在稳步推进，“光速**”工程进展顺利。

2、cdma移动网络扩容。自2014年承接c网以来，电信天翼手机以其绿色环保、信号强、覆盖广、网速高等特点，受到**广大市民的欢迎，短短几年时间，目前，**地区天翼用户已经突破100万，并且增长速度很快。为了做好天翼手机用户的网络支撑工作，**电信投入大量资金，新建移动基站，同时动员全体员工开展网络找盲活动，全力打造优质网络。2014年，完成新建c网基站252套，超额完成全年计划指标(80套)，确保解决新增用户的网络容量问题。

(二) 狠抓服务保民生，全面做好“为民办实事”惠民工程

*电信加强了对户外广告牌的维护工作。2014年初安排**天力电信装璜广告有限公司对全市12处户外广告大牌进行了全面检测。于2014年6月在大风、雷雨季度来临前又进行检修，确保户外广告设施的安全、整洁。对淮海西路电信大楼楼顶2块广告牌、淮海东路文化路电信大楼辅楼三面翻广告牌进行了维护。对构件锈蚀、油漆脱落、龟裂、风化等部位的基底进行了清理、除锈、修复和重新涂装，并对焊缝进行了修补，对广告牌进行了加固。在电信公话亭广告牌方面，**电信对全市193个电信公话亭进行维护，营造干净、有序、靓丽、人文的城市环境。每周对公话亭例行巡视一遍，重点检查公话亭玻璃是否损坏、话亭顶灯是否完好、画布是否破损、是否有野广告、是否脏污等等，并及时清洁、更换，确保话亭整

洁，全年更换24块玻璃。

为迎接城市文明测评，**电信于7月20日至8月30日期间重点加强了话亭清洁及野广告的清理，全年按照市城-管局相关通知函，共暂停小广告电话及手机107户，有力的配合了城-管执法。为迎接省级市容管理示范路工作，并于7月20日—12月10日重点对中山北路6个话亭进行清洁，并于2014年10月28日起将此6个话亭的画面全部更换为公益广告百姓办事零障碍。

同时，为了配合市政施工，全年完成市政配合管道建设、杆线入地项目共21个，投资712万元，建设管道230孔公里。

4、文明程度测评

电信精神文明建设始终围绕市发展大局，坚持服务中心，坚持以人为本，着力深化全员精神文明创建活动，着力提升分公司整体精神文明创建水平，进一步提高员工的职业素养和道德水平，为企业转型变革营造良好的发展环境。

(一) 做好全国文明城市评测和省文明测评迎检工作。

2014年上半年，全国、省文明城市评测组对**进行文明程度测评，**分公司作为信息文明测评的主体，在净化网络、未成年人信息化教育、声讯服务承担了较多工作。为确保迎检工作不失分，得高分，展现**电信良好社会形象，党群部高度重视，精心组织。组织增值业务部、政企部、号百中心等相关部门做好资料的搜集和完善，及时上报相关台账资料至市文明办。组织相关单位做好市区营业厅、电子广告牌氛围营造和公用电话亭维护整洁以及公益短信发送工作。经过相关单位密切配合，圆满完成市文明委各项工作要求，较好的配合了**市文明城市创建工作，受到上级部门的一致肯定。

(二) 做好**市文明行业自查申报迎检工作。

今年是09-11年度**市文明行业评选年，按照创建工作要求，党群部组织各县(市)分公司积极开展创建活动和自查申报迎检工作。今年10-11月份，**市文明行业检查组对分公司和县(市)分公司进行了验收检查，经精心组织准备，**分公司和各县(市)分公司全部顺利通过检查验收工作，**电信系统荣获**市文明行业荣誉称号。

(三)积极做好江苏省文明单位在线系统上线工作。

10月份，市文明委、省公司统一部署了文明单位在线系统上线工作，党群部及时召开专题培训会 and 调度会，具体指导各县(市)分公司设置栏目、完善内容、上传资料等，加快上线进程，截止11月底，全区各单位全部完成上线工作。

(四)积极做好2014年“文明科室、文明班组、文明员工”评比工作。12月份，对各单位进行了文明科室检查，通过听汇报、查看部门文化创建、查看电子台账等方式，详细了解各科室2014各项工作情况，对比“文明科室”评比条件，做好相关评选工作。

5、应急保障

建立应急保障体系，实施障碍升级制度，强化一线应急抢修队伍。建立面向一线人员的远程、现场支撑以及问题升级三级支撑体系。

(1)建立面向一线人员的远程支撑：在客调中心设立远程支撑岗位，由技术能力强的在线服务工程师或值班长对一线人员在装维过程中的问题及时进行配合处理、有效支撑。设立1183301支撑热线接通及时率及十分钟解决率指标，不断提升远程支撑岗位人员技能，缩短装维现场问题处理时间，提高装维现场工作效率。

(2)建立面向一线人员的现场支撑：在县分公司装维部门、市

区接入维护中心(各代维公司)设置现场支撑岗位，重复2次及以上的障碍由班组长或支撑人员应亲临现场。现场人员无法处理的异常、疑难障碍及时升级给现场支撑人员。

(3) 建立复杂、疑难问题升级支撑体系：在网络操作维护中心设置固话(软交换)、宽带□itv等专家支撑岗位，同时将网络部管-理-员纳入支撑体系，对于装维人员无法处理的复杂、疑难问题按照复杂、疑难故障支撑流程处理。建立复杂障碍处理流程，对一线员工无法解决的问题，及时升级到网运部或专业中心进行处理，并不断改进、优化流程和处理环节，提升处理效率。通过升级和支撑流程，集中网络部、技术部门的管理、技术优势，帮助末梢维护部门进行复杂、疑难故障症结的排查。

客调中心每月对支撑岗位的支撑处理情况进行通报，对于支撑不到位、配合不力等问题进行分析通报、考核。

(4) 建立障碍应急处理机制：对于因网络、设备、线路或其他客观条件(如拆迁区域、电缆频繁被盗等)导致故障在承诺时限内无法及时修复的，启动应急处理机制，使用无线座机□3g上网卡等提供客户应急使用，保证客户业务的正常使用。

6、统计工作

统计报表分月报、季报、年报三种形式。月报10张：采购经理景气调查表、江苏省重点服务单位统计报表4张(上市公司基本情况表、经营情况以及鸿信公司基本情况表、经营情况调查问卷)、**部门统计5张(服务业企业财务状况综合表、电信邮政业务量完成情况、电信邮政业业务量情况(二)、市级部门服务业分行业总收入情况、千人拥有国际互联网用户数);季报5张：(服务业企业季度财务状况表、电信邮政业业务量完成情况(三)、电信邮政业业务量情况(三)、鸿信服务业企业季度财务状况表、鸿信服务业企业调查表);年报5张(上市法人单位基本情况表、财务状况表和信息化情况，鸿

信企业基本情况表和服务业企业调查表)。

7、党建工作

今年，党的胜利召开，党群工作部在分公司党委部署下，坚持“融入发展抓党建，抓好党建促发展”，以党建生态区建设为契机，深入推进创先争优活动，进一步焕发了党建工作的生机和活力。全面做好会议精神学习贯彻工作。积极开展党建生态区创建活动，深入推进创先争优活动。组织召开**电信第一次党代会。开展党支部挂钩支撑服务支局活动。举办积极分子培训班，发展12名新党员。

8□

2014年，中国电信**分公司认真贯彻落实中央和、市纪委关于党风廉政建设和反腐倡廉工作部署，结合电信行业特点，进一步加大党风廉政建设和反腐倡廉的落实力度,推动了分公司党风廉政建设和反腐-败斗争的深入开展，促进了企业健康稳定发展。

电信认真履行“一岗双责”职责，加强反腐倡廉教育，促进党员干部廉洁从业，完善制度建设、强化监督制约机制，加强规范管理，深入开展效能监察工作，创新教育、监督形式，推动反腐倡廉建设，2014年，分公司获得了中国电信江苏公司“先进基层党组织”、市纪委纪检监察宣教工作先进单位、中国电信江苏公司纪检监察先进集体、**市云龙区“争创无职务犯罪单位活动”先进单位等荣誉称号。

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索考核指标完成情况总结。

工作计划完成情况考核表 实习任务完成情况篇六

在现实的学习、工作中，越来越多的人或听或写汇报，汇报时，要熟悉掌握汇报内容，做到条理清晰，主次分明，写汇报都需要注意哪些格式呢？以下是小编为大家收集的写作完成情况汇报范文通用，欢迎大家分享。

我公司成立于20xx年，并取得了省xxx颁发的丁级测绘资质证书。我公司现有人员6人，有职称的'4人，其它工作人员2人；我公司现有全站仪二台、微机6台□s3水准仪一台及华测rtk-x90一台。全体测绘工作人员受到工程测量专业培训，做到一专多能，完全能胜任本业务范围内的测绘工作，，通过了县、市测绘管办的认定，取得了丁级测绘资格证书，从事工程测量。为新沂市的建设起到了重大作用。

我单位自开展测绘业务以来，由于为丁级单位，人员、设备相对还比较薄弱，所以我们严格按照测绘资质许可的业务范围进行工作，遇到不属于自己业务范围的测绘项目就自觉回避，从没有以其他单位的名义从事测绘活动，也坚决不允许其他单位以本单位的名义从事测绘活动，在接收到测绘项目后，坚决认认真真地独立完成，从不转包测绘项目，积极维护测绘行业的权威性。

1、我单位测绘产品主要是为城乡规划建设提供基础图纸，依照规程满足用户。测绘产品由于所涉业务范围较少、较小所以全部按照工程测量规范和地形图图式执行。并依法汇交测绘成果资料。

2、产品生产过程中，我们始终贯彻“质量第一、注重实效”的方针，以保证质量为中心，满足需求为目标，防检结合为手段，不断增强测绘人员的质量意识。作业时我们依照测绘质量责任制和相关的技术规范，就测绘过程中的选点、埋石、布控、控制测量、碎部测量进行严格的检查、监督，坚决依

照规范进行操作，对不符合操作规程的行为及时更正。

3、对一些图件要求精度相对较低的用户服务时，我们的图件不仅可以满足于征占用土地使用，还可作为规划测量用图。用户反映较为良好，我们均提供数字图。

当然，在我们的工作中还存在诸多问题，充实测绘技术队伍、提高自身队伍人员素质、使测绘质量更上一层楼。

工作计划完成情况考核表 实习任务完成情况篇七

一、加强组织领导，强化工作推进

按照区政府工作安排部署□xx街道成立了由主要领导任组长，分管领导为副组长，各相关科室、各社区为成员单位的创建全国健康促进区工作领导小组，办公室设在公共服务科，统筹安排协调所辖区域内健康城市创建工作。对照□xx街道创建全国健康促进区实施方案》，明确各社区，科室工作职责和完成时限。在已创建健康街道基础上，今年将创建健康机关、健康社区、健康家庭和健康企业工作同步推进，确保扎实做好健康促进区创建工作。

二、建设健康环境，构建绿色生态

（一）落实健康城市理念规划。

建立15分钟基本公共服务圈□xx街道4个社区均已完成社区“提档升级”工作，按照□xx区“121”社区治理体系建设实施方案》要求，构建“一核多元·共建共治共享”的“121”社区治理体系，完善社区服务职能，加快构建“15分钟服务圈”。

（二）强化城乡环境污染治理。

1. 完成大气污染摸底排查工作。

对辖区内5家单位进行锅炉清查，未发现有燃煤锅炉情况，37家饮食服务业进行油烟专项治理摸底排查和环保手续备案。

2. 扎实开展扬尘污染治理工作。

按照《xx街道大气环境污染处置工作预案》相应的要求，对辖区重点区域内街道、道路（特别是省医院xx病区周边）、公共绿地、绿带、行道树、景观设施进行洒水降尘，利用xx智能管理平台，加大对垃圾清运、中转途中的监管，防止在收转途中飘洒造成二次污染。严格控制工地扬尘，对城市规划区内所有建筑工地实行标准化管理，全年未有违规工地。20××年，查处工地扬尘污染问题3处。

3. 整治油烟超标排放。

一是完成中型以上饮食服务单位安装油烟净化设施摸底工作，辖区所有中型以上饮食服务单位全部完成油烟净化设施的安装。二是妥善解决油烟信访投诉，20××年共计处置油烟投诉问题约80起。三是整治露天饮食油烟污染，严禁占道露天烧烤，共计取缔劝离占道露天烧烤摊3处。

（三）推进城市绿化管理工作。

1. 大力推进城市立体绿化。

一是积极开展xx区“春节氛围营造行动”，在琴台路摆放8套组合花箱并栽植迎春花卉，对浣花南路100个花箱内鲜花更换为迎春花卉，营造欢乐、祥和的春节氛围，给人民群众节日期间更多的获得感。二是认真落实“靓池、松绑、美冠”等专项行动。对管护区域内的行道树进行排查，定期对绿地和树池施肥。全年完成行道树栽植200余株，取除支撑5处，清除纤绳挂物7处。进一步提升了全区绿量，丰富了植被结构。

2. 进一步健全河长制管理。

开展社区河长、河道段长工作培训会，提高各级河长业务水平，重点对汛期，节假日期间进行河长制工作安排部署，确保河道管理工作不放松。监督宜居水岸工程对河道的影响情况，落实施工期间河道保护措施，对辖区7条河道实际问题进行摸排、梳理、治理，形成良性工作循环。

（三）紧抓院落卫生管理。

1. 加强环境治理。

xx街道以“国家卫生城市的复查”为契机，街道执法中队组织对辖区内的所有院落进行了排查。主要针对院落存在乱堆占、乱停放，环境卫生差等现象。督促院落自治小组进行环境卫生清理工作。对院落“乱堆占、乱停放、乱涂贴”等现象进行了重点整治，组织辖区居民开展了院落大扫除活动，加强对自身环境卫生的整治。

2. 开展交叉检查。

按照《xx街道院落交叉检查活动方案》，公共服务科每月组织一次交叉检查，现场抽取4个院落，配对交叉检查对象，按照9个好标准，重点检查辖区77个老旧院落的环境卫生、楼道卫生、车辆停放、垃圾管理、门卫室、标识管理、消防设施等方面。提高社区对所辖院落的管理水平，增强社区网格管理人员的监察意识。星级院落建设中，升星院落16个，原有星级院落巩固全部合格。

三、构建健康社会提升社会保障水平

（一）细化劳动保障服务工作。

1. 健全基本公共就业创业服务体系。

一是为辖区有就业愿望的求职者推荐就业，全年登记380人，推荐率达到90%以上，为提高就业者职业技术水平，实行个人职补，促进免费培训。二是成立xx街道创业导师团队，申报xx路、送仙桥社区2个创业培训基地，为初创者提供各个环节各个领域的有针对性、便捷性的“一对一”精准创业指导和服务。全年引领大学生创新创业12人，协助高校毕业生创业5人。

2. 全面完成20××年城乡居民医疗保险工作。

开展长期照护险试点，推进异地就业住院费用即时结算，辖区城镇职工、城乡居民基本医疗保险实现全覆盖。

3. 积极开展劳动监察巡查工作。

街道、社区两级劳动保障工作人员定期对辖区企业进行上门走访。巡查中，向用人单位了解用工情况、工资支付情况、及企业落实职业病防治工作情况进行检查，并就用人单位、个体工商户提出的劳动用工方面遇到的问题进行解答，引导用人单位规范劳动用工制度、落实职业病防治措施。全年走访巡查企业165家，累计解决各类劳资纠纷8件。

（二）健全公共安全保障体系。

1. 深化平安xx建设，一是加强处所联动，全面摸排。

每月召开一次警情研判会议研究治安防控工作，并制定针对性措施。二是大力宣传平安建设。在各社区设立固定宣传栏、宣传牌子，将平安创建目的、意义、标准等创建资料统一制作，在各社区、单位、主要街巷、院落等张贴上墙。

2. 开展安全生产工作。

抓实隐患排查信息上报，日常开展对危化品、人员密集场所、

建筑行业、电气安全、春夏火灾防控、汛期安全等专项整治工作，确保隐患排查到位，20××年共检查辖区单位900家，发现问题195个，已整改155个，其他隐患在整改中；督促指导完成企业安全生产标准化建设目标任务5家，制作安全生产目标责任书180份，下发辖区各重点单位，安全宣传手册3000份，下发各院落和居民住户。根据辖区实际情况修订完善本单位安全生产应急预案，组织社区开展安全生产应急救援演练。

3. 实施食品安全战略。

以食品安全示范城市创建为抓手，强化源头监管，确保群众舌尖上的安全，日常对学校 and 幼儿园区域、辖区餐饮服务单位，开展巡查工作，发现问题及时纠正处理；重点做好非洲猪瘟防控治理工作，在辖区农贸市场，组织开展生猪产品再排查，严格猪肉的索证索票制度，要求每批次的猪肉要有动检合格证明，同时认真核对猪肉产地来源等相关信息，杜绝疫区猪肉流入餐饮环节，保障群众的餐桌安全，确保社会稳定。

（三）开展“健康细胞工程”建设。

20××年度xx街道积极开展“健康细胞工程”建设，按照健康社区建设标准，申报创建健康社区2个。积极投入街道健康机关建设，按健康企业标准，协调联系xx行健城市环卫服务有限公司建设健康企业。

四、提升公共服务能力，打造特色亮点工作

（一）完善养老服务体系，提高工作水平。

1. 全面推进居家养老服务。

通过政府出资购买所需服务，依托“居家养老综合服务”平

台，为辖区80周岁以上老年人、60周岁以上享受低保、孤寡及失能、半失能等老年人提供家政、免费体检等服务。至今我辖区享受助医、助洁等居家养老服务老年人近255人次。

2. 不断完善养老服务机构建设。

积极推动2个社区日间照料中心建设以及“长者食堂”建设，全面为老年人提供助餐、助洁、助行、助浴、助医、生活照料等多种服务。依托街道文化活动中心、社区综合文化活动站，搞好阵地建设，为老年人提供满意的体育健身设施和公共文化活动场所。

（二）落实重点人群关怀，促进家庭和谐。

1. 完善双岗联系人制度。

为每户计生特扶家庭确定1名街道工作人员、1名社区工作人员作为特扶家庭的“双岗”联系人（第一联系人为社区计划生育工作人员、第二联系人为街道计划生育工作人员），安排工作人员每月入户1次、每周电话1次，确保联系对象在遇到困难的时候可以及时获得帮助。掌握联系对象的生活情况及相关诉求。协助社区卫生服务中心做好计生特扶家庭健康档案建立，家庭医生签约服务工作。

2. 落实全面两孩政策宣传。

在母亲节、世界卫生日、5.29计生协会日等节日，在辖区流动人口密集地，以拉横幅，发放各类宣传册、设置咨询台等方式开展全面两孩政策宣传活动。全年开展两孩政策宣传工作4次，发放宣传资料800余份。

（三）着重残疾康复服务，营造激励氛围。

为了辖区精神、智力残疾人得到更好的康复□xx街道整合资源

在一环路西二段51号成立了“xx阳光家园”，在一年的运行中阳光家园培养了学员团队合作和沟通能力的能力。通过游园、座谈会、趣味运动会等，让学员学会沟通、学会合作，最终形成一个内部团结和睦、有共同目标、有安全感、相互信任，有一定凝聚力的集体，使学员关系进一步和睦，并能提高他们的社会交往能力。辖区学员梁鑫通过阳光家园的康复及自己的努力，已走出家庭走向社会。实施光明工程，全年为25名白内障残疾人，清楚障碍。

五、培育健康人群，弘扬健康文化

（一）实施烟草危害干预。

按照《xx市无烟单位标准》相关规定和要求，对单位控烟工作进行自查，根据自查情况制定了《xx街道办事处控烟工作计划》和《xx街道办事处控烟工作制度》，将控烟工作纳入单位的制度建设中，并落实专人担任控烟监督员和巡查员，劝阻和制止他人的违规吸烟行为；单位办公区均为禁烟区域，并按规定张贴禁烟标识和控烟工作制度，要求工作人员不得在办公区内吸烟，自觉遵守控烟规定。

（二）推进全民健身活动

1. 加强公共体育设施建设。

按照区文体旅局要求，对辖区健身设施、绿道进行维护管理，按照需求及相关程序申报健身设施建设，努力形成城市社区15分钟健康圈，社区居民在15分钟之内都能走到健身设施点。

2. 广泛开展“运动xx”全民健身活动。

积极引导辖区居民参加xx区“全民健身运动会”xx区绿道健身系列活动等，在xx街道文体活动中心，开展各类居民健身

活动，积极引导居民参加体育健身活动。

（三）丰富群众精神文化生活。

各社区利用公服资金项目，在重大节假日来临之际积极开展娱乐文体活动，营造节日氛围，全年组织开展7场惠民汇演。广泛动员了社会力量，营造健康促进支持性环境，提高居民健康水平。

工作计划完成情况考核表 实习任务完成情况篇八

回首这几个月来的工作情况，我在x月x日加入工作以来。作为一名__岗位的试用期员工，我在工作中认真听取领导讲解，严格把控工作规范，并在这段试用期的工作中取得了良好的进步和收获。

一、个人的思想情况

虽然我才来到__不久，但在领导的大力培养下，我对公司的思想以及发展理念也有了深刻的认识，并在工作中学会积极的发扬公司的发展精神，将这份思想融入到自己的工作中。

另外，得益于团队的协助，在各位同事们热情的帮助下，我也渐渐融入了集体，加入了__部门的大团队！几个月来，我深得同事们的照顾和帮助，也渐渐体会了我们团队中这种热情洋溢的奋斗精神！且这也在工作中深深的影响了我，让我能在工作中一步步的追求进步，追求对自己的提升。

x个月来，我在公司的环境中体会到了很多，但在认识这些精神的同时，我也在被不深刻的影响着。相信在今后我一定能取得更好的成绩！

二、试用期的工作和成长

作为一名试用期员工，为了能顺利完成工作岗位的任务要求，一直以来我都在不断的'学习和要求自己。在领导的培养下，我严格了解了工作的制度和规定，并能在工作中一丝不苟的完成自己岗位的工作任务，并按照规定顺利完成了自己的工作任务。

这x个月，起初我也遇上过各种问题和能力上的不足，但在每次的反思和总结后，我对工作的了解也更加前进了一分。

如今，随说不上有优秀，但对于自己岗位的工作任务我已经能顺利且严格的完成，并坚守公司的要求，保证工作的质量。且自身依旧在不断的学习和前进当中，相信在今后的工作上我会有更好的表现！

三、工作的不足

反思这次的试用期，我在工作上的不足也是十分明显的。其中，尤其是对__方面工作的不熟练尤为明显，经常会因为自己的一些大意导致犯下马虎的问题。但我如今也在积极的改进自己，以工作中优秀的前辈为目标，以求积极在工作中发展自己，并在今后取得更好成绩。

工作计划完成情况考核表 实习任务完成情况篇九

通过几个月的设计院实习，运用所学习的专业知识来了解城市规划的工作流程和工作内容，加深对城市规划设计工作的认识，将理论知识同实践相联系，培养实际工作能力和分析解决问题的能力，达到学以致用效果，以便毕业后能更好的适应市场的需求和社会的要求，同时，也是检验在校的学习所获得的成果，充分认识到自己的不足，查漏补缺，提高综合设计的技能，以达到专业培养的目标。

（二）实习任务

1. 全面深入的了解城市规划相关工作的意义，熟悉现行业单位方案设计方法和规划实务操作技能，使学生对城市规划相关工作实践有较全面的感性认识。

2. 进一步消化和掌握已学到的专业理论知识和专业实践技能，检查我们对学理论知识和专业实践技能，也检查了我们对所学理论知识的理解程度、掌握程度和应变能力。

3、培养实践中的观察问题、分析问题和解决问题的能力，动手操作和计算机绘图技能，培养学生理论和实践相结合的能力，为今后较为顺利走上工作岗位打下基础。

4、提高思想素质和专业素质，培养事实求是的工作作风和踏实、谨慎、认真的工作态度，给帮助我们树立良好的职业道德和组织纪律观念。

二、 实习内容

1. 了解设计院的工作程序，规划师的基本工作内容和工作方法，了解设计院的不同工种的基本工作内容和合作方式。

2. 了解有关城市规划的法规、规范、标准，结合实习工作，在实习单位的指导老师的具体安排下，学习运用计算机绘图，进行规划设计方案的绘制。

3. 指导老师检查指导实习工作。

三、 实习时间

四、 实习地点、单位

地点： 单位：

五、 实习过程

从陌生到熟悉，从理论到实践，从简单绘图到参与方案的设计，一次次的认识，一次次的检讨，不断认识，不断实践，最终达到两者较好的结合，短短几个月的时间所经历的整个实习过程。

对于学习了差不多四年城市规划专业的我们，可以说对城市规划设计理论知识已经有了初步的了解。所有有关城市规划的专业基础知识、基本理论、基本方法和结构体系，我们基本也都有所涉猎。但是，由于刚开始，不论是对环境还是实际项目的陌生，使得自己无从下手，在实习的前几天，所做的只是辅助工作，仅作一些简单的电脑绘图，随着一步步的熟悉，也开始多多向别人请教，学着将理论知识运用到实际方案中，同时，随着不断地磨练，我的方案设计水平有所提高，除此之外，也学会了一些快捷键绘图。以前，我总以为自己的规划设计理论知识扎实较强，计算机绘图能力比较熟练，设计也如所有工作一样，掌握了规律，照葫芦画瓢准没错，规划设计时可以借鉴一些成功的案例，那么，当一名合格的城市规划设计人员应该没问题了。现在才发现，城市规划设计其实更讲究的是它与实际紧密结合性和可操作性。离开现场实际情况，其它一切都为零，设计不只是一味的绘图，更不是一味的照抄照搬。

进入公司后，是在规划设计部以实习生的职位在岗工作。在了解城市规划设计的基础工作后，对城市规划有更深入的认识和接触，也使我意识到自己的缺点与不足。

六、 实习心得与体会

刚开始的时候，由于自己对环境不熟悉且对规划实务不是很了解，面对现实中存在的问题不知如何下手，所以刚开始的工作进度是比较慢的，但是在总工的带领指导下，同事的帮助下，很快的对需要做的工作有了初步的了解和认识。

实习过程中，由于工作经验少，现实中操作性不强，所以，

我所接触的项目主要是新农村规划等一系列相对简单且又能充分利用所学知识，将理论知识同实践有效结合起来。从刚开始的仅做一些简单的计算机绘图，到参与实际项目的调研，再到参与项目的规划设计工作，一步步积累。

刚进入公司时，我的主要工作就是负责用计算机修改图纸和把其他的一些手绘图纸的矢量化。这样，不仅巩固了之前的计算机运用能力，而且还学会了运用快捷键，进行简便快捷的完成图纸的工作任务。同时，在做平面图时，不仅能够快速的完成任务而且还学会了色彩的搭配以及对于建筑小品、绿化等景观的平面布局。拓宽了自己的知识面，并且将多学科综合运用，使之协调统一。

随后，又有机会跟着工作组去进行现场调研，然后，对地块进行充分的前期分析。调查研究也是对城市从感性认识上升到理性认识的必要过程，调查研究所获得的基础资料是城市规划定性、定量分析的主要依据。由于城市的情况十分复杂，进行调查研究既要有实事求是和深入实际的精神，又要讲究合理的工作方法，要有针对性，切忌盲目繁琐。

于是又较全面的切身体验并掌握了调查研究的重要方面。调查研究一般有三个方面：首先，现场踏勘。以便对城市的概貌、新发展地区和原有地区有明确的形象概念，了解地块现状中重要的工程。其次，对于基础资料的收集与整理，主要同当地的城市规划部门进行协调，同时获得其所积累的资料和有关主管部门所提供的专业性资料。另外，在所得资料的基础上，进行深入地分析研究，将收集到的各类资料和现场踏勘中反映出来的问题，加以系统的分析整理，去伪存真，由表及里，从定性到定量研究城市发展的内在决定性因素，从而提出解决这些问题的对策，这是制定城市规划方案的核心部分。

随着我国经济的不断发展，我国的城镇化进程也不断加快，新农村规划也不断兴起，城市的更新也同步进行着。在公司

实习期间，由于经验不够丰富，且缺乏对实际项目的把握，并且对农村的现状有部分了解，因此，实习期间，所接触的项目大多是新农村规划以及城市的旧区规划等，在校期间，所做的课题，大部分是对新地块的规划，在做规划时，只是结合周边的情况进行全新的系统规划，而不需考虑现状的处理，因此，在实习期间，无论是新农村规划还是城市旧区的改造，对于我来说都是一次学习新知识的机会。

新农村规划与城市旧住区的改造面临着相似的问题，无论是农村还是城市的旧住区，这种对于地块的在开发不同于一般空地上新建的住区，它有其自己的特殊性，复杂性，长期性和阶段性及综合性。由于旧住区中含有一定历史年代的住宅建筑、公共配套设施和住区外部环境等，其在开发的复杂性不仅在于需要对再开发地区的现状的物质环境进行深入的调查和分析，而且还涉及大量社会的、历史的和政策方面的一些其他问题，对于像新农村规划之类的项目，除了分析现状的不足之处外，也要充分考虑实际情况，综合考虑经济、社会等因素，如，居民的动迁等。因此，在规划时，针对现状中存在的问题，进行统一调整，以提高居民的生活水平及生活环境质量。着力为居民提供现代化优越的居住环境与氛围，营造生态社区，健康社区，伦理社区，集成社区，艺术社区，景观社区，文化社区等主题。特别强调建筑的功能和居民的生活习惯，以求达到规划、建筑、景观、室内设计的统一。

对于新农村规划，针对其分散、无序的现状，要整理土地使用功能，节约耕地、少占农田、集约土地；对原有村庄土地利用效率比较低、居住比较分散。通过迁村并点来节约大量土地。需要完善的配套设施，方便群众生活；原有村庄基础设施和公建设施较为欠缺，主要表现在道路系统不够完善，电力只可满足目前所需，邮政、通讯、文化、科技、教育、商业设施较为欠缺。同时，村容村貌需要改观；原有村庄村容村貌较差，破旧建筑较多，道路两侧不够整洁，绿化率达不到省定标准，排水不便，发展受到限制。改善居住环境，优化交通条件；原有部分村庄交通不畅，道路硬化率较低，个

别住户出行不大方便，村庄整体环境质量较差。开展农村社区建设，是构建和谐社会的重要基础，有利于将政府公共服务和管理向农村延伸，促进农村各项事业健康协调发展；开展农村社区建设，是推进社会主义新农村建设的有效途径，有利于通过社区平台，把服务送到农村、把文明带进农户、把科技传给农民、把惠农政策落到实处，让农民群众共享改革发展的成果；开展农村社区建设，是完善村民自治、扩大基层民主的重要载体，有利于农民群众实现自我管理、自我教育、自我服务、自我监督，更好地促进农村经济发展和社会事业全面进步。

对于住区规划，在规划过程中，要以人为本原则：创造以人的居住行为为核心的内、外部空间环境，因地制宜，有效利用土地资源，提高土地开发的综合效益。同时，规划与单体设计相结合，创造一个布局合理、设施完善、生活方便、利于管理、环境优美，具有时代精神的住宅小区。此外，还应具有超前意识，依靠科技进步，加大科技含量，考虑地方气候与习俗等特点，力求建筑风格的创新与整体结构的和谐统一。同时考虑量力而行、分步实施的可能性。将近期开发和远期发展相结合，从整个规划区范围和周边环境综合考虑，采用组团式布局，以利于滚动开发，分期建设。

实际中的规划项目与学校里所做的课题设计有极大的不同，在实际规划中，要充分协调国民经济发展水平，综合考虑以达到经济、效率最大化。然而，学校中课题的设计是一个理想情况下的设计，没有考虑经济、造价等因素，是一种理想的概念性的规划。

在实习过程中，主要参与了现状的调查研究，及部分分析图图纸的制作，同时对现状进行全面的分析与整理，为地块的规划做好充足的准备。实习过程中，查看了大量资料，深入了解了城市规划及住区规划设计的相关规范和要求，对各种规范和要求进行理解并结合实际运用，同时浏览了大量相关的实际项目方案，不断地学习和积累经验，真正的将理论知

识与实践相结合。

同时，在实际的规划中，参与了多个不同地块的项目，了解不同地域的风情，不论是在调研过程中还是规划设计中，了解了更宽领域的设计理念，及根据不同地域的气候气象、地质、地形特征，相应地进行设计。要保留其特色，充分展现其文化；同时，南方城市与北方城市，由于地域差别，气候气象、地形地貌等有很大差别，不论是建筑还是规划等，要因因地制宜，充分利用地形地貌，适应当地的气候特点，建设适宜民居的、生态的、永续的居民住区。

除此之外，还对规划设计进行了各种功能结构分析、道路交通分析、绿化景观分析、及空间结构等分析并绘制图纸。同时领会了多门学科的综合与协调统一。并且对城市规划的相关专业也有了一定的了解。

随着在规划公司实习的经验慢慢增长。在实习的后期，我在几个同事的带领及帮助下，参与并完成了整个新农村规划的全部过程，共同完成了整套方案。

总体来说，在这次规划设计院的实习让我收获很多。首先，这次实习达到了我设定给自己的最低要求：初步了解到规划设计院的架构设置和 workflow、工作环境，设计人员的日常工作开展情况，以及认识到一些从事规划设计工作的规划师、景观设计师等等。其次，我还提高自己对电脑制图软件的应用水平，大大提高了计算机制图的速率，并学到了一些以前从来没有学过的制图软件，能够更好地灵活的运用各种软件进行高效的制图。除此之外，在多次的修整制图的过程当中，让我加深了对城市规划设计认识。

在实习的过程中，除了要对所学的理论知识进行实践之外，还要学会处理人与人之间的关系。由于这次实习时间短暂，因此并没有多少时间让我对规划院的同事进行详尽的交流，只有在工作过程中，不断地与其交流尽可能的了解一些课堂

上所学不到的东西。同时，也对本专业在社会发展中所处的地位及社会需求有了更深的了解。除此之外，在我实习的这段时间里，还有两次聚餐和一次集体户外活动的机会，我也积极参加了，这多少也会增加我与同事之间的交流。能够在短时间之内认识到了一批设计人员，相信这是我在实习中获得的宝贵的人际关系资源；相信我能够充分吸取这次实习的经验和教训，在日后的工作中能够完善自我，尽自己最大的能力成为能够对社会做出贡献的年青人。让我放开了眼界，用专业的眼光去看待这个世界。