

医药公司开票员上半年工作总结 医药业务员个人工作总结(大全7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。相信许多人会觉得总结很难写？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

医药公司开票员上半年工作总结篇一

时光如梭!转眼间我来到连锁健康药房有限公司工作已经10各月的时间了。在这10个月的时间里，自己学习到了很多有关药品销售的知识。为了更好地完成工作，总结经验，扬长避短，提高自己的专业知识和销售技能，现将工作情况总结以及20xx年工作计划汇报如下：

一、工作汇报

自20xx年3月12日工作以来，我认真完成工作，努力学习，积极思考，工作能力逐步提高。

在投入到新的工作岗位后，我也开始了新的工作——药店销售。这项工作使自己掌握了很多药品专业知识。所以，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。

此外，火车跑的快还靠车头带，由于是新的工作，无论从销售能力，还是从思想上都存在许多的不足，在这些方面我都得到了公司领导、部门领导及本部门的老员工的正确引导和帮助，使我的工作能力和方向明确，态度端正。我相信对我的未来发展打下了良好的基础。

二、工作感想

踏入新的工作岗位后，经过三个月的锻炼，使自己对这份工作有了更多更深的认识。对于工作或者说事业，每个人都有不同的认识和感受，我也一样。对我而言，我通常会从两个角度去把握自己的思想脉络。

首先是心态，套用米卢的一句话“态度决定一切”。有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。具体而言，我对工作的态度就是选择自己喜爱的，然后为自己的所爱尽自己的努力。我一直认为工作不该是一个任务或者负担，应该是一种乐趣，是一种享受，而只有你对它产生兴趣，彻底的爱上它，你才能充分的体会到其中的快乐。我相信我会在对这一业务的努力探索和发现中找到我工作的乐趣，也才能毫无保留的为它尽我的力量。可以说，懂得享受工作，才懂得如何成功，期间来不得半点勉强。

其次是能力问题，又可以分成专业能力和基本能力。对这一问题的认识我可以用一个简单的例子说明：以一只骆驼来讲，专业能力决定了它能够在沙漠的环境里生存，而基本能力，包括适应度、坚忍度、天性的警觉等，决定了它能在沙漠的环境里生存多久。具体到人，专业能力决定了你适合于某种工作，基本能力，包括自信力，协作能力，承担责任的能力，冒险精神，以及发展潜力等，将直接决定工作的生命力。个在事业上成功的人，必是两种能力能够很好地协调发展和运作的人。

三、工作目标

20xx年的到来意味着，新的起点，新的开始。

- 1、提高自己的销售技能：提高自己的专业知识，让自己的专业视野变得更加开阔些，向身边的同事学习，多参加公司组

织的培训。

5、积极的实干精神：药店营业员，每天面临着很多难题，很容易出现沮丧的心情，所以保持良好心态至关重要。须知，成功不仅靠过硬的本领、良好的态度或者人脉和机遇，有坚持和不服输的心态，更重要的是随时保持积极的态度对待周围的事物，保持一颗朝气蓬勃的心，遇事不气馁，永远坚信，紧要关头不放弃，绝望就是希望。

7、团结向上：借伟大领袖毛泽东的一句名言：“团结一致，同心同德，任何强大的敌人，任何困难的环境，都会向我们投降。”三人省力，四人更轻松，众人团结紧，百事能成功。

以上是我20xx年的工作总结及今后的工作目标。

20xx年过去了这一年是充满着机遇与挑战的一年，日常工作中的每一件小事都蕴藏着快乐与幸福，只要我们用快乐的心去体会，用幸福的眼去看待。什么困难和挫折都不会难倒我们的。过去的一年在领导的悉心关怀和指导下，通过我们自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足，需要继续改正！

在新的一年里，我相信药店的生意会越来越好的，这些需要我们良好的服务和优质的药品，我相信美好的明天就在眼前！

同时，祝各位领导，各位同事，在新的一年里身体健康，合家欢乐，事业蒸蒸日上，更上一层楼！

医药公司开票员上半年工作总结篇二

在西药房期间遵守药房的规章制度。上班不迟到，不早退，工作认真，和睦与老师、同学相处。

现将整个实习情况作如下报告：

1、药品的分类

首先是药品与非药品分开，处方药与非处方分开，内服药品与外用药品分开，然后按剂型或用途进行分类，按剂型可分为：片剂、胶囊剂、针剂、散剂、水膏剂、易窜味的药品。按用途分为：抗生素类、呼吸系统类、心脑血管类、消化系统类、易窜味的药品等。

2、药品的陈列

应有药品柜及中药橱、药品上架、摆放整齐有序并有拆零药品专柜和拆零的基本工具，拆零药品的要求是能保留原包装的尽量保留，不能保留的要在标签上写明其品名、规格、生产批号、有效期限，并有药品效期一览表。

对于毒性药品应设专柜、双人、双锁管理。

进行处方调配要掌握常用药品的名称（化学名、别名、商品名）、药理作用、用途、剂型、规格、剂量、用法，药物不良反应及配伍禁忌等，例如：双黄连注射液与病毒唑注射液、清开灵注射液与川芎嗪注射液不能混合使用。处方按照审方、划价、配方的程序进行处方调配。对于审核不合格的处方药剂人员有权拒绝调配。

（一）药物的摆放：同类药物放在一起，做到先进先出。

（二）看处方：首先看病号，再看年龄，最后看用法用量。

（三）拾处方，拾处方要认真、细心，要检查有无药物配伍禁忌。

（四）处方的计价收费。

医药公司开票员上半年工作总结篇三

基本信息

姓名：国籍：中国

目前所在地：广州民族：汉族

户口所在地：陆丰身材□161cm48kg

婚姻状况：已婚年龄：28岁

培训认证：诚信徽章：

求职意向及工作经历

人才类型：普通求职

应聘职位：中药/西药/药剂师：质管员、贸易类：服装跟单、行政专员/助理：行政助理

工作年限：8职称：初级

求职类型：全职可到职日期：随时

月薪要求□xx——3500希望工作地区：广州、惠州

个人工作经历：公司名称：广东永骏经济发展有限公司起止年月□xx—02□xx—06

公司性质：民营企业所属行业：鞋业/皮具/玩具

担任职务：行政助理

工作描述：本人在“永骏”公司工作的四年里，主要负责以下工作：

2、公司电脑设备的`记账，固定资产的盘点，每月电脑上网及维护费的统计等工作；

3、公司花草、空调、办公室工程维护及装修工程等跟进业务。

离职原因：

公司名称：某品牌服装起止年月[]xx—01[]xx—07

公司性质：所属行业：

担任职务：经理助理

工作描述：本人在“永骏”公司工作的期间，利用周末休息时间，在一家运动服装批发企业兼职，从设计到生产，生产到店铺经营，参与整个经营运作，流程熟悉！

离职原因：

公司名称：天津医药公司健民医药连锁店起止年月[]xx—02[]xx—12

公司性质：国有企业所属行业：商业服务

担任职务：药剂师兼分店出纳员

工作描述：本人在“健民医药连锁店”任药剂士兼分店出纳员。在职期间参与gsp申报工作。

1、在售货方面，按需用药，不夸大其功效，名符其实的小病当医生，大病当参谋；

2、在财务方面，管理备用金，独立完成日销售报表，盘点表。工作的同时积极响应公司举行的各项文体活动，并取得优异的成绩；服从公司领导的安排。

离职原因：

教育背景

毕业院校：湖北教育学院

最高学历：大专毕业日期□xx—07—01

所学专业一：会计所学专业二：中药学

受教育培训经历：起始年月终止年月学校（机构）专业获得证书证书编号

—09xx—07广东省医药学校中药学毕业证

xx—09xx—07湖北教育学院会计毕业证

xx—08xx—10天津市药品食品监督管理局中药学中yao师证

xx—10xx—12天津市天河区劳动局中级物业管理员上岗证

语言能力

外语：英语良好

其它外语能力：客家话

国语水平：精通粤语水平：精通

工作能力及其他专长

本人工作一直认认真真、力求把工作做得尽善尽美，对公司的发展做出了自己应尽的贡献。

详细个人自传

个人联系方式

通讯地址：

联系电话： 家庭电话：

手机□qq号码：

电子邮件： 个人主页：

医药公司开票员上半年工作总结篇四

时光流逝得很快，我在宁波镇海炼化工作就满一年了。这是我在质管中心工作的第一年，也是我走出大学校门踏入工作岗位的第一年，因此xx年对我具有极为重要的意义。在此，我将自己在这一年的工作做加以总结，以便更好地认识自己的成绩和缺点，为明年的工作打好基础。

路是漫长的，而工作永远是平凡的，以后要怎么走，我总结起来不外乎几方面：保持努力积极的上进心；保持工作队伍的团结沟通；勇敢自觉地思考和学习；培养细心严谨的工作习惯；自己对工作的理解永远要放在第一位。

还有一年的过去使自己觉得已是一个社会人，再也不是一个朦胧的校园学生，看待任何问题都需从社会人的角度去品味，工作中的每一件事都在考虑全局。人生的每一脚步都是由自己去走，这也是我一年中的发现。

这就是我工作的第一年。

医药公司开票员上半年工作总结篇五

本学期我担任了高二四班的的班主任，通过一学期的带班，让我体会到不能只凭一腔热血，还要一套完善的班级管理机制。在这一学期，我们班在校运动会中取得了第二名的好成绩，在期中考试，多次月考中获得平行班级中第一名的好成绩，有好几名同学综合排名在全年级前60名，调班时还不愿意上去，说明我班已经形成了一种良好的学习氛围，有利于学生的全面发展。在这期间，我也感谢各位领导和老师对我的工作大力支持和配合，才得以使班级工作顺利开展，现将本学期的工作总结如下：

一、带班期间我所做的工作如下：

1、细心观察，做好带班准备

从7月8日带班后，我就上网查阅了大量的关于班主任班级管理文章，如：《班主任兵法》等，还在博客中写下了自己的体会，以更好的借鉴各位同行的带班经验。

经过假期一段时间的带班，我给自己制定了“细，严，勤”的管班原则，每天早上7点20分，下午2点15分都站到教室门口迎接学生的到校，亲自查学生的迟到，这样虽然辛苦一点，但是对哪些学生经常迟到就做到了心中有数，我又抽没课的时间巡查学生的上课情况，对哪些学生上课爱做小动作有了了解，轮到我班大扫除的时候，我和学生一块打扫，又让我知道了哪些学生爱耍奸溜猾，根据这些情况为我开学制定有班级特色的规章制度提供了第一手资料。一个好的学习环境是学生学业有成的必要条件，而好的学习氛围需要大家共同努力去创造，班主任能做且必须要做的就是搞好协调。从建班的那天起，我就给学生灌输要有好的学习环境才有可能让大家成才的思想。一直坚持让学生撰写《班级日记》和《班级日志》，及时了解学生在学习、纪律、卫生等各方面的情况，做好带班钱的准备。

2、加强班干部管理，让学生自己管理自己

经过假期一段时间的观察，我们班同学不管是表现好的还是调皮的对座位都很在乎，抓住这个心理，把排座位和班级管理挂钩，班干部优先，其他同学排座位根据学习成绩加表现。实行“班干部承包制”，班干部分别负责几个小组长，实行了“小组承包制”，即小组长是本组的第一负责人，负责本组的卫生打扫，负责本组的作业收缴等，每周在班会上进行一次评比，选出的组，最差的组，若是班干部管理不善或是组长管理不善给其一周整顿的时间，仍不见效，根据情况撤销其班干部或小组长，另在班内选，其组员罚多打扫卫生一天。若是连续两周都被评为的组，管理者得小礼品(中性笔一支或是笔记本一本)并奖励其所在组免值日一次，这样逐渐形成了相互监督自己管理自己的风气。

3、充分发挥小组长管理机制，是班级管理有序化

除了让纪律班长强抓考勤，上课的纪律外，根据各组情况，让小组长兼任课代表或者是各种监督员，有作业监督员，卫生(教室，宿舍)监督员，值日班长监督员，早读监督员，每个小组长负责一个时间段，监督每天当中的一两件事，并且坚持抓，慢慢地使管理变得有序化。再次实行“个人量化考核制”，为期末学生评选做好准备。每个人都有100分的满分，班干部管理有方加1-5分，管理不善减1-5分，迟到，说话，睡觉一次减1分，不做作业一次2分，打扫卫生或文体活动耍奸溜滑一次2分，旷课旷操一次减5分，一周内请假两次以上减1分，若违纪行为一周发生两次以上减掉对应分值的2倍，并叫其家长，有保证书者按保证内容执行。一步步的落实这些制度，使得违纪者无空可钻。

4、每周一次的班会

每周一次的班会，有个小组长安排包括每两周一次的黑板报，各小组长先写好班会计划书于周二早上交班主任提出建议下

午班会课具体执行，由组织委员记录每次班会情况并按要求打分，计入小组长考核内。班会常规内容：班内互评，班干部班主任上周情况小结及本周任务(一周班会针对一个具体影响较大的问题)，把班会开成解决问题的实事求是的班会。

5、加强与家长的联系

采用与家长共同撰写教育日记和家访的形式，加强与家长的联系，做到家校合一，使管理统一化，更有效化，在本学期的尝试过程中取得了一定的成效。以后还会继续坚持。

二、工作中存在的问题及措施

1、班级的凝聚力还不够强，还有待于增强。

集体是在活动中产生的，大集体如此，小集体也一样。学生纪律散漫，个性强以自我为中心苗头明显，以后我准备组织互帮互学小组，学习上好生带差生；纪律上互相提醒；劳动生活上互相帮助。通过活动扩大班干部在同学中的积极影响，通过活动加强同学之间的协作精神和团体意识。

2、学习管理信心不足。

好多学生对自己是否能考上大学不抱有多大希望，自己对自己的实力很了解，对老师的鼓劲打气并不感兴趣，对自己的前景很是迷茫，对学习确是信心不足。有些班干部在管理过程中也出现害怕得罪人事事想当老好人，管理信心不足。如何才能让他们鼓足干劲继续努力走好人生关键的一步是下阶段急需解决的问题。

总之，本学期工作成绩是肯定的，我也会不断分析和总结经验教训，通过不断的学习和提高自己的业务水平和班主任的工作艺术，为把班主任的工作做得更好而努力。如有不妥之处，敬请各位同仁批评指正。

医药公司开票员上半年工作总结篇六

xxxx年, 我省环境监测质量管理工作在省环保厅和国家环保部的正确领导, 在中国环境监测总站的业务指导下, 认真贯彻落实《环境监测质量管理三年行动计划》, 紧紧围绕各项环境保护重点工作、环境监测工作任务以及《xxxx年全省环境监测质量管理工作的要点》有序开展; 以强化人员质量意识、创新意识, 进一步提高质量管理水平和技术能力为抓手, 加强监测数据的全过程质量控制和监督检查力度, 开展监测人员专项培训、技术交流和监测技术大比武活动, 继续做好实验室比对和/或能力验证工作等工作, 确保环境监测数据的准确可靠, 更好地为环境管理服务。

一、全面贯彻落实环境监测质量管理三年行动计划

xxxx年, xxxx省各项环境监测质量管理工作的紧紧围绕《环境监测质量管理三年行动计划》开展。省环保厅先后印发了《xxxx省环境监测质量管理三年行动计划实施方案》和《xxxx省环境监测质量管理三年行动计划xxxx年实施细则》, 召开了《三年行动计划》启动会, 于10月中下旬组织了以《三年行动计划》为主题的环境监测质量管理专项检查并对检查结果进行了总结。

检查表明, 被查各市在实际工作中重视环境监测质量管理工作的, 能够按照国家和xxxx省的相关规范、规定和实施细则开展工作, 并能根据自身实际情况和特点制定具有特色的规定, 质量管理工作取得良好实效。本次检查对各市的环境监测质量管理工作的起到了一定的督促和推动作用。

根据《三年行动计划》要求, 全省各市均组织编制了地方性三年行动计划实施方案及实施细则, 并以环保局名义进行了发文; 省辖市级环保局和环境监测中心站在对照各项要求进行严格自查的同时对辖区内1/3的区、县(市)级监测站开展了环

境监测质量管理监督检查，并就检查中发现的问题及时进行总结和反馈。

二、加强环境监测质量管理组织领导

为进一步贯彻落实环保部《环境监测质量管理三年行动计划》，加强对全省环境监测质量管理工作的组织领导，切实提高我省环境监测质量管理水平□xxxx省环保厅研究决定成立xxxx省环境监测质量管理工作领导小组，并同时调整省环境监测质量管理技术组(苏环办[xxxx]507号)。领导小组由省环保厅副厅长任组长，厅监测处领导任副组长，各省辖市环保局分管环境监测的副局长为成员。技术组由各省辖市推荐的环境监测质量管理方面的专家组成。

三、创新上岗理论考试模式，探索操作考试新方法

xxxx年，我省环境监测上岗理论考试实现机考模式，全省共有1152人次参加了2892项次的考试，其中合格项次为2560，合格率为88.52%。实践表明采用无纸化考试一方面提高了工作效率，省去了烦琐的出卷、印卷、阅卷以及统计等工作环节。每套试卷均由考试系统根据考生参考科目在题库中随机抽取，系统自动对试卷进行批阅、评分以及通过情况的判定；另一方面在一定程度上改善了上岗证考试历来的考风考纪问题，考试系统对每位考生的试卷实现了个性化定制，参加同一科目的每位考生的试卷均不相同。

操作考核方面，各省辖市环境监测中心站均能按照□xxxx省环境监测人员上岗考核管理办法》和□xxxx省环境监测人员上岗操作考核实施要求》组织和开展辖区内的上岗操作考核工作。常州市制定了上岗证考核实施计划，9-10月按计划组织了操作技能考核和标准样品考核并制定了详细的考核方案。扬州市制定了操作技能上岗考核实施细则，对新上岗人员进行一定时间的理论和实际操作方面的培训，在基本了解基础知识

和较熟练地掌握基本操作后，对他们进行操作考核。

在创新理论考试模式，确保原有操作考核模式正常实行的同时，我省积极探索操作考核新方法，制定了《操作考核实施办法》（征求意见稿），经讨论即将实施。

四、积极开展和参加能力验证及各项考核活动

(1) 与省质量技术监督局联合开展全省水质检测机构能力验证工作□xxxx年8月-10月，对全省水质检测机构开展水质中氨氮，高锰酸盐指数项目的的能力验证。参加本次能力验证的实验室共218家，其中环境监测系统96家，94家实验室参加了两个项目的测试，2家实验室参加了氨氮一个项目的测试。在参加高锰酸盐指数项目的环境监测站中有25家不合格，经采取纠正措施复测后有2家不合格，参加氨氮项目验证的环境监测站中有7家不合格，经采取纠正措施复测后全部合格。本次能力验证最终结果：除2家实验室高锰酸盐指数项目不合格外，其余全部合格，合格率为98.9%。

(2) 全省通过实验室认可的监测站根据国家实验室认可委要求积极参加认可委组织的能力验证活动。据统计，全省各站参加的国家实验室认可委组织的xxxx年能力验证活动主要有：水中石油类、铅、镉、砷、汞、六价铬、有机氯农药、；虾粉中重金属含量；空气中氮氧化物；煤中硫等。

(3) 省环境监测中心和南京市环境监测中心站根据要求参加国家环保总局标准样品研究所的协作定值工作，其中南京市站共开展35种42批次，结果被全部采用；省中心共开展27个项目计34个批次，结果均合格并被采用。同时按照全省环境监测质量管理工作要点组织开展辖区内实验室间比对或考核活动。

(4) 各地区在积极参加实验室能力验证等活动的同时，组织开展了辖区内的实验室间比对或考核活动。连云港市结合“小康社会环境质量综合指数”同步监测检查，进行了高锰酸盐

指数和氨氮两个项目的比对;南通市对6个县区监测站开展了挥发酚的比对;苏州市组织开展了大气“氮氧化物检测”的实验室比对活动,市所辖5市3区环境监测站、苏州工业园区环境监测中心站以及苏州市环境监测中心站共10个环境监测实验室参加本次比对活动;泰州市组织开展了水中苯系物和总氮的比对。

五、不断完善,持续改进,促使质量管理体系有效运行

各级各地监测部门在省质管组的指导和支持下,不断提高实验室质量管理水平和技术能力。各实验室根据管理要求认真开展内审和管理评审,制定落实纠正措施和预防措施,通过实验室监督评审、复评审以及计量认证复评审等工作,进一步完善了自身的质量体系,提高了质量意识,提升了质量管理水平,保证了体系持续、有效运行。

xxxx年,根据实验室资质认定评审准则或实验室认可准则,各级各地环境监测部门均对自身的体系文件进行了修改,并顺利通过实验室监督评审、复评审或计量认证复评审等检查,得到了评审专家的认可。

各省辖市中心站在保证自身实验室经济、有效、协调运行外,还对辖区内的监测站开展了质量体系运行状况检查,以便及时了解 and 掌握辖区区内监测站计量认证和实验室认可情况及其体系运行情况。

六、以竞赛促练兵,大比武工作例行化、制度化

为进一步提高监测人员的业务技术水平,激发环境质量综合分析岗位技术人员练兵的热情□xxxx年11月19日-20日□xxxx省环境监测综合分析技术比武在南京举行。全省环境监测系统共有15支代表队58名参赛人员参加了比武。此次比武由xxxx省环保厅□xxxx省总工会联合举办。中国环境监测总站、省环保厅、省总工会相关领导和专家莅临比武现场进行了观摩和

指导。

此次比武以客观公正、科学高效为原则，比武内容包括了综合分析竞赛、多媒体声像报告操作技能竞赛以及理论知识竞赛，比武过程紧张、激烈。参赛选手表示，通过准备和参与这次比武，大大提升了综合分析数据处理能力、分析能力、文字报告编写能力、环境质量及监测数据的表征水平，对今后工作的开展起到了较为实用的指导作用。此次比武激发了全省环境监测系统广大干部职工“学习新知识、掌握新技能、创造新业绩”的热情；力争在全省环境监测系统形成刻苦钻研、技能熟练、锐意进取、服务创新的良好工作氛围，为环境监测综合分析技术向标准化、规范化、科学化方向迈进夯实基础。

医药公司开票员上半年工作总结篇七

xxxx年7月4日至9日，药品营销公司隆重举行了xxxx年上半年工作总结及培训会议，集团总裁、营销总监、各总经理助理、各办事处经理、新员工和公司内勤部门经理及相关人员60余人出席了会议。

在药品营销公司半年工作总结报告会中，黄总指出，上半年药品营销公司健全了内部组织与制度，运作越来越独立，部门职责更清楚，下一步运营更加规范。截止6月30日，药品营销公司成立了28个办事处，销售队伍扩大到58人，但是目前销售队伍较年轻，整体经验不足，销售人员的业务知识、技能、社会阅历等都有待提高，公司将会给予支持，加强教育、培训，以提高销售队伍的整体水平。黄总还明确指出公司下一步的发展战略方向，强调办事处管理模式、职能与办事处经理职责的转变，保证团队发展。

员工培训通过自组和外聘老师相结合的培训方式，特聘请北京凯文金管理顾问公司讲师周诚忠老师进行培训。整个培训围绕着提升办事处经理管理能力、执行力、营销技巧、产品

知识等方面内容进行培训和交流，全面提高公司各办事处经理的营销能力，完善各办事处的管理模式。

会议最后，经全体参会人员公开投票选举的方式，评选出半年度优秀员工，并对评选出的优秀员工以及第一季度、第二季度综合考核第一名至第五名的员工进行了表彰。

黄总对药品营销公司下一步工作提出要求：要深度营销，根据公司产品特点，向二级、三级市场推进。对产品合理定位，组成产品群，同时细分市场细分产品，销售不走单一路线，慢慢渗透到终端，更贴近终端市场，下半年将启动otc市常加强团队建设，使我们的员工队伍更有战斗力、凝聚力，员工要适应企业文化，与公司共同发展，共同进步！