

# 2023年电力智能稽查工作总结汇报(通用5篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 电力智能稽查工作总结汇报篇一

### (一)开展丰富多彩安全活动，促进安全生产

1、开展“安全月”活动，营造公司安全生产氛围。“安全月”活动是我们县夯实供电企业安全基础的一项重要措施，同时也我们公司安全生产的一项重要内容。公司历来对“安全月”活动非常重视，由公司主要领导牵头，党政工团齐抓共管，各有关部门各负其责，在大力开展安全月活动期间，公司紧紧围绕活动主题，结合电力企业生产安全形势，充分发挥现有宣传媒体和阵地的宣传作用，利用广播、黑板报、悬挂条幅等多种形式宣传《电力法》、《安全生产法》、《电力设施保护》等法律、法规，宣传全国各个地方发生的安全事故案例，宣传安全生产先进人物事迹，通过正、反的典型来教育、引导全公司广大职工遵章守纪，按章作业，规范行为，切实做到安全生产。特别是在市、县安委会的统一安排下，在举办了安全生产宣传咨询活动，向社会各界人士发放《电力法》、《电力设施保护条例》各册，群众参加此活动达到人次。

2、开展“三个不发生”“百日安全”活动，形成党政工团齐抓共管局面。为了扎实开展三个不发生“百日安全”活动，公司成立了领导小组，确定的目标是：以开展春季安全大检

查工作为动力，促进“百日安全”活动的有效开展，重点抓好安全风险管控工作、作业现场安全管理工作，大力开展反违章工作，深化事故隐患排查治理工作，制定防误操作安全管理措施，开展防误操作安全管理工作。要求各级领导到岗到位，靠前组织；在党员队伍中开展党员身边安全生产无违章活动、党员示范岗活动、青年安全示范岗活动等，发挥党组织、工会组织优势，形成党政工团齐抓共管局面。

3、开展安全大检查活动，发现隐患及时排除。组织开展了多次安全大检查活动。我们安全\*按上级要求开展了多次专项设备安全检查工作，特别加强了对电力线路设备的巡视检查和维护，开展了送电线路接地电阻测量，拉棒、基础的周期性检查、维护，接地线的更换；水域水泥杆基础防护处理，在区域线路增加了警示标志；检修、更换了部分线路柱开和配变；安监部组织管理人员开展了次送配电线路特巡，对发现的个问题已及时反馈给了线路运行部门，并得到了及时整改；另外还组织开展了变电一次设备，输、配电设备和继电保护二次设备等专项检查活动，共发现处理安全隐患问题项。

## （二）专业特色工作

2、集中检修。迎峰度夏保电形势严峻，为确保输电线路安全运行，减少因重复停电造成的电量损失，缓解供电压力，早着手、早准备、除隐患，在用电低谷期，组织“精兵强将对辖区内的输电线路设备进行集中检修、消缺、更换。主要针对10kv独供二线203开关以前、202开关以前线路的杆上的断路器、隔离开关、避雷器、瓷瓶、引流线、跌落保险、金具等设备进行检修和更换，共更换设备台。“集中检修”，利用最短的时间完成了大量工作任务，再次印证了这种施工模式的科学性、先进性和高效性。

## 电力智能稽查工作总结汇报篇二

不断提升产品质量，加强计量工作管理，确保计量器具使用

的有效性，为

保障公司产品质量做出贡献。现将上半年工作情况总结报告如下：

## 一、建立和完善计量管理体系

企业计量管理是质量管理体系的重要组成部分，是完成企业计量工作

的基本保证，我公司设立了计量管理机构，对计量工作实行统一管理，制

定了计量管理制度，明确职责，为公司的计量工作提供了有力的保障。公

《计量器具配备通用原则》合理配备计量器具，定、司严格按照《计量法》

期校检，确保量值传送的准确性、一致性。

## 二、建立和健全计量管理制度

量管理规定，合理编制周期检定计量，向上级计量部门或有资格有可溯源

的部门定期送检并取得检定合格证书；工作用计量检测设备严格执行检定

规程，根据计量检测设备的分布情况、使用频度、使用年限、使用环境、

## 电力智能稽查工作总结汇报篇三

电力稽查以营销为根基，营销以稽查为延伸。电力营销管理内稽和外查不是目的，而是一种方法论，它不以追逐利益为目的，而以规范和公平为依托。从关联上看，二者好比营销稽查的“两轮”，一只都不能疲软。内稽是基础，不仅是管理手段，而且是提高队伍自律和综合素质的练兵场，是有效开展外查工作的基本保证。

## 一、加强优质服务和行风建设监督

供电企业开展优质服务、加强行风建设是新时期各级组织的要求和广大电力客户共同呼声，同时也是自身改革发展的需要。在深入贯彻“优质、方便、规范、真诚”八字服务方针，切实履行供电服务“十项承诺”中，一是要建立和完善优质服务和行风建设长效机制和监督体系，要确保此项工作开展的卓有成效，促使其成为每位电力员工的自觉行为。二是开展供电优质服务要与实现一切满足用电客户的用电需求出发，解决发生在客户身边用电困难，及时纠正和处理严重损害客户切身利益的问题。三是要与培育电力市场、促进增供扩销、打造优质服务品牌相结合。

电力稽查工作要针对当前优质服务和行风建设中存在问题，应从以下方面进行检查：一是规范供用电合同和报装接电手续，严格按照程序办事。二是经常性开展用电营业普查和用电检查工作，清理转供电用户，取消中间环节，将分类电价落实到位。三是加强营销管理中的抄、核、收及设备维护的稽查工作，杜绝估、漏、错抄等现象。四是围绕“供电服务、安装施工、收交电费”等方面进行检查，严禁有关人员以停电为手段收取其他费用或刁难用户。五是解决电力用户反映的“人情电、关系电、权力电”和“乱收费、乱摊派、乱加价”及搭车收费等问题。六是及时调查处理行风违规违纪问题，落实行风建设违纪责任追究制，确保行风不发生严重违纪问题。

## 六、营销稽查工作对电费管理中心的信息利用

在“一部三中心”的营销体系中，客户服务中心营销稽查大队和电费管理中心各自担负着不同的工作职能。客户服务中心营销稽查大队担负着对电力营销工作全过程的监督检查，电费管理中心承担着电量电费的集中核算、监控以及电费账务的管理。

客户服务中心营销稽查大队与电费管理中心采取联动，在工作中充分利用其在电量电费审核和监控过程中所积累的信息资源，可拓展营销稽查工作面，促进营销稽查工作的发展，从而提高营销稽查工作质量和工作效率的目的。

## 1、有效利用信息资源，能够提高营销稽查工作效率

共享信息资源，是指对电费管理中心在电费审核及监控过程中发现的异常信息共享。以前对电量电费是否漏计和错收开展稽查，通常需要稽查人员根据特定稽查主题在营销系统中搜索疑似用户名单，然后通过网络稽查和实地核查的方式进行检查；或者对特定营业站所全面开展稽查才能发现电量电费错收。

营销稽查通过信息共享可以省却对这类信息的搜索过程，能够利用电费管理中心所提供的信息开展稽查工作，直接进入网络稽查和实地核查阶段。

实践证明，与电费管理中心实行联动，有效利用共享信息，可增强营销稽查针对性，提高了营销稽查的工作效率。

## 2、共享信息资源，使营销稽查与电费管理形成闭环管理

营销稽查依据电费管理中心提供的信息开展稽查工作，最后应将稽查结果及处理情况以书面形式告之电费管理中心，使他们也能够及时掌握营销稽查的动态，共享稽查信息，促进电费管理中心在开展营业质量监控过程中，有重点的开展监控，并为营销稽查提供更为丰富的信息源，同时也拓展了营

销稽查的工作面。

通过营销稽查发现的错收电量电费，通常都不是在稽查当月发生的，而是在之前的几个月发生的。漏收的电量电费可能会涉及几个月甚至是一年，因为时间跨度长、累计漏收金额多，给追补工作造成了很大的难度，用户甚至会以种种借口拒交、少交，从而使电费流失，给供电企业造成损失。

稽查人员虽然不可能在电费提交之前，对所有的异常情况进行检查核实。但是能够采取跟班稽查的工作方式，在电费提交后，对审核异常用户利用营销系统和信息采集系统开展稽查工作。

实行联动共享信息资源，能够使营销稽查及时介入，提高稽查工作的时效，起到缩短补收时间跨度，减少漏收电费金额，降低电量、电费流失的风险。

4、信息资源的共享与联动 能够使营销工作做到“不脱节、不重叠”

在开展的“重叠”现象，同时也能够使电费管理中心在电费监控过程中发现的异常信息能够有具体的部门进行核查和落实避免了“脱节”现象，既能够节省人力资源，又能够提高稽查工作效率。

用电稽查工作的营销管理工作中的位置举足轻重，有效地为广大电力客户服务取决于用电稽查工作的好坏。新的“电力营销信息系统”运行为用电稽查工作的开展提供了有力的工具。加强用电稽查工作可以降低业务差错率，提高企业的服务质量，快速高效地解决客户投诉，杜绝电力营销过程中各个环节的疏漏，及时发现问题解决问题，是提升电力企业的形象，促进企业效益最大化的重要手段。

# 电力智能稽查工作总结汇报篇四

## 一、20xx年工作完成情况

### (一)抓好安全管理，提高安全生产水\*

20xx年，我所安全生产形势呈稳定态势，未发生人身伤亡和设备损坏事故，未发生误操作及其他安全事故，较好地完成安全生产目标。

一是坚持以人为本，严格落实安全生产责任制。始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，坚持以人为本，按照“三个百分百”、“五同时”和“五全”的要求，健全和完善安全生产“三个体系”，坚持“安全无小事、事事都问责”的原则，严格落实各级各类人员安全生产责任制。

二是加强安全规范化管理和技能培训，提高员工安全能力。深入开展“安全生产年”活动，积极推广现场标准化施工作业，强化安全专业化管理，规范农电安全工作流程与标准；开展“零违章班组创建年活动”和“三个不发生”百日安全活动，建立循环排查、整改安全隐患常态机制；积极开展“电力线路保护区管理年”活动，加大对《江苏省电力保护条例》的学习，结合季节性特点开展各种形式的电力设施保护宣传活动，通过对线路清障、增补电力设施各种标识，有效地减少了外力破坏的次数。同时，通过开展打击破坏盗窃电力设备的犯罪行为，进一步提高电力设施整体安全水\*。

三是加大反违章督查力度，严格落实整改措施。以防人员责任事故和障碍为重点，加强供电所各级人员到位尽责和安全员现场安全督察。认真开展了春季、秋冬季和“三查四防”安全大检查活动，全方位进行安全隐患排查治理，对排查出的108条缺陷，都按“四落实”的要求制定了整改计划，截止目前已消除101条，消缺率达。不定期的检查运行设备12次，共查出各类缺陷10条，发现违章和问题12条，处罚3人次。有

计划的完成了“两措”计划。

四是认真开展“安全警示日”和“安全生产月”活动。通过安全警示日看录像、学事故通报等活动，让员工牢记系统内外血的教训，使员工把安全生产牢记心头。组织员工认真学习、深刻领会公司领导讲话的实质，紧紧围绕工作实际开展讨论，将各项活动有机地结合起来，组织员工认真排查工作中的不安全因素，并提出整改办法，进行主题签名活动，使全体员工牢记安全。

## (二) 抓好营销管理，提高经营效益

一是抓经济指标完成。20xx年完成供电量亿万kwh，售电量亿万kwh；10kv线损400v线损6%；\*均单价元/kkwh。与上年同期相比，供电量增长了，售电量增长了；10kv线损比上年下降个百分点，400v线损率比上年下降个百分点均低于公司下达指标。

二是抓电费回收。为强化经营指标管理，我所根据局下达的经济指标计划，电费回收、线损等指标按月分解，形成了目标明确、职责清楚、考核到位的管理体系。实行了计量跟踪抄表制度，认真开展了用电抄核收效能监察工作和用电营销普查工作，进一步规范了用电抄核收行为。完善了新版营销自动化系统，综合变下用户电费实现了邮政储蓄代扣和银行代扣，保证了电费回收。全年共应回收电费亿元，做到月结月清，已基本回收到位。

三是抓业务受理。全年共受理各种业务2880项，其中新增居民用户183户1264kw，非居民用户850户kw(其中正式动力用户52户259kw，临时用电228户,1336kw)，其他杂项业务2548项。

四是狠抓线损管理。坚持每月召开线损分析会，对存在的问题进行具体分析和讨论，采取有效措施，使线损稳中有降。在抓线损管理的过程中，不定期的开展反窃电活动，严厉查



处违章用电和窃电行为，共不定期地组织用电检查6次，有效地规范了供用电秩序。

五是抓营销稽查整改。为增强营销运营管控力度，提高日常业务执行力，实现营销风险全面防范、工作质量可控在控、营销管理水平持续改进，我所按照省公司20xx年度专项稽查方案要求，及时有效的开展各专业的自查整改工作。一方面及时整改公司下发的稽查整改包4个127条；另一方面，组织营业班人员对供电营业区内的临时用电超期户、违约用电、电价电费执行情况、合同管理、零电量用户进行稽查，现场检查2898营业户，现场调正定比量79户，对到期的临时用电查处违约用电1户，及时追补违约使用电费500元，提高了公司经营效益。

## 电力智能稽查工作总结汇报篇五

一）明确思想加强学习，安全工作精细化管理。年初根据县公司年年安全工作会精神，组织全所职工学习领会，部署了全年安全工作任务，安全生产工作按月、季、年分别制定计划。在工作中每月按计划完成检修任务，中间有检查，完成有总结。全年中组织学习安全活动48次，学习安全简报15次，组织安规考试4次，达到以学促管。学习中互相讨论交流心得，每次会议、学习的过程我所都做出详细记录、存档。全年员工参加县公司安规考试4次，送往市公司农电工培训七人次，无一人未通过考核。以“百问百查”学习活动为契机，通过学习“百问百查”加强了职工的业务技能，达到安全工作上下一心，齐抓共管的效果。

二）始终坚持以人为本，加强安全职能建设。

成立安全领导小组，以小组成员为堡垒，带动员工安全意识上从“要我安全”转变到“我要安全”，与员工签定安全工作责任状，年初还制定了我所切合实际的相关安全考核制度，用制度管理员工，对线路、设备维护与台区管理员安全工作

进行考核，以职工为基础，将安全工作层层分解。通过努力，我所设备完好率达到99%以上，无任何安全事故发生的好记录。每年对所有安全用具进行了2次试验，对不合格的登高工具、起吊用具进行了彻底更新，从而确保工具的安全可靠。在“两票”开票率、合格率方面，所“三种人”层层把关，全年我所开出线票102份，具体操作票222份，开票率、合格率均为100%。形\*人抓管理，人人促管理的模式。

在两检中，我所在安全生产设备、劳动安全和作业环境、安全生产管理、五个方面作出安全性评估，对存在的问题和安全隐患，首先进行分析和总结，并进行消缺。通过自查与春秋两季检查，共查处线路缺陷30处，其中重大缺陷3处，紧急缺陷8处，一般缺陷15处。我们坚持查到一处、处理一处、安全一片。在树障方面，我所根据不同季节，针对丘陵地区树多、竹茂的特点，花大力气，排除阻力，依法进行了艰苦的砍伐。据我所维护班统计，今年共砍伐树障8000余棵、竹障2200余根，使10kv线路的跳闸率较去年有大幅度下降，确保了线路的畅通。

## 五) 安全目标完成情况。

全年没有发生人身伤害事故，没有发生路线、设备重大事故，没有发生对社会造成严重影响的停电事件，至年年12月31日，没有发生破县公司安全运行记录。

1、安全生产工作中个别员工安全意识不强，存在事不关己的态度。再是安全文化建设有待加强，职工年青化造成施工中经验不足，个别存在习惯违章行为。

2、台区设备安全巡视不到位，造成台区设备运行不正常。