

# 最新美团买菜站长述职报告(优秀8篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 美团买菜站长述职报告篇一

担任街社区卫生服务站站长职务□xx年，受组织的委派。依靠区、局主管部门及妇幼保健站站长的正确领导和关怀指导，依靠各科室主任的密切配合，依靠社区全体工作人员的大力支持，依照新时期卫生工作方针和卫生工作的总体要求，进一步解放思想，更新观念，深化改革，开拓进取，奋力拼搏，服务站的预防”医疗”保健”健康教育”康复”计划生育技术指导”等各项卫生工作取得了令人可喜的成果，为社区居民提供平安、有效、便利、经济、继续的公共卫生服务和基本医疗服务，作出了积极的贡献。现在从以下几个方面向各位领导述职，请予评议。

### (一)积极推进医疗卫生体制改革。

以提高居民健康水平为核心，站对照社区卫生服务站的考核规范完善各项工作职能。强化质量意识，服务意识，实现管理水平不时提升，建立了有效的利息核算体系，切实降低服务本钱、医疗本钱，减少各种开支，减轻社区居民的经济负担□xx年社区卫生服务站药品收入16380元，其它各项诊疗费用元，共计元。

### (二)面向社区群众做好门诊诊疗、咨询、健康教育工作。

医务人员对来站的病人主动热情、亲切关怀，站以社区居民为中心。不只为病人解除病患，还要做好解释工作，对病人

进行健康教育，预防疾病的发生。社区卫生服务站覆盖城区人口达12183人。全年向辖区内居民提供健康处方12种，健康指导手册2种；举办健康教育板报7期；举办健康教育讲座9次；循环播放健康教育影像资料6种；利用节假日开展了6次公众健康咨询活动并发放宣传资料4万余份。门诊接诊2710人次，咨询2450人次，免费测血压3340人次，免费为1095名65岁以上的老年人进行了健康体检，输液注射550人次、化验检查148人次、门诊换药30人次。

### (三) 规范做好辖区内特殊人群和慢病管理工作

社区卫生服务站在原有居民健康档案管理的基础上，今年建立了电子健康档案管理系统，为每家每户建立电子档案，对每个慢病患者和特殊人群进行精确管理。全年管理健康档案3354户，8136人、建立电子档案7938人。其中，管理65岁以上老年人1070人，管理孕妇5人、慢病管理高血压709人、糖尿病247人、冠心病130人、脑卒中46人、肿瘤19人、精神病6人、慢支10人。

### (四) 切实做好社区计划免疫和污染病预防工作

全年我社区管理0—7岁儿童377人，社区卫生服务站积极配合疾控部门开展儿童计划免疫和突发卫生事件应对工作。建立儿童健康手册155人，为246名儿童健康体检，为辖区内临时、临时居住的儿童和辖区内两所学校及两所幼儿园儿童接种疫苗5120人次。

(一) 按守则自律。上级规定不准做的绝对不做。严格执行各项医疗护理工作制度，积极参与上级布置的指令性医疗任务和社会公益性的医疗活动，坚持依法执业，廉洁行医，顾全大局，团结协作，和谐共事，保证医疗质量和安全，做个称职的社区卫生服务站站长。

(二) 加强医德医风建设。全心全意为人民服务；增强工作责任

心，热爱本职工作，坚守岗位，尽职尽责。文明礼貌，优质服务，认真践行医疗服务承诺，加强与患者的交流和沟通，自觉接受监督，构建和谐医患关系。

觉得缺乏之处主要表现在两个方面，总结xx年的工作。这也是自己今后进一步努力的方向。

一是要提高认识水平。特别是对工作中可能出现的问题和困难，要注意从总体上把握，增强工作的预见性，坚持强烈的忧患意识。

二是要在今后的工作中，防止急于求成。对工作的布置和要求，要充分体现层次性，循序渐进，营造出一种生气勃勃的良好局面。

## 美团买菜站长述职报告篇二

20\_年，我局社会治安综合治理工作，坚持以党的和十八届四中全会精神为指导，全面落实科学发展观，围绕年初社会治安综合治理责任书确定的各项工作任务，狠抓制度建设和防控体系建设，健全矛盾纠纷排查调处机制，落实各项措施，加强社会管理和重点整治工作，深化平安建设，确保了一方平安，实现了单位安全无事故。

### 一、加强组织领导，落实各项目标责任

我们坚持把社会治安综合治理工作列入重要议事日程，切实加强领导，狠抓责任落实，齐抓共管，务求实效。一是加强组织领导，综合治理、平安单位、国家安全小组机构健全。主要领导担负综合治理第一责任人，分管领导和综治领导小组成员各司其职，形成了主要领导亲自抓，分管领导具体抓，小组成员配合抓的工作局面。综治领导小组定期分析本部门的综治工作形势，及时解决综治中出现的问题。直属企业根据工作实际，进一步强化内部综合治理各项措施，切实做好

企业及住宅小区的安全保卫等工作；二是进一步健全和落实了社会治安综合治理目标管理责任制、领导责任制和“一票否决制”等各项制度。三是年初市工信委与我局，市局同各科室和所属企业分别签订了目标责任书，将社会治安综合治理与业务工作同部署、同检查、同考核，并将考核结果与各科室各企业责任人的经济利益挂钩，促使做好社会治安综合治理工作。四是综治工作领导小组对各项目标责任做到了年初有安排，季度有检查、半年有小结、年终有总结，联络员职责明确，使综合治理落实到位。与所在社区建立联系制度，积极配合街道、社区开展社会治安综合治理，联系沟通密切，情况反映及时，有问题随时解决，切实把不稳定因素消灭在萌芽阶段。

## 二、健全矛盾纠纷排查调处机制，着力构建维稳防线

今年以来，我们在社会治安综合治理工作中，坚持排查矛盾、化解纠纷、分析原因、妥善处理、消除隐患等工作措施，努力构建维持社会稳定的坚固防线，切实做到了排查矛盾、化解纠纷、稳定人心、巩固稳定。一是健全矛盾纠纷排查调处机制，定期召开矛盾纠纷排查分析会，做到了改制企业遗留问题和其它矛盾纠纷排查工作底子清、情况明，及时发现和处理矛盾纠纷。二是完善制度，结合单位实际，建立健全了检查监督、责任追究、请示汇报、奖惩等管理制度，使矛盾纠纷排查调处工作走上了规范化、制度化的轨道。三是对机关和企业，按照“谁主管、谁负责”的原则，切实把调处工作拿在手上，抓出成效，坚持实行“一票否决”，并追究有关领导的责任。四是坚持“三个原则”，努力构建维稳防线。坚持“属地管理”的原则，实行分级管理，归口调处，把确保一方稳定的责任落实到了各企业和单位；坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，积极稳妥地处理各种矛盾纠纷；坚持“工作在前，各负其责”的原则，经常分析、预防不安全苗头。大力开展综治、禁毒等法制宣传教育活动，采取悬挂横幅、发放宣传材料等方式在职工和居民中进行宣传，全年宣传达到2次以上。加强对干部、职工及住宅

区居民的思想政治工作，广泛开展以社会公德、职业道德、家庭美德为内容的教育活动，不断化解矛盾，稳定人心，统一思想，凝聚力量，全年没有发生越级群体性和个别上访事件，确保了一方稳定。

### 三、加强社会管理和重点整治工作，切实增强安全意识

我们认真组织机关和各企业单位干部职工学习上级综治工作精神以及xxx和省、市加强安全生产工作的有关文件，深刻认识安全生产与可持续发展的内在联系，牢固树立“安全生产责任重于泰山”以及抓安全就是抓发展，抓安全就是抓稳定，抓安全就是保护人民群众利益的思想。进一步增强安全意识，不断提高做好综治工作的自觉性。结合平时的学习，教育广大干部职工模范遵守国家法律法规和单位内部规章制度，不断增强遵纪守法的思想意识，社会治安综合治理工作的水平有了进一步提高。加强社会管理工作，积极配合辖区街道、派出所和社区居委会搞好暂住人员管理等各种管理工作，主动反映工作动态，按时报送各种材料、信息和半年年终总结，圆满完成201\_年综治政法报刊征订任务。并采取多种形式，经常要求各单位责任人“看好自己的门，管好自己的人”，特别提醒干部职工管好自己的办公室、住宅、自行车、摩托车等设施，教育自己和家庭成员遵纪守法，提高安全防范意识，发现可疑人员及情况及时向单位领导汇报或拨打110报警。通过以上措施，形成了大家齐抓共管、群防群治的良好局面，从而确保了一方平安。今年，我局机关、所属各企业和本局家属楼没有发生过刑事、治安案件，也未发生过安全责任事故和人身损伤事故。

### 四、完善防控体系建设，努力提高防范水平

我局加强制度、人防、物防三个层次的防控体系建设，重点强化机关及所属企业的安全保卫工作，有效的提高了防范水平。一是定期不定期的进行督促检查，每月初对上月的安全防范工作进行认真检查，对下月的工作进行补充安排；二是在

机关办公楼、各企业及住宅小区设有专职值班人员，24小时轮流值班，发现不安全因素及时报告处理，从思想认识上、工作制度上做到扎实有效，责任到人，一级抓一级，层层抓落实，使综治工作事事有人管，件件有落实；三是增加投入，强化硬件设施建设，提高物防能力，对机关办公楼、车库等重点部位安装的红外线报警仪及时进行检查修理，达到了24小时监控，防患于未然；四是坚持重大节假日值班领导带班、干部职工安排值班制度，强化了对综治工作的领导，杜绝了安全隐患，收到了良好的效果。

## 五、巩固创建成果，深化平安建设

今年以来，我局平安建设工作坚持“服务大局，预防为主，创建为民，争先创优”的原则，紧紧围绕建设平安张掖工作，以巩固和扩大“平安单位”创建成果为目标，进一步深化平安建设，平安创建活动取得了一定的成效。

市局有专门领导小组，下设的办公室负责有关具体工作，直属企业根据工作实际，健全单位内部领导机构，全面领导和部署机关、企业以及住宅小区的平安建设等工作。一是年初同各科室和所属企业签订平安单位建设目标责任书，明确了责任。在日常工作中，定期不定期的进行督促检查，做到责任到人，措施到位。二是提高思想认识，树立平安意识。牢固树立平安就是稳定，平安就是和谐的思想，平时注重安全防范意识的学习教育，组织干部职工认真学习有关法律法规知识，落实有关安全的各项法规和单位内部的安全制度，形成了大家齐抓共管，群防群治的良好局面，从而确保了一方平安。三是巩固创建成果，确保平安目标。我们在获得市委、市政府命名为“平安单位”的基础上，采取一系列行之有效的措施，深化平安建设，实现了“八无”，确保了人民生命财产安全和社会安定。

## 六、抓好“六五”普法，推进依法治理

今年是“六五”普法重要一年，我们认真贯彻落实xxx□xxx转发的“六五”普法规划和xxx会关于进一步加强法制宣传教育的决议精神，印发了《粮食政策法规选编》。同时，结合部门实际，组织机关干部有重点的学习了《行政许可法》、《公务员法》、《行政处罚法》以及xxx□粮食流通管理条例》和粮食工作方面的相关法律法规，有针对性的推行党务政务公开，把党务政务公开工作作为强化内部管理，促进民主化、科学化、规范化的一项重要举措来抓，公开了管理职责、办事依据、办事程序、办事标准、办事时限、办事结果等内容。规范了行政行为，推进了依法行政，法制化管理水平不断提高。组织企业管理人员重点学习了《企业法》、《公司法》、《合同法》、《产品质量法》等基本法律，进一步深化企业改革，完善企业法人治理结构，促使企业进一步发展，形成依法经营、依法维护企业和职工的合法权益，建立起了以公司法人治理为核心的现代企业制度。对单位干部职工的法制宣传教育和思想道德建设起到了进一步的推动作用，干部职工没有违法违纪行为。

## 美团买菜站长述职报告篇三

8、全校学生参与度不够积极，点歌一栏很少发挥作用。

### 五、改进措施

针对以上存在的问题，在新的一年里，要采取改进的措施，将我们的工作与队报及少先队的各项工作融为一体，有效开展活动。

1、调整成员编制与任务分配，让广播员又是采编员，这样不会在交接稿件上出现问题。

2、每天栏目的播音形式各有特色，对节目进行安排，如每天七个广播员，两个负责当天内容的广播，一个负责每天一点歌(点歌)，每日一题，让全校学生都来参与解答，并于第二

天公布答案。

3、加大监督力度，发挥站长正确的管理权利。在出勤、质量等方面，以每天自评的方式记录下来，有时要采取突击检查。

4、注意材料的整理收集归档。

5、每周的工作例会要做好一周的总结任务，提出要求。并且组织负责人带好业务学习这一块。

当然还有许多具体而零碎的事情。我相信，广播站的所有成员，一定会心连着心，手牵着手，共同努力把工作做好。因为我们有一个共同的目标：英雄山中学校园之声广播站明天更美好！！

## 美团买菜站长述职报告篇四

时光匆匆，20\_\_年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千。在过去的20\_\_年工作中，我严格要求自己，坚持四项基本原则，坚决拥护站领导的各项指示，遵守国家法律法规和站制定的各项规章制度，认真履行岗位职责，尽心尽责完成本职工作。

现从以下几个方面对这一年的工作进行总结：

### 一、以人为本，以工作为中心

#### 1、认真仔细，虚心好学：

上班前认真做好列队讲评。上班时认真做好事件的记录，下班后仔细核对收费员上交的各类报表，防止差错的产生。虚心向别人学习，借鉴他人先进的经验和方法，不断提高自身的业务水平和管理水平。

## 2、吃苦耐劳，先人后己：

再工作中我一直坚持吃苦耐劳的精神，不因工作时间、环境、天气条件的好坏而影响情绪，坚持工作，不叫苦叫累。发扬风格，关心班组人员，不计较个人得失，先人后己。

## 3、机智冷静，反应迅速：

在处理突发事件时始终能沉着冷静，在不违反规章的前提下，做到了机智灵活、反应迅速，保持车道畅通。对各种特殊情况及时上报监控，不断提高自己处理问题的能力。对各类突发事件能够及时排除，将处理措施过程记下来，加强自己的业务水平。

## 4、尊守规章，坚持原则：

严格遵守各项规章制度，起带头作用，不受司机诱惑、恐吓、威胁，坚持原则，与各类违规、违章现象作斗争，坚决抵制，决不姑息。对不了解我们收费政策的司机，做好了解释工作，让司机明明白白的交费。

## 二、摆正自身位置，理清关系

### 1、与站领导，各班的关系：

坚决服从领导指挥和安排，做到了凡事以大局为重，能够处理好个人利益和集体利益、局部利益的关系。以军事化要求自己，绝对服从领导的工作安排，认真及时向收费稽查人员传达上级指示，及时完成领导交办的任务。做好与各班组之间的交流和沟通，坚持互相团结，互相帮助，友好合作，充分发挥集体主义精神。

### 2、与本班收费员的关系：

我始终认为班长是为收费稽查人员服务的。一方面，我以身作则，按照各项规章制度，高标准的要求他们，对一切违规操作、不合理操作及时纠正制止，严格控制；另一方面，关心爱护收费稽查人员，满足他们提出的合理要求。团结互助，先人后己，同舟共济，共度难关。

## 美团买菜站长述职报告篇五

20\_\_年，是六宜路建成通车开局之年，是河池东收费站筹备组建之年。河池东收费站收费四班认真贯彻和落实河池高速公路运营有限公司和宜州分公司的各项规章制度，在河池东收费站领导的支持和管理之下，收费四班全体成员认真履行岗位职责，严于律己、团结协作、立足本职、攻坚克难，使得班组各项工作稳步推进。下面，我从以下几个方面对收费四班全年的工作进行总结。

### 一、20\_\_年度主要工作

1、深化班组文明服务工作。河池东收费站地处河池高速公路运营有限公司(以下简称“河池公司”)机关大院附近，是河池公司重点打造的窗口形象站，目前，河池东收费站仍是六宜路通往河池市区的唯一一个收费站。班组成员能认真做好收费现场的文明服务工作，微笑迎接过往的司乘人员，热情为司乘答疑解惑，为河池东收费站树立了良好的服务形象。

2、强化班组堵漏增收能力。收费四班全体成员认真履行好公司“应征不漏，应免不征”的工作思路，严厉整治收费现场的逃费车辆，遇到违规过磅车辆能及时要求司机重新过磅，对大车小标客车能及时纠正后按正确车型收费放行，杜绝了通行费大量流失的情况发生。

3、提升班组业务知识水平。班组成员能利用大夜班车流量较少的时段积极学习收费业务知识，闲暇之余能相互交流学习收费现场遇到的特情，呈现出以老带新的好风气，大大提

升了班组整体业务水平。

4、提高班组整体形象价值。班组成员能自觉遵守好上下班着装要求，上下班途中队列整齐，上下班前能整理好着装、戴好上岗证，手上不带有与工作无关的物品。

5、增强班组团队协作意识。班组成员在日常的工作和生活中能做到相互关心、相互帮助，能共同维护好收费现场的治安、卫生状况，且做到不背后议论他人是非，不说不利于团结的话语，不做不利于团结的举动。

## 二、存在的问题和不足

1、班组部分成员当月换班太过频繁，有的甚至超出了站领导规定的当月换班天数，并且换班时未能及时写好换班条或告知班长，影响了班组的管理和班组建设进度。

2、班组部分成员未能在规定时间到达结算室接班，遇到收费车道车辆拥堵时未能及时开足车道，交接班时速度缓慢。

3、班组部分成员收费业务知识仍不扎实，现场遇到特殊情况时未能及时有效处理，只能依靠监控员或者收费班长解决。

4、班组部分成员当班时间经常出入收费亭，在岗期间工作不踏实。

5、班组部分成员出入亭子时未能穿上反光衣、锁好门窗、大夜班听到紧报响后未能及时到达现场了解情况。

## 三、20\_\_年度工作计划

20\_\_年，收费四班将继续认真贯彻落实河池车站领导的各项决定，在服务、业务、形象和团队建设方面加大力度，力争打造出了一支收费业务和文明服务兼备的先进班组，做

到“**一站一流、公司知名**”。

## 美团买菜站长述职报告篇六

历史飞快的翻过了20xx年这一页，不知不觉20xx年即将悄然到来，在此我要衷心的感谢领导以及我站全体员工在这一年对我在工作上的支持和鼓励。20xx年对于我来说是具有纪念意义的一年，在这一年我成为了世纪加油站的站长，也是我第一次走上站长的工作岗位。回顾这一年可谓经历颇多，感受颇深！平时忙忙碌碌的工作，总是空不出时间来总结工作，年底了，静下心来总结一下今年在各个方面的表现，并为20xx年的工作做一个初步的计划和打算。

工作方面，今年的工作可以用“五彩缤纷”来形容，这是我自20xx年进加油站工作以来经历最多的一年。年初的开展“比学干帮超”活动、年中的油站新形象改造以及年末的柴油保供大战，这些都是以往从来没有碰到过的。在加油站经营方面，我能够按照领导制定的计划稳步进行，截止12月15日共完成成品油销售3145.62吨，完成全年指标的74.89%（7月、8月新形象改造停业，ic卡持卡比例为17.37%，柴油小额配送14.672吨，非油品销售1175694.76元，其中燃油宝销售2151瓶。燃油宝销售一直是我站的传统优势项目，月均销售100瓶左右。我深知推销燃油宝的重要性，在平时的工作及例会中对员工反复强调，让员工在潜意识中形成“我要推销燃油宝”的观念。合理优化班组的配比，使每个班组中都有推销水平高的员工，将点扩散成面，争取不漏掉任何一个潜在客户，也让班与班之间产生一种良性的竞争。有的新员工可能羞于开口推销，这个时候我就耐心的向其解释燃油宝的特性，反复的举一些成功的推销案例，并要求其对我模拟演练推销过程，帮助她迈开第一步。作为一座自助加油站，ic卡的持卡比例一直上不去，这对我们来说是个老大难问题。在领导的指导下我站自9月开始调整为半自助加油站，自助加油的价格优势一下子明显了起来。我紧紧抓住这次调整的机

会，发动每一名员工在加油的过程中去推销加油ic卡，耐心的教驾驶员使用ic卡加油，让客户逐步养成自助加油的观念，如今我站的持卡消费比例达到了28.28%。

学习方面，所谓活到老学到老，站长这一多面手的岗位要接触的知识面颇多，我仅靠学校里学到的那点知识是远远不够用的。20xx年既可以说是工作的一年也可以说是学习的一年。在单位的组织下我参加了浙江石油站长资格培训、危化品从业资格培训、安全责任人培训、计量员培训、应急预案演练培训等等。这是知识的累积也是阅历的增长，在此我由衷的感谢公司领导给予我的这些学习机会。然后我个人也参加了函授专升本的学习，利用周末时间充电，提升自我价值，明年就能取得毕业证书。在平时我也经常阅读有关加油站行业的书籍、报刊和内部参考资料，系统的了解加油站。

生活方面，既与员工相处上，回顾一年来的时光，我可以很负责的说我履行了竞聘站长时向领导所保证的承诺。平时愿意多花心思去了解每一名员工的实际情况，工作上、生活上、心情上等。积极的去将加油站营造成一个和谐的氛围，和员工都成为朋友，让员工觉得加油站就是个大家庭。公平对待每名员工，为大家树立榜样，将员工们凝聚在一起。

这一年来我也存在了或多或少的不足，对待工作还不够积极，在很多时候缺少激情，不够主动。担任站长一年的我在经验方面还欠缺不足，我应该更主动的去适应站长这个角色。在今后要多去些优秀加油站走走看看，向优秀站长取取经，希望自己能加快脚步向他们看齐。

明年加油站的非油品销售还要提高，将品种多样化、布局合理化，争取将副食品的销售业绩也搞上去。依旧要发展ic卡业务，想办法把持卡比例再提高一个档次。熟悉掌握加油站内各设备的运用以及维护，特别是在加油机的维护保养方面。加强加油站的内控管理，完善加油站的各项制度。

即将到来的20xx年又是崭新的一年，我斗志满满，希望能在世纪加油站站长这个岗位上发光发热，也再次感谢一直以来支持和鼓励我的领导和同事们。

## 美团买菜站长述职报告篇七

20xx年，xx镇文化站在市文化局的指导下，在镇党委、政府的直接领导下，结合本站的实际情况，以xx大重要思想为指导，紧紧围绕经济建设和改革、发展、稳定的大局，积极探索和研究本镇文化活动特色，开拓创新，大力发展公益文化事业和文化产业，切实加强文化资源的保护和利用；规范培育文化市场，繁荣文艺创作；坚持寓教于文，寓教于艺，寓教于乐，培养群众崇高思想、美好心灵、纯洁情操、高尚人品，丰富群众文化生活，满足人民群众日益增长的文化生活需要，提高全镇人民的道德素质和文化素质，为全镇经济快速发展和社会全面进步提供强大的思想保障和精神动力。主要有如下几个方面：

### 一、充分认识到文化工作的重要性

先进文化既是民族思想的沉淀，同时又是引领时代前进的旗帜。回顾历史，在民族解放斗争和社会主义革命建设时期，文化工作曾做出了不可磨灭的功绩。重视发展文化事业，是我们党一贯的优良传统，三代领导人对此都有过精辟的论述。邓小平同志曾多次指出：不加强精神文明建设，物质文明建设也要受破坏，走弯路。三个代表重要思想从党的性质和宗旨的高度确定了文化工作的重要地位。党的xx大更是赋予了文化工作新的历史使命，建设具有中国特色的、民族的、大众的、科学的社会主义先进文化已成为摆在全党面前的一个严肃而又现实的重要课题。积极健康的社会舆论氛围的形成，离不开文化这个必不可少的载体。建设有中国特色社会主义的文化，以培养有理想、有文化、有纪律的公民为目标，发展面向世界，面向现代化，面向未来的，民族的科学的社会

主义文化的构想，为21世纪的中国描绘了一幅全新的文化蓝图，指明文化发展的前进方向，也明确了文化工作的重要性。

## 二、以镇党委、政府工作为中心，抓好文化工作

开展文化工作的同时，必须以镇党委、政府为中心、结合实际积极开展一些群众喜闻乐见的文化精品。今年以来，文化站开展了丰富多彩的节日文体活动，促进创建工作和文体事业向纵深和更高层次发展。坚持每月一次职工乒乓球和篮球比赛；结合五一十一元旦等法定节日重大活动日，举办剪纸比赛、腰鼓队比赛、擂茶比赛等各类比赛，丰富和活跃群众精神文化生活，陶冶群众情操，受到镇党委、政府的肯定和群众的欢迎。

全镇22个村(居)委会，其中10个村委会都已经建成农家书屋，由村(社区)指派专人负责。后续各村将陆续建成可供村民使用的农家书屋。让文化服务覆盖全镇22个村(居)委会，做到城乡文化均衡发展。及时为群众提供文化产品，保证农村文化阵地这个载体功能社会化、服务均等化，以文化引导人、教育人，提高人民群众的精神道德水平。

## 三、加强对文化市场的管理

按照开放搞活，扶植 疏导，面向群众，供求两益的精神，结合我镇的客观实际和当前文化市场出现的一些新情况、新问题，有针对性地按照《文化市场管理条例》加强对文化市场的管理，明确经营指导思想，守法经营，坚持繁荣与整治相结合，一手抓繁荣，一手抓整治，使文化市场管理走上轨道规范化、制度化、法制化，健康有序地发展。

1、加强民间艺人管理，规范演出行为，净化文化市场。对农村婚丧嫁娶请的唢呐班子严格审查，防止色情演出，杜绝黄、赌、毒、封建迷信、邪教等腐朽思想对群众的侵蚀。农村个别农户红白喜事请人打道场、请一些演出队伍助兴。而有些

演出队伍往往是帐篷演出，队伍参差不齐，素质有好有坏，单凭演出目录是不能发现问题，必须进行演出跟踪，才能有效地检查演出质量。一年来，文化站在派出所的配合下，认真抓好文化市场的管理工作，查处了部分无证演出的剧团，马戏团以及无证演出团，净化了文化市场。

2、加强文化市场管理和文化保护工作，成立文化市场管理办公室和文物保护办公室，定期做好集市出租和销售音像制品商店的检查和清理，对网吧、游戏室等娱乐场所加大监管力度。网吧是一种新型娱乐场所，部分青少年对网吧已达到痴迷的程度，严重地影响了青少年的健康成长，文化站在镇党委、政府以及公安部门的支持下，对全镇两个网吧进行了登记、造册，纳入正常管理，使文化市场健康发展。

### 3、做好防火防患的安全工作

文化娱乐场所是给人休闲、娱乐的场所，做好防火措施是确保人身安全的主要依据。一年来，多次检查辖区范围的娱乐点，对存在安全问题的娱乐点进行停业整改，经验合格后方准营业。

4、积极参加县举办的各种文体活动，认真完成交办的各项文化工作任务。

## 四、存在问题

一年来，我站在镇党委、政府的正确领导下，虽然取得了一定的成绩，但文化事业的发展还远远达不到基本要求，文化站的硬件设施还未能有效地解决，缺少举办文艺演出的场地和基本设施，农村文化阵地完全设有发挥，群众的素质偏低，文化创新思想较为保守。

## 五、20xx年度工作计划

20xx年文化站将针对存在的问题，积极想方设法加以解决，继续遵循为人民服务，为社会主义服务的方向，贯彻百花齐放，百家争鸣的方针和与时俱进的创新思想，团结务实，锐意进取，努力实现开拓创新、积极健康、丰富多彩，服务人民为主要要求的文化生活质量的显著提高，让先进文化占领农村阵地，让大众文化回归大众，让人民文艺扎根人民，使农村文化保持旺盛的生机和活力，真正发挥为促进社会主义现代化建设、为全面建设小康社会服务的作用。

1、多汇报、多请示，争取领导的支持，把文化事业的发展放在日常的议事日程上来；文化事业的发展，必须依靠当地政府以及社会各部门的大力支持和投入，领导重视，是行之有效的最好办法，是解决文化设施的重要依据。

2、加大力度，争取农村文化阵地能发挥作用，使农村文化百家争鸣，农村文化是提高群众素质的发源地，争取农村阵地的的发展，是引导农村文化进入千家万户，形成健康的精神粮食，逐步提高农民的文化函养素质。

下一页还有更多优秀精彩的20xx文化站长工作总结范文

## 美团买菜站长述职报告篇八

岁末将至，回想自己一年来的工作，想了很多，分析一下自己所分管的加油站工作，真想好好总结一下自己。把一年的工作写在纸上，却不知从何落笔，盘点自己的工作，有得有失。对于成绩，得力于公司领导的正确指导和帮助，全站员工的秉力支持，在汗水和智慧的投入中，各方面工作取得了一定的成就，有了新的进步。但纵整体工作，也有不尽人意之处，下面本人就全年工作情况总结如下：

20xx年以来，面对竞争加剧的复杂市场环境，作为站长，我带领加油站全体员工紧紧围绕分公司“扩销增量”的工作目标，积极开展全员销售竞赛活动，抢抓机遇，迎难而上，想

方设法增销量，巩固大客户，发展小额配送。我先后与本站领导小组及员工进行座谈，发动员工想办法出主意，增加销量。在经营管理模式上，要求班组成员巩固进站加油顾客，通过社会关系就近寻找客源，另外由站长与领班负责寻找小额配送客户。成效比较理想，先后抓住了广宇通讯公司、市政工程建设等工程用油，保证了每月小额配送油品任务，弥补了零售销售总量的不足。大力宣传长城润滑油的品牌保障，让客户放心使用，从售后服务、价格、质量上找突破口。

截止11月份，汽柴油销量达xx吨，完成年度任务的xx%□其中柴油xx吨，同比xx%□汽油xx吨，同比xx%□润滑油销售xx吨，同比xx%□

坚持规范管理的同时，推行“以人为本”的管理方式，在生活上关心员工，想员工所想，急员工所急。为方便员工的日常生活，公司为我站添置了热泵和空调，解决了员工夏天洗澡和冬季营业室温度低的问题，让员工确实感受到了公司对我们的关怀。为提高员工的凝聚力，每逢节假日就组织员工集体会餐或举办各种文体活动、知识竞赛等活动，丰富员工的文化生活的同时，也增强了员工之间的友谊之情。

狠抓规范化服务。要求每位员工都要熟练掌握加油“八步法”，用优质、热忱、周到的服务留住我们的回头客，与社会加油点、中石油站展开竞争，在同等价格下比质量，在同等质量上比服务，让广大顾客感觉到在中石化加油站消费放心、舒心。

今年，是“我要安全”主题活动的第二年。我就以“我要安全”主题活动为契机，认真组织员工学习各项安全管理制度，营造了浓厚的活动氛围，员工围绕“为什么我要安全，”“我的安全责任是什么”，“我如何保安全”，“如何落实谁主管谁负责安全责任制”等问题开展讨论，通过大讨论知道了“安全是对自己生命负责”、“我对安全有责任”、“你我保安全，安全有保障”，从自身出发，自觉履

行安全职责，严格执行安全禁令和纪律，规范了作业行为；同时，组织员工开展事故预想，查找挖掘未遂事件，增强了员工对身边存在的安全危害及时发现并消除的能力。结合加油站实际情况，细化加油站安全纪律和规定，在加油站日查、周查、月查中仔细检查，不走过场，不留死角。严格执行资金油品管理制度，加大检查力度，及时开展隐患治理，完善应急预案，组织员工开展预案推演，提高了员工安全防范能力和处置突发事件的能力，确保企业财产和员工生命安全。

根据公司要求，分别与me签定《安全责任状》，与员工签订安全承诺书。明确加油站与安全责任的关系，方便了安全管理。强化安全管理工作，消除事故隐患。

坚持对油罐车进行卸油前的准确计量，油品的核对，对油罐做到每天计量、核算，同时结合实际情况，定期校对加油机的准确度，特别是元丰站，因的主要用户大都为小流量加油的摩托车。在校对加油机的准确度时，必须要考虑到发油方法、数量、频率等因素。总之，加强计量管理，明确计量员职责，发现问题立即查找分析，不隔夜，建立健全计量分析制度，努力确保将油品损耗降到最小。

本人本着“大修早处理小修不出门”的原则，通过对领班的培训，每日进行设备检查，做到了早发现，早解决。基本保证了加油站设备全年运行正常，在维修中心的大力配合下，基本做到了加油站的设备完好。

不足之处：

1. 精细化管理工作做得不够好，各种文本填写不够及时和完整。
2. 员工队伍不稳定，给服务工作带来了一些负面影响。
3. 员工规范服务意识还有待提高。

4. 设施、设备的维护和保养工作还做的不到位。

### 1、工作目标

维持全年成品油零售量在0.45万吨以上，力争0.5万吨，其中纯出枪量争取0.46万吨。确保安全生产事故为零，无安全隐患，无行政处罚。为xx分公司培养后备计量员、后备核算员，为公司的继续发展输送人才。加强内务管理，全面实行半军事化管理，精细化管理。

### 2、加强hse体系建设，全面落实消防安全工作

加强hse体系建设，必须做到四个到位；“人员安全培训到位、管理措施到位、现场安全监督到位、制度标牌设置悬挂到位”我们牢固树立“安全第一”的理念，以抓安全为基础，加强hse体系建设，有效控制损益。积极开展“安全监督大比拼”活动。组织全站参与安全教育活动和安全知识培训，不断强化员工安全意识，完善员工安全知识，提高加油站安全管理水平。针对各时期不同任务和加油站的实际情况，不断完善应急预案体系，有针对性的加强预案演练，提高加油站对事故、灾害的防治能力。深化hse管理体系建设，对各加油站风险点实行加油站与营销中心两级监控，通过检查、指导、整改三步落实，切实提高加油站风险控制能力。

### 3、坚持优质服务理念，不断提高服务水平。

落实加油十三步曲，收银六步曲等服务规范的同时，加强服务手式、说话语气和语调等各方面的培养，公开热线电话和服务承诺等，全方位的为客户提供服务。无论是司机半路没油，还是遇到纠纷，只要往加油站打个电话，加油站都会及时进行帮忙和调解，切实履行服务承诺，在顾客中赢得了良好的口碑。

### 4、学习先进技术，引进先进设备，实现降废增效，节能环保

先进的技术和设备在加油站的建设过程中占据着不可替代的位置。我站将加大培训力度，或请专家“走进来”，或让员工“走出去”以学习先进的科学技术。同时，我站将申请引进油气回收装置等先进设备，只有学习到了先进的技术才能运用先进的设备，实现降废增效，节能环保。