

最新城管特勤大队工作总结报告(大全5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

城管特勤大队工作总结报告篇一

一、在城市建设、环境卫生管理方面

1. 做好卫生城市长效管理工作。我社区以环境整治为重点，制定了环卫宣传实施方案，在年一场大雪给全市人们带来生活中的很多麻烦，我们社区干部应对困难，几乎天天组织社区志愿者、居民进行及时的清理，给居民的正常生活保障了一条绿色通道。在今年3月4日的学雷锋日到来之时，我们社区干部率先带领居民义务去桃河桥擦洗分割护栏。在3月下旬，全国爱国卫生户外掀起的同时，我社区先后给居民、志愿者、党员召开了7次关注爱卫，清洁家园的会议，并且发动辖区的两个大的商场隆鑫和百纺商城的电子屏幕上飞播爱国卫生专用语。社区全体工作人员分组、定点、分片做好环境整治管理工作，并层层发动居民小组长、楼院长、党员、环境卫生清扫保洁人员全民参与，同时利用各种形式宣传发动，力争做到家喻户晓，人人参与。一年来，共清理卫生死角12处，清除城市“牛皮癣”1500多处，涂刷乱画广告1000多处，清运生活垃圾8吨，报送环卫方面的信息23篇。此刻社区拥有6人的清扫保洁环卫人员，成为社区定时定点的环卫清洁队伍。

2. 加大旧区改造，扩大绿化面积，倡导低碳生活。在今年3月初，我社区就对辖区八个小区进行实地测量，对每个小区都制作了小区规划图。4月份开始对电视台小区的乱堆乱放进行落实改造，经过社区工作人员的用心协调与配合，此刻变

成了适合于居民生活的宜居家园。在4月26日为用心响应政府的“三城同创”的号召，我们协调筑路小区的产权单位交通局对小区开始绿化改造。在汛期来临同时还为社区辖区的两处危房下发了拆迁通知单。在今年五月份又给辖区的沿街110个门店发放了“我为三城同创做贡献，鲜花扮靓我门前”的文件，把三城同创的工作落到实处。今年以来社区先后配合园林局人员对辖区的4个小区花池进行补栽补种各类花草2500余苗，以进一步加大社区小区的绿化面积。

3. 宣传廉租住房文件，让住房困难的居民充分享受优抚政策。在今年我社区申请廉租住房登记的共有16户，涉及49人，透过社区工作人员严格把关，实地入户筛选，目前有12户在本年度进行登记上报，截至12月份我社区享受廉租住房户到达43户，使得社区辖区居民真正得到住房保障。

二、在宣教文体方面

今年以来，我社区报送街道各类信息35篇，出宣传板报18块，宣传标语横幅8条，为用心宣传发动居民参与社区文化娱乐活动，我们还召集社区居民参加了“三城同乐”广场文艺汇演。

三、在司法方面

1. 化解矛盾纠纷。在今年，我社区工作人员在应对矛盾问题时作好双方的协调人。如针对信访重点用心主动与相关各方联系协调，对事情重要性和必要性耐心的向他们作解释和宣传，对各类难题和矛盾，总是用心应对。一年中共解决矛盾纠纷13起，接待咨询来访42人次，调解成功率到达100%。做到事事有回复，件件有结果。

2. 抓好普法宣传。社区充分利用宣传栏向居民宣传严禁赌博、严禁，教育广大居民提高思想意识，法律意识，并充分利用今年这个“五五”普法规划的最后之年，制定了法制程序的相关实施方案，倡导居民做一个懂法、知法、守法的合格公

民。在12.4法制宣传日之时，社区利用宣传画报的形式向过往居民宣传，从而增强了居民的法律意识。

3. 做好的思想教育和稳定工作。我社区工作人员定时了解和掌握他们的现实表现状况，有针对性的做好他们的思想工作，并且为他们送上温暖和关怀，杜绝再次失足。

四、在安全方面

我社区定期组织居民召开居民楼院长会议，传达安全防范工作的具体要求和具体布置并学习安全防范知识，提高安全工作潜质。透过黑板报、橱窗、进行了9期的社区安全知识宣传。提高居民安全防范意识，倡导安全和谐风尚。在汛期来临之时，我社区和辖区两处危房所住人员进行谈心入户，要求他们要尽快搬离，或者采取一些有效的防范措施。在今年5月7日，社区还制定了居民安全联系卡40余张，发放到社区楼院长手中，目的是让他们在第一时刻向社区汇报，做到安全工作常抓不懈。在六月中旬，我社区对辖区200平米以下的门店一一进行安全职责状的签订，杜绝辖区一切安全隐患事故的发生。

上就是我所管工作的一些成绩，虽艰辛但也享受到成功的喜悦，找到了人生理想，体现了人生价值。我虽然做了一些工作，也取得了一些成绩，得到了居民的认可，但离党委政府和居民的要求还有必须距离，社区的理论还需要深化，文化修养在实践中还要不断提高；社区化发展已经开始实践，还需要拓展实践的新领域。因此，在下年度的工作中，我将不断总结经验，逐步改善工作方式和方法，争取做得更好。使社区的综合发展水平进一步提高。

城管特勤大队工作总结报告篇二

一、狠抓自身建设，为争创文明城区提供坚强保障

1、强化学习教育，提高队员素质。加强理论学习，制定理论学习安排意见，各中队、部门坚持每周政治学习日制度，每季度进行理论学习闭卷考试，规范学习笔记，健全各类记录，提高队员政治素质；加强思想教育，先后组织开展保持共产党员先进性、履行职责创一流工作业绩等主题教育活动，同时举办第一届田径运动会和“实现青春价值，为城管事业做贡献”演讲比赛，开展了谈心、家访、“三会一课”等活动，每季度召开政工例会，定期分析解决队员思想顾虑和实际困难，调动了队员的积极性和工作热情。

2、强化法制工作，确保依法行政。狠抓队员业务学习，开展“每月一法”、每周法制学习日等学法活动，城管队员每周至少半天时间学习城管法规，大队组织了全员业务培训，系统学习了城管法律、法规和规章制度，年底，对执法人员进行了独立办案和执法能手“两率”达标考核，逐个过关。完善案卷管理、文书领取使用管理等规定，严格落实逐级审批、过错责任追究等制度，严把立案关、告知关、处罚关，确保了依法行政。全年查处一般程序案件609件，简易程序案件14850件，没有发生一起因处罚不当而引起的行政败诉案件，大队被评为学法用法好班子，多名同志被评为学法用法先进个人。

3、强化内部管理，打造过硬队伍。加强指挥中心建设。坚持了早点名、晚汇报制度，确立指挥中心在争创文明城区工作中发挥了应急突击队和业务工作中心枢纽的重要作用；加强车辆、财务、值班管理。完善了《车辆管理规定》、《财务管理制度》、《夜间值班管理规定》等制度，严肃了办公纪律；加强协管人员的管理。重新调整大队就业再就业工作领导小组及四个职能组组成人员，制定了协管人员人事、工资、合同等管理制度，对协管人员进行业务培训、闭卷考试，规范了管理，提高了素质；加强社会治安综合治理。强化安全防范工作，制定了城管大队安全事故责任追究办法，对人身、车辆、执法、内部等方面安全要求及处罚措施做出严格规定，加大检查处罚力度，减少了各类事故的发生。加强督察考核。

年初重新修改了市容环境、依法行政、内部建设三个考核方案，对各基层中队、部门实施了全面的达标考核，确保了各中队、部门各项管理制度落到实处，台帐、档案资料规范管理，推进了队伍正规化建设再上新台阶。

二、大力整治环境，确保创文明城区目标实现

1、圆满完成各项拆违任务。为确保拆违任务的圆满完成，大队党组高度重视，专门抽调骨干力量成立拆违工作组，大队领导亲自带队，逐户调查取证、登记造册、宣传法规，下达法律文书，并多方协调有关部门，帮助违章者解决实际困难，耐心做相对人思想工作。采取调查摸底、登记造册、入户宣传、发放通告、责令自行拆除、强制拆除等各种方式，共拆除各类违法违章建筑23000多平方米，确保了区重点工程的顺利实施，净化了市容环境。

2、创新招法治理重点难点违章。加强乱贴广告治理力度，充分发挥大队“盛润”、“创美佳”再就业公司4050人员作用，实行路段(小区)乱贴广告清理承包和代清管理办法，彻底治理城市“膏药”，全年共清除非法小广告及直喷直写220万处，查处和抓获张贴非法小广告人员11人。加强门前卫生管理，加大了代清力度和代清队伍的管理考核，组织专业队伍对城区沿街门前卫生实施早晚清扫，全天候保洁。扩大代清管理范围，将直喷直写、违规运输车辆道路污染纳入代清范围，成立了专业清扫队伍，配备两部小卡车和10余名清扫保洁人员，对运输违规造成的道路污染及时予以清除。一年来，共清除道路污染5000处、300多吨、清理面积8900平方米。

3、深入开展环境专项治理活动。组织开展了马路餐桌、乱贴乱画、运输污染、市场外溢、防治禽流感等专项治理活动，一年来共查处、纠正各类违章行为近2万多件。

4、大力实施城市环境长效管理。完善勤务区管理办法，实行了分组划片定岗管理，将管理责任落实到具体执法队员，并

制定严格的督察考核办法，实施全天候检查，减少违章回潮反复问题的发生。强化巡察队、专治办和协管大队三支队伍专项治理职能，加强早、中、晚城市环境的巡查治理，在城区四环设置检查点，24小时监控治理运输违章，基本实现了城市环境的全天候、全方位管理。

5、全力完成创文明城区综合执法任务。认真落实创建任务，对照争创全国文明城区标准和查摆出的问题，明确城管队伍创建全国文明城区的11项重点工作任务，制作了《城管大队争创全国文明城区重点任务分解表》，规定了完成任务的要求、时限、责任部门、责任人，将创文明城区的环境治理任务细化、分解，落实到人。加强创建督察。成立了创建全国文明城区工作督查组，实行了城管工作督查告知制度和追究办法，对落实大队创建任务或履行综合执法职责不力的部门、中队，及时限期整改督办，对督办事项整改不力的责任领导和责任人予以严肃处理。

三、坚持执法为民，在创文明城区工作中树立形象

1、狠抓文明执法。深入开展文明执法教育活动，认真落实了城管队伍文明用语和禁用语规定、文明执法制度等规定，组织全体队员及协管人员集中学习文明执法的各项规章制度，教育队员树立“三为民”、“五人”意识，实施亲情管理，执法中队员做到了举止端庄，语言文明，行为规范。涌现出多起执法中为民服务的典型事迹，被今晚报等媒体报道。加强纪检监察，完善纪检监察相关规定，加大队员文明执法、廉洁自律情况的检查、处罚，全年通报处理三起违规行为。通过加强教育管理，减少了不文明执法行为的发生，逐步树立起城管队伍良好形象，郭宝文等多名同志被评为“文明执法队员”。

2、加大宣传监督力度。重新制定了政务公开制度，将队伍职责、管辖区域、执法依据、程序、办事准则全部上墙公开。加强新闻媒体宣传，今年共上报宣传稿件100多篇，被采纳65

篇，编印了17期《大港城管简讯》和10期《督察通报》，发放大队各部门及机关、企事业单位。实施了“四进”工程，广泛与企业、社区、学校、机关单位共建，认真开展了“大手拉小手”等清脏治乱活动，在学校设置城管校外辅导员，广泛发动社会力量参与城管综合执法工作。加强对城管工作的监督，聘请了39名社会监督员，多次征求人大代表、政协委员及社会各界的意见建议，努力改进工作，树立了城管队伍良好形象。

3、竭诚为民服务。加强信访工作，始终把受理群众来信来访来电作为联系群众、为群众排忧解难的有效途径，认真组织实施。大队设立指挥中心，负责群众反映问题的办理工作，专人昼夜受理群众投诉，成立“111”应急巡查队伍，及时解决群众举报问题。同时，大队还进一步完善了《服务承诺》等一系列相关规定，健全了为民服务的机制，通过严格的规范和纪律约束，强化全体执法人员的宗旨意识和服务观念。今年，大队共处理群众来信18件，办理政协、人大代表、提案意见5份，处理区长热线反映问题21件，接听处理群众举报电话465个，群众满意率达95以上。

20xx年工作思路

认真贯彻区委五届八次全会精神，以落实科学发展观为统领，以提高自主创新能力为动力，以“三个效益”协调发展为指导，紧紧围绕“环境优美、卫生整洁、文明有序、社会安定、经济繁荣”的城市管理总目标和建设一支“政治合格、纪律严明、作风过硬、业务精通”亲民型和谐城管队伍的建队方针，着力提高两个素质，加强三个方面建设，树立四种形象，实现一个目标，以成立综合行政执法局为契机，推进市容环境管理、队伍建设和依法行政各方面工作全面协调发展，实现新突破、再上新水平。

1、认真落实“三为民”、“五人”亲民理念。通过学习“三个代表”及执法为民理论，教育引导大家在执法中必须强化

权为民所用、情为民所系、利民所谋的“三为民”理念，在执法和管理中做到尊重人、理解人、帮助人、关心人、引导人，树立亲民型城管队伍形象。

2、大力实施城管进学校、进社区、进企业、进行政机关单位的“四进”工程。基层城管队伍与辖区学校共建，开展“大手拉小手”等宣传服务实践活动，在各居委会设置城管宣传专栏，定期走访社区居民、企业单位，征求意见，宣传法规，解决社区、企业、机关单位环境管理方面的问题，主动上门服务。

城管特勤大队工作总结报告篇三

2) 建立专门的指导员队伍。大队专门成立了“落实责任区制度” 指导小组，明确以副大队长为组长，以勤务科为具体的责任科室，和一支15名分队负责人组成的兼职指导员队伍，对各镇及时进行指导、督促、协调。

要市容环境卫生责任区制度丰收结果，关键在于责任单位的自律，要形成人人参与的氛围，关键在于依靠舆论导向，提高市民知晓率，形成强大攻势。半年来，大队通过各种途径广泛开展社会宣传。

2) 大队每月在nn报刊登专版，公布主要职责、公开承诺、投诉受理指南等，接受群众监督，宣扬城管精神，为群众了解城管、接受城管、支持城管提供了的途径。并和nn报联合组织开展“城市管理我参与、我行动”征文活动，激发市民参与城市管理的热情。

3) 结合多种活动，开展宣传。坚持开展双周卫生劳动日活动，以“领导带头，群众参与”为方针，大队上下因地制宜、灵活多样地开展了清除卫生死角、宣传倡议、专项整治等活动。结合“争做文明市民，共建美好家园”上街宣传活动、“城管小卫士”未成年人活动、“听民意，排忧解难，知民情，

解疑释惑”进社区等活动，深入群众，积极宣传，倡导人人参与，共同维护城市家园。

4) 日常宣传告知，潜移默化。市容协管队员和城管队员在日常巡查和日常工作中加强宣传告知、教育劝阻。责任区制度和责任单位履约承诺书以挂历形式一并上墙，随时接受市民监督。

1) 充分调动协管队伍协助管理部门发放市容环境卫生责任区告知卡和签订承诺书，各镇一平方公里样板区域创建范围内签约率达98%以上。通过告知、宣传、教育劝阻，使责任单位自觉做好责任区范围市容环境卫生工作，明确权利和义务，增强责任单位自律意识，逐步养成做可爱文明市民的习惯和意识，真正做到“人人动手，清洁家园”的目的。

2) 联合各镇政府、街道办事处根据区域实际情况，合理划分出“三区”（严禁区、严控区、控制区），对乱设摊问题尝试差别化管理，解决“卫生责任区”制度推行时的“拦路虎”。

城管特勤大队工作总结报告篇四

一、强化学习，持续提高自身综合素质。

一是在日常工作中能认真学习马列主义、xxx思想和xxx理论。深刻领会“三个代表”重要思想和科学发展观的有关论述，并运用其立场、观点和方法分析实际问题，关心时事政治，努力提高政治理论水平，在思想上、行动上始终同xxx保持高度一致；二是认真学习业务知识，重点学习公文写作及公文处理及计算机软件应用知识。在学习方法上做到抓住重点，在重点中找重点，并结合自己在公文写作、公文处理、计算机软件应用方面的不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作能力；三是本着干一行爱一行的执著精神，不断增强服务意识，不断增强自己的职业道德和敬业精神。工作之余广泛学习城市管理法律、法规等知识，拓

宽自己的知识面，不断提高自己的政治理论素养、思维能力。

二、恪尽职守，始终认真履行岗位职责。

一是认真收集各种信息资料，全面、准确地了解我区城管执法工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

三、严于律己，坚决做到廉洁奉公、勤政为民。

在工作中能严格遵守各项规章制度，注重仪表，规范着装，具有较强的组织纪律观念，时刻保持良好的城管人员形象。坚持自重、自省、自警、自励，从未有吃、拿、卡、要等事件发生，做到廉洁奉公。在×小时以外，同样坚持原则，做到“慎独”，并敢于同一切不良现象行为作斗争。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮助下，各项工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定。我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可；继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务，做一名合格的人民公务员，为建设新**作出自己的贡献！

领会和把握全会精神实质，认真做好城市管理和行政执法工作，狠抓队伍建设和城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于拼搏，紧紧围绕“内强素质，外树形象树立管理就是服务理念，克服怕苦畏难思想，扎扎实实开展各项工作，以实际行动向各级领导与广大群众交上一

份满意的答卷。

××一是注重自身的执法者形象。一支队伍的风气，从队员的自身形象上就可以得到很好的体现，换句话说队员的形象，就代表了队伍的形象，因此，做一个整洁、礼貌的执法队员，可以使老百姓对城管执法队员有一个好的第一印象。××二是提高自身的思想觉悟。首先，以三个代表重要思想为指导，牢固树立为人民服务的思想，把一切工作的出发点和落脚点放在群众高兴不高兴、满意不满意上，努力做代表人民群众利益的实践报告者做到八个要也就是要学习政治，坚定信念要钻研法律，娴熟业务；要关心集体，珍惜荣誉；要积极主动，多做贡献；要服从命令，听从指挥；要团结友爱，互相帮助；要依法办事，礼貌待人；要洁身自好廉正廉洁其次，要求队员认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。再次，要求队员把上级的精神，城管的法规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。

××三是廉洁奉公。在执法过程中做到十个不准，要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，要经得住考验，从小事抓起，防微杜渐，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。

××新的一年即将到来，在新一年的工作中我将更好的做好本职工作，不断提高自身素质，为服务于××××市的城市建设而努力奋斗。

城管特勤大队工作总结报告篇五

按照市纪委要求，今天我们召开“以案促改”警示教育会议，目的是从淅川县财政局原主任科员杨建伟违纪违法案件中汲

取教训，以案为鉴，希望同志们对案件中的事实深刻领会，认真反思，在以后的工作和生活中严格恪守党章、党规、党纪，进一步严格要求自己，不能让杨建伟的错误行为重演。

杨建伟在担任浙川县财政局主任科员期间，利用分管财政投资评审工作的便利条件，为财政投资施工方在财政投资评审、工程承揽过程中提供帮助，非法收受他人贿赂款项共计人民币125万元，终因受贿罪判处有期徒刑三年零十个月，处罚金20万元，开除党籍和公职。一个本来仕途顺畅的党的干部，因自我约束不严格、被钱财蒙蔽双眼，用手中的权力为自己谋私利，最终仕途终结、锒铛入狱，不但政治生命完结，更给家庭和亲人带来了难以磨灭的痛苦。

杨建伟的违规违法案例很典型，就是长期不注重个人人生观、世界观、价值观的改造，理想信念病变，党性原则蜕变，在小节上放松自己，从接受别人宴请、吃吃喝喝开始，逐渐放松做人的原则和做事的底线，与一些不法商人搞权力寻租和利益输送，把手中的权力作为权钱交易、为自己谋利益的工具，基本上覆盖了基层干部干部腐化变质的几个要素，是一起典型的从“微腐败”到腐败的案件。这个案件的警醒之处，不只是在于其普遍性、同时又是发生在基层干部中的案例，更在于其工作性质的特殊，与我们在座的每一个人都切身相关。

从杨建伟的典型案件中，我们要反躬自身，认真反思，自己是否以工作繁忙为借口，忽视个人的理论学习，放松思想和世界观的改造；是否在与服务对象的交往过程中放松底线，做人做事的原则模糊；是否在行使权力的过程中做到依法依规，经得起党纪国法和时间的检验等等。“千里之堤，溃于蚁穴”，只有时时刻刻严格要求自己，从小事做起，从小节抓起，才能不犯错、少犯错，工作上出了差错，可以理解，通过纠正错误、努力工作，仍然可以做出一番成绩，但是如果作风上出了问题，被调查、被处理，政治生命终结，是没有纠错和挽回的机会的，其中利害，相信大家都很清楚。

“前车之覆，后车之鉴”，我们要从杨建伟案件中汲取教训，认真反思，深入剖析，警钟长鸣，继续在市直财政系统保持全面从严治党的高压态势，切实落实好全面从严治党主体责任，确保财政资金与财政干部两个安全。同时，要以此为戒，牢固树立正确的世界观、人生观和价值观，常修为政之德、常思贪欲之害、常怀律己之心，自觉抵御腐朽思想的侵蚀，自觉强化自身的党性修养，时刻警惕自己要正确使用手中的权力，做到自重、自省、自警、自励，不断提高防腐拒变的能力。

在此，我代表局班子表态如下：