

述职报告和工作报告(优质5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

述职报告和工作报告篇一

大家好！

在一年里，在工作中，我发挥出善于学习的特点，注重业务知识的储备和工作能力培养，注重提升自身的综合素质，注重思考和总结工作。在平时工作中，我不断加强自身形象建设，努力严谨细致、规范高效、作风公道正派的形象，时刻牢记和坚持党性原则、政策法规和组织纪律，做到了自重、自省，时刻牢记为人民服务的职责，遵章守纪、团结同事、求真务实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作作风，踏实肯干的工作态度。

在平时工作中，我秉持“长于思、敏于事、慎于言、明于心”工作原则，积极主动在处理各项工作中不断提高政治、学习、效率、责任、服务五种意识，力求高标准、高效率、高质量地完成工作。

我完成领导安排的各项工作，按照要求做好安全工作，协助领导做好工作。

在工作中，我时刻提醒自己任何时候要做到正确清醒的认识，避免因小失大，避免在工作中犯错误，影响到自己的今后的前途。在全年的工作中，做到透明，及时向领导请示汇报，做到工作经得起检查和审核。

（一）好的方面。工作态度端正，能在工作中做到讲政治、

讲感情、讲纪律、讲奉献。能虚心听取领导和同事的建议意见，适时调整工作方式和方法；在日常工作中讲程序，在负责的工作中基本上做到了严谨细致，个人的组织协调能力得到了明显提升，业务知识和工作实践也有了一些进步，对于办事程序能做严格遵守，对于安排的工作任务不讲条件不讲得失，坚决完成。

（二）不足之处。一是一些工作做的不够细致，缺乏科学的管理；二是有时候在工作中方式方法不够灵活；三是学习不能积极主动；四是性格中仍未克服急躁的缺点。

- 1、提升政治理论的自学能力，努力提高自己的政治素养。
- 2、加强各项规章制度的学习。
- 3、进一步加强工作细致程度。
- 4、提升在工作中的思考能力、解决问题的能力。
- 5、改进工作方式方法。

以上就是我的工作述职报告，有不妥之处，请各位领导、各位同事批评指正。

述职人□xxx

20xx年x月x日

述职报告和工作报告篇二

大家好！

一、履职尽责情况

（一）履行党建第一责任，健全制度规范运转。全年主持召开党建专题会议5次，广泛调研合理制定年度岗位责任制，明确班子成员分工，配备党务干部，让全体干部职工职责到人。出台了操作性较强的全年目标管理考核办法落实岗位责任制，使党建工作权重达到15%。并完善全局综合管理制度，健全全局年度工作管理体系。

（二）严格党员教育管理，纯正党性保持先进。及时接转党员组织关系完善党员信息台帐，党统工作做到底子清情况明。把加强学习培训作为提高党员党性意识的重要抓手，全年上党课4次，党员集中学习6次，发放学习资料1200余份，学习考核2次表彰17人次，撰写上报党建信息25篇被各级媒体选用38篇（次），始终保持党员先进性。

（三）强化宗旨服务意识，为民务实导向鲜明。推进服务型党组织建设，建立党代表工作室，以灵溪镇石叠村为本局党建工作示范点，我本人到点联系推进各项工作达15次，开展“一进二访三联”活动，本局全体党员全部结对帮扶村贫困户。通过各种形式服务于民，办理城管信访280余件，为社区解决城管民生问题70余个，提升了党员宗旨意识。

（四）建强堡垒夯实基础，增进活力凝聚人心。安排年度党建工作经费8万余元，坚持执行支部“三会一课”制度，实施各党（总）支部按期换届，全年分别召开班子民主生活会和支部组织生活会各2次，“三重一大”事项全部经过班子集体研究通过再施行，完成本人及各支部书记“双述双评”和民主评议党员工作。按发展党员五项制度确定2名党员发展对象，按期转正1名预备党员，实现依规收取缴纳党费。

（五）确立党建工作统领，融合党建中心工作。分解党风廉政建设责任，继续推行“三制一卡”工作法，成立局督查室监督全局党员干部作风及工作绩效，依规查处各类违规行为155起，严肃了工作纪律。做到党建工作与城管工作同部署同推进，对占道经营、非法营运、超限超载等违规行为管控

迈上新台阶，成功实施了年货市场安置、依规停车收费等规范管理工作。

二、存在主要问题

一是抓制度执行韧劲不够。凭心而论，我局各项管理制度是健全的，但是在落实执行上却存在违规处理轻、长效坚持欠的问题。究其原因，与我本人规划工作视野不宽、没有抓住工作中重点核心问题有关。管理不科学的结果，在实际工作中必然出现头痛医头、脚痛医脚仓促应对的问题，克服制度执行的短期效应，必然要在下步工作中树立管理制度权威并一以贯之地执行。

二是抓干部作风措施不硬。实事求是地讲，我局干部作风方面存在的问题是较为严重的，从出现的4、28执法斗殴和个别执法中队长私放“摩的”事件可以集中反映出来。暴露出我局管理干部作风纪律的措施不强硬，没有达到应有的震慑效果，虽然成立了督查室专查作风纪律和工作绩效，却由于处理不严的原因使监督效果打了折扣。

三是抓支部建设力度不大。首先表现在支部建设的经费保障不规范，没有对支部活动作出清晰规划，因此没有明确的党建经费，只有据实报销支部活动经费。导致支部在安排各项工作中缩手缩脚，开展工作放不开，活动载体不健全，党组织的战斗堡垒作用得不到充分发挥。再者，我本人对党支部工作关注不够，重全局管理多，对以支部为单位的微观性工作参加少、服务少，使支部工作推进欠力度。

四是抓党建保障意识不强。发挥党建统领作用，是一项需持续用力、久久为功的事业，来不得半点虚假。但反观自己，作为党政一把手，在党建工作中还是有说起来重要、做起来次要、忙起来不要的现象。其根源在于宗旨意识不强、党性观念不纯，需要作出深刻反思并切实扭转，要在党建与城管本职工作的融合推进方面多作探索研究，以推出务实管用的

具体措施。

五是抓干部教育机制不全。每年我局党员干部的集中学习培训也在不定期举行，确实也取得了一定效果，但是，多数都是在发现了相关问题后才举办的针对性活动，而缺乏年度既定计划，更没有党员干部综合素质提升的长期规划，因此，容易使党员干部产生“学习培训只是例行活动、走走形式不必来真的”这样一种错觉，从而达不到应有的效果。

三、下步工作思路

（一）坚持制度执行。突出制度执行效果，对于违规问题的处理措施要更具可操作性和实效性，达到让违犯者不能犯、不敢犯的效果。

（二）提高党性意识。将发挥先锋模范作用作为对党员的基本要求，对在遵规守纪、管理执法工作中出现的典型进行表彰，对产生负面效应的党员依纪作出严肃处理不姑息。

（三）加强支部建设。亲自参与制定各党支部年度工作计划，积极支持带头参加党支部举办的各种有益活动，以实际行动促进党支部有声有色地开展工作，提高支部向心力。

（四）加大党建投入。召开班子会专题研究安排党建工作经费，按既定比例核足以保障需要，并以党组文件的形式进行明确，让支部工作有载体、有内容、有保障。

（五）创新干部教育。制定执行干部教育5年规划，实行定目标、定内容、定考核，按既定步骤稳步提升城管执法人员综合素质，改变目前学习不规范效果不明显的状况。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

述职报告和工作报告篇三

一、强化海洋综合管理，加快实施蓝色引领

一是积极做好海洋服务保障。积极服务全市重点功能区建设。争取国家海洋局、省厅在最短时间内出台了支持西海岸新区加快发展的政策意见，向西海岸新区全面赋权，协助筹建青岛国际海洋产权交易中心。成功争取蓝色硅谷申创全国第五个科技兴海产业示范基地。积极开展海洋经济创新发展区域示范，争取国家资金9000万元，带动海洋生物等新兴产业迅猛发展。我市成功获批国家海洋高技术产业基地试点城市。

“蛟龙”号母港—国家深海基地主体工程基本建成。积极推进海域使用权抵押登记，帮助企业贷款3.73亿元，为重点项目融资提供支持。组织企业参加国际海洋科技与海洋经济专题展览，精心组织实施海洋公益性行业科研专项项目，“摆式波浪能工程样机设计定型”项目通过国家评审。圆满完成2014克利伯环球帆船赛、国际极限帆船赛、世界杯帆船赛等协调服务工作，保障比赛顺利进行。

二是不断完善海洋规划体系。加强海洋区划规划引领，对接全市重大项目建设，积极协调推进省海洋功能区划青岛部分调整，修编完成《青岛市海洋功能区划》上报省厅；全面展开县级海域使用规划编制有序推进。参与制定了《胶州湾保护条例》，严格落实条例规定，严守胶州湾保护控制线，严禁胶州湾围填海，对胶州湾实施终极性、永久性保护。科学规划海域海岸带保护利用体系，会同市发改委等部门编制了《青岛市海域和海岸带保护利用规划》，经市政府发布实施。坚持“保护优先、适度利用”，有序推进《青岛市海岛保护规划》编制工作，深入开展单岛规划研究。《青岛市滩涂保

护与利用规划》《海洋重要资源勘探专项规划》等编制完成。

三是切实加强海域使用管理。优化海洋环评和用海审批程序，提升审批效率和服务水平，有力保障董家口港区、地铁过海隧道、万达国际文化旅游城等全市重点项目建设用海需求。组织25个涉海项目海洋环评，办理海域使用确权26宗，征收海域使用金1.98亿元，用海项目办证率、海域使用年审率、海域使用金征收率连年实现100%。组织开展全市海域使用管理工作大检查，对用海项目全程动态监管。深化海域动态监视监测管理系统建设，完成国家、省、市三级数字海洋系统网络平台联合调试，组织开展“数字海洋”建设基本框架论证，大力推进海洋与渔业信息化建设。

四是大力推进海洋文化建设。协调多部门开展多层次、多形式海洋文化宣传、海洋科普教育，提升全社会海洋意识。联合16个单位组织开展了海洋生物资源增殖放流大型公益活动，通过logo征集、公益广告、苗种认捐、广场宣传等海洋主题活动，营造了全社会关爱海洋、保护海洋的良好氛围。协调中央媒体海疆万里行首站活动到西海岸新区开展主题宣传报道，积极争取中国海洋科技馆落户即墨，会同市教育局建立了青岛市中小学海洋教育社会实践基地。

二、建设海洋生态文明，构建和谐蓝色家园

一是加强海洋环境保护。全力创建海洋生态文明示范区，制订了《青岛市国家级海洋生态文明示范区创建工作方案》，成立了市政府主要领导为组长的创建工作领导小组，编制完成海洋生态文明示范区建设规划，围绕海洋经济发展、海洋资源利用、海洋生态保护、海洋文化建设、海洋管理保障等开展调查和自评估，创建各项工作稳步推进。健全海洋与渔业环境监测网络，突出抓好近岸海域、海洋工程建设项目的海洋环境跟踪监测评价，组织开展了八大类15个专题、300多个站位的海洋环境现场监测，及时发布海洋环境质量公报，近岸海域海水环境质量总体良好。

二是实施海洋生态修复。积极构建布局合理、功能完善的海洋保护区体系，我市第一个国家级海洋特别保护区—青岛西海岸国家级海洋公园成功获批，大小管岛海洋保护区通过省级评审，朝连岛海洋保护区启动选划，全市海洋保护区总面积达到600多平方公里，约占海域面积5%。

着力构建生态湾区，开展胶州湾海洋特别保护区划设论证和胶州湾底部清淤研究论证，坚持“依法清理、以人为本”，全面完成胶州湾养殖设施清理整治任务，共拆除网箱约4万多个，清理海域面积1400亩。成功争取国家批复大公岛保护与开发利用示范项目，获扶持资金1亿元。积极推进灵山岛、竹岔岛等海岛海岸带整治修复项目建设，黄岛大卢河海岸线综合整治项目顺利竣工，唐岛湾公园、市南中心海岸等两处岸线被评为山东“十大最美海岸”。

三是提升防灾减灾能力。组建了全市海洋灾情信息员队伍，及时播报海洋预报信息和发布海洋灾害预警，开展了风暴潮灾害风险区划和风暴潮警戒潮位核定工作，对1起赤潮和2起油污事件组织进行了应急监测调查，海平面变化影响调查评估成果获全国优秀等级。针对浒苔自然灾害，建立了四位监测、三道防线、陆海联动、综合处置的常态化浒苔应对处置机制，集卸载、压榨、转运浒苔海上综合处置平台建成运行，创新实施“1+x”海上打捞模式，严格落实重点打捞区域网格化管理和打捞渔船可视化实时指挥调度，浒苔到岸率大幅降低，海上累计清理处置浒苔3.77万吨，青岛浒苔资源高值化利用基地建成启用，浒苔科学处置和资源化利用水平全面提升。

三、转变渔业发展方式，建设富饶蓝色粮仓

一是强化渔业顶层设计。广泛深入调研，全面分析研判我市发展现代渔业的现状、优势、存在问题和发展潜力，对我市现代渔业的发展思路、目标进行了重新定位，明确思路目标、具体措施和政策保障，立足于渔业转方式、调结构，保障水产品安全、有效供给，充分满足市民日益增长的多样化水产

品消费需求，在全国率先研究出台了《关于加快建设蓝色粮仓的实施意见》，会同市发改委编制了蓝色粮仓建设规划，科学谋划建设环境友好型、质量效益型、创新引领型、统筹发展型蓝色粮仓，全力打造全国一流的水产良种繁育基地、水产健康养殖基地、渔业资源养护基地、远洋渔业生产基地、水产加工出口基地、水产冷链物流基地“六大基地”。

二是突出发展远洋渔业。充分发挥远洋渔业政策叠加效应，落实远洋渔业发展专项资金管理办法，积极争取中央扶持资金8750万元，亚洲最大的拖网加工船“明开”号获得农业部批准。全市已发展远洋渔业企业21家，获批远洋渔船101艘，其中，正在作业59艘，已批在建32艘，已批待建10艘。今年已完成远洋自捕产量6万吨，实现产值6.5亿元，同比翻了两番，为市民提供了优质深海水产品。争取到14艘大马力渔船朝东入渔项目。积极推进远洋渔业开发合作，与马来西亚渔业部门达成合作意向，成功争取50艘远洋渔船配额。

三是全力推进中国北方(青岛)国际水产品交易中心和冷链物流基地项目建设。一期拆迁、补偿工作全部完成；二期拆迁工作已进行最后评估阶段；产业规划和控制性详细规划编制完成正在报批，力争年前开工建设项目一期工程(一号码头、防波堤、围堰工程和冷藏加工厂)，2016年建成投产。

四是深入开展渔业资源修复。健全增殖放流生产监管和验收监督制度，加大增殖放流资金投入，科学安排增殖放流品种和放流水域，全年各级财政计划投入资金3347万元，社会认捐近210万余元，完成放流15亿单位，近海对虾、梭子蟹等渔获物明显增多。以人工鱼礁建设为载体，结合生态养殖、增殖放流和水产种质资源保护区建设，加快建设海洋牧场，全年新完成投资8260万元、礁体投放16万空方，累计完成投资2.7亿元、礁体投放136万空方。

五是稳步发展水产健康养殖。突出抓好养殖设施设备和池塘标准化升级改造，新改造标准化养殖6000亩，全市70%池塘完

成标准化改造。全市发展工厂化养殖110万立方水体、深水抗风浪网箱350个、大型藻类养殖3000亩。积极推广生态健康养殖模式和先进技术，推行“十大水产良法”为主的水产健康养殖8万亩。大力推进渔业标准化进程，新通过农业部无公害农产品21个、无公害农产品基地13个。

六是积极培育水产良种产业。启动蓝色种业发展规划编制，开展水产良种成果转化专题研究。加强良种研发培育，强化特色良种选育，大力推广应用“十大水产良种”，培育“黄海一号”对虾等优良苗种6亿尾，示范推广5万亩。规划建设高水平的水产良种繁育示范园区，集中培育了贝宝、明晓等年育苗能力1亿单位以上的10家水产良种繁育基地，新验收通过3家省级水产良种场，申报了3家国家级水产种业示范基地。

七是加快发展水产加工。稳定发展来料加工，积极发展地产品加工，突出发展精深加工，集中推进城阳水产品出口加工基地、黄岛海藻加工基地、西海岸特色水产品加工园区建设。加大渔业品牌宣传推介，成功举办中国国际渔业博览会，以“蓝色粮仓”为主题组团参展第十二届中国国际农产品交易会广受好评。1-10月份，全市水产品进出口总额26.3亿美元，同比增加2.9%，其中出口创汇额13.6亿美元。

四、深化海上综合执法，打造坚实蓝色盾牌

一是切实加强海上执法管理。深入开展“海盾”“碧海”“护岛”专项执法行动，加大重点海域巡查力度，对非法围填海、盗采海砂、违规倾废、破坏海岛资源、违法构筑养殖池等违法行为重点查处，共开展海监执法检查552次，海岛执法检查172次，查处违法用海、盗采海砂、违规倾废等破坏海洋资源案件23起。

加强捕捞规范化管理，认真贯彻落实海洋捕捞渔具最小网目尺寸制度，全面开展禁用渔具清理整治，全市海上巡查1205航次，查办渔业违法案件439起，清理非法网具3200余套，有

力维护渔业生产秩序。实施海陆联动，以最严密的巡查、最严格的措施、最严厉的执法，切实强化伏季休渔管理，共查获违规偷捕渔船385艘，是打击违规偷捕力度最大的一年。全力配合海泊河河道综合整治工程，对73艘渔船拆解、转港。积极开展水产品质量专项整治行动，加大水产品质量安全抽检力度，完成监督抽查和风险监测887批次，全力保障水产品质量安全。

二是切实强化平安渔业建设。全面开展渔船普查工作，全市近万艘渔船完成普查90%。优化渔业安全管理体制，强化渔业安全生产工作调度，编制了渔业安全生产监督管理指导手册和制度汇编，开展了“三无”渔业生产泡沫船筏专项清理整治，组织了渔船资质专项检查行动，渔船检验和登记证书合格率达到100%。实施渔业安全生产基础保障工程，为全市1700余艘渔船更换救生设备。完成标准化笼壶作业渔船船型设计并示范推广。

制定了远洋渔业安全生产管理办法和远洋渔业突发事件应急预案，认真执行船位监测规定，加强远洋渔船规范管理，维护涉外渔业生产秩序。全面落实强渔惠渔政策，共落实中央渔船油价补助2.92亿元。扎实推进政策性渔业互保，全市入保渔民1.44万名，渔民入保率达到95%，平均保额36万元，渔民保费补贴比例达60%，居全国领先。深入推进渔业科技“双百工程”，全年培训渔民1000人次。

三是切实提升海洋执法能力。海监维权执法基地维修改造项目进展顺利，新建完成600吨级海监执法船，为区市配备水产品质量安全快检设备，开展执法队伍军事体能训练和执法实务培训，执法基础能力不断提升。推进执法规范化建设，坚持重大行政处罚集体讨论制度，修订行政处罚事项裁量标准，组织开展系统行政案卷评查。圆满完成“西太平洋海军论坛”活动等保障任务。

服务社会、服务企业、服务群众是政府工作的出发点和落脚

点。今年以来，我局深化群众路线教育实践活动成果，聚焦群众诉求，强化服务效能，推进依法行政，持续改进作风，对去年“三民活动”的43条意见建议，进行认真吸纳借鉴，组织参加了“行风在线”“民生在线”“网络在线”等政民互动活动9次，办理解决市民诉求和问题420多个，认真办复代表建议、政协提案31件，扎实解决群众关心关注的热点难点问题。

我局的工作还存在近海渔业资源衰退形势有待扭转、海洋生态文明建设有待加强、行政执法效能有待提升等许多不足。在今后的工作中，我们将真诚地听取社会和市民的意见和建议，牢记宗旨，真抓实干，以法治思维指导工作，以改革精神创新工作，以服务理念改进工作，着力推进海洋综合管理实现创新升级，现代渔业发展实现转型升级，依法护海兴渔实现提质升级，在加快实施蓝色引领、率先打造蓝色粮仓上实现新突破，向全市人民交上一份合格的答卷。

述职报告和工作报告篇四

201x年，以党的十八大和十八届三中、四中全会精神为指导，围绕市委市政府的中心工作，按照委员会五届一次会议确立的发展目标，进一步完善仲裁工作体制机制，充分发挥仲裁职能作用，为优化我市营商环境，促进经济发展和维护社会稳定做出了积极贡献，全面完成了今年的目标任务。

一、围绕打造国际知名仲裁机构的发展定位，全面履行仲裁职能

(一)明确打造国际知名仲裁机构的发展定位

认真贯彻落实省委常委、市委书记李xx同志于2013年8月21日作出的“打造国际知名仲裁机构”重要批示精神，组织召开了一系列会议，采取走访、调研、座谈、赴外地考察学习、邀请国内外知名专家指导论证等形式，积极推进工作方案的制定工作，并于今年3月，向市委提报了《打造青岛国际知名

仲裁机构工作方案(草案)》，提出了“打造国际知名仲裁机构，建成东北亚地区国际商事争端解决的重要公共服务平台”的目标定位，明确了“打造一个主体、建设两支队伍、培育三大品牌、提升四个功能、搭建五个平台”——“一二三四五”战略的总体思路。201x年4月15日，李xx书记就该报告作出重要批示，认为“调研深入全面，建议可行”，要求“将方案(草案)进一步研究修改完善后，依程序提交研究决定实施”，同时指出，“这也是一项很重要的改革成果”。

李xx书记在不到一年时间内两次对青岛仲裁工作作出批示，充分体现了市委对仲裁工作的关心和支持。随即，“完善仲裁体制机制、打造国际知名仲裁机构”被列为201x年市委改革工作要点，写入政府工作报告，纳入国际贸易中心城市建设纲要。201x年9月26日，我办列席市委全面深化改革领导小组第五次会议，并作了《关于青岛仲裁体制改革初步方案的汇报》，得到出席会议市领导的充分肯定，会议原则同意汇报意见，目前青岛仲裁体制改革的各项工作已全面展开。

(二) 争议解决工作扎实推进

1. 仲裁案件办理工作

201x年，全年解答咨询12000人次，受理案件无差错，当日立案率100%，市内和崂山、城阳区仲裁文书直接送达率100%，协助当事人进行财产和证据保全53件。受理各类纠纷案件2721起，涉案标的额32.3亿元，争议标的额18.5亿元。进入仲裁程序案件结案率为111%，调解和解率为69%，一个月内结案率为59%，平均结案天数为40天，办案效率明显提高。

2. 制定修订与案件审理相关的制度规定

为确保仲裁案件质量、提高办案效率，使案件审理更加公正、透明、规范、高效，制定和修订完善了一系列管理规定：修订了《仲裁庭组庭工作规定》、《青岛仲裁委员会委托鉴定

办法》，重新拟定了《鉴定机构名册》，实现组庭工作、鉴定工作的科学化、规范化、专业化；修订了《关于仲裁案件审理期限及有关问题的规定》，进一步凸显仲裁高效快捷的独特优势；修订了《仲裁案件当事人意见反馈制度》，使案件审理监督工作更加规范具体；修订了《专家委员会工作制度》、《仲裁案件专家论证办法》、《主任会议审议案件办法》、《重大疑难案件办理工作有关规定》、《裁决书核阅工作规定》，制定了《裁决书制作规范》，严把仲裁裁决质量关，提高仲裁裁决的制作水平，提升仲裁的社会公信力。

3. 推进“两化”工作试点，创新仲裁调解工作

一是以仲裁调解专业化、案件调解全程化、调解案件信息化和纠纷调解规范化为目标完善仲裁调解机制。参考国际惯例和通行做法，制定调解规则，最大限度满足当事人对多元化争议解决机制的需求。在各商会、行业协会间建立专业化调解员队伍，发挥所属国际商事调解中心的作用，大力开展业内调解工作。

二是多措并举，实现受理案件多样化、纠纷处理多元化。积极扩大仲裁程序外调解纠纷的范围，调解交通事故损害赔偿、消费权益、产品质量、医疗事故、家庭财产分割等纠纷，赢得公众对仲裁社会价值的广泛认同。设立青岛知识产权仲裁院，与青岛市商务局、市银行业协会合作，建立了以金融、知识产权、外经外贸等领域为重点服务对象的发展框架。扩展仲裁确认服务范围，尝试开展建设工程合同、房屋拆迁协议、公司股权变动等仲裁确认。

三是深入推进交通事故损害赔偿调解仲裁工作。建立并完善与法院、交警部门、司法局、保监局有关道路交通事故损害赔偿争议“五位一体，上下联动，整体联动”的联动调解机制，在区市成立6个道路交通事故损害赔偿仲裁调解中心，通过制定《道路交通事故损害赔偿仲裁调解案件办理暂行方案》规范各项程序，就近就地为当事人解决纷争，道路交通事故

损害赔偿仲裁调解工作在我市全面展开并初见成效。我会“两化”试点的主要做法和经验在全国仲裁工作会议上得到推广。

(三) 仲裁员管理水平稳步提升

1. 完善仲裁员结构比例

全面提高仲裁员聘用标准，第五届仲裁委员会在世界范围内选聘346名知名法律和经贸专家学者担任仲裁员，青岛地区以外仲裁员比例达到57%，外籍及港台仲裁员比例达到20%。

2. 修订仲裁员管理办法

通过修订仲裁员管理办法，细化了仲裁员权利与义务，增加了仲裁员培训与考核、仲裁员使用的相关规定，完善仲裁员指定工作机制，全面提升仲裁员管理水平，保障仲裁员依法、公正、亲和、高效地审理案件。

3. 加大仲裁员培训力度

联合青岛市律师协会、新加坡管理大学等机构组织了内容包括wto仲裁机制、《仲裁规则》的理解与适用、仲裁理论与实务、国际商事仲裁等不同专题的培训，提升了仲裁员培训层次。经过培训的仲裁员把握仲裁理念、驾驭仲裁程序的能力和水平有了明显提高。

4. 组织开展仲裁员沙龙活动

与省海事局、保险协会等相关单位联合组织开展了多次不同层次、不同主题的仲裁员沙龙活动，邀请相关专家和行业代表参与，通过业务沟通和信息交流，增进了仲裁员与行业的相互了解、增强了互信，提高了仲裁员的综合能力和专业水平。

(四) 仲裁宣传推行工作深入开展

1. 加强与社会不同机构的创新合作，以合作促宣传

与市商务局签署建立贸易纠纷解决合作机制备忘录，就加强解决涉外贸易纠纷合作确定了七项专项工作机制。与青岛市中级人民法院联合召开民事审判与仲裁工作座谈会，双方就如何共同化解交通事故损害赔偿纠纷，人民法院如何加强对仲裁工作的支持等问题广泛交换了意见，并达成初步合作意向。与青岛市律师协会签署战略合作协议，围绕律师界仲裁员选聘、律师执业纪律监督、专题业务培训等方面深化合作。

2. 搭建合作交流平台，提升宣传推行层次

与青岛中德生态园管理委员会联合承办中欧知识产权保护机制圆桌会议，为知识产权仲裁院的工作开展奠定基础。与青岛律师协会共同主办“国际商事仲裁中的法律实践”讲座，拓展机构发展的国际视野，增加仲裁实务操作经验。

与青岛市企业联合会(青岛市企业家协会)、上海锦天城律师事务所、青岛蓝海股权交易中心联合举办青岛法律服务高端论坛，就股票发行注册制对企业直接融资的影响、知识产权的边境保护、企业税务筹划及税务法律风险防范等进行了探讨。与橡胶谷集团有限公司、国家知识产权出版社主办，青岛仲裁委员会化工橡胶行业调解仲裁中心、青岛橡胶谷知识产权有限公司共同承办主题为“聚焦知识产权保护，推动仲裁创新发展”的首届国际仲裁论坛，为知识产权领域仲裁工作的加速推进起到了良好的推介作用。

3. 充分利用各种传播媒介，加大宣传力度

积极参加《行风在线》和网络在线问政、民生在线等访谈活动，认真回复网民提问，并及时进行回访。在《青岛日报》、《青岛律师》、《青岛财经日报》、《帆船之都》、《仲裁

信息》等传媒发表主题宣传文章和专刊，扩大仲裁的社会影响力，收到了较好的效果。

(五) 机构建设和管理工作逐步规范

1. 全面加强队伍建设

加强仲裁工作人员的业务培训工作。按照《青岛仲裁办201x年干部教育培训工作实施意见》规定，举办多次“干部讲堂”，开展以《仲裁规则》为核心的仲裁业务培训和英语口语培训，积极营造良好的学习氛围，为大家提供了交流工作、总结经验、锻炼提高的机会和平台，收到了良好的效果。

2. 充实完善多层级的机构组织体系建设。

一是仲裁院的建设工作稳步进行。成立全省首家知识产权仲裁院——青岛知识产权仲裁院，解决知识产权纠纷，为我市打造知识产权示范城市、营造国际化营商环境提供优质仲裁服务。积极开展高新区国际仲裁院筹建工作。与高新区有关部门就仲裁院建设、构建园区五位一体的法律保障体系等问题达成共识，并逐一落实。与青岛蓝色硅谷核心区合作，探索建立为新型现代化经济园区营造国际化法治环境的仲裁服务机制。

二是仲裁中心建设和管理逐步完善。修改完善了《仲裁中心管理暂行办法》、《仲裁中心财务管理暂行办法》，规范对仲裁中心的管理制度。开展仲裁中心和办事处的调研工作。成立了道路运输行业调解仲裁中心、江苏商会调解仲裁中心、道路交通事故损害赔偿即墨仲裁调解中心、企联调解仲裁中心，延伸服务链条，拓展业务范围，完善服务功能，依法维护行业及会员企业当事人的合法权益。

(六) 仲裁研究工作创新开展

一是整理、研究涉及到建设工程、房地产、贸易等多个商事领域的疑难复杂案件的仲裁裁决书，编写成《优秀裁决书汇编》，用于指导今后的仲裁审理实践、供仲裁员及仲裁工作人员培训以及其他学习培训工作使用。

二是配合《仲裁法》颁布二十周年纪念活动的开展，举办了商事仲裁征文活动，通过征文提高了社会公众对商事仲裁的关注度，吸引更多专业人士和在校大学生参与仲裁法律制度的学习和研究，为仲裁事业发展积蓄力量。编辑完成《纪念仲裁法颁布20周年获奖征文集》，以展示此次征文活动成果。

二、全面发挥仲裁服务基层、保障促进功能

(一) 延伸服务触角

通过在道路运输行业、江苏商会、青岛市企业联合会设立的多个仲裁调解中心，在区市成立的6个道路交通事故损害赔偿仲裁调解中心，就近就地为当事人解决纷争，优化发展空间布局，延伸服务链条，依法维护行业及会员企业当事人的合法权益。

(二) 创新服务方式

通过走访、共同举办论坛和培训、法律宣讲，使仲裁走进企业，深入基层。走访青岛区域内各大型国有银行、商业银行，知名律师事务所、大型企业、商会、行业协会，宣传仲裁法律知识，推行仲裁法律制度。与商会、协会、律所、联合举办青岛法律服务高端论坛和法律专题培训，推介仲裁，引导企业运用仲裁制度加强自身合法权益保护，提升企业风险防范能力。深入青钢集团、青岛港务局、市银行业协会，有针对性地就反倾销、民诉法修改和金融仲裁知识等方面进行了法律宣讲，受到了企业和行业的好评。

(三) 深入基层联系点开展帮扶工作

以“第一书记”所在即墨金口镇垒里村为载体，开展帮扶活动。班子成员多次走访村镇，了解基层群众需求，共同探讨民生工程建设、脱贫致富的途径；逐户看望慰问17户困难老党员、贫困户、军烈属，给予金钱或实物捐助，以实际行动帮助他们解决生活中的实际困难；捐资20万元建设的垒里村幼儿园落成并投入使用，为垒里村的学龄前儿童提供了安全、舒适的学习生活环境，让孩子们感受到党的关爱和社会的温暖。

三、青岛仲裁工作存在的问题和改进措施

回顾过去的一年，我办各项工作都有所创新，有所发展，有所提升，呈现了新的面貌，取得了新的成绩。但是与国际知名仲裁机构的标准相比，青岛仲裁工作还存在差距和不足，主要是品牌特色不够突出，围绕中心、服务大局的工作合力有待进一步增强，仲裁公信力有待进一步提高，仲裁社会认知度不高，宣传工作尚显不足等。

201x年，仲裁工作要服务党委政府中心工作，提升仲裁服务保障功能。积极参与西海岸新区和其他经济新区建设、我市公共资源交易管理平台建设，提供优质高效的仲裁法律服务。健全完善与省市两级海洋产业部门的合作机制，重点发展海事海商仲裁业务。以财富管理中心城市建设为契机，实现金融领域仲裁服务的突破。

以中德生态园知识产权仲裁院为依托，完善知识产权交易法律服务平台建设。严格落实案件审理各项工作制度，保持仲裁裁决的公正和高效，提升青岛仲裁的公信力和美誉度。加快推进基础设施建设，改善仲裁服务的软硬件，营造一流仲裁服务环境。建立完善行政调处与仲裁的衔接机制，积极推荐仲裁方式解决争议，不断推进仲裁“两化”工作深入开展。健全完善与市中级人民法院的联席会议制度，共同提高仲裁的社会公信力。

述职报告和工作报告篇五

这段时间的工作告一段落，自己心里很多想表达的，每当我在一段工作结束之际就不禁回想这段时间的工作，长期以来我也是对自身高要求，一段工作是可以发生很多事情的，特别是自身的一些事情，这几个月来的工作我感觉自己进步了。x个月的工作不是一段值得高兴的事情，其实在进步的同时我也发现了一些需要改进的地方，我也对自己总结一下。

一、努力学习，努力工作

可能在工作的时不会去管那么多，总是自己走一步看一步，这些问题总是就这么不知不觉的出现了，走一步看一步绝对是不行的，对自己时刻保持着高标准，一直去学习新的事物，不管是什么东西都要主动去钻研，特别是跟自己的工作相关的，我一直没有忘记在工作中学习这两个字，在学习的时候我能够认识到自己的不足，我总是这么觉得的。一直把在工作中学到的东西当做是我进步的关键，这x个月来我还是很清楚自己的缺点的，其实工作往往不是需要我们去完成任务，是我们需要做的更好，工作毕竟是工作，我们抱着一件事情做好的心态就会不断的进步。

在平时工作中，认真是一方面，我很清楚这需要我能够吃的苦，这x个月来我一直都是努力刻苦的工作，面对各种各样的未知工作，我就一直在要求着自己，我就一直在感受着分工作的重量，这需要我很努力的去适应，只有每天多花一点事情，在工作的时候我们就能够快速适应。

二、工作成果

相比上一个季度的工作我看到了很多收获，这段时间是很有意义的，在自己的坚持下，这段时间努力的工作中，公司领导班子的带领下，我完成了xx元的销售额，相比较前面几个月的时间我超越的不是一星半点，同时也超出了我自己预料，

我这几个月了来一直在学习着各种技巧，工作的之后我不强求自己收获了多少，这个是自己努力才能够得到的，我看到的是这么一个环境下我能够学到多少，这是很关键的，往往学到的东西才是关键，有了这些工作技巧，还有一些相关的工作知识储备，取得成绩不是什么问题。

三、工作不足

都说心态影响着成败，我很赞同，这段时间的工作我更加看到了这些问题，我的心态有时候把握的不是很好，面对自己不知道问题的时候有时候会急，或者自己在碰到一些不会知道东西，很迫切的想去掌握，但是这都需要一个过程，这么多的问题不是我一下子能够掌握的，我会好好改善的。