

养老院前台工作流程 养老院工作总结(模板5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

养老院前台工作流程篇一

一年多来，为确保豪雅至尊养老院能够立项上马，我们在政策允许的范围内，积极同有关部门协调工作，抽调精干人马，参与筹办工作。公司先后十次召开上层会议，研究部署豪雅至尊养老院的筹划和立项工作，建立健全了豪雅至尊养老院筹办工作的组织体系。从一开始就在人力和物力上支持和保障了项目的开发。特别是在民政局批准筹办豪雅至尊养老院后，得到了民政局领导及相关部门极为有力的支持和帮助。不仅在筹划等工作上出谋划策，而且还抽调专业人员，进驻现场进行了前期筹办和配合工作，使豪雅至尊养老院的筹建开局比较顺利。为了使养老院的建设既能体现为民办实事初衷，又符合目前城市建设的相关政策。在前期筹办工作，我们会同有关部门进行了反复的研究并做了大量的工作。期间先后在土地规划，前期立项，建设规划和设计等工作中，得到了民政、土地、发改、城建、规划部门的帮助和支持，并且都能做到不厌其烦，使豪雅至尊养老院筹办和立项工作得以顺利进行。

豪雅至尊养老院的建设，是在全市民政事业蓬勃发展的大好形势下新建的。所以，项目的建设既要体现与时俱进，又要适应老年颐养天年的需要。在总体规划和具体设计上，充分考虑了豪雅至尊养老院实用性和可持续发展。

在设计过程中，我们与设计院进行了多次沟通，反复推敲布局和结构，精心设计每一个环节和每一个细节，力求完美时尚。我们认为该项目总体设计，布局合理，功能完善，特别适合老年人居住生活。

豪雅至尊养老院是在运筹很长时间才确定的市属民政事业重点项目，是各级都比较关心的重点工作。为了确保工作质量，使其建成我市一流养老机构，在项目招标上克服了随意性，严格按程序，优中选优，好中选好，最后确定由我市建筑领域的龙头老大“省第八建设集团”进行施工。由此确保工程的质量。

1、工作秩序比较忙乱。由于土地的变更，带来了许多相应的变更工作，造成工作比较忙乱。

2、工作进展比较缓慢。去年以来，因土地、规划、立项等相关工作协调工作不够，反反复复，造成工作进展缓慢。

3、工作方法不够灵活。今后的工作计划

一、今年年底前完成养老院各建筑设施的主体完工；

二、下半年开始进行养老院设备招投标工作；

三、根据养老院建设进展情况，于下半年后期完善组织建设和筹备展开工作。

四、进一步做好人员招录的准备工作和前期培训工作。

养老院前台工作流程篇二

一、强化管理，建立一个规范有序的服务中心。

为了加强敬老院的管理，使之有序运行，我们成立了院务管

理委员会，落实了管理责任制，达到了“三个到位”。一是生活管理到位。征求大多数院民的意见，及时制定了食堂管理制度、卫生制度、文体活动制度、值班制度、院规民约等一系列规章制度，定期组织院民学习讨论，不断完善，不断补充。在老人之间，建立了互帮互助小组，相互之间开展帮扶活动，使一些高龄、生活不能自理的老人能够得到及时帮助。二是生产管理到位。为调动院内工作人员的生产创收积极性，我们制定相关奖励制度，人人都有生产项目，人人都有创收指标。年底进行评比活动。三是经营管理到位。作为民政福利单位，我们始终坚持勤俭持家、勤俭办院的方针，扎扎实实地狠抓了敬老院的经营管理。

二、精心选人，配备一支赖以信任的坚强班子。

工作人员列入机关工作人员的管理序列，同等对待，享受同等待遇，及时为他们办理养老保险，并做到调资同步，增幅同步，充分调动他们工作的积极性，安心地工作。

三、立足自我，闯出一条以副补院的发展路子。

我乡经济基础薄弱，敬老院的费用全由财政列支难度较大。因此，乡敬老院在搞好服务的基础上，坚持走不等不靠、积极创收、以副补院的路子。一是开发种植项目。我们把院前院后的亩空闲地全部栽上蔬菜，一年四季从不间断。解决了敬老院的吃菜问题。在合理利用资源的基础上，圈养猪头，有力的改善了院民的生活水平。

四、热诚服务，营造一座老有所乐的理想乐园。

为让老人们度过一个欢乐的晚年，我们在加大硬性设施建设投入的同时，始终把服务工作放在第一位，主要强化了“二个服务”。一是社会化服务。二是亲情化服务。对敬老院的老人，我们总是千方百计满足老人们的愿望，从不把老人当外人看待，而是热心、尽心、全心地做好服务工作。每位老

人生病，工作人员都能像亲人一样地热心服务，在伙食上安排病号饭，不厌其烦地为他们端汤、送水、喂茶，守候床前，精心侍候，周到服务。

养老院前台工作流程篇三

一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，并能坚持以邓小平理论和三个代表重要思想为指导，自觉认真学习两个率先讲话及党的__x精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的__精神，自觉坚持以党政策方针为指导。

二是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持廉洁自律、严格执法、热情服务的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立白衣天使形象。

加强四自修养，即自重、自省、自警、自励，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

三是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌

服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操作考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

二、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。

热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

三、努力工作，按时完成工作任务

我先后在icu□呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将

以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着把工作做的更好这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

养老院前台工作流程篇四

一年来□xx镇养老院在镇党委、政府的正确领导和高度重视下，在县民政局的大力支持和关心下，践行以民为本，为民解困，为民服务的宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使全院五保老人的衣、食、住、医得到全面贯彻落实，各项工作走上了规范化、标准化、正常化。主要做了以下几项工作：

一

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人

性化管理。一是健全各项规章制度，坚持做到以人为本，以制管院，在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、管理人员岗位职责、值班制度、吹事员岗位职责、敬老院老人管理规定、食堂管理制、财务、卫生、医疗等一系列制度，促使各项制度不断健全完善；二是强化院务管理，为确保院内规范有序运作，实行民主管理，挑选有行动能力的老人，成立了财务小组、伙食管理小组、卫生小组、院务管理小组等，负责敬老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能，并定期检查各项规章制度落实情况。三是加强服务人员素质教育，坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位，针对院内供养老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我镇敬老院始终把服务工作放在首位。一是加大硬件设施投入。每年为院民购买夏、冬两季全套衣物两套□20xx年又由县民政局统一购买更换了新床及床上用品。二是做好环境卫生保洁和美化，栽花种草，定期进行卫生大扫除，院内环境得到进一步整洁和美化。三是竭力服务老人生活起居，千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。根据老人特点，在食谱方面做到荤素搭配，对患有疾病的老人，专门安排人送饭菜，对生活不能自理的病危老人，不厌其烦，精心伺候。每逢节日，都为老人准备丰盛的菜饭。四是注重老人健康工作，每年均组织x至x次健康体检，由县民政局统一为他们购买了城乡居民医疗保险，生病打针吃药只需记帐，如遇住院还派专人照料。

建立五保老人个人资料档案和健康档案，做好五保老人跟踪服务。通过建立、健全和完善工作岗位责任制和落实，大家都基本切实履行好岗位职责，做好具体供养服务工作，值班管理人员每天早、晚按时到供养老人房内巡查老人情况。对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时反映及时送医院医治，使病人尽快得以恢复。膳食管理方面，安排

好每星期菜谱，搞好厨房卫生，妥善保管食物，防止病从口入。护理卫生管理方面，保持老人房内清洁，定期为老人床被单。对残疾老人端饭菜，定期给他们理发。安全管理方面，长期进行安全知识宣传，规范用电用火，制定了外出请假制度，院内安装了监控探头。每个职工要根据自己的工作分工、做到各项工作有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效，对存在问题彻底解决。

养老院前台工作流程篇五

为进一步提高养老院管理人员素质，选好配强养老院院长和工作人员□xx县民政局面向全县发布了招聘公告。采用了xxx公开招聘，择优录取xxx的办法，招聘了一批人员素质高、服务理念强的养老院工作人员。现将有关工作总结如下：

为了规范招聘程序，做到公开、公正、合法、有序□xx县民政局以局长xxx为组长，副局长xxx为副组长，业务股所有成员为组员专门成立了“养老院工作人员招聘工作小组”，对宣传、测试、审核等进行了明确的分工，并将具体工作落实到个人。形成了一个监督与协作相协调的系统化、规范化的招聘体系。

为最大限度的选配x支精干、高效的养老院服务队伍，经研究决定□xx县民政局面向全县发布了电视招聘广告，并下发了《关于向社会招聘中心养老院工作人员的公告》至各个乡镇进行张贴。公告中对报名条件，工资待遇和工作职责有了明确的规定，要求报名人员符合：

- 1、有较强的责任心，热爱老人事业，初中以上文化，男女不限。
- 2、有一定的组织协调和工作能力，年龄在xx周岁以下；身体健康。

3、懂管理、财会、烹饪、种养者优先。

为使新招聘的养老院管理人员尽快熟悉业务，帮助其尽快适应新工作，县民政局举办了养老院管理人员岗前培训班，以及农村养老院建设和服务管理规范。通过学习，广大管理人员进一步明确了工作职责，增强了责任感和事业心。他们纷纷表示：要以院为家，爱岗敬业，努力把我县的养老院管理工作迈上一个新台阶。

总的来说，通过本次招聘工作，我县在养老院管理和服務上有了很大突破，也取得了一些成绩，但与上级的要求还有差距，与xx县市相比仍有不足。我们将继续努力，将养老院工作推向一个新的高度、新的水*，切实做到老有所养、老有所乐。