

最新是支撑工作 服务支撑岗工作总结 (精选6篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

是支撑工作 服务支撑岗工作总结篇一

结合劳动保障工作实际，及时调整充实了我局社会治安综合治理工作领导小组。组长由分管副局长担任，副组长由各经办机构负责人担任，并配备了兼职人员负责综合治理工作。局领导高度重视综合治理工作，将综合治理工作纳入重要议事日程，结合单位实际工作研究部署综合治理工作，不断提高下岗失业人员就业再就业能力，不断提高全民参保意识，不断提高工作人员为群众服务的质量，切实维护劳资主体双方的合法权益，切实减轻和缓解我县就业压力，进一步从维护全县社会稳定大局着手，分不同阶段采取不同的措施，做好劳动和社会保障局社会治安综合治理工作。为严格落实责任制，年初，还与局机属各经办机构签订了社会治安综合治理目标责任书，做到职责清楚、任务明确。

二、实行目标管理，责任到人

将社会治安综合治理工作纳入考核范畴，做到与业务工作同时规划、同时部署、同时考核、同时奖惩、同时检查督办；各经办机构还制定了本单位的职责，将社会治安综合治理目标任务分解、细化，形成了上下联动的责任管理机制。为了确保社会治安综合治理工作落到实处，我局还采取了以下措施，加强督办落实：一是实行定期汇报制度，要求各经办机构每半年汇报一次社会治安综合治理工作，及时总结经验、查找不足；二是开展经常性检查，督办综治工作落实情况，

将隐患消灭在萌芽状态；及时纠正工作中的不良倾向，制定改进措施，督促整改落实；三是实行责任追究制和一票否决制，规定对整改落实不到位、弄虚作假、欺上瞒下的一律取消评先资格，并对相关负责人进行严肃处理。

三、立足岗位，切实维护劳动保障民生工程的稳步推进

按照县委、政府以及上级有关部门的要求，不断加强理论学习，努力提*部职工对综合治理工作的认识；积极采取有效措施，着力做好各项劳动保障民生工作；依法履行职能，抓好矛盾纠纷排查调解和劳动保障信访工作；服务广大群众，强化劳动保障基层平台建设。

（一）强力推进城乡充分就业工作。我局把促进城乡充分就业作为工作的重中之重，积极贯彻落实《就业促进法》，不断完善就业政策、就业服务、就业培训、就业援助等工作体系，实施积极的就业政策，多渠道开发就业岗位，努力改善就业环境，支持劳动者自谋职业和自主创业、鼓励企业吸纳下岗失业人员实现再就业、帮助困难群体就业、为创业者提供小额担保贷款等，全力推进创业促就业。同时，加大力度，积极做好农民工培训、在岗培训、品牌培训、农村劳动力转移培训等工作，减轻就业压力，维护社会稳定。

（二）扎实做好各项社会保险工作。以市人民政府与县人民政府签订的目标责任书为工作目标，认真组织落实城镇职工基本养老保险、城镇职工基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险等工作，到6月底止，各项社会保险均完成80%以上。各项社会保险金按时足额发放，有效地维护了社会的稳定。

（三）积极开展劳动维权等综合性工作。建立健全并贯彻落实现行行政执法责任制，加强劳动监察执法力度，认真开展劳动执法年审及检查工作，维护广大劳动者的合法权益。积极办理市局、县人民政府、县^v^交办的各项信访事项，按时办

结率达100%。加强基金监督，现场监督面达50%以上；劳动争议案件结案率为95%以上；劳动执法年审达95%以上。

是支撑工作 服务支撑岗工作总结篇二

技术支持部作为摄像部的衍生部门，主要负责是的.记录电视台内的活动以及制作校园印象。现有部员。

在这个学期，技术部尽量保证每一期校园新闻都能附上校园印象。部员韦十分尽职尽责，做了许多工作，例如跟随电视台老师去拍摄高三毕业典礼，参加社团节，*时工作负责快速，表现优异。张国栋技术娴熟，能在较短时间内完成校园印象的制作。叶霄雨编拍的短片也很有特点。

技术支持部参与了新蕾文化艺术节[mvj主持人大赛、金莺辩论赛、高一篮球联赛、高二足球联赛、元旦通宵晚会的拍摄，用快门表现了另一番校园风采。各部员都尽职尽责，配合默契。有分歧也能很好的解决，学会合作，学会相互帮助。相信在新的学年可以更加努力，把技术支持部的水*更加提高。

个人觉得技术支持部内部应该增加相互学习，会后期制作也要学会前期采集。我会组织部员在新的学年在工作中相互学习。提高技术支持部的整体水*。

招新计划：

技术支持部不用专门设部门来招收。个人想法是在摄像部招收的新人中，寻找有摄影爱好的新人，加以培训。

是支撑工作 服务支撑岗工作总结篇三

按照会议安排，我就抓基层党建工作情况述职如下，请予评议。

（一）抓责任落实。我坚持把基层党建工作摆在突出位置，在全县形成了一级抓一级、一级带一级、层层抓落实的党建工作格局。坚持常委会议听取、研究和党建工作领导小组定期研究党建工作制度，今年以来先后召开8次常委会和专题办公会研究部署党建工作。健全完善县乡党建工作目标管理机制，把基层党建工作纳入年度目标综合考核体系，与全县23个党（工）委签订了目标责任书，传导压力、跟踪督办，有力推动党建工作责任制落实。建立县级党员领导抓点示范29个，实行88个机关党组织结对帮带农村基层党组织，下派90个基层党建常务书记，集中约谈了15乡镇党委书记、乡镇长，抓基层党建工作机制不断完善。抓实党的群众路线教育实践活动，带头学习教育，带头听取意见，带头查摆问题，带头建章立制，带头整改落实，废改立制度规定28项，列出整改任务21项，完成整改16项。

（二）抓后进整改。一是带头调研促整改。采取不打招呼、不搞陪同的方式，带着倾向性问题，随机选择路线，带头深入乡镇、村（社区）、企业、地震灾区等67个基层党组织开展随机调研，强化督促整改、问责问效，督促整治基层组织纪律松弛、环境脏乱差、服务群众不优等突出问题8个。比如，今年1月我在随机调研中，发现墨翰乡干溪、荆坪、响水村委会存在无人值班、卫生脏乱差、群众观念淡薄等突出问题，及时召开县委常委会对全县基层组织建设工作进行专题研究，并把3个村存在的突出问题作为反面典型在全县进行通报，对乡镇党委书记停职检查，并责令限期整改。二是专项检查抓整顿。坚持把整顿软弱涣散基层党组织作为基层服务型党组织建设的重要任务抓落实，年初及时组织4个调研组到基层开展专题调研，详细摸清底数，逐个制定措施，督促整改，全年共整顿软弱涣散基层党组织22个。以开展党的群众路线教育实践活动为契机，组织对15乡镇、142个村（社区）、34个县直单位近年来执行强农惠农政策资金情况进行专项检查，清理无人领取的“一折通”和养老金存折114本，清退公职人员家属违规吃低保6户。

（三）抓示范引领。紧扣“8433”目标，在巩固和拓展66个“金江党建长廊”创建成果的基础上，狠抓基层服务型党组织示范创建，年初及时召开基层服务型党组织建设工作会，亲自安排部署，带头抓点示范，建立县级党员领导干部抓基层服务型党组织示范点26个，创建机关党建示范点17个，以点带面，全面推进基层服务型党组织建设深入开展。着力优化基层服务平台建设，建立县、乡、村、组便民服务站200余个，大力推行一站式、代办式、流动式服务，着力解决联系服务群众“最后一公里”的问题。深入推进在职党员到社区报到服务群众工作，3718名党员到社区服务群众达2.2万人次。建立完善干部结对联系服务群众机制，深入开展“大调研、大走访、大帮扶”、移民“大回访”活动，实现了党员干部结对联系电站移民、特困群众全覆盖。我带头直接联系5个村民小组地震灾后恢复重建、2个村庄环境卫生整治、3户电站移民、6户贫困群众，2645名干部结对包保11179户电站移民，2756名干部结对包保5512户贫特困群众。特别是“4.05”、“8.03”、“8.17”地震发生后，紧急动员120多个基层党组织1700余名党员投入抗震救灾，在地震灾区创建“红旗社区”8个，1977名党员干部认真落实地震灾后恢复重建“九包九到位”责任，结对包保联系8个受灾乡镇67个村（社区）1218个村民小组和3056户受灾群众，充分发挥了党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用。目前，“4.05”地震灾后民房恢复重建有701户已搬入新居。

（四）抓教育管理。一是坚持学习教育为先。采取“抽”干部到信访部门顶岗，“派”干部到村工作，“选”村干部到机关跟班学习，“挑”干部到非公企业挂职，“送”干部到县外学习等方式，全方位、立体式、多样化地培育基层党员干部。连续四年与浙江大学合作培训科级干部8期440人，其中今年2期110人；去年以来与成都市委党校合作培训干部3期165人，今年与昭通学院合作培训干部2期110人（其中村（社区）干部培训1期55人），县委党校专题培训党员干部11期1500人次，下派机关党员干部到基层挂职锻炼90人，挑选村（社区）干部到机关跟班学习20人，实现农村党员干部培训

全覆盖。二是坚持管理监督并举。加强新农村指导员、大学生村官、挂职干部、常务书记、村（社区）干部等“五支队伍”的管理，细化落实管理制度，加强在岗履职情况的督查通报，确保队伍作用得到发挥。严格执行村（社区）干部值班制度、记实制度、交接班制度、请销假制度和绩效考核制度，有针对性地开展警示教育、廉政谈话提醒等活动，着力打造一支遵纪守法、素质过硬、群众满意的村（社区）干部队伍。全面强化村（居）务监督委员会职责，充分发挥村（居）务监督委员会作用，紧盯村组干部在落实惠农政策、重大项目建设、为民办事等重点环节的履职尽责情况，加大跟踪督促力度，确保各项工作落到实处。

流动党员管理取得新突破，建立在昆流动党员党支部3个。认真落实“四议两公开”、“三会一课”、民主评议党员等各项规章制度，在教育实践活动中，全县771个党（总）支部15007名党员参加了民主评议，其中民主测评为优秀的党员有9231人（占总数的61.5%），一般的党员有4690人（占总数的31.3%），“差”的党员有1086人（占总数的7.2%），妥善处置不合格党员67名，查处基层违纪违法干部39人，督查通报基层党组织9个，启动问责基层干部26人。

（五）抓投入保障。坚持“打紧使用、满足必需”的原则，有效保障基层党建工作经费，今年县财政投入党建工作的各项经费达4500余万元，确保了基层组织各项工作顺利开展。一是强化村组工作经费保障。投入850万余元解决村组工作经费，行政村工作经费提高到3万元（社区6万元、移民村5万元），村（社区）工青妇组织工作经费每年1000元、村（居）民小组工作经费每年1000元；投入农村党员、基层干部教育培训经费80余万元，全员培训农村基层党员、干部一次以上。二是提高村组干部待遇。除省市安排外，县财政投入在职村（社区）干部岗位补贴 1868.4万元，村级正职岗位补贴提高到1400元/月（“一肩挑”为1460元/月）、村级副职提高到1320元/月，社区正职提高到1980元/月（“一肩挑”为2040元/月）、副职提高到1800元/月，落实村（居）务监

督委员会主任岗位补贴550元/月、委员100元/月；配套和发放村（社区）干部基本养老保险金235.6万元，发放离任村（社区）干部定期生活补助152.85万元。三是扶持发展村级集体经济。实行“1名县级联系领导+1个县直帮扶部门+1名指导员+1支工作队伍+1套发展方案+1个试点村（社区）”的帮带模式，加大对发展村级集体经济工作的扶持力度，县财政每年安排100万元扶持发展村级集体经济试点，并探索实践“合作股份”运作模式，扶持村级集体增加经济收入。发放“红色信贷”10户50万元，着力打造生态农家乐、特优种养殖业、党员服务业三张“红色名片”，扶持70名党员群众创业就业。四是狠抓基层阵地建设。坚持“因地制宜、合理规划、节约成本、务实管用”的原则，按照“统一规划设计、统一建设标准、统一监督验收”的总体要求，实行县级领导干部挂钩联系、县直部门挂钩帮建机制，采取“县财政投入为主、乡镇自筹为辅、挂点领导协调一点、挂钩部门解决一点、企业支持一点”等多条腿走路办法，多渠道筹集资金，着力打造集为民服务站、警务室、值班室、党员活动室、会议室于一体的基层组织活动场所，配齐配全服务设施，充分发挥活动场所服务、议事、文娱、学习等功能作用，不断夯实基层基础。

在前三年累计投入资金4285万元新建村级组织活动场所92个的基础上，今年又投入资金900余万元，新建村级组织活动场所16个（全县村级组织活动场所建设任务完成93%）。五是加大内外宣传力度。投入资金65万元，在沿江沿线制作安装大型党建宣传牌22块。整合资源，充实精干力量办好《永善党建》和永善党建网宣传平台，注重党建典型特色的塑造和推介，在党员群众中营造良好舆论氛围，凝聚了全县上下抓党建促发展的“正能量”，今年被中央12371手机报采用稿件7条，被《中国组织人事报》采用2条，形成了良好的对外宣传氛围。

（一）责任落实有差距。对落实党建工作第一责任人的认识还不完全到位，一定程度存在“重经济、轻党建”和单纯依

靠组织部门抓党建的思想，有时满足于前三年都取得全市考核一等奖的成绩，加之大部分精力都投入到了移民搬迁安置、地震灾后恢复重建等工作上，抓党建工作有松劲情绪，没有真正做到一鼓作气、一抓到底、常抓不懈。从大面看，各级党组织负责人在落实党建工作责任上存在不平衡，少数基层党组织负责人抓党建工作责任不到位，抓示范投入的精力多，抓大面投入的精力少，尤其是一些村和社区抓党建工作的思路不清、办法不多，缺乏载体，存在网底不牢的情况。比如，我县自然村和村民小组基本上没有党员活动场所，村级集体经济基本为“空壳村”、薄弱村，对存在的这些薄弱环节，也没有花功夫研究办法措施解决，责任担当还有缺失。

（二）指导督促有差距。自己牵头研究部署大面党建工作的多，深入实际推动落实的少，对少数基层组织软弱涣散、个别基层干部违纪违法、农村党员结构不合理等突出问题调查研究不深，思路办法不多，工作成效不明显。比如，我县尚有30个后进基层党组织，对这些后进基层党组织，有针对性地研究办法措施做得不够，深入实地指导督促不够。特别是对乡村两级如何抓好新形势下的农村党建工作缺乏系统的研究，组织一线调研指导少、督促落实少，导致一些地方党建工作常规老套，缺乏创新创造，一些基层党建工作制度挂在墙上的多，落实在行动上的少，对一些好的经验和做法也没有及时加以总结推广。比如，这些年我们面临繁重的移民搬迁安置任务，特别是今年我们连续三次遭遇地震灾害，但在如何更好地发挥基层组织战斗堡垒作用和先锋模范作用上还缺乏一些创举，抓党建促发展、保民生、保稳定上还存在差距。

（三）抓党员教育管理有差距。特别是村级党员干部教育培训常态化机制不完善，教育培训方式和内容单一。对个别基层干部“走读”、在职不在岗等问题缺乏常态化监管，干部违纪违法的情况还偶有发生，比如，今年组织查处的墨翰乡、交运局、农业局等单位主要领导干部贪污案件，以及码口镇利其村副支书违规举办丧事的行为，负面影响不小，教训十

分深刻。对常务书记、新农村建设指导员、大学生村官等几支队伍的监督管理还不够，对流动党员管理措施落实还不到位，一些长期外出的党员还处于管理真空。比如，我县1389名流动党员中，尚有极少数党员至今没有联络方式，对比较分散和一些长期外出务工与党组织失去联系多年的流动党员也没有深入研究有效的管理办法。虽然这些工作有分管领导和部门在抓在管，但更多的还是自己重视不够、调研不深，工作不具体、跟踪不到位的问题。

（四）抓基层组织作用发挥有差距。对基层组织活动阵地存在重建轻管的情况，环境脏乱差现象没有得到有效整治，个别村级组织活动场所乱堆放杂物，没有真正发挥功效。对基层党组织的管理还缺乏刚性约束，对基层干部作风查纠力度还不大，发挥基层组织引领作用和提升公信力方面还缺少激励机制，基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用发挥还不够。这些问题主要还是自己精力投入不足、用心不够，缺乏“钉钉子”精神，在调动班子成员齐抓共管上做得不好。

在下步工作中，我将牢固树立“围绕中心抓党建、抓好党建促发展”的思想不动摇，严格按照从严治党的要求，认真履行党建工作第一责任人职责，进一步明晰思路、找准载体，突出重点、狠抓落实，不断提升党建工作科学化水平。

（一）层层压实党建工作责任。全面落实关于从严治党的“八点要求”，进一步增强主业意识和责任意识，完善基层党建工作责任制，制定基层党组织书记抓党建工作考核办法，认真落实党建工作书记抓、抓书记和“月抽查、季检查、年总评”监督考核机制，形成一级抓一级，层层抓落实的责任体系，加大督查考核结果运用权重，促进各级党组织书记认真履行第一责任人职责。今年12月底前，全面完成乡镇党委书记抓党建工作述职评议，明年全面推行机关、村（社区）党组织书记党建工作述职评议制度，层层传导、压实工作责任，并形成常态。

（二）深入推进基层服务型党组织建设。一是加强基层基础建设。进一步完善各领域基层党组织建设制度，继续整顿软弱涣散基层党组织，建立常态化整顿机制，严格执行党内政治生活和组织生活制度，不断巩固和拓展教育实践活动成果。严把党员队伍入口、疏通出口，稳妥有序处置不合格党员，推动党员立足本职岗位发挥先锋模范作用。二是抓好综合服务平台建设。按照“一年布局突破、两年全面铺开、三年全部建成”的要求，抓好第一期建设任务，确保在20xx年10月建成2个县级站点（县委组织部运维管理工作站、县政务服务中心窗口服务站）；2个乡（镇）为民服务中心（溪洛渡镇、细沙乡）；21个村（社区）为民服务站。同时，做好第二期建设任务的前期准备工作，确保20xx年12月前建成13个乡（镇）为民服务中心、121个村（社区）为民服务站，形成便捷高效、务实为民的综合服务平台。三是健全民主管理机制。认真组织落实“四议两公开”等民主管理制度，严格规范和约束基层干部行为。认真落实村务监督委员会职责，进一步规范监督内容、权限和程序，保证村级各项事务公开公平公正。继续推进在职党员进社区报到、“移民先锋工程”、争当“主心骨”和创建“红旗社区”等活动。采取“随机调研、督查通报、组织约谈”等方式，加强对村级组织活动场所管理使用的监督检查，督促其发挥功能作用。四是着力创建基层党建示范。按照基层服务型党组织示范点创建要求，扎实抓好“金江党建长廊”示范点的升级打造。进一步健全完善领导挂钩指导、部门结对帮建、城乡互动共建、区域合作联建的党建工作机制，紧扣地震灾后恢复重建、电站移民后续发展、贫困地区扶贫开发等工作重点，进一步找准结合、创新载体，继续实行县级党员领导干部抓点示范。20xx年创建基层服务型党组织示范点20个。五是大力推进“红色信贷”和“合作股份”工作。积极做好今年10户“红色信贷”发展项目的跟踪督促指导，扩大20xx年“红色信贷”规模，认真实施好“合作股份”工作，加大专项扶持力度，大力扶持发展村级集体经济，逐步解决基层党组织无钱办事的问题，切实提升基层党组织综合服务能力。

（三）着力加强基层干部队伍建设。进一步健全完善党员干部教育培训长效机制，继续加大县校合作、党校培训、跟班学习等培训干部力度□20xx年对机关党员干部、村（社区）干部轮训一遍，不断提高党员干部队伍综合素质。健全完善选拔培养、教育培训、监督管理、激励保障机制，狠抓村（社区）干部队伍建设，特别是抓好村（社区）党组织书记队伍建设；着力加强常务书记、大学生村官、新农村指导员等干部队伍建设与管理，继续下派党员干部到乡镇和涉及移民、恢复重建、扶贫攻坚等工作的重点村（社区）挂职锻炼，不断充实基层干部队伍力量。继续巩固和拓展教育实践活动成果，一手抓“四风”整治，认真解决信访突出问题，一手抓经常性教育，重点强化农村基层干部教育监管，促进干部作风持续好转。

（四）全力保障基层基础投入。进一步健全完善财政投入稳定增长机制，多渠道、多方面整合资源投入，有效保障基层阵地建设、党员教育培训、综合服务平台建设、村干部报酬待遇和基本养老保险等党建工作经费□20xx年全面完成剩余10个村级组织活动场所新建任务，启动10个村民小组活动场所建设试点，并抓好管理使用，确保村级党组织活动场所真正成为党员活动、村民议事、便民服务、文化娱乐的中心。

是支撑工作 服务支撑岗工作总结篇四

一年马上就要结束了，那么身为业务支撑就要对这一年的工作认真分析一下。下面是由小编为大家整理的“业务支撑年终工作总结”，仅供参考，欢迎大家阅读。

一、年度工作情况

1、熟悉了解公司各项规章制度

为了更快更好地融入公司这个团队，为以后的工作打好铺垫，

我加紧对公司的各项规章制度进行全面了解，熟悉了公司的企业文化。通过了解和熟悉，我为能进入公司这个团队感到自豪，同时也感到自身的压力。在以后的工作中，我将以公司的各项规章制度为准则，严格要求自己，在坚持原则的情况下敢于尝试，更快更好地完成工作任务。

2、熟悉项目流程，项目状况

作为跟单，熟悉和了解项目流程及状况对开展工作是相当有利的。为了能更好地进行工作，我多次深入各相关职能部门和现场，对项目的进展做更深层次的了解。在掌握第一手资料之后，查阅相关技术文件，对项目情况进行探究，对以后项目的重难点进行分析，对项目的基础形式进行分析，通过研究和分析，我对项目的实际情况做较为客观的预测，为下一步项目的进展完成提供了可靠的依据。

3、与各相关职能部门的沟通和协调

项目的进展和完成，离不开公司各相关职能部门的参与和努力，在公司领导的大力支持和关心下，自己积极主动多次参与各相关职能部门的项目评审，使项目能按照客户要求顺利进行。

二、存在的不足以及改进措施

1、缺乏沟通，不能充分利用资源

在跟单的过程中，由于对其他专业比较陌生，又碍于面子，不积极向其他同事求教，造成工作效率降低甚至出现错误，不能达到优势资源充分利用。俗话说的好“三人行必有我师”，在以后的工作中，我要主动加强和其他部门同事的沟通，通过公司这个平台达到资源共享，从而提高自己的业务水平。

2、缺乏计划性

在工作过程中，特别是项目开发的初期阶段，由于缺乏计划性，工作目的不够明确，主次矛盾不清，常常达到事倍功半的效果，客户不满意不说，自己还一肚子委屈。在以后的工作过程中，我要认真制订工作计划，做事加强目的认识，分清主次矛盾，争取能达到事半功倍的效果。

3、专业面狭窄

自己的专业面狭窄，对注塑和模具以及其它专业知识比较缺乏，认识不够，特别是业务策划以及客户管理，限制了自身的发展和工作的展开。在以后的工作过程中，我将加强其他专业的学习，充分利用公司资源，提高主观能动性，争取把本职工作做的更加完美和成功。

三、完成目标计划的措施以及建议

1、合同管理

合同在项目管理中的地位非同小可，离开他，项目管理就无从谈起，合同是项目管理的依据。熟悉合同。并对合同进行深入细致的研究，对合同的关键条款、存在的漏洞及可能产生变化并引起纠纷的地方做到心中有数。

树立强烈的合同意识。在合同面前，双方的地位是平等的。当客户提出各种各样的异议和建议时，首先想到要遵守合同，对采纳建议可能带来的经济问题要有充分估计。

2、客户信息的及时转化

项目实施阶段，各相关职能部门的多方面工作，对项目质量进行的控制和监督，是项目顺利进展的必要前提条件。客户的要求是我们工作的目标和准则，在以后的跟单中，要及时

准确的把客户的要求传递给各相关职能部门，使信息转化为生产力、使信息转化为质量的完美。

3、进度控制

进度控制是项目成功与否的关键因素之一，业务部要配合工程部做的就是编制项目管理规划，研究项目的总进度、分解布划、技术难题，对项目实施过程中可能出现的问题做好预案。制定一整套制度来规范管理以提高工作效率。

虽然一些项目还没有正式完成，但收获也不少。特别是公司几位领导塌实的工作作风以及认真负责的工作态度给我树立了榜样。总结过去，展望未来，虽然工作多，任务重，对于我来说也是一种挑战。新环境，新机遇，新挑战，如何优质、高效、按期地完成项目，是作为跟单人员应该思考的课题。

在以后的工作中，作为项目的信息传递员，我将认真执行公司的相关规定，充分发挥个人主观能动性，高标准要求自己，不断学习新技术新经验，善于总结，也希望公司领导能给我更多的理解和更大的支持，争取为项目的开展贡献自己的力量。

忙碌，时间是过得挺快的，还记得我们在莱茵华庭，还记得新办公室开始装修，现在在新办公室都半年多了。从20xx年年初签下xx的合同，许多合同就接二连三地来了，陆续签下xxxx餐厅，人手紧，事情多，时间急，所以常常没时间关注事情进展程度，只跟着客户的电话走。在大家的配合下，事情进展得还算顺利，虽然期间有一些令客户不满意的小插曲，但是大家最后都能理解。上半年的忙碌和个人的努力以及业务水平的提升有密不可分的关系，所以在总结上半年的经验基础上，下半年的成绩的也是水到渠成了，于是又相继签到了xx□xxx□xxx□xx新华纸业□xx□xx银行，由于人手不够，专业人才缺乏，所以从和客户接触的第一刻开始，我都不得不承担所有与之相关工作，从报价，到现场勘查，再到设计

图纸，只要是我自己能做的，我都从来不麻烦别人。由于我们的项目是一个周期长，参数易变更的工作，所以每一个客户都需要反复再三沟通，图纸也是一遍又一遍的更改，报价也得随之变化，时间总在不知不觉中溜走。

收获，有了业务的忙碌，必然带来了许多工作经历上的收获。从与杭州永善签合同开始，就一路在学习，第一次做外贸相关的电梯，由于没有经验，在付款方式上未能给自己争取到最优的方式，也正是这样一次成交带给我记忆深刻的教训。从独自一个人去常州安费诺看现场，画图纸，签合同，让我在升降平台的整个业务流程上有了新的理解和突破，增强了自信心，也为以后诸多升降平台合同的成交打好了坚实的基础。接着又独自一个人完成了琨珏企业的固定式登车桥从报价到合同工作，这次经历使得以后的固定式登车桥项目都变得轻车熟路。衢州浦发银行是我签的第一台汽车电梯，从报价到图纸，再到合同的签署，付款，也是自己尝试着独立完成的，此次合同的成功，让我尝试了给客户无微不至的关怀就能获得应有的成果。基伊埃现场参数和要求的反复变动，我都从不抱怨，每次都按时给客户响应，由于时间紧张，连夜给客户做中英文的报价书，又以最快的时间给客户设计图纸，这些都给客户留下良好的印象，接下来的成交几乎就是顺理成章。20xx年完成的销售额几乎是我20xx年的十几倍，在这样的过程中，不仅收获到成交的喜悦，在个人收入方面也有了明显增加，日子不用过得像20xx年那样清贫。公司在业绩上升的同时也适时地改善了大家的办公环境，为新的前进目标提供了硬件支持。

成长，这一年伴随业务量的成倍增加和个人经验的提升也是我个人成长最快的一年。20xx年由于刚刚涉足电梯行业，对业务颇有些生疏，加上公司实力也比较薄弱，所以20xx年未能取得比较理想的成绩，但是恰恰是20xx年一点一滴的积累和不断地学习才打下了20xx年收获的基础，经过这一年的锻炼，基本能独立完成电梯、升降平台等从询价到成交的相关工作，

我想在我们公司这样的背景下，正是这样的成长才能为公司节省成本，提高效率，完成业务目标。经过这一年，与客户的沟通变得更加灵活了，更加能掌握客户的心理，以及在业务进展阶段能不断地分析客户的喜好和想法，能随着客户的想法，不断地改变自己的策略，正是这样的成长，才使项目进展的越来越顺利，成交得越来越快速。经过这一年，对客户的购买意愿有了更准确的把握，正是这样的成长，才使项目失误率越来越低，节省了自己的宝贵时间，提高了成交率。

20xx年，对于公司，对于自己都是值得庆祝的一年，因为伴随着自己的付出得到了收获，因为伴随着个人的成长，公司正日益壮大，同时，公司的壮大又为大家的成长提供更大的舞台。20xx年是大家辛苦忙碌的一年，也应是大家丰收的一年，所以希望大家能分享到一起努力换来的成果。快速的发展也提示我们当前还存在许多问题，产品的质量问题是首当其冲的，如果这个问题得不到妥善的解决，那么发展也许将会遇到新的瓶颈。

一、部门基本情况

截止目前，我部门有：外贸业务员、单证员、业务兼内务共人。

由总经理亲自指导，由总经理助理协同安排相关事宜的原则工作。

自从我进入公司以来，不断进行尝试更新、更强、更有优势、风险更低、更具国际业务化的贸易结算方式。截至20xx年底，业务范围逐步覆盖玩具，毛毯，五金配件，代理出口业务等。

货物直接出口到xx、xxx以及其他国家和地区，为进一步进入国际市场积累了宝贵经验。同时，公司总经理也给予我部门极大支持，亲赴国外与外商进行面对面的商务洽谈活动。并指导和调控公司销售由原来的单一客户逐步转变为客户多元

化，以出口创汇、抢占国际市场为销售主旨的营销理念。灵活多变的经营管理模式，使我进出口部业绩稳步提升。

截止月份，公司直接出口销售产品：其中玩具xxxx件；

累计销售金额为□xxxx美元。毛毯xx件；

累计销售金额x美元；

二、以创新思维为先导，加强团队业务竞争力

就企业而言，我国目前的优秀企业大都在市场前景且具有一定竞争优势的成熟行业中，但处于行业的中下端位置，不仅无暴利可言，甚至利润稀薄。这些成熟行业技术发展趋势清晰，一般不会出现技术方向突变带来的行业格局大变。同时，这些行业需要巨大市场作为载体。中下端的企业要想同等的争取市场、争取市场利润和市场占有度，就必须掌控一定的独到经营模式。于是创新思维不得不出。

作为一个部门也一样，要想有更大的发展空间和膨胀力度，就必须拿出更新、更有效的工作手法。要创新，要自主的进行创新，并切与公司整体运营的创新经营同步的创新。

方法和手段对我部门业务人员进行思维转变非常重要。尤其我部门成立时间不长，某些人还时不时犯一些低级的错误，没有最起码的责任心，其业务水准有待进一步提高，我们的操作模式正在成熟和成长的阶段。如何在以往工作的基础上继承、发扬、创新成为我们各项工作的当务之急。经过半年多左右的实践和摸索，我部门基本确立了加强对同行的学习、放眼国际市场、勇于创新、大胆实践的方针，并取得了一些成效。

1. 积极尝试工作新方法，构建行之有效的工作体系。

但是工作中的失误同成绩一样，是我们不容忽视的一样重要因素。

外贸工作，象战场更像舞台。轻重缓急非常注重业务人员的自主工作性。而这一点也是我们本部门一直着力提高和后来发展所必需面对的问题。

在上述基本工作状况的基础上，作为本部门的负责人，我需要进一步完善、和引导部门的走向。并大力重点突出的加强部门和部门每个成员的工作独立性，工作自主性，在提高自身业务水准的前提下，帮助和指导部门成员的成长。使我部的发展前景更为广阔。

2. 加强经验积累，及时掌握信息新动态。

查漏补缺将是我们今后的基本工作方针之一。针对各环节，各不同业务操作的特点，围绕我们关心的重点问题，我部门将采取总结、交谈等形式，去综合总结，分类整理。依次来掌握了大量参考资料。如外贸业务经验总结（配合公司整体销售工作）、出口退税、外汇核销，管件资料等等。通过该类工作，使我们能够及时、准确地对今后工作奠定基础，为各项工作的顺利开展提供出可靠的依据，便于我们有针对、有层次地提高工作效率和水平。

同时，在今年通过进一步通过网络工作的体验之后，在今后的工作中，我们更应该加强利用。并及时获取来自国外或行业当中的最新动态，最新信息。准确地做出决断，更好的配合公司的运营。

完善合理的规章制度是日常工作的基础和保障，我部在不断总结以往工作经验的基础上，继续将建立和完善各项制度。xxxx初，我提出制定了《xxxx进出口有限公司管理制度大纲》，《客户开发计划周报表》，《客户联系日报表》等制度，但因在制定的过程中人员的构建相对不是很稳定，因此

并未很好的执行下去□xxxx年下半年，我部门将在此基础上进一步落实下去。一方面为规范管理制度，一方面为保障工作程序的层次和正规化。并且能切实的将责任落实到人，杜绝互相依赖和互相推诿等有欠积极的工作行为。

四、立足能力训练，加强外贸接单工作

目前，因为本部普遍英文水准不高，在扩大外单的程序上受阻，过去的一段时间和现在，整个部门的成员一直在努力，以期早日成熟，加强公司外单的获取量。

五、加强领导，注重团对协作

第一，不断充实，努力加强团队建设。团队成员的整体运作性，充分能够说明这个团队的业务整体水平。并且在诸多实践中也说明了共同努力的力量和团队建设的必要性。我也就不长篇累牍。

同时对各个环节的衔接性也要求严格。因此，作为部门负责人，就应该责无旁贷的在工作中起到贯穿和引导的作用。

自主，自律，友爱，谦逊，学习。

在同事与同事之间架起联系的纽带，常沟通，保持友好和谐健康的氛围锻炼自己，提高自己。为公司的成长，为自身的成长做出自己的贡献。

六、高度重视扫尾工作，采取有力措施，力争业务水平稳中有升

1. 加强对新员工的培训工作。

2. 加强对新信息的贯彻学习。积极落实国家或行业动态当中新近颁布的相关文件政策，为公司顺利地过渡新旧模式的接

替。通过不定时，不定量等形式，积极学习执行，主动将业务引流新规市场。

3. 积极应变，认真学习，管理和引导并重。

4. 严格执行公司的规章制度。一方面加强对自身职责要求，二是提高对每个成员的要求，明确公司和部门的管理具体规定，打好预防针。三是以专门专项的会议等形式去解决种种问题。

一年来，我们的工作在公司领导的督导下，在我部每个成员的辛勤努力下□20xx年，我们虽然作出了一点成绩，积累了一些进出口工作经验。但与我们的要求相比还存在一定的差距，回首这半年，还有许多方面不尽如人意。但是我们相信，对于充满挑战与机遇的新的工作来说，这仅仅是个良好的开始。

我们有决心也有信心以稳步发展，重点突破为指导，在公司董事长的领导下，在同事的帮助下，在我们自己的不懈努力中，围绕进出口业务勇于创新、勤于实干、锐意进取，努力工作，力争开创我部门进出口工作的新局面！

是支撑工作 服务支撑岗工作总结篇五

一、基本情景

我校党支部共有党员24人，其中，女党员5人，退休党员5人。今年吸收入党进取分子1人，确定拟发展对象1人。支部班子健全，设书记1人，副书记1人，组织、宣传、纪检委员各1人。

二、党建工作开展情景

(一)抓职责建设，履行党建主体职责。一是抓班子，突出主

体职责。带领支委与班子一班人在思想上、政治上、行动上与上级党委教育工委坚持高度一致，推动班子成员进取履行“一岗双责”，明确既抓业务工作，又抓党风廉政建设的双重职责。二是抓落实，突出举措有力。与全体在职党员签订《xx中学党员目标管理责任书》；与全体教职员工签订《xx中学师德师风建设责任书》，完善了“xx中学领导干部考核方案”。三是严格执行民主集中制，实行团体决策、民主议事、政务公开。发扬党内民主，不搞一言堂。凡重大事项，均召开支委会议、党员议事会和行政班子会议，团体研究决定。

(二)抓组织建设，切实加强党员管理。一是认真落实“三会一课”制度。领导班子成员每个季度为党员和党外进取分子上一次党课，每个月召开一次党员大会和支委会。确定支部书记是落实“三会一课”制度的第一职责人，对“三会一课”的资料，支部都事先有部署、有安排，做到了重点突出，党员按时参加，确保了活动实效。二是加强党员队伍建设。以“两学一做”为统领，坚持读书、学习、反思，从梦想信念、党风党纪、执行本事等方面提升党员干部本事素质。严把党员发展工作，确定拟发展对象一人。三是严格党的组织生活，监督党员切实履行义务，按计划及时开展组织生活会等活动，按时足额缴纳党费。

(三)抓作风建设，确保各项工作落实。一年来，我校党支部狠抓作风建设：一是结合“两学一做”学习教育，组织全体党员重温入党誓词，进行党纪党规及宪法等知识测试，开展批评与自我批评，进一步增强了全体党员的纪律意识。二是班子成员深入教学一线，及时准确了解学校各项工作开展情景，对存在的问题即查即改。

(四)抓廉洁建设，严格自律做表率。认真学习了《.....廉洁自律准则》等廉洁从政的法律法规。经过学习，强化了个人党风廉政建设意识，并有效地运用于工作生活之中：一是坚持民主集中制。凡是学校重大事项、重要维修项目的安排和巨额资金使用，都提交支委会、党员议事会和行政班子会议团

体研究决定;二是坚持党务、政务公开。对于评先评优绩效考核等教师敏感的事项,严格按相关规定程序进行,在会议决定后严格执行公示制度,发现问题及时纠正。

(五)推进“两学一做”学习教育,抓好基层党建7项重点任务。扎实推进“两学一做”专题学习教育活动,巩固党的群众路线教育实践活动和“三严三实”专题教育成果。一是制定了推进“两学一做”活动的工作方案,经过“重温入党誓词”、“专题学习研讨”、“大走访”、主题党日及十九大专题学习等组织活动,进一步强化组织观念,坚定理想信念,筑牢思想防线。二是开好组织生活会,以“如何做一名合格的...员”为题,开展批评与自我批评。

(六)抓师德建设,打造德才兼备队伍。一是宣传、学习教育。年初出台了《xx中学师德师风建设考核实施方案》,组织全体教师重温《中小学教师职业道德规范》、教师职业行为“三要八不准”等,引导教师树立正确的师德观念。二是发动广大教师开展自查自改活动。结合“守纪律、讲规矩”活动的开展,引导广大党员和全体教师用《党章》和《中小学教师职业道德规范》两面镜子照自我,查摆问题与不足。三是经过系列活动,强化师德修养。签订《xx中学师德师风责任书》;成功组织了“师德标兵”“师德先进个人”及“为身边的教师点赞”等系列评选活动。

三、存在的问题及原因分析

(一)落实思想作风建设、加强师德师风建设和学校党建与德育融合创新方面不能持之以恒。由于教学质量压力较大,大多数干部职工存在重质量、轻细节的思想认识。在“三严三实”和“两学一做”方面不够深入,还存在必须的差距。对广大教师师德修养及师德师风建设缺少长效性的提高措施。

(二)在落实中央八项规定及党风廉政建设方面还需进一步加强。部分教职工甚至少数党员干部还时有“慵、懒、散、慢、

拖”等不良作风。需进一步建立健全加强师德师风和党风政风作风建设的长效机制。

四、今后努力方向

(一)进一步理顺关系，抓好党建工作。牢固树立党建与校务“职责上分，思想上合；制度上分，关系上合；工作上分，目标上合”的“三分三合”意识，科学规划，合理安排，使党建与校务工作相互促进，有机融合。

(二)以“严”字为标准，以“实”字为目标，切实有效地推进“两学一做”的常态化制度化。促进学校党建工作进一步提升。每年初要结合党支部实际及校务工作，科学制定党建工作计划与安排，并严格落实，确保党建常规工作稳步开展。

(三)是按计划经常开展党性党风和廉洁从政教育活动，进一步探索党建与德育融合创新的有效模式，制定切实可行的活动计划，定期不定期地组织党员干部学习党风廉政建设理论和法规制度，用喜闻乐见的方式，结合学校教育工作特点，健全学校师德师风建设及党风廉政建设制度，健全内部管理监督机制，从源头上预防和治理腐败。在学校管理、教育教学、入学招生、家校联系的各个环节力戒形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风，严格贯彻中央“八项规定”及省、市、区内相关文件的精神，让学校内充满公平、正义的阳光，始终坚持在广大师生中传递正能量。

是支撑工作 服务支撑岗工作总结篇六

朋友一生一起走，那些日子不再有，一句话，一辈子，一生情，一杯酒.....一首《朋友》唱出了朋友间最真挚的感情。

无论是谁，都需要有朋友来陪伴到老，往往在你最困难的、最难过的时候，都是朋友给你擦干泪水，鼓励你站起来，再

将强的往前走。

有人说：友谊是把世界的心连在一起的一根金线。的却如此，对于我们每个人来说，友谊都像金线一样珍贵。国与国之间、民族与民族之间、甚至家与家之间.....都少不了友谊，是友谊将彼此的心连在一起，让彼此更加了解对方，也让彼此的感情更深。只有拥有了这根金线，我们才能焕发出新的活力，拥有新的光彩，开辟出新的天地！

用心对待朋友、对待身边的每一个人，我断定，你的掏心的付出，必会换来寸金都难买的友谊！

人世间一切荣华富贵，说到底，不如一个推心置腹的朋友